

คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

1. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.2565
- 1.2 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ
- 1.3 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 1.4 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ
- 1.5 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 1/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active User : AMAU)
- 1.6 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 2/2566 เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง และแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา 8 วรรคสี่
- 1.7 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 3/2566 เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปี และการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
- 1.8 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 4/2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 1.9 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 5/2566 เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 1.10 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. 6/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

2. เงื่อนไขในการแจ้งขอเริ่มประกอบธุรกิจ

เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยมีคำนิยามบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หมายความว่า การให้บริการสื่อกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อกันโดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ประกอบการ ผู้บริโภค หรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้

ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม ไม่รวมถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีไว้เพื่อเสนอสินค้าหรือบริการของผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายเดียว หรือบริษัทในเครือซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว ไม่ว่าจะเสนอสินค้าหรือบริการแก่บุคคลภายนอกหรือแก่บริษัทในเครือ

3. ขั้นตอนและวิธีการแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

3.1 ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

3.1.1 ผู้ประกอบธุรกิจ ประเมินตนเองว่าเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือไม่ ผ่านระบบ <https://eservice.eta.or.th/dps-assessment/>

3.1.2 ผู้ประกอบธุรกิจ แจ้งนัดหมายสำนักงาน เพื่อขอรับคำปรึกษาการแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.eta.or.th/th/regulator/Digitalplatform/index.aspx> และจัดเตรียมข้อมูลการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อทำการนัดหมายต่อไป

3.2 ขั้นตอนการแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

3.2.1 ผู้ประกอบธุรกิจ ลงทะเบียนขอรับสิทธิการแจ้งประกอบธุรกิจ และแจ้งบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลผ่านระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน

3.2.2 เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับแบบแจ้งข้อมูลพร้อมหลักฐาน พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งในวันที่รับแจ้งนั้น และให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตั้งแต่วันที่รับแจ้งดังกล่าว

3.2.3 ในกรณีพบว่าการแจ้งไม่ถูกต้อง พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนทั้งสิ้นในคราวเดียวกัน ภายในระยะเวลา 30 วัน หากผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล จนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วน

3.2.4 ในกรณีผู้ประกอบธุรกิจไม่ดำเนินการตามข้อ 3.2.3 ภายในระยะเวลา 90 วัน นับแต่วันที่หยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบโดยเร็ว

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน (หมายเหตุ : หากเป็นการนำส่งนอกวันและเวลาทำการของสำนักงาน ถือว่าสำนักงานได้รับแจ้ง ได้รับข้อมูล เอกสาร หรือรายงาน วันทำการถัดไป)	ระบบเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
สถานที่ทำการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เวลา 08.30 – 17.30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 30 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1	การออกไปรับแจ้ง	1 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2	การพิจารณา สำนักงานดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน ของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน	30 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ	-
2	หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)	-
3	หนังสือรับรองนิติบุคคล (ถ้ามี)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3	การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท (ถ้ามี)	-
4	ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร (ถ้ามี)	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1	หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (หมายเหตุ : ตั้งแต่เวลา 08.30 – 17.30 น. (มีพักเที่ยง))
2	ไปรษณีย์ : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (หมายเหตุ : ให้มีหนังสือเรียนถึงผู้อำนวยการ สพธอ. เพื่อชี้แจงรายละเอียดและส่งมาตามที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น)
3	โทรศัพท์ : 02 123 1234
4	เว็บไซต์ www.etcha.or.th อีเมล : sv-dps@etcha.or.th
5	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
	สายด่วน 1111 หรือ www.1111.go.th หรือ ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
6	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ
2	แบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
3	แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

หมายเหตุ : แบบฟอร์มข้างต้น สามารถดาวน์โหลดได้ที่

<https://www.eta.or.th/th/regulator/Digitalplatform/law.aspx>