



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. คำรับรองระหว่าง

นาวาอากาศเอกอนุดิษฐ์ นาคทรพรพ	รัฐมนตรีว่าการกระทรวง	ผู้รับคำรับรอง
	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
และ		
นายจรัมพร โชติกเสถียร	ประธานกรรมการ(บริหาร)	ผู้ทำคำรับรอง
	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	
	(องค์การมหาชน)	

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นาวาอากาศเอกอนุดิษฐ์ นาคทรพรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นายจรัมพร โชติกเสถียร ประธานกรรมการ(บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายจรัมพร โชติกเสถียร ประธานกรรมการ(บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

น.อ. 



(นาวาอากาศเอกอนุดิษฐ์ นาคทรพรพ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 30 พ.ย. ๒๕๕๕

(นายจรัมพร โชติกเสถียร)
ประธานกรรมการ(บริหาร)
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๕



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. คำรับรองระหว่าง


นายจรัมพร โชติกเสถียร ประธานกรรมการ(บริหาร) ผู้รับคำรับรอง
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

และ

นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ ผู้ทำคำรับรอง
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายจรัมพร โชติกเสถียร ในฐานะประธานกรรมการ(บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำกำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวศุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับประธานกรรมการ(บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายจรัมพร โชติกเสถียร)
ประธานกรรมการ(บริหาร)
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

วันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๕๕



(นางศุรางคณา วายุภาพ)
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

วันที่ 23 พ.ค. ๒๕๕๕



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
เลขรับ 1961
วันที่ 19 พ.ค. 55
เวลา 17.50 น.

ที่ นร 1208/10A9

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

๙ พฤศจิกายน 2555

เรื่อง การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว 21 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2555

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. แบบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
 2. เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 3. แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและการประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งแบบคำรับรองการปฏิบัติงานและเอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มาเพื่อโปรดดำเนินการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนกับประธานกรรมการบริหารองค์การมหาชน และระหว่างประธานกรรมการบริหารองค์การมหาชนกับผู้ผู้อำนวยการองค์การมหาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2 และแบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ และโปรดส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติงานพร้อมเอกสารประกอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ที่ลงนามแล้ว จำนวน 1 ชุด ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 และคำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดพร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน 2 ชุด ภายในวันที่ 28 ธันวาคม 2555 ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาองค์การมหาชนและหน่วยงานรูปแบบอื่นของรัฐฯ

โทร 0 2356 9999 ต่อ 8984

โทรสาร 02 356 9910

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรม เพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อำนาจหน้าที่

- ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสำนักงาน
- ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการของสำนักงาน
- เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค”

พันธกิจ

- สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง ปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลผลิต

- การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

ผลลัพธ์

- มีความเชื่อมั่น และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ กฎหมาย มาตรฐาน ฯลฯ ที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- มีหน่วยงานนำระบบฯ และมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพอธ. ส่งมอบ ไปใช้งานจริง
- มีบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 15 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 10 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 15 |

การประเมินสำหรับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	15	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	15	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
<p>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)</p> <p>ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล (ร้อยละ 20)</p>												
<p>นโยบายที่ 3 นโยบายเศรษฐกิจ หัวข้อที่ 3.6.2 ส่งเสริมการเข้าถึงการใช้ บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สามารถนำ ICT มาใช้ในการบริหาร จัดการและบริการทุกภาคส่วนอย่างมี ประสิทธิภาพ* เพื่อยกระดับคุณภาพ บริการและคุณภาพชีวิต</p> <p>(*ประสิทธิภาพ หมายถึง มั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ ถูกต้อง เหมาะสม)</p>	<p>1.1 การเพิ่มขึ้นของมูลค่าของธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจาก อัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment</p>	12	10%	-	-	N/A	6%	8%	10%	12%	14%	<p>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 - ประเมินผลโดยข้อมูลจากรายงานสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีการรายเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยรายงานในภาพรวมและแยกย่อยตามช่องทาง/สื่อการชำระเงิน
	<p>1.2 การเพิ่มขึ้นของปริมาณของการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัด จากอัตราการเติบโตของจำนวน หนังสือรับรองนิติบุคคลทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)</p>	8	10%	-	-	N/A	6%	8%	10%	12%	14%	<p>ตัวชี้วัดผลลัพธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 - ประเมินผลโดยใช้ข้อมูลจากรายงานสถิติของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ร้อยละ 40)													
2. ศึกษาความต้องการ โครงสร้าง พื้นฐาน สารสนเทศที่ จะรองรับการ ทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการ เกี่ยวกับ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการทำ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐในด้าน ต่างๆ เพื่อ จัดทำข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการ พัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์		1.3 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับ กฎหมาย/กรอบนโยบาย/แผน/ มาตรการ ฯลฯ ที่ สพอ. ส่งมอบ	5	70%	-	-	ส่งมอบ กฎหมาย/ กรอบ นโยบาย/ แผน 2 เรื่อง	50%	60%	70%	80%	90%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ประเมินความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่ สพอ. ได้ดำเนินการยกร่างและมีการ ประกาศใช้แล้ว 1. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการรับรอง สิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 2. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงาน รับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
3. ศึกษา วิจัย และพัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสารที่ เกี่ยวข้องกับ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ มาตรฐาน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสารที่ จำเป็นต่อ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์		1.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีการนำ มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สพอธ. ส่งมอบ ไปใช้งานจริง	5	20%	-	-	ส่งมอบ มาตรฐาน เทคโนโลยี 1 มาตรฐาน	10%	15%	20%	25%	30%	ตัวชี้วัดผลผลิต ประเมินผลในมาตรฐานข้อความ 4 มาตรฐาน <ul style="list-style-type: none"> NPMS.pain.001 NPMS.pain.008 NPMS.pain.002 NPMS.camt.054

chr.

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
4. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารด้าน ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจน ดำเนินการ ฝึกอบรมเพื่อ ยกระดับ ทักษะ เกี่ยวกับ มาตรฐาน ความมั่นคง ปลอดภัย หรือกรณีอื่น ใดเกี่ยวกับ เทคโนโลยี		1.5 ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมด้าน ความมั่นคงปลอดภัย ผ่านการ อบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด	5	70%	-	-	จัดอบรม ด้านความ มั่นคง ปลอดภัย จำนวน 100 คน	50%	60%	70%	80%	90%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์

Ch.

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
สารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์														
		1.6 ร้อยละของผู้เข้ารับการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความรู้เพิ่มขึ้น	5	70%			จัดสัมมนาเผยแพร่ความรู้ มีผู้เข้าร่วม 200 คน	50	60	70	80	90	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	
		1.7 ระดับความสำเร็จในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดทำโครงร่าง Thailand E-Transactions Report <u>ระดับ 2</u> (ร่าง) Thailand e-transaction Report ที่มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างน้อยร้อยละ 30 และได้รับความเห็นชอบในหลักการจากคณะกรรมการบริหาร	10	ระดับ 3	-	-	มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับ E-Transaction 5 ฐาน (เรื่อง)	ระดับ1	ระดับ2	ระดับ3	ระดับ4	ระดับ5	ตัวชี้วัดผลผลิต	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มเติมและจัดทำร่าง E-Transactions แล้วเสร็จ</p> <p><u>ระดับ 4</u> จัดแถลงข่าว Thailand E-Transactions Report</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีการเผยแพร่ Thailand E-Transactions Report สู่ สาธารณชนและมีการประเมินผล ความรับรู้ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้แล้วเสร็จ</p>											
		<p>1.8 ระดับความสำเร็จในการรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ ปัญหา Security ที่กระทบต่อความ เชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ในการทำงานของ ThaiCERT ส่วนงานของสพธอ. <u>ระดับ 1</u> จัดทำโครงสร้าง ThaiCERT & Security Report <u>ระดับ 2</u> (ร่าง) ThaiCERT & Security Report ที่มีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างน้อย ร้อยละ 30 โดยเสนอให้</p>	10	ระดับ 3	-	-	มีฐาน ข้อมูล เกี่ยวกับภัย คุกคาม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ตัวชี้วัดผลผลิต

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5		
		คณะกรรมการบริหารเห็นชอบในหลักการ ระดับ 3 จัดทำร่างฉบับสมบูรณ์ ระดับ 4 จัดแถลงข่าว ระดับ 5 เผยแพร่ ThaiCERT & Security Report สู่อุสสาหกรรมชน และมีการประเมินผลความรับรู้ของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้แล้วเสร็จ												
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 15)														
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	10	80%	-	-	-	70%	75%	80%	85%	90%	ตัวชี้วัดร่วม เงื่อนไข - องค์การมหาชนจัดหอองค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ - วิธีการสำรวจ/ แบบสอบถามต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์กรมหาชนก่อนดำเนินการสำรวจ	
		2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของ สพรอ.	5	50%				30%	40%	50%	60%	70%	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10)														
		3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	5	90%	-	-	-	80%	85%	90%	95%	100%	ตัวชี้วัดร่วม	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2556	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2553	2554	2555	1	2	3	4	5	
		3.2 ร้อยละของการวิเคราะห์ภัยคุกคามเบื้องต้นจากการให้บริการของ ThaiCERT ได้ ภายใน 2 วันทำการ สำหรับ Phishing เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแก้ไขปัญหา	5	80%	-	-	80	70%	75%	80%	85%	90%	ตัวชี้วัดผลผลิต
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 15)													
การกำกับดูแลกิจการ		4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	ตัวชี้วัดร่วม
		4.2 จำนวนระบบ IT (เพิ่มเติม) ที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร	2	4 ระบบ	-	-	3 ระบบ จาก 10 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	4 ระบบ	5 ระบบ	6 ระบบ	ตัวชี้วัดผลผลิต
		4.3 บุคลากรขององค์กรได้รับประกาศนียบัตรที่เป็นที่ยอมรับ	3	5 ใบ	-	-	-	3 ใบ	4 ใบ	5 ใบ	6 ใบ	7 ใบ	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัย อาทิ เช่น - ISC2 CISSP - SANS GPEN - SANS GSEC - SANS GCCE - CISA
น้ำหนักรวม			100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) / สพธอ.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง

อัตรากำลัง (ปัจจุบัน)

ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ.	- ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	228.4140 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (ประมาณการ)	315.5614 ล้านบาท

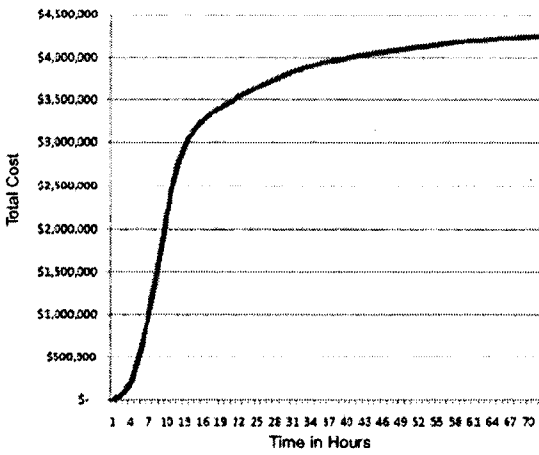
ผู้บริหาร	11 คน
เจ้าหน้าที่	68 คน
ลูกจ้าง	3 คน

(ข้อมูล ณ วันที่ 27 สิงหาคม 55)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	<p>สปธอ. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ ดังนี้</p> <p>1. โครงการศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT : Thai Computer Emergency Response Team) : ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งสำนักงานข้อที่ 1, 2 และ 5</p> <p>ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย หรือที่รู้จักกันในนาม ThaiCERT (ไทยเซิร์ต) เป็นศูนย์ประสานฯ ที่ตั้งขึ้นภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ทำหน้าที่ในการรับแจ้งเหตุและแก้ปัญหาภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงาน</p>
2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทาง	

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
<p>อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ อุตสาหกรรมขนาดกลาง และ ขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน</p> <p>3) ศึกษาความต้องการโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับ การทำธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ธุรกิจบริการ เกี่ยวกับธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ พัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ</p> <p>4) ศึกษา วิจัย และพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทาง</p>	<p>ภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการรับมือภัยคุกคามระหว่างหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันความมั่นคงปลอดภัยเชิงรุก เน้นการทำงานเชิงลึกเจาะไปที่กลุ่มผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้งานเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มการเงินการธนาคาร กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ และมีความพร้อมในการรับมือภัยคุกคาม ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ประเทศไทยเรามี Smart Business อันนำไปสู่การเป็น Smart Thailand ต่อไป</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>(1.1) การผลักดันการทำงานเชิงรุกกับการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดย “ThaiCERT” (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1 และ 2)</p> <p>ปัจจุบันไทยเซิร์ตได้รับแจ้งเหตุและแก้ปัญหาภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉลี่ย 85 เรื่องต่อเดือน ซึ่งประเภทภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนใหญ่ที่ได้รับแจ้งประมาณร้อยละ 50 เป็นภัยคุกคามด้านการฉ้อฉล ฉ้อโกงหรือหลอกลวง (Fraud) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำ Phishing¹ การเขียนอีเมลหลอกลวงทางการเงิน รองลงมาคือภัยคุกคามด้านการบุกรุก (Intrusions) ที่เกี่ยวกับความพยายามที่จะโจมตีและเจาะระบบ ร้อยละ 13.8 เป็นภัยคุกคามด้านความพยายามรวบรวมข้อมูลของระบบ (Information Gathering) ร้อยละ 13.7 เป็นภัยคุกคามทางด้านโปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Malicious Code) ร้อยละ 10.7 เป็นภัยคุกคามทางด้านเนื้อหาที่เป็นภัยคุกคาม (Abusive Content) เช่น SPAM ร้อยละ 8.4 และภัยคุกคามประเภทอื่นๆ อีกร้อยละ 3.3</p> <p>จากการดำเนินงานที่ผ่านมาของไทยเซิร์ตสามารถลดอันดับจากประเทศที่ถูกใช้เป็นฐานการทำ Phishing อันดับ 1 เป็นอันดับ 3 ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2012 (ที่มา: Global Phishing Survey: Trends and Domain Name Use in 2H2011, April 2012 โดย An Anti-Phishing Working Group Industry Advisory website: http://apwg.org/resources.html) และสามารถดำเนินการประสานความร่วมมือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาภัยคุกคามที่ได้รับแจ้งได้ประมาณร้อยละ 80 ภายในระยะเวลาสองวันทำการ ส่วนอีกร้อยละ 20 ที่เหลือมีการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาทุก 3 วัน</p>

¹ Phishing คือ การโจมตีในรูปแบบของการปลอมแปลงอีเมล (E-mail Spoofing) และทำการสร้างเว็บไซต์ปลอม เพื่อทำการหลอกลวงให้เหยื่อหรือผู้รับอีเมลเปิดเผยข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ อาทิ ข้อมูลของหมายเลขบัตรเครดิต บัญชีผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง – พ.ศ.2555
<p>อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากภัยคุกคามประเภท Phishing</p> <p>Cumulative Cost Over the First 72 Hours</p>  <p>ที่ผ่านมาไทยเซิร์ตดำเนินการประสานและแก้ไขปัญหายุคคามประเภท Phishing ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 309 เรื่อง หากมองในแง่ผลกระทบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ในแต่ละครั้งมีมูลค่าสูงประมาณ 4.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯถ้าไม่สามารถปิดกั้นเว็บไซต์หลอกลวงได้ภายใน 72 ชั่วโมง แต่ในปัจจุบัน ไทยเซิร์ต สามารถดำเนินการประสานและแก้ไขปัญหายุคคามประเภท Phishing ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ได้ที่ 36.98 ชั่วโมง คิดเป็นมูลค่าความเสียหายที่ลดลงได้ประมาณ 118.04 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ³</p> <p>ค่าเฉลี่ยในการลดความเสียหาย/ Phishing แต่ละกรณี = มูลค่าความเสียหายที่ Phishing Uptime 72 ชั่วโมง² - มูลค่าความเสียหายที่ค่าเฉลี่ย Uptime ของ Phishing ของประเทศไทย</p> <p>การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ</p> <p>เพื่อให้การแก้ปัญหายุคคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชิงรุกและทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการขยายเครือข่ายความร่วมมือจากสมาคมและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่ช่วยกันแก้ปัญหายุคคามออนไลน์ ซึ่งได้แก่</p>

² เวลา Phishing uptime ที่ไม่มีมูลค่าความเสียหายเพิ่มเติมแม้ Phishing ในกรณี นั้นยังไม่ถูกปิด

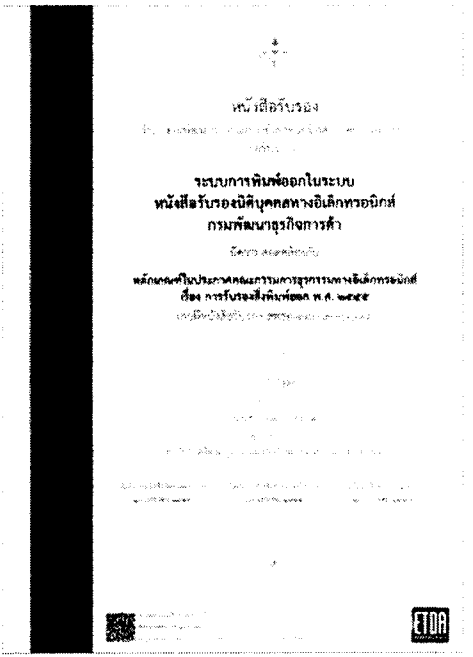
³ ค่าความเสียหายเป็นค่าประมาณจากการประมาณความเสียหายจากรายงานของ Cyveillance Report1/ โดยประมาณค่าความเสียหายที่สามารถจำกัดไว้ได้เมื่อปิดกั้นเว็บหลอกลวง Phishing ในช่วงเวลาที่ 37 เป็นเงิน 0.382 ล้านดอลลาร์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<ul style="list-style-type: none"> ● ภายในประเทศ: มีความร่วมมือกับ สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) สมาคมความมั่นคงทางด้านไซเบอร์แห่งประเทศไทย (CSAT) สมาคมธนาคารไทย สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย สมาคมไทยแลนด์พีเคไอ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตรวมพัฒนาไทย ประชาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ทำให้เครือข่ายความร่วมมือเติบโตขึ้นจาก 300 คน เป็น 10,000 คนในปัจจุบัน ● ระหว่างประเทศ: มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างไทยเซิร์ตกับ JPCERT/CC (ประเทศญี่ปุ่น) การลงนามกับ Symantec Corporation (ประเทศสหรัฐอเมริกา) และลงนามกับ Anti-Phishing Working Group (APWG) ซึ่งเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลและสถิติ ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา Phishing อันเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานเชิงรุกให้กับ ThaiCERT ในการแก้ปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นทางออนไลน์ รวมทั้งความร่วมมือในด้านภัยคุกคามกับบริษัทไมโครซอฟต์ คอปเปอร์เรชั่น ● การมีบทบาทที่สำคัญในเวทีระหว่างประเทศ ทั้งในบทบาทของการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และการกำหนดท่าทีทั้งในระดับประเทศ และระดับหน่วยงาน ในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงาน MCMC ของประเทศมาเลเซีย การประชุมเกี่ยวกับทิศทางการวางแผนการบริหารจัดการ Cyberspace ในการประชุม The London Conference on Cyberspace การเข้าร่วมประชุมกับ APCERT ในฐานะ Steering Committee (SC) เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ APCERT และการเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีสมาชิกของ FIRST ณ สาธารณรัฐมอลตา ซึ่งจะนำไปสู่การที่ประเทศไทยจะเป็นเจ้าภาพการจัดงาน Annual FIRST Conference ในปี 2013 ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในเวทีสำคัญของต่างประเทศ ได้แก่ องค์กรทางด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศในภูมิภาค (APECTel) หน่วยงาน CSIRT ของประเทศอื่นๆ เครือข่ายหน่วยงานผู้ให้บริการโทรคมนาคม หน่วยงานวิจัยและหน่วยงานทางด้าน Cyber Security และผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานสมาชิก APCERT อันนำมาสู่การทำ MOU ระหว่างหน่วยงาน

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>(1.2) การยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : (ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 5) เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นต้องมีจำนวนบุคลากรที่มีใบประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับสากลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อการรับมือภัยคุกคามที่มีจำนวนและประเภทที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้มีการส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางด้านนี้ ผ่านการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้ง สนับสนุนให้บุคลากรภายในองค์กรเข้าสอบเพื่อให้ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับสากลที่เกี่ยวข้อง (IT Certification) เป็นการยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับมาตรฐาน/ความมั่นคงปลอดภัยด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>จากที่ผ่านมา มีจำนวนผู้เข้าร่วมการอบรมแล้วทั้งสิ้น จำนวน 113 คน และมีผู้ที่สอบผ่านและได้รับใบประกาศนียบัตรวิชาชีพเฉพาะด้านในระดับสากล จำนวน 16 ใบ ได้แก่ IRCA ISMS Lead Auditor, Comp Tia Security+ และ ISC² CISSP</p> <p>พร้อมกันนี้ สทอ. ได้มีการสร้างบุคลากรภายในหน่วยงานโดยการเข้าประชุม และอบรมในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญ เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ ตลอดจนขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สทอ. และหน่วยงานระหว่างประเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การเข้าร่วมอบรม DNSSEC (Domain Name System Security Extensions: เทคโนโลยีในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบโดเมนเนม) และการเข้าร่วมประชุมอาเซียน-ญี่ปุ่น ว่าด้วยนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ (ครั้งที่ 4) ณ ประเทศมาเลเซีย 2) การบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของ ThaiCERT ในงานประชุมเชิงปฏิบัติการ ITU-ASEAN Sub-Regional CSIRT/CIRT/CERT Workshop of CLMV ที่สาธารณรัฐแห่งพม่า และงานประชุมเชิงปฏิบัติการ AP (Cybersecurity Forum) ที่ประเทศญี่ปุ่น <p>ประโยชน์สำคัญที่ได้รับจากการเข้าร่วมในเวทีต่างๆ คือ การเพิ่มพูนองค์ความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรและสร้างประโยชน์ให้กับประเทศ ที่ผ่านมามีได้แก่ การส่งเสริมการใช้งาน DNSSEC กับ บริษัท ที.เอช.นิค จำกัด ของประเทศไทย จนสามารถให้บริการเกี่ยวกับโดเมนเนมของผู้ถือครองภายใต้ .th เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับผู้ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การดำเนินงานของ</p>

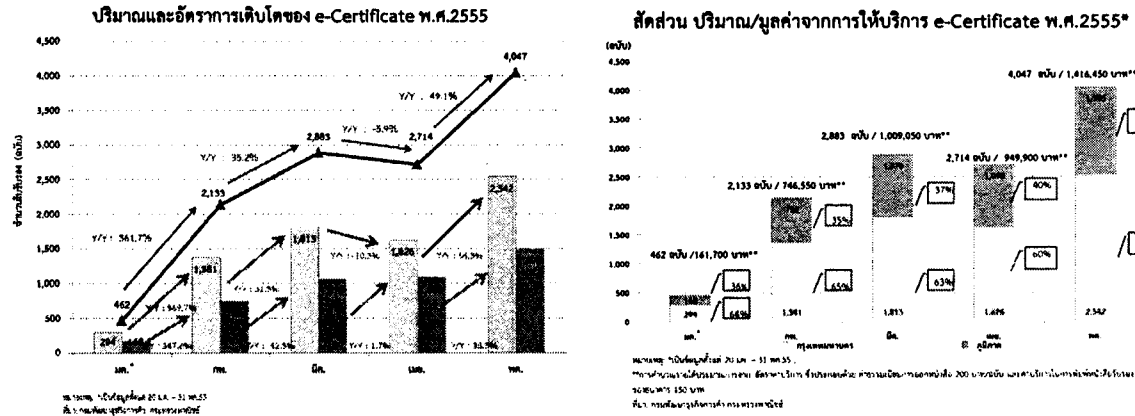
วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>ThaiCERT ในฐานะหน่วยงาน CSIRT ของประเทศด้วย</p> <p>2. โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1 และ 2)</p> <p>การดำเนินงานในส่วนของการวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลให้กับประเทศไทย เพื่อการจัดการพยานหลักฐานดิจิทัลนั้น ที่ผ่านมาสพธอ. ได้ให้การสนับสนุนหน่วยงานในสายสืบสวนสอบสวนและสายยุติธรรมในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ตัวอย่างคดี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • คดีอาญา ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดยขอให้สนับสนุนการวิเคราะห์ภาพจากกล้องวิดีโอวงจรปิด ได้รับเรื่องเดือนมกราคม 2555 • คดีแพ่ง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยขอให้วิเคราะห์หาเพลงละเมิดลิขสิทธิ์และสื่อลามกอนาจารในเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและ Flash memory ได้รับเรื่องมีนาคม 2555 • คดีแพ่ง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยขอให้วิเคราะห์หาวันเวลาที่ข้อมูลภาพยนตร์ถูกบันทึกลงบนแผ่นดีวีดี ได้รับเรื่องมีนาคม 2555 • คดีแพ่ง ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยขอให้วิเคราะห์หาข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ BitTorrent และค้นหาเพลงละเมิดลิขสิทธิ์ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ได้รับเรื่องเมษายน 2555 • คดีอาญา ของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยขอให้วิเคราะห์หาข้อมูลการซื้อขายเครื่องรางของขลังทางไสยศาสตร์ใน เครื่องคอมพิวเตอร์และ Galaxy Tab ได้รับเรื่องพฤษภาคม 2555 <p>นอกจากนี้ สพธอ. มีการเข้าร่วมอบรม สัมมนาและประชุมในเวทีระหว่างประเทศที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางดิจิทัล ได้แก่</p> <p>1. การหารือเกี่ยวกับความร่วมมือ ณ ฮองกง โดยการฟังการบรรยายเนื้อหาหัวข้อ Jurisdiction (criminal law) ใน วิชา Legal and Professional Aspects of Digital Forensics ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต MSc Electronic Security and Digital Forensics ที่เปิดร่วมกันระหว่าง The University of Hong Kong และ Middlesex University และการหารือร่วมกับผู้จัดทำหลักสูตรที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลและกรณีศึกษาต่างๆ และส่วนเพิ่มเติมที่สอนโดย</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>อาจารย์จาก Middlesex University มีเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการทำโครงการ เพื่อประโยชน์ในการส่งบุคลากรเข้าไปเรียนรู้งานเกี่ยวกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานต่อไป</p> <p>2. การเข้าร่วมหารือ ณ สหราชอาณาจักร กับคณะอาจารย์จาก Middlesex University และเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติเกี่ยวกับ Forensics</p> <p>3. การเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีสมาชิกของ FIRST ณ สาธารณรัฐมอลตา และงาน National CSIRT Meeting เพื่อรับทราบกระบวนการการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย</p> <p>3. โครงการ Thailand National Root CA (Certification Authority) (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 4)</p> <p>การดำเนินงานของ สพอ. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็น Thailand National Root CA (Certification Authority) นั้น ได้มีการผลักดันการดำเนินงานในเบื้องต้นร่วมกับการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานของสมาคมไทยแลนด์ ทีเคไอ ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ หรือ PKI (Public Key Infrastructure) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะ สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี PKI ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้ PKI ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บ รวบรวม เผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ PKI</p> <p>โดย สพอ. ได้เข้าไปมีบทบาทในสมาคมฯ ในฐานะฝ่ายเลขานุการ และประสานความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) ภาคเอกชนทั้ง 3 ราย ได้แก่ CAT, TOT, TDID รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจที่มีการใช้งานเทคโนโลยี PKI ตัวอย่างเช่น ธปท. กสท. กระทรวงการคลัง บริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับ NSW เป็นต้น โดยมียุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักที่สำคัญคือการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ประกอบการ เพื่อให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และได้รับการรับรองตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO/IEC 27001, Trust Service for CA เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา PKI Application และการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับการเตรียมความพร้อมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2015</p> <p>เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น สพอ. ได้ส่งบุคลากรเพื่อไปเรียนรู้การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของประเทศแคนาดาในการประชุม Canada's Government Technology Event (GTEC2011) สำหรับนำความรู้ที่ได้มาศึกษาเพิ่มเติมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้มีความเหมาะสมกับประเทศไทย</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>4. ผลการดำเนินงานอื่นๆ (ที่สามารถส่งมอบ แม้จะไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ)</p> <p>4.1 การออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 3)</p> <p>ในช่วงต้นปีที่ผ่านมา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้สนองนโยบายของรัฐบาลที่ให้นำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการใช้บริการจากที่ใดก็ได้ โดยการผลักดันให้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้แทนต้นฉบับได้ และเพื่อเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นในการดำเนินการดังกล่าว คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้มีการออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 ในการทำหน้าที่รับรองระบบการพิมพ์ออกของผู้ขอให้บริการระบบการพิมพ์ออก ซึ่งในประกาศฉบับดังกล่าวได้ประกาศให้ สำนักงานฯ เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก ส่งผลให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถให้บริการในการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารพาณิชย์ได้</p> <p>ซึ่งจากการเปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2555 พบว่า การออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันมีจำนวน 12,239 ฉบับ คิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น 1,835,750 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 75 จากวิธีการเดิมที่ยังไม่ได้มีการนำระบบการรับรองสิ่งพิมพ์ออกมาใช้ โดยส่วนใหญ่เป็นการขอรับบริการในเขตกรุงเทพฯ (คิดเป็นร้อยละ 63) ข้อมูลตามกราฟต่อไปนี้</p> 

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555



4.2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมฯ ตลอดจนการเพิ่มพูนองค์ความรู้ของบุคลากร (ตอบวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 5)

นอกจากในเรื่องดังกล่าวแล้ว สพธอ. ยังได้มีการสร้างบุคลากรภายในหน่วยงานโดยการเข้าประชุม และสัมมนาในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญทั้งในนามผู้เข้าร่วมและในนามผู้แทนของประเทศ โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1) ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมในประเด็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแบบข้ามแดน ในเวที APEC Cross Border Privacy Rules ณ สหรัฐอเมริกา ศึกษาการทำ Trustmark ของประเทศสมาชิก ATA ในการประชุม The 10th Asia-Pacific Trustmark Alliance Annual Meeting in Manila ณ ประเทศฟิลิปปินส์ การดำเนินโครงการตามแนวทางการดำเนินงานตามแผน ASEAN ICT Masterplan 2015 และการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติด้าน ICT ของประเทศสมาชิกของ ITU ณ สาธารณรัฐมอริเชียส

2) ด้านกฎหมาย ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมในประเด็นหลักเกณฑ์ทางกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารที่โอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transferable Record) ในเวทีคณะกรรมการกฤษฎีกาการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ ณ สาธารณรัฐออสเตรเลีย และการประชุมคณะทำงาน ๓ ภายใต้คณะกรรมการกฤษฎีกาการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ (UNCITRAL) ครั้งที่ 25 ณ สหรัฐอเมริกา เพื่อติดตามความคืบหน้าและร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อร่าง

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ (ในภาพรวม) ตั้งแต่ปีที่ได้รับการจัดตั้ง - พ.ศ.2555
	<p>มาตรฐานทางกฎหมายและระบบของการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ (Online dispute resolution) เพื่อประโยชน์ในการนำแนวการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวมากำหนดทิศทางการของแผนโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายของประเทศ สำหรับการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีความพร้อมและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางกฎหมายในต่างประเทศ</p> <p>3) ด้านการเรียนรู้การวางโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของต่างประเทศ ได้แก่ ระบบโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI) ของประเทศแคนาดาในการประชุม Canada's Government Technology Event (GTEC2011) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาศึกษาเพิ่มเติมและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย</p> <p>ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมในเวทีต่างๆ คือ การเพิ่มพูนองค์ความรู้ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงเทคนิคเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย การสร้างโอกาสในการนำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของโครงสร้างเครือข่ายความร่วมมือในเวทีสำคัญของต่างประเทศ ได้แก่ TELSOM APEC ประเทศสมาชิกภายใต้การประชุมในเวทีต่างๆ และการได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการภายใต้นโยบาย ASEAN ICT Masterplan 2015</p>


ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด						
นโยบายรัฐบาล / ประเด็นนโยบาย	นโยบายที่ 3. นโยบายเศรษฐกิจ / ประเด็นนโยบาย: 3.6. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ						
ยุทธศาสตร์กระทรวงฯ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล						
เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน	ภาครัฐ ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และประชาชนได้รับการส่งเสริม สนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อเพิ่มมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง						
กลยุทธ์หน่วยงาน	การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมของประเทศ						
นโยบายจัดสรรงบประมาณ	3.10.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง						
ผลผลิต : การพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	<table border="1"> <thead> <tr> <th>โครงการ</th> <th>ผลลัพธ์ของโครงการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>โครงการ Thailand National Root CA</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เอื้อต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application </td> </tr> <tr> <td>ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสีย จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น </td> </tr> </tbody> </table>	โครงการ	ผลลัพธ์ของโครงการ	โครงการ Thailand National Root CA	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เอื้อต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application 	ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสีย จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น
โครงการ	ผลลัพธ์ของโครงการ						
โครงการ Thailand National Root CA	<ul style="list-style-type: none"> - มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญภายในประเทศที่เอื้อต่อการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่อื่นๆ เช่น NSW, National Healthcare, NITMX เป็นต้น - เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเชื่อมต่อกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ CA ต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับประเทศภาคีสมาชิกอาเซียน - ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการตรวจสอบตัวตนของบุคคล, องค์กร หรือเว็บไซต์ทางออนไลน์อันส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยต่อจำนวน ปริมาณ และมูลค่าในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ - สร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับ CA และผู้พัฒนา PKI Application 						
ศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดความเสี่ยง ความเสียหาย และความสูญเสีย จากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ โดยมีระบบที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง - ระดับความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น 						

หัวข้อ	รายละเอียด	
		<ul style="list-style-type: none"> - ประเทศไทยมีบุคลากรซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย ในระดับสากลเพิ่มจำนวนมากขึ้น อันเป็นตัวเลขสำคัญที่ช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือของประเทศ
	<p>โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประเทศไทยมีศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลและเครือข่ายความร่วมมือที่มีความสามารถในการตรวจพิสูจน์หลักฐานโดยใช้แนวทางที่เป็นที่ยอมรับในกระบวนการยุติธรรม - มีการให้บริการซึ่งทำให้ภาคธุรกิจหรือภาครัฐ รู้ได้ว่า ภัยคุกคามเกิดขึ้นได้อย่างไร จากไหน โดยใคร เพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหามีให้เกิดขึ้นซ้ำอีก อันช่วยลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต - เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนหรือเอื้อต่อการดำเนินกระบวนการยุติธรรมหรือดำเนินกระบวนการพิจารณาของหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ในการอ้างอิง/ใช้หรือชี้แจงน้ำหนักพยานหลักฐานดิจิทัล <p>มีจำนวนบุคลากรซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และมีกลไกที่เพิ่มศักยภาพของผู้เชี่ยวชาญด้านนี้ให้กับประเทศ</p>
<p>นโยบายรัฐบาล / ประเด็นนโยบาย</p>	<p>นโยบายที่ 1. นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก / ประเด็นนโยบาย: 1.6. เร่งฟื้นฟูความสัมพันธ์และพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาประเทศ</p>	
<p>ยุทธศาสตร์กระทรวงฯ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างรากฐานการพัฒนาที่สมดุลสู่สังคมด้วย ICT</p>	
<p>เป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>ภาครัฐ ภาคเอกชน มีบทบาทในการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยใช้ ICT เป็นกลไกในการขับเคลื่อน</p>	
<p>กลยุทธ์หน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน กฎหมาย มาตรการตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้มาตรฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p>	
<p>นโยบายจัดสรรงบประมาณ</p>	<p>1.6.2 เร่งดำเนินการตามข้อผูกพันในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ในด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคงและวัฒนธรรม ไปสู่การปฏิบัติ</p>	

หัวข้อ	รายละเอียด	
ผลผลิต การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคม อาเซียน	โครงการ	ผลลัพธ์ของโครงการ
	โครงการ Trusted e-Document Authority (TeDA)	ประเทศไทยมีระบบศูนย์บริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดภาระให้กับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาระบบในการดูแลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานตามอายุของข้อมูลเหล่านั้น ทั้งนี้รวมถึงมีซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ และยืนยันเอกสารได้
	โครงการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมอาเซียน 2015 (E-Transaction Standards)	ส่งเสริมให้มี และใช้มาตรฐานกลางข้อความสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อประโยชน์ใน 3 ด้านคือการชำระเงิน การนำเข้า/ส่งออก และการสาธารณสุข เป้าหมายในการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อรองรับการใช้มาตรฐานกลางฯ พร้อมทั้งผลักดันให้มีการประกาศใช้มาตรฐานกลางข้อความในระดับ ประเทศ อันจะนำไปสู่การประมวลผลข้อความแบบ Straight Through Processing ที่มีการใช้ข้อความจากจุดเริ่มต้นและ ส่งต่อไปยังปลายทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อสรุปคือ <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำให้ผู้ประกอบการนำเข้า ส่งออก การสาธารณสุข และธนาคารทำงานได้เร็วขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดจำนวนวันในการทำงาน (Facilitates shortening of the settlement cycle) 2. สร้างความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยทำให้มองเห็นภาพรวมของการทำงานในกรณีที่มีปัญหา Increases transparency. 3. ลดการทำงานซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการ (Avoids costly duplication of work and manual intervention) 4. ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลที่แตกต่างกันในกรณีที่ไม่มีความมาตรฐาน (Reduction in Risks and errors)

หัวข้อ	รายละเอียด
	5. ทำงานได้เร็วขึ้น (Faster data capturing, processing and report generation) 6. เพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของระบบ (Increases the overall efficiencies) 7. ทำสร้างความคุ้มค่าต้นทุนทางการตลาด (Makes the market cost effective) 8. ทำให้เกิดการกับดูแลที่ดีขึ้นเนื่องมาจากการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ (Better regulation by systematic audit trial).

ลงชื่อ 

(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วันที่ 23 พ.ย. 55