

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๓

เนื่องด้วยการทำธุรกรรมในปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยนวิธีการในการติดต่อสื่อสาร โดยอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เช่น การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริการเหล่านี้เป็นบริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับมีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการมากขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องดูแลเพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพธอ. จึงได้จัดทำโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถทดสอบนวัตกรรมหรือบริการก่อนการให้บริการจริงภายในสภาพแวดล้อมและการให้บริการที่จำกัด ซึ่งมีหลักการสำคัญ ๓ ประการ คือ

- (๑) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) มีแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคเป็นสำคัญ
- (๓) ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการพัฒนานวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รองรับ Business Model ใหม่ ๆ ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้เข้าร่วมทดสอบและสำนักงาน อันจะนำไปสู่การพิจารณากำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่เหมาะสมและเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมหรือบริการดังกล่าวในระยะต่อไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“Digital Service Sandbox” หมายความว่า การทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ภายใต้สภาพแวดล้อมของการให้บริการที่จำกัด โดยการทดสอบอยู่ภายใต้การดูแลและส่งเสริมของสำนักงาน

“ผู้สมัคร” หมายความว่า ผู้ประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox

“ผู้เข้าร่วมทดสอบ” หมายความว่า ผู้ที่สำนักงานเห็นชอบให้เข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ นวัตกรรมหรือบริการที่สามารถเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox ต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) เป็นบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด โดยมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

(ก) สามารถพัฒนาเป็นโครงสร้างพื้นฐานหรือมาตรฐานกลาง สำหรับการดำเนินงานด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ หรือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือการให้บริการของทั้งภาครัฐและเอกชน

(ข) ไม่มีกฎระเบียบรองรับซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ หรือการยอมรับในธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณชนหรือผู้บริโภค

(ค) มีความเสี่ยงที่จะขัดหรือแย้งกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการหรือสำนักงาน

(๒) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งอาจเป็นเทคโนโลยีที่ไม่เคยมีการนำมาใช้ให้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด หรือแตกต่างจากบริการที่มีอยู่แล้วในประเทศแต่ยังให้บริการในวงจำกัด หรือเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ หรือลดภาระที่มีอยู่เดิม

ทั้งนี้ หากเป็นบริการที่มีลักษณะนอกเหนือจากที่ระบุข้างต้นและมีความประสงค์เข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox ให้เสนอสำนักงานพิจารณาเป็นรายกรณี

ข้อ ๕ สำนักงานสามารถกำหนดรอบและจำนวนผู้เข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox รวมถึงประเภทหรือขอบเขตของนวัตกรรมหรือบริการที่เปิดให้มีการทดสอบใน Digital Service Sandbox ในแต่ละรอบได้

ข้อ ๖ ให้ผู้สมัครแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox ตามแบบและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนด เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรูปแบบของนวัตกรรมหรือบริการ ประโยชน์ของนวัตกรรมหรือบริการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อันแสดงว่านวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น อยู่ในขอบข่ายการเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox

สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้สมัครทราบ หากนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้สมัครอยู่ในขอบข่ายการเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox ให้ผู้สมัครยื่นคำขอพร้อมเอกสารประกอบตามข้อ ๘ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนด ภายใน ๓๐ วันนับแต่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา หากพ้นกำหนดสำนักงานจะยุติการพิจารณาเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox

ข้อ ๗ ผู้สมัครที่เข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) เป็นหน่วยงานของรัฐ หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด หรือองค์กรเอกชน หรือนิติบุคคลอื่นที่สำนักงานกำหนด

(๒) มีทรัพยากรด้านเงินทุน ระบบงาน และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย ๒ ปีนับแต่วันยื่นคำขอ

(๓) ไม่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราว หรือไม่เคยถูกเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔) กรรมการ หรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลของผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(ก) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่มิคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากล้มละลาย

(ข) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(ค) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง หรือความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริต ไม่ว่าจะมีการรอกการลงโทษหรือไม่ก็ตาม

(ง) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(จ) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(ฉ) ไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำความผิดอันเป็นการก่อการร้าย หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

(ช) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือถูกเพิกถอนการจดทะเบียน หรือการอนุญาต และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันยื่นคำขอ

(ซ) ไม่เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัด เพราะเหตุมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(ฅ) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้จดทะเบียน หรือได้รับอนุญาต

(ญ) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นใด ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานกำหนด ทั้งนี้ หากสำนักงานตรวจพบในภายหลังว่า ผู้สมัครมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้สำนักงานมีอำนาจยุติการพิจารณาเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox

ข้อ ๘ ให้ผู้สมัครยื่นคำขอต่อสำนักงาน ตามแบบและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนด เพื่อขอเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox พร้อมกับเอกสารประกอบ ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการทดสอบ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model)

(๒) ประโยชน์ของนวัตกรรมหรือบริการที่เข้าร่วมทดสอบ

(๓) ขอบเขตในการทดสอบ เช่น จำนวน ประเภท หรือกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

(๔) ระยะเวลาการทดสอบโดยประมาณ

(๕) เป้าหมายของนวัตกรรมหรือบริการในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบ

(๖) ผลการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility)

(๗) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

(๘) เอกสารแสดงแหล่งที่มาของเงินทุน และบัญชีการรับ-จ่าย (Cash Flow)

(๙) เงื่อนไขการให้บริการและประมาณการค่าบริการ

(๑๐) นโยบายและแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงจัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผล และแนวทางการทดสอบตามนโยบายและแผนดังกล่าว

(๑๑) นโยบายและแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองผู้ใช้บริการและการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการนวัตกรรมหรือบริการ รวมถึงจัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผล และแนวทางการทดสอบตามนโยบายและแผนดังกล่าว

(๑๒) นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และจัดทำแผนฉุกเฉินหรือแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning : BCP) รวมถึงจัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผล และแนวทางการทดสอบแผน BCP

(๑๓) แผนการรายงานผลการทดสอบและความคืบหน้า

(๑๔) แผนรองรับการออกจาก Digital Service Sandbox ทั้งกรณีสำเร็จและไม่สำเร็จ โดยในกรณีไม่สำเร็จต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการเยียวยาผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากต้องมีการยุติการให้บริการเนื่องจากเหตุดังกล่าว

(๑๕) เอกสารอื่นตามที่สำนักงานกำหนด

หากผู้สมัครได้เคยผ่านการทดสอบใน Regulatory Sandbox โดยหน่วยงานกำกับดูแลอื่นมาแล้ว ให้ผู้สมัครยื่นผลการทดสอบมายังสำนักงานเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

เอกสารประกอบตามวรรคหนึ่ง (๖) ถึง (๑๒) ให้ครอบคลุมการดำเนินการทั้งในขั้นตอนระหว่างทดสอบ และภายหลังการออกจาก Digital Service Sandbox

ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ รวมถึงช่องทางการติดต่อ อาทิ หมายเลขโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อประสานงานกับสำนักงาน หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงาน หรือช่องทางการติดต่อ ให้ผู้สมัครแจ้งให้สำนักงานทราบโดยเร็ว

ข้อ ๙ เมื่อสำนักงานพิจารณาคุณสมบัติ คำขอ และเอกสารประกอบแล้ว สำนักงานจะเรียกให้ผู้สมัครเข้าชี้แจงหรือเสนอแผนการทดสอบ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการ ขั้นตอน เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จ ในการทดสอบ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และแผนรองรับการออกจาก Digital Service Sandbox ทั้งกรณีสำเร็จและไม่สำเร็จ

ทั้งนี้ สำนักงานสามารถพิจารณาให้ผู้สมัครยื่นเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้

ข้อ ๑๐ สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาภายใน ๓๐ วันนับแต่วันได้รับคำขอและเอกสารประกอบครบถ้วนตามข้อ ๘ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ผู้สมัครได้ให้ไว้ หากเป็นกรณีที่สำนักงานเห็นชอบให้เข้าร่วมทดสอบ สำนักงานจะแจ้งกำหนดการเข้าร่วมทดสอบตามรอบการทดสอบที่สำนักงานกำหนด

หากผู้สมัครมีความจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมทดสอบในรอบดังกล่าวได้ สามารถขอเปลี่ยนแปลงรอบการทดสอบ โดยแจ้งให้สำนักงานทราบภายใน ๕ วันนับแต่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาตามวรรคหนึ่ง

สำนักงานสามารถขยายระยะเวลาการพิจารณาตามวรรคหนึ่งได้ไม่เกิน ๓๐ วันนับแต่วันครบกำหนด โดยแจ้งให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนครบกำหนด

ข้อ ๑๑ ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบที่สำนักงานเห็นชอบให้เข้าร่วมทดสอบตามข้อ ๑๐ ลงนามในข้อตกลงการเข้าร่วมทดสอบใน Digital Service Sandbox กับสำนักงาน ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณา

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมทดสอบไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายได้ภายในระยะเวลาการทดสอบที่กำหนด ผู้เข้าร่วมทดสอบสามารถยื่นขอขยายระยะเวลาการทดสอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนถึงวันครบกำหนด พร้อมชี้แจงเหตุผล และระยะเวลาที่ต้องการขอขยาย ทั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาการขยายระยะเวลาตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๓ ในระหว่างการทดสอบ ผู้เข้าร่วมทดสอบต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) มีมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภค พร้อมข้อมูลหรือหลักฐานประกอบการดำเนินการดังกล่าว

(ก) ผู้ใช้บริการต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจ และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เป็นการทดสอบใน Digital Service Sandbox

(ข) ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่นำมาทดสอบ

(ค) มีช่องทางและมาตรการในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

(ง) มีแผนการชดเชยผู้ให้บริการ หรือผู้ที่ได้รับความเสียหายจากความผิดพลาดของการทดสอบ

(๒) มีกระบวนการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามขอบเขตในการทดสอบที่กำหนด

(๓) มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ รวมถึงการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้ของระบบงาน (Availability) ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งต้องมีกระบวนการรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๔) ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(๕) ปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานกำหนด

(๖) มีกระบวนการติดตามความคืบหน้าในการทดสอบ และผลการทดสอบ รวมถึง Transaction Log ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ตลอดจนตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบ ความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่พบระหว่างการทดสอบ และข้อร้องเรียนที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ รวมทั้งมาตรการดำเนินการเพื่อจำกัดความเสี่ยงหรือแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว และรายงานให้สำนักงานทราบตามรูปแบบและระยะเวลาที่ตกลงร่วมกัน

ข้อ ๑๔ ในระหว่างการทดสอบ หากผู้เข้าร่วมทดสอบเห็นว่า การดำเนินการตามระเบียบประกาศ หรือคำสั่งของสำนักงานเป็นอุปสรรคต่อการทดสอบ ผู้เข้าร่วมทดสอบอาจขอผ่อนผันการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อสำนักงานได้ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมทดสอบจะดำเนินการไม่ได้จนกว่าสำนักงานจะออกประกาศหรือคำสั่งเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๑๕ การออกจาก Digital Service Sandbox มีสี่กรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีประสบความสำเร็จ มีสองกรณี คือ

(ก) ประสบความสำเร็จทั้งหมด ผลการทดสอบเป็นไปตามเป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบที่กำหนด

(ข) ประสบความสำเร็จบางส่วน ผลการทดสอบยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบที่กำหนด แต่สามารถปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จดังกล่าว โดยการปรับปรุงแก้ไขนี้จะให้อยู่ในความดูแลของสำนักงานอย่างเคร่งครัด ซึ่งต้องดำเนินการแก้ไขภายในกำหนดเวลา และให้บริการได้ภายใต้ขอบเขตที่สำนักงานกำหนด

(๒) กรณีไม่ประสบความสำเร็จ โดยผลการทดสอบไม่เป็นไปตามเป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบที่กำหนด และไม่สามารถปรับปรุงให้เป็นไปตามที่ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จดังกล่าว

(๓) กรณีที่ผู้เข้าร่วมทดสอบแจ้งความประสงค์ที่จะออกจาก Digital Service Sandbox

(๔) กรณีที่สำนักงานให้ออกจากการทดสอบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

(ก) สำนักงานพบหรือได้รับข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องจากการให้บริการ กระบวนการดำเนินงาน หรือระบบเทคโนโลยี และไม่สามารถแก้ไขได้

(ข) ผู้เข้าร่วมทดสอบไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนดในระหว่างอยู่ใน Digital Service Sandbox ซึ่งสำนักงานได้แจ้งให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ผู้เข้าร่วมทดสอบไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ในกรณีร้ายแรงหรือกระทบต่อผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญ สำนักงานสามารถให้ออกจาก Digital Service Sandbox ได้ทันที

ในกรณีที่การทดสอบประสบความสำเร็จตามวรรคหนึ่ง (๑) และผู้เข้าร่วมทดสอบพร้อมให้บริการในวงกว้าง ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบแจ้งผลการทดสอบต่อสำนักงาน เมื่อสำนักงานได้ให้การรับรองผลการทดสอบดังกล่าวแล้ว ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการตามแผนรองรับการออกจาก Digital Service Sandbox ตามที่ได้ตกลงไว้กับสำนักงาน ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ที่สำนักงานเคยพิจารณายึดหยุ่นไว้ตามข้อ ๑๔ ให้ถือว่าสิ้นสุด

ในกรณีที่การทดสอบประสบความสำเร็จบางส่วนตามวรรคหนึ่ง (๑) (ข) หรือไม่ประสบความสำเร็จตามวรรคหนึ่ง (๒) หากผู้เข้าร่วมทดสอบไม่เห็นด้วยกับการพิจารณาของสำนักงาน สามารถยื่นขอทบทวนผลการพิจารณาของสำนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรได้ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่สำนักงานแจ้งผล

ในกรณีที่เป็นการออกจาก Digital Service Sandbox ตามวรรคหนึ่ง (๒) (๓) หรือ (๔) ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) หยุดการนำเสนอและการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่และรายเดิม

(๒) แจ้งให้ผู้ใช้บริการและสมาชิกทราบก่อนที่จะยุติการให้บริการ และต้องคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภค ตลอดจนต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการออกจาก Digital Service Sandbox ตามข้อ ๘ ที่ได้ตกลงไว้กับสำนักงาน

(๓) รายงานผลการดำเนินการตามวรรคสาม (๑) และ (๒) ให้สำนักงานทราบภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ผู้เข้าร่วมทดสอบยุติการทดสอบ

ในการนี้ สำนักงานสามารถกำหนดให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควรก็ได้

ข้อ ๑๖ ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบที่ออกจาก Digital Service Sandbox ตามข้อ ๑๕ วรรคหนึ่ง (๑) จัดทำรายงานผลการให้บริการแก่สำนักงานตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด เพื่อประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้า

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

โยนก มิตรพันธ์

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์