

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ ร่วมกับ ETDA
ขอเชิญหน่วยงานที่ให้บริการออนไลน์เข้าร่วมงาน

GO
DIGITAL
with
ETDA

การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยความยินยอม

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Privacy Notices and Consent)



24 มิถุนายน 2564

เวลา 14.00-16.00 น.

ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
ภายในวันพุธที่ 23 มิ.ย. 64
ได้ที่ shorturl.asia/GeLzh



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ETDA
www.etda.or.th





สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง
ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วย

ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

(Electronic Privacy Notices and Consent)

พฤหัสบดีที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐-๑๖.๐๐ น.

ประชุมผ่านโปรแกรม Microsoft Teams Meeting

กำหนดการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ
ว่าด้วยความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) ทำหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

ร่วมกับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐-๑๖.๐๐ น.

ประชุมผ่านโปรแกรม Microsoft Teams Meeting

- ๑๔.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. แผนงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่เกี่ยวข้องกับความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- นำเสนอโดย: ดร.สุนทรีย์ ส่งเสริม
- ผู้แทนจาก สป.ดศ. ทำหน้าที่ สคส.
- ๑๔.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Privacy Notices and Consent)
- นำเสนอโดย: คุณศุภโชค จันทระประทีน, เจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
- คุณวีรศักดิ์ ดีอ่ำ, เจ้าหน้าที่
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. รับฟังความคิดเห็นต่อร่างข้อเสนอแนะฯ

สถานะปัจจุบันของร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ อยู่ระหว่างการเวียนร่างขอความคิดเห็น

- กำหนดระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม - 25 มิถุนายน 2564 (จำนวน 33 วัน)
- สามารถให้ความคิดเห็นต่อร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ผ่านเว็บไซต์ <https://standard.eta.or.th/> หรือ QR code



การดำเนินการที่ผ่านมา

วันที่	การดำเนินการ
13 พ.ค. 64	หารือกับบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (NDID)
14 พ.ค. 64	หารือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
18 พ.ค. 64	หารือกับคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4 มิ.ย. 64	หารือกับ สปท. และ ก.ล.ต.
11 มิ.ย. 64	หารือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

The screenshot shows the ETDA website with a dark blue header containing the ETDA logo and 'eStandard Center'. Below the header is a navigation menu with items: 'หน้าหลัก', 'บริการ', 'ผลงานของเรา', 'ดาวน์โหลดมาตรฐาน', 'ข่าวสาร', and 'เกี่ยวกับเรา'. A central banner reads 'บริการและโครงการที่เกี่ยวข้อง'. Below this are four service cards: 'การรับรองระบบสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์', 'บริการรับรองระบบการเพิ่มพ้ออก', 'ETDA RECOMMENDATION ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้าน ICT ที่จำเป็นต่อ ธุรกิจออนไลน์', and 'UN/LOCODE รหัสสถานที่เพื่อการค้าและการขนส่ง'. At the bottom, another menu item 'ข่าวสารและกิจกรรม' is visible.

The screenshot shows a news article with a title 'เวียนร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ' and a sub-headline 'ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC PRIVACY NOTICES AND CONSENT) สำหรับเวียนขอความคิดเห็น (สิ้นสุดการเวียนร่าง 25 มิถุนายน 2564)'. The article text discusses the draft proposal for electronic privacy notices and consent, mentioning a public consultation period from May 24, 2021, to June 25, 2021. A 'Read More »' button is located at the bottom of the article.

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2A หลักการของความยินยอม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะตอบกลับเป็นการให้**ความยินยอม (consent)**

2B หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะตอบกลับเป็นการ**รับทราบ (acknowledgement)**

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(1) ความยินยอม (consent)



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
(data subject)

ไม่อยู่ในขอบข่ายของมาตรฐาน

หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ

- (2) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพ (vital interest)
- (3) ปฏิบัติตามสัญญา (contract)
- (4) ประโยชน์สาธารณะ (public task)
- (5) จำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย (legitimate interest)
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมาย (legal obligations)
- (7) เอกสารประวัติศาสตร์/วิจัย/สถิติ (research)

1 แจ้งประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice)

2A การให้ความยินยอม (consent)

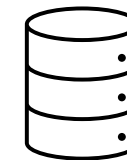
2B การรับทราบ (acknowledgement)

3 ส่งบันทึกการให้ความยินยอม (consent record)



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
(data controller)

ออกและจัดเก็บบันทึกการให้ความยินยอม (consent record)



ความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Privacy Notices and Consent)

ขอบข่าย

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้อธิบายภาพรวมและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ

- การแจ้ง**ประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice)**
- การขอ**ความยินยอม (consent)** จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และ
- สาระสำคัญของ**บันทึกการให้ความยินยอม (consent record)** ซึ่งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลควรเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐาน และควรส่งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

Reference

- [1] พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- [2] International Organization for Standardization, "ISO/IEC 29184:2020: Information technology — Online privacy notices and consent", 30 June 2020.
- [3] Kantara Initiative, "Consent Receipt Specification", 20, February 2018.

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้เป็นข้อกำหนดสำหรับ**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) และต้องขอความยินยอม (consent) จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice) ใน**ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้สามารถประยุกต์ใช้ได้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice)** ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล **แต่ไม่ต้องขอความยินยอม (consent)** จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เนื้อหาของมาตรฐานที่สัมพันธ์กับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ม. 1 – 18)

หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ส่วนที่ 1 บททั่วไป
 - ม. 19 ความยินยอม
 - ม. 20 ความยินยอมในผู้เยาว์และผู้ไร้ความสามารถ
 - ม. 21 การแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่
- ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
 - ม. 22 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น
 - ม. 23 การแจ้งรายละเอียด
 - ม. 24 หลักการสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - ม. 25 แจ้งถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น
 - ม. 26 หลักการการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหว
- ส่วนที่ 3 การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - ม. 27 การใช้หรือเปิดเผย
 - ม. 28-29 แจ้งเมื่อโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

Privacy Notice

Consent

Consent Record

หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ม. 30-36 สิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ม. 37-38 หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- ม. 39 บันทึกรายการ
- ม. 40 หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ม. 41-42 หน้าที่ที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ม. 43 – 70)

หมวด 5 การร้องเรียน (ม. 71 – 76)

หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง (ม. 77 – 78)

หมวด 7 บทกำหนดโทษ (ม. 79 – 90)

บทเฉพาะกาล (ม. 91 – 96)

บันทึกการให้ความยินยอม (consent record) **ไม่ได้กำหนด**ไว้ใน PDPA แต่
ร่างฯ ฉบับนี้จะเป็นการนำ ม. 39 มา
ประยุกต์กับ consent record

โครงสร้างของเอกสาร

1. ขอบข่าย
2. บทนิยาม
3. ภาพรวมของการขอความยินยอม
4. ข้อกำหนดของประกาศความเป็นส่วนตัว (privacy notice)
 - 4.1 การนำเสนอประกาศความเป็นส่วนตัว
 - 4.2 คำอธิบายวัตถุประสงค์
 - 4.3 หลักการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.4 ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม
 - 4.5 ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.6 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลที่สาม
 - 4.7 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.8 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.9 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.10 เวลาและสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 4.11 วิธีใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.12 ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ และเขตอำนาจศาลทางกฎหมายที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
 - 4.13 การร้องเรียน
 - 4.14 ช่องทางเข้าถึงหลักฐานการเลือกให้ความยินยอม
 - 4.15 ความเสี่ยง
 - 4.16 การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

5. ข้อกำหนดในการขอความยินยอม

- 5.1 สถานการณ์ที่ต้องขอความยินยอม
- 5.2 การแจ้งให้ทราบและการให้อย่างอิสระ
- 5.3 เวลาที่เหมาะสมในการขอความยินยอม
- 5.4 การขอความยินยอมใหม่ (re-consent)

6. ข้อกำหนดเพื่อสนับสนุนในกระบวนการการขอความยินยอม

- 6.1 หลักฐานของประกาศความเป็นส่วนตัว
- 6.2 ช่องทางสำหรับเข้าถึงประกาศความเป็นส่วนตัว
- 6.3 สามารถระบุว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้บัญชีผู้ใช้ (account) ใดให้ความยินยอม
- 6.4 การเลือกให้ความยินยอม (choice) และบันทึกการให้ความยินยอม (consent record)

7. บันทึกการให้ความยินยอม (consent record)

- 7.1 ข้อมูลของความยินยอม
- 7.2 ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.3 ข้อมูลของบริการและวัตถุประสงค์

บรรณานุกรม

หมวด ๒ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

ม. ๒๓ การแจ้งรายละเอียด

มาตรา ๒๓ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด ดังต่อไปนี้ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึงรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว

(๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ตามที่มาตรา ๒๔ ให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมไว้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ชัดเจน ให้กำหนดระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม

(๔) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อในกรณีที่ มีตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของ ตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๖) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๑๙ วรรคห้า มาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๖ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๗๓ วรรคหนึ่ง

Note:

- มาตรา ๑๙ วรรคห้า : สิทธิในการถอนความยินยอม
- มาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง : สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา
- มาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง : สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง : สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง : สิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการลบหรือทลาย
- มาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง : สิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้
- มาตรา ๓๖ วรรคหนึ่ง : สิทธิร้องขอให้ทำข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- มาตรา ๗๓ วรรคหนึ่ง : สิทธิร้องเรียน

หมวด ๒ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

ม. ๑๙ ความยินยอม

มาตรา ๑๙ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือในขณะนั้น เว้นแต่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดก็ได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึงอย่างถึงที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้โดยจะต้องถอนความยินยอมได้ง่าย เช่นเดียวกับการให้ความยินยอม เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้ว โดยชอบตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้

ในกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้น

การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ไม่มีผลผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

ตัวอย่างการใช้งาน Consent & Privacy Notice ในปัจจุบัน

1. การขอความยินยอมต้องเป็น opt-in

- จากมาตรา 19 วรรคสอง “การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง...”
- ดังนั้น การขอความยินยอมแบบ opt-in ซึ่งให้ผู้ใช้บริการเข้ามากดเลือกเองจะแสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการให้ความยินยอมเอง
- นอกจากนี้ ตาม GDPR จะมีบทขยายที่บอกชัดเจนว่า silence, pre-ticked box หรือ inactivity ไม่นับเป็นการขอความยินยอม

The image shows a 'Sign up' form with fields for 'EMAIL' and 'MOBILE'. It includes input fields for 'First name', 'Last name', 'Email', 'Password', and 'Confirm Password'. A red box highlights a checkbox that is checked, with the text: 'I agree to receive [redacted] promotions. I can opt out later as stated in the Privacy Policy.' Below this is a reCAPTCHA 'I'm not a robot' checkbox and a 'Sign up' button.

Opt-out

The image shows a Thai registration form titled 'สมัครสมาชิก' (Register). It features a 'เริ่มใช้งานด้วย Facebook' (Sign up with Facebook) button, a 'หรือ' (or) separator, and an 'อีเมล*' (Email*) field with a 'กรุณาใส่อีเมล' (Please enter email) error message. Below are 'รหัสผ่าน*' (Password*) and 'ยืนยันรหัสผ่าน*' (Confirm password*) fields. A red box highlights a checkbox that is checked, with the text: 'ฉันต้องการรับสิทธิพิเศษและโปรโมชัน รวมถึงข่าวสารจาก [redacted] ตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวด้านล่างนี้' (I want to receive special rights and promotions, as well as news from [redacted] as specified in the privacy policy below). A red 'สมัครสมาชิกด้วยอีเมล' (Register with email) button is at the bottom. A small note at the very bottom says 'ฉันตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัว' (I agree to the terms and conditions and I am aware of my personal privacy policy).

Opt-in

ตัวอย่างการใช้งาน Consent & Privacy Notice ในปัจจุบัน

2. การแจ้ง privacy notice ตามมาตรา 23 จำเป็นต้องแจ้งฐานที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลด้วย ถ้าในบริการนั้น ๆ ใช้หลายฐาน จะมีการแยกให้ชัดเจนได้อย่างไร?

- สามารถแจ้ง privacy notice อันเดียวกัน รวมทุกกิจกรรม ทุกวัตถุประสงค์ ทุกฐานการประมวลผลได้ **แต่ให้แยกกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของฐานการยินยอมออกมาให้ชัดเจน** ดังตัวอย่างด้านล่าง

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเป็นไปตามการประมวลผลที่ชอบด้วยกฎหมาย ดังต่อไปนี้

2.1 ฐานสัญญา

2.1.1 เพื่อใช้ในการให้บริการแก่ท่านในการซื้อสินค้าและจัดส่งสินค้า ตามวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงของบริษัท หรือเพื่อติดต่อประสานงานกับท่านในการให้บริการหลังการขาย

2.1.2 เพื่อการแก้ไขและปรับปรุงบริการตามที่ท่านได้แจ้งเรื่องเข้ามาผ่านช่องทางร้องเรียนต่างๆ ของบริษัท

โดยหากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ในฐานสัญญานี้ บริษัทไม่สามารถให้บริการท่านได้

2.2 ฐานความยินยอม

บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการดำเนินการใดๆ ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.2.1 การวิเคราะห์ ติดตามพฤติกรรมเพื่อจัดสิทธิประโยชน์เฉพาะตัวให้กับท่าน

2.2.2 การเสนอขายสินค้าหรือบริการหรือส่งเสริมประโยชน์โดยตรงให้กับท่าน เช่น การส่งอีเมล การติดต่อทางโทรศัพท์ เป็นต้น

2.3 ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

2.3.1 เพื่อการประมวลผล การวิจัย หรือการจัดทำสถิติซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของบริษัท การจัดทำรายงานการดำเนินงานภายในบริษัท

2.3.2 เพื่อการปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการของบริษัท

2.3.3 เพื่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัท ป้องกันการทุจริต การจัดการการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของท่านและบริษัท

2.4 ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย

บริษัทอาจต้องนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายในการเรียกข้อมูลที่บริษัทครอบครองอยู่ได้ เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้

บริโภค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการ ศาล เป็นต้น

แยกชัดเจนจากฐานอื่น

ตัวอย่างการใช้งาน Consent & Privacy Notice ในปัจจุบัน

3. แบบขอ consent และการแสดง privacy notice ของบริการให้ลูกค้าคนไทยต้องเป็นภาษาไทยหรือมีรูปแบบภาษาไทยให้เลือก

- ตามมาตรา 19 วรรคสาม “ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล...มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ **รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย**”



The screenshot shows a website header with a language selection menu (EN | TH | JA) and a 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button. Below the header is a 'คำแนะนำ' (Recommendation) section with a privacy notice. A red box highlights the language selection menu, and a red arrow points from a dashed red box on the right to it. The dashed red box contains a bullet point: 'ตัวอย่างเช่น การมีเมนูให้เลือกภาษาที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ' (For example, having a menu to select a language appropriate for the service user).

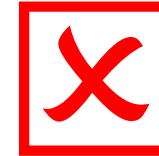
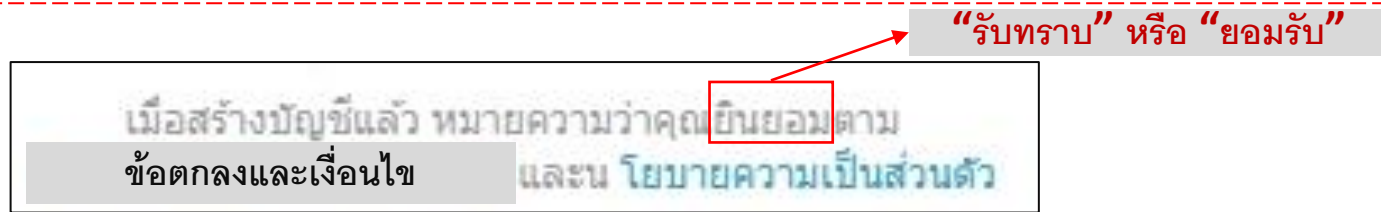
4. ช่องทางการถอนความยินยอมควรระบุไว้ที่ใด และจากมาตรา 19 วรรคห้า “...ต้องถอนความยินยอมได้ง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม” ควรมีลักษณะอย่างไร

- กม.ไม่ได้กำหนดรูปแบบไว้ ดังนั้น ถ้าขอความยินยอมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ควรมีช่องทางให้กดลิงค์ไปยังหน้าถอนความยินยอมได้ หรือ ถ้าจะใช้ช่องทางอื่น ก็ต้องไม่เป็นภาระกับเจ้าของข้อมูลจนเกินไป

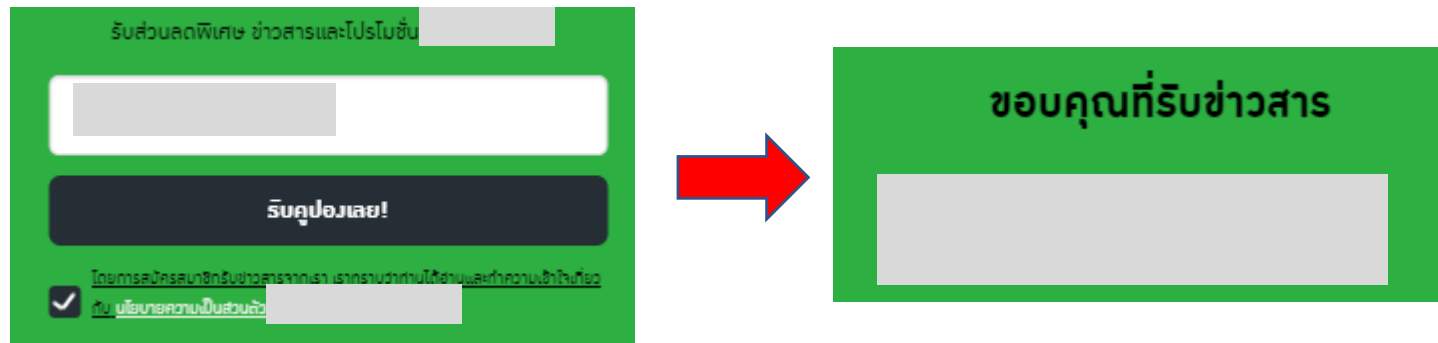
ตัวอย่างการใช้งาน Consent & Privacy Notice ในปัจจุบัน

5. การยืนยันว่าผู้ใช้บริการ**รับทราบหรือยอมรับ**ข้อกำหนดที่ไม่ใช่ฐานความยินยอม**ควร**จะใช้คำอื่นที่ไม่ใช่ “ยินยอม” เช่น “**รับทราบ**” หรือ “**ยอมรับ**” เพื่อป้องกันความสับสนจากผู้ใช้บริการ

- ตัวอย่างที่ 1 การใช้คำว่า “ยินยอม” กับข้อตกลงและเงื่อนไขอาจทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจว่ากำลังให้ความยินยอมอยู่ได้



- ตัวอย่างที่ 2 การให้กดปุ่มเพื่อ “**รับของรางวัล**” แล้วถือเป็นการให้ความยินยอมเพื่อส่งข่าวสาร/โปรโมชั่น



ตัวอย่างการใช้งาน Consent & Privacy Notice ในปัจจุบัน

5. การยืนยันว่าผู้ใช้บริการ**รับทราบหรือยอมรับ**ข้อกำหนดที่ไม่ใช่ฐานความยินยอม**ควร**จะใช้คำอื่นที่ไม่ใช่ “ยินยอม” เช่น “**รับทราบ**” หรือ “**ยอมรับ**” เพื่อป้องกันความสับสนจากผู้ใช้บริการ

- ตัวอย่างที่ 3 ปุ่มกดยอมรับ “ข้อกำหนดและเงื่อนไข” กับปุ่มกดให้ “ความยินยอม” **ควร**แยกกันเพื่อป้องกันผู้ใช้บริการเข้าใจผิดว่ากำลังให้ความยินยอมกับ “ข้อกำหนดและเงื่อนไข”

ข้อกำหนดและเงื่อนไข
รายละเอียด

ข้อตกลงพิเศษ
รายละเอียด

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
รายละเอียด

รับข่าวสารและข้อเสนอพิเศษ (เลือกได้)
รายละเอียด

ฉันได้อ่านและยอมรับข้อความด้านบนทั้งหมดแล้ว

ยินยอม

ยืนยันพาสเวิร์ด
.....

แสดงรหัสผ่าน

วันเกิด
21/06/2021

เบอร์ติดต่อ
0816434401

ข้อตกลง / เงื่อนไขการใช้งาน
กรุณายอมรับข้อตกลง/เงื่อนไขการใช้งาน

สนใจรับข่าวสารและโปรโมชั่นจาก

ลงทะเบียน

ข้อตกลง / เงื่อนไขการใช้งาน

ยอมรับ **ปฏิเสธ**

หน้าแยกให้กด
ยอมรับ

- ใช้คำว่า “ยินยอม” กับข้อตกลงและเงื่อนไขอาจทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจว่ากำลังให้ความยินยอมอยู่ได้

- กด “ข้อตกลงและเงื่อนไข” จะมีอีกหน้าหนึ่งให้กด “ยอมรับ” ก่อนลงทะเบียน