


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1.	ชื่อโครงการ	ซื้ออุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่ายทดแทนที่ศูนย์ข้อมูล
2.	หน่วยงานเจ้าของโครงการ	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3.	วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	1,220,000 บาท
4.	วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่	25 พฤศจิกายน 2567
	เป็นเงิน	1,415,253.33 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
5.	แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	
5.1	บริษัท คอมเนท จำกัด	
5.2	บริษัท เน็ตวิว จำกัด	
5.3	บริษัท อินเทลลิเจ้นท์ คอมมิวนิเคชั่นส์ เทคโนโลยี จำกัด	
6.	รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน	
6.1	นายฉัตรชัย จันทน์อินทร์	
6.2	นายสุรศักดิ์ สาต๊ะ	
6.3	นายกำพล วงศ์คุณานันต์	
6.4		
6.5		



	ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR)		จำนวน	๕ หน้า
	เรื่อง	ชื่ออุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่ายทดแทนที่ศูนย์ข้อมูล		
จัดทำโดย	ศูนย์ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย	วันที่จัดทำ	พ.ย. ๖๗	

๑. ความเป็นมา

ตามที่ศูนย์ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย ได้ใช้อุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงและภัยคุกคามทางเครือข่ายสำหรับให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งในปัจจุบันอุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่ายที่ใช้งานกำลังจะหมดระยะเวลาประกันและการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ใหม่ทดแทน เพื่อสนับสนุนการให้บริการของโครงการให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัยและสร้างความน่าเชื่อถือ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงและภัยคุกคาม (Firewall) ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่กำลังจะสิ้นสุดการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ซื้อในครั้งนี้
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพธอ. ณ วันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยตามอุปกรณ์ในข้อ ๔.๑
- ๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหนังสือรับรองการสำรองอะไหล่ไม่น้อยกว่า ๓ ปี จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนสาขาภายในประเทศไทย

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึงเครือข่าย (Next Generation Firewall) จำนวน ๔ หน่วย ซึ่งแต่ละหน่วย มีคุณลักษณะดังนี้

๔.๑.๑ เป็นอุปกรณ์ Firewall ชนิด Next Generation Firewall แบบ Appliance และมี Hardware ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแบบ SPU Hardware Acceleration โดยแยก Network Processor และ Content Processor

๔.๑.๒ อุปกรณ์มี Network Interface สำหรับเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑.๒.๑ Network Interface สำหรับเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Gigabit Ethernet (RJ45) ไม่น้อยกว่า ๑๖ พอร์ต

๔.๑.๒.๒ Network Interface ชนิด Gigabit (SFP) ที่รองรับการติดตั้ง SFP Transceivers ไม่น้อยกว่า ๘ พอร์ต

๔.๑.๒.๓ Network Interface ชนิด ๑๐ Gigabit (SFP+) ที่รองรับการติดตั้ง SFP+ Transceivers ไม่น้อยกว่า ๔ พอร์ต

๔.๑.๒.๔ Network Interface สำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์ (Management) ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๔.๑.๒.๕ Network Interface สำหรับการติดตั้งแบบ High Availability (HA) ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต

๔.๑.๓ อุปกรณ์มี Power Supply จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ตัว ทำงานในลักษณะทดแทนกันได้ (Redundant)

๔.๑.๔ มีความเร็วในการทำงาน Firewall Throughput (๖๔ UDP packets) ไม่น้อยกว่า ๒๘ Gbps

๔.๑.๕ สามารถรองรับการเชื่อมต่อพร้อมกัน (Concurrent Sessions) TCP ได้ไม่น้อยกว่า ๒,๘๐๐,๐๐๐ Sessions และ สามารถรับการเชื่อมต่อใหม่ (New Sessions / Second) ได้ไม่น้อยกว่า ๑๔๐,๐๐๐ Sessions ต่อวินาที

๔.๑.๖ สามารถทำการเชื่อมโยง IPsec VPN Tunnel แบบ Gateway to Gateway ได้ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ Tunnels และเชื่อมโยงแบบ Client to Gateway ได้ไม่น้อยกว่า ๑๖,๐๐๐ Tunnels

๔.๑.๗ สามารถตรวจสอบและป้องกันโจมตีเครือข่ายประเภท IPS ที่มีความเร็วในการทำงาน (IPS Throughput) ได้ไม่น้อยกว่า ๒.๘ Gbps

๔.๑.๘ มี NGFW Throughput ไม่น้อยกว่า ๓.๑ Gbps

๔.๑.๙ สามารถทำการเชื่อมโยง IPsec VPN ซึ่งมีความเร็วในการทำงาน (IPsec VPN Throughput) ไม่น้อยกว่า ๓๕ Gbps

๔.๑.๑๐ รองรับการทำงานลักษณะ Virtual Domains ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ Virtual Domains

๔.๑.๑๑ สามารถทำการเชื่อมโยง SSL VPN ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ Users โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๑.๑๒ สามารถยืนยันตัวตนการเข้าบริหารจัดการอุปกรณ์และการเชื่อมต่อ VPN แบบ Two Factor Authentication ได้

๔.๑.๑๓ มีสิทธิ์การใช้งาน Mobile Token สำหรับการยืนยันตัวตนกับอุปกรณ์ ไม่น้อยกว่า ๒ สิทธิ์

๔.๑.๑๔ สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์รวมถึงสามารถบริหารจัดการนโยบาย (Policy) ผ่าน HTTPS และ SSH ได้

๔.๑.๑๕ รองรับการทำ Source Network Address Translation (SNAT) และ Destination Network Address Translation (PAT) ได้ รวมถึงทำ Port Forwarding ได้

๔.๑.๑๖ สามารถทำงานร่วมกับ IPv6 ได้

๔.๑.๑๗ สามารถทำงานในลักษณะ SD-Wan ที่ควบคุมเส้นทางของ Traffic โดยใช้วิธีการตรวจสอบคุณภาพของ Link เช่น Latency, Jitter, Packet Loss หรือนำเสนออุปกรณ์เพิ่มเติม

๔.๑.๑๘ รองรับการตรวจสอบผู้ใช้งาน (User Authenticator) กับ ฐานข้อมูลผู้ใช้งานภายในอุปกรณ์ (Local User), Active Directory (AD) และ Radius รวมถึงสามารถทำงานแบบ Single Sign-on ได้

- ๔.๑.๑๙ สามารถตรวจสอบและควบคุม การเข้าถึงเว็บไซต์ (Web Filter) ได้อย่างน้อยดังนี้
- ๔.๑.๑๙.๑ สามารถกรองเว็บไซต์ โดยระบุเป็นกลุ่มเว็บไซต์ได้ (Website Category)
 - ๔.๑.๑๙.๒ สามารถกรองเว็บไซต์ โดยระบุ URL ได้ (URL Filter)
- ๔.๑.๒๐ มีระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion Prevention System – IPS) สามารถป้องกันการบุกรุกทางระบบเครือข่าย และสามารถอัปเดตรูปแบบการบุกรุก (Update Signature) ใหม่ ได้
- ๔.๑.๒๑ สามารถส่ง Log แบบ Syslog ตามมาตรฐาน RFC-3195 ไปยัง Server ภายนอกได้มากกว่า ๑ Server
- ๔.๑.๒๒ อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องผ่านมาตรฐาน FCC, VCCI, CE, RCM, CB และ UL หรือเทียบเท่า
- ๔.๑.๒๓ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องมีเครื่องหมายการค้าอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant for Networks Firewall ปี 2022 หรือปีล่าสุด
- ๔.๑.๒๔ อุปกรณ์ต้องรองรับการย้ายค่าการตั้งค่าจากอุปกรณ์เดิมที่ สฟธอ. ใช้งานอยู่ได้ โดยไม่ต้องตั้งค่าใหม่
- ๔.๒ ผู้ขายต้องดำเนินการตามนี้
- ๔.๒.๑ จัดหาอุปกรณ์ตามคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔.๑ โดยต้องเป็นอุปกรณ์ใหม่ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน
 - ๔.๒.๒ ต้องรับผิดชอบการจัดหาโมดูลให้รองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มกับ สฟธอ.
 - ๔.๒.๓ ปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ สฟธอ. หากพบว่าผู้ขายฝ่าฝืน สฟธอ. มีสิทธิ์สั่งผู้ขายหยุดปฏิบัติงานและขอให้เปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานได้ โดยไม่ต้องขดเซชระยะเวลาส่งมอบ
 - ๔.๒.๔ ผู้จัดการโครงการต้องเข้าควบคุมงานตลอดการปฏิบัติงาน หาก สฟธอ. พบว่าไม่มีผู้จัดการฯ ควบคุมอยู่ สฟธอ. มีสิทธิ์สั่งให้หยุดการปฏิบัติงานในวันนั้นทันที
 - ๔.๒.๕ จัดหาผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
 - ๔.๒.๖ ออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดให้สามารถใช้งานได้ในรูปแบบ High Availability (HA) จำนวน ๒ ชุด ชุดละอย่างน้อย ๒ หน่วย ณ สถานที่ที่ สฟธอ. กำหนด และเชื่อมต่อสายสัญญาณเข้ากับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๒.๗ ต้องย้ายการตั้งค่าการทำงานจากอุปกรณ์เดิมที่ สฟธอ. ใช้งานอยู่ ไปยังอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่ในโครงการ
 - ๔.๒.๘ ต้องจัดสายสัญญาณ สายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อยพร้อมทั้งติดป้าย (Label) ให้ชัดเจน
 - ๔.๒.๙ ต้องทำแผนการเปลี่ยนอุปกรณ์เดิมเป็นอุปกรณ์ใหม่โดยต้องวางแผนให้มีการปิดระบบเป็นเวลาน้อยที่สุด และเสนอแผนต่อ สฟธอ. ก่อนเข้าทำงานจริงอย่างน้อย ๑ วัน
 - ๔.๒.๑๐ ต้องตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่ได้ออกแบบไว้
 - ๔.๒.๑๑ ต้องเก็บกวาดกล่องกระดาษ เศษวัสดุ ให้เรียบร้อยและนำไปทิ้งยังจุดทิ้งขยะ
 - ๔.๒.๑๒ ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลและ สฟธอ. เมื่อผู้ขายก่อให้เกิดความเสียหาย
 - ๔.๒.๑๓ จัดทำทะเบียนสินทรัพย์ตามแบบฟอร์มของ สฟธอ.

๕. กำหนดยี่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดยี่นราคาไม่น้อยกว่า ๕๐ (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่ เสนอราคา โดยภายในกำหนดยี่นราคาสุดท้าย ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิ์เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๖. สถานที่ส่งมอบ

ณ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (อาคารบี) ชั้นที่ ๖ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะแขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ ๑,๒๒๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

ราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๑,๔๑๕,๒๕๓.๓๓ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อยห้าสิบบาทสามสิบสามสตางค์)

๘. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการงานตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ ๔ ภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญาหรือใบสั่งซื้อ

๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพธอ. จะจ่ายเงินค่าพัสดุให้กับผู้ขายงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุตามสิ่งส่งมอบข้อ ๘ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามที่กำหนดไว้ ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบพัสดุตามที่ตกลงซื้อให้แก่ สพธอ. ส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบพัสดุไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันได้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ สพธอ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ สพธอ. จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีพัสดุที่ตกลงซื้อขายประกบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาพัสดุเต็มทั้งชุด

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องไม่สมบูรณ์ของพัสดุ และการติดตั้งพัสดุตามสัญญานี้ดังนี้

- รายการตามข้อกำหนดข้อ ๔ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ (หนึ่ง) ปี นับถัดจากวันที่ สพธอ. ได้ตรวจรับพัสดุตามสิ่งส่งมอบข้อ ๘ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๑๑.๑ ภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง หากพัสดุชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน สพธอ. สามารถแจ้งสภาพของความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องในเบื้องต้นไปยังผู้ขายทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงในเวลาทำการ ๗ วัน และเมื่อผู้ขายได้รับแจ้งแล้ว ผู้ขายจะต้องตอบรับทราบมายัง สพธอ. ทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ และหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ ผู้ขายจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ณ สถานที่ที่ติดตั้งพัสดุในขณะนั้น (On-Site service) และทำการตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก สพธอ. โดยไม่คิดค่าแรงงาน ค่าอะไหล่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับการให้บริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ จาก สพธอ. ในกรณีนี้ทั้งสิ้น ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติตาม สพธอ. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขความบกพร่อง หรือข้อขัดข้อง ผิดพลาดดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขแทน สพธอ. ทั้งสิ้น นอกจากนี้อะไหล่หรือชิ้นส่วนใด ๆ ที่ใช้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสำหรับพัสดุที่ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง จะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บและจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิมในทุกกรณี

๑๑.๒ เมื่อมีการตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขพัสดุไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ขายจะต้องรายงานให้ สพธอ. ทราบภายใน ๕ (ห้า) วันทำการ นับถัดจากวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ การบำรุงรักษา การซ่อมแซมแก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของพัสดุ และในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไข ผู้ขายจะต้องส่งรายงานความก้าวหน้าให้ สพธอ. ทราบทุกวันทำการ นับถัดจากวันสิ้นสุดกำหนดการตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไข จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ รายงานดังกล่าวอาจอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

๑๑.๓ ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง ผู้ขายจะต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาบำรุงรักษาพัสดุ ให้ คำปรึกษา และสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สพธอ. ให้แก่ สพธอ. เมื่อ สพธอ. ร้องขอ นอกจากนี้หากบริษัทผู้ผลิตพัสดุ รายการใดมีระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ และ/หรือไต่เวอร์เวอร์ชันใหม่ และ สพธอ. ร้องขอ ผู้ขายจะต้องส่งมอบ ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ และ/หรือไต่เวอร์เวอร์ชันใหม่ พร้อมทั้งคู่มือให้แก่ สพธอ. ตลอดจนดำเนินการเพื่อให้ สพธอ. ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่ สพธอ. ได้แจ้งให้ทราบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจาก สพธอ. ทั้งสิ้น

๑๑.๔ ภายในระยะเวลารับประกันตามวรรคหนึ่ง หากบริษัทผู้ผลิตพัสดุรายการใด พบช่องโหว่ที่อาจก่อให้เกิด ผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ ผู้ขายต้องแจ้ง พร้อมเสนอวิธีการแก้ไขที่ผ่านการทดสอบแล้วแก่ สพธอ. และทำการแก้ไขส่งให้ สพธอ. อนุมัติก่อนดำเนินการภายในระยะเวลาที่ สพธอ. ได้แจ้งให้ทราบ โดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจาก สพธอ. ทั้งสิ้น

๑๒. การรักษาความลับ

๑๒.๑ ผู้ขายจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ผู้ขายได้รับจาก สพธอ. และ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ขายได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นความลับของ สพธอ. ซึ่งต่อไปใน สัญญานี้เรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” โดยผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด รวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นใดที่มีใช้สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่ บุคคลที่ สพธอ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ ผู้ขายที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้ขายจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

๑๒.๒ หากผู้ขายมิได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๒.๑ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ สพธอ. หรือบุคคลอื่นที่เป็น เจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ได้ถูก เปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ สพธอ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

๑๒.๓ ผู้ขายจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ ๑๒.๑ ต่อไป トラบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่า ด้วยเหตุใดก็ตาม

๑๓. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคาในการพิจารณา