

(ร่าง) ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference: TOR)

ระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS พร้อมติดตั้ง

๑. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. มีความประสงค์ที่จะจัดหาระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS พร้อมติดตั้ง เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานของ สพธอ.

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS พร้อมติดตั้ง สำหรับนำมาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ สพธอ.

๓. คำนิยาม

๓.๑ “สพธอ.” หมายถึง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๓.๒ “ผู้เสนอราคา” หมายถึง นิติบุคคลต่างๆ ที่มีความประสงค์เข้ามายื่นข้อเสนอทางเทคนิคและราคา เพื่อจะเป็นผู้จัดหาระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS

๓.๓ “ผู้ขาย” หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจาก สพธอ. ให้จัดหาระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS ให้แก่ สพธอ.

๓.๔ “ระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS” หมายถึง อุปกรณ์ตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในรูปแบบ DoS และ DDoS พร้อมส่วนประกอบที่จำเป็นต่อการติดตั้งใช้งานตามรูปแบบที่เสนอทั้งหมด

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๔.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อครั้งนี้

๔.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๔.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นรายเดียวกับผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาเท่านั้น ผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาจะโอนสิทธิ์ให้บุคคลอื่นเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาแทนไม่ได้ และผู้ประสงค์จะเสนอราคาแต่ละรายจะยื่นข้อเสนอประกวดราคามากกว่าหนึ่งฉบับไม่ได้

๔.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยมีหนังสือแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงมายื่นในวันยื่นซองประกวดราคา

๔.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท อาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔.๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔.๑๐ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอบุคลากรที่ได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (เฉพาะ Hardware) ว่ามีความสามารถในการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่เสนอ

๔.๑๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์ยี่ห้อที่เสนอ ให้กับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนในประเทศไทย โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องยื่นหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยคู่สัญญา/ผู้จ้าง/ผู้ซื้อ หรือสำเนาสัญญาของโครงการ พร้อมหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่า ผู้เสนอราคาเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้จำหน่ายและให้บริการอุปกรณ์ยี่ห้อที่เสนอ ในโครงการดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณา

๔.๑๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยื่นเอกสารรายการอุปกรณ์ที่เสนอ ประกอบด้วยยี่ห้อ รุ่น และจำนวน (Bill of Material หรือ Bill of Quantity) และยื่นรายการแสดงการเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่สำนักงานต้องการกับคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอว่าตรงกันหรือไม่ ตามตัวอย่างตารางเปรียบเทียบข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ที่ต้องการกับคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอที่แนบท้ายเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ เพื่อประกอบการพิจารณา ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

๕. คุณลักษณะเฉพาะของระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS

- ๕.๑ เป็นระบบที่อยู่ในรูปแบบ Hardware appliance ที่ออกแบบมาสำหรับทำการป้องกันการโจมตีแบบ DDoS โดยเฉพาะ โดยจะเสนอเทคโนโลยีแบบ Stateless หรือเทคโนโลยีแบบ Stateful
- ๕.๒ มีความเร็วในการตรวจจับการโจมตีไม่น้อยกว่า ๔ Gbps และสามารถเพิ่มขยายความเร็วในการตรวจจับข้อมูลได้ในอนาคตได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps โดยไม่ต้องเพิ่ม Hardware
- ๕.๓ ในกรณีที่เสนอเทคโนโลยีแบบ Stateful เมื่อเปิดฟังก์ชันการป้องกันการโจมตี DDoS แล้ว จะต้องรองรับการเชื่อมต่อใช้งานพร้อมกันไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ Connections หรือ Concurrent sessions
- ๕.๔ สามารถป้องกันการ Flood ที่อัตราไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ Packets ต่อวินาที (๑๐ MPPS)
- ๕.๕ มี Network interface ชนิด ๑ Gbps Ethernet อย่างน้อย ๑๒ พอร์ต และมีพอร์ตสำหรับบริหารจัดการชนิด ๑ Gbps Ethernet อย่างน้อย ๑ พอร์ต
- ๕.๖ สามารถป้องกันการโจมตีทั้งในระดับ L๓-L๔ (Volumetric) และ L๗ (Application-level DoS) โดยรองรับการทำงานอย่างน้อยดังนี้
 - ๕.๖.๑ สามารถ Block โดยใช้ IP Address หรือ Geolocation ที่กำหนดโดยผู้ใช้งานได้
 - ๕.๖.๒ รองรับบริการป้องกัน DDoS attack ในรูปแบบ Cloud-based DDoS mitigation service ที่บริหารจัดการโดยผู้ผลิตระบบตรวจจับฯ ที่เสนอเองโดยตรง สามารถขอใช้บริการได้โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการติดตั้งระบบหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ใด ๆ
- ๕.๗ สามารถทำ Packet capture ได้
- ๕.๘ สามารถส่ง Notification หรือ Log ผ่าน Syslog และ SNMP Trap ได้
- ๕.๙ สามารถทำ Hardware bypass และ Software bypass ได้
- ๕.๑๐ สามารถป้องกันการโจมตีผ่าน SSL/TLS ได้
- ๕.๑๑ ติดตั้ง Redundant power supply มาในตัว
- ๕.๑๒ เสนอหลักสูตรอบรมพร้อมสอบใบรับรองของเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง สำหรับการบริหารจัดการและใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอ สำหรับเจ้าหน้าที่ของ สพอท. จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๖. เงื่อนไขการส่งมอบ

- ๖.๑ พัสตุที่ส่งมอบในโครงการ ต้องเป็นพัสตุใหม่ที่ไม่มีการใช้งานมาก่อน
- ๖.๒ กำหนดการส่งมอบระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS ทั้งหมดภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือใบสั่งซื้อ หรือวันที่สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ทราบ

