

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์

โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
นายชัยชนะ มิตรพันธ์

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการประเมินสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จัดทำขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และบริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกรอบแบบประเมินองค์การมหาชนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และตัวชี้วัดผลกระทบเพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ประสิทธิภาพ การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประสิทธิภาพ การตอบสนองต่อประชาชน และการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน รวม 19 ตัวชี้วัด ซึ่ง สพธอ. มีผลการประเมินระดับองค์กรในระดับดีมาก โดยได้ คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก **93.75 คะแนน** เนื่องจากสามารถดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน) ได้จำนวน 16 ตัวชี้วัด และเป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75 คะแนน) ได้จำนวน 3 ตัวชี้วัด

2. ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัดประกอบการประเมินพิจารณาจากระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ซึ่งประเมินโดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่ง สพธอ. มีคะแนนประเมิน **78.66 คะแนน** ในปี พ.ศ. 2563

3. ตัวชี้วัดผลกระทบเพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี

ตัวชี้วัดผลกระทบเพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี ซึ่งพิจารณาผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการจำนวน 5 โครงการหลัก ที่ สพธอ. ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งตัวชี้วัดประกอบด้วย 2 ส่วน โดยส่วนที่ 1 คือตัวชี้วัดประสิทธิผลในการดำเนินตามตัวชี้วัดของ ของ สพธอ. จำนวน 35 ตัวชี้วัด ซึ่ง สพธอ. สามารถดำเนินงานตามค่าเป้าหมายร้อยละ 100 ในทุกตัวชี้วัด และส่วนที่ 2 คือตัวชี้วัดมูลค่าผลประโยชน์สุทธิจากการดำเนินโครงการของ สพธอ. จากการคำนวณมูลค่าผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการของ สพธอ. โดยบริษัท โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด โครงการของ สพธอ. ก่อให้เกิด **ผลประโยชน์ในรูปตัวเงิน 1,425,566,313.07 บาท** ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520.00 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มูลค่า 288,190,300 บาท การดำเนินโครงการของ สพธอ. มี**ผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท** จากการดำเนินโครงการทั้งหมด และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ **4.95**

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	งบประมาณ 474.5184 ล้านบาท รายได้* 18.4701 ล้านบาท เงินทุนสะสม 182.8056 ล้านบาท อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (208/173) อัตรา ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 136.9100 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 588.7946 ล้านบาท สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 23.25 (ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563

คณะกรรมการองค์การมหาชน

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย)	-	-
	ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ มอบหมายผู้แทน รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายสมหมาย ลักขณานุรักษ์)	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางการดี เสียวไพโรจน์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางทิพย์สุดา ถาวรอมร	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชินทร ชาภูชัยณรงค์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางเมธิณี เทพมณี	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	17 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	16 กรกฎาคม พ.ศ. 2567

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคตด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

* หมายเหตุ : ที่มาของรายได้

- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	12.5101	ล้านบาท
- รายได้ดอกเบี้ย	3.5817	ล้านบาท
- รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงาน	0.9557	ล้านบาท
- รายได้ค่าปรับ	1.0585	ล้านบาท
- รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	0.3522	ล้านบาท
- รายได้จากการเช่าพื้นที่	0.0120	ล้านบาท

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับ ดีมาก	93.75 คะแนน	78.66 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
ประสิทธิผลในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการของ สพธอ. รวมจำนวน 35 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	1	2	3
ผลการดำเนินงาน - สพธอ. บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ได้คะแนนการประเมิน 100 คะแนน เนื่องจากสามารถดำเนินการตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายในทุกตัวชี้วัด - การดำเนินโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2563 ก่อให้เกิดผลประโยชน์ในรูปตัวเงินทั้งสิ้น 1,425,566,313.07 บาท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520.00 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 288,190,300 บาท การดำเนินโครงการของ สพธอ. จึงมีผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท จากการดำเนินโครงการทั้งหมด รวมถึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95			

หมายเหตุ :

*สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
 ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
 ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
 ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

**ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

.....

ลงนาม
 (นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)
 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติ
 (ผู้ประเมิน)
 วันที่ 28 มิ.ย. 2563

ลงนาม
 (นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)
 ประธานกรรมการองค์การมหาชน
 (ผู้ประเมิน)
 วันที่ 18 มิ.ย. 2563

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ							
1.1 การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	10	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จ	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพอ.	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพอ.	75	7.5
1.2 การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมา ภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐาน หรือ แนวปฏิบัติที่ดี	10	(ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ	(ร่าง) พ.ร.ฎ. ทั้ง 2 ฉบับ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID, CA ต่อ ครม.	จัดทำ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ และเสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID ต่อ ครม. แล้ว	75	7.5
1.3 กระบวนการในการรับรองหน่วยงาน ให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body)	10	รายงานผลการศึกษาระดับต้น การรับรองหน่วยงาน ให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ได้ถูกนำไปหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมาย	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงาน ให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ แล้วเสร็จ	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงาน ให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน	ดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 กิจกรรม โดยมี การประกาศใช้งาน (ร่าง) กระบวนการฯ แล้ว	100	10
1.4 การอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	10	มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชน อย่างน้อย 5 หน่วยงาน ในการร่วมกันพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐาน ความมั่นคง ปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	มีการจัดอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคง ปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบ และการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 10 ครั้ง และมีผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 1,000 คน	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/ มีผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 1,000 คน/ ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/มีผู้เข้ารับการอบรม 1,161 คน/ ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 100	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์					
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ							
2.1 การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เรื่อง การออก เอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัล	10	มีหน่วยงานสนใจ แสดงความจำนง นำโครงสร้าง เอกสารไปปรับใช้ ในองค์กร	มีรายงาน/บท วิเคราะห์มูลค่าที่ เกิดขึ้นจากการ ประหยัดเวลาใน การออกเอกสาร	พัฒนาโครงสร้าง เอกสาร (Schema) จำนวน 20 ใบอนุญาต แล้ว เสร็จ	จัดทำรายงานการ วิเคราะห์ฯ และได้ พัฒนาโครงสร้างเอกสาร 37 ใบอนุญาต	100	10
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงิน รวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรี กำหนด และ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง ไม่ สูงกว่า งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรรจากสำนัก งบประมาณ	ค่าใช้จ่ายบุคลากร รวม 136,909,988.58 บาท หรือร้อยละ 23.25 ของ แผนปฏิบัติการ	75	3.75
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานหรือการให้บริการขององค์การมหาชน							
3.2.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตาม แผน	10	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	นำส่งผลงานได้ ตามที่กำหนดและ มีเงินเหลือจ่าย	สพอ. สามารถส่งผล งานได้ตามกำหนด และ มีเงินเหลือจ่าย	100	10
3.2.2 ระบบ Social Listening & Chatbot	10	ระบบ Social Listening & Chatbot แล้วเสร็จ	มีการทดสอบการ ใช้งานระบบ Social Listening & Chatbot	ผลการวิเคราะห์ จากระบบถูก นำไปต่อยอดใน การวางแผนด้าน การคุ้มครอง ผู้ใช้บริการ ออนไลน์	ดำเนินงานครบถ้วนทั้ง 3 กิจกรรม	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน							
4.1 ร้อยละความพึงพอใจใน การให้บริการขององค์การมหาชน	10	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 50 - 74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 75 - 89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์ การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ความพึงพอใจร้อยละ 81.60 และได้คะแนน เกณฑ์การประเมิน คุณภาพ ร้อยละ 100	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน							
5. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100				ผ่าน	15
5.1 คณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	8	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			คณะกรรมการมีการประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	ผ่าน	8
5.2 คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	7	ภายในเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด			คณะกรรมการมีการหารือเพื่อพิจารณาแผนปฏิบัติการ และสพธอ. ได้นำข้อมูล เข้าระบบ eMENSOCR ภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	7
5.3 คณะกรรมการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน	15	ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)			คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนฯ และผลการดำเนินงาน ครบถ้วนอย่างน้อย 3 ไตรมาส	ผ่าน	15
5.4 คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข	15	ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)			คณะกรรมการมีการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานฯ 3 ไตรมาส	ผ่าน	15
5.5 คณะกรรมการควบคุมให้องค์การมหาชนมีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้เงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ณ ต้นปีงบประมาณ	15	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96			สพธอ. มีผลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ (ผลการประเมินมากกว่าร้อยละ 50 และมีเงินเหลือจ่าย	ผ่าน	15
5.6 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	10	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง			คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลแก่รัฐมนตรี 2 ครั้ง	ผ่าน	10
5.7 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป	10	ร้อยละ 80 ขึ้นไป			คณะกรรมการมีกรรมการเข้าร่วมประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง	ผ่าน	10
5.8 เว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีข้อมูลสำคัญครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	10	ครบถ้วน			ข้อมูลครบถ้วน	ผ่าน	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
5.9 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ และมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการในที่ประชุม และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	10	มีการประเมินตนเอง และเปิดเผยผลการประเมินต่อที่ประชุม ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			คณะกรรมการมี พิจารณา ผลการประเมินตนเอง และเปิดเผยผลการประเมินในที่ประชุม	ผ่าน	10
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	93.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
ระดับพอใช้ หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

*** รายละเอียดหลักฐานการประเมินรายตัวชี้วัดตามเอกสารแนบ 1

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบฯ (Impact)	ค่าเป้าหมาย			ผลการ ดำเนินงาน พ.ศ. 2563	รายงานผลการดำเนินการตาม ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
		2563	2564	2565		
ประสิทธิผลโครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance) โดยมีค่าเป้าหมายเป็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละ 100						
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	1. จำนวนร่างกฎหมาย/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ เพื่อให้สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting	5 ฉบับ			5 ฉบับ	1. ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2. ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 3. ข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานรัฐ 4. ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 5. ร่าง พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการรับรู้ ร่างกฎหมาย/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting	ร้อยละ 80			ร้อยละ 94.59	ความพึงพอใจ ร้อยละ 94.59 โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 444 ราย ผ่านช่องทางการจัดงาน Open Forum/การจัด Hearing และการรับฟังผ่านเว็บไซต์ของ ICT Law Center
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	3. มาตรฐานรองรับ Digital ID, e-Signature, และ e-Meeting	3 ฉบับ			3 ฉบับ	1. มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 2. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยโครงสร้างข้อมูลของสารรับรองและสารสำแดงที่ตรวจสอบได้ (ชมธอ. 24-2563) 3. ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย – การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของกรมการปกครอง
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	4. Guideline หรือ Best Practice รวมทั้งกลไกการทำ Sandbox รองรับ Digital ID และ e-Signature	1 ฉบับ			1 ฉบับ	ประกาศ สพอ. เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	5. คู่มือหรือแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลและการตรวจประเมิน	อย่างน้อย 2 ฉบับ			2 ฉบับ	1. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 2. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบควบคุมการประชุม
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	6. Recommendation Blockchain Platform มิติ Policy/Practice	1 เรื่อง			1 เรื่อง	รายงานวิชาการ เรื่อง ภาพรวมและการทำงานของ Smart Contract ในระบบ Blockchain

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2563	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	2564	2565		
ประสิทธิผลโครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law) โดยมีค่าเป้าหมายเป็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละ 100						
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	7. จำนวนแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	1 ฉบับ			1 ฉบับ	แนวปฏิบัติในการรับมือเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์เกี่ยวกับมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สำหรับหน่วยงานของรัฐ
การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	8. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	130 หน่วยงาน			130 หน่วยงาน	130 หน่วยงาน ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	9. มีการวัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานรัฐที่สำคัญด้วยดัชนีชี้วัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ	อย่างน้อย 130 หน่วยงาน			130 หน่วยงาน	รายงานสรุปการประเมินและตรวจสอบความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเชิงเทคนิคให้กับหน่วยงานภายใต้โครงการ GMS จำนวน 130 หน่วยงาน
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	10. กฎหมายลูกภายใต้มาตรา 25 และมาตรา 35 ที่มีการประกาศใช้ได้รับการปรับปรุง	อย่างน้อย 1 ฉบับ			1 ฉบับ	ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
ประสิทธิผลโครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing) โดยมีค่าเป้าหมายเป็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละ 100						
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11. จำนวนบริการพื้นฐานที่สำคัญสำหรับระบบการให้บริการประชาชนและกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ที่สามารถให้บริการ แก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง	4 บริการ			4 บริการ	1. ระบบจัดเก็บโครงสร้างข้อมูล 2. ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3. ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ 4. ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	12. จำนวนกระบวนการบริการภาครัฐที่เกี่ยวกับการออกใบอนุญาต/หลักฐานสำคัญของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลด้วยมาตรฐานที่จำเป็น	20 โครงสร้างเอกสาร			37 โครงสร้างเอกสาร	ได้พัฒนาโครงสร้างเอกสาร (Schema) จำนวนทั้งสิ้น 37 ใบอนุญาต
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	13. สนามทดสอบที่รองรับกระบวนการทำงานของการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านนวัตกรรมใหม่ เช่น Blockchain	1 ระบบ			1 ระบบ	สนามทดสอบ หรือ Innovation Sandbox สำหรับทดสอบและทดลองนวัตกรรมด้าน e-Document e-Meeting และ Digital ID

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผลการ ดำเนินงาน พ.ศ. 2563	รายงานผลการดำเนินการตาม ตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
		2563	2564	2565		
การพัฒนามาตรฐานหรือ กฎเกณฑ์ในการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล	14. (ร่าง) มาตรฐานเกี่ยวกับ e-Document และ Exchange Information	อย่างน้อย 3 ฉบับ			3 ฉบับ	1. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนว ทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 23-2563) 2. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบประมวลผล การศึกษา (ชมธอ. 25-2563) 3. ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการ ลงคะแนนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการประชุม
การส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนารูขุมฐานทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนา ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	15. (ร่าง) มาตรการเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงานของ ภาครัฐดิจิทัล สำหรับ กระบวนการอนุมัติ ใบอนุญาตและเอกสาร สำคัญของหน่วยงานราชการ (e-Tax / e-Receipt)	อย่างน้อย 2 เรื่อง			2 เรื่อง	1. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 22-2563) 2. ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วย ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการซื้อขาย สินค้าและบริการ
การพัฒนามาตรฐานหรือ กฎเกณฑ์ในการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล	16. (ร่าง) กระบวนการ มาตรฐาน และมาตรการใน การรับรองหน่วยงาน ให้บริการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body)	อย่างน้อย 2 กระบวนการ			2 กระบวนการ	1. ระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 2. ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
ประสิทธิผลโครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud) โดยมีค่าเป้าหมายเป็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละ 100						
การส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนารูขุมฐานทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนา มาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการ ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	17. จำนวนกรอบการทำงาน เชิงรุกสำหรับการวางแผน ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ออนไลน์	1 ฉบับ			1 ฉบับ	กรอบการทำงานเชิงรุกสำหรับการวางแผน ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์
การส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ	18. จำนวนระบบวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียง ผู้ใช้บริการและผู้บริโภค ออนไลน์ (Social Listening)	1 ระบบ			1 ระบบ	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและ ผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)
การส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนารูขุมฐานทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนา ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ	19. บุคลากรด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ ได้รับการพัฒนา	อย่างน้อย 1,000 คน			1,161 คน	จำนวนบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ที่ได้รับการพัฒนา 1,161 คน
การพัฒนากระบวนการเทคโนโลยี ดิจิทัลต่าง ๆ ให้มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	20. มีการซักซ้อมแผนการ รับมือภัยคุกคามด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ มีหน่วยงานเข้าร่วม	1 ครั้ง/ไม่ น้อยกว่า 4 หน่วยงาน			1 ครั้ง 44 หน่วยงาน	การจัดฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานด้านสาธารณสุข โดยมี บุคลากรจาก 44 หน่วยงาน เข้าร่วมกิจกรรม

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2563	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	2564	2565		
ประสิทธิผลโครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)						
โดยมีค่าเป้าหมายเป็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ร้อยละ 100						
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	21. จำนวนชุมชนต้นแบบ e-Commerce ที่สามารถทำการวางขายสินค้าบนตลาดออนไลน์	10 ชุมชน			17 ชุมชน	17 ชุมชน
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	22. จำนวนคู่มือการดำเนินงานในลักษณะ Project Management Office: PMO	1 ฉบับ			1 ฉบับ	คู่มือการดำเนินงานการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านอีคอมเมิร์ซในพื้นที่ชุมชน
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	23. แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือคณะกรรมการกำกับสพธอ.	1 ฉบับ			1 ฉบับ	แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	24. ผลงานวิจัยเชิงนโยบายและรายงานข้อมูลวิชาการเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรม	1 ฉบับ			1 ฉบับ	(ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	25. รายงานการสำรวจตัวเลขสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	3 เรื่อง			3 เรื่อง	1. รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2562 2. รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2562 3. รายงานการสำรวจความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (รายงานผลการสำรวจความพร้อมของเจ้าหน้าที่รัฐในการเข้าสู่ยุค New Normal)
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	26. รายงานการวิจัยในประเด็นสำคัญต่อการขับเคลื่อน e-Transaction และ e-Commerce ที่พร้อมเผยแพร่สู่สาธารณชน	2 เรื่อง			2 เรื่อง	1. (ร่าง) รายงานผลการศึกษาศาสนภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล Digital Taxation) ประเทศไทยและต่างประเทศ 2. (ร่าง) รายงาน e-Commerce Market Size
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	27. หลักสูตรเพื่อยกระดับและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ต	อย่างน้อย 1 หลักสูตร			1 หลักสูตร	หลักสูตร e-Commerce
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	28. ชุดข้อมูลที่เผยแพร่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce	4 ชุดข้อมูล			5 ชุดข้อมูล	ชุดข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce 5 ชุดข้อมูล
การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	29. เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยอาศัยกลไกที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 ระบบ			1 ระบบ	ระบบ Advanced Machine Learning
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	30. สินค้าชุมชนที่ผ่านการพัฒนาและยกระดับเพื่อเตรียมขึ้นขายในออนไลน์	อย่างน้อย 10 สินค้า			101 สินค้า	101 สินค้าชุมชน ผ่านการพัฒนาและยกระดับเพื่อเตรียมขึ้นขายในออนไลน์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2563	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
		2563	2564	2565		
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	31. ชุดข้อมูลด้านอีคอมเมิร์ซ (สินค้าและผู้ประกอบการ) ในรูปแบบ Directory	อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล			1 ชุดข้อมูล	ชุดข้อมูลด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Directory ที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลร้านค้าชุมชนที่ได้รับการพัฒนา อาทิ ชื่อชุมชน รายการสินค้า ทักษะที่ได้รับการพัฒนา รายได้รวมหลังเข้าร่วมโครงการกับ สพอ.
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	32. รับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน	12 เดือน			12 เดือน	สพอ. มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ 1212OCC โดยการให้บริการรวม 44,907 ครั้ง และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	33. สื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจ และรู้เท่าทันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย ทางออนไลน์	10 เรื่อง/ไม่น้อยกว่า 5 ล้านการเข้าชม			10 เรื่อง 6,681,622 ล้านการเข้าชม	1. อภัยหลอกกันนะ 2. ลิงก์ ลวง ตึง 3. #SAVE POST 4. เพื่อ 5. ตัวปลอม 6. ล็อกให้ลับ 7. เศรษฐีใหม่ออนไลน์ 8. คุณยายบู๊บี้ 9. Road to โปรเกมเมอร์ 10. ลวงชาวถึงดาวอังคาร
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	34. จำนวนผู้ประกอบการกำลังคน และประชาชนผู้สนใจ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านอีคอมเมิร์ซ	ไม่น้อยกว่า 2,100 คน			2,529 คน	ผู้เข้ารับการอบรม รวม 2,529 คน
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	35. รายงานสถานะพันธกรณี/ผลการประชุมด้านอีคอมเมิร์ซในเวทีระหว่างประเทศ	1 ฉบับ			1 ฉบับ	รายงานสถานะพันธกรณี (Moratorium on customs duties on e-Transmissions ภายใต้เวที WTO)
อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด*						
-	อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	B/C Ratio = 1	B/C Ratio = 2	B/C Ratio = 3	4.95	ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินจากการดำเนินโครงการ 1,425,566,313.07 บาท เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 288,190,300 บาท สพอ. จึงมีผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท จากการดำเนินโครงการทั้งหมด รวมถึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95

หมายเหตุ: *รายละเอียดการคำนวณผลประโยชน์สุทธิจากการดำเนินโครงการต่างๆ ของ สพอ. เพิ่มเติมตามเอกสารแนบ 2

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์การมหาชนที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคตด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” ผ่านพันธกิจ “ช่วยให้คนไทยทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (โกออนไลน์) เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า” โดยการดำเนินงานของ สพธอ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สอดคล้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์กรในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีการพัฒนามาตรฐานและกฎเกณฑ์ในการใช้งานต่างๆ ซึ่งส่งผลให้ระบบนิเวศการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ สพธอ. ได้ดำเนินผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2563 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 5 โครงการ ซึ่งสามารถคำนวณผลประโยชน์ต่อภาครัฐและภาคประชาชนผู้ใช้บริการตามหลักการ e-Government for Better Government ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) ปี ค.ศ. 2005 เป็นผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินรวม 1,425,566,313.07 บาท มาจากผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520 บาท จากค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งหมด 288,190,300 บาท ซึ่งหมายความว่า สพธอ. มีผลประโยชน์สุทธิหรือผลประโยชน์ในด้านการประหยัดจากการดำเนินโครงการ รวมทั้งสิ้น 1,137,376,013.07 บาท โดยมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95 นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงิน การดำเนินโครงการของ สพธอ. ยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินในการส่งเสริมและขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ประเทศไทยมีการพัฒนากฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก การให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นจากการพัฒนาเทคโนโลยีที่ส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนมีความเข้าใจและรู้เท่าทันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เป็นต้น โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการและผลประโยชน์ต่อประเทศดังนี้

1. โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance)

โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance) มีวัตถุประสงค์สำคัญในการสนับสนุนและพัฒนา Digital ID และ e-Signature ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางดิจิทัล และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลผูกพันทางกฎหมาย สพธอ. จึงดำเนินการทั้งในส่วนของ การพัฒนา การสนับสนุน การเตรียมความพร้อม และการบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในด้านกฎหมาย เทคโนโลยี บุคลากร ผ่านการกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติต่างๆ ตามมาตรฐานสากล กลไกการรับรองมาตรฐาน Accreditation และ Certification ตามมาตรฐาน การออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องและครอบคลุมประเด็นสำคัญ การมีสนามทดสอบ การกำกับดูแล และการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญในด้านที่เกี่ยวข้อง โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) การจัดทำร่างกฎหมายลูก/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ เพื่อให้สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ 1) ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2) ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกไปรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 3) ข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานรัฐ 4) ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และ 5) ร่าง พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
- 2) การจัดทำมาตรฐานรองรับ Digital ID, e-Signature, และ e-Meeting ได้แก่ 1) มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 2) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยโครงสร้างข้อมูลของสารรับรองและสารสำแดงที่ตรวจสอบได้ (ชมธอ. 24-2563) และ 3) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย - การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของกรมการปกครอง

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- 3) การออกประกาศ สพธ. เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็น Guideline หรือ Best Practice รวมทั้งกลไกการทำ Sandbox รองรับ Digital ID และ e-Signature
- 4) การจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการตรวจประเมิน 2 ฉบับ ได้แก่ หลักเกณฑ์และคู่มือการตรวจประเมินความสอดคล้องและรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ให้บริการระบบ e-Meeting
- 5) การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเรื่อง Blockchain Platform ได้แก่ รายงานวิชาการ เรื่องภาพรวมและการทำงานของ Smart Contract ในระบบ Blockchain

ผลประโยชน์ของโครงการ Digital Governance ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 64,000,000 บาท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงที่ได้รับจากการพัฒนา Sandbox ในขณะที่ยังงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 42,262,500 บาท จึงมีความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 21,737,500 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 1.51 นอกจากนี้โครงการยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน จากการพัฒนาหลักกำกับดูแล Digital ID และ e-Signature ได้แก่ การส่งเสริมให้ประเทศไทยมีกฎหมายกฎระเบียบด้าน Digital ID และ e-Signature ที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก รวมถึงมีการสนับสนุนนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Digital ID และ e-Signature ผ่านการส่งเสริมสนามทดลอง ซึ่งเป็นการจูงใจให้นักเทคโนโลยีและนวัตกรรมพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นและลดต้นทุนค่าเสียโอกาสในการทำธุรกิจ และการส่งเสริม Digital ID และ e-Signature จะส่งผลกระทบต่อการค้าของประเทศไทยในภาพรวมที่จะมีความสามารถทางการแข่งขันมากขึ้น

2. โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law)

โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law) เป็นการตอบสนองตามนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาประเทศและการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น สพธอ. จึงมีบทบาทสำคัญในการทำความเข้าใจ ประเมินอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น โดยเฉพาะเรื่องการสร้างความมั่นคงปลอดภัย มาตรฐานทางเทคนิค หรือการกำกับดูแล เพื่อผลักดันมาตรการที่จำเป็นและเป็นไปได้ในการปฏิบัติการ พัฒนาบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) การจัดทำแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 2) หน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 130 หน่วยงาน
- 3) การวัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานรัฐที่สำคัญ ด้วยดัชนีชี้วัดระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ 130 หน่วยงาน
- 4) การปรับปรุงกฎหมายลูกภายใต้มาตรา 25 และมาตรา 35 ที่มีการประกาศใช้ ได้แก่ (ร่าง) พ.ร.ฎ.ว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.

ผลประโยชน์ของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถคำนวณเป็นจำนวนเงิน 556,516,251 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 527,369,484 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 29,146,767 บาท ในขณะที่ยังงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 56,737,800 บาท จึงมีความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 499,778,451 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 9.81 นอกจากนี้ โครงการยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน ที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอีกหลายประการ เช่น หน่วยงานภาครัฐตระหนักและให้ความสำคัญกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แนวนโยบาย ข้อเสนอแนะต่างๆ มากขึ้น การให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ และความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

3. โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing)

โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing) มีวัตถุประสงค์ในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของไทยในด้านการประกอบธุรกิจให้ดีขึ้น ผ่านการพัฒนากระบวนการอนุมัติ ออกใบอนุญาตให้มีความรวดเร็วและเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licensing) เพื่อให้การทำธุรกิจมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการสร้างมาตรฐานในการออกเอกสารผ่านระบบดิจิทัล เช่น หนังสือรับรอง ใบอนุญาต พัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการคำนึงถึงหลักความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในปี พ.ศ. 2563 สพอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) การพัฒนาบริการพื้นฐานที่สำคัญสำหรับระบบการให้บริการประชาชนและกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ที่สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง 4 บริการ ได้แก่ ระบบจัดเก็บโครงสร้างข้อมูล (Code and Message Repository: TEDA Schemas) ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Validation) ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamping) และ ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity and Authentication: ETDA Connect)
- 2) การพัฒนากระบวนการบริการภาครัฐที่เกี่ยวกับการออกใบอนุญาต/หลักฐานสำคัญของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลด้วยมาตรฐานที่จำเป็น จำนวน 37 โครงสร้างเอกสาร
- 3) การพัฒนามาตรฐานทดสอบที่รองรับกระบวนการทำงานของการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านนวัตกรรมใหม่ 1 ระบบ คือ สนามทดสอบ หรือ Innovation Sandbox สำหรับทดสอบและทดลองนวัตกรรม ได้แก่ e-Document e-Meeting และ Digital ID
- 4) การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานเกี่ยวกับ e-Document และ Exchange Information 3 ฉบับ ได้แก่ 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 23-2563) 2) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบประมวลผลการศึกษา (ชมธอ. 25-2563) และ 3) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการลงคะแนนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการประชุม
- 5) การจัดทำ (ร่าง) มาตรการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐดิจิทัลสำหรับกระบวนการอนุมัติใบอนุญาตและเอกสารสำคัญของหน่วยงานราชการ จำนวน 2 มาตรการ ได้แก่ 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ เวอร์ชัน 1.0 (ชมธอ. 22-2563) และ 2) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ
- 6) การจัดทำ (ร่าง) กระบวนการ มาตรฐาน และมาตรการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) จำนวน 2 กระบวนการ ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ 2) ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลประโยชน์ของโครงการ Speed-up e-Licensing ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถคำนวณเป็นตัวเงินที่ 204,628,531.19 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 63,092,490.88 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 141,536,040.31 บาท ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 92,491,500 บาท จึงความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 112,137,031.19 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 2.21 นอกจากนี้ โครงการยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาส่งเสริมกระบวนการออกใบอนุญาตในประเทศไทยที่จะมีความน่าเชื่อถือ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลมากขึ้น เนื่องจากกระบวนการออกใบอนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นจากการลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล และกระบวนการต่างๆ จะสามารถดำเนินงานอย่างรวดเร็วมากขึ้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งส่งผลดีต่อภาคธุรกิจ

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เนื่องจากจะสามารถขอรับเอกสารต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาดังกล่าวจะช่วยยกระดับความสามารถทางการแข่งขันและดึงดูดเงินลงทุนในประเทศไทย เนื่องจากการมีความง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยที่ดีขึ้น ผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการจึงน่าจะส่งผลให้ภาคประชาชนและภาคธุรกิจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐมากขึ้นในระยะยาว

4. โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud) มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการขโมยข้อมูลส่วนบุคคล หรือการหลอกลวงผู้ใช้บริการ โดยการพัฒนาแนวทางกระบวนการทำงานและแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น การนำเทคโนโลยีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลสาธารณะ (การใช้ AI and Big Data Analytics) ในการคุ้มครองดูแลผู้บริโภคออนไลน์ การเฝ้าระวังและสร้างความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจและการตระหนักแก่ผู้บริโภคออนไลน์ การพัฒนาหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยในปี พ.ศ. 2563 สพอ. ได้มีผลงานสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) การจัดทำกรอบการทำงานเชิงรุกสำหรับการวางแผนด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์ 1 ฉบับ
- 2) การจัดทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)
- 3) การพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่ต่ำกว่า 1,000 คน
- 4) การซักซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 1 ครั้ง ซึ่งหน่วยงานเข้าร่วม 44 หน่วยงาน

ผลประโยชน์ของโครงการ Stop e-Commerce Fraud ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถคำนวณเป็นจำนวนเงิน 16,724,591.61 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 16,719,840 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 4,751.61 บาท ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีมูลค่ารวม 23,267,800 บาท จึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 0.72 นอกจากนี้ โครงการยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในการพัฒนาระบบการแก้ปัญหาการฉ้อโกงออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีหน่วยงานหลักที่พัฒนาระบบโดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่จะได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาจากการซื้อขายออนไลน์อย่างทันทีทันใด เนื่องจากระบบเทคโนโลยีต่างๆ ช่วยตอบสนองและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สามารถรู้เท่าทันการโกงในรูปแบบต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลายรูปแบบ และได้รับการบริการรวดเร็วมากขึ้น จากการบูรณาการร่วมมือด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ดูแลผู้บริโภค ซึ่งพัฒนาการดังกล่าวช่วยสร้างเชื่อมั่นในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในระยะยาว ส่งผลต่อมูลค่าการซื้อขายออนไลน์ที่จะเพิ่มขึ้น

5. โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability) มีเป้าหมายในการผลักดันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการทำงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มรายได้ และสร้างชาติ ซึ่ง สพอ. ได้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม ผ่านการดำเนินงานต่างๆ อาทิ การยกระดับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และยกระดับมาตรฐานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สนับสนุนการดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การสร้างโอกาสทางการค้าและเชื่อมโยงกับนโยบายภาครัฐ โดยมีการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี เช่น ระบบมาตรฐานและระดับคุณภาพสินค้า ระบบบริหารสินค้าคงคลังอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inventory) ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(e-Payment) การขนส่งและการติดตามสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (e-Logistics และ e-Tracking) เว็บไซต์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งมีระบบการยืนยันตัวตนและการจดทะเบียน นโยบายการค้าสินค้า โดยในปี พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การส่งเสริมผู้ประกอบการ การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การเผยแพร่ข้อมูลสถิติ การพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) การส่งเสริมจำนวนชุมชนต้นแบบ e-Commerce ที่สามารถทำการวางขายสินค้าบนตลาดออนไลน์ 17 ชุมชน
- 2) การส่งเสริมสินค้าชุมชนที่ผ่านการพัฒนาและยกระดับเพื่อเตรียมขึ้นขายในออนไลน์ จำนวน 101 รายการสินค้าชุมชน
- 3) การจัดทำหลักสูตรเพื่อยกระดับและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ต
- 4) การจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจ และรู้เท่าทันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย ทางออนไลน์ จำนวน 10 สื่อเผยแพร่ โดยมีจำนวนการเข้าชม 6,681,622 การเข้าชม
- 5) การส่งเสริมผู้ประกอบการ โดยมีจำนวนผู้ประกอบการ กำลังคน และประชาชนผู้ที่สนใจ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านอีคอมเมิร์ซ 2,529 คน
- 6) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 7) การจัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล
- 8) การจัดทำรายงานการสำรวจตัวเลขสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet User Behavior) ปี 2562 รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (e-Commerce Survey) ปี 2562 และ รายงานการสำรวจความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (รายงานผลการสำรวจความพร้อมของเจ้าหน้าที่รัฐในการเข้าสู่ยุค New Normal)
- 9) การจัดทำรายงานการวิจัยในประเด็นสำคัญต่อการขับเคลื่อน e-Transaction และ e-Commerce ได้แก่ (ร่าง) รายงานผลการศึกษาด้านภาษีที่แท้จริงเกี่ยวกับกลไกด้านภาษีในภาคธุรกิจดิจิทัล (Digital Taxation) ประเทศไทยและต่างประเทศ และ (ร่าง) รายงาน e-Commerce Market Size
- 10) การจัดทำรายงานสถานะพันธกรณี/ผลการประชุมด้านอีคอมเมิร์ซในเวทีระหว่างประเทศ ได้แก่ รายงานสถานะพันธกรณีฯ (Moratorium on customs duties on e-Transmissions ภายใต้เวที WTO)
- 11) การจัดทำชุดข้อมูลที่เผยแพร่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce ได้แก่ ชุดข้อมูลเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction และ e-Commerce จำนวน 5 ชุดข้อมูล
- 12) การจัดทำชุดข้อมูลด้านอีคอมเมิร์ซ (สินค้า และผู้ประกอบการ) ในรูปแบบ Directory 1 ชุดข้อมูล คือ ชุดข้อมูลด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Directory ที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลร้านค้าชุมชนที่ได้รับการพัฒนา อาทิ ชื่อชุมชน รายการสินค้า ทักษะที่ได้รับการพัฒนา รายได้รวมหลังเข้าร่วมโครงการกับ สพธอ.
- 13) การจัดทำจำนวนคู่มือการดำเนินงานในลักษณะ Project Management Office: PMO คือ คู่มือการดำเนินงานการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านอีคอมเมิร์ซในพื้นที่ชุมชน
- 14) การจัดทำเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกโดยอาศัยกลไกที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบ Advanced Machine Learning
- 15) การรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่ผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน

ผลประโยชน์ของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability สามารถคำนวณเป็นจำนวนเงินที่ 583,696,939.27 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 582,225,978.19 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 1,470,961.08 บาท ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 73,430,700 บาท ซึ่งคิดเป็นความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิที่ 510,266,239.27 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 7.95 นอกจากนี้ โครงการยังก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การรู้เท่าทันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และศักยภาพในการสร้างรายได้ผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในระดับประชาชน การพัฒนาศักยภาพด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การพัฒนาพาณิชย์

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

อิเล็กทรอนิกส์ของไทยทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณของผู้ซื้อและผู้ขาย รวมถึงการเพิ่มศักยภาพการดำเนินนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ: *รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินในเอกสารแนบ 2

หมายเหตุ : โปรดแนบคลิปวิดีโอแนะนำผลงานขององค์การมหาชน/งาน E-Service ขององค์การมหาชน (ถ้ามี)
เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การมหาชนใน Web Portal ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1 การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

สพธอ. ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งได้จัดทำ (ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563-2565 เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทยอย่างบูรณาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติอื่นๆ เพื่อวางกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานในระยะยาว

การจัดทำ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ ดังกล่าว เป็นการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 15 เมษายน พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ซึ่งกำหนดให้ สพธอ. จัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แล้วเสร็จ	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพธอ.	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ แล้วเสร็จ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 วันพุธที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563

หมายเหตุ: สพธอ. ได้จัดทำ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ แล้วเสร็จ โดยผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์ (Public Hearing) เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 การรับทราบและให้ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการกำกับ สพธอ. แล้ว เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563 และการระดมความเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 อย่างไรก็ตาม คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน คธอ. เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2563 จึงทำให้ไม่สามารถนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ได้ภายในปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด 1.2 การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมาภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรฐาน หรือ แนวปฏิบัติที่ดี น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

การจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกาการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) มีความสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมในระบบเศรษฐกิจ เนื่องจากเป็นกฎหมายที่กำหนดลักษณะหรือประเภทของบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาต และกำหนดหลักเกณฑ์ เพื่อควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการและระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนให้มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย และ ร่างพระราชกฤษฎีกาธุรกิจบริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority: CA) มีความสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นกฎหมายควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

การจัดทำร่างกฎหมายดังกล่าว สอดคล้องกับการดำเนินงานตาม แผนขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับ ทบทวน (พ.ศ. 2561-2565) ในกลยุทธ์ 2 พัฒนาเครื่องมือและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยใน การตัดสินใจ และสร้างขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีเป้าหมายในด้านการ กำกับดูแล Digital ID และ e-Signature รวมถึงกลยุทธ์ 3 พัฒนามาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ e-Transactions และ e-Commerce เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล พร้อมสร้างกลไกรับรองให้เป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญ ในส่วนของการพัฒนากฎหมาย เนื่องจากการจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ e-Transactions

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
(ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ	(ร่าง) พ.ร.ฎ. ทั้ง 2 ฉบับ ผ่านความ เห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	เสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID, CA ต่อ กรม.

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ได้จัดทำร่างฯ กฎหมายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีกรรมาธิการพระราชกฤษฎีกาการพิสูจน์การยืนยันตัวตนทาง ดิจิทัล (Digital ID: DID) และเปิดรับฟังความคิดเห็นแล้ว 4 ครั้ง และเสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (คธอ.) แล้ว เมื่อวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2563 และได้เสนอ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาฯ ต่อคณะรัฐมนตรีแล้ว ตามหนังสือราชการที่ ดศ 0100.4/7936 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ลงนามโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นการดำเนินการตามค่าเป้าหมายระดับ 100 คะแนน และ สพธอ. ได้จัดทำ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกา ธุรกิจบริการออกไปรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority: CA) แล้วเสร็จ ซึ่งเป็นการดำเนินการ ตามค่าเป้าหมายระดับ 50 คะแนน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากตัวชี้วัดนี้พิจารณาจากค่าเป้าหมายของทั้ง 2 พระราชกฤษฎีกา จึงให้คะแนน โดยการคำนวณค่าเฉลี่ยซึ่งอยู่ที่ระดับ 75 คะแนน

หมายเหตุ: เนื่องด้วยมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อควบคุมการระบาดของ COVID-19 ทำให้ สพธอ. จำเป็นต้องปรับปรุง ข้อกำหนดบางประการของการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ 74/2557 สพธอ. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดทำกฎหมายและ มาตรฐานรองรับการประชุมตามกฎหมายให้สามารถประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้สอดคล้องตามสถานการณ์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการพิจารณา พ.ร.ฎ. CA

ตัวชี้วัด 1.3 กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

การจัดทำ (ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับทบทวน (พ.ศ. 2561-2565) ในกลยุทธ์ 2 พัฒนาเครื่องมือและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยในการ ตัดสินใจ และสร้างขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและเอกชน ซึ่งได้กำหนดภาระงานด้านกลไก การรับรองมาตรฐาน Accreditation และ Certification และกลยุทธ์ 4 ยกระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินการหรือให้บริการใดๆ ที่ได้กำหนดภาระงาน ด้านการกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการ และกระบวนการรับรองหน่วยงานตรวจรับรอง (Accreditation Service) ด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ผู้ให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รายงานผลการศึกษาระดับต้น กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ได้ถูกนำไปหาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมาย	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือแล้วเสร็จ	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ดำเนินงานร่วมกับที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานผลการศึกษาใน “โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา พัฒนา จัดทำ กระบวนการ มาตรฐาน และมาตรการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) และประเมินความพร้อมและวิเคราะห์ศักยภาพ (Gap Analysis)” โดยได้นำเสนอผลการศึกษากการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ในการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17011:2017 และ ISO/IEC 17965:2012 ของ สพธอ. ในประเด็นต่างๆ เมื่อวันที่ 29-30 มิถุนายน และ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ณ สพธอ. โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและผู้แทนส่วนงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมเพื่อหารือและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการศึกษา ทั้งนี้ (ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือได้ถูกจัดทำแล้วเสร็จ และได้มีการประกาศใช้งาน เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัด 1.4 การอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

การดำเนินงานด้านการอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กรในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับแผนขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับทบทวน (พ.ศ. 2561-2565) ในหลายกลยุทธ์ ที่มุ่งสร้างความตระหนักรู้ในสังคม เช่น กลยุทธ์ 1 สร้างความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำจุดแข็ง ของทุกหน่วยงานมาผลักดัน e-Transactions และ e-Commerce ของประเทศ รวมทั้งมีวิจัยและพัฒนา e-Transactions และ e-Commerce ที่กำหนดภาระงานด้านการพัฒนากำลังคน และกลยุทธ์ 4 ยกระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินการหรือให้บริการใดๆ ที่กำหนดภาระงานด้านการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชน อย่างน้อย 5 หน่วยงาน ในการร่วมกัน พัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐาน ความ มั่นคงปลอดภัย และการสร้างความ น่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทาง ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	มีการจัดอบรมด้านมาตรฐาน ความ มั่นคงปลอดภัย และการสร้างความ น่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการ ทางธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์และ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 10 ครั้ง และมีผู้เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 1,000 คน	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/ มีผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 1,000 คน/ความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สฟธอ. ได้ดำเนินการจัดอบรมทั้งหมด 23 ครั้ง และมีจำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 1,161 คน โดยผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียด ดังนี้

	หัวข้อ	ระหว่างวันที่	จำนวน ผู้เข้าอบรม
1	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 1/2563	17 ตุลาคม พ.ศ. 2562	45
2	การศึกษาดูงานจาก Badan Siber Dan Sandi Negara (BSSN) แห่งประเทศอินโดนีเซีย	31 ตุลาคม พ.ศ. 2562	5
3	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 2/2563	19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562	35
4	Technical Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 1/2563	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562	15
5	หลักสูตร "ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลชั้นอุทธรณ์"	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562	30
6	โครงการสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนที่มีสมรรถนะทาง ดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์ภาคการผลิตของประเทศ	12 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31
7	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 3/2563	17 ธันวาคม พ.ศ. 2562	13
8	การศึกษาดูงานจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	7 มกราคม พ.ศ. 2563	60
9	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 4/2563	21 มกราคม พ.ศ. 2563	54
10	NICT (National Institute of Information and Communications Technology) Knowledge Sharing: Event on Cybersecurity	21 มกราคม พ.ศ. 2563	63
11	การศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	22 มกราคม พ.ศ. 2563	17
12	Cybersecurity Lesson Learned from Estonia	27 มกราคม พ.ศ. 2563	70
13	หลักสูตร USCERT	27 -31 มกราคม พ.ศ. 2563	19

	หัวข้อ	ระหว่างวันที่	จำนวนผู้เข้าอบรม
14	สถาบันพระปกเกล้า (หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 หัวข้อ "Future Economy and Internet Governance")	14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	43
15	การศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	47
16	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 5/2563	18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	43
17	Silver Bullet (Secure Bangkok 2020 Data Privacy & Security Risk Summit)	20-21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	122
18	Open Forum: Information Security Knowledge Sharing Series ครั้งที่ 6/2563	17 มีนาคม พ.ศ. 2563	1,645* (ยอดการเข้าชม)
19	Cyber Security in Dance	21 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	230
20	สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ เข้ารับฟังการบรรยาย “สถานการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ในปัจจุบัน”	13 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	40
21	สำนักงานเลขาธิการคณะที่ปรึกษาการข่าว เข้ารับฟังการบรรยาย “การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานแบบ New Normal อย่างมีประสิทธิภาพ”	25 สิงหาคม พ.ศ. 2563	80
22	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตร	28 สิงหาคม พ.ศ. 2563	23
23	การจัดงาน Healthcare Cybersecurity Online Exercise 2020 (HCOX 2020)	16 กันยายน พ.ศ. 2563	81
รวม			1,161

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 2

<p>ตัวชี้วัด 2.1 การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัล</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนัก ร้อยละ 10</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>การพัฒนาโครงสร้างเอกสาร (Schema) เป็นระบบที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้านมาตรฐาน และช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับมาตรฐาน การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับปรุงสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ และ กลยุทธ์ที่ 4 ตามแผนขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับทบทวน (พ.ศ. 2561-2565) ว่าด้วยเรื่องยกระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินการหรือให้บริการใดๆ</p>

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีหน่วยงานสนใจแสดงความจำนงนำ โครงสร้างเอกสารไปปรับใช้ในองค์กร	มีรายงาน/บทวิเคราะห์มูลค่าที่เกิดขึ้น จากการประหยัดเวลาในการออกเอกสาร	พัฒนาโครงสร้างเอกสาร (Schema) จำนวน 20 ใบอนุญาต แล้วเสร็จ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์มูลค่าจากการออกเอกสารใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และได้พัฒนา
โครงสร้างเอกสาร (Schema) จำนวนทั้งสิ้น 37 ใบอนุญาต ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายระดับ 100 คะแนน ที่กำหนดไว้ที่ 20 ใบอนุญาต
รายละเอียด ดังนี้

รายชื่อหน่วยงาน	รายชื่อเอกสาร
กรมบังคับคดี	1. ใบอนุญาตเป็นผู้ทำแผน (Rehabilitation Planner Permit)
	2. ใบอนุญาตผู้บริหารแผน (Rehabilitation Plan Administrator Permit)
กรมปศุสัตว์	3. แบบ ร.10 ใบอนุญาตทำการค้าสัตว์ ซากสัตว์ น้ำเชื้อ และเอ็มบริโอ (R10)
กรมป่าไม้	4. บัญชีรายการไม้หรือของป่า (Account of wood or forest product)
	5. ใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (Transportation Pass)
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	6. ใบวุฒิบัตรฝึกอบรมของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (Certificate DSD)
	7. หนังสือรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการอบรม (Course Up Change)
กรมวิชาการการเกษตร	8. หนังสืออนุญาตให้นำ สิ่งต้องห้าม สิ่งจำกัด หรือสิ่งไม่ต้องห้ามออกไปจากด่านตรวจพืช สถานกักพืช ยานพาหนะหรือสถานที่ใด ๆ (Permit to Move Prohibited, Restricted or Unprohibited Articles from Plant Quarantine Station Under the Plant Quarantine Act B.E.2507)
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	9. หนังสือรับรองหรือใบอนุญาตของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (Certificate DMSc)
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	10. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (Medical Facility Performance License)
	11. แบบฟอร์มการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (Annual Fee Payment Form For Hospital Services Establishment)
	12. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลสำหรับผู้ให้บริการ (Health Establishment License for Service Provider)
	13. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลสำหรับผู้ดำเนินการ (Health Establishment License for Practitioner)
	14. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลสำหรับผู้ประกอบกิจการ (Health Establishment License for Organization)
	15. ใบประกอบโรคศิลป์ (Healing Arts Practices License)
กรมเจ้าท่า	16. หนังสือรับรองมาตรฐานในการให้บริการด้านเทคโนโลยีช่วยเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ (Certificate Standard for Reproductive Medicine Technology Services)
	17. ใบอนุญาตให้ทำงานในเรือประมงตามมาตรา 285 (Vessel Certificate 285)
กรมสรรพสามิต	18. ใบอนุญาตขายไพ่ (Card Sale Permit)
	19. ใบอนุญาตขายยาสูบ (Tobacco Sale Permit)
	20. ใบอนุญาตขายสุรา (Alcoholic Beverage Permit)

รายชื่อหน่วยงาน	รายชื่อเอกสาร
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	21. การอนุญาตโอนประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) (Factory Transfer Permit)
	22. ใบอนุญาตขยายโรงงาน (รง.4) (Factory Extension Permit)
	23. ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (รง.4) (Factory Operation Permit)
	24. ประกาศนียบัตรของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (Certificate DIW)
	25. หนังสือรับรองการจดทะเบียนบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ (บฉ.3) (Specialist Undertaking in Hazardous Substances)
	26. หนังสือแสดงการจดทะเบียนเครื่องจักร (ร.2-1) (Machinery Registration Permit)
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)	27.ประกาศนียบัตรของสำนักงาน กสทช. (Certificate NBTC)
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	28.บัตรส่งเสริมการลงทุน (Investment promotion card)
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	29. ข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหนังสือรับรอง, ประกาศนียบัตร, ใบรับรอง, ใบสำคัญ (Certificate)
	30. ข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบรับรองผลการศึกษาระดับอุดมศึกษา (Transcript)
	31. ข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบเสร็จรับเงินภาครัฐ (Government Receipt)
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	32. ใบอนุญาตแสดงเครื่องหมายมาตรฐานกับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (License to display standard mark on the Industrial product)
	33. ใบอนุญาตทำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (Manufacture License of Industrial product)
	34. ใบอนุญาตนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเข้ามาเพื่อจำหน่ายในราชอาณาจักร (License to import Industrial products for distribution)
	35. ใบอนุญาตนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเข้ามาเพื่อจำหน่ายในราชอาณาจักรเป็นการเฉพาะครั้ง (License to import Industrial products for distribution one time)
สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข	36. ใบรับรองแพทย์ (Medical Certificate)
	37. ใบรับรองแพทย์แบบฟอร์มคนงานต่างด้าว (Medical Certificate For Alien Workers)

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 3

ตัวชี้วัด 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	น้ำหนัก ร้อยละ 5
<p>คำอธิบาย :</p> <p>กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้องค์การมหาชนจะต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรให้อยู่ภายในกรอบวงเงินรวมค่าใช้จ่ายบุคลากรที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 30)</p>	

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี กำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่ เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรีกำหนด และ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริง ไม่สูง กว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จากสำนักงานงบประมาณ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. มีค่าใช้จ่ายบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวม 136,909,988.58 บาท หรือร้อยละ 23.25 ของ
แผนปฏิบัติการ ซึ่งไม่เกินร้อยละ 30 ของกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

ค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนและค่าจ้าง	113,418,470
ค่าสวัสดิการ-ค่ารักษาพยาบาล	4,053,593.83
ค่าสวัสดิการ-เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	247,361
ค่าสวัสดิการ-เงินสงเคราะห์กรณีถึงแก่กรรม	25,000
ค่าสวัสดิการ-เบี้ยประกันชีวิตและสุขภาพ	11,263,922.66
ค่าสวัสดิการ-เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	7,901,640.49
รวมเป็นเงิน	136,909,988.58

ตัวชี้วัด 3.2.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน

น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 งบประมาณตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
มีมูลค่า 588,794,600 บาท

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	นำส่งผลงานได้ตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. มีการเบิกจ่าย 502,018,400 บาท จาก 588,794,600 บาท ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หรือร้อยละ 85.26
ของแผน โดยสามารถส่งผลงานได้ตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย

คำอธิบาย :

สพธอ. ได้ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (OCC) ซึ่งรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ซึ่ง สพธอ. พัฒนาระบบตอบรับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อลดระยะเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบคำถามและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน นอกจากนี้ สพธอ. ดำเนินการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (ระบบ Social Listening) ที่ศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของผู้บริโภคออนไลน์ และสภาพแวดล้อมในสังคมออนไลน์ เช่น การประเมินผู้เสียหายบนโลกออนไลน์ การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ซึ่งคาดว่าจะทำให้ สพธอ. สามารถตอบสนองต่อปัญหาของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมออนไลน์และออกแบบนโยบายเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ระบบ Social Listening & Chatbot แล้วเสร็จ	มีการทดสอบการใช้งานระบบ Social Listening & Chatbot	ผลการวิเคราะห์จากระบบถูก นำไปต่อยอดในการวางแผนด้าน การคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ Social Listening และ Chatbot แล้วเสร็จ และได้ทดสอบการใช้งานระบบแล้ว ซึ่งได้มีการนำผลการวิเคราะห์จากระบบไปใช้วางแผนด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์ รวมถึงมีการจัดทำ Use Case ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์ ได้แก่ Use Case แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อระงับการแพร่หลายโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อออนไลน์

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 4

คำอธิบาย :

e-Timestamping คือ การลงทะเบียนเวลาเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับรองว่าเอกสารนั้นมีอยู่จริง ณ เวลาที่ลงทะเบียน และมีข้อมูลตามที่รับรองไว้ โดยผู้รับรองที่เชื่อถือได้ เป็นบริการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สพธอ. ในการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การอำนวยความสะดวกทางการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานเพื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 90 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ e-Timestamping คือ ร้อยละ 81.60 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของตัวชี้วัด นอกจากนี้ระเบียบวิธีการสำรวจความพึงพอใจถูกต้องตามหลักเกณฑ์การประเมินในระดับคุณภาพ (ร้อยละ 100) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ		รายละเอียด
		ผ่าน (1)	ไม่ผ่าน (0)	
1. คุณภาพของการสำรวจพิจารณาจากขนาดกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล				
1.1 มีการวางแผนและกำหนดระเบียบวิธีวิจัยในขั้นตอนการกำหนดประชากร เป้าหมาย การสุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดตัวอย่าง การวิเคราะห์และแปลผล	5	1		คณะผู้วิจัยมีการวางแผนและกำหนดระเบียบวิธีวิจัยตามหลักการทางสถิติ โดยการกำหนดประชากรที่ต้องการสำรวจจากผู้รับบริการ และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งสอดคล้องตามหลักวิชาการ
1.2 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างและจำนวนตัวอย่างใช้หลักสถิติ (จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 10-25%)	5	1		ประชากรที่ใช้ในการสำรวจมีจำนวน 45 ราย ซึ่งจะสามารถกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 40 ราย ตามวิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95
1.3 การสุ่มตัวอย่างใช้หลักสถิติ	5	1		ตามวิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane จะทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ราย แต่เนื่องจากจำนวนประชากรมี 45 ราย คณะผู้วิจัยจึงทำการสำรวจกลุ่มประชากรทั้งหมด 45 ราย ซึ่งจะไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 40 ราย ตามวิธีการของ Yamane
1.4 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพียงพอต่อการวิเคราะห์ที่มีความถูกต้อง และผลการวิเคราะห์มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามหลักสถิติ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	5	1		ตามหลักการวิเคราะห์และหลักการเป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ในการสำรวจ กลุ่มตัวอย่างควรมีขนาดมากกว่า 30 ราย ซึ่งในการสำรวจครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่าง 40 ราย ซึ่งมากกว่ากลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำตามหลักการทางสถิติ
รวมคะแนน	20	4		

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ		รายละเอียด
		ผ่าน (1)	ไม่ผ่าน (0)	
2. คุณภาพแบบสอบถาม				
2.1 แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และเป็นคำถามที่เฉพาะเจาะจงตรงตามเป้าหมายของการวิจัย	10	1		แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และเฉพาะเจาะจงกับเป้าหมายในการสำรวจความพึงพอใจของการรับบริการ ซึ่งพัฒนาขึ้นผ่านการรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสำรวจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการพิจารณา ร่วมกับคณะทำงานโครงการ
2.2 มีการทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้	10	1		แบบสอบถามมีการพิจารณาโดยคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ และมีการทดสอบแบบสอบถาม
รวม	20	2		
3. ความน่าเชื่อถือของผู้ประเมินภายนอก				
3.1 เป็นหน่วยงานที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง หรือเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ด้านการประเมิน	20	1		สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีรับผิดชอบในการสำรวจครั้งนี้ ซึ่งได้มีการขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง
รวม	20	1		
4. ความครอบคลุมของผู้ตอบแบบสำรวจ				
4.1 สำรวจแบบสอบถามตรงกลุ่มเป้าหมาย	10	1		ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่รับบริการจาก สฟธอ. จำนวน 15 หน่วยงาน หน่วยงานละ 3 คน
4.2 สำรวจแบบสอบถามครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	1		กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เป็นกลุ่มผู้รับบริการจาก สฟธอ. ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงต่อการดำเนินงานของ สฟธอ.
รวม	20	2		

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ		รายละเอียด
		ผ่าน (1)	ไม่ผ่าน (0)	
5. งานบริการที่นำมาสำรวจ				
5.1 งานบริการที่นำมาสำรวจเป็นการสำรวจงานบริการหลักตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งหรือตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558: งานบริการที่เป็นภารกิจหลัก เรื่อง..... หรืองานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เรื่อง.....	20	1		e-Timestamping เป็นบริการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สพอ. ในการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การอำนวยความสะดวกทางการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานเพื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
รวม	20	1		
รวมทั้งหมด	100	10		

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 5

<p>ตัวชี้วัด 5.1 คณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนัก ร้อยละ 8 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ การบริหารงานไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการเพื่อความอิสระ คล่องตัว และให้คณะกรรมการองค์การมหาชน มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแลกำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผน การดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่างๆ ในแต่ละปีคณะกรรมการฯ ควรจัดให้มีการทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการยิ่งขึ้น</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากคณะกรรมการมีการประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ คราวประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562 - คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามความจำเป็นที่ต้องใช้จ่ายในไตรมาสที่ 1 และ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวมถึงการดำเนินงานของ สพอ. เช่น การดำเนินงานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ National CERT ▪ คราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562 - คณะกรรมการมีการพิจารณารายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งมีการทบทวนผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของโครงการหลักทั้ง 6 โครงการ และผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของโครงการหลัก 5 โครงการ

ตัวชี้วัด 5.2 คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน้าหลัก ร้อยละ 7 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนระยะ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และรายปี ก่อนจัดส่งไปยังสำนักงานสภาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ตามเงื่อนไขและกรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งมติคณะรัฐมนตรีเรื่องการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ระบุให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนงานหรือโครงการในความรับผิดชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เข้าระบบ eMENSOCR ภายในสิ้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562

เป้าหมาย :

ภายในเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากตัวชี้วัดนี้พิจารณาการพิจารณาแผนปฏิบัติการขององค์การมหาชนระยะ 5 ปี และรายปี ก่อนจัดส่งไปยังสำนักงานสภาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ตามเงื่อนไขและกรอบเวลาที่ สศช. กำหนด ซึ่ง สพอ. ได้นำข้อมูลแผนงานและโครงการ เข้าระบบ eMENSOCR เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2562 อันเป็นห้วงเวลาภายในระยะเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการ สพอ. มีการหารือเพื่อพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งหมด 3 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

- คราวประชุมครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2562 - คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนยุทธศาสตร์ สพอ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- คราวประชุมครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562 - คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามความจำเป็นที่ต้องใช้จ่ายในไตรมาสที่ 1 และ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- คราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562 - คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัด 5.3 คณะกรรมการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

น้ำหนัก ร้อยละ 15 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

คณะกรรมการองค์การมหาชนจะต้องทำหน้าที่ควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน และเห็นชอบแผน การดำเนินงานต่างๆ ซึ่งตัวชี้วัดนี้ กำหนดการพิจารณาแผนและผลใน 5 ประเด็น ได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคล และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์การมหาชนสามารถดำเนินงานได้ตามทิศทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยองค์ประกอบของแผนและรายงานผลในบางประเด็นจะต้องมีรายละเอียดที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดในกรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เป้าหมาย :

ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากคณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อย่างน้อย 3 ไตรมาส และทุกประเด็น รายละเอียด ดังนี้

แผน	การพิจารณา	รายละเอียด
การควบคุมภายใน	<p>แผนฯ - คราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 1 - วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 2 - วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 3 - วาระที่ 4.2.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563</p>	<p>การรายงานผลการควบคุมภายในให้มีประเด็นครบถ้วนตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมสารสนเทศ และการสื่อสาร กิจกรรมการติดตามประเมินผล</p>
การบริหารความเสี่ยง	<p>แผนฯ - คราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 1 - วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 2 - วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 3 - วาระที่ 4.2.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563</p>	<p>รายงานผลการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมประเด็นที่กำหนด ได้แก่ การกำหนดปัจจัยเสี่ยง ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง</p>

แผน	การพิจารณา	รายละเอียด
การตรวจสอบภายใน	<p>แผนฯ - คราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 1 – วาระที่ 3.2 การดำเนินงานในส่วนของ Compliance ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. : รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2562 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 2 – วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพธอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 3 – วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพธอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p>	<p>รายงานผลการตรวจสอบภายในมีเนื้อหาครอบคลุมถึงประเด็นที่กำหนด ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานเทียบกับแผนการตรวจสอบ ปัญหาอุปสรรค และความเสี่ยงการควบคุมที่สำคัญ และเรื่องอื่นๆ ที่คณะกรรมการตรวจราบ</p>
การบริหารงานบุคคล	<p>แผนฯ - คราวประชุมครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 1 – วาระที่ 3.2 การดำเนินงานในส่วนของ Compliance ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. : รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2562 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562</p> <p>ไตรมาสที่ 2 – วาระที่ 3.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สพธอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 3 – วาระที่ 4.6 ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล (เรื่องสืบเนื่อง) ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563</p>	<p>คณะกรรมการมีการพิจารณาการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สพธอ. ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานบุคคล และนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น สวัสดิการของ สพธอ.</p>
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน	<p>แผนฯ - คราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 1 – วาระที่ 2.4 การดำเนินงานในส่วนของ Compliance ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 2 – วาระที่ 5.1 การกิจของ สพธอ. ในสถานการณ์ COVID-19 ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2563</p> <p>ไตรมาสที่ 3 – วาระที่ 3.2 ผลการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในช่วง Work from Home ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563</p>	<p>คณะกรรมการมีการพิจารณา รายงานแผนและผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศ ซึ่งมีความคืบหน้าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีกิจกรรมที่มีความล่าช้าเกินร้อยละ 20 หรือมีอุปสรรค</p>

ตัวชี้วัด 5.4 คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก โดยรายงานได้ ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข

น้ำหนัก ร้อยละ 15 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้ การรายงานผลการปฏิบัติงานต้องวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เป้าหมาย :

ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากคณะกรรมการมีการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลักประจำไตรมาสที่ 1-2 ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563 และประจำไตรมาสที่ 3 ในคราวประชุมครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563 รวมทั้งสิ้น 3 ไตรมาส จากที่กำหนดไว้อย่างน้อย 3 ไตรมาส ซึ่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินมีการเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายและแผนปฏิบัติการ และรายงานด้านภารกิจหลักมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย โดยโครงการส่วนใหญ่มีสถานะความก้าวหน้าตามแผน ไม่มีโครงการใดที่ล่าช้าเกินร้อยละ 20 หรือมีอุปสรรค

ตัวชี้วัด 5.5 คณะกรรมการควบคุมให้องค์กรมหาชนมีการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ณ ต้นปีงบประมาณ

น้ำหนัก ร้อยละ 15 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

การคำนวณร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ให้ยึดตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ ต้นปี เป็นหลัก องค์กรมหาชนสามารถปรับแผนการใช้จ่ายเงินได้ภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณเท่านั้น หากมีการก่องหนผู้กพัน มีบันทึกข้อตกลง มีสัญญา หรือมีการให้ทุนการศึกษาตามแผนการใช้จ่ายเงินให้นำมาคำนวณเป็นผลงานได้ ทั้งนี้ กรณีที่องค์กรมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายให้ถือว่าผ่านการประเมิน

เป้าหมาย :

ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย แม้ สพอ. มีการจ่ายและผลเบิกจ่ายมูลค่า 502,018,400 บาท หรือร้อยละ 85.26 ของแผน ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 96 อย่างไรก็ตามการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระบุเงื่อนไขว่า “กรณีที่องค์กรมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายให้ถือว่าผ่านการประเมิน” ซึ่ง สพอ. มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยได้ผลการประเมินมากกว่าร้อยละ 50 ในตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 1-4 และมีเงินเหลือจ่าย จึงสามารถสรุปได้ว่า สพอ. บรรลุเป้าหมายในตัวชี้วัดนี้

ตัวชี้วัด 5.6 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

น้ำหนัก ร้อยละ 10 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้เนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย 1) ผลงานในปีที่ผ่านมา และ 2) คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า

เป้าหมาย :

อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สพธอ. ได้นำส่งรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแล 2 ครั้ง โดย สพธอ. ได้รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามหนังสือบันทึกข้อความ สพธอ. ที่ ดศ (สปธอ) 511.13/0964 ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 และรายงานแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) และทิศทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามหนังสือบันทึกข้อความ สพธอ. ที่ ดศ (สปธอ) 511.13/0766 ลงวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัด 5.7 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป

น้ำหนัก ร้อยละ 10 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

คณะกรรมการจะต้องเข้าประชุมอย่างน้อยร้อยละ 80 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม ทั้งนี้ กรรมการโดยตำแหน่งสามารถมอบหมายผู้แทนเข้าร่วมการประชุมได้ไม่เกิน 2 คนต่อ 1 ตำแหน่ง

เป้าหมาย :

ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากคณะกรรมการมีกรรมการเข้าร่วมประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง จากการประชุม 10 ครั้ง กล่าวคือ ร้อยละ 100 ของจำนวนประชุม มีการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป รายละเอียด ดังนี้

ครั้งที่	วันที่	ผู้เข้าร่วม	ผู้ไม่เข้าร่วม	ร้อยละของผู้เข้าร่วม
ครั้งที่ 7/2562	8 ตุลาคม พ.ศ. 2562	8	1 (กรรมการหมวดวาระ 2 ท่าน)	88.89
ครั้งที่ 8/2562	6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562	9	0 (กรรมการหมวดวาระ 2 ท่าน)	100
ครั้งที่ 9/2562	11 ธันวาคม พ.ศ. 2562	8	1 (กรรมการหมวดวาระ 2 ท่าน)	88.89
ครั้งที่ 1/2563	13 มกราคม พ.ศ. 2563	4	1 (องค์ประชุมของชุดรักษาการ)	80
ครั้งที่ 2/2563	18 มีนาคม พ.ศ. 2563	10	0	100
ครั้งที่ 3/2563	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	10	0	100
ครั้งที่ 4/2563	10 มิถุนายน พ.ศ. 2563	10	0	100
ครั้งที่ 5/2563	15 มิถุนายน พ.ศ. 2563	9	1	90
ครั้งที่ 6/2563	8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	10	0	100
ครั้งที่ 7/2563	15 สิงหาคม พ.ศ. 2563	9	1	90

ตัวชี้วัด 5.8 เว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีข้อมูลสำคัญครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

น้ำหนัก ร้อยละ 10 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

เว็บไซต์ขององค์การมหาชนจะต้องมีข้อมูลสำคัญตามที่รอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติ เฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนด 10 รายการ โดยจะต้องมีเนื้อหาครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

เป้าหมาย :

ครบถ้วน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากเว็บไซต์ของ สพออ. นั้นมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด รายละเอียด ดังนี้

	ข้อมูลสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนด	ข้อมูลเผยแพร่
1	ประวัติความเป็นมา คำอธิบายภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	ครบถ้วน
	ความเสี่ยงสำคัญขององค์กร	ครบถ้วน
	ผลการปฏิบัติงาน ทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก	ครบถ้วน
	แผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กร	ครบถ้วน
2	ประวัติของคณะกรรมการรายบุคคล ประกอบด้วย (1) อายุ (2) วุฒิการศึกษา (3) ประวัติการทำงาน (4) วัน เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการ และ (5) ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน (นอกจากการเป็นคณะกรรมการ)	ครบถ้วน
3	โครงสร้างของคณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการทุกคณะ พร้อมทั้งอำนาจหน้าที่และอัตรการจ่ายเบี้ยประชุม	ครบถ้วน
4	ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการ	ครบถ้วน
5	รายงานงบการเงิน พร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงิน	ครบถ้วน
6	โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี)	ครบถ้วน
7	การจัดซื้อจัดจ้าง	ครบถ้วน
8	นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ครบถ้วน
9	ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน	ครบถ้วน
10	รายงานประจำปีที่ผ่านมา	ครบถ้วน

ตัวชี้วัด 5.9 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ และมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

น้ำหนัก ร้อยละ 10 (จากร้อยละ 15 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

กรอบการประเมินองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดให้แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแบบ ทั้งคณะมีเนื้อหา (อย่างน้อยที่สุด) ดังต่อไปนี้

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2) การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 3) การประชุมของคณะกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- 6) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่างๆ เช่น การส่งวาระการประชุมก่อนการประชุม ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ความถูกต้องของเอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุม เป็นต้น

เป้าหมาย :

มีการประเมินตนเอง และเปิดเผยผลการประเมินต่อที่ประชุม ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อมูลการดำเนินงาน :

บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากคณะกรรมการมีพิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และมีการเปิดเผยผลการประเมิน ในคราวประชุม ครั้งที่ 8/2563 ในวันพุธที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563 ซึ่งผลการประเมินรายคณะประกอบด้วยเนื้อหา 7 ประเด็น ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุม และผลการประเมินของคณะกรรมการรายบุคคล ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ประเด็น ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ การเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นในการพัฒนาสำนักงาน ซึ่งประเด็นการประเมินตนเองของคณะกรรมการสอดคล้องกับกรอบการประเมินของ กพร.

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายชัยชนะ มิตรพันธ์
(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

โทร. 02 123 1234

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	(โปรดกาเครื่องหมาย ✓)		หมายเหตุ
	ไม่มี	มี	
ภายใน		✓	สพธอ. มีกลไกในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก ผ่าน "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" https://www.eta.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx โดยมีประกาศ สพธอ. เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ภายนอก		✓	

จำนวนเรื่องร้องเรียน ขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร		เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)
-	-	-	-

ข้อทักท้วงหรือข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักท้วง จาก สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทักท้วง ของ สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)
-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)-	-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)-

ข้อสังเกตหรือข้อทักท้วงจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักท้วง จาก สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทักท้วง ของ สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)
-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจากบริษัท สำนักงานสามสิบลี ออดิต จำกัด-	-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจากบริษัท สำนักงานสามสิบลี ออดิต จำกัด-

หมายเหตุ : โปรดแนบหนังสือผลการสอบบัญชี จาก สตง. หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 -2563

รายการหลักฐานการประเมินส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- เอกสารโครงการ/การดำเนินการ: [ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563] โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability) ในระบบ eMENSER
- (ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563-2565
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 1.2 การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมาภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติที่ดี

- ร่าง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ.
- ร่าง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
- หนังสือราชการที่ ดศ 0100.4/7936 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 1.3 กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body)

- กำหนดการดำเนินการประชุมชี้แจงแผนการบริหารโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา พัฒนา จัดทำกระบวนการมาตรฐาน และมาตรการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) และประเมินความพร้อมและวิเคราะห์ศักยภาพ (Gap Analysis) วันที่ 29-30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 และ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ณ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้หนังสือรับรอง และเครื่องหมายรับรอง ณ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 1.4 การอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- เอกสารรายละเอียดการอบรมบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และประชาชนปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (โครงการ Stop e-Commerce Fraud)

ตัวชี้วัดที่ 2.1 การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2562 เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัล

- เอกสารรายชื่อหน่วยงานการออกเอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัลพัฒนาโครงสร้างเอกสาร (Schema) (ข้อมูล ณ วันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2563)
- รายงานการวิเคราะห์มูลค่าจากการออกเอกสารใบอนุมัติอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

- ข้อมูลจากรายงานทางการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 ซึ่งยังไม่ผ่านการรับรองจากผู้ตรวจสอบบัญชี รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่ 3.2.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน

- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีเดือนกันยายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 3.2.2 ระบบ Social Listening & Chatbot

- เอกสาร Use Case แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อระงับการแพร่หลายโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อออนไลน์

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ e-Time Stamping

- เอกสารโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาระบบการให้บริการ e-Timestamping ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 งวดงานที่ 1 จัดทำโดยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ผลการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาระบบการให้บริการ e-Timestamping ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จัดทำโดยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตัวชี้วัดที่ 5.1 คณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดที่ 5.2 คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัดที่ 5.3 คณะกรรมการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2563 วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2563 วันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 5.4 คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563

- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 5.5 คณะกรรมการควบคุมให้องค์การมหาชนมีการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ณ ต้นปีงบประมาณ

- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีเดือนกันยายน พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562
- รายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 5.6 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

- บันทึกข้อความ สพธอ. ที่ ดศ (สปธอ) 511.13/0964 วันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- รายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- บันทึกข้อความ สพธอ. ที่ ดศ (สปธอ) 511.13/0766 วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2563 เรื่อง นำส่งแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) และทิศทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัดที่ 5.7 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุม ร้อยละ 80 ขึ้นไป

- สรุปร้อยละผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการกำกับฯ ซึ่งเผยแพร่ทาง <https://www.etda.or.th>

ตัวชี้วัดที่ 5.8 เว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีข้อมูลสำคัญครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

- เว็บไซต์ของ สพธอ. <https://www.etda.or.th>

ตัวชี้วัดที่ 5.9 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ และมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

- เอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 8/2563 วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานรายโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แนวความคิดการดำเนินงานในภาพรวมได้ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง e-Government for Better Government ซึ่งจัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) เมื่อปี ค.ศ. 2005 เพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาแนวทางการวิเคราะห์ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลประโยชน์ของการจัดทำโครงการที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ให้บริการ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น ซึ่งสามารถคำนวณจากมูลค่าต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง หรือสมมติฐานของต้นทุนซึ่งเทียบเคียงจากมูลค่าที่มีการคำนวณไว้แล้ว หรือมูลค่าต้นทุนจากกรณีศึกษาจากต่างประเทศ

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการทำโครงการเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการให้บริการ หรือการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงิน เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบของผลประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ ผู้ให้บริการ รวมถึงผลประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

ผลประโยชน์ด้านการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดจากการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประหยัดในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งผลประโยชน์ด้านการประหยัดในที่นี้จะคำนวณจากมูลค่าผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินหักค่าใช้จ่ายต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โครงการที่ สพธอ. ได้ดำเนินการมีผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินรวม 1,425,566,313.07 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลประโยชน์โดยรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ 873,498,815 บาท ผลประโยชน์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 1,253,407,793.07 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 172,158,520.00 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มูลค่า 288,190,300 บาท สพธอ. มีผลประโยชน์สุทธิ (ผลประโยชน์ในด้านการประหยัด) รวม 1,137,376,013.07 บาท จากการดำเนินโครงการทั้งหมด โดยมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 4.95 โดยมีรายละเอียดการคำนวณประกอบ ดังนี้

➤ **โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance)**

โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance) ขยายผลจากโครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Law Center) ที่ดำเนินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อกำกับดูแลระบบนิเวศทางดิจิทัลให้มีความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรม โดยการพัฒนาเครื่องมือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือ Digital ID และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Signature เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของการหลอกลวงในการทำธุรกรรมออนไลน์ Online Fraud รวมถึงเพิ่มมาตรฐานทางการค้าระหว่างประเทศของไทยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นสากลมากขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาการถูกคว่ำบาตรจากการค้าต่างประเทศ จึงมีการพัฒนาและกำกับดูแล Digital ID e-Signature พร้อมทั้งส่งเสริมสนามทดสอบ (Sandbox) ในการทดลองนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการที่ สพธอ. ดำเนินการพัฒนาจัดทำ Sandbox รองรับการทำ Application ด้าน Digital ID และ e-Signature

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการที่ สพธอ. ดำเนินการพัฒนาจัดทำ Sandbox รองรับการทำ Application ด้าน Digital ID และ e-Signature (บาท)		
จำนวนหน่วยงานที่สนใจใช้งานทดสอบ Sandbox (หน่วยงาน) *		32
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ Sandbox (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) ** (บาท)	2,000,000	
ผลประโยชน์จากการลงทุนพัฒนาระบบฯ (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่สนใจใช้งานทดสอบ Sandbox x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ Sandbox	
ผลประโยชน์จากการลงทุนพัฒนาระบบฯ (บาท)		64,000,000

* อ้างอิงจากหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ NDID ได้แก่ กลุ่มธนาคารนำร่อง กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันชีวิต และบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด สำนักงาน ก.ล.ต.

** อ้างอิงจากราคาจ้างที่ปรึกษาทำสนามทดสอบเพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคางานจ้างที่ปรึกษาจัดสนามทดสอบ (Sandbox) เพื่อรับรองการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีคัดเลือก

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินของโครงการ Digital Governance เป็นจำนวนเงิน 64,000,000 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินของโครงการ Digital Governance ได้แก่

- ประเทศไทยมีการพัฒนากฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก จากการพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน หรือกลไก ด้าน Digital ID และ e-Signature
- นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Digital ID และ e-Signature ได้รับการสนับสนุน เนื่องจากมีการส่งเสริมสนับสนุนทดลอง จึงจูงใจให้นักเทคโนโลยีและนวัตกรรมพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องมากขึ้น
- การค้าของประเทศไทยมีความสามารถทางการแข่งขันมากขึ้นและลดต้นทุนค่าเสียโอกาสในการทำธุรกิจ
- ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการ Digital Governance ที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 42,262,500 บาท

ผลประโยชน์สุทธิ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์ของโครงการ Digital Governance เป็นจำนวนเงิน 64,000,000 บาท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ทางตรงที่ได้รับจากการพัฒนา Sandbox ประกอบด้วยผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 42,262,500 บาท ซึ่งมี ความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 21,737,500 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 1.51

➤ โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government’s Digital Transformation under Electronic Transaction Law)

โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government’s Digital Transformation under Electronic Transaction Law) มีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้หน่วยงานของรัฐสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ พร้อมทั้งยกระดับการพัฒนาระบบการให้บริการของรัฐให้มีความน่าเชื่อถือ ผ่านกระบวนการพัฒนาบุคลากร กระบวนการ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการตอบสนองต่อ นโยบายของคณะรัฐมนตรีในการนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาประเทศและรัฐบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของรัฐ

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนบริการระบบ Government Threat Monitoring System (GMS) ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนระบบ/บริการ Government Monitoring System ด้วยตนเอง		
จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (หน่วยงาน)		130
ต้นทุนการสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ * (บาทต่อหน่วยงาน)		2,946,780
ร้อยละของส่วนลด ต้นทุนที่ประหยัดไปได้จากการซื้อระบบฯ / จ้างบริการแบบเหมา	0.25	
มูลค่าการพัฒนาระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐด้วยตนเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS X ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ x ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนระบบ Government Monitoring System (GMS) ด้วยตนเอง (บาท)		95,770,350

* อ้างอิงจากราคากลางจ้างเหมาบริการตรวจประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ 2563 ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประกวดราคาจ้างเหมาบริการตรวจประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

2. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนบริการระบบ ระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง		
จำนวนหน่วยงานระดับกรม * (หน่วยงาน)		171
ต้นทุนระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามและระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ที่พร้อมช่วยป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ ** (บาทต่อหน่วยงาน)		9,949,930
ค่าใช้จ่ายการรับประกันและการบำรุงรักษาระบบฯ ***		145,956
ร้อยละของส่วนลดต้นทุนระบบที่ประหยัดไปได้จากการซื้อระบบฯ แบบเหมา	0.25	
มูลค่าการพัฒนาวิเคราะห์ภัยคุกคามและระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ที่พร้อมช่วยป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานระดับกรม x (ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบฯ) x ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง (บาท)		431,599,134

* อ้างอิงจาก พรบ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545

** ต้นทุนจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการจ้างตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับเว็บไซต์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

*** ต้นทุนจัดซื้อจัดจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ GWP ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law เป็นจำนวนเงิน 527,369,484 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์ทางอ้อมจากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์จาก ThaiCERT

ตัวแปร	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์จาก ThaiCERT		
จำนวนครั้งการตรวจพบภัยคุกคามโดยระบบ ThaiCERT ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ครั้ง) *		2,301
มูลค่าความเสียหายเฉลี่ยที่อาจเกิดขึ้นจากการเกิดการโจมตีและมีการรั่วไหลของข้อมูล ** (บาทต่อครั้ง)	12,667	
มูลค่าการประหยัดจากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (บาท)		= จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ x ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ เฉลี่ย High Medium Low
ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการโดนโจมตีจากภัยคุกคามประเภทต่างๆ (บาท)		29,146,767

* ข้อมูลจำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ตามประเภทจาก สทศ. โดยรายการช่องโหว่ดังกล่าวจะแสดงเฉพาะ รายการของซอฟต์แวร์ที่ ThaiCERT ติดตาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จาก <https://www.thaicert.or.th/statistics/statistics.html>

** ความเสียหายที่เกิดจากการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ High 25,000 บาท/ครั้ง Medium 10,000 บาท/ครั้ง Low 3,000 บาท/ครั้ง: ความเสียหายเฉลี่ย 12,667 บาท/ครั้ง

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงินของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law เป็นจำนวนเงิน 29,146,767 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law ได้แก่

- หน่วยงานภาครัฐตระหนักและให้ความสำคัญกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แนวนโยบาย ข้อเสนอแนะต่างๆ มากขึ้น
- การให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นจากการพัฒนาเทคโนโลยีที่ส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- บริการของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น เนื่องจากมีความเสี่ยงที่น้อยลง
- ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐมากขึ้นในระยะยาว

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law ที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 56,737,800 บาท

ผลประโยชน์สุทธิ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์ของโครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law เป็นจำนวนเงิน 556,516,251 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 527,369,484 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 29,146,767 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 56,737,800 บาท จึงความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 499,778,451 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 9.81

➤ โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing)

โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing) เป็นการตอบสนองต่อการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลกและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและยกระดับความง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทยให้ดีขึ้น โดยการปรับกลไกการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผ่านกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีมาตรฐานและมาตรการที่น่าเชื่อถือในการออกเอกสารต่างๆ ผ่านระบบดิจิทัล จึงต้องมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การจัดทำสนามทดลองนวัตกรรม และการออกมาตรการเพื่อรับรองกระบวนการเกี่ยวกับกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัลที่จะเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ETDA Connect

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ETDA Connect		
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ETDA Connect (หน่วยงาน) *		4
ค่า License ที่เกี่ยวข้องกับ ETDA Connect (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	3,219.6	
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการระบบ (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) ***	1,498,977	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		6,008,784.88

* อ้างอิงจากหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ ETDA Connect ได้แก่ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) และ สำนักงาน กพ.

** อ้างอิงจาก Oracle Enterprise SSO Suite plus 2020 ที่มีค่า License 85 ดอลลาร์สหรัฐ และค่า Software Update License ที่ 18.7 ดอลลาร์สหรัฐ

*** อ้างอิงจากราคาต้นทุนการพัฒนา Hardware และ Software ที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ

2. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ e-Document Validation

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
2. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ e-Document Validation		
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ระบบเก็บโครงสร้างข้อมูลมาตรฐาน (หน่วยงาน) *		16
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ e-Document Validation (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	1,390,000	
ต้นทุนเครื่องมือพัฒนาแบบจำลองข้อมูลและโครงสร้างข้อความอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากล (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) ***	772,441	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		34,599,056

* อ้างอิงจากหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูล Schema ในระบบเก็บโครงสร้างข้อมูลมาตรฐาน (Schema Repository)

** อ้างอิงจากต้นทุนใบรับประกัน Software และ Hardware สำหรับโครงการ Web Validation ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

*** อ้างอิงราคากลางราคาซื้อสิทธิ์การใช้งานเครื่องมือสำหรับพัฒนาแบบจำลองข้อมูลและโครงสร้างข้อความอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ e-Timestamping

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
3. ผลประโยชน์จากการพัฒนา e-Timestamping		
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping (หน่วยงาน) *		15
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ e-Timestamping (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	1,498,977	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ e-Timestamping	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		22,484,649

* อ้างอิงจากจำนวนหน่วยงานผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

** อ้างอิงจากต้นทุนใบรับประกัน Software และ Hardware สำหรับโครงการ e-Timestamping ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินของโครงการ Speed-up e-Licensing เป็นจำนวนเงิน 63,092,490.88 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ		
จำนวนผู้ใช้งาน ETDA Connect (คน) *		30,000
ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	ร้อยละ 0.5 ต่อปีต่อผู้ใช้	0.005

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนครั้งที่ข้อมูลสำคัญรั่วไหล	จำนวนผู้ใช้ x ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	1,500
ความเสียหายเฉลี่ยจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญต่อครั้ง **	5,578 บาทต่อครั้ง	5,578
ความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	ความเสียหายเฉลี่ยจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญต่อครั้ง x จำนวนครั้งที่ข้อมูลสำคัญรั่วไหล	836,700
ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ (บาท)		8,367,000

2. ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
2. ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline		
จำนวนการใช้งาน ETDA Connect *		30,000
จำนวนการใช้งาน e-Document Validations *		9,777
จำนวนการใช้งาน e-Timestamping (Transactions) *		4,400,000
จำนวนเวลาที่ประหยัดจากการทำงานจากแบบ Offline เป็น Online (ชั่วโมง)	0.3333 ชั่วโมงต่อคนต่อครั้ง	
ระยะเวลาที่ว่างขึ้นโดยเฉลี่ยจากการใช้ระบบในโครงการ Speed-up e-Licensing	= (จำนวนการใช้งาน ETDA Connect + e-Document Validations + e-Timestamping) x ระยะเวลาการหาข้อมูลโดยเฉลี่ย	1,479,777.67
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2563 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ ***	89.9926	89.9926
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline (บาท)		133,169,040.31

หมายเหตุ: * ตัวเลขประมาณการจากข้อมูลของ สพออ

** อ้างอิงจากตัวเลขที่คำนวณโดย Ponemon Institute (2016) และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 156 ดอลลาร์สหรัฐ

*** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน ค.ศ. 2015 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้นเพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเฟ้อเป็นมูลค่า 89.9926 ในปี พ.ศ. 2563

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงินของโครงการ Speed-up e-Licensing เป็นจำนวนเงิน 141,536,040.31 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินของโครงการ Speed-up e-Licensing ได้แก่

- ประเทศไทยมีกระบวนการออกใบอนุญาตที่น่าเชื่อถือ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- กระบวนการออกใบอนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นจากการลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล และรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงเอกสารจะถูกปลอมแปลงได้ยากขึ้น เนื่องจากเป็นกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประชาชนสามารถประกอบธุรกิจ ขอรับเอกสาร ได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการและประชาชน จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐมากขึ้น
- การออกเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยยกระดับความสามารถทางการแข่งขันและดึงดูดเงินลงทุนในประเทศไทย เนื่องจากการมีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยที่ดีขึ้น

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการ Speed-up e-Licensing ที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 92,491,500 บาท

ผลประโยชน์สุทธิ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์ของโครงการ Speed-up e-Licensing เป็นจำนวนเงิน 204,628,531.19 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 63,092,490.88 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 141,536,040.31 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 92,491,500 บาท มีความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 112,137,031.19 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 2.21

➤ โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud) มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาเชิงรุกที่เกิดขึ้นจากปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยจากพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล เว็บไซต์ปลอม การหลอกลวงผู้ใช้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลสาธารณะ โดยการใช้ AI and Big Data Analytics ในการวิเคราะห์ข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้บริโภค วิเคราะห์แนวโน้ม ให้คำแนะนำ รวมถึงมีการเฝ้าระวังและเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคาม และจัดเตรียมแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การยกระดับทักษะของบุคลากร

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)		
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ (หน่วยงาน)		1
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการระบบ Social Listening (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	2,850,000	
ผลประโยชน์จากการลงทุนพัฒนาระบบฯ (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ	
ผลประโยชน์จากการลงทุนพัฒนาระบบฯ (บาท)		2,850,000

** อ้างอิงจาก ประกาศผู้ชนะเสนอราคา ประกวดราคาจ้างพัฒนาและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือ Social Listening สำหรับ Big Data ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. ผลประโยชน์จากการยกระดับความสามารถของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในประเทศไทย และประชาชนมีภูมิคุ้มกันด้านไซเบอร์ (Cyber Hygiene) ด้วยการจัดฝึกอบรม

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
2. ผลประโยชน์จากการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และประชาชน		
จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม (ราย) *		1,161
ต้นทุนการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (บาทต่อราย) **	10,000	
ผลประโยชน์จากการจัดอบรม (บาท)	= จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม x ต้นทุนการจัดอบรม	
ผลประโยชน์จากการจัดอบรมฯ (บาท)		11,610,000

* อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ สิ้นไตรมาส 4 ของโครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาข้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

** อ้างอิงจากค่าลงทะเบียนโครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้วยมาตรฐานในระดับสากล ในหลักสูตร CompTIA Security+ โดยเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี

3. ผลประโยชน์จากการจัดการซ้อมรับมือภัยคุกคามให้หน่วยงานต่างๆ (Cyber Drill Exercise)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
3. ผลประโยชน์จากการจัดการซ้อมรับมือภัยคุกคามให้หน่วยงานต่างๆ (Cyber Drill Exercise)		
จำนวนหน่วยงานที่ซ้อมรับมือภัยคุกคาม *		44
ต้นทุนการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (บาทต่อราย) **	51,360	
ผลประโยชน์จากการประหยัดในการดำเนินการซ้อมรับมือภัยคุกคามของหน่วยงานต่างๆ (บาท)	= จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ x ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคโนโลยีวิธีการต่าง ๆ	
ผลประโยชน์จากการซ้อมรับมือภัยคุกคามฯ (บาท)		2,259,840

* อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ สิ้นไตรมาส 4 ของโครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาข้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

** อ้างอิงจากต้นทุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัด Cyber Incident Drill เช่น การเช่า Hardware สำหรับอบรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินของโครงการ Stop e-Commerce Fraud เป็นจำนวนเงิน 16,719,840 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล Social Listening

รายงาน	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลจาก Social Listening		
จำนวนชุดข้อมูล หรือ เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่การวิเคราะห์ด้วยระบบ Social Listening		160
ระยะเวลาประหยัดจากการค้น หรือตรวจสอบข้อมูล (ชั่วโมง)	0.33	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2563 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ ***	89.9926	89.9926
มูลค่าการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		จำนวนเรื่องร้องเรียน x ระยะเวลาประหยัดจากการหาข้อมูลข่าวสาร (ชั่วโมง) x มูลค่าของเวลาว่าง
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลจาก Social Listening (บาท)		4,751.61

*** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน ค.ศ. 2015 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้นเพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความสัมพันธ์ของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเฟ้อเป็นมูลค่า 89.9926 ในปี พ.ศ. 2563

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงินของโครงการ Stop e-Commerce Fraud เป็นจำนวนเงิน 4,751.61 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินของโครงการ Stop e-Commerce Fraud ได้แก่

- ประเทศไทยมีระบบการแก้ปัญหาการฉ้อโกงออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีหน่วยงานหลักที่พัฒนาระบบโดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผู้บริโภคได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาจากการซื้อขายออนไลน์อย่างทันท่วงที เนื่องจากระบบเทคโนโลยีต่างๆ ช่วยตอบสนองและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ผู้บริโภคได้รับการบริการรวดเร็วมากขึ้น เนื่องจากการบูรณาการร่วมมือด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ดูแลผู้บริโภค
- ผู้บริโภคสามารถรู้เท่าทันการโกงในรูปแบบต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลายรูปแบบ
- ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น จึงอาจส่งผลให้มียอดการซื้อขายที่เพิ่มขึ้นในระยะยาว

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการ Stop e-Commerce Fraud ที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 23,267,800 บาท

ผลประโยชน์สุทธิ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์ของโครงการ Stop e-Commerce Fraud เป็นจำนวนเงิน 16,724,591.61 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 16,719,840 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 4,751.61 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 23,267,800 บาท จึงมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 0.72 โครงการ Stop e-Commerce Fraud อาจไม่ได้จะมีความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิในลักษณะเดียวกับโครงการอื่นๆ เนื่องจากโครงการ Stop e-Commerce Fraud เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบใหม่ โดยเฉพาะ Social Listening ที่เริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงทำให้มีผลประโยชน์ทางอ้อมที่เป็นตัวเงินได้น้อย และมีผลประโยชน์สุทธิที่ติดลบ แต่คาดว่าจะการลงทุนดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ในรูปแบบของตัวเงินที่เพิ่มขึ้น และช่วยลดปัญหาการฉ้อโกงออนไลน์และสร้างความเชื่อมั่นต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในระยะยาว

➤ โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability) มีเป้าหมายในการผลักดันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นวาระแห่งชาติ โดยดำเนินงานในลักษณะศูนย์ประสานงานด้านพาณิชย์

อิเล็กทรอนิกส์ในระดับประเทศ เพื่อสนับสนุนการเติบโตของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เช่น การแก้ปัญหาเศรษฐกิจในระดับชาวบ้านและชุมชน การแก้ปัญหาแรงงาน

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการจัดอบรมความรู้พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs/Workforces

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
1. ผลประโยชน์จากการจัดอบรมความรู้พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs/Workforces		
จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม (ราย) *		2,529
มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับ e-Commerce (บาทต่อราย) **	18,652.75 บาท	
การประหยัดต้นทุนการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ e-Commerce ของผู้ประกอบการ (บาท)	= มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับ e-Commerce x จำนวนผู้รับการฝึกอบรม	
ผลประโยชน์จากการจัดอบรมฯ (บาท)		47,172,804.75

* อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ สิ้นไตรมาส 4 ของโครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

** อ้างอิงจากมูลค่าหลักสูตรด้าน e-Commerce เฉลี่ยจากมูลค่าหลักสูตร e-Commerce ที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกับหลักสูตรของ สฟวอ. จากประเทศไทย สหรัฐฯ อังกฤษ ออสเตรเลีย และสิงคโปร์

2. ผลประโยชน์จากการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
2. ผลประโยชน์จากการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC)		
2.1 ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง		
จำนวนปริมาณการติดต่อ (ครั้ง) *		44,907
ค่าจ้างขั้นต่ำของบุคลากรรายชั่วโมง (บาทต่อชั่วโมง)	ค่าจ้างขั้นต่ำ 325 บาทต่อวัน เวลาทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน	40.625
ระยะเวลาที่บุคลากรให้บริการต่อครั้ง	30 นาทีต่อครั้ง = 0.5 ชั่วโมงต่อครั้ง	
ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support (บาทต่อครั้ง)		20.3125
จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทในกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce (หน่วยงาน) **		5
ต้นทุนการพัฒนาระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) ***		1,391,000
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง (บาท)	= (ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support x จำนวนปริมาณการติดต่อ) + (จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทในกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce x ต้นทุนการพัฒนาระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์)	

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง (บาท)		7,867,173.44
2.2 ผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์		
จำนวนปริมาณการติดต่อ (ครั้ง) *		44,907
มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ (บาทต่อกรณี) ****		10,000
มูลค่าของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์	= จำนวนเรื่องร้องเรียน x มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์	
ผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์		449,070,000.00
รวมผลประโยชน์จากการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) (บาท)		456,937,173.44

* อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ สิ้นไตรมาส 4 ของโครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สฟอ. กรมการค้าภายใน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มูลนิธิผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

*** อ้างอิงจาก ราคาจ้างเหมาบริการระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เลขที่สัญญา PO6200239

**** อ้างอิงจาก โทษปรับกรณีที่ร้านค้าออนไลน์แสดงราคาไม่ชัดเจนที่ 10,000 บาท

3. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet User Behavior: IUB) ด้าน e-Transaction และ e-Commerce ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
3. ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet User Behavior: IUB) ด้าน e-Transaction และ e-Commerce ด้วยตนเอง		
3.1 ผลการสำรวจมูลค่า Value of e-Commerce		
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Value of e-Commerce (หน่วยงาน) *		26
ต้นทุนการสำรวจ Value of e-Commerce ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (บาท)	2,816,000	
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		73,216,000
3.2 ผลการสำรวจ Thailand Internet User Profile		
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ Thailand Internet User Profile (หน่วยงาน) **		7

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ต้นทุนการสำรวจ Thailand Internet User Profile ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (บาท)	700,000	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		4,900,000
รวมผลประโยชน์จากการสำรวจ (บาท)		78,116,000

* จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Value of e-Commerce อ้างอิงจากหน่วยงานสำคัญที่ สพธอ. ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ในการสำรวจ e-Transaction Statistics Report ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

** หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Thailand Internet User Profile ประกอบด้วย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงินของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability เป็นจำนวนเงิน 582,225,978.19 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน

1. ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูลภายใต้โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

รายงาน	สมมติฐาน	มูลค่า
1.1 ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของผู้ใช้งานจากการให้บริการ 1212 OCC		
จำนวนปริมาณการติดต่อ (ครั้ง) OCC		44,907
ระยะเวลาประหยัดจากการค้น หรือตรวจสอบข้อมูล (ชั่วโมง)	0.33	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2563 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ *****	89.9926	89.9926
มูลค่าการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		จำนวนปริมาณการติดต่อ x ระยะเวลาประหยัดจากการหาข้อมูลข่าวสาร (ชั่วโมง) x มูลค่าของเวลาว่าง
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของประชาชนในการติดต่อหาข้อมูล หรือร้องเรียนด้วยระบบเดิม (บาท)		1,333,628.24 บาท
1.2 ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของผู้เข้าถึงข้อมูล การสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้าน e-Transaction และ e-Commerce		
จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลดรายงาน การสำรวจ Value of e-Commerce ปี 2563 (ครั้ง)		1,549
จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลดรายงาน การสำรวจ Thailand Internet User Profile ปี 2563 (ครั้ง)		7,589

รายงาน	สมมติฐาน	มูลค่า
ระยะเวลาหาข้อมูลเฉลี่ยต่อหนึ่งข้อมูล (ชั่วโมง)	10 นาที หรือ 0.167 ชั่วโมง	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2563 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ ***	89.9926	89.9926
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		137,332.85 บาท
รวมผลประโยชน์ทางอ้อม (บาท)		1,470,961.08 บาท

*** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน ค.ศ. 2015 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้นเพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี พ.ศ. 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = $(10.61/1.487) \times 12.217 = 87.17$ บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเฟ้อเป็นมูลค่า 89.9926 ในปี พ.ศ. 2563

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงินของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability เป็นจำนวนเงิน 1,470,961.08 บาท

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability ได้แก่

- ประชาชนในระดับชุมชนมีความรู้ความเข้าใจและรู้เท่าทันพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น และมีศักยภาพในการสร้างรายได้ผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- ประเทศไทยมีแรงงานที่มีศักยภาพด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ซึ่งอาจช่วยเพิ่มการจ้างงานหรือลดอัตราการว่างงานของแรงงานไทยในภาพรวม
- พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทยมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณของผู้ซื้อและผู้ขาย จากการที่ทั้งสองฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจและศักยภาพในการซื้อขายผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น
- การดำเนินนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีศักยภาพมากขึ้น เนื่องจากมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทย

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability ที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงิน 73,430,700 บาท

ผลประโยชน์สุทธิ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์ของโครงการ Thailand e-Commerce Sustainability เป็นจำนวนเงิน 583,696,939.27 บาท ซึ่งเป็นผลรวมของผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน 582,225,978.19 บาท และ

ผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงิน 1,470,961.08 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็น 73,430,700 บาท จึงมีความคุ้มค่าหรือผลประโยชน์สุทธิเท่ากับ 510,266,239.27 บาท และมีอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 7.95

➤ การเปรียบเทียบผลประโยชน์ของการดำเนินงานของ สพรอ. ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2563

ผลประโยชน์โดยรวมของโครงการที่ สพรอ. ได้ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ 1,425,566,313.07 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลประโยชน์โดยรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ 873,498,815 บาท อย่างไรก็ตาม โครงการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการเปลี่ยนชื่อโครงการ รวมถึงปรับเปลี่ยนและต่อยอดรูปแบบกิจกรรมจากที่ได้ดำเนินการภายใต้โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การเปรียบเทียบผลประโยชน์ของโครงการจึงพิจารณากิจกรรมที่ได้ดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

1. โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance)

โครงการ Digital Governance พัฒนาจากโครงการ Digital Law Center ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ผลประโยชน์โดยรวมที่ 19,699,154 บาท ซึ่งโครงการ Digital Governance มีผลประโยชน์โดยรวมเพิ่มขึ้นเป็น 64,000,000 บาท โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โครงการฯ ได้พัฒนาจากการเป็นศูนย์กฎหมายเป็นกลไกการกำกับดูแลระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลประโยชน์ในตัวเงินของโครงการฯ เป็นผลมาจากการจัดทำ Sandbox เพื่อรองรับการทำ Application ด้าน Digital ID และ e-Signature ที่ช่วยประหยัดงบประมาณของชาติจากการที่แต่ละหน่วยงานที่สนใจใช้งานระบบ Sandbox ไม่ต้องลงทุนเพื่อพัฒนาระบบเอง ซึ่ง สพรอ. ไม่ได้ดำเนินกิจกรรมนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จึงไม่สามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์กับปีก่อนได้

2. โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law)

โครงการ Law Compliance for Government's Digital Transformation under Electronic Transaction Law พัฒนาจากโครงการ Cybersecurity Missions เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาให้บริการได้อย่างปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ผลประโยชน์โดยรวมของโครงการ Digital Transformation ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ 556,516,251 บาท ซึ่งลดน้อยลงจากผลประโยชน์โดยรวมของโครงการ Cybersecurity Missions ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีผลประโยชน์โดยรวมที่ 873,498,815 บาท

ผลประโยชน์ทางตรงที่ลดลงมิได้เกิดจากการที่กิจกรรมภายใต้โครงการส่งผลประโยชน์ต่อประเทศชาติลดลง แต่เป็นเหตุผลในส่วนของค่าใช้จ่ายและการลงทุน เนื่องจากค่าใช้จ่ายโดยรวมของโครงการที่ลดลงกว่า 1 เท่า จาก 132,910,600 บาท เป็น 56,737,800 บาท เนื่องจากกิจกรรมของโครงการ Cybersecurity Missions เดิม ทางการฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคาม ได้ย้ายไปอยู่ภายใต้โครงการ Stop e-Commerce Fraud รวมถึงโครงการมีต้นทุ่นระบบต่างๆ ที่ลดลง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระบบ GWP ระบบ GMS มีต้นทุนที่ถูกลงอย่างมาก เนื่องจากได้ลงทุนในต้นทุนคงที่ (Fixed Costs) จำนวนมากในปีก่อนหน้า ต้นทุนที่ลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงส่งผลต่อการคำนวณมูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานอื่นๆ ลงทุนพัฒนาระบบเองที่ลดลง แม้ว่าจะมีจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากนี้ ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เป็นตัวเงินที่ลดลงนั้น เป็นผลมาจากการที่จำนวนครั้งการตรวจพบภัยคุกคาม โดยระบบ ThaiCERT ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ลดลงจากจำนวนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งจำนวนที่น้อยลง อาจมีได้หมายถึงศักยภาพในการตรวจพบลดลง แต่อาจมีเหตุผลมาจากความเสี่ยงในการโจมตีที่ลดลง จึงทำให้ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เป็นตัวเงินของโครงการลดน้อยลง เช่นเดียวกับผลประโยชน์ทางตรง

3. โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing)

ผลประโยชน์โดยรวมของโครงการ Speed-up e-Licensing ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ 204,628,531.19 บาท ซึ่งลดน้อยลงจากโครงการ e-Trade Facilitation ซึ่งเป็นโครงการเดิมที่ได้ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และมีผลประโยชน์โดยรวมที่ 490,614,865.86 บาท เนื่องจากโครงการ e-Trade Facilitation มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า แต่โครงการ Speed-up e-Licensing จะเป็นการต่อยอดจากโครงการเดิม แต่มุ่งเน้นการเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัลในการออกเอกสาร เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกิจของไทย จึงมีกิจกรรมการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญต่างกัน ส่งผลให้สามารถคำนวณผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมที่เป็นตัวเงินได้น้อยลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เช่น ผลประโยชน์ทางตรงจากการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร รวมถึงผลประโยชน์ทางอ้อมจากการประหยัดของหน่วยงานอื่นๆ ที่ใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard หรือ NPMS) ในหน่วยงานต่างๆ ไม่ได้ถูกนำมาคำนวณ ณ ที่นี้

หากพิจารณารายกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 จะพบว่าหลายกิจกรรมของโครงการมีผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้น เช่น การลงทุนพัฒนา e-Timestamping ที่มีผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เนื่องจากมีจำนวนหน่วยงานที่ใช้งานเพิ่มขึ้นจาก 9 หน่วยงาน เป็น 15 หน่วยงาน หรือกรณีการลดความเสี่ยงจากรั่วไหลของข้อมูลจากการใช้งานระบบที่มีมูลค่าผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีการลดความเสียหายที่เพิ่มขึ้น รวมถึงกรณีของการปรับการทำงานจากแบบ Offline เป็น Online ที่มีมูลค่าผลประโยชน์จากการประหยัดที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีจำนวนการใช้งานระบบต่างๆ เช่น ETDA Connect e-Document Validations และ e-Timestamping ที่เพิ่มขึ้น จึงสามารถคำนวณการประหยัดเวลาได้เพิ่มขึ้น

4. โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

โครงการ Stop e-Commerce Fraud มีมูลค่าผลประโยชน์รวม 16,724,591.61 บาท ซึ่งโครงการได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ ซึ่งเป็นการต่อยอดจากกิจกรรมภายใต้โครงการ Thailand e-Commerce Sustainability และ Cybersecurity Missions เดิม โดยมุ่งเน้นที่การลดปัญหาการฉ้อโกงทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์โดยรวมกับโครงการเก่าได้อย่างชัดเจน

เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมจะพบว่าโครงการ Stop e-Commerce Fraud มีการพัฒนาระบบใหม่ อย่างระบบ Social Listening ที่เริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นการต่อยอดจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) ที่ดำเนินงานภายใต้โครงการ Thailand e-Commerce Sustainability จึงทำให้มี ผลประโยชน์ทางอ้อมที่เป็นตัวเงินได้ที่น้อย แต่คาดว่าจะการลงทุนดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ในรูปแบบของตัว เงินที่เพิ่มขึ้น และช่วยลดปัญหาการฉ้อโกงออนไลน์และสร้างความเชื่อมั่นต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในระยะยาว นอกเหนือจากการพัฒนาระบบ Social Listening โครงการ Stop e-Commerce Fraud ยังมีการดำเนินกิจกรรม ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อยอดจาก โครงการ Cybersecurity Missions ได้แก่ การจัดอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สพรอ. มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยมีจำนวนหน่วยงานที่ซ้อมรับมือที่เพิ่มขึ้นจาก 2 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็น 44 หน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งส่งผลให้มีมูลค่าผลประโยชน์การซ้อมรับมือที่สูงขึ้น อย่างมาก

5. โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

โครงการ Thailand e-Commerce Sustainability เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องภายใต้ชื่อโครงการ เดิม ประกอบกับกิจกรรมอื่นๆ ของโครงการ e-Transactions Data Analytics เดิม อย่างการสำรวจมูลค่าและ พฤติกรรมที่เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลประโยชน์โดยรวมของโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คือ 583,696,939.27 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่มีผลประโยชน์โดยรวมที่ 445,536,309.58 บาท

ทั้งนี้ หากเทียบรายกิจกรรมจะพบว่าบางกิจกรรมของโครงการมีผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินที่เพิ่มขึ้น เช่น จำนวนการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) ที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีผลประโยชน์จาก การประหยัดหากหน่วยงานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วย ตนเอง และผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์ ที่ เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ศูนย์ 1212 OCC ยังส่งผลประโยชน์ทางอ้อมจากการประหยัดเวลาของผู้ใช้งานจาก การให้บริการ 1212 OCC ที่มีจำนวนปริมาณการติดต่อ 44,907 ครั้ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลประโยชน์ทางอ้อมของโครงการยังรวมถึงผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของผู้เข้าถึงข้อมูล การสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้าน e-Transaction และ e-Commerce ที่มีจำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลดรายงาน การสำรวจ Value of e-Commerce ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวม 9,138 ครั้ง ซึ่งหากเทียบกับ ผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมสำรวจมูลค่าและพฤติกรรมที่เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการ e-Transactions Data Analytics เดิม จะพบว่ามูลค่าผลประโยชน์ทางตรงจากการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ลดน้อยลงจากมูลค่าประโยชน์ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จาก 85,833,428.99 เป็น 78,116,000 บาท อย่างไรก็ตาม การลดลงมิได้หมายความว่า สพรอ. มีผลการดำเนินงานที่ลดลง แต่เป็นเพราะมูลค่าต้นทุนการ สำรวจที่แตกต่างจากเดิม จึงส่งผลต่อการคำนวณมูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานอื่นดำเนินการสำรวจเอง