

(ร่าง) ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference: TOR)  
ชื่อระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้ง

---

1. ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ได้ดำเนินโครงการ ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย หรือ ไทยเซิร์ต (ThaiCERT) ในการให้บริการรับมือและแก้ไขภัยคุกคามได้อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความสามารถในการรับมือและแก้ไขภัยคุกคามได้ในระดับประเทศ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการของไทยเซิร์ตมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีความประสงค์ที่จะจัดหาระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่าย สำหรับใช้ในการดำเนินงานของ สพธอ. ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวจะใช้ในการบันทึกข้อมูลสื่อสารบนระบบเครือข่าย ในระดับ Data Packet และสามารถวิเคราะห์ แปลผล ส่งออก แสดงสถิติที่เกี่ยวข้อง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้งของ สพธอ. โดยระบบและอุปกรณ์ทั้งหมดจะถูกนำมาใช้ในการดำเนินงานโครงการของ สพธอ.

3. คำนิยาม

3.1 “สพธอ” หมายถึง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

3.2 “ผู้ประสงค์จะเสนอราคา” หมายถึง นิติบุคคลต่าง ๆ ที่มีความประสงค์เข้ามายื่นข้อเสนอทางเทคนิคและราคาเพื่อจะเป็นผู้จัดหาระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้ง

3.3 “ผู้ขาย” หมายถึง ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกจาก สพธอ. ให้จัดหาระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้ง ให้แก่ สพธอ.

3.4 “ระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่าย” หมายถึง ระบบ หรืออุปกรณ์ สำหรับใช้ในการบันทึกข้อมูลสื่อสารบนระบบเครือข่าย ในระดับ Data Packet และสามารถวิเคราะห์ แปลผล ส่งออก แสดงสถิติ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสื่อสารดังกล่าวได้

3.5 “วิเคราะห์ Data Packet” หมายถึง การอ่านข้อมูลสำคัญออกมาจาก Data Packet ได้แก่ ข้อมูลระบุตัวตนของผู้รับและส่ง วันเวลา ขนาดของข้อมูล เนื้อหาของข้อมูล หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เทียบเท่า ขึ้นอยู่กับชนิดของ Data Packet นั้นๆ โดยทั้งนี้ ต้องสามารถค้นหา จัดเรียง หรือเปรียบเทียบข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการศึกษาพฤติกรรมของการใช้งานระบบเครือข่ายได้

#### 4. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

4.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อครั้งนี้

4.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

4.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

4.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

4.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นรายเดียวกับผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาเท่านั้น ผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาจะโอนสิทธิ์ให้บุคคลอื่นเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาแทนไม่ได้ และผู้ประสงค์จะเสนอราคาแต่ละรายจะยื่นข้อเสนอประกวดราคามากกว่าหนึ่งฉบับไม่ได้

4.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยมีหนังสือแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงมายื่นในวันยื่นซองประกวดราคา

4.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้/การบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ การซ่อมแซมแก้ไขจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง พร้อมนำเอกสารมายื่นในวันยื่นซองประกวดราคา

4.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

4.9 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท อาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4.10 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4.11 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำเสนอระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายที่ส่งมอบต้องเป็นพัสดุที่ยังอยู่ในสายการผลิตและยังไม่มีการผลิตโดยมีหนังสือยืนยันจากผู้ผลิตมายื่นในวันยื่นซองประกวดราคา

4.12 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นรายการแสดงการเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่สำนักงานต้องการกับคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอว่าตรงกันหรือไม่ ตามตัวอย่างตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ที่ต้องการกับคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอที่แนบท้ายเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ เพื่อประกอบการพิจารณา ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

## 5. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่าย

- 5.1 เป็นระบบที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่าย ประกอบด้วย Software และ Hardware ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน หรือเป็น Hardware Appliance
- 5.2 สามารถบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Live บนเครือข่ายที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 300 Mbps ได้
- 5.3 สามารถนำเข้าข้อมูลในรูปแบบ PCAP ไฟล์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ได้เช่นเดียวกับการบันทึกข้อมูลจากระบบเครือข่ายโดยตรง
- 5.4 สามารถวิเคราะห์โปรโตคอลระดับ Layer-5 ขึ้นไป ได้อย่างน้อย http, https, ftp, telnet, smtp, imap, pop3, irc, icmp ,dns, tftp, nntp, nfs, cifs, sip, rtp, rdp, dhcp, socks โดยไม่ขึ้นกับ Port ที่ใช้
- 5.5 สามารถแยกไฟล์ข้อมูลที่มีอยู่ใน Data Packet ออกมาเพื่อทำการตรวจสอบภายหลังได้
- 5.6 สามารถทำงานกับข้อมูลที่เก็บมาจากหลายๆ แหล่ง โดยแยกการวิเคราะห์ออกจากกันตามแหล่งที่เก็บได้
- 5.7 สนับสนุนการทำ Filtering ด้วย BPF Rule จาก Metadata ของข้อมูลได้
- 5.8 สามารถสร้างกฎการตรวจสอบและวิเคราะห์สำหรับข้อมูลหรือ Protocol ชนิดใหม่ได้เอง
- 5.9 สามารถ Export ข้อมูลทั้งหมด หรือเฉพาะที่เลือก ในรูปแบบ PCAP เพื่อนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องมืออื่นได้
- 5.10 มีพื้นที่เก็บข้อมูลเพียงพอต่อการบันทึกข้อมูลบนระบบเครือข่ายความเร็ว 100Mbps ได้ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 5 วัน (ประเมินที่ 50% Link Utilization)
- 5.11 มีส่วนเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสำหรับบันทึกข้อมูลชนิด Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports และสามารถใช้งานพร้อมกันได้
- 5.12 สามารถวิเคราะห์ที่มาของ Data Packet ในรูปแบบของ AS Number และ ประเทศต้นทาง โดยใช้ฐานข้อมูล Geolocation ที่สามารถปรับปรุงให้ทันสมัยได้
- 5.13 สามารถแสดงผลรายงานในรูปแบบอย่างน้อย html และ CSV

## 6. เงื่อนไขการส่งมอบ

- 6.1 พัสดุที่ส่งมอบในโครงการ ต้องเป็นพัสดุใหม่ที่ไม่มีการใช้งานมาก่อน
- 6.2 กำหนดการส่งมอบระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายทั้งหมดภายใน 45 วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือใบสั่งซื้อ หรือวันที่สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ทราบ
- 6.3 ผู้ขายจะต้องส่งรายงานการติดตั้งระบบ ประกอบด้วยรายการอุปกรณ์ที่ส่งมอบ ชื่อรุ่น S/N และ/หรือ Service ID, Service Tag ของแต่ละอุปกรณ์ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่จะใช้ประกอบในการตรวจรับส่งมอบงานภายใน 45 วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือใบสั่งซื้อ หรือวันที่สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ทราบ



## 7. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สฟธอ. เป็นรายวันในอัตรา 0.2 ของวงเงินตามสัญญา นับจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบ

## 8. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

8.1 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจาก สฟธอ. หากเป็นปัญหาเกี่ยวกับการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ ผู้ขายต้องจัดหาพัสดุสำรองที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งานเทียบเท่าหรือสูงกว่าข้อกำหนดทุกประการไว้อย่างเพียงพอเพื่อทดแทนขณะทำการซ่อมแซมแก้ไขและต้องส่งมอบพัสดุสำรองทดแทนภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจาก สฟธอ. ถึงความชำรุดบกพร่องของพัสดุนั้น หากผู้ขายไม่สามารถจัดหาพัสดุสำรองให้ สฟธอ. ใช้งานแทนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขายยินยอมให้ สฟธอ. คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ของวงเงินตามสัญญา จนกว่าผู้ขายจะดำเนินการจัดหาพัสดุสำรองให้ สฟธอ. ใช้งานแทนหรือจนกว่าผู้ขายจะซ่อมแซมพัสดุที่ชำรุดแล้วเสร็จจนใช้งานได้ดีดังเดิม โดยเศษของวันคิดเป็นหนึ่งวันเต็ม

8.2 อุปกรณ์ทุกชิ้นที่ส่งมอบในโครงการ จะต้องมีการรับประกันความชำรุดบกพร่องโดยผู้ผลิตผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ สฟธอ. ตรวจรับมอบพัสดุทั้งหมดครบถ้วนแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในทุกกรณี ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องสามารถให้บริการรับแจ้งเหตุชำรุดบกพร่องตลอด 24 ชั่วโมง และ สฟธอ. จะต้องสามารถติดต่อกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทาง Global Support เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิคได้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

## 9. การชำระเงิน

สฟธอ. จะชำระเงินทั้งสิ้น ภายใน 30 (สามสิบ) วัน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว

## 10. หลักเกณฑ์การพิจารณา

10.1 ต้องเสนอรายการของอุปกรณ์ (Bill of Quantity/Bill of Material) ซึ่งประกอบด้วย ยี่ห้อ รุ่น Part Number ทั้งหมดที่เสนอ และจำนวนชิ้นของอุปกรณ์ในแต่ละรายการ ทั้งนี้ให้รวมถึงอุปกรณ์สำหรับติดตั้ง และสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมด ในกรณีที่เสนออุปกรณ์มาเป็นชุด ให้แสดงรายละเอียดและจำนวนอุปกรณ์ในแต่ละชุดให้ชัดเจน

10.2 ต้องนำเสนอระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่ายให้สอดคล้องกับข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 ของเอกสารนี้

10.3 ต้องติดตั้งระบบบันทึกและวิเคราะห์ Data Packet บนระบบเครือข่าย ณ สถานที่ที่ สพอ. กำหนดไว้

10.4 ต้องยินดียอมรับเงื่อนไขในข้อตกลงการรักษาความลับของ สพอ.

10.5 ต้องจัดส่งเอกสารข้อเสนอโครงการในรูปแบบเอกสารจำนวนอย่างน้อย 4 ชุด เป็นต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 3 ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกในสื่อบันทึกข้อมูล CD หรือ DVD จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด

## 11. กำหนดยื่นราคา

90 วัน นับจากวันยื่นยื่นราคาสุดท้าย

## 12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคา

12.1 สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโครงการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ในกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ หรือไม่ได้รับการอนุมัติการจัดหาหรืออนุมัติการซื้อ

12.2 สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สพอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง

12.3 สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สพอ. ในกรณีที่พบความขัดแย้งกันเองระหว่างเอกสารกระดาษและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสื่อบันทึกข้อมูล

12.4 สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเอกสารข้อเสนอโครงการที่ไม่ผ่านตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ สพอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้จัดทำตารางเปรียบเทียบตามข้อกำหนดการจัดทำเอกสารข้อเสนอโครงการหรือมิได้นำเสนอรายละเอียดอย่างชัดเจนเพื่อแสดงว่าระบบที่นำเสนอผ่านคุณลักษณะเฉพาะที่ สพอ. กำหนด

12.5 สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อ/จ้าง/เช่า ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการจัดซื้อพัสดุครั้งนี้โดยไม่พิจารณาจัดซื้อ/จ้าง/เช่า เลยก็ได้ แล้วแต่ สพอ. จะพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของ สพอ. และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

## 13. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายไพชยนต์ วิมุกตะนันท์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

14. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อเสนอแนะหรือวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ประกาศเผยแพร่ได้ที่

1.1 ทางไปรษณีย์ : ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ศูนย์ราชการเฉลิม  
พระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

1.2 โทรศัพท์ : 0-2142-2471

1.3 โทรสาร : 0-2143-8071

1.4 ทางเว็บไซต์ : [www.etcha.or.th](http://www.etcha.or.th)

1.5 Email Address : [phaichayont@etcha.or.th](mailto:phaichayont@etcha.or.th)

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ  
วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย