

# สรุปรายงานผลการประเมิน

โครงการประเมินผลการดำเนินงานของ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
ในระยะเวลา 3 ปี (2554 – 2556)



# Contents

- 1 วัตถุประสงค์โครงการ
- 2 กรอบแนวทางการประเมินผล
- 3 สรุปลการประเมินผล
- 4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

# 1. วัตถุประสงค์โครงการ

ประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ใน  
พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 มาตรา 37



เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน  
ให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบและ  
ความเชื่อถือแก่สาธารณชนในกิจการของ สพธอ.

ประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างกลไกการบริหารงาน/  
ระบบงานต่างๆ ขององค์กร



เพื่อตรวจสอบความเพียงพอและเหมาะสมของกลไก/  
ระบบงานต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพและ  
พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร

จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับบทบาท  
ภารกิจ แผนงานและโครงการของหน่วยงาน  
รวมทั้งแนวทางการดำเนินงานขององค์กร



เพื่อนำไปสู่การบริหารการเปลี่ยนแปลง  
ที่จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

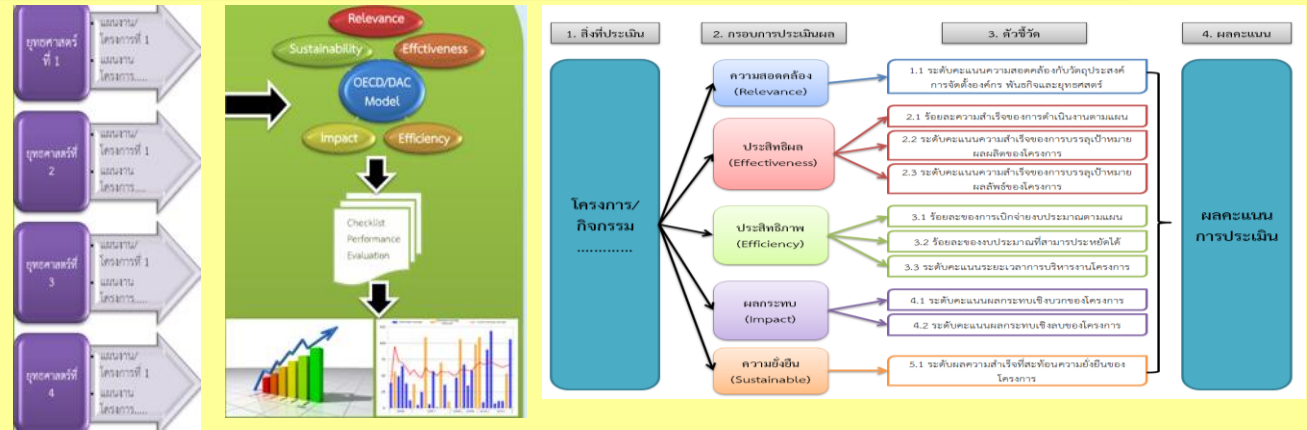
# 2. กรอบแนวทางการประเมินผล

## ➤ ส่วนที่ 1 : ด้านการประเมินผลการดำเนินงาน

### - การวิเคราะห์ภาพรวม



### - การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่สำคัญ และการประเมินผลรายงาน/โครงการ



## ➤ ส่วนที่ 2 : ด้านการพัฒนาองค์กร

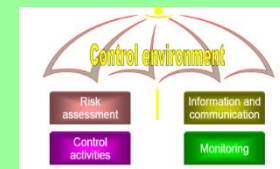
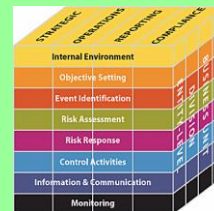
- การประเมินคณะกรรมการและผู้บริหารในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี



- การประเมินความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

## ➤ ส่วนที่ 3 : ด้านการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างกลไกการบริหารองค์กร

- การบริหารความเสี่ยง
- การควบคุมภายใน
- การตรวจสอบภายใน
- การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
- การจัดซื้อจัดจ้าง



## 2. กรอบแนวทางการประเมินผล (ต่อ)

### ➤ ด้านการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

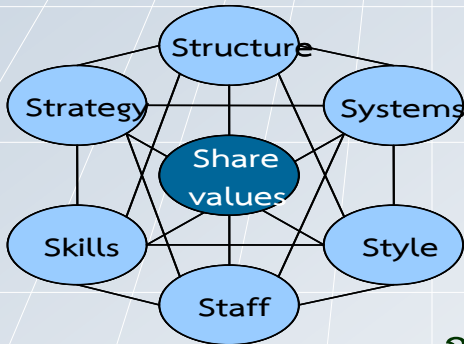
ปัจจัยนำเข้า



ปัจจัยนำเข้า



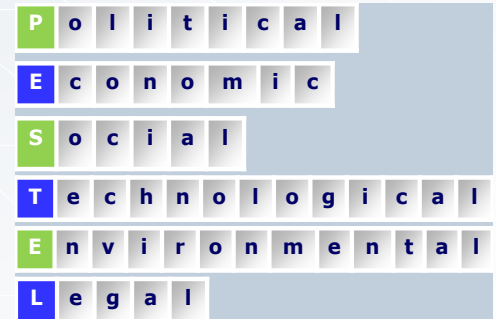
เครื่องมือการวิเคราะห์  
Mackinsey 7S Framework



SWOT Analysis



เครื่องมือการวิเคราะห์  
PESTEL Analysis



การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

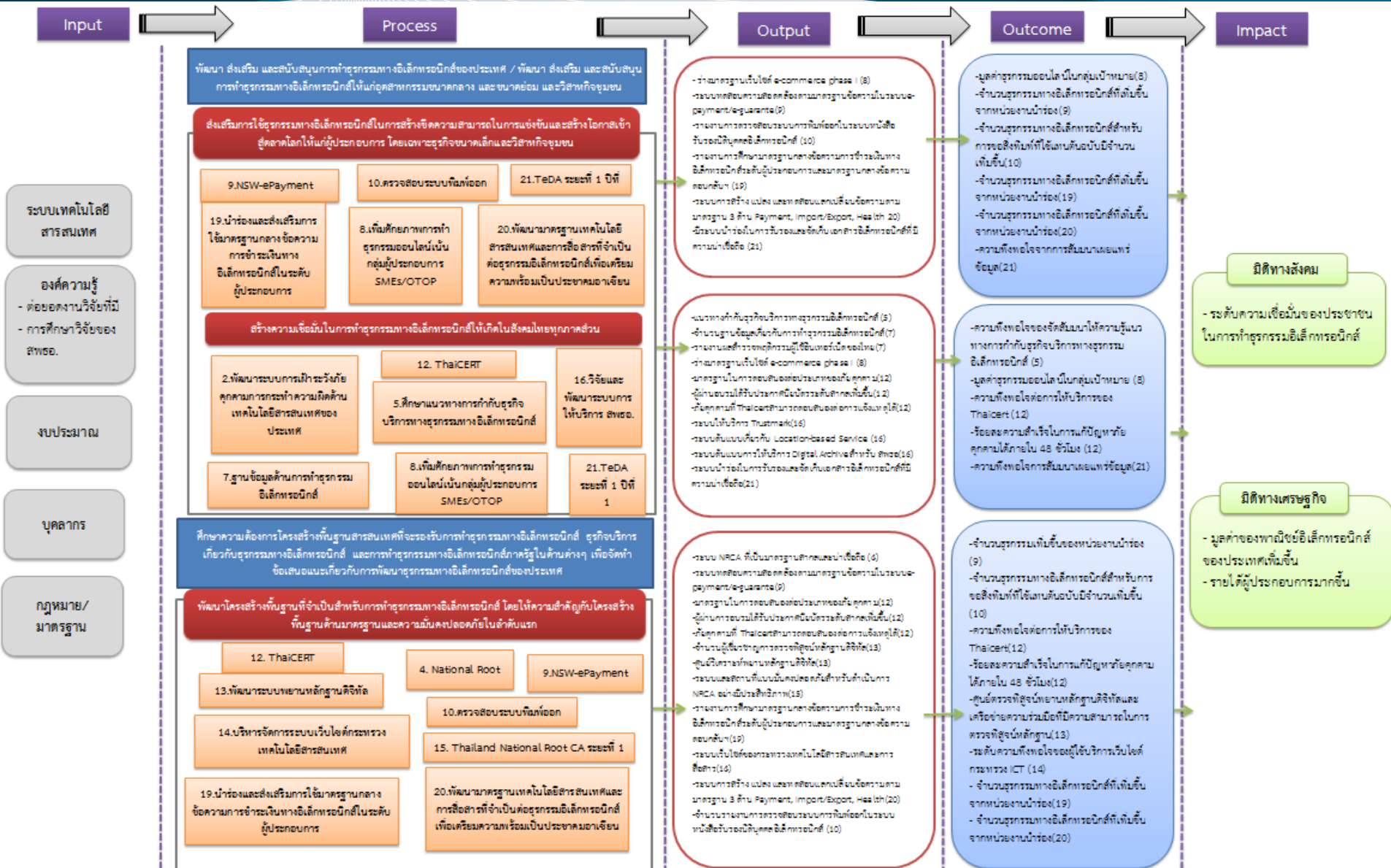
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่นำไปสู่การบริหารจัดการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

### 3. สรุปการประเมินผล

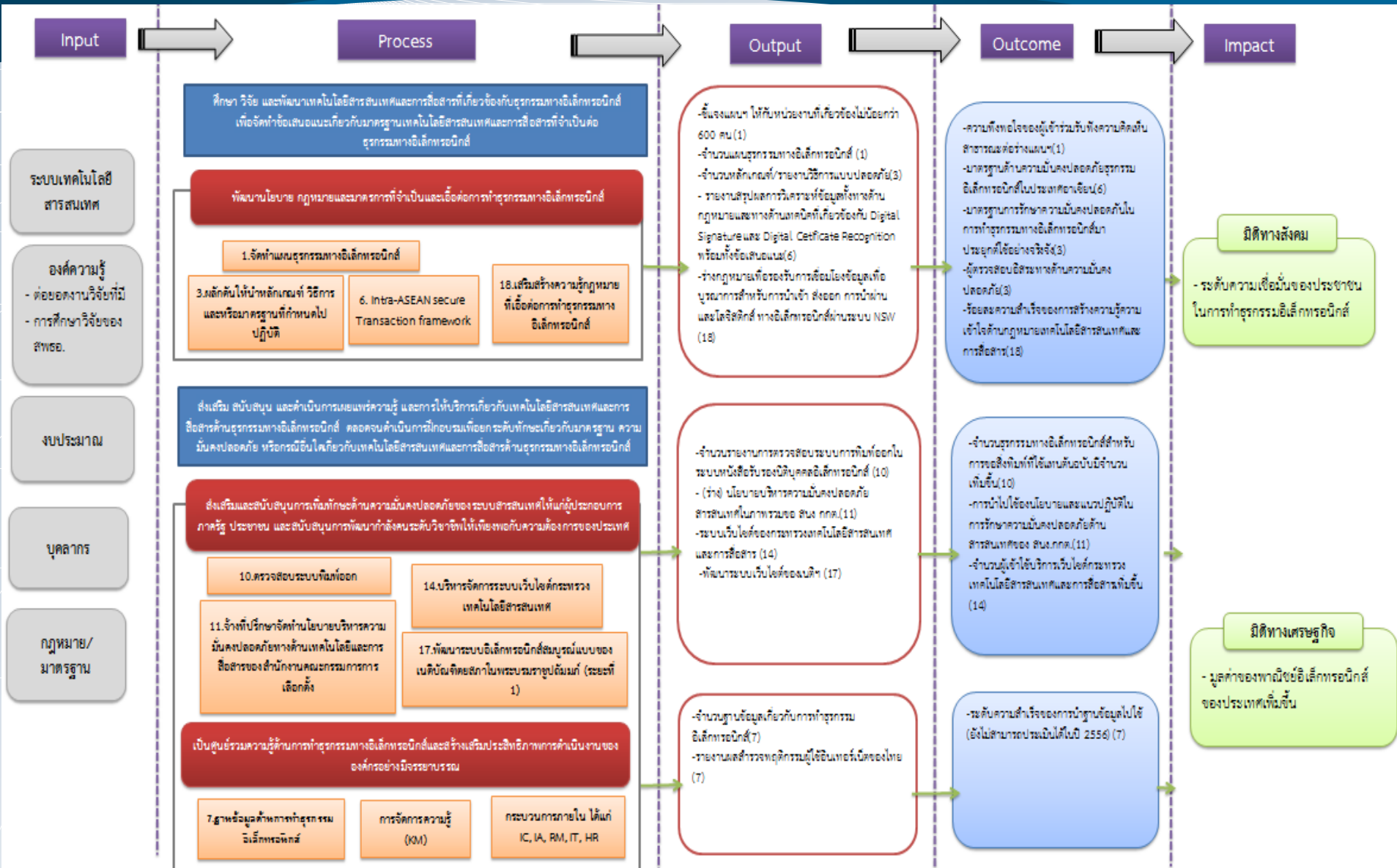
#### 3.1 การประเมินผลการทำงานของ สพรอ. ปีงบประมาณ 2554-2556

- ❖ การประเมินภาพรวมของการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายในระดับต่างๆ ของ สพรอ.
- ❖ การประเมินผลรายงาน/โครงการ
- ❖ การประเมินความคุ้มค่าในการบริหารและการใช้งบประมาณของสพรอ.
- ❖ การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายใน

# ❖ การประเมินภาพรวมของการดำเนินงาน ของ สพรอ.



# ❖ การประเมินภาพรวมของการดำเนินงาน ของ สพรอ. (ต่อ)





# ❖ การประเมินภาพรวมของการดำเนินงานฯ ของ สพอ. (ต่อ)

## แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐในหมวด 5 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

มาตรา 86 (1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านต่างๆ โดยจัดให้มีกฎหมายเฉพาะ  
เพื่อการนี้ จัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัยและให้มีสถาบันการศึกษาและพัฒนา จัดให้มีการใช้ประโยชน์  
จากผลการศึกษาและพัฒนา การถ่ายทอดเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนา บุคลากรที่เหมาะสม รวมทั้ง  
เผยแพร่ความรู้ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่และสนับสนุนให้ประชาชนใช้หลักด้านวิทยาศาสตร์ในการ  
ดำรงชีวิต

## นโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน

นโยบายเศรษฐกิจ (3.6 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ)  
3.6.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
3.6.5 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

## ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ (สำนักงบประมาณ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

## ยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัย  
และพัฒนาทรัพยากรด้าน ICT

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

ประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

➤ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของ สพอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2556 มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐในหมวด 5 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นโยบายการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนวัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน เพื่อนำไปกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกิจกรรม แผนงาน/โครงการต่างๆ

# ❖ การประเมินผลรายงานงาน/โครงการ

