



รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์

โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
นายชัยชนะ มิตรพันธ์

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการประเมินสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จัดทำขึ้นโดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และบริษัท เอ็มวีพี คอนซัลท์แทนท์ จำกัด เพื่อทำการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามกรอบการประเมินองค์การมหาชนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และตัวชี้วัดติดตามผลกระทบรายปี (Monitoring KPI) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพองค์การมหาชน และองค์ประกอบที่ 4 การควบคุมกิจการของคณะกรรมการ ซึ่ง สพธอ. มีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับองค์กรในระดับดีมาก โดยได้คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก 100 คะแนน แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัด ทั้งนี้มีค่าใช้จ่ายขององค์การมหาชนไม่เกินกรอบวงเงินรวมๆ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายประจำปี) ที่คิดเป็นร้อยละ 20.52 ของแผนปฏิบัติการ

2. ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัดประกอบการประเมินพิจารณาจากระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ซึ่งประเมินโดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทั้งนี้ สพธอ. มีคะแนนประเมิน 97.11 หรืออยู่ในระดับ AA ในปี พ.ศ. 2565

3. ตัวชี้วัดติดตามผลกระทบรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบรายปี ซึ่งพิจารณาผลสัมฤทธิ์ การดำเนินโครงการจำนวน 5 โครงการหลักที่ สพธอ. ดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้แก่ โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC) โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO) โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG) โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC) และโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัดทั้งสิ้น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับ

จัดสรรงบประมาณของ สพอ. จำนวน 21 กิจกรรม ซึ่งทาง สพอ. สามารถดำเนินงานได้สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100 ในทุกกิจกรรม ขณะที่ ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C Ratio) โดยมีค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2565 ที่ 3 ซึ่ง สพอ. สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่า โดยมีอัตราส่วนผลประโยชน์รวมต่อต้นทุนรวมที่ 9.77 ทั้งนี้ การคำนวณผลประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการ สพอ. โดยบริษัท เอ็มวีพี คอนซัลท์แทนท์ จำกัด โครงการของ สพอ. ก่อให้เกิด ผลประโยชน์ในรูปตัวเงินทั้งสิ้น 6,977,262,505.08 บาท เมื่อหักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่จัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และงบปีส่วนบุคคลและงบปีส่วนบริหารจัดการที่ 713,926,700.00 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 6,263,335,805.08 บาท

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	งบประมาณ	618,631,300 บาท
	รายได้ *	12,849,057 บาท
	เงินทุนสะสม	198,354,830
	อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	207/166 คน
	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	152,137,423 บาท
	งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	741,591,007 บาท
สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 20.52	
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565		

คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สุวรรณ	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการโดยตำแหน่ง	ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย	-	-
	ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ มอบหมายผู้แทนรองผู้อำนวยการ สำนักงานงบประมาณ นายกรณินทร์ กาญจนรัมย์	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	นายธีรนนท์ ศรีหงส์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นายชินิตร์ ชาญชัยณรงค์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางการดี เลียวไพโรจน์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางเมธิณี เทพมณี	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
	นางทิพย์สุดา ถาวรามร	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	11 มีนาคม พ.ศ. 2563	10 มีนาคม พ.ศ. 2567
วิสัยทัศน์			
เป็นองค์กร ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก			

* หมายเหตุ ที่มาของรายได้

- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	9,960,907.16	บาท
- ดอกเบี้ยรับ	2,443,730.07	บาท
- รายได้ค่าปรับ	129,119.36	บาท
- รายได้จากการใช้พื้นที่	8,020.60	บาท
- รายได้อื่น	307,280.40	บาท

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA **
ระดับ ดีมาก	100	97.11 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPIs)	ผลการดำเนินงาน		ค่าเป้าหมาย	
	2564	2565	2566	2567
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณของ สพธอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ผลการประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรงบประมาณ (B/C Ratio)	6.26	เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 10	เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 10

ผลการดำเนินงานปี 2565

- สพธอ. บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ. เฉลี่ยตามโครงการหลัก ร้อยละ 100 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565)

- การดำเนินงานโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2565 มีผลประโยชน์ของการดำเนินงานโครงการทั้งสิ้น 6,977,262,505.08 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่จัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และงบปีส่วนบุคคลและงบปีส่วนบริหารจัดการที่ 713,926,700.00 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 6,263,335,805.08 บาท และมี B/C Ratio ที่ 9.77

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก	หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี	หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบตั้งแต่ 75- 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้	หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบตั้งแต่ 60- 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	หมายถึง องค์กรมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA: Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย ปปช.

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

...-...

ลงนาม.....

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติ
(ผู้ประเมิน)

วันที่

ลงนาม.....

(นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)

ประธานกรรมการองค์การมหาชน
(ผู้ประเมิน)

วันที่

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ค่าน้ำหนักร้อยละ 30)							
1.1.1 Digital Standard Landscape (Digital Service Governance)	15	มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญอย่างน้อย 5 หน่วยงาน (เช่น หน่วยงาน Critical Regulator)	Implement Governance Framework จำนวน อย่างน้อย 2 ด้าน เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนด Governance Framework การป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับเรื่อง Digital Platform และ Digital ID กับ หน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ รวมทั้งมีการประชุมแนวทางการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือหน่วยงานกำกับดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Regulation Cooperation Forum - Thailand: DRCF-TH) จำนวน 7 หน่วยงาน 	100	15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					- มีการ Implement Governance Framework 2 ด้าน คือ กลุ่ม Marketplace : ได้ Framework การทำงานของ 1212 ETDA ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค และ กลุ่ม e-Health : ได้ ร่างประกาศ Virtual Clinic เมื่อ เดือน มิถุนายน 2565 และให้ กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการต่อ เพื่อประกาศใช้ตามกฎหมายฯ ต่อไป		
1.1.2 Digital ID Ecosystem	15	มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric หรือ AI Model รองรับการใช้งาน การพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS)	มีผู้ให้บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตน (IDP) ที่เชื่อมต่อการ ใช้งานการพิสูจน์ ตัวตนด้วยภาพ ใบหน้าที่มีการ ทดสอบ หรือ ประเมินความพร้อม ใน Testbed หรือ Sandbox	มีบริการ e-Service ของรัฐ หรือเอกชน จำนวน 2 บริการ ที่ ประชาชนสามารถ เข้าใช้งาน ด้วยการ พิสูจน์ ตัวตนด้วย ภาพใบหน้า	- มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS) จำนวน 3 ฉบับ (เมื่อ 21 เม.ย. 65) คือ เล่ม 1 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งาน เทคโนโลยีชีวมิติสำหรับการพิสูจน์ และยืนยันตัวตน เล่ม 2 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งาน	100	15

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>เทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน</p> <p>เล่ม 3 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ</p> <p>- มีการเข้าร่วมการทดสอบและกำหนดตัวชี้วัดร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อนำ Mobile ID ที่มีการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนด้วยภาพใบหน้า เข้าร่วมการทดสอบใน ETDA Sandbox</p> <p>- มีบริการ e-service ของรัฐหรือเอกชนบริการที่ประชาชนสามารถใช้งานด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า จำนวน 2 บริการ คือ</p> <p>1. สพธอ. มีการทำข้อตกลงและสรุปเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จการเข้าร่วมทดสอบในโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) กับ สำนักงาน</p>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					กสทช. (Mobile ID) และ 2. สภาวิชาชีพไทย ร่วมกับ เนคเทค ในการออก recommendation /checklist กับบริการวัคซีนชนกลุ่ม น้อยที่อาศัยในประเทศไทย ทั้งนี้ NECTEC มีการประชุมหารือร่วมกับ สพธอ. ในการเอาภาพใบหน้ามา ทดสอบ biometric		
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อน การบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน							
1.2.1 Government e-Service	5	พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	ยกระดับการนำระบบ ต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation อย่างน้อย 1 หน่วยงาน	ผนวกกลไกการเฝ้าระวัง ด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบ ต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน	- มีการพัฒนาต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้นวัตกรรมเพื่อแปลงเอกสารกระดาษสู่การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนไฟล์สกุล .pdf มีการทดสอบระบบแล้วมีการติดตั้งที่ สพธอ. เพื่อเชื่อมโยงระบบ e-Saraban ที่รับจากหน่วยงานภายนอก และมีการทดสอบ System Integrate อย่างต่อเนื่อง - มีการยกระดับระบบต้นแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ Digital ID	100	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>ยืนยันตัวตนสอดคล้องตามมาตรฐาน FIDO ร่วมกับกระทรวงยุติธรรม</p> <p>- มีการผนวกกลไกเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยให้กับระบบ 280 หน่วยงาน โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web Hacking) พร้อมทั้งตรวจสอบระบบตรวจจับและวิเคราะห์การโจมตีบนเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง</p>		
1.2.2 e-Office	5	<p>ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ e-Saraban - ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ - ระบบสนับสนุนการทำงาน WFH เช่น ระบบบริหารจัดการ โครงการ 	<p>ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงานเพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ</p>	<p>ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงานเพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ คือ ระบบ e-Saraban และระบบ e-Progress management เป็นที่เรียบร้อย - พร้อมทั้ง ยกระดับการนำระบบ e-Office ทดลองใช้ในหน่วยงานทำให้เกิดการเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ - กรมอุตุฯ มหาวิทยาลัย 	100	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
		e-Progress management - ระบบบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (HR)	อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	อย่างน้อย 4 หน่วยงาน	- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ - กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน - สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง		
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ร้อยละการแก้ปัญหาเรื่องปัญหาการซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA	10	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 และ ยกระดับการทำงานเชิงรุกโดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 1 หน่วยงาน	มากกว่าร้อยละ 80 ยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน	- การแก้ปัญหา เรื่อง ปัญหาการซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA ได้ ร้อยละ 95.03 - ยกระดับการทำงานเชิงรุกโดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ - มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และ หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค ภาคเอกชน	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					- สำนักงานศาลยุติธรรม		
2.1.2 ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังโดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์	10	ร้อยละ 95 (ค่าเฉลี่ย 3 ปี ย้อนหลัง)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 99.29	100	10
2.1.3 ความสามารถในการหารายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	5	6 ล้านบาท	7 ล้านบาท	8 ล้านบาท	12.849 ล้านบาท	100	5
ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน							
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5		ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี)	- ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ - ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 20.52	100	5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
				ไม่สูงกว่าร้อยละ ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรตาม แผนที่เสนอต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน ณ ต้นปี งบประมาณ			
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์การ สู่ดิจิทัล จากการพัฒนา ระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	มีรายชื่อชุดข้อมูลที่ สัมพันธ์กับ กระบวนการทำงาน ตามภารกิจที่เลือก	ชุดข้อมูลมีคำอธิบาย ชุดข้อมูล (Metadata) ที่ สอดคล้องตาม มาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุด ข้อมูลใน กระบวนการทำงาน	- มีระบบบัญชี ข้อมูล จัดทำ ข้อมูลเปิดที่ถูกจัด ในหมวดหมู่ สาธารณะอย่าง น้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูล จัดทำ -สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ตาม มาตรฐาน	- ดำเนินการจัดทำ (Template 1: Dataset) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการ ทำงานด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม SME ได้แก่ การตรวจประเมินเพื่อ การรับรองมาตรฐาน, บริการออก ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำ ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะเป็นต่อธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์	100	10

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
				คุณลักษณะแบบ เปิดที่ สพร. กำหนด	- จัดทำรายการคำอธิบายข้อมูลส่วน หลัก (Mandatory Metadata) ใน (Template 2 : Metadata) ทุกชุด ข้อมูลในกระบวนการทำงาน จัดทำ คำอธิบายข้อมูลของทรัพยากร (Resource Metadata) ตาม (Template 3 : Resource Metadata) ตามมาตรฐานของ สพร. ที่กำหนด พร้อมทั้ง จัดทำรายงาน การนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้ อย่างเป็นรูปธรรม ตามตัวชี้วัดการ พัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำ ไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565 เกี่ยวกับการตรวจประเมิน เพื่อการรับรอง โดยมีการระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ให้กับสำนักงานสถิติ แห่งชาติ ซึ่งมีคะแนนมาตรฐานที่ 20 คะแนน และมีการรายงานการ นำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล		

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน			
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
					โดยได้คะแนนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่ 5 คะแนน			
3.1.2 การประเมิน สถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	380	-	425	442.56	100	10	
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)								
4.1 การวางแผนปฏิบัติงาน 5 ปี (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)								
4.1.1 คณะกรรมการ ทบทวนผลการ ดำเนินงานขององค์การ มหาชน เพื่อกำหนด ทิศทาง และนโยบายการ ปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน และพิจารณา/ ทบทวน แผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	4	มีการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนด ทิศทาง และนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน และ พิจารณา/ทบทวน แผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ			มีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน ขององค์การมหาชน เพื่อกำหนดทิศทาง และนโยบายการปฏิบัติงานตามแผน ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน และ พิจารณา/ทบทวน แผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติการ ประจำปี ในการ ประชุมครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระที่ 3.1 : ทบทวน แผนยุทธศาสตร์ สพอ. และแผน ปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		4	0.4

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือ ข้อเสนอแนะ							
4.1.2 คณะกรรมการ กำกับให้การจัดทำแผนมี คุณภาพโดยให้มีการ รวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการวางแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติงาน โดยแผน ต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุ เป้าหมาย ผลผลิต และ ผลลัพธ์ที่ชัดเจน และ สามารถนำไปปฏิบัติได้ จริง	4	มีการกำกับให้การจัดทำแผนมีคุณภาพโดยให้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง			มีการจัดทำแผนที่มีคุณภาพโดยให้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานผ่านการจัดกิจกรรม ETDA Board Workshop เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564	4	0.4
4.1.3 คณะกรรมการ กำกับให้เกิดการมีส่วน ร่วมในการจัดทำ แผนปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ รวมทั้งจัดให้มี การสื่อสารทำความเข้าใจ	4	มีการกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจัดให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปีทั่วทั้งองค์กร มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรมหาชน			- ดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติ สฟธอ. 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) ร่วมกับเจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียของ สฟธอ. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของปี 2565 จำนวน 3 ครั้ง	4	0.4

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
แผนปฏิบัติการ 5 ปี และ แผนปฏิบัติงานประจำปี ทั่วทั้งองค์กร มีการ ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์ขององค์กร มหาชน					<ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 - ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 - นำเสนอแผนปฏิบัติงานในการประชุม และรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระที่ 3.1 : ทบทวน แผนยุทธศาสตร์ สพธอ. และแผน ปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 		
4.1.4 คณะกรรมการ กำกับให้มีการติดตาม และมีระบบรายงาน เปรียบเทียบผลสำเร็จของ งานกับเป้าหมายของแผน เป็นระยะอย่างเหมาะสม	3	มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม			<p>มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนประจำปีไตรมาสของปีงบประมาณ ผ่านประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. จำนวน 4 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 	3	0.3

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระ 3.1.2 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจ 		

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					หลัก ๓ สิ้นสุดไตรมาส 4 และผลสรุป กิจกรรมการดำเนินงานตามตัวชี้วัด การประเมินองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตามตัวชี้วัด ก.พ.ร.)		
4.2 การบริหารทางการเงิน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.2.1 คณะกรรมการ กำกับให้องค์กรมหาชน บริหารการเงินอย่างมี ประสิทธิภาพ มีการ วิเคราะห์ข้อมูลทาง การเงิน เพื่อนำมาใช้ในการ บริหาร เช่น การ วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย เปรียบเทียบกับหน่วยงาน ที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึง กัน สนับสนุนให้มีการลด ค่าใช้จ่ายและ/หรือหา รายได้เพื่อลดการพึ่งพา งบประมาณแผ่นดิน	5	สพธอ. มีบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูล ทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนต่อ หน่วยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึงกัน สนับสนุนให้มีการลดค่าใช้จ่ายและ/หรือหารายได้เพื่อลดการพึ่งพา งบประมาณแผ่นดิน			ดำเนินการรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ ในการประชุม คณะกรรมการกำกับ จำนวน 9 ครั้ง - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์	5	0.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565		

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันพุธที่ 7 กันยายน 2565 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 		
4.2.2 คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	5	การรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ			มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 ต่อคณะกรรมการกำกับ เพื่อระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข	5	0.5

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
แก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ					<p>รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. 		

