

การปรับระบบกลไกการทำงานและ หนทางของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ



กำพล ศรชนะรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลองค์กร
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

Discussion topics

- 1 ทิศทางการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2 การปรับตัวของภาครัฐ
- 3 Government Transformation

Discussion topics

- 1 **ทิศทางการบริหารจัดการภาครัฐ**
- 2 การปรับตัวของภาครัฐ
- 3 Government Transformation

ปัจจัยที่ส่งผลในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

Internal factors

- I1. Vision, mission, objectives and core values
- I2. Strategic direction, business strategy and plans
- I3. Key challenges, concerns and requirements

External factors

- E1. Megatrends
- E2. Regulatory focus
- E3. Industry trends
- E4. Government policies and international standards



ทิศทาง
การบริหารจัดการ

ตัวอย่าง ทิศทางการบริหารจัดการภาครัฐ

D1

Promote
innovation and
competition

- R&D
- Innovation mindset
- Technology capability

D2

Manage risk

- Interoperability
- Ethical standards
- Data analytics into risk management initiatives

D3

Harness the
power of data
and analytics

- Data driven
- High quality data
- Data governance
- Big data analytics/machine learning
- More skilled resources

D4

Strengthen
cyber resiliency

- Cybersecurity guidelines and cyber-related threats investigation
- IT and data security policies and procedures
- Secure by design culture

D5

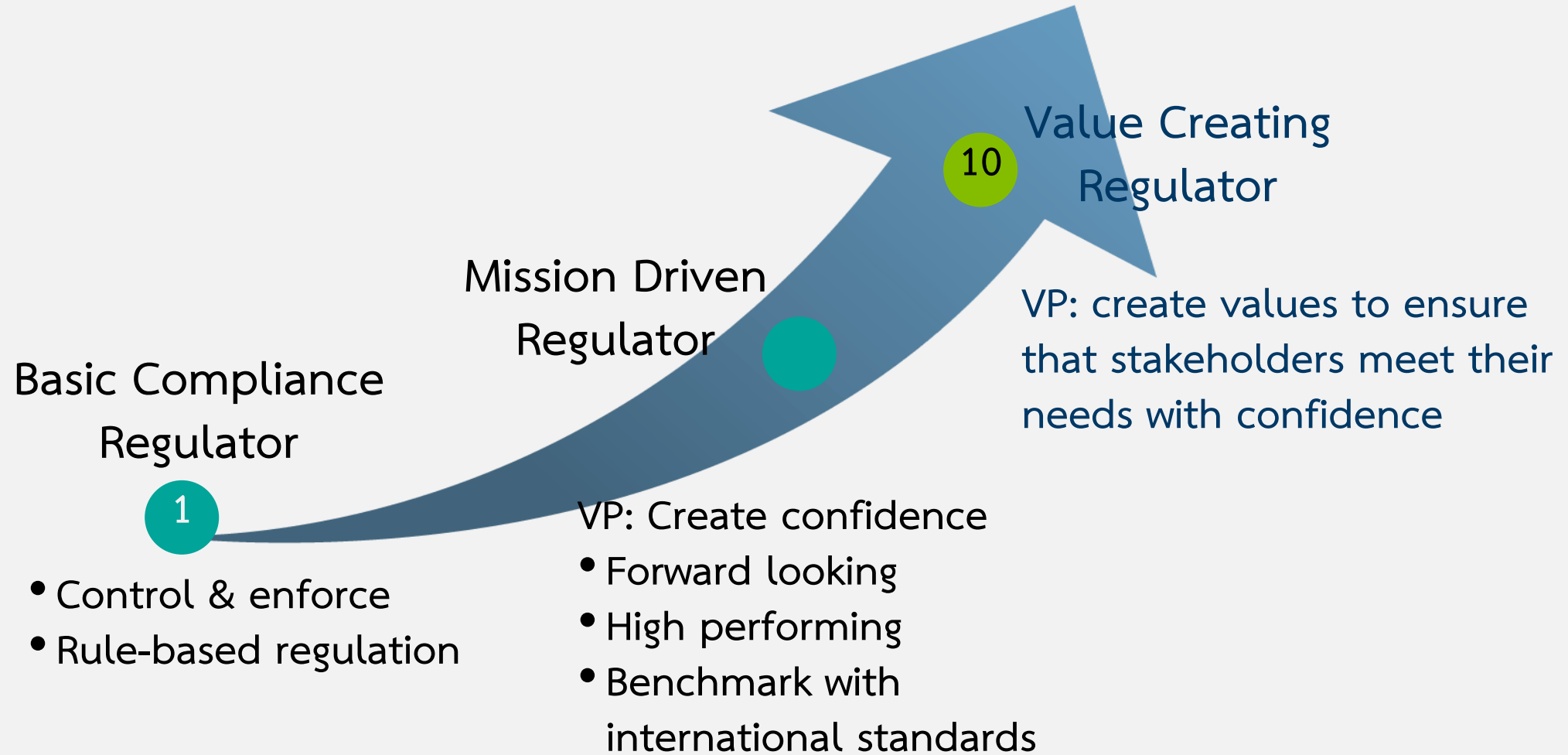
Maximize
organizational
efficiency

- Automation & digital platforms
- Digital & change capabilities
- Agile culture

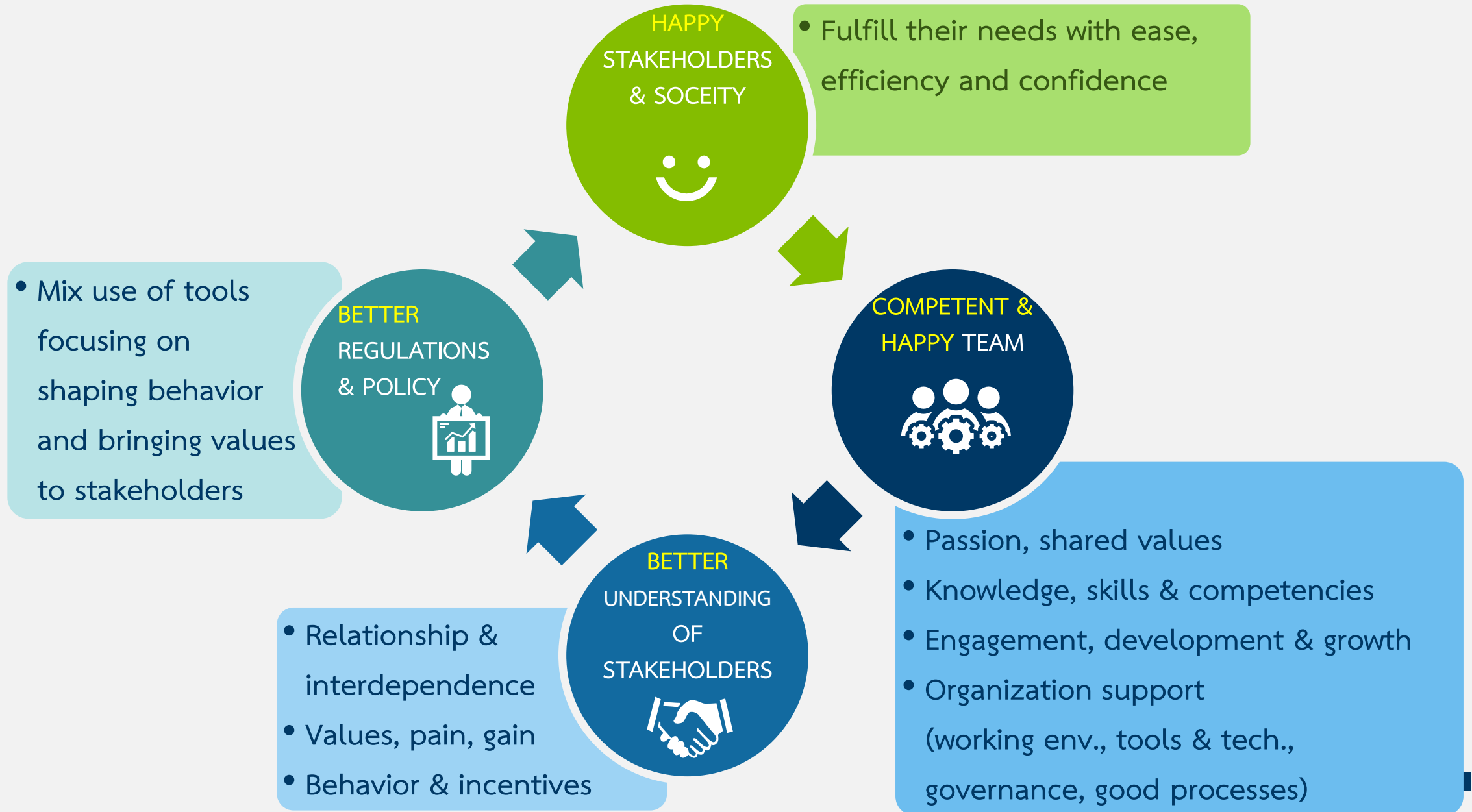
Discussion topics

- 1 ทิศทางการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2 การปรับตัวของภาครัฐ
- 3 Government Transformation

How "good" we want to be?



Model for Bringing Values to Stakeholders

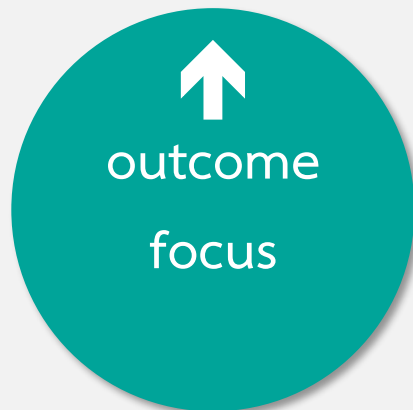


การปรับ mindset

Change mindset from controlling/regulating to facilitating :
creating values to stakeholders



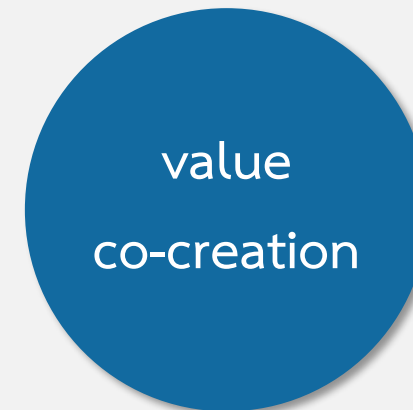
มุ่งเน้นการตอบโจทย์ และ
สร้าง stakeholders'
experiences ที่ดี



มุ่งไปสู่ผลสัมฤทธิ์ โดยไม่ถูก
จำกัด
ด้วยวิธีการทำงานแบบเดิม
ๆ มี agility ที่จะ
ปรับเปลี่ยน



ออกแบบ technology
เป็นส่วนหนึ่งของ
regulations และมี
experimental &
innovative mindset



สร้างความร่วมมือ
บนฐานของการได้รับ
ประโยชน์ร่วมกัน

การปรับ governance

existing reg:

- regular review to ensure continuous effectiveness
- need reform unit



new reg:

- Regulatory Impact Assessment (RIA)



reg operations :

increase efficiency & effectiveness

Discussion topics

- 1 ทิศทางการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2 การปรับตัวของภาครัฐ
- 3 **Government Transformation**

Government Transformation



Knowing
“WHY”

Key challenges & directions

- Internal & external factors
→ drivers

Getting start :

- Identified key challenges e.g.,
Digital disruption, higher expectation, workforce shortage, complexity of risks, etc.
- Assess your business & operating model
Enterprise Architecture (EA), operating model



Knowing
“WHAT”

Stepping stones :

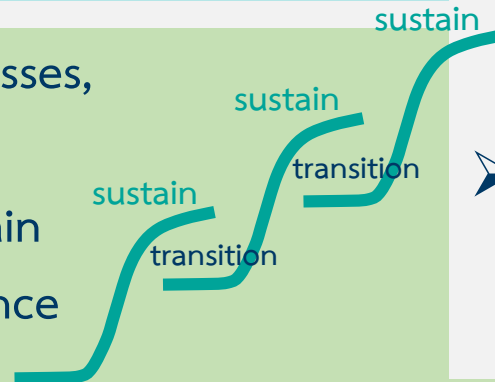
1. Establish short-term momentum
2. Winning in the medium term
3. Organizing for sustained performance

- ST: gain buy-in
Transformation workshop
- MT: evaluate operating model & value proposition
RIA, design thinking, Enterprise Architecture (EA), RegTech, secured information system, continuous improvement
- LT: culture & skills to drive initiatives
agile culture, in-process, data-driven approach (AI/ML)



Knowing
“HOW”

Establish right processes, organization, and technology for sustain improved performance



Key Success Factors

Be 4 “I”s : 

➤ innovated

use innovate approaches to face the challenges & reach the outcomes

➤ inspired

be a role model engaging employees to move towards leader & vision

➤ individualized

recognize the differences

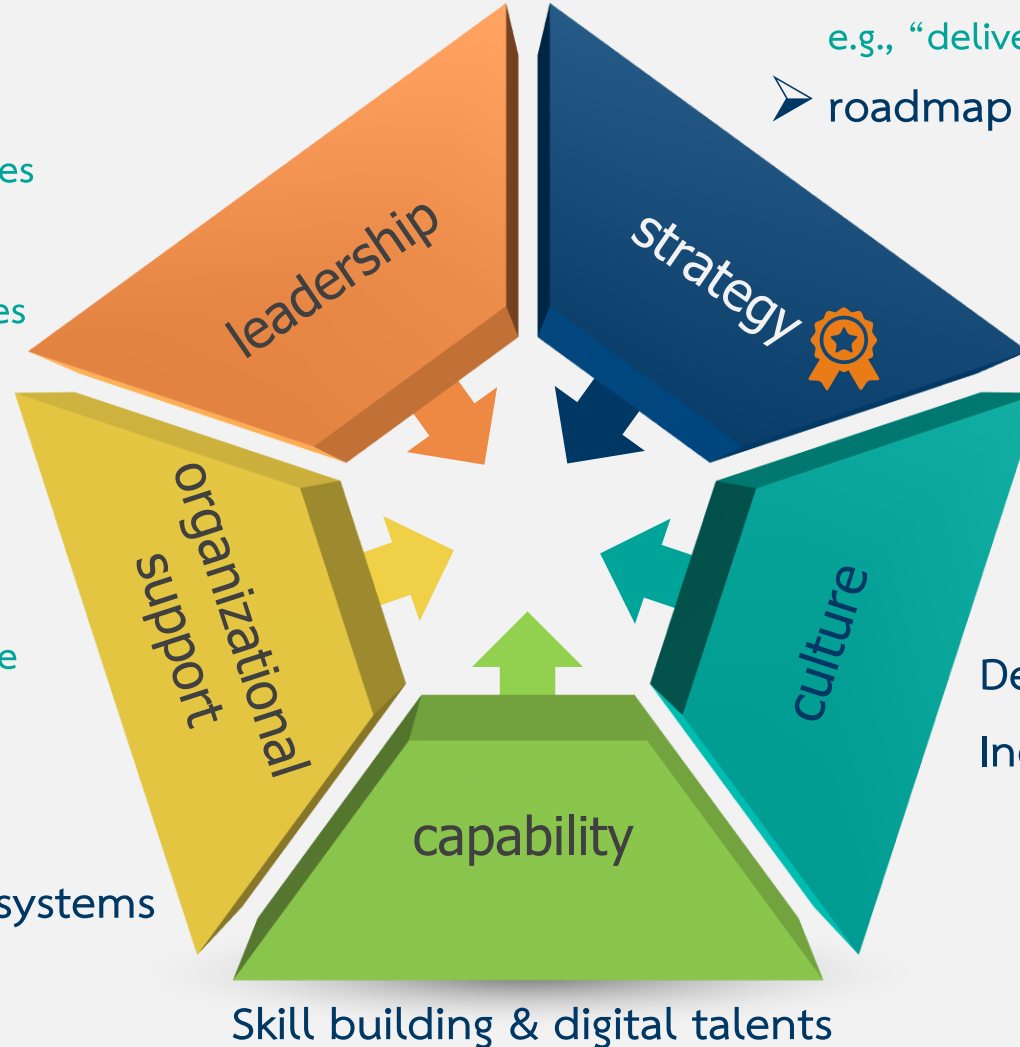
➤ intuitive

dare to take risk & learn from failure

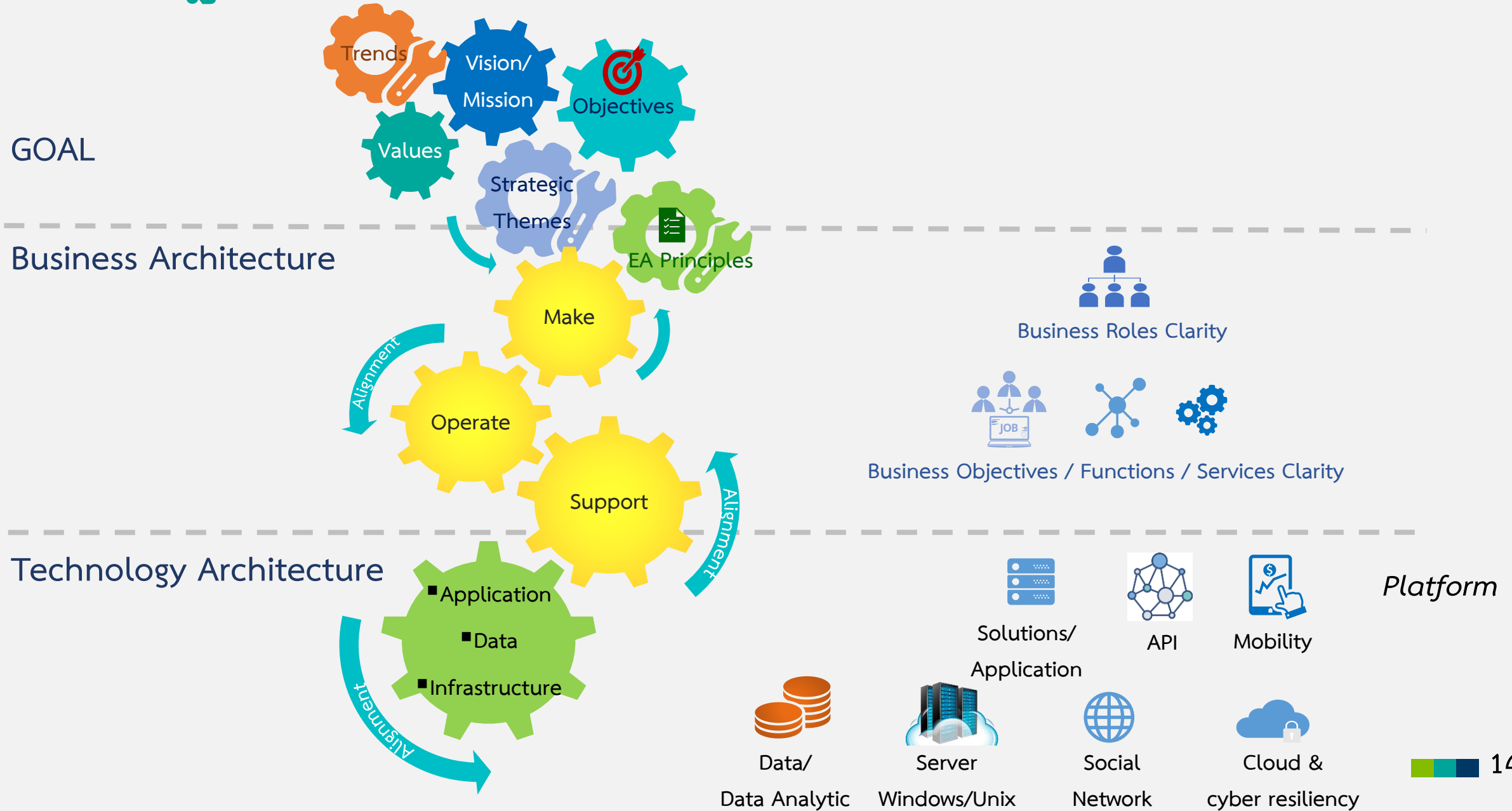
- Structure
- Data & IT systems
- Incentives

Set :

- strategy  (stakeholder-centric)
e.g., “deliver good experience to stakeholders”
- roadmap & outcome indicators



วางรากฐานองค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)



Design Thinking

“The goal of design thinking is to equip governments with **innovative approaches to face contemporary challenges**”

such as inter-connected, more complex problems, blurred governance boundaries, and reduced trust in public action.

“Design Thinking for Public Service Excellence” - GCPSE



Design Thinking for Public Service Excellence



Design Thinking

- Not a "Process", it's a "Mindset"
- Human-centered approach
- Understand » Create » Deliver
- Fail **FAST** and fail **CHEAP**

ปรับเปลี่ยน mindset การทำงานด้วย Design Thinking

Understand

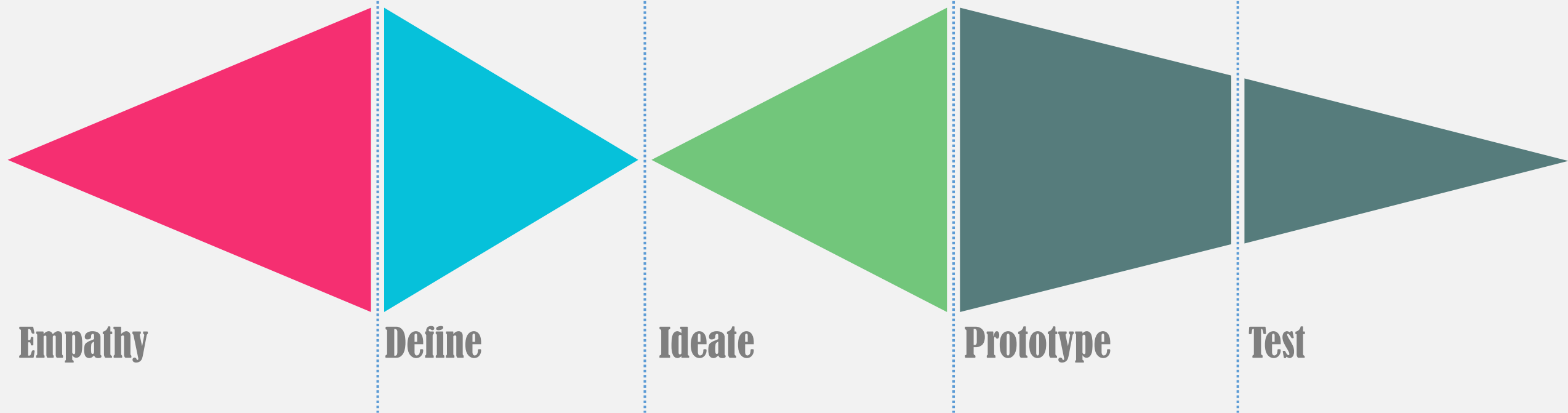
Understanding ends in *insight*.

Create

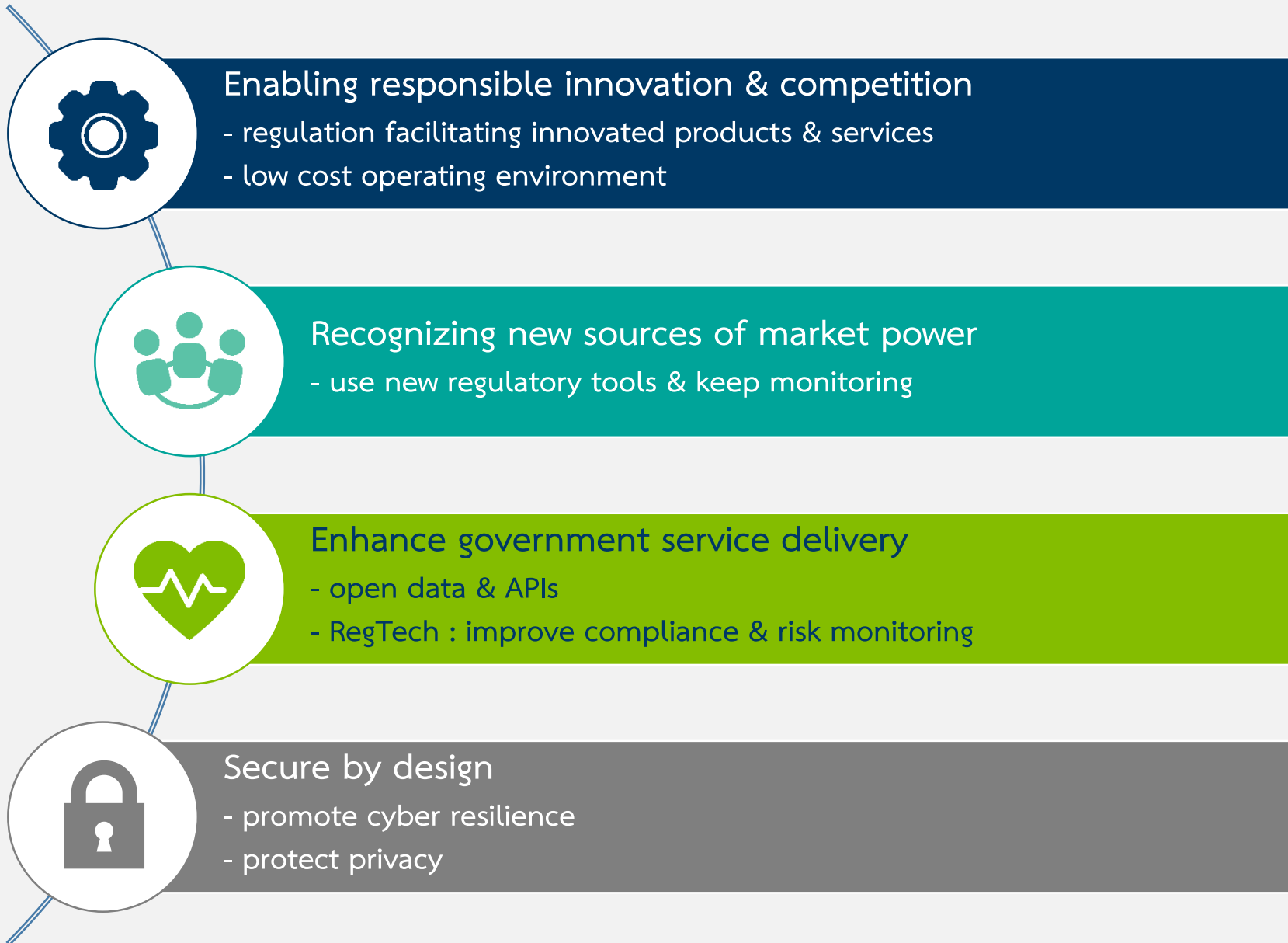
Creation ends in *ideas*.

Deliver

Delivery ends in *reality*.



ตัวอย่าง Value Co-creation



Thank you

กำพล ศรณะรัตน์
kumpol@sec.or.th