- ๖.๓ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานการติดตั้งระบบ ประกอบด้วยรายการอุปกรณ์ที่ส่งมอบ ชื่อรุ่น S/N และ/หรือ Service ID, Service Tag ของแต่ละอุปกรณ์ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่จะใช้ประกอบในการตรวจรับส่งมอบงานภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือใบสั่งซื้อ หรือวันที่สำนักงานมีหนังสือแจ้งให้ทราบ
- ๖.๔ ผู้ขายต้องติดตั้งระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS ณ สถานที่ที่ สฟทอ. กำหนดไว้

๗. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สฟทอ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของวงเงินตามสัญญา นับแต่วันที่ครบกำหนดส่งมอบ

๘. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

๘.๑ ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก สฟทอ. หากเป็นปัญหาเกี่ยวกับการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ ผู้ขายต้องจัดหาพัสดุสำรองที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งานเทียบเท่าหรือสูงกว่าข้อกำหนดทุกประการไว้ อย่างเพียงพอเพื่อทดแทนขณะทำการซ่อมแซมแก้ไขและต้องส่งมอบพัสดุสำรองทดแทนภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก สฟทอ. ถึงความชำรุดบกพร่องของพัสดุนั้น หากผู้ขายไม่สามารถจัดหาพัสดุสำรองให้ สฟทอ. ใช้งานแทนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขายยินยอมให้ สฟทอ. คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของวงเงินตามสัญญา จนกว่าผู้ขายจะดำเนินการจัดหาพัสดุสำรองให้ สฟทอ. ใช้งานแทนหรือจนกว่าผู้ขายจะซ่อมแซมพัสดุที่ชำรุดแล้วเสร็จจนใช้งานได้ติดตั้งเดิม โดยเศษของวันคิดเป็นหนึ่งวันเต็ม

๘.๒ อุปกรณ์ทุกชิ้นที่ส่งมอบในโครงการ จะต้องมีการรับประกันความชำรุดบกพร่องโดยผู้ผลิตผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ สฟทอ. ตรวจรับมอบพัสดุทั้งหมดครบถ้วนแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในทุกกรณี ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องสามารถให้บริการรับแจ้งเหตุชำรุดบกพร่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ สฟทอ. จะต้องสามารถติดต่อกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทาง Global Support เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิคได้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๙. เงื่อนไขในการชำระเงิน

สฟทอ. จะชำระเงินทั้งสิ้น ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุไว้เรียบร้อยแล้ว

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณา

- ๑๐.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งเอกสารข้อเสนอโครงการในรูปแบบเอกสารจำนวนอย่างน้อย ๒ ชุด เป็นต้นฉบับ ๑ ชุด และสำเนา ๑ ชุด และในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกในสื่อบันทึกข้อมูล CD หรือ DVD จำนวนอย่างน้อย ๒ ชุด โดยเอกสารที่เสนอทั้งหมดจะต้องอยู่ในรูปแบบไฟล์ PDF เพียงไฟล์เดียว
- ๑๐.๒ ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS ของ สฟทอ. ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๕ ของเอกสารนี้
- ๑๐.๓ ผู้เสนอราคาต้องยินดียอมรับเงื่อนไขในข้อตกลงการรักษาความลับของ สฟทอ.
- ๑๐.๔ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของสิ่งที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบตรวจจับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DoS และ DDoS ของ สฟทอ. แต่ละรายการ เพื่อประกอบการพิจารณา หากผู้เสนอราคาไม่จัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมา สฟทอ. จะขอตัดสิทธิผู้เสนอราคาทันที และในกรณีที่ผู้เสนอราคา เสนอรายละเอียดคุณลักษณะในเอกสารขัดแย้งกันเอง สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟทอ.

๑๑. กำหนดยื่นราคา

๙๐ วัน นับจากวันยื่นยื่นราคาสุดท้าย

๑๒. ขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคา

๑๒.๑ สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโครงการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ในกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ หรือไม่ได้รับการอนุมัติการจัดหาหรืออนุมัติการซื้อ

๑๒.๒ สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟทอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง

๑๒.๓ สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟทอ. ในกรณีที่พบความขัดแย้งกันเองระหว่างเอกสารกระดาษและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสื่อบันทึกข้อมูล

๑๒.๔ สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเอกสารข้อเสนอโครงการที่ไม่ผ่านตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ สฟทอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้จัดทำตารางเปรียบเทียบตามข้อกำหนดการจัดทำ

เอกสารข้อเสนอโครงการหรือมิได้นำเสนอรายละเอียดอย่างชัดเจนเพื่อแสดงว่าระบบที่นำเสนอผ่านคุณลักษณะเฉพาะที่ สพอ. กำหนด

๑๒.๕ สพอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อ/จ้าง/เช่า ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อพัสดุครั้งนี้โดยไม่พิจารณาจัดซื้อ/จ้าง/เช่า เลยก็ได้ แล้วแต่ สพอ. จะพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของ สพอ. และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายไพชยนต์ วิมุกตะนันท์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๑๔. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อเสนอแนะหรือวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัว ภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ประกาศเผยแพร่ได้ที่

๑๔.๑ ทางไปรษณีย์ : ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑๔.๒ โทรศัพท์ : ๐-๒๑๔๒-๒๔๗๑

๑๔.๓ โทรสาร : ๐-๒๑๔๓-๘๐๗๑

๑๔.๔ ทางเว็บไซต์ : www.eta.or.th

๑๔.๕ Email Address : phaichayont@eta.or.th

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย