

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์

โดย

สำนักงานพัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการประเมินสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดทำขึ้นด้วยความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และบริษัท โบลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามกรอบแบบประเมินองค์การมหาชนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบรายปี (Monitoring KPI) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 3 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน และองค์ประกอบที่ 4 การควบคุมกิจการของคณะกรรมการ ซึ่ง สพธอ. มีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับองค์กรในระดับดีมาก โดยได้คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก 98.75 คะแนน เนื่องจากสามารถดำเนินงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน) ได้เกือบทุกตัวชี้วัด ยกเว้นตัวชี้วัดว่าด้วยร้อยละค่าใช้จ่ายขององค์การมหาชน ซึ่ง สพธอ. สามารถดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน) โดยมีร้อยละค่าใช้จ่ายขององค์การมหาชนไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี) ที่คิดเป็นร้อยละ 29.74 ของแผนปฏิบัติการ

2. ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัดประกอบการประเมินพิจารณาจากระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ซึ่งประเมินโดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทั้งนี้ สพธอ. มีคะแนนประเมิน 98.91 หรืออยู่ในระดับ AA ในปี พ.ศ. 2564 ขณะที่คะแนนเฉลี่ยขององค์การมหาชนอยู่ที่ 93.96 หรืออยู่ในระดับ A

3. ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบรายปี ซึ่งพิจารณาผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการจำนวน 3 โครงการหลักที่ สพธอ. ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้แก่ โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล และงานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัดทั้งสิ้น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ. จำนวน 18 กิจกรรม ซึ่ง สพธอ. สามารถดำเนินงานได้สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100 ในทุกกิจกรรม ขณะที่ ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C Ratio) โดยมีค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ที่ 5.45 ซึ่ง สพธอ. สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า โดยมีอัตราส่วนผลประโยชน์รวมต่อต้นทุนรวมที่ 6.26 ทั้งนี้ การคำนวณผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการ สพธอ. โดยบริษัท โบลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด โครงการของ สพธอ. ก่อให้เกิด ผลประโยชน์ในรูปตัวเงินทั้งสิ้น 4,259,527,589.50บาท ซึ่งนับเป็นผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน

จำนวน 3,217,225,993.98 บาท และผลประโยชน์ทางอ้อมในรูปตัวเงินจำนวน 1,042,301,595.52 บาท ประกอบกับผลประโยชน์ทางอ้อมต่อสังคมที่ไม่ใช่ตัวเงินอีกหลายประการ เมื่อหักค่าใช้จ่ายโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มูลค่า 680,314,477.78 ดังนั้น การดำเนินโครงการของ สพอ. จึงมีผลประโยชน์สุทธิ (ประสิทธิด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน) รวม 3,579,213,111.72 บาท โดยคิดเป็นอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 6.26

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
<p>พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ</p>		<p>งบประมาณ 720.6558 ล้านบาท</p> <p>รายได้* 11.2292 ล้านบาท</p> <p>เงินทุนสะสม 179.8519 ล้านบาท</p> <p>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 208/170 อัตรา</p> <p>ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 157.1596 ล้านบาท</p> <p>งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 528.3763 ล้านบาท</p> <p>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 29.74</p>	
ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2564			
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย)	-	-
	ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ มอบหมายผู้แทน รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายสมหมาย ลักขณานุรักษ์)	-	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	นายธีรนนท์ ศรีหังส์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางการดี เลียวไพโรจน์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางทิพย์สุดา ถาวรารม	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชนิตร์ ชามุขชัยณรงค์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางเมธิณี เทพมณี	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	17 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	16 กรกฎาคม พ.ศ. 2567
วิสัยทัศน์			
เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก			

* หมายเหตุ: ที่มาของรายได้

- รายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการรับรองระบบสารสนเทศ	3,937,850.49 บาท
- ค่าธรรมเนียมการตรวจรับรองระบบควบคุมการประชุม	635,514.03 บาท
- ค่าธรรมเนียมการรับรองระบบการพิมพ์ออก	154,579.44 บาท
- รายได้ค่าที่ปรึกษาออกแบบระบบการบริหารจัดการการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพฯ	930,939.95 บาท
- รายได้ค่าจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพบนเว็บไซต์กลางออนไลน์	283,827.83 บาท
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินรายได้	1,654.74 บาท
- รายได้อื่น	16.40 บาท
- รายได้ค่าบริหารจัดการโครงการ (AJCCBC)	5,284,824.35 บาท

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับ ดีมาก	98.75 คะแนน	98.91 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด monitor	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565	2566
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	4.95	เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 10 (5.45)	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 10

ผลการดำเนินงาน
 - สพธอ. บรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ. เฉลี่ยสามโครงการหลัก ร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564)
 - การดำเนินโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2564 มีผลประโยชน์รวมของการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และบັນส่วนบุคลากรและบັນส่วนบริหารจัดการ ที่ 680,314,477.78 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 3,579,213,111.72 บาท และมี B/C Ratio ที่ 6.26

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA: Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

.....

ลงนาม
 (นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)
 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติ
 (ผู้ประเมิน)
 วันที่ต.ค. 2564.....

ลงนาม
 (นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)
 ประธานกรรมการองค์การมหาชน
 (ผู้ประเมิน)
 วันที่ต.ค. 2564.....

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 30)							
1.1.1 การผลักดันให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	20	มี ร่าง กม.ลำดับรองที่จำเป็นในการกำกับดูแลที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย	กลไกในการตรวจสอบประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน	1. Blueprint และแผนงานในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา Digital ID Ecosystems ที่จำเป็น เปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมและผลักดัน/สร้างความร่วมมือในการให้บริการด้าน Digital ID ของภาคเอกชน ใน Sector สำคัญ เช่น สถาบันการเงิน โทรคมนาคม เป็นต้น มีการดำเนินการสอดคล้องตาม (ร่าง) หลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ สพรอ. กำหนด 2. มีการประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์ที่ปรากฏใน กม.ลำดับรองและกลไกการตรวจประเมินกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอย่างน้อย 2 ราย (เอกชนอย่างน้อย 1 ราย และหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 ราย)	- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์จำนวน 3 ฉบับ โดยผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีแนวทางในการตรวจประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดยนำหลักเกณฑ์เหล่านั้นมาใช้ พร้อมทั้งมีการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจำนวน 3 ฉบับ - มีการจัดทำแนวทางการพัฒนา Digital ID และมีการตรวจประเมินแล้ว 3 หน่วยงาน (เอกชน 2 ราย และภาครัฐ 1 ราย) ได้แก่ บริษัท เนชั่นเนลดิจิทัลไอดี จำกัด บริษัท เจเนนเจอร์ส จำกัด และกรมการปกครอง	100	20
1.1.2 การผลักดันให้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน	10	มีการซักซ้อมการรับมือด้านภัยความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐไม่น้อยกว่า 80 หน่วยงาน	- จัดกิจกรรมพัฒนาความพร้อมให้กับหน่วยงานเพื่อทดสอบรองการรับมือภัยคุกคามและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมจำนวน 90 หน่วยงาน - ดำเนินการตรวจประเมินและจัดทำรายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคจำนวนทั้งสิ้น 80 หน่วยงาน	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		จำนวนไม่น้อยกว่า 80 หน่วยงาน					
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของนโยบายสำคัญ							
1.2.1 การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ มีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตาม มาตรฐานที่กำหนด	10	มีกรอบ (Framework) ในการพัฒนา โครงสร้างข้อมูล สำหรับเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	มีการออกแบบ เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ ตามกรอบในการ พัฒนาโครงสร้าง ข้อมูลที่กำหนด จำนวน 30 เอกสาร	มีการใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์จริง อย่างน้อย 3 หน่วยงาน ของรัฐ	- ดำเนินการจัดทำคู่มือการ ปรับเปลี่ยนการออกเอกสาร ภาครัฐให้เป็นรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ในเดือนมกราคม เพื่อใช้เป็นกรอบ (Framework) ในการปรับเปลี่ยนการออก เอกสารภาครัฐให้เป็นรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ - มีการออกแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบในการ พัฒนาโครงสร้างข้อมูลที่กำหนด แล้ว จำนวน 46 เอกสาร - หน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 3 หน่วยงาน ได้แก่ สตง. - สวทช. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและ เยาวชน และกระทรวง อว. และ 9 มหาวิทยาลัยนำร่อง ใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์จริง	100	10
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 30)							
2.1 ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการ เพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่ง ผลกระทบรุนแรงกับระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจาก ได้ผลการวิเคราะห์	10	ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ดำเนินการจัดทำสรุปสถิติร้อยละ ของการแจ้งเตือนและการ ดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกัน การโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อ ระบบรุนแรงฯ ต่อเนื่องทุกเดือน (ต.ค. 63- ก.ย. 64) เฉลี่ยได้ร้อยละ 98	100	10
2.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจประเมินเพื่อ การรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) (การคำนวณคิดจากระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มวางแผนการตรวจประเมินจนถึงการ ออกรายงานผลการตรวจประเมิน)	10	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจ ประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จ ภายใน 35 วัน ทำการ และ ระดับสูง : ระยะเวลาเฉลี่ยการ ตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 50 วันทำการ	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ และระดับสูง : ระยะเวลาเฉลี่ย การตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ	ระดับพื้นฐาน : ระยะเวลาเฉลี่ยการ ตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ และ ระดับสูง: ระยะเวลา เฉลี่ยการตรวจประเมิน ผู้ให้บริการ 1 ราย แล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ	- ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจ ประเมินเพื่อการรับรองระบบ สารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระดับพื้นฐานเท่ากับ 24 วัน แต่ ยังไม่มีผู้ขอรับบริการตรวจ ประเมินในระดับสูงใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้	100	10
2.3 ความสามารถในการหารายได้เพื่อ ลดภาระงบประมาณภาครัฐ	5	5 ล้านบาท	7 ล้านบาท	10 ล้านบาท	สพอ. มีรายได้จากการ ดำเนินงาน 11,229,207.23 บาท	100	5
2.4 ร้อยละค่าใช้จ่ายขององค์การมหาชน (บังคับ)	5	-	ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่	ไม่เกินกรอบเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรี	สพอ. มีค่าใช้จ่ายบุคลากร รวม 157,159,600 บาท หรือ	75	3.75

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
			คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี)	กำหนด และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่าประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสพ.	คิดเป็นร้อยละ 29.74 ของแผนปฏิบัติการ		
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์กรมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 20)							
3.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล – การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	มีรายชื่อชุดข้อมูลที่มีสัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก	ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน	มีระบบบัญชีข้อมูลและจัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ อย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด	- มีการดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่มีสัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจและนำเสนอให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติแล้ว - จัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน - จัดทำคำอธิบายข้อมูลของทรัพยากร (Resource Metadata) โดยนำเสนอให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติแล้ว	100	10
3.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	250 คะแนน	300 คะแนน	400 คะแนน	สพธอ. ได้เข้าร่วมการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยมีผลการประเมินจากขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้นเท่ากับ 412.75 คะแนน	100	10
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.1 การวางแผนปฏิบัติงาน 5 ปี (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.1.1 มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี 2563 – 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	4	มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี 2563-2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ			- มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2564 โดยมีการให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะแล้ว	แล้วเสร็จ	4
4.1.2 มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่างๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4	มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่างๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง			- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2) โดยมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบอย่างครบถ้วน	แล้วเสร็จ	4
4.1.3 การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการสื่อสาร ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร	4	มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยอาศัยความร่วมมือจากทั้งผู้บริหาร คณะกรรมการ และพนักงาน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ			มีการจัด Workshop ภายในร่วมกับบุคลากรของ สพธอ. ผู้บริหาร และคณะกรรมการกำกับ สพธอ. เพื่อทบทวนแผนงาน/โครงการสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565 และได้มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์แก่บุคลากรผ่านการ	แล้วเสร็จ	4

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					จัดกิจกรรมสื่อสารภายใน องค์กร (Homeday)		
4.1.4 มีการติดตามและมีระบบรายงาน เปรียบเทียบผลสำเร็จงานและเป้าหมาย ของแผนเป็นระยะ อย่างเหมาะสม	3	มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะโดยมี การกล่าวถึงผลสำเร็จงานและเป้าหมายอย่างเหมาะสม			มีการรายงานผลการดำเนินงาน ตามภารกิจหลักแล้วจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ - ไตรมาสที่ 1: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.1 ผล การดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ (เวียนพิจารณาให้ความเห็นต่าง ทาง App LINE) : รายงานผล การปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2564 - ไตรมาสที่ 2: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้าน ภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 3: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.3 ผล การดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์: รายงานผลด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้าน ภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	แล้วเสร็จ	3
4.2 การบริหารการเงิน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.2.1 มีการบริหารการเงินอย่างมี ประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทาง การเงิน	5	มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดการบริหารที่มี ประสิทธิภาพสูงสุด			- ไตรมาสที่ 1: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9	แล้วเสร็จ	5
4.2.2 มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้าน การเงิน โดยระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข และมีการติดตาม การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	5	มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขในด้านการเงินขององค์กรให้แก่ ผู้บริหารและคณะกรรมการรับทราบ เพื่อติดตามการ ดำเนินงานแก้ไข ปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะได้ อย่างสมบูรณ์			ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.1 รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณตามแผนการปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 2: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.2	แล้วเสร็จ	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.3 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4: มีแผนจะเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 11/2564 ในเดือนพฤศจิกายน		
4.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.3.1 มีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป และมีประกาศ รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณา ทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย	3	มีการจัดทำและทบทวนระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องของการบริหารงานบุคคลทั่วไปให้เหมาะสม และทันสมัย			ได้เสนอ (ร่าง) ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. ในการประชุมครั้งที่ 7/2564 วาระ 3.2.1 (ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับ สพอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.	แล้วเสร็จ	3
4.3.2 มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว (3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ	3	มีการนำเสนอการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาวพร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ			มีการเสนอแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลเป็นรายไตรมาส - แผน: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.2.1 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2563-2565 และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 - ไตรมาสที่ 1: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) โครงสร้าง สพอ. ปรับปรุง - ไตรมาสที่ 2: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.4 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ	แล้วเสร็จ	3

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					บริหารงานบุคคล : รายงานผล ด้านการบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานด้าน การบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		
4.3.3 มีการประเมินผลผู้บริหารอย่างเป็น ระบบ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินให้ ชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัด ที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมาย ระดับองค์กร	5	ต้องมีการนำเสนอการประเมินผู้บริหารต่อ คณะกรรมการของ สพอ. โดยการนำเสนอจะต้องมีการ กำหนดหลักเกณฑ์ เป้าประสงค์ น้ำหนักตัวชี้วัด ที่ชัดเจน ในการประเมินผลผู้บริหารเพื่อให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายในระดับองค์กร			มีการนำเสนอเกณฑ์การประเมิน ประเมินผู้อำนวยการองค์การ มหาชนในการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้บริหาร สพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	แล้วเสร็จ	5
4.3.4 มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และนำผลประเมิน เชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน	4	มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ในองค์กรด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้เป็นมาตรฐานใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการต่อสัญญาจ้าง			มีการจัดทำแนวทางการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และ การเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญา จ้างงาน โดยมีการเสนอต่อ คณะกรรมการกำกับ สพอ. ใน การประชุมครั้งที่ 9/2564 วาระ 3.3.1 กรอบแนวทางการจัดการ Talent และ Succession planning	แล้วเสร็จ	4
4.4 การควบคุมภายใน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.4.1 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง							
4.4.1.1 มีระบบการควบคุมภายในตามที่ กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบ บริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผนและ รายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลักมี ประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมี กระบวนการติดตามประเมินผล	2	มีระบบการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผนและรายงานที่ ครอบคลุมตามภารกิจหลัก มีประเด็นครบถ้วน รวมทั้งมี กระบวนการติดตามประเมินผล			มีการเสนอแผนการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง และ มีการรายงานผลเป็นรายไตรมาส - แผนและผลไตรมาส 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สห. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.2 แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง องค์กร ปี 2564 - ไตรมาสที่ 2: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.1 ผลการ ดำเนินงานด้านการบริหารความ เสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 3: การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.2 ผลการ	แล้วเสร็จ	2
4.4.1.2 มีการพิจารณาแผนและรายงานผล การควบคุมภายใน และมีการบริหาร ความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสาร ทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร	3	มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และ มีการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจ ทั่วทั้งองค์กร				แล้วเสร็จ	3

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					ดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4: มีแผนจะเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 11/2564 ในเดือนพฤศจิกายน		
4.4.2 การตรวจสอบภายใน							
4.4.2.1 มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง	2	มีระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและชัดเจนคือ ผู้ตรวจสอบภายในนั้นต้องมีโครงสร้างที่ชัดเจนและขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสนับสนุนการให้อิสระในการตรวจสอบ			มีโครงสร้างขององค์กรซึ่งระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายในไว้อย่างชัดเจนและกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ	แล้วเสร็จ	2
4.4.2.2 มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)	3	คณะกรรมการได้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมตามที่หัวข้อกำหนด รวมถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)			มีการนำเสนอแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายในแล้ว ต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. แล้ว - แผน: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการตรวจสอบภายใน ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - ไตรมาสที่ 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 2 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	แล้วเสร็จ	3

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.5 การบริหารทั่วไป (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.5.1 การบริหารจัดการความรู้							
4.5.1.1 มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการ และมีการติดตามข้อมูลปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่อง ทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการ สื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	2	มีการจัดประชุม สัมมนาให้ความรู้กับกรรมการผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ว่าด้วยเรื่อง การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม			การประชุม สัมมนา ให้ความรู้กับ คณะกรรมการกำกับ สพธ. ดำเนินการไปทั้งสิ้น 5 ครั้ง	แล้วเสร็จ	2
4.5.1.2 มีกระบวนการจัดการองค์ความรู้ ขององค์กร ที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายใน และภายนอกองค์กร	3	มีกระบวนการรวบรวม จัดเก็บและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ที่สำคัญต่อการดำเนินงานอย่างเหมาะสม			มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สหพธ. ในประเด็นรายงานผลด้าน การบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3	แล้วเสร็จ	3
4.5.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร							
4.5.2.1 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและ แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานใน รายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การ มหาชน (มติครม. วันที่ 28 พ.ค. 61 เรื่อง แนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)	5	มีการแสดงข้อมูล ข่าวสาร และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กร			มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่าน เว็บไซต์ โดยมีหัวข้อที่ควร เปิดเผยครอบคลุมตามมติ คณะรัฐมนตรี เรื่อง แนวทาง การควบคุมดูแลกิจการมหาชน (เว็บไซต์: 13 หัวข้อ และรายงาน ประจำปี: 10 หัวข้อ)	แล้วเสร็จ	5
4.5.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติงาน							
4.5.3.1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 - 5 ปี และมีการติดตามการ ดำเนินงานตามแผน โดยมีการรายงานผลให้ คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ	5	มีการนำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีต่อคณะกรรมการเพื่อ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ			มีการนำเสนอแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ต่อคณะกรรมการ สพธ. ผ่าน การประชุมไปแล้วทั้งสิ้น 3 ครั้ง ได้แก่ - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สหพธ. ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานด้าน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ปฏิบัติงาน ไตรมาส 4 ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผน ปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สหพธ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.1.4 สถาปัตยกรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธ. (พ.ศ. 2561-2565) (ฉบับทบทวน) - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สหพธ. ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 วาระ 3.4 รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพธ.	แล้วเสร็จ	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.6 การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.6.1 จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอกและมีผลความพึงพอใจร้อยละ 80 ขึ้นไป	5	คณะกรรมการให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรภายนอกเพื่อเป็นการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยมีผลความพึงพอใจร้อยละ 80 ขึ้นไป			ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ เท่ากับร้อยละ 85.8	แล้วเสร็จ	5
4.6.2 มีช่องทางให้สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กรมหาชนได้โดยสะดวก และกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ	5	ได้มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร เพื่อจะสามารถหาวิธีรับมือและแก้ไขได้ต่อไป			มีการเสนอในที่ประชุมกรรมการ สพอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 4.1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียนของ สพอ.	แล้วเสร็จ	5
4.6.3 มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ	5	ได้มีการนำผลสำรวจ ความพึงพอใจและข้อร้องเรียนมาสรุป วิเคราะห์ และจัดทำเป็นรายงานเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา			ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ เท่ากับร้อยละ 85.8 พร้อมมีการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแก้ไขงานบริการของ สพอ. โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. แล้วในการประชุมครั้งที่ 9/2564	แล้วเสร็จ	5
4.7 การบริหารการประชุม (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5)							
4.7.1 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป			มีการประชุมคณะกรรมการ ทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยการประชุมทุกครั้ง (ร้อยละ 100) มีกรรมการเข้าร่วมประชุมมากกว่าร้อยละ 80 (8 จาก 10 คน)	แล้วเสร็จ	2
4.7.2 กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) เข้าร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี	2	ให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) เข้าร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี			การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 ไม่มีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) เข้าร่วม	แล้วเสร็จ	2
4.7.3 มีการประเมินคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบ	1	จัดให้มีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			มีการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมและคุณภาพเอกสารประกอบการประชุม โดยมีการส่งให้คณะกรรมการกำกับประเมินช่วง ต.ค. 2563-มี.ค. 2564	แล้วเสร็จ	1
4.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.8.1 องค์กรมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	5	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม			มีการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักแล้วจำนวน 4 ครั้ง	แล้วเสร็จ	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
4.8.2 มีการรายงานผลการดำเนินการของ องค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการ พัฒนาการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับ	5	มีการส่งผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน ข้อเสนอแนะ การพัฒนาการดำเนินงาน และข้อมูล ที่เกี่ยวข้องให้กับรัฐมนตรีที่กำกับดูแล			ได้ดำเนินการส่งรายงานประจำปี (Annual Report) ปี 2563 และ ส่งข้อมูลเพื่อประกอบการ รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมเพิ่มเติมแล้ว ในเดือนสิงหาคม	แล้วเสร็จ	5
4.9 การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการงานองค์การมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5)							
4.9.1 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือ จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การ ประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือการประเมิน 360 องศา	3	มีการจัดการประเมินคณะกรรมการในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือการประเมินใน รูปแบบอื่น ๆ			มีการส่งแบบสอบถามการ ประเมินทั้งแบบรายบุคคลและ แบบทั้งคณะ ให้คณะกรรมการ กำกับประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว	แล้วเสร็จ	3
4.9.2 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเอง ของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้ง กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติหน้าที่	2	มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการใน ที่ประชุม			มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.5 ผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	แล้วเสร็จ	2
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	98.75
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน

ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน

ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA: Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

***รายละเอียดหลักฐานการประเมินรายตัวชี้วัดตามเอกสารแนบ 1

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	ปี 2566
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ.	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	-	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณในปี 2563 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 1,425,566,313.07 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 288,190,300.00 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 4.95	เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 10 (5.45)	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณในปี 2564 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 680,314,477.78 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 6.26	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	-

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (Monitoring KPI)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2564	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
ประสิทธิผล โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ				
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนมาตรฐานสำหรับการจัดทำชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น มาตรฐานแบบจำลองข้อมูลหลัก (Core Data Components: CDC) สำหรับการออกแบบชุดข้อมูลเฉพาะ	1 ฉบับ	1 ฉบับ	ผลลัพธ์: เมื่อการดำเนินโครงการเสร็จสิ้น หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยจะเป็นหน่วยงานดิจิทัลที่มีการใช้ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันอย่างไร้รอยต่อ ผลกระทบ: เมื่อการดำเนินโครงการเสร็จสิ้น การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐจะมีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วในการให้บริการมากยิ่งขึ้น อันส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	1 ฉบับ	1 ฉบับ	ผลลัพธ์: หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยจะเป็นหน่วยงานดิจิทัลอย่างเต็มตัว และมีความน่าเชื่อถือด้วยมาตรฐานในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผลกระทบ: การให้บริการของหน่วยงานภาครัฐจะมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นจากมาตรฐานที่จัดทำขึ้น และช่วยส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานาณิชาลัยอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	จัดงานสัมมนาให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภาครัฐ ระดับผู้กำหนดนโยบาย และผู้บริหารระดับกลาง ในด้านการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	80 คน	516 คน	ผลลัพธ์: หน่วยงานภาครัฐจะก้าวเข้าสู่หน่วยงานดิจิทัลด้วยความสามารถของบุคลากรด้านดิจิทัลของรัฐที่มีความรู้และความเข้าใจในระบบเอกสารราชการอิเล็กทรอนิกส์ ผลกระทบ: ประชาชนจะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐได้อย่างพึงพอใจ เนื่องจากบุคลากรเข้าใจระบบการให้บริการอย่างดี
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานาณิชาลัยอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	จัดให้มีการซักซ้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ระดับผู้กำหนดนโยบายและผู้บริหารระดับกลางของภาครัฐ	80 คน	90 คน	ผลลัพธ์: หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยจะเป็นหน่วยงานที่สามารถรับมือกับภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างดี ผลกระทบ: ความน่าเชื่อถือของการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะเพิ่มมากขึ้น และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอีกด้วย
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานาณิชาลัยอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่สนับสนุนการทำงานของแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ดำเนินการตามมาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้แบบ High Availability (SLA 99%) และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 87.2	ผลลัพธ์: สพอท. จะก้าวเข้าสู่บทบาทของการเป็นผู้กำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างเต็มตัว โดยมีการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ ผลกระทบ: การให้บริการผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลภายในประเทศไทยจะมีความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	มีมาตรฐานสำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID/การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์/ชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและมีเครื่องมือในการปกป้องระบบหรือข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐสำหรับ 250 หน่วยงาน	1 ระบบ	1 ระบบ	ผลลัพธ์: หน่วยงานภาครัฐจำนวนมากกว่า 250 หน่วยงานจะสามารถให้บริการออนไลน์ได้โดยมีระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์กับโครงสร้างพื้นฐาน ผลกระทบ: ความน่าเชื่อถือของการให้บริการออนไลน์ภาครัฐจะเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเพิ่มความพึงพอใจ และระดับความสามารถในการแข่งขันด้วยระบบดิจิทัลของไทยในระดับสากล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานาณิชาลัยอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้วย Service Availability 24x7 (SLA 99%) และผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85.2	ผลลัพธ์: สพอท. จะก้าวเข้าสู่บทบาทของการให้กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบ: การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CI) จะมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการใช้บริการที่มากขึ้นทางอ้อม

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ผลการ ดำเนินงาน พ.ศ. 2564	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
ประสิทธิผล งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์				
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมข้อเสนอแนะต่อ คสอ.	1 ฉบับ	1 ฉบับ	ผลลัพธ์: สพอ. จะเป็นหน่วยงานที่มีแนวทางในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลกระทบ: การดำเนินงานของ สพอ. จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกับ สพอ. อีกด้วย
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	1 ฉบับ	1 ฉบับ	ผลลัพธ์: สพอ. จะมี ร่าง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยกำหนดแนวทางและบทบาทของ สพอ. ต่อไปในอนาคต ผลกระทบ: การดำเนินงานในภาพรวมที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ จะเป็นรูปธรรมและเห็นภาพอนาคตมากขึ้น จากการกำหนดบทบาทของ สพอ. ผ่านแผนยุทธศาสตร์
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รายงานวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce (เน้นร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่เป็นนโยบายสำคัญ/Hot issues)	2 เรื่อง	2 เรื่อง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีฐานข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการประกอบการจัดทำนโยบายในอนาคต ผลกระทบ: การจัดทำนโยบายของ สพอ. จะมีประสิทธิภาพและมองภาพอนาคต (Foresight) มากยิ่งขึ้น
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ฐานข้อมูลเว็บไซต์ รวบรวมรายงานเชิงวิชาการ บทความวิเคราะห์เชิงลึก และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอีคอมเมิร์ซ จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นคลังความคิด (Think Tank) ในการมองภาพไปข้างหน้า (Foresight) ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และอีคอมเมิร์ซของประเทศ	1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีฐานข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการประกอบการจัดทำนโยบายในอนาคต ผลกระทบ: การจัดทำนโยบายของ สพอ. จะมีประสิทธิภาพและมองภาพอนาคต (Foresight) มากยิ่งขึ้น
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	1 เรื่อง	1 เรื่อง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีฐานข้อมูลมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยและพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายของ สพอ. ในอนาคต รวมไปถึงเผยแพร่องค์ความรู้แก่ประชาชน ผลกระทบ: นโยบายและการดำเนินงานของ สพอ. ในอนาคต จะมีประสิทธิภาพและมีการมองภาพอนาคตมากยิ่งขึ้น
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Thailand Internet User Behavior)	1 เรื่อง	1 เรื่อง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีฐานข้อมูลมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยและพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายของ สพอ. ในอนาคต รวมไปถึงเผยแพร่องค์ความรู้แก่ประชาชน ผลกระทบ: นโยบายและการดำเนินงานของ สพอ. ในอนาคต จะมีประสิทธิภาพและมีการมองภาพอนาคตมากยิ่งขึ้น
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รายงาน/บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะที่เข้าใจง่ายในประเด็นเกี่ยวกับ e-Transactions, e-Commerce และการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์	12 เรื่อง	12 เรื่อง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประชาชนไทยมีความรู้เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเข้าสู่สังคมดิจิทัลได้เร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2564	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ระบบไอทีรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจ ด้าน e-Transactions และ e-Commerce (การเข้าใช้บริการ Public Cloud Infrastructure เผยแพร่ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)	1 ระบบ	1 ระบบ	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีหน่วยงานที่มีก้าวหน้าในการใช้ระบบดิจิทัลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย ผลกระทบ: นโยบายและการดำเนินงานของ สพอ. ในอนาคต จะมีประสิทธิภาพและมีการมองภาพอนาคตมากยิ่งขึ้น
การขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รายงานสรุปภารกิจต่างประเทศ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการกำหนดกรอบแนวทางและทำที่ของไทยด้าน e-Transactions และ e-Commerce ในเวทีความตกลงระหว่างประเทศ	2 ฉบับ	2 ฉบับ	ผลลัพธ์: สพอ. จะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้ข้อมูลและกำหนดทำที่ในการเจรจาความตกลงภายใต้เวทีความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือความตกลงการค้าระหว่างประเทศต่าง ๆ ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีทำที่ในการเจรจาประเด็นภายใต้เวทีความร่วมมือระหว่างประเทศ และความตกลงการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้การเจรจาเหล่านั้นก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ประเทศไทยหรือไม่ก็น้อยไปกว่าเดิม
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	สื่อการเรียนรู้ พัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen ที่คุ้นเคยกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เช่น การดูแลข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันภัยคุกคามออนไลน์ การคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์	15 เรื่อง	15 เรื่อง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และพร้อมต่อการเข้าสู่สังคมดิจิทัล และทำให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพจากการร่วมมือกันเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์อย่างรวดเร็วและถูกวิธี
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	คนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) มีความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์ (Digital Literacy) เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80.85	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และพร้อมต่อการเข้าสู่สังคมดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	กำลังคนที่ได้รับการยกระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น (เพื่อเตรียมความพร้อม รองรับการเป็น Digital Society และ Digital Citizen ผ่านทั้งสื่อออฟไลน์และออนไลน์ เช่น ระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) สื่อออนไลน์อื่น ๆ)	ร้อยละ 70	ร้อยละ 87.84	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และพร้อมต่อการเข้าสู่สังคมดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางการยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น มาตรฐานเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซที่น่าเชื่อถือด้าน Security & Data Protection กลไกกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ข้อเสนอแนะ/แนวทางการยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น มาตรฐานเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซที่น่าเชื่อถือด้าน Security & Data Protection กลไกกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1 ฉบับ	1 ฉบับ	ผลลัพธ์: สพอ. จะก้าวเข้าสู่บทบาทการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลผ่านการคุ้มครองผู้บริโภค และผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ผลกระทบ: การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยจะมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมั่นใจที่จะทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์	ร้อยละ 75	ร้อยละ 76	ผลลัพธ์: สพอ. จะเป็นหน่วยงานที่สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2564	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
				ผลกระทบ: การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้ใช้บริการเชื่อมั่นที่จะใช้งานมากขึ้น
ประสิทธิผล โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล				
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	ร่างกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี	2 ฉบับ	2 ฉบับ	ผลลัพธ์: ประเทศไทยจะมีกฎหมายซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่กลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมา คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี	3 ฉบับ	3 ฉบับ	ผลกระทบ: บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธุรกิจดิจิทัล จะมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และส่งผลทางอ้อมในการสร้างแรงจูงใจต่อการใช้บริการดังกล่าว
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	การรับฟังความคิดเห็น	10 ครั้ง	10 ครั้ง	ผลลัพธ์: กฎหมาย ร่างกฎหมาย หรือแนวทางปฏิบัติที่ดี จะเหมาะสมกับการบังคับใช้ต่อสภาพธุรกิจของประเทศไทย เนื่องจากผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วน
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	การเผยแพร่และรับฟังความเห็นผ่านทางออนไลน์ โดยมียอดการเข้าชม	50,000 การเข้าชม	2,653,033 การเข้าชม	เกี่ยวข้องกับ
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละความพึงพอใจในการรับรู้ร่างกฎหมาย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.27	ผลกระทบต่อเสถียรภาพภาครัฐ
การพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Service	3 ฉบับ	4 ฉบับ	ผลลัพธ์: ประเทศไทยจะมีมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการดิจิทัลที่เหมาะสมและใช้งานได้จริง ผลกระทบ: การให้บริการดิจิทัลจะมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการใช้งานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นเช่นกัน
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	หน่วยงานภาครัฐ มีการจัดทำร่าง SP/DP ตามกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	80 หน่วยงาน	96 หน่วยงาน	ผลลัพธ์: หน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานจะมี Security Policy และ Data Protection Policy เป็นของตนเอง ซึ่งจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่การให้บริการของตน ผลกระทบ: ความน่าเชื่อถือของการให้บริการภาครัฐจะเพิ่มสูงขึ้น และช่วยส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้แก่การใช้บริการภาครัฐ
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	การตรวจประเมินผู้ให้บริการ	30 ราย	30 ราย	ผลลัพธ์: ธุรกิจดิจิทัลภายในประเทศไทย จะมีมาตรฐานที่ได้รับการรับรองจาก สพอ. ตามที่กฎหมายกำหนด ผลกระทบ: ในภาพรวมของการให้บริการธุรกิจดิจิทัลจะมีความน่าเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น และเพิ่มแรงจูงใจในการใช้บริการธุรกิจดิจิทัลของประเทศ
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	สื่อเผยแพร่ร่างกฎหมายในลักษณะเป็นสื่อที่ประชาชนทั่วไปเข้าใจได้ง่ายหรือคลิปสั้น	5 สื่อ	10 สื่อ	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และพร้อมต่อการเข้าสู่สังคมดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	จัดสัมมนาเพื่อสร้างความรับรู้ต่อแนวทางในการปรับตัวต่อการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อเป็นกรอบในการทำงานของ Sector ต่าง ๆ ทำให้เกิดกลไกการดูแลที่อยู่บนมาตรฐานเดียวกัน	4 ครั้ง	4 ครั้ง	ผลลัพธ์: สพอ. จะมีบทบาทหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชน ผลกระทบ: ประเทศไทยจะมีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น และพร้อมต่อการเข้าสู่สังคมดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
ผลประโยชน์สุทธิจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ สพรอ.*			
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ			
กิจกรรมการพัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล (Data Model) ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	ผลประโยชน์จากการบริหารจัดการที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งลดต้นทุนการดำเนินงาน เช่น การลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง	4,221,197.98	ผลประโยชน์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรลดลง (เฉลี่ยต่อ 1 หน่วยงาน) x จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ภายใต้ระบบ Thailand e-Government
กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ต้องดำเนินการจัดทำ Consultation Paper เรื่อง Decentralized Key Management System เอง	2,773,230.00	ต้นทุนในการจัดทำกิจกรรม x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ผลประโยชน์จากการเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบบริการฯ ของภาครัฐ/เอกชน ที่มีค่าธรรมเนียมการกฎหมาย	323,472.77	จำนวนคนที่เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านความสูญเสียจากการถูกหลอกลวงหรือฉ้อโกงที่ลดลง x มูลค่าเฉลี่ยของความสูญเสียจากการถูกหลอกลวงหรือฉ้อโกง
กิจกรรมการสร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ	ผลประโยชน์จากการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างความรู้ความเข้าใจ	1,548,000.00	จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม x ต้นทุนการจัดอบรม
	ผลประโยชน์จากการซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	4,622,400.00	จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ x ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคนิควิธีการต่าง ๆ
กิจกรรมการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ETDA Connect	6,008,786.40	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ
	ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ e-Document Validation	34,240,000.00	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ
	ผลประโยชน์จากการพัฒนา e-Timestamping	22,484,655.00	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ e-Timestamping
	การประหยัดจากการลงทุนพัฒนาระบบ e-Tax Invoice by Email	1,470,000.00	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Tax invoice by email x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ
	การประหยัดจากการลงทุนจ้างผู้ตรวจประเมินผู้ให้บริการ AC/CB ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ NRCA ตามมาตรฐานสากล	2,616,380.20	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ Credential Profile x ค่าลงทุนตรวจประเมินผู้ให้บริการ
	ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	836,700.00	ความเสียหายเฉลี่ยจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญต่อครั้ง x (จำนวนผู้ใช้ x ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ)
	ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline	414,521,634.68	[(จำนวนการใช้งาน ETDA Connect + e-Document Validations + e-Timestamping) x ระยะเวลาการหาข้อมูลโดยเฉลี่ย] x มูลค่าของเวลาร่วง
	การประหยัดจากเวลาที่ระบบไม่ทำงาน (Unplanned Downtime) ต่อปี	197,437.50	จำนวนผู้ใช้ NRCA x ร้อยละของผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบจากระบบไม่ทำงาน x ค่าจ้างขั้นต่ำ x ระยะเวลาที่ลดลงที่ผู้ใช้ได้รับผลกระทบ x 12 เดือน
กิจกรรมการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ	ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบบริการ Government Monitoring System ด้วยตนเอง	37,450,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS X ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ x ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
กิจกรรมการให้บริการตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure) ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์	ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง	2,650,500,000.00	จำนวนหน่วยงานระดับกรม x (ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบ) x ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
	ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์จาก ThaiCERT	18,392,484.00	จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ x ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์เฉลี่ย High Medium Low
งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์			
กิจกรรมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากต้องพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้วยตนเอง	2,680,000.00	ต้นทุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์อื่นที่กฎหมายกำหนด			
กิจกรรมการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	14,838,063.00	ต้นทุนการศึกษาวិเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว
	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องทำการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	17,385,000.00	ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว
	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องทำการวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยด้วยตนเอง	25,840,500.00	ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว
กิจกรรมศูนย์ข้อมูลทางสถิติเพื่อส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำผลการสำรวจมูลค่าอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	123,799,000.00	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย	4,900,000.00	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย
	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำระบบไอทีรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจ	20,562,640.00	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้าน e-Transactions & e-Commerce x ต้นทุนการจัดทำศูนย์ข้อมูลธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
	มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล	931,753.53	จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลารว
กิจกรรมการวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศในมิติเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศในมิติเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	24,200,000.00	ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ผลกระทบฯ
กิจกรรมการพัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen ที่คุ้นเคยกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ	5,399,541.00	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่าง ๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content
	การลดต้นทุนที่หน่วยงานภาครัฐต้องจ่ายเมื่อทำการโฆษณาเพื่อสื่อสารให้ประชาชนรับทราบ	99,345,605.33	ค่าโฆษณาขั้นต่ำต่อเดือนของ Facebook อยู่ที่ประมาณ 175 บาท/วัน x 28 วัน = 4,900 บาทต่อเดือน โดยกรันตี Like ที่ 5-20 Like ต่อวัน ดังนั้น สามารถเข้าถึงผู้เข้าใช้ได้ 20 คนต่อวันหรือ 600 คนต่อเดือน
กิจกรรมการยกระดับความพร้อมสังคม คนไทยรองรับ Digital Society และการเป็น Digital Citizen	มูลค่าผลประโยชน์ของการลงทุนจัดทำหลักสูตรได้ขีดดิจิทัลชุมชน	19,500,000.00	มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรม x จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการพัฒนากำลังคน (Workforce) เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์	6,765,000.00	มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรม x จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
กิจกรรมการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง	25,911,176.06	(ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support x จำนวนปริมาณการติดต่อ) + จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทในกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce x ต้นทุนการพัฒนาระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์)
	มูลค่าผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์	462,610,000.00	จำนวนเรื่องร้องเรียน x มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์
	ประโยชน์จากการประหยัดเวลาของประชาชนในการติดต่อหาข้อมูล หรือร้องเรียนด้วยระบบเดิม	1,368,698.73	จำนวนปริมาณการติดต่อ x ระยะเวลาประหยัดจากการหาข้อมูลข่าวสาร (ชั่วโมง) x มูลค่าของเวลารว
โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล			
กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีความสำคัญ	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	52,422,640.00	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่าง ๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล จากการเข้าถึงร่างกฎหมายฯ บนสื่อออนไลน์	29,946.44	จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลาว่าง
กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานและแนวทางเพื่อดูแลการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการ (Digital Service) เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษา มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์แนวทางการจัดทำ มาตรฐานที่ต้องทำให้เหมาะสมกับ Business Model จริง ในประเทศ	11,506,922.32	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมการผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวน Security Policy หรือ Data Policy อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการตรวจประเมินความสอดคล้องในการดำเนินการตาม Policy ทั้งสองเรื่อง	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำร่างหรือ ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศหรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของหน่วยงานรัฐ	83,781,000.00	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมการให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องให้บริการตรวจ ประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่ กฎหมายกำหนด	7,819,560.00	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนระบบตรวจประเมินและรับรอง x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กิจกรรมการสร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำสื่อเผยแพร่ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service	4,761,500.00	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่าง ๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content
	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรับรู้ ต่อแนวทางในการปรับตัวต่อการใช้งานเทคโนโลยี	1,440,000.00	ต้นทุนการจัดกิจกรรม x หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล	39,524,524.34	จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลาว่าง

หมายเหตุ: *รายละเอียดการคำนวณผลประโยชน์สุทธิจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ สฟธอ. เพิ่มเติมตามเอกสารแนบ 2

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์การที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” มีผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2564 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 3 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ เป็นโครงการที่มีที่มาจากสาระสำคัญตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งเพื่อการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าเป็นระบบข้อมูลเดียวกัน ซึ่งหนึ่งในวาระเร่งด่วนตามนโยบายของรัฐบาลคือ การปรับกระบวนการงานและบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลและมีรูปแบบการทำงานที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ดังนั้น สพธอ. จึงมีบทบาทในการจัดทำและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. 2564 สพธอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำมาตรฐาน การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงการกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ดังนี้

- 1) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ข้อกำหนดทางเทคนิคของชุดข้อมูลร่วมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Core Component Specification for Data Interoperability) (ชมธอ. 27-2564)
- 2) การจัดทำ (ร่าง) เอกสาร Consultation Paper เรื่อง รายงานการศึกษาระบบจัดการกุญแจเข้ารหัสแบบกระจายศูนย์ (DECENTRALIZED KEY MANAGEMENT SYSTEM: DKMS)
- 3) การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับบริการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบ e-Timestamping ระบบ e-Tax Invoice by e-Mail และระบบ National Root CA (NRCA)
- 4) การจัดอบรมเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อออกเอกสารราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (e-Licensing Transformation Workshop)
- 5) การจัดซักซ้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 6) การติดตั้งระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ (Government Monitoring System: GMS) ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ
- 7) การให้บริการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)
- 8) การให้บริการระบบสนับสนุนการรับมือและประสานเหตุภัยคุกคามไซเบอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII)

2. งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นโครงการที่ให้ความสำคัญต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วยการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในฐานะคณะกรรมการระดับชาติและต้องมีการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานสากล สามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศ รวมทั้งต้องมีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมภาคเอกชนในการดำเนินการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการในด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และด้านอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของ

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การดำเนินงานตามบทบาทภารกิจของ สพอ. ที่กฎหมายกำหนดและที่ได้รับมอบหมาย อันจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประเทศสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน โดยในปี พ.ศ. 2564 สพอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดทิศทางองค์กร การศึกษา วิเคราะห์ วิจัยประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านดิจิทัล ดังนี้

- 1) (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านพัฒนาด้านมาตรฐานดิจิทัล ระยะที่ 1 พ.ศ. 2566-2570
- 2) รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 3) การศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4) การวิเคราะห์ผลองค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- 5) ฐานข้อมูลเว็บไซต์ สำหรับรวบรวมรายงานเชิงวิชาการ บทวิเคราะห์เชิงลึก และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 6) การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)
- 7) การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (Thailand Internet User Behavior)
- 8) บทวิเคราะห์ Mini Hot Issues
- 9) การศึกษาประเด็นปัญหาและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ Cross-border e-Commerce
- 10) การศึกษาวิจัยข้อมูลพันธกรณีในเวทีความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 11) สื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen
- 12) การอบรมให้ความรู้เพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงทางดิจิทัลในแต่ละช่วงวัย
- 13) การจัดทำหลักสูตรพร้อมการสอบวัดสมรรถนะ เพื่อสร้างโค้ดดิจิทัลชุมชน โดยยึดมาตรฐานตามสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- 14) การให้บริการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ 1212 (Online Compliant Center: 1212 OCC)
- 15) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน เช่น การเตือนกลโกงจากการฝากขายของแบรนด์เนม และการซื้อของแบบผ่อนชำระ เป็นต้น

3. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล เป็นโครงการที่มุ่งเน้นในการสร้างความเชื่อมั่น (Trust) และความน่าเชื่อถือให้กับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยให้การทำธุรกรรมทางออนไลน์มีความปลอดภัย (Secure Transaction) โดยเฉพาะมิติของผลทางกฎหมายที่ต้องการ Legal Certainty ผ่านการกำหนดกติกา มาตรการ และมาตรฐานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่าง ๆ เพื่อให้เป็นกรอบในการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ให้ความมั่นใจว่าเทคโนโลยีใหม่นั้นได้ถูกนำมาใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีการดูแลความเสี่ยงต่อประชาชนและผู้บริโภคอย่างรอบคอบแล้ว โดยในปี พ.ศ. 2564 สพอ. ได้มีผลงานสำคัญ เช่น การจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย รวมไปถึงมาตรฐานในการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล บริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ การใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ อีกทั้ง สร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ ดังนี้

- 1) การจัดทำ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบพ.ศ.
- 2) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Digital Identity Platform Service
- 3) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Identity Provider Service
- 4) การจัดทำร่างหลักเกณฑ์ Fraud Control
- 5) การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการใช้โมบายล์ไอดีสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ร่วมกับสำนักงาน กสทช.
- 6) การจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Service) จำนวน 3 ฉบับ
- 7) การผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวน Security Policy หรือ Data Protection Policy อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการตรวจประเมินความสอดคล้องในการดำเนินงานตาม Policy ทั้งสองเรื่อง

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- 8) การให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด
- 9) การจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service
- 10) งานสัมมนาเพื่อสร้างความรับรู้ต่อแนวทางในการปรับตัวต่อการใช้งานเทคโนโลยี

หมายเหตุ : โปรดแนบคลิปวิดีโอแนะนำผลงานขององค์การมหาชน/งาน E-Service ขององค์การมหาชน (ถ้ามี)
เพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การมหาชนใน Web Portal ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1.1 การผลักดันให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

น้ำหนัก ร้อยละ 20

คำอธิบาย :

สพธอ. ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งได้จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์สำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อผลักดันให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอย่างบูรณาการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติอื่น ๆ เพื่อวางกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานในระยะยาว

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีร่างกฎหมายลำดับรองที่จำเป็นในการกำกับดูแลฯ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีกลไกในการตรวจประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน	มี Blueprint และแผนงานในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา DID ecosystems ที่จำเป็นเปิดให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมและผลักดัน/สร้างความร่วมมือในการให้บริการด้าน DID ของภาคเอกชน ใน Sector สำคัญ เช่น สถาบันการเงิน โทรคมนาคม เป็นต้น มีการดำเนินการโดยสอดคล้องตาม (ร่าง) หลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ สพธอ. กำหนด และประยุกต์ใช้กับผู้ให้บริการฯ อย่างน้อย 2 ราย (เอกชนอย่างน้อย 1 ราย และหน่วยงานภาครัฐอย่างน้อย 1 ราย)

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์ และมีการรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) หลักเกณฑ์ 3 ฉบับเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ มีการเสนอหลักการของร่างหลักเกณฑ์ทั้ง 3 ฉบับต่อคณะกรรมการกฎหมาย (ภายใต้ คธอ.) เพื่อพิจารณา ในคราวการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ได้แก่
 - ร่างหลักเกณฑ์ Digital Identity Platform Service
 - ร่างหลักเกณฑ์ Identity Provider Service
 - ร่างหลักเกณฑ์ Fraud Control
- มีแนวทางการตรวจประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดยนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน โดยได้จัดทำเป็น (ร่าง) รายการตรวจสอบ (Checklist) การให้บริการของผู้ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการทดสอบภายใต้โครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) พร้อมมีการจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานการพิสูจน์และ

ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity) จำนวน 3 ฉบับ ที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และเสนอต่อคณะกรรมการมาตรฐานฯ และคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรียบร้อยแล้ว

- มีการจัดทำแนวทางการพัฒนา Digital ID Framework ของประเทศ และเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพอ. แล้ว ในการประชุมครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 และมีการตรวจประเมินผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่าน Digital Service Sandbox ของ สพอ. แล้วจำนวน 3 หน่วยงาน (เอกชน 2 ราย และภาครัฐ 1 ราย) ได้แก่
 - บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (ภาคเอกชน)
 - บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด (ภาคเอกชน)
 - กรมการปกครอง (หน่วยงานภาครัฐ)

ตัวชี้วัด 1.1.2 การผลักดันให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

นอกจากการมีมาตรฐานในการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของระบบการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐแล้ว ในการดำเนินงานจริง ภัยคุกคามหลักสำคัญที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ จำเป็นต้องได้รับการเฝ้าระวังอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมทั้งมีระบบการให้บริการช่วยเหลือหากเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ ดังนั้น สพอ. จึงมีภารกิจในการผลักดันให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน ผ่านการซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีการซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวนไม่น้อยกว่า 80 หน่วยงาน	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน	รายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 80 หน่วยงาน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- จัดกิจกรรมการพัฒนาความพร้อมให้กับหน่วยงานเพื่อตอบสนองการรับมือภัยคุกคามและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ภายใต้โครงการ ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS 2021 Workshop) โดยแบ่งออกเป็นภาคทฤษฎีซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 17 และ 19 สิงหาคม 2564 และภาคปฏิบัติ วันที่ 24 และ 26 สิงหาคม 2564 โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมจำนวน 90 หน่วยงาน
- ดำเนินการตรวจประเมินและจัดทำรายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐแล้วจำนวนทั้งสิ้น 80 หน่วยงาน

ตัวชี้วัด 1.2.1 การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานที่กำหนด

หน้าหลัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ภาครัฐนับว่าเป็นหน่วยงานต้นแบบที่มีอิทธิพลอย่างมากในการเป็นตัวอย่างในการดำเนินงานรูปแบบต่าง ๆ ให้กับภาคธุรกิจและภาคประชาชน กล่าวคือ หากหน่วยงานภาครัฐริเริ่มในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้กับการให้บริการภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน จำเป็นต้องติดต่อและประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอยู่เสมอ เช่น การจดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจ การทำบัตรประจำตัวประชาชน การชำระอากรภาษี เป็นต้น ดังนั้น ในฐานะของต้นแบบที่มีอิทธิพล จำเป็นต้องมีมาตรฐานในการให้บริการ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ระบบ โดย สพทอ. มีการจัดทำกรอบในการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลสำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งออกแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบดังกล่าว พร้อมทั้งนำไปใช้งานจริง

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีกรอบ (Framework) ในการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลสำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	มีการออกแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบในการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลที่กำหนด จำนวน 30 เอกสาร	มีการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จริงอย่างน้อย 3 หน่วยงานของรัฐ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการจัดทำคู่มือการปรับเปลี่ยนการออกเอกสารภาครัฐให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในเดือนมกราคม เพื่อใช้เป็นกรอบ (Framework) ในการปรับเปลี่ยนการออกเอกสารภาครัฐให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- มีการออกแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบในการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลที่กำหนดแล้ว จำนวน 46 เอกสาร

รายชื่อหน่วยงาน	รายชื่อเอกสาร
กรมการค้าต่างประเทศ	1. ใบรับรองมาตรฐานสินค้า
	2. ใบอนุญาตให้ส่งสินค้าออกไปนอกราชอาณาจักร
	3. ใบอนุญาตนำเข้าสินค้าที่มีมาตรการนำเข้า
กรมการท่องเที่ยว	4. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	5. หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
	6. หนังสือสำคัญแสดงการรับจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าเครื่องหมายบริการ เครื่องหมายรับรอง หรือเครื่องหมายร่วม (Certificate of trademark registration)
	7. สิทธิบัตรการประดิษฐ์ - หนังสือสำคัญแสดงการรับจดทะเบียนสิทธิบัตรการประดิษฐ์สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ หรืออนุสิทธิบัตร (Certificate of grant of patent)
	8. ใบประกาศโฆษณาคำขอรับสิทธิบัตร - หนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ (Certificate of copyright Notification)
	9. หนังสือสำคัญแสดงการรับจดทะเบียนอนุสิทธิบัตร
	10. หนังสือสำคัญแสดงการรับจดทะเบียนเครื่องหมายร่วม
กรมป่าไม้	11. ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้เครื่องจักร
	12. ใบอนุญาตตั้งโรงงานแปรรูปไม้โดยใช้แรงคน

	13. ใบอนุญาตตั้งโรงคั่วไม้แปรรูป
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	14. สพ.4 ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
	15. สพ.2 ใบขออนุมัติแผนงานจัดตั้งสถานพยาบาล (ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) Clinic Services Establishment
	16. สมุดทะเบียนสถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (สพ8.) (Healthcare-Service-Registration-book-for-Clinic)
	17. สมุดทะเบียนสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (สพ9.) (Healthcare Service Registration Book For Hospital)
	18. ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สำหรับสปา) (Health Establishment License (SPA))
	19. ใบอนุญาตผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สำหรับสปา) (Health Establishment License for Practitioner (SPA))
	20. ใบอนุญาตผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สำหรับสปา) (Health Establishment License for Service Provider (SPA))
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ	21. หนังสือรับรองผลการทดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา
สภาวิศวกร	22. ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรม
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	23. การแจ้งผลการตรวจสอบรายงานการเงิน (กง.1)
	24. การแจ้งผลการตรวจสอบรายงานการเงิน กรณีไม่มีข้อสังเกต (แบบแจ้งผู้กำกับดูแล) (แบบ กง.1-1)
	25. จดหมายบันทึก
	26. รายงานของผู้สอบบัญชี
	27. หนังสือแจ้งการเปิดตรวจสอบการเงิน
	28. หนังสือยืนยันการปฏิบัติงานสอบบัญชี
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	29. ทะเบียนประวัติข้าราชการ (Korpor 7) (ก.พ. 7)
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	30. บันทึกข้อความ (MemorandumOCS)
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	31. บัตรส่งเสริมการลงทุน
กรมการขนส่งทางบก	32. ใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง ด้วยรถที่ใช้ในการขนส่งสัตว์หรือสิ่งของ (ขส.บ. 12 ง.)
กรมสรรพสามิต	33. ใบอนุญาตให้มีสถานแสดงรถยนต์เพื่อขาย
	34. ใบอนุญาตตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน
	35. ทะเบียนสรรพสามิต (สำหรับโรงอุตสาหกรรม, สำหรับสถานบริการ, สำหรับสถานประกอบการนำเข้า)
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	36. หนังสือแจ้งผลการพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน (กรณีเห็นชอบ)
	37. หนังสือแจ้งผลการพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน (กรณีไม่เห็นชอบ)
	38. ผลการตรวจสอบเอกสารการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน
โครงการ NDTP	39. ใบสั่งซื้อ (Purchase Order)
	40. ใบแจ้งหนี้ (Invoice)

	41. ใบจองการขนส่ง (Shipping Instruction)
	42. ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading)
	43. ใบตราส่งสินค้าทางทะเล (Sea Waybill)
	44. ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Air Waybill)
โครงการ NDTP ม.มหิตล: Log Health	45. ใบเสนอราคา (Quotation)
ม.มหิตล: Log Health	46. Advance Shipping Note (ASN) Mapping Dispatch Advice Message

- ผลักดันให้หน่วยงานเกิดการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จริง จำนวน 3 หน่วยงาน ดังนี้
 - สตง. - สวทช. (เอกสารตรวจประเมินด้านการเงิน)
 - กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (ระบบสารบรรณ)
 - กระทรวง อว. และ 9 มหาวิทยาลัยนาร่อง (เอกสาร Digital Transcript)

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 2

ตัวชี้วัดที่ 2.1: ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์ น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) เป็นเครื่องมือในรับมือและจัดการกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง Malware, Phishing หรือ Intrusion โดยนับว่าเครื่องมือดังกล่าวเป็นกลไกในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ ThaiCERT มีเป้าหมายในการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยสามารถแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการจัดทำสรุปสถิติร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่องทุกเดือน โดยมีสถิติในแต่ละเดือน ดังนี้
 - ตุลาคม 2563 : ร้อยละ 98
 - พฤศจิกายน 2563 : ร้อยละ 97
 - ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 98

- มกราคม 2564 : ร้อยละ 99
- กุมภาพันธ์ 2564 : ร้อยละ 97
- มีนาคม 2564 : ร้อยละ 97
- เมษายน 2564 : ร้อยละ 98
- พฤษภาคม 2564 : ร้อยละ 97
- มิถุนายน 2564 : ร้อยละ 98
- กรกฎาคม 2564 : ร้อยละ 99
- สิงหาคม 2564 : ร้อยละ 98
- กันยายน 2564 : ร้อยละ 98

- ทั้งนี้ มีร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบแรงกับระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมง เฉลี่ยตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ถึงเดือนกันยายน 2564 เท่ากับร้อยละ 98

ตัวชี้วัดที่ 2.2: ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจประเมินเพื่อการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ตามหน้าที่และอำนาจของ สผอ. มาตรา 5 (6) ของพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 วางหลักไว้ว่า สผอ. มีหน้าที่และอำนาจในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการให้การสนับสนุนการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ดังนั้น สผอ. จึงต้องมีการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) โดยต้องการให้การบริการดังกล่าวมีคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
<p><u>ระดับพื้นฐาน</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ และ</p> <p><u>ระดับสูง</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 50 วันทำการ</p>	<p><u>ระดับพื้นฐาน</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ และ</p> <p><u>ระดับสูง</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ</p>	<p><u>ระดับพื้นฐาน</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 25 วันทำการ และ</p> <p><u>ระดับสูง</u> : ระยะเวลาเฉลี่ยการตรวจประเมินผู้ให้บริการ 1 รายแล้วเสร็จภายใน 40 วันทำการ</p>

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจประเมินเพื่อการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) ระดับพื้นฐานเท่ากับ 24 วัน ทั้งนี้ การตรวจประเมินเพื่อการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) ระดับสูงยังไม่ได้มีผู้ขอรับบริการตรวจประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้

ตัวชี้วัดที่ 2.3: ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

น้ำหนัก ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

ในการดำเนินงานในฐานะของหน่วยงานหนึ่งของภาครัฐ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อใช้เป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปี ผ่านพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี อย่างไรก็ตาม เงินงบประมาณเหล่านี้มีที่มาจากภาษีของประชาชนทุกคนในประเทศ การดำเนินงานในฐานะหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ประหยัด และคุ้มค่า ทั้งนี้ หากหน่วยงานต่าง ๆ สามารถหารายได้เพิ่มเติมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
5 ล้านบาท	7 ล้านบาท	10 ล้านบาท

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สพรอ. มีรายได้จากการดำเนินงานให้บริการและค่าธรรมเนียม เท่ากับ 11,229,207.23 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าธรรมเนียมให้บริการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3,937,850.49
ค่าธรรมเนียมการตรวจรับรองระบบควบคุมการประชุม	635,514.03
ค่าธรรมเนียมการรับรองระบบการพิมพ์ออก	154,579.44
รายได้ค่าที่ปรึกษาออกแบบระบบการบริหารจัดการการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพฯ	930,939.95
รายได้ค่าจัดทำสื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มอาชีพบนเว็บไซต์กลางออนไลน์	283,827.83
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินรายได้	1,654.74
รายได้อื่น	16.40
รายได้จากการปิดโครงการ AJCCBC	5,284,824.35
รวม	11,229,207.23

หมายเหตุ: รายได้จากโครงการ AJCCBC เป็นโครงการซึ่งไม่ได้เป็นรายได้ประจำ และจะรับรู้รายได้ในปี 2564 และ 2566

ตัวชี้วัดที่ 2.4: ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

น้ำหนัก ร้อยละ 5

คำอธิบาย :

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้บริหารองค์การมหาชน การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา และอนุกรรมการขององค์การมหาชน และพัฒนาการดำเนินงานและประเมินผลองค์การมหาชน ได้กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน ไว้ดังนี้ “เห็นควรกำหนด

กรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน เบี้ยประชุม เป็นต้น ไว้ไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุนประจำปี หากองค์การมหาชนใดไม่สามารถดำเนินการให้อยู่ในกรอบวงเงินดังกล่าวได้ ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาว่าเป็นราย ๆ ไป” ทั้งนี้ จากเอกสารแนบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ว่าด้วยการกำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน มีผลบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนไว้

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
-	ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี)	ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนดและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสปป.

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. มีค่าใช้จ่ายบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวม 157,159,600 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29.74 ของแผนปฏิบัติการ ซึ่งไม่เกินร้อยละ 30 ของกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 3

ตัวชี้วัดที่ 3.1: การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล - การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

ความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกในการดำเนินงาน (Data Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดย สพธอ. ได้ดำเนินงานตามเป้าหมายของตัวชี้วัดผ่านการจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก การจัดทำชุดข้อมูลที่มีคำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ สพร. กำหนด รวมไปถึงการมีระบบข้อมูลและจัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะอย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด เรียบร้อย

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีรายชื่อชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก	ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน	มีระบบบัญชีข้อมูล และจัดทำข้อมูลเปิด ที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะอย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- ดำเนินการจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจและนำเสนอให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นที่เรียบร้อยเมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2564 โดย สพธอ. ได้กำหนดภารกิจหลักขององค์กร คือ การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และกำหนดกระบวนการที่สนับสนุนภารกิจหลักจำนวน 3 กระบวนการทำงาน ได้แก่
 - กระบวนการหลักที่ 1 : การจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 - กระบวนการหลักที่ 2 : การสำรวจข้อมูลสถิติสำคัญด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - กระบวนการหลักที่ 3 การรับมือและจัดการเหตุภัยคุกคาม
- จัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน โดยนำเสนอให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติแล้ว เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564
- จัดทำคำอธิบายข้อมูลของทรัพยากร (Resource Metadata) โดยนำเสนอให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติแล้ว เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564

ตัวชี้วัดที่ 3.2: การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก ร้อยละ 10

คำอธิบาย :

พิจารณาจากผลคะแนนโดยรวมของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
250 คะแนน	300 คะแนน	400 คะแนน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- สพธอ. ได้เข้าร่วมการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยมีผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 (คะแนนประเมินจากขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น) เท่ากับ 412.75 คะแนน

ตัวชี้วัด 4.1.1 มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (วาระแรก - ปี 2563-2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ
 น้ำหนัก ร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

ตัวชี้วัด 4.1.2 มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
 น้ำหนัก ร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องมีการทบทวนผลการดำเนินงานและพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และกำกับให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

เป้าหมาย :

มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพออ.เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2564 และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพออ. ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2563 วาระ 3.1 ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สพออ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- จัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

ตัวชี้วัด 4.1.3 การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการสื่อสาร ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร
 น้ำหนัก ร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการสื่อสาร ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงาน ทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมาย : มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยอาศัยความร่วมมือจากทั้งผู้บริหาร คณะกรรมการ และพนักงาน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติงานที่ทั้งองค์กรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการจัด Workshop ภายใต้มอบกับบุคลากรของ สพอ. ผู้บริหาร และคณะกรรมการกำกับ สพอ. เพื่อทบทวน แผนงาน/โครงการสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565 และได้มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์แก่บุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายผ่านการจัดกิจกรรม การสื่อสารภายในองค์กร (Homeday)

ตัวชี้วัด 4.1.4 มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จงานและเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม
น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ต้องกำกับให้มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จงานและเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

เป้าหมาย : มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะโดยมีการกล่าวถึงผลสำเร็จงานและเป้าหมายอย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักแล้วจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

- ไตรมาสที่ 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.1 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ (เวียนพิจารณาให้ความเห็นผ่านทาง Application Line) : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2564
- ไตรมาสที่ 2 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.3 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ : รายงานผลด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 4.2.1 มีการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร
น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

ตัวชี้วัด 4.2.2 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่
ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของ
กฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนใน
การควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและ
แผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทของ
องค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และ
มีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และ
ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย : มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดการบริหารที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน
ด้านการเงิน โดยระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข และมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- ไตรมาสที่ 1: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.1
รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 2: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.2
รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.3 รายงานผลการปฏิบัติงานด้าน
การเงิน ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4: มีแผนจะเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2564 ในเดือนพฤศจิกายน

ตัวชี้วัด 4.3.1 มีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป
และมีประกาศ รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย
น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของ
กฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการ
ควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและ
แผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทของ
องค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงาน
บุคคลและบริหารงานทั่วไป และมีประกาศ รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

เป้าหมาย : มีการจัดทำและทบทวนระเบียบข้อบังคับว่าด้วยเรื่องของการบริหารงานบุคคลทั่วไปให้เหมาะสม และทันสมัยผ่านงานประชุมต่าง ๆ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- ได้เสนอ (ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ต่อ คณะกรรมการกำกับ สพธอ. แล้วในการประชุมครั้งที่ 7/2564 วาระ 3.2.1 (ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.

ตัวชี้วัด 4.3.2 มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว (3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว (3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการด้านการบริการทรัพยากรบุคคลประจำปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย : มีการนำเสนอการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาวพร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการเสนอแผนทรัพยากรบุคคลในระยะยาวและแผนปฏิบัติการแล้ว และมีการรายงานผลรายไตรมาส

- แผน: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.2.1 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2563 - 2565 และแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
- ไตรมาสที่ 1: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) โครงสร้าง สพธอ. ปรับปรุง
- ไตรมาสที่ 2: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.4 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : รายงานผลด้านการบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 4.3.3 มีการประเมินผลผู้บริหารอย่างเป็นระบบ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย
น้ำหนัก ตัวชี้วัด ที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร
น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้มีการประเมินผลผู้บริหารอย่างเป็นระบบ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร

เป้าหมาย :

ต้องมีการนำเสนอการประเมินผลผู้บริหารต่อคณะกรรมการของ สพอ. โดยการนำเสนอจะต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์เป้าประสงค์ น้ำหนักตัวชี้วัด ที่ชัดเจนในการประเมินผลผู้บริหารเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายในระดับองค์กร

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการนำเสนอเกณฑ์การประเมินประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชนในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 4.3.4 มีระบบการประเมินผลการทำงานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น
เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน
น้ำหนัก ร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีระบบการประเมินผลการทำงานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน

เป้าหมาย :

มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ในองค์กรด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นมาตรฐานในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง รวมถึงการต่อสัญญาจ้าง

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการจัดทำแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน โดยมีการเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ในการประชุมครั้งที่ 9/2564 วาระ 3.3.1 กรอบแนวทางการจัดการ Talent และ Succession planning

ตัวชี้วัด 4.4.4.1 มีระบบการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผนและรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลักมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผล

น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

ตัวชี้วัด 4.4.1.2 มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีระบบควบคุมภายในตามที่กระทรวงกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผน และรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลัก มีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผล รวมไปถึงกำกับให้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมาย :

มีระบบการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผนและรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลักมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผล อีกทั้งต้องมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการเสนอแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงแล้ว และมีการรายงานผลรายไตรมาส

- แผนและผลไตรมาส 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.2 แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ปี 2564
- ไตรมาสที่ 2 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.1 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.2 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4 : มีแผนจะเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 11/2564 ในเดือนพฤศจิกายน

ตัวชี้วัด 4.4.2.1 มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง **น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย :

มีระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและชัดเจนคือ ผู้ตรวจสอบภายในนั้นต้องมีโครงสร้างความรับผิดชอบที่ชัดเจนและขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสนับสนุนการให้อิสระในการตรวจสอบ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีคำสั่งคณะกรรมการกำกับ สพธอ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 3/2563)
- มีโครงสร้างขององค์กรซึ่งระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายในไว้อย่างชัดเจน และกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ (ทั้งนี้ ได้มีการเสนอโครงสร้างองค์กรต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. แล้วในการประชุม ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ วาระ 3.2.2 (ร่าง) โครงสร้าง สพธอ. ปรับปรุง)

ตัวชี้วัด 4.4.2.2 มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) **น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

เป้าหมาย :

คณะกรรมการได้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมตามที่หัวข้อกำหนด รวมถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการเสนอแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายในแล้ว ได้แก่

- แผน: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการตรวจสอบภายใน ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- ไตรมาสที่ 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 2 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4: การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 10/2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 4.5.1.1 มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการ และมีการติดตามข้อมูลปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการ และมีการติดตามข้อมูลปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

เป้าหมาย :

มีการจัดประชุม สัมมนาให้ความรู้กับกรรมการผ่านช่องทางต่าง ๆ ว่าด้วยเรื่อง การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 11/2563 (เรื่อง DID บรรยายโดย KTB)
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 2/2564 วาระ 4.3 การปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 2/2564 วาระ 4.4 ตัวอย่างแนวทางการกำกับดูแล Digital services/platforms ในต่างประเทศ
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2564 วาระ 4.2 รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานที่สำคัญของ สฟธอ. (การจัดทำ (ร่าง) กฎหมาย Digital ID)
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2564 วาระ 4.4 รายงานประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมาย

ตัวชี้วัด 4.5.1.2 มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กร ที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงานรวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและภายนอกองค์กร

น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงานรวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและภายนอกองค์กร

เป้าหมาย :

มีกระบวนการรวบรวม จัดเก็บและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.4 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : รายงานผลด้านการบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3

ตัวชี้วัด 4.5.2 มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติครม. วันที่ 28 พ.ค. 61 เรื่อง แนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

เป้าหมาย :

มีการแสดงข้อมูล ข่าวสาร และความโปร่งใสในการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์กร

ข้อมูลการดำเนินงาน :

1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์

- รายงานประจำปี : <https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-project/etcha-annual-report.aspx>
- โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี)
- การจัดซื้อจัดจ้าง : <https://www.etcha.or.th/th/newsevents/announce/etcha-procurement.aspx>
- การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร : <https://www.etcha.or.th/th/newsevents/pr-news/New-Executive-Director-of-ETDA-Policies.aspx?viewmode=0>
- การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (ถ้ามี)
- แผนงานที่สำคัญ : <https://bit.ly/3zsZ1P0>
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี : <https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-corporate-governance.aspx>
- ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก : <https://bit.ly/3gC4M4i> และ <https://bit.ly/3AlvjEK>
- ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน : <https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-laws-regulation.aspx>
- รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน : <https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-overall-operation/summary-operation-report.aspx>

2. รายงานประจำปี (Annual Report)

- ประวัติความเป็นมาขององค์การมหาชน : หน้า 22-35
- การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ : หน้า 80-97
- ความเสี่ยงสำคัญขององค์การ : หน้า 80
- ผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา ภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน : หน้า 36-79
- ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพรวม : หน้า 31-35
- แผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์การในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า : หน้า 98-113
- โครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ : หน้า 14-15, หน้า 170-173
- รายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ด้านความเสี่ยง และด้านภารกิจหลักขององค์การ : หน้า 114-155
- งบการเงินหรือรายงานทางการเงิน : หน้า 114-135
- ข้อมูลประวัติคณะกรรมการ ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการ : หน้า 156-173

ตัวชี้วัด 4.5.3 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 -5 ปี และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยมีการรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ **น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยมีการรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

มีการนำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พร้อมมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.1.4 สถาปัตยกรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. (พ.ศ. 2561-2565) (ฉบับทบทวน)
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 วาระ 3.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพธอ.

ตัวชี้วัด 4.6.1 จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอกและมีผลความพึงพอใจร้อยละ 80 ขึ้นไป **น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์กรมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับเพื่อจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอก และมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เป้าหมาย :

คณะกรรมการให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรภายนอกเพื่อเป็นการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยมีผลความพึงพอใจร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สพธอ. แล้วเสร็จ โดยภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการเท่ากับร้อยละ 85.8 โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ในการประชุมครั้งที่ 9/2564 วาระ 4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สพธอ. ปี 2564

ตัวชี้วัด 4.6.2 ได้มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร เพื่อจะสามารถหาวิธีรับมือและแก้ไขได้ต่อไป **น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุน และแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การมหาชนได้โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ

เป้าหมาย :

มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร เพื่อจะสามารถหาวิธีรับมือและแก้ไขได้ต่อไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการเสนอการจัดการข้อร้องเรียนแล้วในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 4.1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของ สฟธอ.

ตัวชี้วัด 4.6.3 มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ **น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุน และแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

ได้มีการนำผลสำรวจ ความพึงพอใจและข้อร้องเรียนมาสรุป วิเคราะห์ และจัดทำเป็นรายงานเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สพธอ. แล้วเสร็จ โดยภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการเท่ากับร้อยละ 85.8 พร้อมมีการจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงแก้ไขงานบริการของ สพธอ. โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ในการประชุมครั้งที่ 9/2564 วาระ 4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สพธอ. ปี 2564

ตัวชี้วัด 4.7.1 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป **น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป

เป้าหมาย :

มีการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน : ผลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ณ เดือนกันยายน 2564 เท่ากับร้อยละ 100 จากการประชุมจำนวน 12 ครั้ง ที่กรรมการเข้าร่วมมากกว่าร้อยละร้อยละ 80

- ครั้งที่ 9/2563 (7 ต.ค. 63) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 10/2563 (11 พ.ย. 63) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 11/2563 (9 ธ.ค. 63) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 1/2564 (13 ม.ค. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 2/2564 (10 ก.พ. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 3/2564 (10 มี.ค. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 4/2564 (7 เม.ย. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 5/2564 (12 พ.ค. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 6/2564 (9 มิ.ย. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 7/2564 (7 ก.ค. 64) = ร้อยละ 80 (8 จาก 10)
- ครั้งที่ 8/2564 (11 ส.ค. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)
- ครั้งที่ 9/2564 (8 ก.ย. 64) = ร้อยละ 100 (10 จาก 10)

ตัวชี้วัด 4.7.2 กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี **น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) เข้าร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เป้าหมาย : ให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี

ข้อมูลการดำเนินงาน : การประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564

ตัวชี้วัด 4.7.3 มีการประเมินคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการ เห็นชอบ **น้ำหนัก ร้อยละ 1 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการมีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย :

จัดให้มีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้ การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมและคุณภาพเอกสารประกอบการประชุม โดยมีการส่งให้คณะกรรมการกำกับประเมินช่วง ต.ค. 2563- มี.ค. 2564

ตัวชี้วัด 4.8.1 องค์กรมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านการกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยระบุปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์กรมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์กรมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์กรมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์กรมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้องค์กรมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์กรมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านการกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อมูลการดำเนินงาน : มีการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักแล้วจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

- ไตรมาสที่ 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.1 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ (เวียนพิจารณาให้ความเห็นผ่านทาง Application Line) : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2564
- ไตรมาสที่ 2 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- ไตรมาสที่ 3 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.3 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ : รายงานผลด้านการกิจหลัก ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด 4.8.2 มีการรายงานผลการดำเนินการขององค์กรมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับ
น้ำหนัก ร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์กรมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์กรมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์กรมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์กรมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน

เป้าหมาย :

มีการส่งผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน ข้อเสนอแนะ การพัฒนาการดำเนินงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับรัฐมนตรีที่กำกับดูแล

ข้อมูลการดำเนินงาน : ดำเนินการส่งรายงานประจำปี (Annual Report) ปี 2563 แล้วเมื่อวันที่ 20 พ.ค. 2564 และส่งข้อมูลเพื่อประกอบการรายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มเติม แล้วเมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2564 และวันที่ 30 ส.ค. 2564

- ดศ(สพธอ) 511/622 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2564
- ดศ(สพธอ) 511/690 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2564

ตัวชี้วัด 4.9.1 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือการประเมิน 360 องศา **น้ำหนัก ร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)**

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือการประเมิน 360 องศา

เป้าหมาย :

มีการจัดการประเมินคณะกรรมการในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือการประเมินในรูปแบบอื่น ๆ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- มีการส่งแบบสอบถามการประเมินทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ ให้คณะกรรมการกำกับประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัด 4.9.2 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ น้ำหนัก ร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 5)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

เป้าหมาย :

มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.5 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นายชัยชนะ มิตรพันธ์
(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)
โทร. 02 123 1234

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	(โปรดกาเครื่องหมาย ✓)		หมายเหตุ
	ไม่มี	มี	
ภายใน		✓	สพธอ. มีกลไกในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก ผ่าน "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" https://www.eta.or.th/suggestions-compliments.aspx โดยมีประกาศ สพธอ. เรื่องกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ภายนอก		✓	

จำนวนเรื่องร้องเรียน ขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร		เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)
-	-	1 (เรื่องความล่าช้าในการปฏิบัติงาน)	1

ข้อทักท้วงหรือข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักท้วง จาก สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทักท้วง ของ สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)
-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจาก บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด-	-อยู่ระหว่างการตรวจสอบจาก บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด-

หมายเหตุ : โปรดแนบหนังสือผลการสอบบัญชี จาก สตง. หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการหลักฐานการประเมินส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 การผลักดันให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

หลักฐานการประเมิน

- (ร่าง) หลักเกณฑ์สำหรับผู้ให้บริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 3 ฉบับ (ร่างหลักเกณฑ์ Digital Identity Platform Service, ร่างหลักเกณฑ์ Identity Provider Service และร่างหลักเกณฑ์ Fraud Control)
- รายงานผลการดำเนินงาน โครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ แนวทางการพัฒนา Digital ID Framework ของประเทศ

ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 การผลักดันให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

หลักฐานการประเมิน

- รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมการพัฒนาความร่วมมือให้กับหน่วยงานเพื่อตอบสนองการรับมือภัยคุกคามและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ภายใต้โครงการ ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS 2021 Workshop)
- ตัวอย่างรูปแบบรายงานการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ
- รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับการตรวจประเมินเชิงเทคนิคด้านความมั่นคงปลอดภัยภาครัฐ
หมายเหตุ: ไม่สามารถให้รายงานผลการตรวจประเมินเชิงเทคนิคของหน่วยงานได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลความลับ

ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานที่กำหนด

หลักฐานการประเมิน

- คู่มือการปรับเปลี่ยนการออกเอกสารภาครัฐให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licensing Transformation Playbook)
- รายชื่อหน่วยงานและรายชื่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- ผลงานที่ผลักดันหน่วยงานภายนอก ที่ปรับรูปแบบให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์

หลักฐานการประเมิน

- ตัวเลขสถิติผลการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบ

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจประเมินเพื่อการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider)

หลักฐานการประเมิน

- สรุประยะเวลาในการตรวจประเมินที่ดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ 2.3 ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

หลักฐานการประเมิน

- ตารางสรุปรายได้จากการดำเนินงานให้บริการและค่าธรรมเนียม

ตัวชี้วัดที่ 2.4 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

หลักฐานการประเมิน

- ตารางสรุปค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และแผนการใช้จ่ายประจำปี

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล - การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

หลักฐานการประเมิน

- รายชื่อชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก (Template 1)
- คำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) (Template 2)
- คำอธิบายข้อมูลของทรัพยากร (Resource Metadata) (Template 3)

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หลักฐานการประเมิน

- รายงานการประเมินสถานะของหน่วยงานในระบบ PMQA 4.0
- สรุปผลคะแนนการประเมินขั้นตอนที่ 1 จากระบบ PMQA 4.0

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การวางแผนปฏิบัติการ 5 ปี

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2563 วาระ 3.1 ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สพธอ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.1 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ (เวียนพิจารณาให้ความเห็นผ่านทาง Application Line) : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.3 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ : รายงานผลด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การบริหารทางการเงิน

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.1 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.2 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.2.3 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 3

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การบริหารทรัพยากรบุคคล

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 7/2564 วาระ 3.2.1 (ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.2.1 แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2563 - 2565 และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) โครงสร้าง สพธอ. ปรับปรุง
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.4 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : รายงานผลด้านการบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 3.2.2 (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 วาระ 3.3.1 กรอบแนวทางการจัดการ Talent และ Succession planning

ตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การควบคุมภายใน

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.2.2 แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ปี 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.3.1 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.2.2 ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 3
- คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 3/2563
- โครงสร้างขององค์กร
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการตรวจสอบภายใน ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 4.5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การบริหารทั่วไป

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 (เรื่อง DID บรรยายโดย KTB)
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2564 วาระ 4.3 การปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสิงคโปร์
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2564 วาระ 4.4 ตัวอย่างแนวทางการกำกับดูแล Digital Services/Platforms ในต่างประเทศ
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2564 วาระ 4.2 รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานที่สำคัญ ของ สพธอ. (การจัดทำ (ร่าง) กฎหมาย Digital ID)
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2564 วาระ 4.4 รายงานประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมาย
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.4 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : รายงานผลด้านการบริหารบุคคล ไตรมาสที่ 3
- รายงานประจำปี (Annual Report) ปี 2563
- หน้าเว็บไซต์ สพธอ.
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2563 วาระ 4.1.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 วาระ 3.1.4 สถาปัตยกรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. (พ.ศ. 2561-2565) (ฉบับทบทวน)
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 วาระ 3.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพธอ.

ตัวชี้วัดที่ 4.6 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 วาระ 4.1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของ สพธอ.
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การมหาชน
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 วาระ 4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สพธอ. ปี 2564

ตัวชี้วัดที่ 4.7 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การบริหารการประชุม

หลักฐานการประเมิน

- ตารางแจงนับจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ทุกครั้ง
- รายชื่อคณะกรรมการตามรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ในปีงบประมาณ 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564
- แบบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมและคุณภาพเอกสารประกอบการประชุม
- รายงานสรุปผลการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมและคุณภาพเอกสารประกอบการประชุม

ตัวชี้วัดที่ 4.8 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564 วาระ 3.1 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ (เวียนพิจารณาให้ความเห็นผ่านทาง Application Line) : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 วาระ 3.1.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระ 3.3 ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ : รายงานผลด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3
- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระ 3.2.1 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- หนังสือหรือบันทึกข้อความนำส่งรายงานในยังรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน
- รายงานผลการดำเนินงาน/ผลงานในปีที่ผ่านมา (2563) และแผนที่จะจัดทำในภายหน้า (2565)

ตัวชี้วัดที่ 4.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน
เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน

หลักฐานการประเมิน

- เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 วาระ 3.5 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- แบบสอบถามการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับ สพธอ.

ผลการดำเนินงานรายโครงการประจำปีงบประมาณ 2564
(ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – วันที่ 30 กันยายน 2564))

แนวคิดการดำเนินงานในภาพรวมได้ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง e-Government for Better Government ซึ่งจัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) เมื่อปี ค.ศ. 2005 เพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาแนวทางการวิเคราะห์ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลประโยชน์ของการจัดทำโครงการที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น

ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ไม่ใช่ตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการทำโครงการเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการ หรือการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงิน เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

ผลประโยชน์ด้านการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อ การประหยัดในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลประโยชน์รวมของการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ 680,314,477.78 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 3,579,213,111.72 บาท โดยคิดเป็นอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 6.26 เกิดจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการคำนวณประกอบ ดังนี้

➤ โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

1. การพัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล (Data Model) ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ

- ผลประโยชน์จากการบริหารจัดการที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งลดต้นทุนการดำเนินงาน เช่น การลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ผลประโยชน์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรลดลง*		467,075,556.48
จำนวนผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (บริษัท) *	2,213	
ผลประโยชน์เฉลี่ยต่อ 1 บริษัท จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ภายใต้ระบบ Thailand e-government**	20	211,059.90
ผลประโยชน์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรลดลงของหน่วยงานภาครัฐที่อาจเกี่ยวข้องกับ Data Model	= ผลประโยชน์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านต้นทุนการบริหารจัดการองค์กรลดลง (เฉลี่ยต่อ 1 หน่วยงาน) x จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ภายใต้ระบบ Thailand e-government	
ผลประโยชน์จากการบริหารจัดการที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน		4,221,197.98

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจาก ผลการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 ของ สผอ.

** ระบบ Thailand e-government เป็นโครงการเพื่อสร้างกรอบการทำงานร่วมกันของระบบ e-government Portal ให้หน่วยงานภาครัฐทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ โดยประกอบไปด้วยทั้งสิ้น 20 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงยุติธรรม กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม กระทรวงการคลัง สำนักงานนายกรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2. กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ต้องดำเนินการจัดทำ Consultation Paper เรื่อง Decentralized Key Management System เอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง *		3
ต้นทุนของกิจกรรมการจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ		924,410.00
การประหยัดต้นทุนจากการทำ Consultation Paper เรื่อง DKMS	= ต้นทุนในการจัดทำกิจกรรมฯ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2,773,230.00

ที่มา: บริษัท โพลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- ผลประโยชน์จากการเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบบริการฯ ของภาครัฐ/เอกชน ที่มีการคุ้มครองทางกฎหมาย

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ผลประโยชน์จากการเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งานระบบบริการฯ ของภาครัฐ/เอกชน ที่มีการคุ้มครองทางกฎหมาย	จำนวนคนที่เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านความสูญเสียจากการถูกหลอกลวงหรือฉ้อโกงที่ลดลง x มูลค่าเฉลี่ยของความสูญเสียจากการถูกหลอกลวงหรือฉ้อโกง	323,472.77
ผลประโยชน์จากการจัดอบรม (บาท)	= จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม x ต้นทุนการจัดอบรม	323,472.77

หมายเหตุ: อ้างอิงจาก ผลการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 ของ สพธอ.

3. กิจกรรมการสร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ

- ผลประโยชน์จากการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างความรู้ความเข้าใจ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม (ราย) *		516
ต้นทุนการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านการใช้เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (บาทต่อราย) **	3,000	
ผลประโยชน์จากการจัดอบรม (บาท)	= จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม x ต้นทุนการจัดอบรม	1,548,000.00
จำนวนหน่วยงานที่ซ้อมรับมือภัยคุกคาม ***	90	
ต้นทุนการจัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (บาทต่อราย) ****	51,360.00	
ผลประโยชน์จากการประหยัดในการดำเนินการซ้อมรับมือภัยคุกคามของหน่วยงานต่าง ๆ (บาท)	= จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ x ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคนิควิธีการต่าง ๆ	4,622,400.00
รวมผลประโยชน์จากการจัดอบรม (บาท)		6,170,400.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ณ สิ้นไตรมาส 2 ของโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

** ประมาณการโดยคณะผู้วิจัย จากมูลค่าการจัดอบรมออนไลน์ของแพลตฟอร์มการศึกษาต่าง ๆ เช่น edX Coursera และแพลตฟอร์มอื่น ๆ

ในการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และความมั่นคงของข้อมูล เป็นต้น

*** อ้างอิงจาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ณ สิ้นไตรมาส 4 ของโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

**** อ้างอิงจากต้นทุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัด Cyber Incident Drill เช่น การเช่า Hardware สำหรับอบรม ในปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562

4. กิจกรรมการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

▪ ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ ETDA Connect

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ETDA Connect (หน่วยงาน)*		4
ค่า License ที่เกี่ยวข้องกับ ETDA Connect (บาทต่อหน่วยงานต่อปี)**	3,219.60	
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการระบบ (บาทต่อหน่วยงานต่อปี)***	1,498,977.00	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		6,008,786.40

ที่มา: บริษัท โบลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจากหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ ETDA Connect ได้แก่ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) และ สำนักงาน กพ.

** อ้างอิงจาก Oracle Enterprise SSO Suite plus 2020 ที่มีค่า License 85 ดอลลาร์สหรัฐ และค่า Software Update License ที่ 18.7 ดอลลาร์สหรัฐ

*** อ้างอิงจากราคาดัชนีทุนการพัฒนาระบบ Hardware และ Software ที่เกี่ยวข้องกับระบบของ สพธอ. ปีงบประมาณ 2563

▪ ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบ e-Document Validation

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ ระบบเก็บโครงสร้างข้อมูลมาตรฐาน (หน่วยงาน) *		16
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ e-Document Validation (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	1,390,000.00	
ต้นทุนเครื่องมือพัฒนาแบบจำลองข้อมูลและโครงสร้างข้อความอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากล (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) ***	750,000.00	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริการจัดการ	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		34,240,000.00

ที่มา: บริษัท โบลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจากหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูล Schema ในระบบเก็บโครงสร้างข้อมูลมาตรฐาน (Schema Repository)

** อ้างอิงจากต้นทุนใบรับประกัน Software และ Hardware สำหรับโครงการ Web Validation ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

*** อ้างอิงจากราคากลางซื้อสิทธิ์ใช้งานเครื่องมือสำหรับพัฒนาแบบจำลองโครงสร้างข้อมูลและโครงสร้างข้อความอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานสากล ปี 2564

■ ผลประโยชน์จากการพัฒนา e-Timestamping

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping (หน่วยงาน) *		15
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Timestamping (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	1,498,977.00	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ e-Timestamping	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		22,484,655.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจากจำนวนหน่วยงานผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

** อ้างอิงจากต้นทุนใบรับประกัน Software และ Hardware สำหรับโครงการ e-Timestamping ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

■ การประหยัดจากการลงทุนพัฒนาระบบ e-Tax Invoice by Email

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Tax Invoice by Email (หน่วยงาน)*		1
ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Tax Invoice by Email (บาทต่อหน่วยงานต่อปี) **	1,470,000.00	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานลงทุนพัฒนาระบบฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Timestamping x ค่าพัฒนาและปรับปรุงระบบ และค่าบริหารจัดการ e-Timestamping	
ผลประโยชน์จากการพัฒนาระบบฯ (บาท)		1,470,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * กรมสรรพากร

** อ้างอิงจากต้นทุนราคาใบรับประกันบำรุงรักษาระบบ e-Tax Invoice by Email ปี 2564

■ การประหยัดจากการลงทุนจ้างผู้ตรวจประเมินผู้ให้บริการ AC/CB ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ NRCA ตามมาตรฐานสากล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานผู้ให้บริการ (หน่วยงาน) *		2
ค่าลงทุนตรวจประเมินผู้ให้บริการฯ (บาทต่อหน่วยงานต่อปี)**	1,308,190.10	
มูลค่าผลประโยชน์จากการลงทุนจ้างผู้ตรวจประเมินผู้ให้บริการ (บาท)	= จำนวนหน่วยงานที่ใช้ Credential Profile x ค่าลงทุนตรวจประเมินผู้ให้บริการฯ	
มูลค่าผลประโยชน์จากการลงทุนจ้างผู้ตรวจประเมินผู้ให้บริการ (บาท)		2,616,380.20

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * 1) บริษัท ไทยดิจิทัล ไอที จำกัด 2) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Thailand NRCA

** ราคากลางจ้างผู้ตรวจประเมินผู้ให้บริการ AC/CB ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ NRCA ตามมาตรฐานสากล ปี 2563

■ ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้ใช้งาน ETDA Connect (คน) *		30,000
ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	ร้อยละ 0.5 ต่อปีต่อผู้ใช้	0.005
จำนวนครั้งที่ข้อมูลสำคัญรั่วไหล	จำนวนผู้ใช้ x ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	150
ความเสียหายเฉลี่ยจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญต่อครั้ง**	5,578 บาทต่อครั้ง	5,578
ความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ	ความเสียหายเฉลี่ยจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญต่อครั้ง x จำนวนครั้งที่ข้อมูลสำคัญรั่วไหล	836,700
ผลประโยชน์จากการลดความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ (บาท)		836,700.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ตัวเลขประมาณการจากข้อมูลของ สฟอ. ปี 2563

** อ้างอิงจากตัวเลขที่คำนวณโดย Ponemon Institute (2016) และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 156 ดอลลาร์สหรัฐ

■ ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนการใช้งาน ETDA Connect *		30,000
จำนวนการใช้งาน e-Timestamping (Transactions)	(ข้อมูลสะสมจนถึง 20 กันยายน 2564)	13,466,376
จำนวนการใช้งาน e-Tax invoice by email	(ข้อมูลสะสมจนถึง 20 กันยายน 2564)	374,042
จำนวนเวลาที่ประหยัดจากการทำงานจากแบบ Offline เป็น Online (ชั่วโมง)	20 นาที หรือ 0.3333 ชั่วโมงต่อคนต่อครั้ง	0.33
ระยะเวลาที่ว่างขึ้นโดยเฉลี่ยจากการใช้ระบบ (ชั่วโมง)	= (จำนวนการใช้งาน ETDA Connect + e-Timestamping + จำนวนการใช้งาน e-Tax invoice by email) x ระยะเวลาการหาข้อมูลโดยเฉลี่ย	4,623,473
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2564 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ **	89.65590684	89.66
มูลค่าการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline (บาท)	ระยะเวลาประหยัด (ชั่วโมง) x มูลค่าของเวลาว่าง	414,521,634.68
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร Online แทน Offline (บาท)		414,521,634.68

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ตัวเลขประมาณการจากข้อมูลของ สพออ. ปี 2563

** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน พ.ศ. 2558 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้น เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศ จะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเฟ้อเป็นมูลค่า 89.66 บาท ในปี พ.ศ. 2564

■ การประหยัดจากเวลาที่ระบบไม่ทำงาน (Unplanned Downtime) ต่อปี

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย *		50
จำนวนบุคลากรเฉลี่ยในหน่วยงาน *	300 คน	
สัดส่วนของบุคลากรที่ใช้ระบบแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย ต่อหน่วยงาน *	ร้อยละ 5	
ผลกระทบต่อประสิทธิภาพพนักงานเฉลี่ย	ประสิทธิภาพลดลงร้อยละ 5 เมื่อระบบมีปัญหา	5%
ค่าจ้าง	ค่าจ้าง 325 บาท/วัน ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน หรือ 40.625 บาท/ชั่วโมง	40.625 บาทต่อชั่วโมง
จำนวนนาฬิกาของ Downtime ใน 1 เดือนของ NRCA	NRCA มีความต่อเนื่องการใช้งานที่ร้อยละ 99.0; จำนวนนาฬิกาใน 1 เดือน x Downtime = 43,200 x (100-99.0)/100	432
จำนวนนาฬิกาของ Downtime ใน 1 เดือนของเครือข่ายหากไม่มี NRCA	เครือข่ายที่ไม่ใช่ NRCA มีความต่อเนื่องการใช้งานที่ร้อยละ 97.5; จำนวนนาฬิกาใน 1 เดือน x Downtime = 43,200 x (100-97.5)/100	1,080
จำนวนชั่วโมงที่ระบบไม่ทำงานที่ลดลงจากการใช้ NRCA ต่อเดือน	จำนวนนาฬิกาของ Downtime ของระบบเดิม - จำนวนนาฬิกาของ Downtime ของ NRCA = (1,080 - 432) / 60	10.80
การประหยัดจากเวลาที่ระบบไม่ทำงาน (Unplanned Downtime) ต่อปี	จำนวนผู้ใช้ NRCA x ร้อยละของผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบจากระบบไม่ทำงาน x ค่าจ้างขั้นต่ำ x ระยะเวลาที่ลดลงที่ผู้ใช้ได้รับผลกระทบ x 12 เดือน	197,437.50

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด
หมายเหตุ: * ประมาณการโดยคณะผู้วิจัย

5. กิจกรรมการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ และ กิจกรรมการให้บริการตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure) ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์

■ ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบ/บริการ Government Monitoring System ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (หน่วยงาน)	(ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2564)	200
ต้นทุนการสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (บาทต่อหน่วยงาน) *		749,000.00
ร้อยละของส่วนลด ต้นทุนที่ประหยัดไปได้จากการซื้อระบบฯ / จ้างบริการแบบเหมา	0.25	
มูลค่าการพัฒนาเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ (Government Monitoring System: GMS) (บาท)		= จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS X ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ x ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบ Government Monitoring System (GMS) ด้วยตนเอง (บาท)		37,450,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงราคาซื้อระบบเฝ้าระวัง และบริหารจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ปี 2564

- ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานระดับกรม * (หน่วยงาน)		171
ต้นทุนระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามและระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ที่พร้อมช่วยป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐ ** (บาทต่อหน่วยงาน)		62,000,000.00
ร้อยละของส่วนลดต้นทุนระบบที่ประหยัดไปได้จากการซื้อระบบฯ แบบเหมา	0.25	
มูลค่าการพัฒนาระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามและระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ ที่พร้อมช่วยป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานระดับกรม × (ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบฯ) × ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่างๆ ลงทุนระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตนเอง (บาท)		2,650,500,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * อ้างอิงจาก พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545

** อ้างอิงราคาซื้อระบบวิเคราะห์ภัยคุกคามและป้องกันการโจมตีเครือข่ายในปริมาณสูง ปี 2564

■ ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์จาก ThaiCERT

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนครั้งการตรวจพบภัยคุกคามโดยระบบ ThaiCERT ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ครั้ง) *	(ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564)	1,452
มูลค่าความเสียหายเฉลี่ยที่อาจเกิดขึ้นจากการเกิดการโจมตีและมีการรั่วไหลของข้อมูล ** (บาทต่อครั้ง)	12,667.00	
มูลค่าการประหยัดจากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์ (บาท)		= จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ x ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์เฉลี่ย High Medium Low
ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการโดนโจมตีจากภัยคุกคามประเภทต่าง ๆ (บาท)		18,392,484.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ข้อมูลจำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ตามประเภทจาก สทอ. โดยรายการช่องโหว่ดังกล่าวจะแสดงเฉพาะ รายการของซอฟต์แวร์ที่ไทยเซิร์ตติดตาม ประจำปีงบประมาณ 2564

** ความเสียหายที่เกิดจากการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ High 25,000 บาท/ครั้ง Medium 10,000 บาท/ครั้ง Low 3,000 บาท/ครั้ง: ความเสียหายเฉลี่ย 12,667 บาท/ครั้ง

➤ โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

1. กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องการจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		2
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา **		26,211,320.00
การประหยัดต้นทุนการจัดทำหลักเกณฑ์ฯ (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่าง ๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content	52,422,640.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปด.)

** ประมาณการจากต้นทุนการจัดศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ เช่น จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษา Digital Service Landscape and Standard ของประเทศไทย ปี 2564 และราคากลางจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลพร้อมข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลธุรกิจบริการด้าน Digital service ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ และวิธีการแบบปลอดภัย ปี 2564

- มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล จากการเข้าถึงร่างกฎหมายฯ บนสื่อออนไลน์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด/เข้าถึงสื่อ (ครั้ง) *	ยอดประมาณการ ณ กรกฎาคม 2564	2,000
ระยะเวลาหาข้อมูลเฉลี่ยต่อหนึ่งข้อมูล (ชั่วโมง)	0.167	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) (บาทต่อชั่วโมง)**	89.66	
มูลค่าการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		= จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลาว่าง
มูลค่าการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		29,946.44

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด คำนวณจากผลรวมยอดเข้าชมสื่อเผยแพร่ เช่น ยอด Views FB Live รับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. รอบ 15 กรกฎาคม และยอดผู้เข้าร่วมประชุมทาง MS team

** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน พ.ศ. 2558 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้น เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเพื่อเป็นมูลค่า 89.66 บาท ในปี พ.ศ. 2564

2. กิจกรรมการจัดทำมาตรฐานและแนวทางเพื่อดูแลการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการ (Digital Service) เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษามาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์แนวทางการจัดทำมาตรฐานที่ต้องทำให้เหมาะสมกับ Business Model จริงในประเทศ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		2
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา **		5,753,461.16
การประหยัดต้นทุนการศึกษา (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการศึกษา x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	11,506,922.32

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)

** ประมาณการจากต้นทุนการจ้างศึกษา Business Model และ Governance ของ Digital service platform ปี 2564

3. กิจกรรมการผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวน Security Policy หรือ Data Policy อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการตรวจประเมินความสอดคล้องในการดำเนินการตาม Policy ทั้งสองเรื่อง

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำร่างหรือทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศหรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		3
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา **		27,927,000.00
การประหยัดต้นทุนการจัดทำแนวปฏิบัติ (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการศึกษา x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	83,781,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.)

** ประมาณการจากราคากลางโครงการจัดทำร่างหรือทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศหรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ

4. กิจกรรมการให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		2
ค่าใช้จ่ายในการลงทุนระบบตรวจประเมินและรับรอง **		3,909,780.00
การประหยัดต้นทุนการจัดทำแนวปฏิบัติ (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการลงทุนระบบตรวจประเมินและรับรอง x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	7,819,560.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

** ประมาณการจากต้นทุนโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการกระบวนการทำงานสนับสนุนการตรวจประเมินและรับรอง ปี 2564

5. กิจกรรมการสร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

- การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		4
จำนวน Content (ณ กันยายน 2564)		10
ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเฉลี่ยต่อ Content **		119,037.50
การประหยัดต้นทุนการจัดทำสื่อฯ (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่างๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content	4,761,500.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพธอ. (2) กระทรวงพาณิชย์ (3) กระทรวงอุตสาหกรรม (4) กระทรวงมหาดไทย และ (4) สรอ.

** ประมาณการจากต้นทุนการสื่อเพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service ในปี 2564

■ **มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ต่อแนวทางในการปรับตัวต่อการใช้งานเทคโนโลยี**

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสัมมนาสร้างการรับรู้*		4
ต้นทุนการจัดกิจกรรม (บาท) **		360,000.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการลงทุนจัดสัมมนาฯ ด้วยตนเอง (บาท)	= ต้นทุนการจัดกิจกรรม x หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
มูลค่าผลประโยชน์ (บาท)		1,440,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สฟอ. (2) กระทรวงพาณิชย์ (3) กระทรวงอุตสาหกรรม (4) กระทรวงมหาดไทย และ (4) สรอ.

** ประมาณการโดยผู้ประเมิน อ้างอิงจากต้นทุนซื้อจ้างการสร้างการรับรู้การคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2564

■ **มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล**

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด (ครั้ง)	2,639,681	
ระยะเวลาหาข้อมูลเฉลี่ยต่อหนึ่งข้อมูล (ชั่วโมง)	10 นาที หรือ 0.167 ชั่วโมง	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) (บาท ต่อชั่วโมง)*	89.66	
มูลค่าการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		= จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลาว่าง
มูลค่าการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		39,524,524.34

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด คำนวณจากผลรวมยอดเข้าชมสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ Digital Service

** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน พ.ศ. 2558 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้น เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเพื่อเป็นมูลค่า 89.66 บาท ในปี พ.ศ. 2564

➤ งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1. กิจกรรมการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์อื่นที่กฎหมายกำหนด

■ มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากต้องพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนยุทธศาสตร์ *		1
ต้นทุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (บาท) **		2,680,000.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการศึกษาวิเคราะห์ฯ (บาท)	= ต้นทุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)		2,680,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพอ.

** อ้างอิงจากต้นทุนซื้อจ้างโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และโครงการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2564

2. กิจกรรมการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce

■ มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องทำรายงานศึกษาต่างๆ ใต้กิจกรรมนี้ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ *		3
ต้นทุนการศึกษวิเคราะห์ฯ (บาท) **		4,946,021.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการศึกษาวิเคราะห์ฯ (บาท)	= ต้นทุนการศึกษวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว	
มูลค่าผลประโยชน์ของการวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (บาท)		14,838,063.00
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ***		3
ต้นทุนการศึกษวิเคราะห์ฯ (บาท) **		5,795,000.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการศึกษาวิเคราะห์ฯ (บาท)	= ต้นทุนการศึกษวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว	
มูลค่าผลประโยชน์ของการศึกษวิเคราะห์ฯ (บาท)		17,385,000.00

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ห้องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ***		7
ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ (บาท) **		3,691,500.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (บาท)	= ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ดังกล่าว	
มูลค่าผลประโยชน์ของการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (บาท)		25,840,500.00

ที่มา: บริษัท โพลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดหมายว่ามีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สฟทอ. (2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (3) กระทรวงพาณิชย์

** อ้างอิงจากต้นทุนซื้อจ้างโครงการจัดทำรายงานบทวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นเกี่ยวกับ e-transactions, e-commerce โครงการรายงานการศึกษามลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โครงการรายงานการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลเพื่อสะท้อนสถานภาพและแนวทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และโครงการจัดหาแหล่งข้อมูลภายนอกที่จำเป็นในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2564

*** ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดหมายว่ามีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สฟทอ. (2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (3) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (4) สรอ. (5) กสทช. (6) สวทช และ (7) ธนาคารแห่งประเทศไทย

3. กิจกรรมศูนย์ข้อมูลทางสถิติเพื่อส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

▪ มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำผลการสำรวจมูลค่าอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (หน่วยงาน)*		26
ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (บาท)	4,761,500.00	
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		123,799,000.00

ที่มา: บริษัท โพลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Value of e-Commerce อ้างอิงจากหน่วยงานสำคัญที่ สฟทอ. ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ในการสำรวจ e-Transaction Statistics Report

■ มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (หน่วยงาน)		7
ต้นทุนการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย (บาท)	700,000.00	
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ จะต้องทำการสำรวจเอง (บาท)		4,900,000.00

ที่มา: บริษัท โพลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ:

- (1) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ Thailand Internet User Profile ประกอบด้วย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย

▪ มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำระบบไอทีรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจด้าน e-Transactions & e-Commerce (หน่วยงาน)		7
ต้นทุนการพัฒนาระบบฯ (บาท)	2,937,520.00	
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ต้องลงทุนระบบไอทีรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจ ด้าน e-Transactions & e-Commerce ด้วยตนเอง (บาท)		= จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้าน e-Transactions & e-Commerce x ต้นทุนการจัดทำศูนย์ข้อมูลธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
มูลค่าการประหยัดหากหน่วยงานรัฐต่าง ๆ ต้องลงทุนระบบไอทีรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและช่วยตัดสินใจ ด้าน e-Transactions & e-Commerce ด้วยตนเอง (บาท)		20,562,640.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ:

- (1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้าน e-Transactions & e-Commerce อ้างอิงจาก รายงานพิจารณาการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการประกอบธุรกิจ e-Commerce เพื่อรองรับการแข่งขัน โดยพิจารณาจากหน่วยงานที่มีบทบาทกับกฎหมายในประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

■ มูลค่าการประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด (ครั้ง)*	62,228	
ระยะเวลาหาข้อมูลเฉลี่ยต่อหนึ่งข้อมูล (ชั่วโมง)	0.167	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) (บาท ต่อชั่วโมง)**	89.66	
มูลค่าการประหยัดเวลาของประชาชนในการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)	= จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าของเวลาว่าง	931,753.53

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: จำนวนการเข้าใช้งาน/ดาวน์โหลด คำนวณจากผลรวมยอดดาวน์โหลด (1) Value of e-Commerce (2) Thailand Internet User Profile

*อ้างอิงจากจำนวนผู้เข้าชมสะสมตั้งแต่ 1 มีนาคม 2563 ของระบบศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data of Thailand) โดยในเบื้องต้นคณะผู้ประเมินกำหนดเป้าหมายของผู้เข้าชมอย่างน้อยจากร้อยละของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม จำนวน 82 ข้อมูลจากทั้งสิ้น 3.823 ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 2.14 เมื่อนำไปคูณกับจำนวนผู้เข้าชมทั้งหมดจะได้จำนวนผู้เข้าชมข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมจำนวน 62,228 คน

** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน พ.ศ. 2015 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้น เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเพื่อเป็นมูลค่า 89.66 บาท ในปี พ.ศ. 2564

4. กิจกรรมการวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศในมิติเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

■ มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศในมิติเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตัวแปร	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ผลกระทบฯ *		4
ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ (บาท) **		6,050,000.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการศึกษาวิเคราะห์ฯ (บาท)	= ต้นทุนการศึกษาวิเคราะห์ฯ x หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ผลกระทบฯ	
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)		24,200,000.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพธอ. (2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (3) กระทรวงพาณิชย์

** อ้างอิงจากต้นทุนซื้อจ้างศึกษาวิจัยข้อมูลพันธกรณีในเวทีความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาวิจัยประเด็นปัญหาและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ Cross-border e-Commerce

5. กิจกรรมการพัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen ที่คุ้นเคยกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย

- มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ เอง

ตัวแปร	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้อง*		3
จำนวน Content		15
ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเฉลี่ยต่อ Content **		119,989.80
การประหยัดต้นทุนการจัดทำสื่อฯ (บาท)	= ค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Content ต่าง ๆ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x จำนวน Content	5,399,541.00

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * ประเมินโดยคณะผู้ประเมิน โดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพธอ. (2) กรมทรัพย์สินทางปัญญา และ (3) กระทรวงอุตสาหกรรม

** ประมาณการจากต้นทุนการจ้างเผยแพร่สื่อการเรียนรู้เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen ผ่านช่องทางออนไลน์ ที่จัดทำ Content 15 ชิ้น

- การลดต้นทุนที่หน่วยงานภาครัฐต้องจ่ายเมื่อทำการโฆษณาเพื่อสื่อสารให้ประชาชนรับทราบ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ผู้เห็นสื่อออนไลน์ (Reach) (จำนวนคนที่เห็นสื่อ)	(ข้อมูล ณ วันที่ 13 กันยายน 2564)	12,164,768
ค่าบริการโฆษณาของ Facebook/ Google Ads เฉลี่ยต่อเดือน (บาทต่อเดือน)		4,900
การประหยัดค่าโฆษณาแอปพลิเคชันของผู้ประกอบการ (บาทต่อเดือน)	ค่าโฆษณาขั้นต่ำต่อเดือนของ Facebook อยู่ที่ประมาณ 175 บาท/วัน x 28 วัน = 4,900 บาทต่อเดือน โดยการันตี Like ที่ 5-20 Like ต่อวัน ดังนั้น สามารถเข้าถึงผู้เข้าใช้ได้ 20 คนต่อวันหรือ 600 คนต่อเดือน	99,345,605.33

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

6. กิจกรรมการยกระดับความพร้อมสังคม คนไทยรองรับ Digital Society และการเป็น Digital Citizen

■ มูลค่าผลประโยชน์ของการลงทุนจัดทำหลักสูตรโค้ชดิจิทัลชุมชน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคนด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ *		10
ต้นทุนการพัฒนาหลักสูตร (บาท) **		1,950,000.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)	= มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรม x จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)		19,500,000.00

ที่มา: บริษัท โพลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * กำหนดให้หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานพัฒนากำลังคนด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ สพอ. สรอ. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

** อ้างอิงจากต้นทุนซื้อจ้างโครงการจัดทำเนื้อหาหลักสูตรเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

■ มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการพัฒนากำลังคน (Workforce) เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมออนไลน์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้ร่วมโครงการ (คน) *		1500
มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรม (บาท) **		4,510.00.00
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)	= มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรม x จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	
มูลค่าผลประโยชน์ของการฝึกอบรมฯ (บาท)		6,765,000.00

ที่มา: บริษัท โพลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * จำนวนผู้ร่วมโครงการเป้าหมายตามเอกสารขอบเขตของงาน (TOR) ของกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพกำลัง (Workforce) ผู้การเป็นโค้ชดิจิทัลชุมชน (Local Digital Coach) ทั้ง 4 ภูมิภาค และโครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

** มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรมต่อหัวในปี 2564 คำนวณจากต้นทุนกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ กำลังคน (Workforce) ผู้การเป็นโค้ชดิจิทัลชุมชน (Local Digital Coach) ทั้ง 4 ภูมิภาค และต้นทุนการจ้างสนับสนุนโครงการพัฒนากำลังคนเพื่อสนับสนุนธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

7. กิจกรรมการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

■ ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนปริมาณการติดต่อ (ครั้ง)	(ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)	46,261
ค่าจ้างขั้นต่ำของบุคลากรรายชั่วโมง (บาทต่อชั่วโมง)	ค่าจ้างขั้นต่ำ 325 บาทต่อวัน เวลาทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน	40.625
ระยะเวลาที่บุคลากรให้บริการต่อครั้ง	30 นาทีต่อครั้ง = 0.5 ชั่วโมงต่อครั้ง	
ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support (บาทต่อครั้ง)		20.3125
จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทในกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce (หน่วยงาน) *		5
ต้นทุนการพัฒนา ระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) **		4,994,299.90
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง (บาท)	= (ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support x จำนวนปริมาณการติดต่อ) + (จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทในกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce x ต้นทุนการพัฒนา ระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์)	
ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง (บาท)		25,911,176.06

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สทศ. กรมการค้าภายใน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มูลนิธิผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

** อ้างอิงจาก ราคาจ้างเหมาบริการระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- มูลค่าผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนเรื่องร้องเรียน (กรณี)* (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)		46,261
มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ (บาทต่อกรณี) **	10,000	
มูลค่าผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์		= จำนวนเรื่องร้องเรียน x มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์
มูลค่าผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีส่วนในการป้องกันการเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์		462,610,000.00
จำนวนปริมาณการติดต่อ (ครั้ง) OCC		46,261
ระยะเวลาประหยัดจากการค้น หรือตรวจสอบข้อมูล (ชั่วโมง)	0.33	
มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) ใน พ.ศ. 2564 (บาทต่อชั่วโมง) – ปรับอัตราเงินเฟ้อ ***	89.65590684	89.65590684
มูลค่าการประหยัดเวลาการหาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล (บาท)		= จำนวนปริมาณการติดต่อ x ระยะเวลาประหยัดจากการหาข้อมูลข่าวสาร (ชั่วโมง) x มูลค่าของเวลาว่าง
ผลประโยชน์จากการประหยัดเวลาของประชาชนในการติดต่อหาข้อมูล หรือร้องเรียนด้วยระบบเดิม (บาท)		1,368,698.73

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ: * จำนวนเรื่องร้องเรียน คือ สถิติการใช้ระบบบริการ Call Center ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ พ.ศ. 2564

** มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ (อ้างอิงจาก โทษปรับกรณีที่ร้านค้าออนไลน์แสดงราคาไม่ชัดเจนที่ 10,000 บาท)

*** มูลค่าของเวลาว่าง (Value of Leisure Time) อ้างอิงจากงานศึกษา Digital Government Transformation ของ Deloitte ใน พ.ศ. 2015 ซึ่งได้ศึกษามูลค่าของการประหยัดเวลาในประเทศออสเตรเลีย และระบุมูลค่าของเวลาว่างของ พ.ศ. 2558 ที่ 10.61 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง ดังนั้น เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าของเวลาว่างนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 1.487 ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณโดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของเวลาว่าง พ.ศ. 2559 = มูลค่าของเวลาว่างปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อชั่วโมง) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) x อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = (10.61/1.487) x 12.217 = 87.17 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเฟ้อเป็นมูลค่า 89.66 บาท ในปี พ.ศ. 2564