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการ ดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
4.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.3.1 คณะกรรมการ กำกับให้ฝ่ายบริหาร จัดทำ/ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลและการ บริหารงานทั่วไป และมี การประกาศให้ทราบทั่ว ทั้งองค์กร รวมทั้ง กำหนดให้มีการพิจารณา	3	ฝ่ายบริหารจัดทำ/ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป และมีการประกาศให้ทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการ พิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย			- คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหาร จัดทำฝ่ายบริหารจัดทำ/ทบทวน ว่า ด้วยเรื่องการรักษาพยาบาลในกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ โดย รายงานผ่านการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. เมื่อวันที่ พุธที่ 10 พฤศจิกายน 2564 วาระที่ 3.2 : (ร่าง) ข้อบังคับคณะกรรมการ กำกับ สพธอ. ว่าด้วยการ รักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน วิกฤต พ.ศ	3	0.3

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ทบทวนเพื่อให้มีความ เหมาะสมและทันสมัย					- คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหาร จัดทำ/ทบทวน หลักเกณฑ์การลาของ พนักงานและลูกจ้างในรูปแบบไม่รับ เงินเดือน โดยรายงานผ่านการ ประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. เมื่อวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.2 : ผลการดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : หลักเกณฑ์การลาของพนักงานและ ลูกจ้างในรูปแบบไม่รับเงินเดือน		
4.3.2 คณะกรรมการ กำกับให้ห้องค์การมหาชน จัดทำ/ทบทวน แผน บริหารทรัพยากรบุคคล ในระยะยาว และจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีพร้อมรายงานผล การดำเนินงานด้านการ บริหารงานบุคคลให้ คณะกรรมการพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ	3	สปธอ. มีการจัดทำ/ทบทวน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะ ยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีพร้อมรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ให้คณะกรรมการพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ			มีการจัดทบทวนแผนและรายงานผล การดำเนินงานด้านการบริหารงาน บุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และมีการรายงานผล จำนวน 5 ครั้ง - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันพุธที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระที่ 3.3.2 : ร่างแผนปฏิบัติ การบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันพุธที่ 12 มกราคม	3	0.3

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>2565 วาระที่ 3.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันพุธที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการ 		

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					ดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2565		
4.3.3 คณะกรรมการ กำกับและพิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลผู้บริหาร องค์การมหาชนอย่างเป็น ระบบและชัดเจน และ กำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม มีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป้าหมายระดับ องค์กร	5	มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลผู้บริหารองค์การมหาชน อย่างเป็นระบบและชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัด ที่เป็นรูปธรรม มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและ เป้าหมายระดับองค์กร			สพธอ. มีการจัดทำเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหาร สพธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ ครอบคลุมเป้าหมายและนำเสนอต่อ การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 วาระที่ 3.3 : (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหาร สพธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5	0.5
4.3.4 คณะกรรมการ กำกับให้องค์การมหาชน มีระบบประเมินผลการ ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และ ผู้บริหาร และมีการนำผล ประเมินเชื่อมโยงกับการ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	4	สพธอ. มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร และมีการนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน			สพธอ. ดำเนินการจัดให้มีระบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร ผ่านการจัดทำและ ประกาศใช้ระเบียบสำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการทำสัญญาจ้าง ปฏิบัติงาน การประเมินผลทดลองการ	4	0.4

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
และการต่อสัญญาจ้างงาน					ปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2564		
4.4 การควบคุมภายใน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.4.1 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง							
4.4.1.1 คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบการบริหารความเสี่ยงโดยให้การจัดทำแผนและรายงานครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชน และมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตาม	2	ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายใน ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดและมีระบบการบริหารความเสี่ยงโดยให้การจัดทำแผนและรายงานมีครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชน และมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง			มีคณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบการบริหารความเสี่ยง โดยให้การจัดทำแผนและรายงานมีความครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชนและมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้นำเสนอแผนและรายงานผลการดำเนินงานผ่านการ	2	0.2

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ประเมินผลการควบคุม ภายในและการบริหาร ความเสี่ยง					ประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2565		
4.4.1.2 คณะกรรมการมี การพิจารณาแผนและ รายงานผลการควบคุม ภายใน และการบริหาร ความเสี่ยง และกำกับให้ มีกระบวนการสื่อสารทำ ความเข้าใจการ ดำเนินงานเรื่องการ ควบคุมภายในและ บริหารความเสี่ยงทั่วทั้ง องค์กร	3	มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และการ บริหารความเสี่ยง และกำกับให้มีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจ การดำเนินงานเรื่องการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทั่วทั้ง องค์กร			มีการเสนอแผนการบริหารจัดการความ เสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 12/2564 จำนวน 1 ครั้ง และมี การรายงานผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2 ครั้ง คือ เมื่อวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 การประชุมคณะกรรมการกำกับ สหธ. ครั้งที่ 12/2564 และ เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธ. ครั้งที่ 11/2565	3	0.3
4.4.2 การตรวจสอบภายใน							
4.4.2.1 คณะกรรมการ กำกับให้ห้องกรรมการมหาชน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ด้านการตรวจสอบภายใน	2	สหธ. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน การตรวจสอบภายใน มี ผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และ สนับสนุนให้ ผู้ตรวจสอบในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดย มีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง			- ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบ ด้าน การตรวจสอบภายใน และมีผู้ ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับ	2	0.2

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง					คณะกรรมการตรวจสอบ ตามคำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ 3/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ - สนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงานผ่านประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงานสรุปหน้าที่และอำนาจที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
4.4.2.2 คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและ	3	มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานฯ มีความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนกำกับให้มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไข ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) จากรายงานการตรวจสอบภายใน			มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายในในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. จำนวน 3 ครั้ง	3	0.3

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
รายงานฯ มีความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนกำกับให้มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) จากรายงานการตรวจสอบภายใน					<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 		
4.5 การบริหารทั่วไป (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
4.5.1 การบริหารจัดการความรู้							
4.5.1.1 คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน เช่น การศึกษากฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ กับองค์การมหาชนอย่างครบถ้วน มีการติดตามข้อมูลการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถกำกับดูแลองค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2	มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน เช่น การศึกษากฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ กับองค์การมหาชนอย่างครบถ้วน มีการติดตามข้อมูลการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถกำกับดูแลองค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ			คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน จำนวน 6 ครั้ง - ครั้งที่ 1 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 4.1 กิจกรรม Executive talk: ทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทย - ครั้งที่ 2 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 4.4 ร่างกำหนดการประชุมร่วมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะกรรมการกำกับ (Executive talk) - ครั้งที่ 3 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 4.2 กิจกรรม Executive Knowledge Sharing	2	0.2

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>หัวข้อ “Digital Service Governance” โดย Dr. Urs Gasser ผู้เชี่ยวชาญจาก Technical University of Munich, Germany</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 4 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 4.4 การพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการตามภารกิจของ สพอ. - ครั้งที่ 5 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 4.4 การพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการตามภารกิจของ สพอ. - ครั้งที่ 6 การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันพุธที่ 13 กันยายน 2565 วาระที่ 5.1 การพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการกำกับ 		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					ผู้บริหารและพนักงานของ สฟธอ. ณ เครือรัฐออสเตรเลีย		
4.5.1.2 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชน มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกองค์กร ด้วยวิธีหรือช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	3	สฟธอ. มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกองค์กร ด้วยวิธีหรือช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ			มีกระบวนการจัดการองค์ความรู้ขององค์กรผ่านแผนการจัดการความรู้ขององค์กร โดยนำเสนอในการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 ครั้ง - ครั้งที่ 1 การประชุมและรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 29 กรกฎาคม 2564 วาระที่ 4.2 แนวทางการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge Management) ของ สฟธอ. - ครั้งที่ 2 การประชุมและรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันพุธที่ 16 มีนาคม 2565 วาระที่ 4.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาสที่ 2 (เดือน ม.ค. - มี.ค. 65)	3	0.3

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
4.5.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คณะกรรมการกำกับให้องค์กรมหาชน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์กรมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์กรมหาชน เป็นอย่างน้อย	5	สพธ. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใส ในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์กรมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์กรมหาชน เป็นอย่างน้อย			มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของ สพธ. 8 รายการ ดังนี้ - รายงานประจำปี สพธ. พ.ศ. 2564 : https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-project/etcha-annual-report.aspx - การจัดซื้อจัดจ้าง : https://www.etcha.or.th/th/newsevents/announce/etcha-procurement.aspx - การแถลงทิศทางการนโยบายขององค์กร โดยผู้บริหาร : https://www.etcha.or.th/th/pr-news/ETDA-ITA-65.aspx - แผนงานที่สำคัญ : https://bit.ly/3pKuTL0 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี : https://www.etcha.or.th/th/about-etcha/etcha-corporate-governance.aspx	5	0.5

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<ul style="list-style-type: none"> - ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและ ภารกิจหลัก : https://bit.ly/3gC4M4i และhttps://bit.ly/3AlvjEK - ข้อบังคับและ/หรือระเบียบของ องค์การมหาชน : https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-laws-regulation.aspx - รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการ ดำเนินงานขององค์การมหาชน : https://bit.ly/3R2eeym 		
4.5.3 การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการ ปฏิบัติงานคณะกรรมการ กำกับให้้องค์การมหาชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติ การดิจิทัลระยะ 3- 5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี เสนอ คณะกรรมการ เพื่อ พิจารณาและกำกับให้มี การติดตามการ ดำเนินงานตามแผน และ	5	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3- 5 ปี และแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลประจำปี เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และกำกับให้มี การติดตามการดำเนินงานตามแผน และมีการรายงานผลให้ คณะกรรมการ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ			<p>มีแผนสถาปัตยกรรมองค์กรและ แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. ปีงบประมาณ 2565 พร้อมมีการ รายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณา ให้ข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอในการ ประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. จำนวน 2 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เอกสารการประชุมและรายงานการ ประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : สถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติ 	5	0.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
มีการรายงานผลให้ คณะกรรมการพิจารณา ให้ข้อเสนอแนะ					การดิจิทัล สพธอ. ปีงบประมาณ 2565 - การประชุมและรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ สพธอ.		
4.6 การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)							
4.6.1 คณะกรรมการ กำกับให้องค์การมหาชน มีการดำเนินงานที่ คำนึงถึงผู้รับบริการ และ จัดให้มีการสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการ โดยผู้ประเมินภายนอก และมีผลความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายต่องาน บริการขององค์การ มหาชน ร้อยละ 80 ขึ้น ไป	5	มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และจัดให้มีการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยผู้ประเมินภายนอกและมีผล ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชน ร้อยละ 80 ขึ้นไป			รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการต่อการให้บริการของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ใน การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงาน ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ต่อการให้บริการของ สพธอ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.) โดยมีความพึงพอใจที่ ร้อยละ 89.80	5	0.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
4.6.2 คณะกรรมการกำกับให้องค์กรมหาชน มีช่องทางให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กรมหาชนได้ โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ	5				สพธอ. กำหนดช่องทางให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายัง สพธอ. ผ่านช่องทาง https://www.etcha.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น	5	0.5
4.6.3 คณะกรรมการกำกับให้องค์กรมหาชน นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์	5				วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่	5	0.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็น รายงานพร้อมมีข้อเสนอ เพื่อพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานและ การให้บริการ ให้ คณะกรรมการได้ พิจารณาและให้ ข้อเสนอแนะ					9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผล สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อ การให้บริการของ สพรอ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)		
4.7 การบริหารการประชุม (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5)							
4.7.1 การเข้าร่วมประชุม ของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวน การประชุม มีกรรมการ เข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	มีการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการ ประชุม มีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป			การประชุมของคณะกรรมการมากกว่า ร้อยละ 90 ครบร้อยละ 100 ในการ ประชุมคณะกรรมการ โดยแสดงดังนี้ ผลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ - ครั้งที่ 10/2564 (วันที่ 6 ตุลาคม 2564) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 11/2564 (วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 12/2564 (วันที่ 8 ธันวาคม 2564) ร้อยละ 100	2	0.2

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ 1/2565 (วันที่ 12 มกราคม 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 2/2565 (วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 3/2565 (วันที่ 9 มีนาคม 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 4/2565 (วันที่ 5 เมษายน 2565) ร้อยละ 90 - ครั้งที่ 5/2565 (วันที่ 11 พฤษภาคม 2565) ร้อยละ 90 - ครั้งที่ 6/2565 (วันที่ 8 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 7/2565 (วันที่ 11 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 90 - ครั้งที่ 8/2565 (วันที่ 6 กรกฎาคม 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 9/2565 (วันที่ 10 สิงหาคม 2565) ร้อยละ 100 - ครั้งที่ 10/2565 (วันที่ 13 กันยายน 2565) ร้อยละ 100 		
4.7.2 คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุม	2	มีการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และบุคลากรอื่นที่เป็นระดับบริหาร			การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 11	2	0.2

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
คณะกรรมการโดยไม่ต้อง มีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และ บุคลากรอื่นที่เป็นระดับ บริหาร (หัวหน้างาน) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มี การแสดงความคิดเห็นได้ อย่างอิสระ		(หัวหน้างาน) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มี การแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ			พฤษภาคม 2565 (การประชุมโดยไม่มี ฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม)		
4.7.3 คณะกรรมการมี การประเมินผลคุณภาพ ของการจัดทำเอกสาร ประกอบการประชุม ที่ ฝ่ายเลขานุการเสนอให้ คณะกรรมการองค์การ มหาชนเห็นชอบ เพื่อให้ การดำเนินการประชุมมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1	มีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการ ประชุม ที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชน เห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			คณะกรรมการกำกับ สฟธอ. จัดให้มี การประเมิน แผนดำเนินการประเมิน ตนเองของคณะกรรมการและการ ประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูล ประชุมฯ ปี 2565 การประชุม คณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 4.3 : แผนดำเนินการ ประเมินตนเองของคณะกรรมการและ การประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูล ประชุมฯ ปี 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	1	0.1

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
4.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10)							
4.8.1 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์การมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตาม การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	5	สพธอ. มีการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์การมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตาม การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ			คณะกรรมการกำกับให้ สพธอ. ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100 โดยการติดตามผลการดำเนินการประจำปีไตรมาส - ไตรมาสที่ 1 : การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 3.1.3 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5	0.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
					<p>- ไตรมาสที่ 2 : การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระ 3.1 รายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>- ไตรมาสที่ 3 : การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระ 3.1.2 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>- ไตรมาสที่ 4 : การประชุม คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระ 3.1.2 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ณ สิ้นสุด ไตรมาส 4 และผลสรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตามตัวชี้วัด ก.พ.ร.)</p>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
4.8.2 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน			คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของสพธอ. พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามรายงานผลการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565	5	0.5
4.9 การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5)							
4.9.1 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา	3	คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา			คณะกรรมการมีการส่งแบบสอบถามการประเมินทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ ให้คณะกรรมการกำกับประเมินตัวเอง โดยดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และมีการรายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการไว้ในคราวการประชุมการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่	3	0.3

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก เป้าหมาย)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
รัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา					9/2565 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.4 : ผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการและผลการประเมิน คุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุม คณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
4.9.2 คณะกรรมการมี การเปิดเผยผลการ ประเมินตนเองของ คณะกรรมการในที่ ประชุม รวมทั้งกำหนด แนวปฏิบัติเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติหน้าที่	2	คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่			คณะกรรมการเปิดเผยผลการประเมิน ตนเองและผลการประเมินผลคุณภาพ เอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งกำหนด แนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติหน้าที่ ผ่านการประชุม คณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.4 : ผลการประเมินตนเองของ คณะกรรมการและผลการประเมินผล คุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	2	0.2

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (Monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	ปี 2567
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ.	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 100	สพอ. สามารถดำเนินโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพอ. สำเร็จครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. ผลการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ (B/C ratio)	2 เท่า	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณ ในปี 2564 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 4,259,527,589.50 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 680,314,477.78 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 6.26	3 เท่า	โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณ ในปี 2565 ของ สพอ. มีผลประโยชน์รวมทั้งสิ้น 6,977,262,505.08 บาท และมีต้นทุนรวมทั้งสิ้น 713,926,700.00 บาท ทำให้มีอัตราส่วน B/C ratio ที่ 9.77	ไม่ต่ำกว่า 3 เท่า	ไม่ต่ำกว่า 3 เท่า

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (Monitoring KPI)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
ประสิทธิผลโครงการ แผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC)					
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	รายงานและข้อเสนอแนะเชิง นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อประกอบการกำหนด นโยบายและ/หรือ เสนอแนะ การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์	ฉบับ	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพธอ. มีแนวทางการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ผ่านการศึกษาค้นคว้า และวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความสอดคล้องกับแผนอื่น ๆ ครบทุกมิติ - ผลกระทบ เกิดการทำงานอย่างบูรณาการ มีทิศทางที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลง
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	ร่างแผนยุทธศาสตร์ธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570)	ฉบับ	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพธอ. มีแนวทางการกำกับ ส่งเสริม พัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และมีเป้าหมายชัดเจนในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566- 2570 ทำให้ประเทศไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงและมีขีดความสามารถในการแข่งขัน - ผลกระทบ การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเกิดความน่าเชื่อถือ และส่งเสริมให้เกิดการยกระดับขีด

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
					ความสามารถทางการแข่งขันผ่านการประเมินด้วยตัวชี้วัดที่เหมาะสม
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการ ขับเคลื่อนนโยบายและแผน ของรัฐด้านธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้อง กับนโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	ชุดข้อมูลดัชนีวัดระดับ ความสำเร็จด้านธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ไทยที่สามารถเทียบเคียงกับ Global Index จำนวน 2 ชุด ข้อมูล (โดยทำความร่วมมือ กับหน่วยงานสากลที่ เกี่ยวข้อง เช่น UNCTAD, World bank, IMD)	ชุดข้อมูล	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพอ. รู้ถึงประเด็นที่ทำได้และประเด็นที่ต้องเสริมสร้างเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์รวมถึงแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการ - ผลกระทบ สพอ. สามารถระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจนเพื่อสร้างความสำเร็จด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการสร้างกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนประเทศ
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ไทย	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่มี การติดต่อขอรับบริการผ่าน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหา ออนไลน์ 1212 ETDA	ร้อยละ	85	90	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพอ. รู้แนวทางในให้ความช่วยเหลือประชาชนจากผู้ใช้ที่มีปัญหาในการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความมั่นใจในการให้บริการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 1212 ETDA มากยิ่งขึ้นและมีความรู้สึกที่ดีในการมีผู้มาช่วยเหลือจากการการเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
					- ผลกระทบ ประชาชนทั่วประเทศมีความมั่นใจและเชื่อมั่น ในระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จนกลายเป็น ธุรกรรมหลักทางเศรษฐกิจของประเทศ
ประสิทธิผลโครงการ แผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)					
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	มีบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ เข้าร่วมในเครือข่ายเพื่อ สนับสนุนการใช้งาน	หน่วยงาน	3	4	- ผลลัพธ์ มีระบบสารสนเทศ e-Office ที่เป็น Open Source โดยมีความพร้อมในการใช้งาน รวมทั้งเกิดการสร้างเครือข่าย ของนักพัฒนาระบบให้นำไปสู่การพัฒนาระบบ ต่าง ๆ ในอนาคต - ผลกระทบ ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ ลดภาระต้นทุน ในการพัฒนาระบบด้วยตนเอง รวมทั้งลดภาระต้นทุนที่ จะต้องมีการจัดซื้อระบบมาใช้ด้วยตนเอง
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ e-Office ไปสนับสนุนการทำ Digital Transformation ใน หน่วยงานโดยใช้ระบบ สารสนเทศของ สพธอ. เป็นต้นแบบ	หน่วยงาน	1	4	- ผลลัพธ์ เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐไปสู่ระบบ ดิจิทัล เช่น การทำ e-Saraban หรือการบริหารงานบุคคล ผ่านระบบ e-Office ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ บริหารงานที่ได้มีประสิทธิภาพ - ผลกระทบ สพธอ. มีส่วนสำคัญต่อการสร้างผลลัพธ์ของ ประเทศในยุคทศวรรษดิจิทัล ให้เกิดความน่าเชื่อถือ และยกระดับการให้บริการผ่านดิจิทัล

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
ประสิทธิผลโครงการ พัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG)					
ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา มาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ใน การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยี ดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความ มั่นคง ปลอดภัย และมีความ น่าเชื่อถือ	ร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนว ปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service หรือ หลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน	เรื่อง	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ ประเทศไทยมีความพร้อมในการผลักดันร่างกฎหมาย สู่การบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม - ผลกระทบ ภาครัฐเกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถกำกับ ดูแลด้านความเสี่ยงจากธุรกิจบริการดิจิทัล ส่งผลให้ภาค ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับการคุ้มครองและมั่นใจในการ บริหารงานของภาครัฐ นำไปสู่การขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ จากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
	มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจดิจิทัลและบริการ เกี่ยวกับธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service	เรื่อง	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ เกิดความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการ เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service และเกิดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยี Digital Service ที่มีความปลอดภัย - ผลกระทบ ผู้พัฒนาและผู้ใช้เทคโนโลยี มีแนวทางการพัฒนา เทคโนโลยีมีความปลอดภัยต่อการใช้งานบริการดิจิทัลใน ประเทศไทย

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา มาตรฐานอย่างมี ประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความ น่าเชื่อถือ	ทดสอบการใช้งาน Digital Service ตามกรอบของ เกณฑ์และมาตรฐาน พร้อม ดูแลการใช้งาน Digital Service ใน Sandbox	ราย	5	5	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ นวัตกรรมที่ผ่านการทดสอบมีความปลอดภัยตาม เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และพร้อมใช้งาน - ผลกระทบ ประเทศไทยมีนวัตกรรมทางดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ความปลอดภัยเทียบเท่าสากล นำไปสู่การพัฒนาทาง เทคโนโลยีและการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศ เป็น ผลจากการขยายตัวของผู้ใช้งานในประเทศ
ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา มาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ใน การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยี ดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความ มั่นคงปลอดภัยและมีความ น่าเชื่อถือ	มีกระบวนการติดตามดูแล ผู้ประกอบการภายใต้การ กำกับดูแล	กระบวนการ	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพธอ. มีแนวทางในการกำกับและตรวจสอบการ ติดตามดูแลผู้ประกอบการรวมทั้งกระบวนการตรวจสอบ e-Voting สำหรับการเลือกตั้งลงคะแนนในอนาคตให้มีความ โปร่งใส - ผลกระทบ สพธอ. เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและ ธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลที่สามารถตรวจสอบได้อย่าง เป็นระบบ และเป็นต้นแบบในการสร้างความโปร่งใสและ ธรรมาภิบาลในการบริการดิจิทัล
ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา มาตรฐานอย่างมี ประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความ น่าเชื่อถือ	มีการพัฒนากระบวนการ และวิธีการ การตรวจ ประเมินธุรกิจบริการภายใต้ การกำกับดูแล	กระบวนการ	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ การกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลมีความทันสมัยและ สอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจดิจิทัล - ผลกระทบ เกิดการพัฒนาธุรกิจดิจิทัลที่ต่อเนื่อง และส่งเสริม ธุรกิจดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลโครงการ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center : EC)					
ส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนาธุรกรรมทาง	รายงานผลการวิเคราะห์ที่ เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม	ฉบับ	1	1	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ สพธอ. เป็นศูนย์กลางของข้อมูลทางเศรษฐกิจและ ธุรกิจด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการ ขับเคลื่อนนโยบายและแผน ของรัฐด้านธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้อง กับนโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม	ทางอิเล็กทรอนิกส์ด้าน พฤติกรรม				- ผลกระทบ สพอ. มีแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ตลอดจน การกำหนดนโยบายของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ไทย	รายงานผลการสำรวจมูลค่า พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ใน ประเทศไทย (e-Commerce Survey)	ฉบับ	1	1	- ผลลัพธ์ สพอ. เป็นศูนย์กลางของข้อมูลทางเศรษฐกิจและ ธุรกิจด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - ผลกระทบ สพอ. ได้มีแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น ฐานข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตเพื่อ ใช้กำหนดนโยบายของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลต่อไป
ส่งเสริมและสนับสนุนการ พัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการ ขับเคลื่อนนโยบายและแผน ของรัฐด้านธุรกรรมทาง	ระบบสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล มหัต (Big Data)	ระบบ	1	1	- ผลลัพธ์ สพอ. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลด้วย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือและพึงพาได้ - ผลกระทบ เมื่อ สพอ. มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องและระบบการ ประมวลผลจะทำให้สามารถสร้างสารสนเทศในการจัดทำกล ยุทธ์การประเมินการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทำให้ลดระยะเวลาในการตัดสินใจและมีความ

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้อง กับนโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม					แม่นยำมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการด้านการกำกับ ดูแล และส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างเครือข่ายทาง วิชาการและภาคธุรกิจ	ครั้ง	3	6	- ผลลัพธ์ สพธอ. เป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ความรู้จากภาควิชาการและภาคธุรกิจ และเป็นแหล่งองค์ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการติดตามและกำกับดูแลใน อนาคต - ผลกระทบ สพธอ. มีบทบาทหลักในการสร้างความรู้ให้กับ สังคมไทยในการดำเนินธุรกรรมดิจิทัล
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	มีหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ดิจิทัล (Digital Law) และ เทคโนโลยีดิจิทัล กับผู้ ประกอบธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่าง มีมาตรฐานและปลอดภัย	หลักสูตร	3	3	- ผลลัพธ์ สพธอ. สามารถพัฒนาความรู้ตามภารกิจและ พ.ร.บ. การจัดตั้งได้ โดยเป็นหลักสูตรพื้นฐานของกำลังแรงงาน ทางด้านดิจิทัล เป็น Digital Citizen - ผลกระทบ เมื่อ สพธอ. สามารถพัฒนาเครือข่ายและหลักสูตร ได้อย่างสม่ำเสมอ จะเกิดการสร้างเครือข่ายและการพัฒนาใน วงกว้างของประเทศไทย และมีบุคลากรในประเทศที่มีความ พร้อมต่อการเป็น Digital Society
การส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์	อบรมด้าน Digital Law, Digital Tech, Security, Privacy. Digital signature,	คน	1,000	5,743	- ผลลัพธ์ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงและออกใหม่จากธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นใหม่

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	e-Document, e-Meeting, e-Vote				- ผลกระทบ ผู้ใช้อบรมสามารถใช้งานระบบต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการขยายตัวของผู้ใช้งานในระบบต่าง ๆ ทั้งนี้การใช้งานยังมีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ทำให้ไม่เกิดความเสียหายจากการใช้งานในอนาคต
ประสิทธิผลโครงการ พัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)					
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	จำนวนนวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID	ระบบ	1	2	- ผลลัพธ์ สพธอ. มีนวัตกรรมที่ส่งเสริมการใช้ Digital ID และ e-Document - ผลกระทบ เกิดการพัฒนาต่อระบบ Digital ID อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประเทศไทยมีการพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	85	92.26	- ผลลัพธ์ สพธอ. ให้บริการจากการพัฒนานวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่งผลให้เกิดการทำ Digital Transformation และการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งาน - ผลกระทบ ผู้ใช้งานได้รับบริการจากโครงสร้างพื้นฐานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาค่าความรู้ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การลดค่าใช้จ่าย และการอำนวยความสะดวก

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ผลการ ดำเนินการ พ.ศ. 2565	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด
พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ไทย ให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความน่าเชื่อถือ	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่าง ๆ	หน่วยงาน	280	280	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ หน่วยงานของภาครัฐได้รับการปกป้องการโจมตีทางไซเบอร์ ทำให้เกิดความปลอดภัยด้านข้อมูลที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน - ผลกระทบ หน่วยงานของภาครัฐ สามารถดำเนินกิจกรรมและให้บริการประชาชนภายใต้การดำเนินงานที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนรองรับการพัฒนาในอนาคตเพื่อก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย
พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ไทย ให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ	จำนวนผู้เข้าร่วมการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	คน	125	209	<ul style="list-style-type: none"> - ผลลัพธ์ บุคลากรมีความพร้อมรับมือกับความเสี่ยงทางด้านดิจิทัล - ผลกระทบ บุคลากรเกิดการตระหนักถึงทักษะที่มีความจำเป็นต่อการทำงานและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาด้านความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
ผลประโยชน์สุทธิจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของ สพอท. *			
แผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC)			
จัดทำแผนเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้าง Engagement กับ Stakeholders	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากต้องมีการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อประกอบการกำหนดนโยบายการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตัวเอง	6,000,000.00	ต้นทุนการจัดทำข้อเสนอแนะ * หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนฉบับ
	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากต้องมีการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตัวเอง	1,000,000.00	ต้นทุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ * หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2564- 2565)	มูลค่าผลประโยชน์ของการจัดทำผลการสำรวจตัวชี้วัดความสำเร็จด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	27,000,000.00	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ * ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
ติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น & คุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	มูลค่าการประหยัดต้นทุนหากต้องมีการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ด้วยตัวเองจากหน่วยงานต่าง ๆ	6,098,243.65	(ค่าจ้างเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ Tech Support * จำนวนปริมาณการติดต่อ) + (จำนวนหน่วยงานที่มีบทบาทกับผู้บริโภคในด้าน e-Commerce * ต้นทุนการพัฒนา ระบบ Chatbot สำหรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์)

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
	มูลค่าผลประโยชน์ของระบบรับเรื่องที่มีส่วนในการป้องกัน การเกิดปัญหาในการซื้อขายออนไลน์	597,755,531.52	จำนวนเรื่องร้องเรียน * มูลค่าของการกระทำผิดในการ ซื้อขายออนไลน์
แผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)			
ขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุน การทำ Digital Transformation	การประหยัดจากการพัฒนาซอฟต์แวร์พื้นฐานจากการต่อ ยอดของ Open Source เพื่อให้บริการหน่วยงานเอกชนและ ภาครัฐ	36,000,000.00	จำนวนผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วมในเครือข่าย * ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ Open Source
	การประหยัดจากการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานสู่ Digital Transformation	87,127,341.00	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ Digital Transformation * จำนวนเงินที่สามารถประหยัดได้ เฉลี่ยจากการทำ Digital Transformation
แผนงานยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance)			
การพัฒนากฎหมายและมาตรฐาน รองรับการกำกับดูแลธุรกิจบริการ เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องการจัดทำ หลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและ บริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ	24,730,045.44	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหลักเกณฑ์ต่าง ๆ * จำนวน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนหลักเกณฑ์
	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษา มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องพร้อมวิเคราะห์แนวทางการจัดทำ มาตรฐานที่ต้องทำให้เหมาะสมกับ Business Model จริงใน ประเทศไทย	31,936,800.00	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา * จำนวนเรื่อง * จำนวนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษาใน ประเด็นทางกฎหมายและเทคโนโลยีด้วยตัวเอง	24,730,045.44	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา * จำนวนเรื่อง * จำนวนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการจัดตั้งศูนย์ การทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีชีวิตด้วยตัวเอง	646,057,673.44	(ค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งศูนย์ทดสอบชีวิต + ค่า ดำเนินการบริหารและดูแลรักษาระบบ) * จำนวนศูนย์ที่ จัดตั้งได้
	การประหยัดต้นทุนหากผู้ประกอบการต้องว่าจ้างดำเนินการ ทดสอบการใช้งาน Digital Service ตามเกณฑ์มาตรฐาน	714,265,470.78	ต้นทุนการทดสอบ Digital Service ตามเกณฑ์มาตรฐาน เฉลี่ย * จำนวนครั้งผู้ประกอบการที่ได้รับการทดสอบ

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
การพัฒนากลไกด้านการกำกับดูแลและการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องตามเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องใช้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลที่กฎหมายกำหนด	6,220,000.00	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนตรวจประเมินและรับรอง * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนกลไกที่พัฒนาได้
พัฒนากระบวนการและองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	การประหยัดต้นทุนหาก สพทอ. ต้องจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอกดำเนินการตรวจประเมินธุรกิจบริการภายใต้การกำกับดูแล	2,000,000.00	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนการทำระบบ e-Voting * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนระบบที่พัฒนาได้
พัฒนากระบวนการและองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	การประหยัดต้นทุนหาก สพทอ. ต้องจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอกดำเนินการตรวจประเมินธุรกิจบริการภายใต้การกำกับดูแล	5,000,000.00	ค่าจ้างการศึกษาองค์ความรู้ใหม่ด้านการกำกับดูแล * จำนวนกระบวนการหรือองค์ความรู้
แผนงานยุทธศาสตร์ โครงการศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center)			
จัดตั้งศูนย์วิจัยข้อมูลเพื่อคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Foresight) สำหรับ Digital Business and Service เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 5 ด้าน ตาม พ.ร.บ.ธุรกรรมฯ รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบและทิศทางการกำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อ Digital Economy	การประหยัดหากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านพฤติกรรมเอง	10,709,700.00	ค่าใช้จ่ายในจัดทำรายงาน * จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้
	การประหยัดหากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เอง	4,500,000.00	ค่าใช้จ่ายในจัดทำรายงาน * จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้
จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนา Platform	การประหยัดหากต้องมีการจัดซื้อจัดจ้างการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลมหัต	40,000,000.00	(ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อหรือจัดจ้างเก็บข้อมูล + ค่าวิเคราะห์ข้อมูล) * จำนวนครั้งที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทดสอบบริการดิจิทัลแห่งอนาคตและการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Emerging Digital Service and AI Governance Lab)	การประหยัดหากต้องมีหน่วยงานอื่นทำการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเครือข่ายทางวิชาการและภาคธุรกิจแทน	2,214,000.00	ต้นทุนในการจัดทำกิจกรรม * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนครั้งที่เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้
จัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้ให้บริการ Digital Service (ETDA Academy)	ประโยชน์จากการประหยัดในการว่าจ้างออกแบบหลักสูตรของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	6,265,350.00	ต้นทุนในการพัฒนาหลักสูตร * จำนวนหลักสูตรที่สามารถพัฒนาได้
	ประโยชน์จากการประหยัดดำเนินการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม	21,088,760.00	จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม * ต้นทุนการจัดอบรม
แผนงานบูรณาการ โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)			
ศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID และ e-Document	การประหยัดหากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการพัฒนาระบบ Digital ID เอง	9,000,000.00	(ค่าใช้จ่ายในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวกับ Digital ID) * หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์
ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-Tax Invoice by email	80,402,787.28	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Tax Invoice by email * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง
	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-Timestamping	1,439,275.95	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Timestamping * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง
	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ETDA Connect	196,726.63	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ ETDA Connect * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง
	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Web Validation	549,427.96	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ Web Validation * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
	การประหยัดหากหน่วยงานต้องลงทุนจัดทำระบบ e-Office	65,097,200.00	จำนวนหน่วยงานที่ใช้งานระบบ e-Office * (ค่าพัฒนาระบบ + ค่าบริหารจัดการระบบ)
ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และ จัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทาง สารสนเทศ (CII)	ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ลงทุนในระบบ/บริการ Government Monitoring System ด้วยตัวเอง	52,430,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS * ต้นทุนระบบ สนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยี สารสนเทศภาครัฐ * ร้อยละของการประหยัดจากการ เหมาซื้อ
	ผลประโยชน์จากการประหยัดหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ลงทุน ระบบ GWP: Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตัวเอง	4,536,000,000.00	จำนวนหน่วยงานระดับกรม * (ต้นทุนระบบสนับสนุนการ เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบ) * ร้อยละของการ ประหยัดจากการเหมาซื้อ
	ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยงในการถูกโจมตีทาง ไซเบอร์จาก ThaiCERT	28,272,744.00	จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ * ค่าใช้จ่ายในการ แก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์เฉลี่ย High Medium Low
	ประโยชน์จากการประหยัดในการดำเนินการซ้อมรับมือภัย คุกคามของหน่วยงานต่าง ๆ	942,590.00	จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ * ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์ การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคนิคต่าง ๆ

