



(ร่าง) พ.ร.ฎ.ว่าด้วย การควบคุมดูแลธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.

DRAFT ROYAL DECREE ON
THE SUPERVISION OF DIGITAL PLATFORM SERVICES
SUBJECTED TO PRIOR NOTIFICATION B.E.

ฉบับหลังผ่านการพิจารณาโดย
คณะกรรมการกฤษฎีกา

วันพฤหัสบดีที่ 10 มีนาคม 2565

9.00-12.30 Thai & English versions

ผ่านช่องทาง



(ร่าง)พระราชกฤษฎีกา
การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.

เอกสารนี้ใช้เพื่อประกอบการนำเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาฯ ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาของ
คณะกรรมการกฤษฎีกา ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต



QR Code เข้าระบบกฎหมายกลาง
เพื่อรับฟังความคิดเห็น
ต่อร่าง พ.ร.ฎ. นี้

สถานะปัจจุบัน



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา วาระที่ 1



รับฟังความเห็นร่าง พ.ร.ฎ. ฉบับปรับปรุง
ระหว่างวันที่ 10 มี.ค. 65 ถึง 25 มี.ค. 65 เวลา 17.00 น.

ขั้นตอนต่อไป

นำความเห็นที่ได้รับมาประกอบการพิจารณาของ
คณะกรรมการกฤษฎีกา วาระที่ 2

เวียนร่าง พ.ร.ฎ. ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อยืนยันร่าง พ.ร.ฎ.

เสนอสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.)



นำขึ้นทูลเกล้าฯ และลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ภาพรวมโครงสร้างร่าง พ.ร.ฎ.

* ประเด็นที่มีการแก้ไข หรือกำหนดให้ชัดเจนขึ้น
** ประเด็นที่เพิ่มมา
หมายเหตุ: เทียบจากเวอร์ชันที่เสนอ ครม.

บททั่วไป

- ชื่อกฎหมาย*
- วันใช้บังคับ*
- ข้อยกเว้น*
- ให้เป็นกฎเกณฑ์กลาง**
- บทนิยาม*
- ผู้รักษาการ
- ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก**

หมวด 1 การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- แพลตฟอร์มที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนประกอบธุรกิจ*
- ผู้ประกอบธุรกิจนอกราชอาณาจักรและหน้าที่แต่งตั้งผู้ประสานงาน*
- ข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ทราบ**
- การออกใบรับแจ้ง การสั่งให้แก้ไข และการถอนการรับแจ้ง*
- ทะเบียนการรับแจ้ง และช่องทางเพื่อเผยแพร่ข้อมูล

หมวด 2 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และการควบคุมดูแล

- การอัปเดตข้อมูลทุกปีและแจ้งเปลี่ยนแปลง*
- ลักษณะและหน้าที่ของแพลตฟอร์มที่ต้องแจ้งข้อตกลงให้ผู้ใช้บริการทราบ*
- ลักษณะและหน้าที่ของแพลตฟอร์มขนาดใหญ่และที่มีลักษณะเฉพาะ* และเครื่องหมายแสดงการรับรอง*
- การทบทวนแพลตฟอร์มขนาดใหญ่และที่มีลักษณะเฉพาะรวมทั้งหน้าที่เพิ่มเติม ทุกปี*
- มาตรการบรรเทาและการชดใช้หรือเยียวยา**
- การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ*
- ให้สำนักงานจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกลาง* และส่งเสริมการจัดทำ self-regulation / best practice

หมวด 3 การถอนการรับแจ้งการประกอบธุรกิจ

หมวด 4 ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ

- คณะกรรมการร่วม และอำนาจหน้าที่**
- การเชื่อมโยงข้อมูล
- การขอความร่วมมือหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของตน*

หมวด 5 การอุทธรณ์

- อุทธรณ์คำสั่งต่อ พอ.สพธอ. หรือ ครอ.**
- ระยะเวลาอุทธรณ์
- การพิจารณาอุทธรณ์

บทเฉพาะกาล

- ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ และจะประกอบธุรกิจต่อให้แจ้งภายใน 90 วัน*
- หากจะเลิกประกอบธุรกิจภายใน 1 ปี ให้แจ้งเลิกประกอบธุรกิจภายใน 90 วัน**

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ม. 4 (ตอนต้น)

ให้การควบคุมดูแล

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

เป็นไปตาม พ.ร.ฎ. นี้

(เพิ่มความชัดเจน)

ม. 5 (นิยาม “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”)

“การให้บริการ**สื่อกลาง**ทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ทำการบริหารจัดการข้อมูล**เพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อกัน**

โดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

ระหว่าง**ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล**

ผู้บริโภค หรือ**ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น**

เพื่อให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม”

(ปรับปรุงนิยามให้ครอบคลุมขึ้น)

นิยาม

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”



ผู้ประกอบธุรกิจ

ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล



เสนอสินค้า หรือบริการ ไปยัง
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ผู้ประกอบการ
บนแพลตฟอร์ม
ดิจิทัล

บริการ**สื่อกลาง**เพื่อให้เชื่อมกัน
ระหว่าง**ผู้ประกอบการบน
แพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้บริโภค** หรือ
ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น

มีความต้องการซื้อหรือได้รับ
บริการจากผู้ประกอบการบน
แพลตฟอร์มดิจิทัล



ผู้บริโภค

ได้รับการเสนอหรือการชักชวน
จากผู้ประกอบการบน
แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ซื้อ
สินค้าหรือรับบริการ

Payment Service

เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือไม่ก็ตาม



ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้ เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ตัวอย่าง

กลุ่มบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เข้าข่าย

- Online Marketplace
- Ride Sharing
- Labor Sharing
- Online Search Engine
- Space Sharing

“ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ม. 8

แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ
ดังนี้ **ต้องแจ้งต่อสำนักงาน
ก่อนประกอบธุรกิจ**

1. บุคคลธรรมดา
มีรายได้ในไทยเกิน **1.8 ลบ./ปี**
2. นิติบุคคล
มีรายได้ในไทยเกิน **50 ลบ./ปี**
3. มีจำนวน User ในไทย
เฉลี่ย/เดือน เกิน **5,000 ราย**

1. ทัวไป

ม.11 แจ้งข้อมูลตามที่กำหนด

ม.14 Update ข้อมูลทุกปี และแจ้งการเปลี่ยนแปลง

ม.22 มีมาตรการบรรเทาความเสียหาย

2. ม.15

ม.16 ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการตามที่
กำหนด / แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้ สพรอ.
และ User / รายงานการดำเนินการปีละครั้ง

ม.22 วรรค 2 แจ้งมาตรการบรรเทาความเสียหายไว้ใน
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

3. ม.17

ม.18+

ม.19

ม.20

มีการประเมินความเสี่ยง +
มีมาตรการการบริหารและจัดการความเสี่ยง

ม.22 วรรค 2 แจ้งมาตรการบรรเทาความเสียหายไว้ใน
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

(เพิ่มเติมรายละเอียดการดำเนินการที่ชัดเจนขึ้น)

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

รวมผู้ประกอบการธุรกิจที่อยู่ต่างประเทศ

+ ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในประเทศ

ม. 9

แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ
ดังนี้ ต้องแจ้งต่อสำนักงานก่อน
ประกอบธุรกิจ

- แสดงผลเป็นภาษาไทย*
- จดทะเบียนชื่อโดเมน “.th” หรือ “.ไทย”
- กำหนดให้เลือกชำระเงินเป็นเงินบาท*
- ให้ใช้กฎหมายไทยแก่ธุรกรรม
- จ่ายค่าตอบแทนแก่ search engine เพื่อช่วยให้ user ในไทยเข้าถึงบริการ
- จัดตั้งสำนักงาน หน่วยงาน หรือมีบุคลากรเพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ user ในไทย
- ลักษณะอื่นที่คณะกรรมการกำหนด

ม. 10

แต่งตั้งผู้ประสานงาน
ในประเทศ

(เพิ่มเติมรายละเอียดที่ชัดเจนขึ้น)

“ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” ที่มีกลไกการดูแลเป็นการเฉพาะ

ม.3

ไม่นำ พ.ร.ฎ. ไปใช้บังคับ
กับบริการฯ ที่มีกฎหมายกำหนด
ให้อยู่ภายใต้กำกับ
ก.ล.ต. / สปท.

ม.4

การกำกับดูแลเป็นไปตาม
กฎหมายเฉพาะ

ม.8

วรรค 2

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
ความเสี่ยงต่ำ

ม.8

วรรค 3

ผู้ประกอบการรายเล็ก

ต้องมีหลักเกณฑ์ที่ประกัน
ความโปร่งใส เป็นธรรม
และมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กำหนด
(ลดความซ้ำซ้อนในการดูแล)

แจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ
และแจ้งข้อมูลตามที่กำหนด

ไม่มีหน้าที่ตามหมวด 2

ภาพรวมของการควบคุมดูแลตามร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ขอบเขต

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” (ม.5)

ผู้ประกอบการธุรกิจอยู่ในราชอาณาจักร
หรือให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในราชอาณาจักร

ไม่ได้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่อยู่ในไทย

มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้กำกับ
ก.ล.ต. / สปท.*

บริการฯ ของหน่วยงานของรัฐ*

1) ไม่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง หรือ
2) ไม่ได้แสวงหากำไรเป็นหลัก
และได้แจ้งให้ สพรอ. ทราบแล้ว

มีกฎหมายกำหนดการควบคุมดูแลไว้โดยเฉพาะ*

หน้าที่

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป
(ม.8 ว.1)

1. บุคคลธรรมดา
มีรายได้ในไทยเกิน 1.8 ลบ./ปี
2. นิติบุคคล
มีรายได้ในไทยเกิน 50 ลบ./ปี
3. มีจำนวน User ในไทย
เฉลี่ย/เดือน เกิน 5,000 ราย

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่มีผลกระทบน้อย (ม.8 ว.2)
/รายเล็ก (ม.8 ว.3)

1. บุคคลธรรมดา
มีรายได้ในไทยไม่เกิน 1.8 ลบ./ปี
2. นิติบุคคล
มีรายได้ในไทยไม่เกิน 50 ลบ./ปี
3. มีจำนวน User ในไทย
เฉลี่ย/เดือน ไม่เกิน 5,000 ราย

แต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร (ม.10)**

แจ้งข้อมูลตาม ม. 11

มีหน้าที่ตามหมวด 2

แจ้งข้อมูลที่จำเป็น***

ไม่มีหน้าที่ตามหมวด 2
แต่ยังต้องอัปเดตข้อมูลทุกปี****

* ต้องมีหลักเกณฑ์ความโปร่งใสและเป็นธรรม
หรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจฯ
ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ. นี้

** ผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่นอกราชอาณาจักร
แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในไทย

*** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ
ชื่อและประเภทของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ช่องทางการใช้งานบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
และข้อมูลผู้ประสานงาน

**** มูลค่าการทำธุรกรรม รายได้จากการให้บริการ
ในไทย และจำนวนผู้ใช้บริการ

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้ เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ม.11 การแจ้งข้อมูลตามรายการที่กำหนด

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ

- (ก) ชื่อ-สกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล
- (ข) เลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขทะเบียนนิติบุคคล
- (ค) ที่อยู่
- (ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล
- (จ) ช่องทางการติดต่อ

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภท

ให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร

- (ค) ช่องทางการใช้งานบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL)

หรือแอปพลิเคชัน

- (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

- (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในราชอาณาจักร (ถ้ามี)

- (ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในราชอาณาจักรต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

- (ก) จำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ใช้บริการ

- (ข) ประเภทของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ค) จำนวนผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

- (ก) จำนวนและประเภทข้อร้องเรียน (ถ้ามี)

- (ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบ

กรอ. อาจกำหนดข้อมูลอื่นซึ่งไม่ใช่ความลับทางการค้าได้

ก่อนประกอบธุรกิจ

ทุกปี
ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

แจ้งก่อน
ประกอบธุรกิจ • **บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความเสี่ยงต่ำ**

ทุกปี
ภายใน 60 วัน • **ผู้ประกอบการรายเล็ก**
นับแต่วันสิ้นปีบัญชี

(เพิ่มเติมรายละเอียดการดำเนินการที่ชัดเจนขึ้น)

ธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามร่าง พ.ร.ฎ.

กรณีทั่วไป (ม.8 ๖.1)

**กรณีที่มีผลกระทบน้อย (ม.8 ๖.2)
/รายเล็ก (ม.8 ๖.3)**

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ

- 1) ที่ไม่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง หรือ
- 2) ไม่ได้แสวงหากำไรเป็นหลัก

แจ้งข้อมูลตาม ม. 11

แจ้งข้อมูลตาม ม. 11 (1), (2) (ก)-(ค) และ (5)

**(1) ข้อมูลเกี่ยวกับ
ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ**

- (ก) ชื่อ-สกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล
- (ข) เลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขทะเบียนนิติบุคคล
- (ค) ที่อยู่
- (ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล
- (จ) ช่องทางการติดต่อ

**(2) ข้อมูลเกี่ยวกับ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**

- (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ค) ช่องทางการใช้งานบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)
- (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร (ถ้ามี)
- (ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ

**(3) ข้อมูลเกี่ยวกับ
ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**

- (ก) จำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) ประเภทของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ค) จำนวนผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

(4) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

- (ก) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท
- (ข) จำนวนและประเภทข้อร้องเรียน (ถ้ามี)

(5) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในไทย ในกรณีผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่นอกราชอาณาจักร

ไม่มีหน้าที่ตามหมวด 2
แต่ยังต้องอัปเดตข้อมูล
ตาม ม.11 (1), (2) (ก)-(จ) (3) (ก)
และ (5) ทุกปี

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้
เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้ เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

หน้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจ

แจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการตามที่กำหนด

ม.15

ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่มีหน้าที่

1. Online Intermediation Services

- (ก) ให้บริการแก่ user ซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทาง โดยคิดค่าตอบแทน
- (ข) เป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้า/บริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าจะธุรกรรมนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มทั้งหมดหรือบางส่วน และ
- (ค) มีสัญญากับผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มฯ

2. บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)

ม.16

รายการข้อตกลงและเงื่อนไข

- 1) เงื่อนไขการให้บริการ การระงับ/หยุดการให้บริการ การคิดค่าตอบแทน
- 2) การจัดอันดับ
- 3) การโฆษณา
- 4) การรีวิว
- 5) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูล
- 6) ข้อสอบถาม ข้อร้องเรียน
- 7) การดำเนินการต่อเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย + Rating



แจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ยื่นรายงานการดำเนินการ ปีละ 1 ครั้ง



สำนักงานเผยแพร่รายงานต่อสาธารณะ

(เพิ่มเติมลักษณะบริการที่มีหน้าที่ให้ชัดเจนขึ้น)

ม.17 บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่และที่มีลักษณะเฉพาะ

(1) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่

- 1) มีรายได้จากการให้บริการในไทย
 - แต่ละประเภทบริการเกิน 300 ลบ./ปี หรือ
 - รวมทุกประเภทบริการเกิน 1,000 ลบ./ปี
- 2) มี Monthly Active User เกิน 7 ล้านคน หรือ 10% ของจำนวนราษฎร

หน้าที่เพิ่มเติม

- มีการประเมินความเสี่ยง + มีมาตรการการบริหารและจัดการความเสี่ยง
- มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ
- การจัดการภาวะวิกฤติ
- Compliance officer
- การตรวจสอบโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก

(2) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามความเสี่ยง

มีความเสี่ยง และมีผลกระทบในระดับสูง

(3) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะในด้านสำคัญ

หน้าที่เพิ่มเติม

มีการประเมินความเสี่ยง มีมาตรการการบริหาร และจัดการความเสี่ยง

ม.21 ให้ ครอ. ทบทวนทุกปี

ม.23 สำนักงานอาจให้เครื่องหมายแสดงการรับรอง

(เพิ่มเติมลักษณะและรายละเอียดการดำเนินการที่ชัดเจนขึ้น)

หน้าที่ตามหมวด 2 : หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล

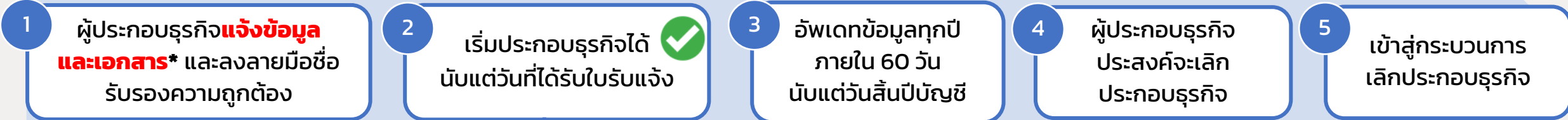


ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้ เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

ขั้นตอนการแจ้ง การถอน การเลิกประกอบธุรกิจตามร่าง พ.ร.ฎ.

ก่อนประกอบธุรกิจ

ระหว่างประกอบธุรกิจ



พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้ง

ทะเบียนการรับแจ้ง + มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนตรวจสอบ

พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจแบบการแจ้งให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน

กรณีที่พบว่า การแจ้งไม่ถูกต้อง/ ไม่ครบถ้วน

พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้อง และครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วน

แจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน (กรณีแพลตฟอร์มทั่วไป) และไม่น้อยกว่า 120 วัน กรณีแพลตฟอร์มตามมาตรา 15 และมาตรา 17 และแจ้งแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการ

บทกำหนดโทษ

(ม.44 พ.ร.บ.ธุรกรรมฯ)

กรณีไม่แจ้ง หรือฝ่าฝืนคำสั่งห้ามประกอบธุรกิจ จำคุกไม่เกิน 1 ปี/ ปรับไม่เกิน 100,000 บาท/ ทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไข หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้หยุดให้บริการนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลา จนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้อง หรือครบถ้วนตามคำสั่ง

ผู้ประกอบธุรกิจฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดในหมวด 2 หรือประกาศของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายใน 90 วันนับแต่หยุดการให้บริการ

พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งออกจากทะเบียนการรับแจ้ง และแจ้งผู้ประกอบธุรกิจ

*** ข้อมูลตามมาตรา 11**

- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาจประกาศกำหนดให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งข้อมูลซึ่งมิใช่ความลับทางการค้าเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ได้

ขั้นตอนเล็กประกอบธุรกิจ

ม.24 ทั่วไป

แจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน

แพลตฟอร์มฯ

ตาม ม.15 และ ม.17

แจ้งให้ ETDA ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 120 วัน

ม.25 และมีเงื่อนไขก่อนจะออกใบรับแจ้งการ
เลิกประกอบธุรกิจ

ม.26 ถือว่าเลิก เมื่อออกใบรับแจ้งการเลิก

บทเฉพาะกาล

ม.39

กรณีประกอบธุรกิจ
ก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ

ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่
กฎหมายใช้บังคับ

ให้แจ้งเลิกประกอบธุรกิจภายใน
90 วันนับแต่วันที่
กฎหมายใช้บังคับ

มาตรการบรรเทา และการชดใช้หรือเยียวยา ความเสียหาย

ม.22 ระหว่างประกอบธุรกิจ

▪ ทัวไป

- 1) มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- 2) ช่องทางการให้ความช่วยเหลือ

▪ แพลตฟอร์มฯ ตาม ม.15 และ ม.17

ให้แจ้งเรื่องต่อไปนี้ในข้อตกลงฯ

- 1) ขั้นตอนและมาตรการการดูแล User ที่ได้รับความเสียหาย
- 2) ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหายและการแจ้งผลการดำเนินการ
- 3) สาระสำคัญของสัญญาประกัน (ถ้ามี)

ม.24+25 ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ

- 1) แจ้ง ETDA ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 2) ประกาศให้ User ทราบการแจ้งการเลิก

- 1) แจ้ง ETDA ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 120 วัน
- 2) ประกาศให้ User ทราบการแจ้งการเลิก
- 3) แจ้งแผนและมาตรการในการดูแล User ให้ ETDA และ User ทราบ

กลไกที่เพิ่มมาในร่าง พ.ร.ฎ.

คณะกรรมการร่วม

ม.30 องค์ประกอบ

ม.31 หน้าที่และอำนาจ

ให้ความเห็น คำแนะนำ เสนอแนะแนวทาง
พิจารณาและวินิจฉัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์
ความโปร่งใสและเป็นธรรม หรือ
มาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่า พ.ร.ฎ. นี้

**(เพื่อประสานการทำงานร่วมกัน
ระหว่างหน่วยงานของรัฐ)**

หมวด 5

การอุทธรณ์

- คำสั่งทางปกครองของพนักงานเจ้าหน้าที่
ให้อุทธรณ์ต่อผู้อำนวยการ ETDA
- คำสั่งทางปกครองของคณะกรรมการร่วม
หรือผู้อำนวยการ ETDA
ให้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
- ระยะเวลาอุทธรณ์ 30 วัน นับแต่วันได้รับแจ้ง
คำสั่ง หรือวันที่รู้หรือควรรู้ถึงคำสั่ง

(เพื่อกำหนดขั้นตอนการอุทธรณ์ให้ชัดเจน)

อำนวยความสะดวก และเสริมประสิทธิภาพ

อำนวยความสะดวก แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ

ม.27 ให้ ETDA จัดให้มี
ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกลาง

ม.33 ให้เชื่อมโยงข้อมูลกับ
หน่วยงานของรัฐ

ม.34 เพื่อลดความซ้ำซ้อน
ในการขอข้อมูล

เสริมกลไก การบังคับใช้กฎหมาย

ม.28 ส่งเสริมและสนับสนุนให้จัดทำ
Best-practice หรือ
มี **Self-regulation**
โดยอาจจัดทำคู่มือเป็น guideline

ม.35 ขอความร่วมมือ
หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
ในการดำเนินการ
ตามหน้าที่และอำนาจของตน

วันใช้บังคับ และบทเฉพาะกาล

ม.2 มีผลใช้บังคับ 240 วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ม.39 ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ

ให้แจ้งการประกอบธุรกิจต่อ ETDA

ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ

ระหว่างนั้นประกอบธุรกิจได้

(ขยายเวลาการใช้บังคับ และบทเฉพาะกาล)

ห้ามใช้หรืออ้างอิงเอกสารนี้ เนื่องจากอยู่ในระหว่างปรับปรุงร่างพระราชกฤษฎีกาฯ

Thank You



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เอกสารนี้ใช้เพื่อประกอบการนำเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาฯ ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต



QR Code และ Link
สำหรับเข้าระบบกฎหมายกลาง
เพื่อรับฟังความคิดเห็น
ต่อร่าง พ.ร.ฎ. นี้

https://www.law.go.th/listeningDetail?survey_id=NTkwREdBX0xBV19GUk90VEVORA==