

# ระเบียบวาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไตรมาสที่ 2

**ที่มา:** กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ งบประมาณ พ.ศ. 2564

- องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน
  - ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน
    - ข้อ 1.4 คณะกรรมการกำกับให้มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

ฝ่ายเลขานุการฯ ขอเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไตรมาสที่ 2 มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

**ประเด็นเสนอที่ประชุม**

เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะรายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไตรมาสที่ 2

## รายงานผลการปฏิบัติการด้านภารกิจหลัก รายโครงการ ประจำไตรมาส 2/2564

โครงการตามภารกิจหลัก ของ สพรอ.	แผน/ผล ด้านการเงิน* : ล้านบาท (ร้อยละ)	แผน/ผล การดำเนินงาน : ร้อยละ
1. งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	84.32 (80.89%) 69.31 (66.5%)	42.18 38.33
2. โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	77.21 (99%) 21.92 (28.07%)	64.45 53.36
3. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ	328.00 (96%) 319.49 (93.84%)	43.25 42.87
ผลการดำเนินงานภาพรวม	489.53 (93.63%) 410.72 (78.56%)	49.96 44.85

หมายเหตุ : สถานะความก้าวหน้า สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

\* ร้อยละแผน/ผลด้านการเงิน เฉพาะงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณ (522.79 ล้านบาท)

แผน : ไม่รวมงบประมาณที่ประหยัดได้จากการจัดซื้อจัดจ้าง

ผล : (จ่ายจริง+สัญญา) สะสม

# 1

## งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นำการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

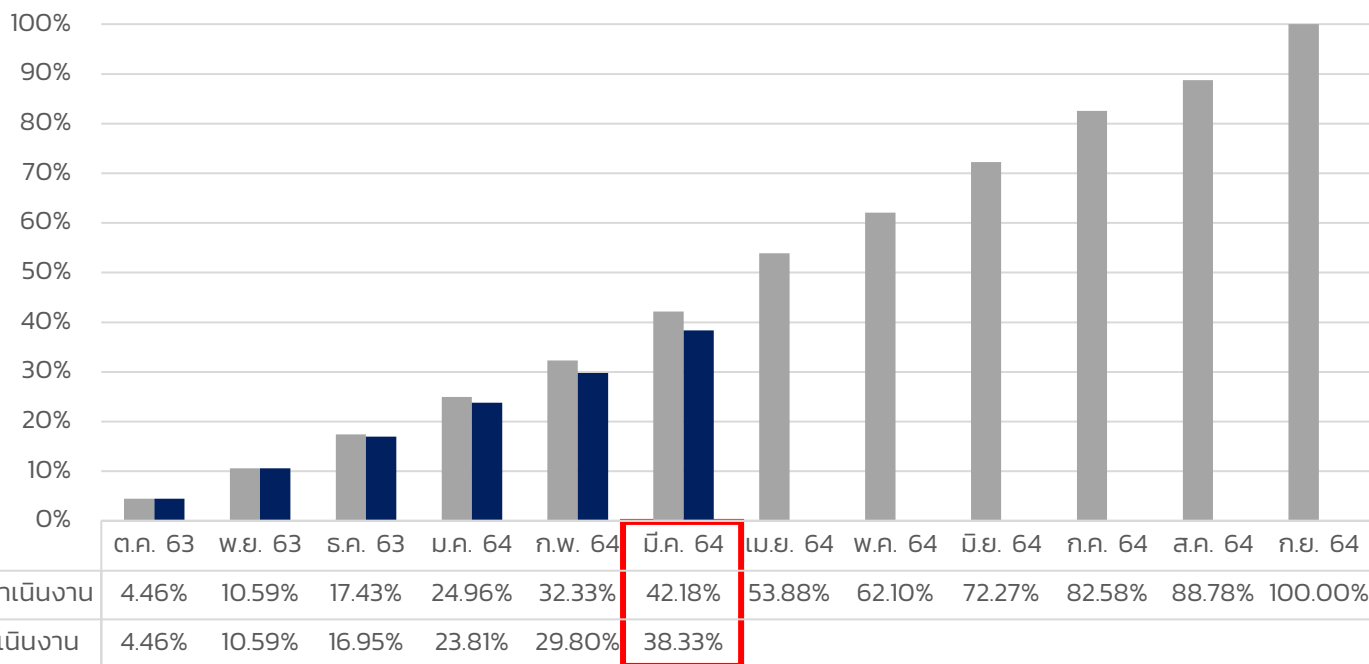
ผ่านแผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน ผลักดันแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมฯ

พร้อมการสำรวจวิจัยให้มองภาพอนาคต (Foresight) ชัดเจนขึ้น

รวมถึงเสริมสร้างทักษะด้าน e-Com ควบคู่ไปกับการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์

เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ  
ประจำไตรมาสที่ 2/2564



### การดำเนินงาน



แผน: 42.18%  
ผล: 38.33%

### การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)

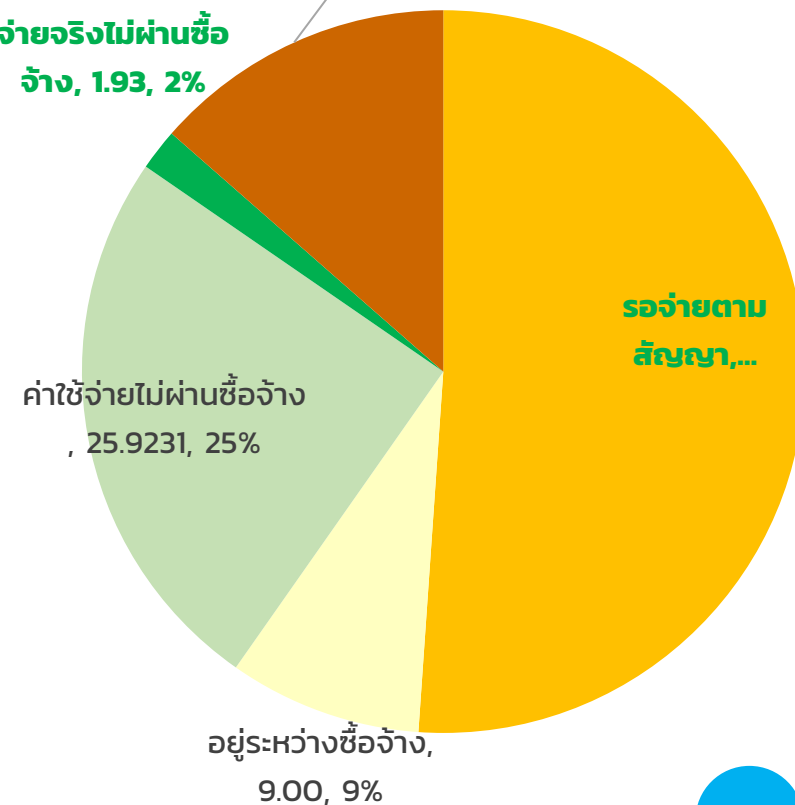


แผน : 76.35 ลบ. (73.24%)\*  
ผล : 69.31 ลบ. (66.50%)

### งานสนับสนุนภารกิจ ครอ. (104.24 ลบ.)

จ่ายผ่านสัญญา, 14.12, 13%

จ่ายจริงไม่ผ่านซื้อ  
จ้าง, 1.93, 2%



# ความก้าวหน้า : งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce

### การวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

สัมภาษณ์เชิงลึกร่วมกับ **หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดเก็บตัวชี้วัดของประเทศ** และ/หรือ เป็นผู้แทนประเทศเพื่อรวบรวมและนำเสนอข้อมูลที่สะท้อนตัวชี้วัดระดับสากลต่าง ๆ จำนวน 10 ครั้ง

## ศูนย์ข้อมูลทางสถิติเพื่อส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จัดทำ **Mini Hot Issue** แล้วเสร็จจำนวน 6 เรื่อง ประกอบด้วย

- 1) ETDA Online Performance
- 2) ทักษะดิจิทัลที่คนไทยต้องรับมือ รับปี 2021
- 3) ส่อง Digital Transformation Trend 2021 ที่องค์กรไม่ควรพลาด
- 4) Data Governance Enhancement for e-Commerce
- 5) The Power and Development of Government e-Services
- 6) e-Services and Customer Experience in Government

## พัฒนาทักษะประชาชนให้พร้อมสู่การเป็น Digital Citizen

จัด Workshop ด้าน **Digital Literacy, Vocational Skill Digital Coach** โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการอบรมจำนวนรวมทั้งสิ้น

**1,710 คน**

(ผลสะสม ต.ค. 63-มี.ค. 64)

และได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนในชุมชน  
จำนวนรวมทั้งสิ้น

**1,603 คน**

(ผลสะสม ต.ค. 63-มี.ค. 64)

## ศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จัดประชุม **Focus Group** กับภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

3 มี.ค. : ภาคการผลิต และ ภาคค้าปลีกค้าส่ง

10 มี.ค. : ภาคการขนส่งและการเก็บรักษาสินค้า และ ภาคการให้บริการที่พัก

24 มี.ค. : ด้านศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ

31 มี.ค. : ภาคประชาสังคม ในกลุ่มภาคประชาชนทั่วไป และภาคประชาสังคม ในกลุ่มหน่วยงานรัฐ และภาคีเครือข่าย

## การคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ปัญหาออนไลน์ **1212 occ**

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ ต.ค. 63-มี.ค. 64

**19,168** กรณี



ความร่วมมือ  
**5 หน่วยงาน**



สายด่วน โทร 1212

1212@mdes.go.th

1212OCC.com

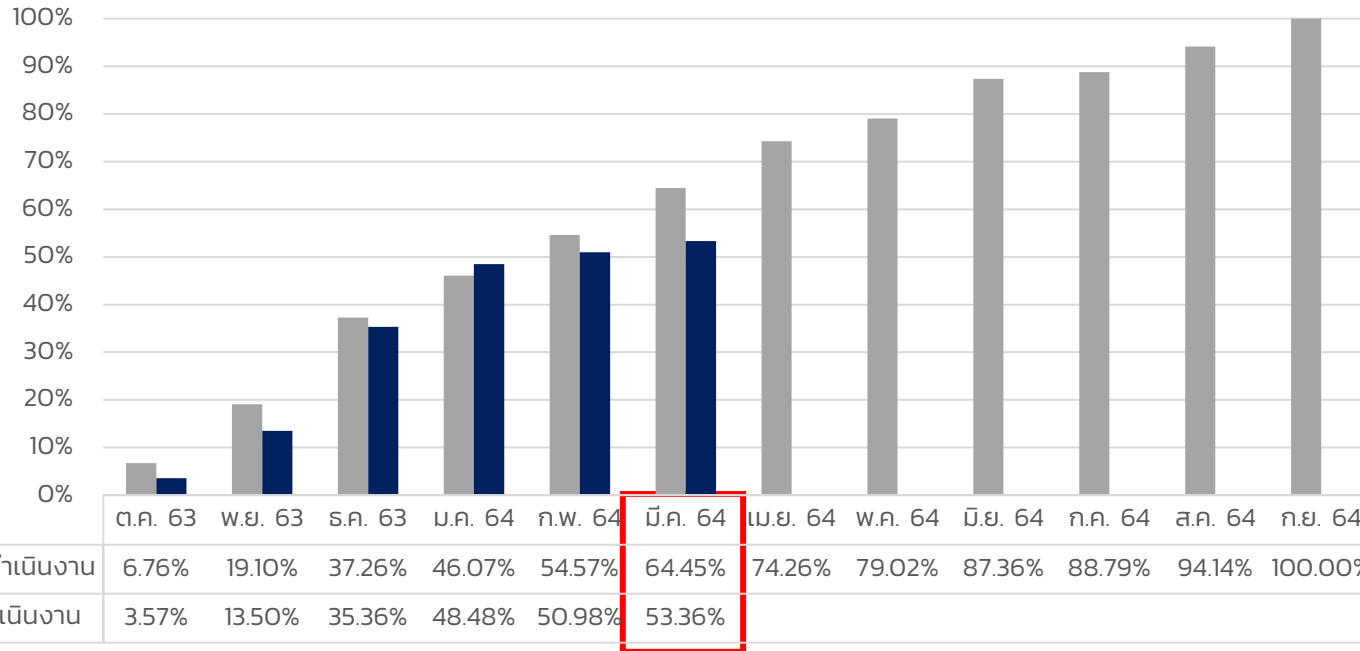
# 2

## โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

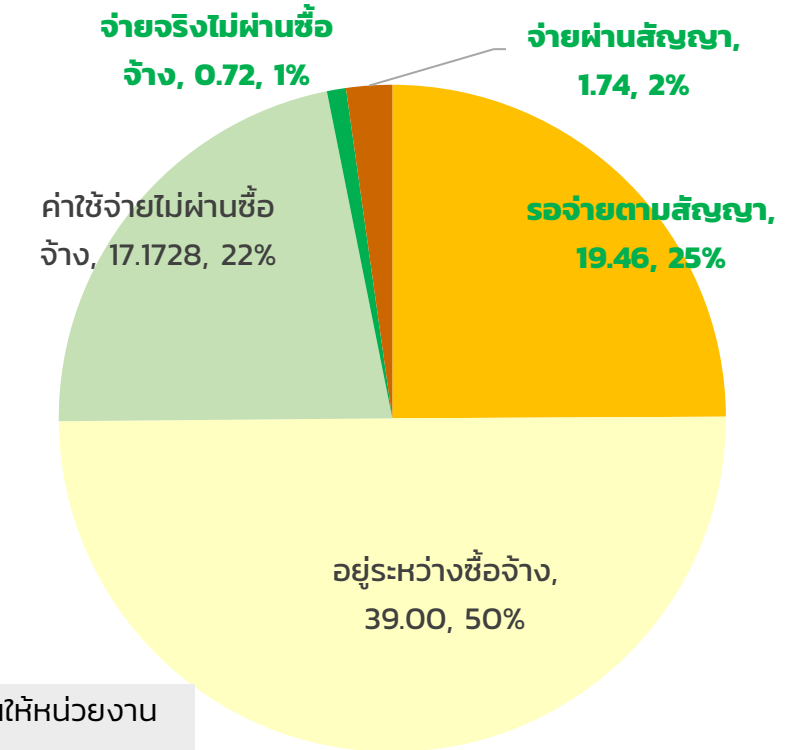
- ให้นหน่วยงานรัฐ เอกชน มีกฎหมาย มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ รองรับ Digital Service
- สร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมออนไลน์

เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ  
ประจำไตรมาสที่ 2/2564



## พัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแล ธุรกิจดิจิทัล (78.09 ลบ.)



### การดำเนินงาน

● แผน: 64.45%  
● ผล: 53.36%

### การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)

● แผน : 77.21 ลบ. (98.87%)\*  
● ผล : 21.92 ลบ. (28.07%)

กิจกรรมที่ไม่เป็นตามแผน: การผลักดันให้หน่วยงาน  
กททว/จัดทำ SP/DPฯ  
เนื่องจาก สพรอ. อยู่ระหว่างทบทวนแนวทางการ  
ดำเนินงานสำหรับผลักดันให้หน่วยงานกททว/จัดทำ  
SP/DP

# ความคืบหน้า มาตรฐานเกี่ยวกับ **DIGITAL ID**



## มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล  
จำนวน 3 ฉบับ

- เล่ม 1 กรอบการทำงาน
- เล่ม 2 ข้อกำหนดของการพิสูจน์ตัวตน
- เล่ม 3 ข้อกำหนดของการยืนยันตัวตน

ครอบคลุม Digital ID สำหรับบุคคลธรรมดา  
ทั้งบุคคลที่มีสัญชาติไทย และคนต่างด้าว  
(บุคคลธรรมดาซึ่งไม่มีสัญชาติไทย)

### ความคืบหน้า

1. คณะอนุกรรมการมาตรฐานฯ (ภายใต้  
ครอ.) เห็นชอบให้นำเอกสารไปเวียนร่าง  
ขอข้อคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ตั้งแต่ 10 ก.พ. – 12 มี.ค. 2564  
(จำนวน 30 วัน) โดยได้มีการรวบรวม  
ข้อคิดเห็นจากหน่วยงานที่ตอบกลับแล้ว
2. คาดว่าจะประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเดือน มี.ย. 2564



## มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

Digital ID สำหรับนิติบุคคล และ  
การมอบอำนาจโดยอาศัย Digital ID

DGA ร่วมกับ ETDA และ DBD ใน  
การศึกษาแนวทางและจัดทำมาตรฐานเพื่อ  
สนับสนุนให้เกิด Digital ID สำหรับนิติ  
บุคคล

### ความคืบหน้า

1. DGA ร่วมกับ ETDA อยู่ระหว่างการ  
จัดทำบทศึกษา Digital ID สำหรับนิติ  
บุคคล
2. คาดว่าจะประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเดือน ก.ย. 2564



## ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ (ETDA Recommendation)

การใช้โมบายล์เอดีดีสำหรับการ  
การพิสูจน์และยืนยันตัวตน

กสทช. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้วย  
เทคโนโลยี Blockchain สำหรับเก็บ Face  
template ซึ่งใช้เฉพาะในวงจำกัด เพื่อ  
สนับสนุนให้กลุ่มผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
สามารถให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน  
ทางดิจิทัล (Identity provider) โดยใช้  
หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็น Digital ID  
เรียกว่า Mobile ID

### ความคืบหน้า

1. ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำ  
ร่างข้อเสนอแนะฯ ของ สพรอ.
2. สพรอ. ได้ปรับปรุงร่าง และนำส่งร่าง  
เอกสารดังกล่าว พร้อมสรุปข้อเสนอแนะ  
ให้กับสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว



## ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ (ETDA Recommendation)

การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน  
ของกรมการปกครอง

กรมการปกครองพัฒนา Mobile App  
สำหรับใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่าน  
ระบบออนไลน์ โดยประชาชนสามารถใช้  
Mobile App ดังกล่าวเพื่อ login เข้าใช้  
บริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐได้

### ความคืบหน้า

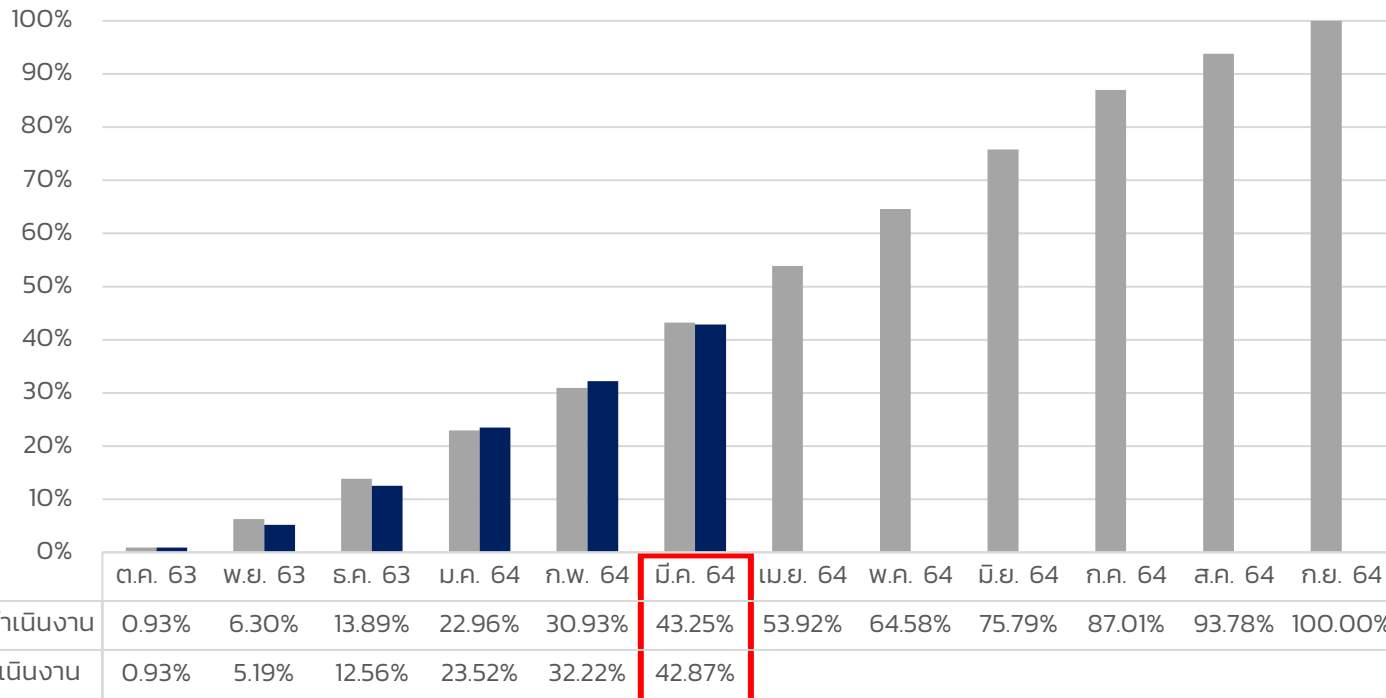
1. ETDA จะนำเอกสารไปเวียนร่างขอ  
ข้อคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
(หน่วยงานนำร่องของกรมการปกครอง)
2. อยู่ระหว่างทดสอบใน ETDA Sandbox

# 3 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

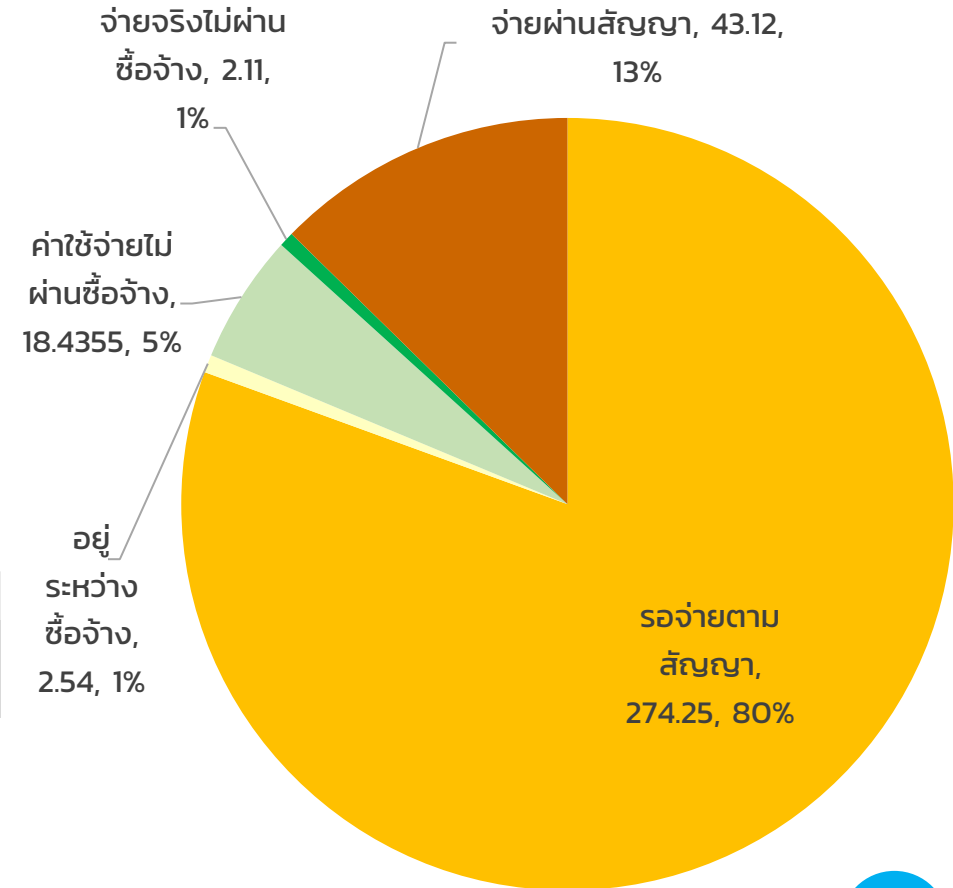
- สนับสนุนหน่วยงานรัฐ เปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม
- ผู้ประกอบการ ประชาชน ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุน ด้วย Trust Service ที่มั่นคงปลอดภัย

เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ  
ประจำไตรมาสที่ 2/2564



พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ (340.46 ลบ.)



## การดำเนินงาน



แผน: 43.25%  
ผล: 42.87%

## การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)



แผน : 328.18 ลบ. (96.34%)\*  
ผล : 319.49 ลบ. (93.84%)

# ความก้าวหน้า : โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ



การจัดทำใบกำกับภาษี ใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้  
ใบรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนกระดาษ

**830,132,301** ฉบับ  
ข้อมูลสะสม ณ กุมภาพันธ์ 2564



การจัดทำใบกำกับภาษีฯ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  
ที่เป็นทางเลือกให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน  
30 ลบ./ปี

**303,060** ฉบับ  
ข้อมูลสะสม ณ มีนาคม 2564



e-Timestamping

จำนวน Transactions การลงประทับเวลา  
เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์

**2,398,826** ฉบับ  
ตั้งแต่ ตุลาคม 2563 ถึง มกราคม 2564



## การสร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ

### การสร้างความรู้และความเข้าใจในด้านการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

จัดอบรมเตรียมความพร้อมในการ **ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อออกเอกสารราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (e-Licensing Transformation Workshop)**  
หลักสูตรขั้นพื้นฐาน (Fundamental) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564



ผู้เข้าร่วมอบรมออนไลน์ **516** คน

## การให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

### แจ้งเตือนภัยคุกคามไซเบอร์

**ดูแลหน่วยงานรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย**  
**จัดซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์**

แจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจ  
ส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง  
หลังจากได้ผลการวิเคราะห์

**ร้อยละ 97**