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชนปีงบประมาณ 2565

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ อาทิ ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” มีผลงานสำคัญ ในปี พ.ศ. 2565 ผ่านการดำเนินโครงการหลัก 5 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC)

โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETC) มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการจัดทำแผนเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน การสร้างการรับรู้ ความเชื่อมั่นในการออกมาตรฐานและกฎเกณฑ์ของ ครอ. พร้อมทั้งจัดทำ Gap Analysis เพื่อเป็นข้อมูลประกอบสำหรับการจัดทำแผนในระยะถัดไป โดยศึกษาเปรียบเทียบกับชุดข้อมูลดัชนี Global Index เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายของประเทศ ตลอดจนการสนับสนุนภารกิจการทำงานของ คณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. และติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น ตลอดจนการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การรับเรื่องร้องเรียน การศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการจัดทำระบบ ฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และการสร้างความเชื่อมั่นผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ สอดรับการพัฒนาประเทศไทย ดังนี้

1) การจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อประกอบการกำหนดนโยบายและ/หรือเสนอแนะการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 64-65 และ ฉบับที่ 2 ข้อเสนอแนะจากการทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 66-70 โดยรายงานการประเมินและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของทั้ง 2 ฉบับนี้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่าง แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570)

2) การจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570) ที่ผ่านการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนแล้ว

3) การจัดทำชุดข้อมูลดัชนีวัดระดับความสำเร็จด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่สามารถเทียบเคียงกับ Global Index จำนวน 2 ชุดข้อมูล คือ Thailand Internet Trust and Security และ การสำรวจ Trusted Service เพื่อเป็นดัชนีชี้วัดระดับความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชนปีงบประมาณ 2565

4) การให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (1212 ETDA) โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้ใช้บริการที่ร้อยละ 90 จากค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นอย่างดี

2. โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)

โครงการแผนงานพื้นฐาน กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ สพรอ. เป็นต้นแบบการนำระบบ e-Office มาใช้ในองค์กร ภายใต้การมีและใช้ประโยชน์จากข้อมูล พร้อมทั้งเป็นระบบสารสนเทศที่เป็น Open Source พร้อมใช้งาน เพื่อนำไปสู่การขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office ตลอดจนการยกระดับสารสนเทศสำหรับรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดการส่งเสริมผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐ ให้สามารถ Transformation องค์กรสู่ดิจิทัล ดังนี้

- 1) บริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เข้าร่วมในเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการใช้งาน ด้าน e-Office โดยการนำเอาซอฟต์แวร์ไปพัฒนา จำนวน 4 รายได้แก่
 - บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
 - บริษัท ไฟร์เอ็กซ์ซิที โคโอเปอร์เรชั่น
 - บริษัท จีเอเบิล จำกัด
 - บริษัท เอ็ม.เอ.เอ.เอส เทคโนโลยี จำกัด
- 2) มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ e-Office ไปทดลองสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในหน่วยงานโดยใช้ระบบสารสนเทศของ สพรอ. เป็นต้นแบบทั้งสิ้น 4 หน่วยงานได้แก่
 - กรมอุตุนิยมวิทยา
 - กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
 - กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
 - สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)

3. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG)

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance: DSG) มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้าง Governance Framework เช่น กฎ กติกา ที่ทำให้เกิดผลบังคับใช้ทางกฎหมายมีมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือคู่มือที่มีลักษณะเป็นเหมือน Soft Law ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล Digital Service ตอบโจทย์การสร้าง Digital ID Ecosystem AM และการสร้างมาตรฐาน Digital Service ของประเทศ ดังนี้

- 1) การจัดทำร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Digital Service หรือหลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน 2 เรื่อง คือ (ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชนปีงบประมาณ 2565

ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.... และร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ ฉบับแก้ไขใหม่ (ตามมติคณะรัฐมนตรี 5 ตุลาคม 2564) ซึ่งไปผ่านขั้นตอนการรับฟังเสียงประชาชนแล้วและนำไปสู่กระบวนการในการพิจารณาในกระบวนการนิติบัญญัติต่อไป

2) การจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service จำนวน 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ และ มาตรฐาน Online Customer Reviews

3) ให้บริการการทดสอบการใช้งานนวัตกรรมทาง Digital Service ตามกรอบของเกณฑ์และมาตรฐาน พร้อมดูแลการใช้งาน Digital Service ใน Sandbox จำนวน 5 ราย โดยดังนี้

- **บ.ไปรษณีย์ไทย** e-Document การให้การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยการลงประทับเวลา หรือ e-Timestamp
- **INET** e-Document บริการขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์
- **กสทช.** Digital ID (Mobile ID)
- **ARV** e-Document & Digital ID การออกหนังสือมอบอำนาจเพื่อเปิดบัญชีกับธนาคาร Corporate Digital ID
- **NECTEC** e-Meeting โครงการ อารยะโหวต: ระบบการเลือกตั้งออนไลน์ (ARYA Vote: Online Voting System)

4) การจัดทำกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล โดยการ จัดทำคู่มือการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองพร้อมเผยแพร่ สำหรับระบบการลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Voting ให้ผู้ที่ใช้งานสามารถดำเนินการติดตามดูแลได้ด้วยตัวเอง

5) การพัฒนากระบวนการตรวจประเมิน DID กรอบการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจบริการดิจิทัลไอดี แบบ Risk-based Approach

4. โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC)

โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์ สำหรับ Digital Business and Service การพัฒนา Platform เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการทดสอบบริการดิจิทัลแห่งอนาคตและการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และพัฒนาผู้ให้บริการ Digital Service (ETDA Academy) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทัน ดังนี้

- 1) การจัดทำรายงานการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Thailand Internet User Behavior)
- 2) การจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (e-Commerce Survey)

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชนปีงบประมาณ 2565

3) ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ เพื่อสร้าง ชุดข้อมูลตัวชี้วัดพร้อมหน้า Dashboard พร้อมหาโจทย์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดัชนีให้สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย โดยสามารถทดลองการใช้งานระบบได้แล้ว

4) การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเครือข่ายทางวิชาการและภาคธุรกิจจำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง คือ

- หัวข้อที่ 1 “เทคโนโลยีชีวมิติ ปัจจุบันสู่อนาคต” โดย ศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงศ์ อารีกุล
- หัวข้อที่ 2 “ส่องเทคโนโลยีชีวมิติ: ถอดบทเรียนการใช้งานจากต่างประเทศ” โดย ดร.กิตติพล โหราพงศ์
- หัวข้อที่ 3 “จะรู้ได้อย่างไรว่าระบบชีวมิติใช้ได้จริง” โดย ดร.อรุชา รุ่งโชคอนันต์
- หัวข้อที่ 4 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติ สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน” โดย ศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงศ์ อารีกุล
- หัวข้อที่ 5 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการใช้งานเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้า สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน” โดย ดร.กิตติพล โหราพงศ์
- หัวข้อที่ 6 เสวนาไขข้อสงสัย “(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ” โดย ดร.อรุชา รุ่งโชคอนันต์

ซึ่งทำให้เกิดแนวทางการในการกำกับดูแลให้ทันต่อทิศทางของการพัฒนาเทคโนโลยีของโลก ซึ่งเป็นความท้าทายที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องกำหนดทิศทางในระยะต่อไป

5) การจัดทำหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ประกอบธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและปลอดภัยซึ่งมีการดำเนินการ

- จัดทำกรอบรายละเอียดและเนื้อหาหลักสูตรนักบริหารระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ชั้น 6 ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- จัดทำและปรับแก้เนื้อหาหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล และเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 5 หลักสูตรย่อย ได้แก่

1. ปัญญาประดิษฐ์สำหรับองค์กรธุรกิจ (Artificial intelligence (AI) for Business)
2. พื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Fundamentals of Data Analytics)
3. พื้นฐานคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Computer & Cyber Security Fundamentals)
4. e-Office องค์ประกอบและข้อกำหนด (e-Office Fundamentals)
5. Blockchain สำหรับผู้เริ่มต้น และโอกาสทางธุรกิจ (Blockchain for Beginner and Business Opportunities)

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชนปีงบประมาณ 2565

- จัดทำหลักสูตรด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือหลักสูตร Social Commerce for Business และหลักสูตร 11 Checklists พิชิตธุรกิจออนไลน์)

6) การจัดอบรมด้าน Digital Law, Digital Tech, Security, Privacy. Digital signature, e-Document, e-Meeting, e-Vote ทั้งในรูปแบบ Onsite และแบบ Hybrid ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางด้านกฎหมายดิจิทัล การเตรียมพร้อมการเป็น Digital Citizen และการเป็นผู้ฝึกสอนต่อไปมีจำนวนทั้งสิ้น 5,743 คน

5. โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)

โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนานวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID และ e-Document การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Trust Service) และการให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) เพื่อให้ภาครัฐ มีบริการโครงสร้างพื้นฐานที่น่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มี Trust Services ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญและการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ (Cybersecurity)

1) การจัดทำนวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID โดยอยู่ภายใต้มาตรฐานของ Fast Identity Online (FIDO) เป็นข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ออนไลน์

2) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ที่ ร้อยละ 92.26

3) การให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานลงนามสัญญาเข้าร่วมเพิ่มอีก 30 หน่วยงานรวมเป็น 280 หน่วยงาน และมีความสามารถในการแจ้งเตือนภัยคุกคามจาก ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงได้ที่ ร้อยละ 99.29

4) มีการจัดให้มีการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรของหน่วยงานต่างจำนวน จำนวน 209 ราย จาก 171 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 11-12 และวันที่ 18-19 มกราคม 2565

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ค่าน้ำหนักร้อยละ 30)

1.1.1 Digital Standard Landscape (Digital Service Governance)								
น้ำหนักร้อยละ 15								
<p>คำอธิบาย:</p> <p>การจัดทำ Digital Standard Landscape ของ Digital Services (หลักเกณฑ์กำกับดูแลตาม มาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อผลักดันให้เกิดแผนภาพธุรกิจบริการดิจิทัลที่สำคัญและมาตรฐานที่จำเป็น บริการที่ควรมีเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนชี้ให้เห็นการพัฒนา Digital Service Infrastructure (Trust and Security Services) ที่เป็น Common Factor เพื่อสร้างความพร้อมและรองรับการต่อยอดได้กับทุกระบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature Digital ID e-Timestamping e-Document ...)</p>								
<p>เป้าหมาย:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน</td> <td>สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญ อย่างน้อย 5 หน่วยงาน (เช่น หน่วยงาน Critical Regulator)</td> <td>Implement Governance Framework จำนวน อย่างน้อย 2 ด้าน เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญ อย่างน้อย 5 หน่วยงาน (เช่น หน่วยงาน Critical Regulator)	Implement Governance Framework จำนวน อย่างน้อย 2 ด้าน เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทย ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล จำนวน 1 หน่วยงาน	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญ อย่างน้อย 5 หน่วยงาน (เช่น หน่วยงาน Critical Regulator)	Implement Governance Framework จำนวน อย่างน้อย 2 ด้าน เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service						
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนด Governance Framework การป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับ เรื่อง Digital Platform และ Digital ID กับ หน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ รวมทั้งมีการประชุมแนวทางการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือ หน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Regulation Cooperation Forum - Thailand: DRCF-TH) จำนวน 7 หน่วยงาน คือ <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารแห่งประเทศไทย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) - สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - มีการ Implement Governance Framework 2 ด้าน คือ กลุ่ม Marketplace : ได้ Framework การทำงานของ 1212 ETDA ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และ กลุ่ม e-Health : ได้ร่างประกาศ Virtual Clinic เมื่อเดือน มิถุนายน 2565 และให้ กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการต่อเพื่อประกาศใช้ตามกฎหมายกระทรวงฯ ต่อไป 								

1.1.1 Digital Standard Landscape (Digital Service Governance)

1.1.2 Digital ID Ecosystem

หน้าหลักร้อยละ 15

คำอธิบาย:

การผลักดันให้เกิด Digital ID ecosystem และมี Identity stakeholders พร้อมทำให้เกิดการใช้งาน Digital ID เป็นวงกว้าง: การเปิดให้มีสถานที่ทดสอบนวัตกรรมและบริการดิจิทัล ตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับภาครัฐกิจและภาครัฐ (Sandbox) เช่น การนำไปใช้กับการลงทะเบียนผู้ตกงาน พร้อมดำเนินการขยายผลในปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดการใช้งานที่แพร่หลาย ด้วยการผลักดันให้เกิดการใช้งาน Digital ID โดยเฉพาะใน Sector สำคัญและมีผลกระทบระดับสูงต่อประเทศ ภายใต้การดำเนินงานที่สอดคล้องกับ มาตรฐานและกฎเกณฑ์ของ สพออ. อย่างเหมาะสม

เป้าหมาย:

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric หรือ AI Model รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS)	มีผู้ให้บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตน (IDP) ที่เชื่อมต่อการใช้งานการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า ที่มีการทดสอบหรือประเมินความพร้อมใน Testbed หรือ Sandbox	มีบริการ e-Service ของรัฐหรือเอกชน จำนวน 2 บริการ ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งาน ด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า

ข้อมูลการดำเนินงาน

- มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตน ด้วยภาพใบหน้า (FVS) จำนวน 3 ฉบับ (เมื่อ 21 เม.ย. 65) คือ
เล่ม 1 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
เล่ม 2 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ : การใช้งานเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
เล่ม 3 ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ
- มีการเข้าร่วมการทดสอบและกำหนดตัวชี้วัดร่วมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อนำ Mobile ID ที่มีการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตนด้วยภาพใบหน้า เข้าร่วมการทดสอบใน ETDA Sandbox
- มีบริการ e-service ของรัฐหรือเอกชนบริการที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า จำนวน 2 บริการ คือ
 1. สพออ. มีการทำข้อตกลงและสรุปเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จการเข้าร่วมทดสอบในโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service Sandbox) กับ สำนักงาน กสทช. (Mobile ID)
 2. สภาอากาศไทย ร่วมกับ เนคเทค ในการออก recommendation/checklist กับบริการวัคซีนชนกลุ่มน้อยที่อาศัยในประเทศไทยทั้งนี้ NECTEC มีการประชุมหารือร่วมกับ สพออ. ในการเอาภาพใบหน้ามาทดสอบ biometric

1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายสำคัญหรือแผนปฏิบัติการของกระทรวงที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อน การบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

1.2.1 Government e-Service								
หน้าหลักร้อยละ 5								
<p>คำอธิบาย:</p> <p>การสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service) ที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ด้วยการปรับปรุงกระบวนการในรูปแบบ Digitization ตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง</p>								
<p>เป้าหมาย:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation</td> <td>ยกระดับการนำระบบต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation อย่างน้อย 1 หน่วยงาน</td> <td>ผนวกกลไกการเฝ้าระวัง ด้านความมั่นคงปลอดภัย ให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน (280 หน่วยงาน)</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	ยกระดับการนำระบบต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation อย่างน้อย 1 หน่วยงาน	ผนวกกลไกการเฝ้าระวัง ด้านความมั่นคงปลอดภัย ให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน (280 หน่วยงาน)
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	ยกระดับการนำระบบต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation อย่างน้อย 1 หน่วยงาน	ผนวกกลไกการเฝ้าระวัง ด้านความมั่นคงปลอดภัย ให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน (280 หน่วยงาน)						
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาต้นแบบที่เกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมเพื่อแปลงเอกสารกระดาษสู่การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนไฟล์สกุล .pdf มีการทดสอบระบบแล้วมีการติดตั้งที่ สพรอ. เพื่อเชื่อมโยงระบบ e-Saraban ที่รับจากหน่วยงานภายนอก และมีการทดสอบ System Integrate อย่างต่อเนื่อง - มีการยกระดับระบบต้นแบบและพัฒนาระบบต้นแบบ Digital ID ยืนยันตัวตนสอดคล้องตามมาตรฐาน FIDO ร่วมกับกระทรวงยุติธรรม - มีการผนวกกลไกเฝ้าระวังด้านความปลอดภัยให้กับระบบ 280 หน่วยงานโดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web Hacking) พร้อมทั้งตรวจสอบระบบตรวจจับและวิเคราะห์การโจมตีบนเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง 								

คำอธิบาย:

การใช้ประโยชน์ข้อมูล (Data Utilization) ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อผลักดันให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการยกระดับให้ สพอ. มีการบริหารจัดการองค์กร ภายใต้การมีและใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนผลักดันให้ สพอ. เป็นองค์กรต้นแบบของการทำ Digital Transformation ด้วยการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้มาตรฐานและการกำกับดูแลอย่างเต็มรูปแบบ (สร้าง | Sign +ID | ส่ง | เก็บ | ทำลาย)

เป้าหมาย:

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ e-Saraban - ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ - ระบบสนับสนุนการทำงาน WFH เช่น ระบบบริหารจัดการโครงการ e-Progress management 	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างน้อย 4 หน่วยงาน

ข้อมูลการดำเนินงาน

มีการขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ คือ ระบบ e-Saraban และระบบ e-Progress management เป็นที่เรียบร้อย พร้อมทั้ง ยกระดับการนำระบบ e-Office ทดลองใช้ในหน่วยงานทำให้เกิดการเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่

- กรมอุตุนิยมวิทยา
- กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
- กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
- สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง

2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

2.1.1 ร้อยละการแก้ปัญหาเรื่องปัญหา การซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์ รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 ETDA								
น้ำหนักร้อยละ 10								
คำอธิบาย: จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งพัฒนาระบบ และกระบวนการคุ้มครอง/แก้ไขปัญหา ของผู้บริโภคออนไลน์ทั้งในเชิงรุก ด้วยการฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening) และบริการ Chatbot รวมทั้งมาตรการในเชิงตั้งรับผ่านการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)								
เป้าหมาย: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th style="text-align: center;">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ร้อยละ 80</td> <td>ร้อยละ 80 และยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 1 หน่วยงาน</td> <td>มากกว่าร้อยละ 80 ยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน</td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 และยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 1 หน่วยงาน	มากกว่าร้อยละ 80 ยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 และยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 1 หน่วยงาน	มากกว่าร้อยละ 80 ยกระดับการทำงานเชิงรุก โดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน						
ข้อมูลการดำเนินงาน - มีการจัดเก็บข้อมูลการพบเหตุการณ์ของปัญหาจากการซื้อขายออนไลน์ จำนวน 7,288 ครั้ง และสามารถแก้ไขปัญหาผ่านการรับเรื่องร้องเรียน 1212 ETDA ได้ร้อยละ 95.03 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) - ขยายขอบเขตความร่วมมือ จำนวน 2 หน่วยงาน <ol style="list-style-type: none"> บันทึกความเข้าใจความร่วมมือการคุ้มครองผู้บริโภคในการซื้อขายสินค้าและบริการในตลาดออนไลน์ ร่วมกับมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค และหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค ภาคเอกชน และ Social Media ต่าง ๆ เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 ขยายความร่วมมือดำเนินงานร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม โดยมีการลงนามและทำบันทึกความเข้าใจร่วมกันเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 								
2.1.2 ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกัน การโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวัง โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์								
น้ำหนักร้อยละ 10								
คำอธิบาย: ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) เป็นเครื่องมือในการรับมือและบริหารจัดการกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น Malware, Phishing หรือ Intrusion โดย ThaiCERT เป็นกลไกในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ ThaiCERT มีเป้าหมายในการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยสามารถแจ้งเตือนและดำเนินการ เพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์								

เป้าหมาย:		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 95 (ค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง)	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97
ข้อมูลการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2565 มีร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการ เพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวัง โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์ ร้อยละ 99.29		

2.1.3 ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ		น้ำหนักร้อยละ 5
คำอธิบาย: การดำเนินงานในฐานะของหน่วยงานหนึ่งของภาครัฐ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อใช้เป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปี ผ่านพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี อย่างไรก็ตาม เงินงบประมาณเหล่านี้มีที่มาจากภาษีของประชาชนทุกคนในประเทศ การดำเนินงานในฐานะหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ประหยัด และคุ้มค่า ทั้งนี้ หากหน่วยงานต่าง ๆ สามารถหารายได้เพิ่มเติมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ		
เป้าหมาย:		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
6 ล้านบาท	7 ล้านบาท	8 ล้านบาท
ข้อมูลการดำเนินงาน รายได้จากการขายและบริการ (รวมภาษี) 12,849,057 บาท <ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ 9,960,907.16 บาท - ดอกเบี้ยรับ 2,443,730.07 บาท - รายได้ค่าปรับ 129,119.36 บาท - รายได้จากการให้เช่าพื้นที่ 8,020.60 บาท - รายได้อื่น 307,280.40 บาท 		

2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน

หน้าทึกร้อยละ 5

คำอธิบาย:

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการองค์การมหาชน การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ กรรมการ ที่ปรึกษา และอนุกรรมการขององค์การมหาชน และพัฒนาการดำเนินงานและประเมินผลองค์กรมหาชน ได้กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน ไว้ดังนี้ “เห็นควรกำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน เบี้ยประชุม เป็นต้น ไว้ไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุนประจำปี หากองค์การมหาชนใดไม่สามารถดำเนินการให้อยู่ในกรอบวงเงินดังกล่าวได้ ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาขออนุญาตเป็นราย ๆ ไป” ทั้งนี้ จากเอกสารแนบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ว่าด้วยการกำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน มีผลบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชนไว้

เป้าหมาย:

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ไม่เกิน ร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่ายเงินประจำปี)	1. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และ 2. ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ไม่สูงกว่าร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตาม แผนที่เสนอ ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ณ ต้นปีงบประมาณ

ข้อมูลการดำเนินงาน

ณ ไตรมาส 4/65 เบิกจ่ายค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไปแล้ว 152,137,423.27 บาท โดยคิดเป็น ร้อยละ 20.52 ของเงินงบประมาณทั้งหมด 741,591,000 บาท โดยไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับการจัดสรรคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

<p>3.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล จากการพัฒนากระบวนการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</p> <p>3.1.1.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล จากการพัฒนากระบวนการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 5</p>								
<p>คำอธิบาย:</p> <p>ความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล เพื่อนำไปใช้สู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกในการดำเนินงาน (Data Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดย สพร. ได้ดำเนินงานตามเป้าหมายของตัวชี้วัดผ่านการจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือกการจัดทำชุดข้อมูลที่มีคำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ สพร. กำหนด รวมไปถึงการมีระบบข้อมูลและจัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะอย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนดเรียบร้อยแล้ว</p>								
<p>เป้าหมาย:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%; text-align: center;">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th style="width: 33%; text-align: center;">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th style="width: 33%; text-align: center;">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>มี Dataset ที่สัมพันธ์กับ Focus Area ภารกิจหลัก กระบวนการหลัก และกระบวนการย่อย (ถ้ามี)</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล Metadata ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>มีระบบบัญชีข้อมูล (Resource Metadata) ที่ระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ทั้งหมด และมีการรายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565</p> </td> </tr> </tbody> </table>			เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	<p>มี Dataset ที่สัมพันธ์กับ Focus Area ภารกิจหลัก กระบวนการหลัก และกระบวนการย่อย (ถ้ามี)</p>	<p>ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล Metadata ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p>	<p>มีระบบบัญชีข้อมูล (Resource Metadata) ที่ระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ทั้งหมด และมีการรายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565</p>
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)						
<p>มี Dataset ที่สัมพันธ์กับ Focus Area ภารกิจหลัก กระบวนการหลัก และกระบวนการย่อย (ถ้ามี)</p>	<p>ชุดข้อมูลมีคำอธิบายข้อมูล Metadata ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p>	<p>มีระบบบัญชีข้อมูล (Resource Metadata) ที่ระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ทั้งหมด และมีการรายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565</p>						
<p>- ดำเนินการจัดทำ (Template 1: Dataset) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม SME ได้แก่ การตรวจประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐาน, บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ / จัดทำรายการคำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) ใน (Template 2 : Metadata) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน / จัดทำคำอธิบายข้อมูลของทรัพยากร (Resource Metadata) ตาม (Template 3 : Resource Metadata) ตามมาตรฐานของ สพร. ที่กำหนด พร้อมทั้ง จัดทำรายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมตามตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565</p> <p>เกี่ยวกับการตรวจประเมินเพื่อการรับรอง โดยมีการระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งมีคะแนนมาตรฐานที่ 20 คะแนน และมีการรายงานการนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้คะแนนการนำไปใช้ประโยชน์ที่ 5 คะแนน</p>								

3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หน้าทึกร้อยละ 5

คำอธิบาย:

พิจารณาจากผลคะแนนโดยรวมของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

เป้าหมาย:

เป้าหมายชั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายชั้นสูง (100 คะแนน)
380		425

ข้อมูลการดำเนินงาน

สพธอ. ได้เข้าร่วมการประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยมีผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 เท่ากับ 442.56 คะแนน อยู่ในระดับก้าวหน้า (Advance)

4.1 การวางแผนปฏิบัติงาน 5 ปี (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)

<p>ตัวชี้วัด 4.1.1 มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (วาระแรก - ปี 2563- 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องมีการทบทวนผลการดำเนินงานและพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และกำกับให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2564 และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565)</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการมีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน เพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนและพิจารณา/ทบทวนแผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระที่ 3.1 : ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สพธอ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>

ตัวชี้วัด 4.1.2 คณะกรรมการกำกับให้การจัดทำแผนมีคุณภาพโดยให้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

น้ำหนักร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องมีการทบทวนผลการดำเนินงานและพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ และกำกับให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

เป้าหมาย :

มีการกำกับให้การจัดทำแผนมีคุณภาพโดยให้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานโดยแผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับได้ให้มีการจัดทำแผนอย่างมีคุณภาพ โดยต้องประกอบไปด้วย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดยแผนต่าง ๆ ต้องมีการระบุเป้าหมาย ผลผลิต และผลลัพธ์ที่ชัดเจน ตลอดจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงผ่าน ETDA Board Workshop เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564

ตัวชี้วัด 4.1.3 คณะกรรมการกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจัดให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปีทั่วทั้งองค์กร มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน

น้ำหนักร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุน และแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการสื่อสาร ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมาย :

ดำเนินการกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รวมทั้งจัดให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปีทั่วทั้งองค์กร มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับได้จัดทำให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งให้มีการสื่อสารเพื่อความเข้าใจในแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปีทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน จำนวนทั้งสิ้น 3 ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ 1 วันที่ 9 กรกฎาคม 2564
- ครั้งที่ 2 วันที่ 13 กรกฎาคม 2564
- ครั้งที่ 3 วันที่ 21 กรกฎาคม 2564

ทั้งนี้ ได้นำเสนอต่อการประชุมคณะกรรมการกำกับ สทอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564

ตัวชี้วัด 4.1.4 คณะกรรมการกำกับให้มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกกระเป๋ยบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานและเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

เป้าหมาย :

มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับดำเนินการให้มีการติดตามและจัดทำระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผน ๑ เป็นระยะ ๆ และให้ดำเนินรายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก 4 ครั้ง

- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระ 3.1.2 รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 และผลสรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตามตัวชี้วัด ก.พ.ร.)

4.2 การบริหารทางการเงิน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

ตัวชี้วัด 4.2.1 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เพื่อนำมาใช้ในการบริหาร เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึงกัน สนับสนุนให้มีการลดค่าใช้จ่ายและ/หรือหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน

น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชน ไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับ ได้ให้ข้อคิดเห็นให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ บริหารด้านการเงินให้มีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึงกัน นอกจากนี้ได้สนับสนุนให้มีการลดค่าใช้จ่ายและ/หรือหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน และให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. จำนวน 10 ครั้ง

- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันพุธที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565

- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันพุธที่ 7 กันยายน 2565 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันพุธที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด 4.2.2 คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกกระเปาะข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 ต่อคณะกรรมการกำกับ เพื่อระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง

- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

<p>- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพอ. ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> <p>การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันพุธที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพอ. ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>
--

4.3 การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15)

<p>ตัวชี้วัด 4.3.1 คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารจัดการ/ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป และมีการประกาศให้ทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย</p>
<p>น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบ ของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการ ควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคลและบริหารงานทั่วไป และมีประกาศ รวมทั้งกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข รวมทั้งกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารจัดการ/ทบทวน ว่าด้วยเรื่องการรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. โดยรายงานผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. เมื่อวันพุธที่ 10 พฤศจิกายน 2564 วาระที่ 3.2 : (ร่าง) ข้อบังคับ คณะกรรมการกำกับ สพอ. ว่าด้วยการรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต พ.ศ. - คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารจัดการ/ทบทวน หลักเกณฑ์การลาของพนักงานและลูกจ้างในรูปแบบไม่รับเงินเดือน โดยรายงานผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. เมื่อวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.2 : ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : หลักเกณฑ์การลาของพนักงานและลูกจ้างในรูปแบบไม่รับเงินเดือน

ตัวชี้วัด 4.3.2 คณะกรรมการกำกับใบ้องค์การมหาชนจัดทำ/ทบทวน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีพร้อมรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการ้องค์การมหาชนในการ ควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทของ้องค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบัน และความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว (3- 5 ปี) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ

เป้าหมาย :

สพธอ. มีการจัดทำ/ทบทวน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีพร้อมรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลให้คณะกรรมการพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับดำเนินการให้ทาง สพธอ. จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 วันที่ 6 ตุลาคม 2565 พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ ในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. จำนวน 5 ครั้ง

- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันพุธที่ 6 ตุลาคม 2564 วาระที่ 3.3.2 : ร่างแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันพุธที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- การประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันพุธที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2565

ตัวชี้วัด 4.3.3 คณะกรรมการกำกับและพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลผู้บริหารองค์การมหาชนอย่างเป็นระบบและชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้มีการประเมินผลผู้บริหารอย่างเป็นระบบกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร

เป้าหมาย :

มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลผู้บริหารองค์การมหาชนอย่างเป็นระบบและชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับได้พิจารณาการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลผู้บริหารองค์การมหาชนอย่างเป็นระบบและมีความชัดเจน เช่น การกำหนดเป้าหมาย ค่าน้ำหนัก การกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตลอดจนเป้าหมายระดับองค์กร โดยให้มีการจัดทำ (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหาร สพธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 วันที่ 8 ธันวาคม 2565

ตัวชี้วัด 4.3.4 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร และมีการนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน น้ำหนักร้อยละ 4 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และนำผลประเมิน เชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน ใน

<p>เป้าหมาย :</p> <p>สพธอ. มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร และมีการนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับได้ให้ข้อคิดเห็นเพื่อให้องค์การมหาชนมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร และให้มีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับการปรับเลื่อนขั้นและการเลื่อนตำแหน่ง ตลอดจนการต่อสัญญาจ้างงาน โดยเป็นไปตามประกาศระเบียบสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการทำสัญญาจ้างปฏิบัติงาน การประเมินผลทดลองการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2564</p>

4.4 การควบคุมภายใน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

<p>ตัวชี้วัด 4.4.1 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</p> <p>4.4.1.1 คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดและมีระบบบริหารความเสี่ยงโดยให้การจัดทำแผนและรายงานมีครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชนและมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีระบบควบคุมภายในตามที่กระทรวงกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผนและรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลัก มีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมีกระบวนการติดตาม ประเมินผล รวมไปถึงกำกับให้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดและมีระบบการบริหารความเสี่ยงโดยให้การจัดทำแผนและรายงานมีครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชนและมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับได้ให้ข้อคิดเห็นต่อฝ่ายบริหารเพื่อให้ดำเนินการระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบการบริหารความเสี่ยง โดยให้การจัดทำแผนและรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชนอย่าง</p>

ครบถ้วน รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง
องค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2 ครั้ง

- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 และ
- การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 วาระ 3.2.3 รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4.4.1.2 คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้มีกระบวนการ สื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานเรื่องการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบ
ราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนด
นโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ
ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อ
สภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีระบบควบคุมภายในตามที่กระทรวงกำหนด และมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยจัดทำแผน
และรายงานที่ครอบคลุมตามภารกิจหลัก มีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งมีกระบวนการติดตาม ประเมินผล รวมไปถึงกำกับให้มี
การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมาย :

มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้มีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจการดำเนินงานเรื่องการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ข้อมูลการดำเนินงาน :

มีการเสนอแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 การประชุม
คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 วาระที่ 3.2.2 : แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
จำนวน 1 ครั้ง

มีการรายงานผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2 ครั้ง คือ

- วันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 วาระที่ 3.2.3 : รายงานผลการ
ดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในไตรมาสที่ 1- 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- วันที่ 5 ตุลาคม 2565 การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2565 วาระ 3.2.3 รายงานผลการดำเนินงาน
ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

<p>ตัวชี้วัด 4.4.2 การตรวจสอบภายใน</p> <p>4.4.2.1 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับ และมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>สพธอ. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับ สพธอ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน และมีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบในมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีประกาศเรื่องโครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน สรุปหน้าที่และอำนาจที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อ เพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>

<p>4.4.2.2 คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานฯ มีความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนกำกับให้มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไข ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) จากรายงานการตรวจสอบภายใน</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ</p>

<p>ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>มีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนกำกับให้มีการกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไข ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) จากรายงานการตรวจสอบภายใน</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน และได้กำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานฯ ที่ครอบคลุมตามประเด็นที่กำหนด ตลอดจนให้มีการกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไข ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ จากรายงานการตรวจสอบภายใน ผ่านการประชุมจำนวน 4 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพช. ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 12 มกราคม 2565 - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพช. ครั้งที่ 4/2565 วันที่ 5 เมษายน 2565 - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพช. ครั้งที่ 8/2565 วันที่ 6 กรกฎาคม 2565 - การประชุมคณะกรรมการกำกับ สพช. ครั้งที่ 11/2565 วันที่ 5 ตุลาคม 2565

4.5 การบริหารทั่วไป (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

<p>ตัวชี้วัด 4.5.1 การบริหารจัดการความรู้</p> <p>4.5.1.1 คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน เช่น การศึกษากฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ กับองค์การมหาชนอย่างครบถ้วน มีการติดตามข้อมูลการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถกำกับดูแลองค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการ และมีการติดตามข้อมูลปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม</p>

เป้าหมาย :

มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน เช่น การศึกษากฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ กับองค์การมหาชนอย่างครบถ้วน มีการติดตามข้อมูลการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถกำกับดูแลองค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์การมหาชน ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- ดำเนินการจัดให้มี Executive talk: ทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทย เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565
- จัดทำร่างกำหนดการประชุมร่วมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะกรรมการกำกับ (Executive talk) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565
- ดำเนินการจัดให้มี Executive Knowledge Sharing หัวข้อ “Digital Service Governance” โดย Dr. Urs Gasser ผู้เชี่ยวชาญจาก Technical University of Munich, Germany เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565
- ดำเนินการจัดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการตามภารกิจของ สพธอ. เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565
- ดำเนินการจัดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการกำกับผู้บริหารและพนักงานของ สพธอ. ณ เครือรัฐออสเตรเลีย เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2565

4.5.1.2 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกองค์กร ด้วยวิธีหรือช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและภายนอกองค์กร

เป้าหมาย :

คณะกรรมการกำกับ กำหนดให้ สพธอ. มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กร ที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกองค์กร ด้วยวิธีหรือช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับได้ให้ข้อคิดเห็นเพื่อให้ สพอ. ดำเนินการจัดทำกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กร โดยให้กำหนด แนวทางการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge Management) โดยนำเสนอแนวทางการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge Management) ของ สพอ. ต่อคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงาน ด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม 2565) เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565

ตัวชี้วัด 4.5.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใส ในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เป็นอย่างน้อย
น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการ มหาชน)

เป้าหมาย :

สพอ. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผย เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน เป็นอย่างน้อย

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของ สพอ. โดยมีข้อมูลที่เปิดเผยในเว็บบไซต์ดังนี้

1. รายงานประจำปี สพอ. พ.ศ. 2564 : <https://www.eta.or.th/th/about-eta/eta-project/eta-annual-report.aspx>
2. การจัดซื้อจัดจ้าง : <https://www.eta.or.th/th/newsevents/announce/report-of-procurement.aspx>
3. การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร : <https://www.eta.or.th/th/pr-news/ETA-ITA-65.aspx>
4. แผนงานที่สำคัญ : <https://bit.ly/3pKuTL0>
5. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี : <https://www.eta.or.th/th/about-eta/eta-corporate-governance.aspx>
6. ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก : <https://bit.ly/3gC4M4i> และ <https://bit.ly/3AlvjEK>
7. ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน : <https://www.eta.or.th/th/about-eta/eta-laws-regulation.aspx>
8. รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน: <https://bit.ly/3R2eeym>

<p>ตัวชี้วัด 4.5.3 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3- 5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามแผน และมีการรายงานผลให้คณะกรรมการ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยมีการรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>สพธอ. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และกำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามแผน และมีการรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับให้ทาง สพธอ. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีภายในแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. ปีงบประมาณ 2565 ทั้งนี้ได้มีการดำเนินการนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ สพธอ. เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 และดำเนินการรายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565</p>

4.6 การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 15 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

<p>ตัวชี้วัด 4.6.1 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอก และมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนร้อยละ 80 ขึ้นไป</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับเพื่อจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอก และมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>

เป้าหมาย :

สพธอ. มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอก และมีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการขององค์การมหาชนร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ได้จัดให้มีการรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 10 บริการ ซึ่งมีความพึงพอใจที่ร้อยละ 89.40

ทั้งนี้ บริการที่มีการสำรวจและได้รายงานผล ประกอบด้วย

1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานเฝ้าระวังและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภายใต้โครงการ GMS
2. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานตรวจสอบช่องโหว่ภายใต้โครงการ GMS
3. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานซ้อมรับมือภัยคุกคามภายใต้โครงการ GMS
4. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานบริการเผยแพร่การแจ้งเตือนภัยคุกคามทางเว็บไซต์ของ สพธอ.
5. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานบริการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบการพิมพ์ออก สำหรับธนาคารที่เป็นหน่วยงานในการพิมพ์ออกเอกสารจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
6. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบการพิมพ์ออก
7. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานตรวจประเมินและรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
8. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานตรวจรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider Certification for e-Tax invoice & receipt)
9. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. งานประทับรับรองเวลาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamping)
10. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ สพธอ. ในการใช้บริการ ADTE (Academy for Digital Transformation by ETDA) ของ สพธอ.

ตัวชี้วัด 4.6.2 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การมหาชนได้โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผล การจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ

น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ

<p>ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การมหาชนได้โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>สพธอ. มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การมหาชนได้โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับให้ สพธอ. มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป สามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายัง สพธอ. ได้โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน ที่ https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย</p>

<p>ตัวชี้วัด 4.6.3 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์ และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุปวิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอเพื่อพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>สพธอ. มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์ และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ</p>

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับให้สพอ. นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุป วิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

4.7 การบริหารการประชุม (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

ตัวชี้วัด 4.7.1 ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป

น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุมมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ร้อยละ 80 ขึ้นไป

เป้าหมาย :

มีการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการได้กำกับให้มีการประชุมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ การประชุมของคณะกรรมการต้องมีการเข้าร่วมร้อยละ 90 และมีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป ซึ่งมีผลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ <https://bit.ly/3ANmkW5> ดังนี้

1. ครั้งที่ 10/2564 (วันที่ 6 ตุลาคม 2564) ร้อยละ 100
2. ครั้งที่ 11/2564 (วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564) ร้อยละ 100
3. ครั้งที่ 12/2564 (วันที่ 8 ธันวาคม 2564) ร้อยละ 100
4. ครั้งที่ 1/2565 (วันที่ 12 มกราคม 2565) ร้อยละ 100
5. ครั้งที่ 2/2565 (วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565) ร้อยละ 100
6. ครั้งที่ 3/2565 (วันพุธที่ 9 มีนาคม 2565) ร้อยละ 100
7. ครั้งที่ 4/2565 (วันที่ 5 เมษายน 2565) ร้อยละ 90
8. ครั้งที่ 5/2565 (วันที่ 11 พฤษภาคม 2565) ร้อยละ 90
9. ครั้งที่ 6/2565 (วันที่ 8 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 100
10. ครั้งที่ 7/2565 (วันที่ 11 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 90
11. ครั้งที่ 8/2565 (วันที่ 6 กรกฎาคม 2565) ร้อยละ 100

12. ครั้งที่ 9/2565 (วันที่ 10 สิงหาคม 2565) ร้อยละ 100
 13. ครั้งที่ 10/2565 (วันที่ 7 กันยายน 2565) = ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด 4.7.2 คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และบุคลากรอื่นที่เป็นระดับบริหาร (หัวหน้างาน)) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชนให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ) เข้าร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

เป้าหมาย :

มีการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และบุคลากรอื่นที่เป็นระดับบริหาร (หัวหน้างาน)) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการ ดำเนินให้มีการประชุมคณะกรรมการที่ปราศจากฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี โดยได้จัดการประชุมที่ไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565

4.7.3 คณะกรรมการมีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุม ที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
น้ำหนักร้อยละ 1 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการมีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

<p>เป้าหมาย :</p> <p>มีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพของการจัดทำแผนดำเนินการประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ปี 2565 ที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ โดยได้ดำเนินการในการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565</p>

4.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 10 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

<p>4.8.1 คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์การมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตาม การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ</p> <p style="text-align: right;">น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการมีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ในการนี้ คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์การมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุปัญหา อุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ</p>
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <p>คณะกรรมการกำกับให้ สฟธอ. ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)</p>

พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 100

คณะกรรมการกำกับได้ให้มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี ซึ่งรวมถึงการระบปัญหา อุปสรรค ผลงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมข้อเสนอแนะ รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ โดยมีการรายงาน ในการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอธ. ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 วาระที่ 4.2 : รายงานประเมินองค์กรมหาชนประจำปีงบประมาณ 2565 ของ สพอธ. และการจัดส่งข้อเสนอตัวชี้วัดเบื้องต้น ให้กับ อ.กพม. ให้ข้อสังเกตตามกรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

4.8.2 คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

น้ำหนักร้อยละ 5 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

ในการนี้ คณะกรรมการกำกับได้มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

เป้าหมาย :

มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการกำกับได้มีการจัดทำและรายงานผลการดำเนินงานของ สพอธ. รวมทั้งข้อเสนอ ตลอดจนการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามรายงานผลการประเมินองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

4.9 การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน (ค่าน้ำหนักร้อยละ 5 จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

4.9.1 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา น้ำหนักร้อยละ 3 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือการประเมิน 360 องศา

เป้าหมาย :

คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการได้ดำเนินการให้มีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ โดยจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ด้วยการใช้แบบสอบถามการประเมินทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะให้คณะกรรมการกำกับประเมินตัวเอง และได้รายงานผลการประเมินตนเอง ผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.4 : ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการและผลการประเมินคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมคณะกรรมการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด 4.9.2 คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

น้ำหนักร้อยละ 2 (จากร้อยละ 10 ขององค์ประกอบที่ 4)

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ

คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

เป้าหมาย :

คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คณะกรรมการได้จัดให้มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการและผลการประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในที่ประชุม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายชัยชนะ มิตรพันธ์

(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

โทร. 02 123 1234

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	(โปรดกาเครื่องหมาย ✓)		หมายเหตุ
	ไม่มี	มี	
ภายใน		✓	สพธอ. มีกลไกในการบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก ผ่าน "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" https://www.etcha.or.th/suggestions-compliments.aspx โดยมีประกาศ สพธอ. เรื่องกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย
ภายนอก		✓	

จำนวนเรื่องร้องเรียนขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565			
เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร		เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว
-	-	-	-

ข้อทักท้วงหรือข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักท้วง จาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทักท้วง ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)
อยู่ระหว่างการตรวจสอบจาก บริษัท สำนักงานสามสิบล้อ ออดิต จำกัด	-

หมายเหตุ : โปรดแนบหนังสือผลการสอบบัญชี จาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เอกสารแนบ 1

รายการหลักฐานการประเมินส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ			
DIGITAL SERVICE GOVERNANCE			
ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	มีการกำหนด Governance Framework ของ Digital Service ของประเทศไทยร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและมีความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล	1 หน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> คำสั่งเรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์ รายงานการประชุมคณะกรรมการป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์ ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 สรุปการประชุมระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อการกำกับแพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565
เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล (เช่น หน่วยงาน Critical Regulator)	5 หน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> รายงานการประชุมแนวทางการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือหน่วยงานกำกับดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Regulation Cooperation Forum - Thailand: DRCF-TH) ครั้งที่ 1/2565 วันศุกร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่: 3.2 เรื่องการจัดตั้ง Core Team และวาระที่ 3.3 การกำหนดแผนงาน DRCF-TH ในปี 2565 บันทึกความเข้าใจกับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า คำสั่ง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ
ขั้นสูง (100 คะแนน)	Implement Governance Framework เช่น Marketplace (Goods/Services) และ Digital Health Service	2 ด้าน	<ol style="list-style-type: none"> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล สื่อสังคม และดิจิทัลเฮลท์

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			<p>2. เอกสารประกอบการประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมการให้บริการของสถานพยาบาล โดยใช้ระบบบริการทางการแพทย์ทางไกล สื่อสังคม และดิจิทัลเฮลท์ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2565</p> <p>3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 วาระที่ : 3.3 แผนดำเนินการเพื่อรองรับการกำกับดูแลตามกฎหมาย 2 ฉบับ (Marketplace Implementation Plan)</p> <p>4. สรุปการประชุมระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อการกำกับแพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565</p>
Digital ID Ecosystem			
<p>ขั้นต่ำ (50 คะแนน)</p>	<p>มีมาตรฐานการใช้งาน Biometric หรือ AI Model รองรับการใช้งานการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า (FVS)</p>	<p>1 มาตรฐาน</p>	<p>1. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ – เล่ม 1</p> <p>2. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ - เล่ม 2</p> <p>3. ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ</p>
<p>เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)</p>	<p>มีผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (IDP) ที่เชื่อมต่อการใช้งานการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า ที่มีการทดสอบหรือประเมินความพร้อมใน Testbed หรือ Sandbox</p>	<p>1 ผู้ให้บริการ</p>	<p>หนังสือข้อตกลงและสรุปเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จการเข้าร่วมทดสอบในโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงาน กสทช.)</p>
<p>ขั้นสูง (100 คะแนน)</p>	<p>มีบริการ e Service ของรัฐหรือเอกชน ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานด้วยการพิสูจน์ตัวตนด้วยภาพใบหน้า</p>	<p>2 บริการ</p>	<p>1. หนังสือข้อตกลงและสรุปเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จการเข้าร่วมทดสอบในโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงาน กสทช.) (Mobile ID)</p> <p>2. รายงานการประชุมแนวทางการจัดตั้งกลุ่มความร่วมมือหน่วยงานกำกับดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Regulation Cooperation Forum - Thailand: DRCF-TH) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 4.1 ความก้าวหน้าการผลักดันงานดิจิทัลไอดี</p>

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
Government e Service			
ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	พัฒนาระบบต้นแบบด้านการแปลงเอกสาร (e-Document) เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	1 ระบบ	เอกสารงานโครงการพัฒนาระบบต้นแบบที่เกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมเพื่อแปลงเอกสารกระดาษสู่การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	ยกระดับการนำระบบต้นแบบสำหรับ Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation	1 หน่วยงาน	1. เอกสารการทดสอบเพื่อการยอมรับระบบสำหรับผู้ใช้งาน (User Acceptance Test) ลงนามโดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม 2. เอกสารข้อมูล API Specification
ขั้นสูง (100 คะแนน)	ผนวกกลไกการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐที่สำคัญ 270 หน่วยงาน (280 หน่วยงาน)	สำเร็จ	วิธีการใช้ระบบผนวกกลไกการเฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบต้นแบบ Digital ID ที่นำไปใช้งาน รวมถึงระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พร้อมจำนวน 280 หน่วยงาน
e-Office			
ขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ขยายการใช้งานระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ เช่น - ระบบ e-Saraban - ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ - ระบบสนับสนุนการทำงาน WFH เช่น ระบบบริหารจัดการโครงการ e-Progress management	สำเร็จ	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพอ. ปีงบประมาณ 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพอ.
เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงาน เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ	2 หน่วยงาน	1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพอ. จาก กรมอุดมศึกษา 2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพอ. จาก กรมคุ้มครองสิทธิ 3. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพอ. จาก กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			4. บันทึกความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่หน่วยราชการระหว่างสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)
ขั้นสูง (100 คะแนน)	ยกระดับการนำระบบ e-Office ไปใช้งานในหน่วยงานเพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภายใน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานอื่น ๆ	4 หน่วยงาน	1. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพธอ. จาก กรมอุตุนิยมวิทยา 2. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพธอ. จาก กรมคุ้มครองสิทธิ 3. หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สพธอ. จาก กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก 4. บันทึกความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่หน่วยราชการระหว่างสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน			
ขั้นสูง (100 คะแนน)	ร้อยละการแก้ปัญหาเรื่องปัญหาการซื้อขายออนไลน์ผ่าน 1212 OCC	> ร้อยละ 80	จำนวนการติดต่อเรื่องปัญหาซื้อขายออนไลน์ จำนวน 47,288 ให้บริการ และแก้ปัญหาออนไลน์ผ่าน 1212 ETDA ได้ร้อยละ 95.03
	ยกระดับการทำงานเชิงรุกโดยการขยายขอบเขตความร่วมมือ	2 หน่วยงาน	1. บันทึกข้อตกลงกับศาลยุติธรรม 2. บันทึกข้อตกลงกับการคุ้มครองผู้บริโภคในการซื้อขายสินค้าและบริการในตลาดออนไลน์
	ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวัง โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงฯ	ร้อยละ 97	- ตุลาคม 2564 : ร้อยละ 98 - พฤศจิกายน 2564 : ร้อยละ 97 - ธันวาคม 2564 : ร้อยละ 99 - มกราคม 2565 : ร้อยละ 99 - กุมภาพันธ์ 2565 : ร้อยละ 99 - มีนาคม 2565 : ร้อยละ 100

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> - เมษายน 2565 : ร้อยละ 99.50 - พฤษภาคม 2565 : ร้อยละ 100 - มิถุนายน 2565 : ร้อยละ 100 - กรกฎาคม 2565 : ร้อยละ 100 - สิงหาคม 2565 : ร้อยละ 100 - กันยายน 2565 : ร้อยละ 100
	ความสามารถในการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	8 ล้านบาท	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.2 : แผนหารายได้ของ สพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารสรุปรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	ร้อยละ 23.09	ร้อยละ 20.52
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน			
ขั้นต้น (50 คะแนน)	มีรายชื่อชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก		Template 1: Dataset ที่สัมพันธ์กับ Focus Area ภารกิจหลัก กระบวนการหลัก และกระบวนการย่อย
เป้าหมาย มาตรฐาน (75 คะแนน)	ชุดข้อมูลมีคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ทุกชุดข้อมูลในกระบวนการทำงาน		Template 2: Metadata ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ขั้นสูง (100 คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบบัญชีข้อมูล จัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะอย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลที่จัดทำ - สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด 	สำเร็จ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Template 3: Resource Metadata) ที่ระบุ URL แหล่งข้อมูลต้นทางเฉพาะข้อมูลเปิด (Open data) ทั้งหมด 2. รายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตามตัวชี้วัดการพัฒนาาระบบบัญชีข้อมูล (DATA Catalog) เพื่อนำ ไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ประจำปี 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
เป้าหมาย ขั้นสูง (100 คะแนน)	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	425	1. เอกสารประกาศรายชื่อหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 2. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ			
15 คะแนน	การวางแผนปฏิบัติการ 5 ปี		
	คณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การ มหาชน เพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงาน ขององค์การมหาชนและพิจารณา/ทบทวนแผนปฏิบัติ การ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้ง ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	4	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระที่ 3.1 : ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สพอ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	คณะกรรมการกำกับให้การจัดทำแผนมีคุณภาพโดยให้มี การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน โดย แผนต่าง ๆ อย่างน้อยต้องระบุเป้าหมาย ผลผลิต และ ผลลัพธ์ที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	4	เอกสารการนำเสนอ : ETDA Board Workshop เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564
	คณะกรรมการกำกับให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจัดให้มีการสื่อสาร ทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ 5 ปี และแผนปฏิบัติงาน ประจำปีทั่วทั้งองค์กร มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน	4	1. เอกสารการนำเสนอ: การทบทวนแผนปฏิบัติ สพอ. 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของปี 2565 ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564 2. เอกสารการนำเสนอ: การทบทวนแผนปฏิบัติ สพอ. 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของปี 2565 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 3. การทบทวนแผนปฏิบัติ สพอ. 5 ปี (พ.ศ. 2561- 2565) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติ การ (Action Plan) ของปี 2565 ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับสพธอ. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันพุธที่ 11 สิงหาคม 2564 วาระที่ 3.1 : ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สพธอ. และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	คณะกรรมการกำกับให้มีการติดตามและมีระบบรายงานเปรียบเทียบผลสำเร็จของงานกับเป้าหมายของแผนเป็นระยะอย่างเหมาะสม	3	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันพุธที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
10 คะแนน	การบริหารทางการเงิน		
	คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึงกัน สนับสนุนให้มีการลดค่าใช้จ่ายและ/หรือหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน	5	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันพุธที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			<ol style="list-style-type: none"> 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2565 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565 9. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2565
	<p>คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร เช่น การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่คล้ายคลึงกัน สนับสนุนให้มีการลดค่าใช้จ่ายและ/หรือหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน</p>	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันพุธที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันพุธที่ 8 มิถุนายน 2565 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน สพธอ. ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผล การดำเนินงานด้านการเงิน สฟอ. ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
15 คะแนน	การบริหารทรัพยากรบุคคล		
	คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารจัดการ/ทบทวน ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป และมีการ ประกาศให้ทราบทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งกำหนดให้มีการ พิจารณาทบทวนเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย	3	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 วาระที่ 3.2 : (ร่าง) ข้อบังคับ คณะกรรมการกำกับ สฟอ. ว่าด้วยการรักษาพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน วิกฤต พ.ศ. 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 3.2 : ผลการดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล : หลักเกณฑ์การลาของพนักงานและลูกจ้าง ในรูปแบบไม่รับเงินเดือน
	คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนจัดทำ/ทบทวน แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว และจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พร้อมรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงาน บุคคลให้คณะกรรมการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ	3	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2565 วาระที่ 3.3.2 : ร่างแผนปฏิบัติ การบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.3 : รายงานผล การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผล การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผล การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
	คณะกรรมการกำกับและพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลผู้บริหารองค์การมหาชนอย่างเป็นระบบและชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย น้ำหนัก ตัวชี้วัด ที่เป็นรูปธรรม มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งและเป้าหมายระดับองค์กร	5	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 วาระที่ 3.3 : (ร่าง) เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหาร สพธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร และมีการนำผลประเมินเชื่อมโยงกับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการต่อสัญญาจ้างงาน	4	เอกสารระเบียบสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการทำสัญญาจ้างปฏิบัติงาน การประเมินผลทดลองการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 ประกาศ ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2564
10 คะแนน	การควบคุมภายใน		
	การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง 1. คณะกรรมการกำกับให้ฝ่ายบริหารมีระบบการควบคุมภายใน ตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีระบบการบริหารความเสี่ยง โดยให้การจัดทำแผนและรายงานมีครอบคลุมตามภารกิจหลักขององค์การมหาชน และมีประเด็นครบถ้วนตามเงื่อนไข รวมทั้งให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	2	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 วาระที่ 3.2.2 : แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 วาระที่ 3.2.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 1-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	2. คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้มีกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจ การดำเนินงานเรื่อง การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร	2	

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
	การตรวจสอบภายใน 1. คณะกรรมการกำกับให้องค์กรมหาชนมีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายใน มีผู้ตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีโครงสร้างรองรับและมีการมอบหมายงานเฉพาะที่เกี่ยวข้อง	2	1. คำสั่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ 3/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ 2. ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน สรุปหน้าที่และอำนาจที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 3. แผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	2. คณะกรรมการมีการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งกำกับให้มีการจัดทำแผนและรายงานฯ มีความครอบคลุมตามหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนกำกับให้มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินการแก้ไข ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) จากรายงานการตรวจสอบภายใน	3	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
15 คะแนน	การบริหารทั่วไป		
	การบริหารจัดการความรู้ 1) คณะกรรมการกำกับให้มีการจัดการความรู้ให้กับกรรมการขององค์กรมหาชน เช่น การศึกษากฎหมายมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับกับองค์กรมหาชนอย่างครบถ้วน มีการติดตามข้อมูลการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางการจัดประชุม หรือผ่านช่องทางการสื่อสาร	2	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 วาระที่ 4.1 กิจกรรม Executive talk: ทิศทางการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทย 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565 วาระที่ 4.4 ร่างกำหนดการประชุมร่วมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะกรรมการกำกับ (Executive talk)

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
	ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถกำกับดูแลองค์การมหาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ		<ol style="list-style-type: none"> เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2565 วาระที่ 4.2 กิจกรรม Executive Knowledge Sharing หัวข้อ “Digital Service Governance ” โดย Dr. Urs Gasser ผู้เชี่ยวชาญจาก Technical University of Munich, Germany เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันพุธที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 4.4 การพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการตามภารกิจของ สฟธอ. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 4.4 การพัฒนาองค์ความรู้ของคณะกรรมการตามภารกิจของ สฟธอ.
	2) คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชน มีกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรที่เหมาะสม โดยมีการรวบรวม จัดเก็บ ความรู้ที่สำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อบรรลุ เป้าหมายตามยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกองค์กรด้วยวิธีหรือ ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	3	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 29 กรกฎาคม 2564 วาระที่ 4.2 แนวทางการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge Management) ของ สฟธอ. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันพุธที่ 16 มีนาคม 2565 วาระที่ 4.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. มี.ค. 65) รายงานประจำปี (Annual Report) ปี 2564
	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารและแสดง ความโปร่งใสในการดำเนิน กิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การ มหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561	5	<ol style="list-style-type: none"> รายงานประจำปี สฟธอ. พ.ศ. 2564 : https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-project/etda-annual-report.aspx การจัดซื้อจัดจ้าง: https://www.etda.or.th/th/newsevents/announce/etda-procurement.aspx การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร: https://www.etda.or.th/th/pr-news/ETDA-ITA-65.aspx

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
	เรื่อง แนวทางการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ องค์การมหาชนเป็นอย่างน้อย		<p>4. แผนงานที่สำคัญ: https://bit.ly/3pKuTL0</p> <p>5. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี: https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-corporate-governance.aspx</p> <p>6. ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก: https://bit.ly/3gC4M4i และ https://bit.ly/3AlvjEK</p> <p>7. ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน: https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-laws-regulation.aspx</p> <p>8. รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน: https://bit.ly/3R2eeym</p>
	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลประจำปี เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และ กำกับให้มีการติดตามการดำเนินงานตามแผน และมีการ รายงานผลให้คณะกรรมการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ	5	<p>1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : สถาปัตยกรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. ปีงบประมาณ 2565</p> <p>2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สพธอ.</p>
15 คะแนน	การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อ ประชาชน 1. คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชน มีการ ดำเนินงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และจัดให้มีการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินภายนอกและ มีผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่องานบริการของ องค์การมหาชนร้อยละ 80 ขึ้นไป	5	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
	2. คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนมีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์การมหาชนได้ โดยสะดวก และมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน และมีการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามวิธีปฏิบัติ รวมทั้งคณะกรรมการมีการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ	5	ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร : https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx
	3. คณะกรรมการกำกับให้องค์การมหาชนนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการจัดการข้อร้องเรียนมาใช้ประโยชน์ โดยอย่างน้อยมีการสรุปวิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานพร้อมมีข้อเสนอ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้คณะกรรมการได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ	5	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สฟทอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)
5 คะแนน	การบริหารการประชุม 1. ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป	2	ผลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ https://bit.ly/3ANmkW5 1. ครั้งที่ 10/2564 (วันที่ 6 ตุลาคม 2564) ร้อยละ 100 2. ครั้งที่ 11/2564 (วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564) ร้อยละ 100 3. ครั้งที่ 12/2564 (วันที่ 8 ธันวาคม 2564) ร้อยละ 100 4. ครั้งที่ 1/2565 (วันที่ 12 มกราคม 2565) ร้อยละ 100 5. ครั้งที่ 2/2565 (วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565) ร้อยละ 100 6. ครั้งที่ 3/2565 (วันพุธที่ 9 มีนาคม 2565) ร้อยละ 100 7. ครั้งที่ 4/2565 (วันที่ 5 เมษายน 2565) ร้อยละ 90 8. ครั้งที่ 5/2565 (วันที่ 11 พฤษภาคม 2565) ร้อยละ 90 9. ครั้งที่ 6/2565 (วันที่ 8 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 100 10. ครั้งที่ 7/2565 (วันที่ 11 มิถุนายน 2565) ร้อยละ 90 11. ครั้งที่ 8/2565 (วันที่ 6 กรกฎาคม 2565) ร้อยละ 100

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
			12. ครั้งที่ 9/2565 (วันที่ 10 สิงหาคม 2565) ร้อยละ 100 13. ครั้งที่ 10/2565 (วันที่ 7 กันยายน 2565) ร้อยละ 100
	2. คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ โดยไม่ต้องมีฝ่ายบริหาร (ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และบุคลากรอื่นที่เป็นระดับบริหาร (หัวหน้างาน) ร่วมด้วย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ	2	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 (การประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหาร เข้าร่วมประชุม)
	3. คณะกรรมการมีการประเมินผลคุณภาพของการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมที่ฝ่ายเลขานุการเสนอให้ คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 วาระที่ 4.3 : แผนดำเนินการประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุม ปี 2565 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)
10 คะแนน	การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน 1. คณะกรรมการกำกับให้้องค์การมหาชน ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การจัดตั้งขององค์การมหาชน และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และรายงานด้านภารกิจหลักอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยรายงานได้ระบุ ปัญหาอุปสรรค ที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	5	บันทึกข้อความและรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	2. คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	5	บันทึกข้อความรายงานผลการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 18 ตุลาคม 2565 พร้อมรายงานผลการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ระดับ	Componence	ค่าเป้าหมาย	เอกสารหลักฐาน
5 คะแนน	<p>การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการองค์การมหาชน</p> <p>1. คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะ หรือคณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ในรูปแบบอื่น เช่น การประเมินโดยรัฐมนตรีผู้รักษาการตาม พ.ร.ฎ. จัดตั้ง หรือ การประเมิน 360 องศา</p>	3	มีการส่งแบบสอบถามการประเมินทั้งแบบรายบุคคล และแบบทั้งคณะให้คณะกรรมการกำกับประเมินตัวเองเรียบร้อยแล้ว
	<p>2. คณะกรรมการมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมรวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่</p>	2	เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565 วาระที่ 3.4 : ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการและผลการประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
	รวม	100	

เอกสารแนบ 2

ผลการดำเนินงานรายโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – วันที่ 30 กันยายน 2565)

แนวคิดการดำเนินงานในภาพรวมได้ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง e-Government for Better Government ซึ่งจัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) เมื่อปี ค.ศ. 2005 เพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาแนวทางการวิเคราะห์ผลประโยชน์ระยะสั้นและระยะกลางของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลประโยชน์ของการจัดทำโครงการที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

ผลประโยชน์ในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ ประโยชน์ของหน่วยงานภาคเอกชน หรือประชาชนที่ได้รับบริการจาก สพอ. เป็นต้น

ผลประโยชน์ด้านการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อ การประหยัดในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ การประหยัดงบประมาณของภาครัฐที่เกิดจากการดำเนินการแทนหน่วยงานอื่นแล้วสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลประโยชน์รวมของการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 7,075,029,713.08 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ 713,926,700.00 บาท คงเหลือผลประโยชน์สุทธิ 6,263,335,805.08 บาท โดยคิดเป็นอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 9.77 เท่า เกิดจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการคำนวณประกอบ ดังนี้

โครงการแผนงานยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance)

กิจกรรม	การพัฒนากฎหมายและมาตรฐานรองรับการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	
ตัวชี้วัด	ประเทศไทยมีนวัตกรรมทางดิจิทัลที่มีมาตรฐานความปลอดภัยสูงเทียบเท่าสากล ทำให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศอันเนื่องมาจากการขยายตัวของผู้ใช้งานในประเทศ	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องการจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือ กฎหมายเพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญ	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหลักเกณฑ์ต่าง ๆ * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนหลักเกณฑ์	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหลักเกณฑ์ต่าง ๆ *	4,121,674.24
	จำนวนหลักเกณฑ์	2
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน) **	3
ผลตอบแทนการลงทุน	24,730,045.44	บาท
ตัวชี้วัด	มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัล และบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษามาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องพร้อมวิเคราะห์แนวทางการจัดทำมาตรฐานที่ต้องทำให้เหมาะสมกับ Business Model จริงในประเทศไทย	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา * จำนวนเรื่อง * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา (บาท/เรื่อง) ***	5,322,800.00
	จำนวน (เรื่อง)	2
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน) **	3
ผลตอบแทนการลงทุน	31,936,800.00	บาท
ตัวชี้วัด	บทวิเคราะห์ประเด็นทางกฎหมายและเทคโนโลยี (เช่น Digital Trade, AI, Data Gov., กม. EU) พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการดูแล	
แนวคิด	สพธอ. ได้ดำเนินการศึกษาประเด็นทางกฎหมายและเทคโนโลยีแทนหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องจัดทำการศึกษาประเด็นทางกฎหมายและเทคโนโลยีด้วยตัวเอง	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา * จำนวนเรื่อง * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
	ค่าใช้จ่ายในการศึกษา (บาท/เรื่อง) ****	4,121,674.24
	จำนวน (เรื่อง)	2
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน)	3
ผลตอบแทนการลงทุน	24,730,045.44	บาท
ตัวชี้วัด	จัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งาน เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Lab) ในเครือข่ายความร่วมมือ	

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

กิจกรรม	การพัฒนากฎหมายและมาตรฐานรองรับการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องทำการจัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติด้วยตัวเอง	
สมการคำนวณ	(ค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งศูนย์ทดสอบชีวมิติ + ค่าดำเนินการบริหารและดูแลรักษาระบบ) * จำนวนศูนย์ที่จัดตั้งได้	
	ค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งศูนย์ทดสอบชีวมิติ (บาท/ศูนย์) *****	215,352,557.81
	จำนวนศูนย์ที่จัดตั้งได้ (ศูนย์)	3
ผลตอบแทนการลงทุน	646,057,673.44	บาท
ตัวชี้วัด	ทดสอบการใช้งาน Digital Service ตามกรอบของเกณฑ์และมาตรฐาน พร้อมดูแลการใช้งาน Digital Service ใน Sandbox	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากผู้ประกอบการต้องว่าจ้างดำเนินการทดสอบการใช้งาน Digital Service ตามเกณฑ์มาตรฐาน	
สมการคำนวณ	ต้นทุนการทดสอบ Digital Service ตามเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ย * จำนวนครั้งผู้ประกอบการที่ได้รับการทดสอบ	
	ต้นทุนการทดสอบ Digital Service ตามเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ย (บาท/ครั้ง) *****	142,853,094.16
	จำนวนครั้งผู้ประกอบการที่ได้รับการทดสอบ (ครั้ง)	5
ผลตอบแทนการลงทุน	714,265,470.78	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	1,441,720,035.09	บาท
งบประมาณบุคลากร	5,165,305.71	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	26,920,000.00	
รวมงบประมาณทั้งหมด	32,085,305.71	44.9340

หมายเหตุ:

* โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงสัญญาค่าประกันพันธบัตร บริหารหนี้สาธารณะ ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2559

** ที่ปรึกษาได้ประเมินถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 3) สำนักงานปลัดกระทรวงเศรษฐกิจดิจิทัล

*** เทียบเคียงกับโครงการพัฒนาธุรกิจให้บริการสู่มาตรฐาน ISO9001 โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ปีงบประมาณ 2562

**** เทียบเคียงกับโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงสัญญาค่าประกันพันธบัตร บริหารหนี้สาธารณะ ธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2559

***** งบประมาณในการจัดตั้งศูนย์ชีวมิติของกระทรวงความมั่นคงภายในแห่งสหรัฐอเมริกา ต้องการเงินงบประมาณจำนวน 296.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเมื่อเทียบกับรายได้ประชาชาติของอเมริกาที่มีขนาด 22,996 พันล้านเหรียญ เทียบกับประเทศไทยที่มีขนาด 505.98 พันล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2021 จึงมีขนาดใหญ่กว่า 45.449 เท่า

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

การคำนวณจึงต้องปรับงบประมาณให้เท่ากับสัดส่วนของรายได้ประชาชาติและเทียบกับอัตราแลกเปลี่ยนบาท/ดอลลาร์สหรัฐ

***** อ้างอิงจาก Standards and Testing Agency Digital Assessment Service ของ Cabinet Office สหราชอาณาจักร ได้กำหนดค่าบริการไว้ที่ 7.5 ล้านปอนด์สเตอร์ลิง เพื่อให้สามารถเทียบเคียงมูลค่าค่าทดสอบนี้เป็นเงินบาท จึงพิจารณาการคำนวณด้วยอัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP (Purchasing Power Parity) ซึ่งอยู่ที่ 0.689 ปอนด์ต่อดอลลาร์สหรัฐ และ 12.217 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐใน พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่แท้จริงของแต่ละประเทศจะถูกคำนวณ โดยใช้ทฤษฎีของความเท่าเทียมกันของอำนาจซื้อ หรือ PPP เป็นหลัก โดยรวบรวมข้อมูลจาก World Bank, 2016 ทำให้มูลค่าของค่าทดสอบ พ.ศ. 2559 = มูลค่าของค่าทดสอบปี 2558 (ปอนด์) / อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP ปี 2558 (ดอลลาร์ออสเตรเลียต่อดอลลาร์สหรัฐ) × อัตราแลกเปลี่ยนแบบ PPP พ.ศ. 2558 (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ) = $(7.5/0.689) \times 12.217 = 132.9862$ ล้านบาทต่อครั้ง ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้นำมาปรับอัตราเงินเพื่อเป็นมูลค่า

***** ที่มาจาก บริษัท เอ็มวีพี คอนซัลท์แทนท์ จำกัด (ประหยัด 5 วินาที)

***** ข้อมูลจากสถิติ e-Payment จาก ธนาคารแห่งประเทศไทย

กิจกรรม	การพัฒนาเทคโนโลยีด้านการกำกับดูแลและการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องตามเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	
ตัวชี้วัด	มีกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล	
แนวคิด	สพธอ. เป็นผู้ดำเนินการสร้างศูนย์กฎหมายดิจิทัลและมีระบบและกลไกในการพัฒนากฎหมายด้าน Digital Service	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐต้องใช้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลที่กฎหมายกำหนด	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนตรวจประเมินและรับรอง * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนกลไกที่พัฒนาได้	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนตรวจประเมินและรับรอง *	3,110,000.00
	จำนวนกลไกที่พัฒนาได้	1
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน) **	2
ผลตอบแทนการลงทุน	6,220,000.00	บาท
ตัวชี้วัด	การพัฒนากระบวนการและวิธีการการตรวจ e-Voting	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงานรัฐพัฒนาระบบ e-Voting ด้วยตัวเอง	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนการทำระบบ e-Voting * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนระบบที่พัฒนาได้	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการลงทุนตรวจประเมินและรับรอง	2,000,000.00
	จำนวนระบบที่พัฒนาได้	1
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน)	1
ผลตอบแทนการลงทุน	2,000,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	8,220,000.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	428,459.42	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการรวม	2,233,000.00	
รวม	2,661,459.42	
		3.0885

หมายเหตุ

* อ้างอิงจากงบประมาณการลงทุนของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**** ที่ปรึกษาได้ประเมินถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้ 1) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กิจกรรม	พัฒนากระบวนการและองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	
ตัวชี้วัด	มีการพัฒนากระบวนการและวิธีการการตรวจประเมินธุรกิจบริการภายใต้การกำกับดูแล	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดต้นทุนหาก สพอ. ต้องจัดจ้างหน่วยงานจากภายนอกดำเนินการ การตรวจประเมินธุรกิจบริการภายใต้การกำกับดูแล	
สมการคำนวณ	ค่าจ้างการศึกษาหาค่าความรู้ใหม่ด้านการกำกับดูแล * จำนวนกระบวนการหรือองค์ความรู้	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าจ้างการศึกษาหาค่าความรู้ใหม่ด้านการกำกับดูแล (บาท) *	5,000,000.00
	จำนวนกระบวนการหรือองค์ความรู้	1
ผลตอบแทนการลงทุน	5,000,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	5,000,000.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	1,535,009.13	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการรวม	8,000,000.00	
รวม	9,535,009.13	0.5243

หมายเหตุ:

* เทียบเคียงกับการศึกษาโมเดลการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ในปัจจุบัน

โครงการแผนงานยุทธศาสตร์ โครงการศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center)

กิจกรรม	จัดตั้งศูนย์วิจัยข้อมูลเพื่อคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Foresight) สำหรับ Digital Business and Service เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึก ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 5 ด้าน ตาม พ.ร.บ.ธุรกรรมฯ รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบ และทิศทางในการกำหนดนโยบาย เพื่อสนับสนุนการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อ Digital Economy	
ตัวชี้วัด	รายงานผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านพฤติกรรม	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัด หากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเอง	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในจัดทำรายงาน * จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน (บาท) *	2,250,000.00
	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูล (บาท)	1,319,900.00
	จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้ (หน่วยงาน) **	3
ผลตอบแทนการลงทุน	10,709,700.00	บาท
ตัวชี้วัด	รายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (e-Commerce Survey)	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดหากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเอง	
สมการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในจัดทำรายงาน * จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน (บาท) *	2,250,000.00
	จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลไปใช้ (หน่วยงาน) ***	2
ผลตอบแทนการลงทุน	4,500,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	15,290,700	บาท
งบประมาณบุคลากร	1,116,699.95	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	5,819,900.00	
รวม	6,936,599.95	2.1927

หมายเหตุ:

* อ้างอิงจากงบประมาณในปีงบประมาณ 2565 ในการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ฉบับ (e-Commerce Survey และUB)

** ประเมินจากที่ปรึกษาโดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพธอ. (2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ(3) กระทรวงพาณิชย์

*** ประเมินจากที่ปรึกษาโดยหน่วยงานหลักที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สพธอ. (2) ธนาคารแห่งประเทศไทย

**** อ้างอิงจากการรายงานมูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดย สพธอ. ย้อนหลัง 5 ปี เพื่อนำมาหาอัตราการเติบโตเฉลี่ยและบวกเพิ่มจากปีฐาน พ.ศ. 2564

กิจกรรม	จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนา Platform	
ตัวชี้วัด	ระบบสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลมหัต (Big Data)	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดหากต้องมีการจัดซื้อจัดจ้างการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	
สมการคำนวณ	(ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อหรือจัดจ้างเก็บข้อมูล + ค่าวิเคราะห์ข้อมูล) * จำนวนครั้งที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูล	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อหรือจัดจ้างเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล (บาท/ครั้ง) *	10,000,000.00
	จำนวนครั้งที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูล (ครั้ง/ปี) **	4
ผลตอบแทนการลงทุน	40,000,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	40,000,000.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	3,030,176.71	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	15,792,358.00	
รวม	18,822,534.71	2.1251

หมายเหตุ:

* เทียบเคียงกับวิเคราะห์กฎหมาย Digital Service ใหม่ ๆ จากฐานข้อมูลด้านกฎหมายและมาตรฐาน เพื่อจัดทำบทวิเคราะห์ประเด็นทางกฎหมายและเทคโนโลยี (เช่น Digital Trade, AI, Data Gov., กม. EU) พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการดูแล

** อ้างอิงจากจำนวนชุดข้อมูลในระบบตามแผนงานในกิจกรรม

กิจกรรม	จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทดสอบบริการดิจิทัลแห่งอนาคตและการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Emerging Digital Service and AI Governance Lab)	
ตัวชี้วัด	การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเครือข่ายทางวิชาการและภาคธุรกิจ	
การประเมินผลตอบแทน	การประหยัดหากต้องมีหน่วยงานอื่นทำงานแทน	
สมการคำนวณ	ต้นทุนในการจัดทำกิจกรรม * จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง * จำนวนครั้งที่เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้	
สมมติฐานการคำนวณ	ต้นทุนในการจัดทำกิจกรรม (บาท/ครั้ง) *	123,000.00
	จำนวนครั้งที่เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ (ครั้ง)	6
	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยงาน)	3
ผลตอบแทนการลงทุน	2,214,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	2,214,000.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	86,344.26	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	450,000.00	
รวม	536,344.26	4.1279

หมายเหตุ:

* อ้างอิงจาก บริษัท เอ็มวีพี คอนซัลท์แทนท์ จำกัด

** อ้างอิงจาก การให้ทุนวิจัยเพื่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลเฉลี่ยต่อครั้งจากสำนักงานเศรษฐกิจดิจิทัล

กิจกรรม	จัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้ให้บริการ Digital Service (ETDA Academy)	
ตัวชี้วัด	มีหลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ประกอบธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและปลอดภัย	
การประเมินผลตอบแทน	ประโยชน์จากการประหยัดในการว่าจ้างออกแบบหลักสูตรของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
สมการคำนวณ	ต้นทุนในการพัฒนาหลักสูตร * จำนวนหลักสูตรที่สามารถพัฒนาได้	
สมมติฐานการคำนวณ	ต้นทุนในการพัฒนาหลักสูตร (บาท/หลักสูตร) *	2,088,450.00
	จำนวนหลักสูตรที่สามารถพัฒนาได้ (หลักสูตร)	3
ผลตอบแทนการลงทุน	6,265,350.00	บาท
ตัวชี้วัด	อบรมด้าน Digital Law, Digital Tech, Security, Privacy. Digital signature, e-Document, e-Meeting, e-Vote	
การประเมินผลตอบแทน	ประโยชน์จากการประหยัดดำเนินการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม	
สมการคำนวณ	จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม * ต้นทุนการจัดอบรม	
สมมติฐานการคำนวณ	จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม (บาท/หลักสูตร)	4,676.00
	ต้นทุนการจัดอบรม (หลักสูตร) **	4,510.00
ผลตอบแทนการลงทุน	21,008,760.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	27,354,110.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	2,693,718.82	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	14,038,842.00	
รวม	16,732,560.82	1.6348

หมายเหตุ:

* อ้างอิงจาก ต้นทุนจัดซื้อจัดจ้างโครงการจัดทำเนื้อหาหลักสูตร เพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรายงานการประเมินปี 2564 ปรับค่าเงินด้วยอัตราเงินเฟ้อปี 2565

** อ้างอิงจาก รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โครงการแผนงานบูรณาการ โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (Infrastructure and Security)

กิจกรรม	ศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID และ e-Document	
ตัวชี้วัด	จำนวนนวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID	
ผลประโยชน์	การประหยัดหากแต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการพัฒนาระบบ Digital ID เอง	
สมการคำนวณ	(ค่าใช้จ่ายในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Digital ID) * หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Digital ID (บาท/นวัตกรรม) *	3,000,000.00
	หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์ (หน่วยงาน) **	3
ผลตอบแทนการลงทุน	9,000,000.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	9,000,000.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	1,918,761.41	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	10,000,000.00	
รวม	11,918,761.41	0.7551

หมายเหตุ:

* อ้างอิงจากจำนวนเงินทุนวิจัยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานเศรษฐกิจดิจิทัล

** ประเมินจากที่ปรึกษาโดยหน่วยงานหลักที่คาดหมายว่ามีความเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ (1) สฟธอ. (2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ(3) กระทรวงพาณิชย์

*** อ้างอิงจากรายงานการศึกษาของMcKensley Inc. ถึงมูลค่าของการต่อยอดนวัตกรรมจากเทคโนโลยีดิจิทัล เมื่อเทียบกับรายได้ประชาชาติ สืบค้นจาก <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/digital-identification-a-key-to-inclusive-growth>

กิจกรรม	ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
ตัวชี้วัด	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
ผลประโยชน์	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
สมการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Tax Invoice by email * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง	
สมมติฐานการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Tax Invoice by email (ชั่วโมง) *	2.4900
	จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน (ครั้ง) **	547,126
	ค่าเวลารว่าง (บาท/ชั่วโมง)	59.0180
ผลตอบแทนการลงทุน	80,402,787.28	บาท
ผลประโยชน์	การประหยัดเวลาหากมีการใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
สมการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Timestamping * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่าง	
สมมติฐานการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Timestamping (ชั่วโมง) ***	0.0014
	จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน (ครั้ง) **	17,558,629.00
	ค่าเวลารว่าง (บาท/ชั่วโมง)	59.0180
ผลตอบแทนการลงทุน	1,43,275.95	บาท
ผลประโยชน์	การประหยัดหากหน่วยงานที่ต้องใช้ระบบลงทุนดำเนินการเอง	
สมการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ ETDA Connect * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่างจำนวน	
สมมติฐานการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ ETDA Connect ***	0.00278
	จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน (ครั้ง) **	1,200,000
	ค่าเวลารว่าง (บาท/ชั่วโมง)	59.0180
ผลตอบแทนการลงทุน	196,726.63	บาท
สมการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Document Validation * จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน * ค่าเวลารว่างจำนวน	
สมมติฐานการคำนวณ	ระยะเวลาที่ประหยัดได้จากการใช้ระบบ e-Document Validation ***	0.16667
	จำนวนธุรกรรมที่มีการใช้งาน (ครั้ง) **	55,857.00
	ค่าเวลารว่าง (บาท/ชั่วโมง)	59.0180
ผลตอบแทนการลงทุน	549,427.96	บาท
สมการคำนวณ	จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ e-Office * (ค่าพัฒนาระบบ + ค่าบริหารจัดการระบบ)	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าพัฒนาระบบ (บาท/ระบบ) ****	9,000,000.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

กิจกรรม	ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	
	ค่าบริหารจัดการระบบ (บาท/ระบบ/ปี) *****	299,600.00
	จำนวนหน่วยงานที่ใช้งานระบบ e-Office (หน่วยงาน)	7
ผลตอบแทนการลงทุน	65,097,200	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	147,685,417.82	บาท
งบประมาณบุคลากร	5,967,482.29	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	31,100,700.00	
รวม	37,068,182.29	3.9482

หมายเหตุ

* จากการประเมินในการใช้เวลาของที่ปรึกษา ในการทำธุรกรรมทางด้านภาษีของนิติบุคคลต่อครั้ง ซึ่งสามารถประหยัดได้ 87% ของธุรกรรมตามปกติ (อ้างอิงจาก อัตราผลตอบแทนของการทำ digital Transformation จากการสำรวจของMIT ปี 2019:

<https://www.europeanbusinessreview.com/four- pathways- to- future-read- that- pay- off/>)

** คำนวณจากข้อมูลของ สฟธอ. ระยะเวลา 9 เดือน (ต.ค. 2564- มิ.ย. 2565) และเทียบสัดส่วนเป็น 12 เดือน

*** ที่มาจากบริษัท เอ็มวีพี คอลล์เซ็นเตอร์ จำกัด

**** อ้างอิงจากงบประมาณในการพัฒนาระบบ e-Office

***** อ้างอิงจากงบประมาณในการรับประกันระบบ e-Office

กิจกรรม	ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)	
ตัวชี้วัด	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่าง ๆ	
ผลประโยชน์	ผลประโยชน์จากการประหยัดหากหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ลงทุนในระบบ/บริการ Government Monitoring System ด้วยตัวเอง	
สมการคำนวณ	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS * ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ * ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ	
สมมติฐานการคำนวณ	ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (บาท)	749,000.00
	ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ *	0.25
	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ GMS (หน่วยงาน)	280
ผลตอบแทนการลงทุน	52,430,000.00	บาท
ผลประโยชน์	ผลประโยชน์จากการประหยัดหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ลงทุนระบบ GWP : Government Website Protection: DDOS/WAF ด้วยตัวเอง	
สมการคำนวณ	จำนวนหน่วยงานระดับกรม * (ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบ) * ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ	
สมมติฐานการคำนวณ	ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (บาท)	64,800,000.00
	ร้อยละของการประหยัดจากการเหมาซื้อ *	0.25
	จำนวนหน่วยงานระดับกรม (หน่วยงาน)	280
ผลตอบแทนการลงทุน	4,536,000,000.00	บาท
ผลประโยชน์	ผลประโยชน์จากการป้องกันความเสี่ยง ในการถูกโจมตีทางไซเบอร์จาก ThaiCERT	
สมการคำนวณ	จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ * ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์เฉลี่ย High Medium Low	
สมมติฐานการคำนวณ	ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขการโดนโจมตีซอฟต์แวร์เฉลี่ย High Medium Low **	12,667.00
	จำนวนครั้งการโดนโจมตีซอฟต์แวร์ (ครั้ง) ***	2,232
ผลตอบแทนการลงทุน	28,272,744.00	บาท
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์	
ผลประโยชน์	ประโยชน์จากการประหยัดในการดำเนินการซ้อมรับมือภัยคุกคามของหน่วยงานต่าง ๆ	
สมการคำนวณ	จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ * ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคนิคต่าง ๆ	

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

กิจกรรม	ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)	
สมมติฐานการคำนวณ	ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบภัยคุกคามและเทคนิคต่าง ๆ (บาท)	4,510.00
	จำนวนหน่วยงานและองค์กรที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (หน่วยงาน)	209
ผลตอบแทนการลงทุน	942,590.00	บาท
ผลตอบแทนการลงทุนรวม	4,617,645,334.00	บาท
งบประมาณบุคลากร	49,676,598.54	B/C Ratio
งบประมาณการดำเนินการ	258,899,300.00	
รวม	308,575,898.54	15.0950

หมายเหตุ:

* อ้างอิงจาก รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

** อ้างอิงจากรายงานการถูกโจมตีซอฟต์แวร์ของ สพรอ. เดือนเมษายน 2564- มีนาคม 2565

*** อ้างอิงจากประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

**** อ้างอิงจากการศึกษาของการเปลี่ยนแปลงมูลค่าจากการลงทุนต่างประเทศเมื่ออันดับ EoDB เปลี่ยนแปลง 1 อันดับ โดย Corcoran, Adrian & Gillanders, Robert. (2012). Foreign Direct Investment and The Ease of Doing Business. Review of World Economics. 151. 10.1007/s10290- 014- 0194- 5.