

รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETCs)
2. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล
3. โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล
4. กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation
5. โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



โครงการ	แผนปฏิบัติการ	จ่ายจริง	เบิกจ่ายข้ามปี	กันเงินไว้จ่าย เหลือในปี	คงเหลือ จากแผน	ร้อยละ คงเหลือ
เงินงบประมาณ	618.63	520.67	84.99	11.03	1.94	0.31%
แผนงานบุคลากร	136.99	135.00	0.00	1.98	0.00	0.00%
แผนงานพื้นฐาน	104.36	85.09	14.12	4.80	0.36	0.35%
งบบริหารจัดการ	39.38	39.12	0.22	0.04	0.00	0.00%
โครงการสนับสนุนภารกิจของ ครอ.	47.00	38.32	6.24	2.25	0.19	0.40%
โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office	17.99	7.65	7.65	2.51	0.17	0.96%
แผนงานยุทธศาสตร์	77.28	60.48	13.59	1.75	1.46	1.89%
โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	35.65	25.90	9.06	0.39	0.30	0.85%
โครงการพัฒนานโยบายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	41.63	34.59	4.53	1.36	1.16	2.78%
แผนงานบูรณาการ	300.00	240.09	57.28	2.51	0.12	0.04%
โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล	300.00	240.09	57.28	2.51	0.12	0.04%
แผนงานเงินนอกงบประมาณ	74.53	38.55	13.89	3.06	19.04	25.54%
แผนงานเงินกู้	48.43	25.50	3.27	0.60	19.05	39.33%
แผนงานเงินกันเหลือในปี	318.68	307.78	3.81	0.00	7.09	2.23%
รวม	1,060.27	892.50	105.96	14.70	47.12	4.44%

รายงานภาพรวมความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



(ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2565)

โครงการ ETCs

โครงการ EC

โครงการ DSG

โครงการ DGP

โครงการ SMO

ภาพรวมโครงการสำคัญประจำปี 2565

แผน 100% **ผล 100%** ดังรายละเอียดในหน้าถัดไป

อ้างอิงตามแผนปฏิบัติงานโครงการสำคัญ ประจำปี 2565 ฉบับทบทวน (7 มี.ค. 65)

หมายเหตุ

- ETCs คือ กิจกรรมสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- EC คือ โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- DSG คือ โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล
- DGP คือ โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล
- SMO คือ กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office

กิจกรรมสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETCs)

Output

- แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมฯ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) 1 ฉบับ
- รายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อประกอบการกำหนดนโยบายและ/หรือ เสนอแนะการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 2 ฉบับ
- ชุดข้อมูลดัชนีวัดระดับความสำเร็จด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่สามารถเทียบเคียงกับ Global Index 2 ชุดข้อมูล
- บริการรับเรื่องร้องเรียน มีความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่มีการติดต่อขอรับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC ร้อยละ 80



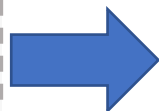
Input

- ร่าง แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570) ที่ผ่านการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนแล้ว
- **ฉบับที่ 1** ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 64-65 และ **ฉบับที่ 2** ข้อเสนอแนะจากการทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 66-70 โดยรายงานการประเมินและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของทั้ง 2 ฉบับนี้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่าง แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566- 2570)
- จำนวน 2 ชุดข้อมูล คือ **Thailand Internet Trust and Security** และการสำรวจ **Trusted Service** เพื่อเป็นดัชนีชี้วัดระดับความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- การให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (1212 ETDA) โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้ใช้บริการที่ **ร้อยละ 90** จากค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นอย่างดี

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

Output

- ร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service หรือ หลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน อย่างน้อย 2 เรื่อง
- มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service 2 เรื่อง
- มีกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล 1 กระบวนการ



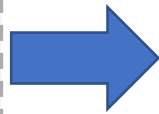
Input

- การจัดทำร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Digital Service หรือหลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน 2 เรื่อง คือ **(ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ....** และ **ร่าง พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ ฉบับแก้ไขใหม่** (ตามมติคณะรัฐมนตรี 5 ตุลาคม 2564) ซึ่งไปผ่านขั้นตอนการรับฟังเสียงประชาชนแล้วและนำไปสู่กระบวนการในการพิจารณาในกระบวนการนิติบัญญัติต่อไป
- การจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service จำนวน 2 มาตรฐาน คือ **มาตรฐานการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ และ มาตรฐาน Online Customer Reviews**
- จัดทำคู่มือการประเมินความสอดคล้องด้วยตนเองพร้อมเผยแพร่ สำหรับระบบการลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Voting ให้ผู้ที่ใช้งานสามารถดำเนินการติดตามดูแลได้ด้วยตัวเอง

โครงการพัฒนาระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล

Output

- ระบบต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID/AI/e Document 1 รายการ
- หน่วยงานที่ได้รับบริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่างๆ 270 หน่วยงาน
- หน่วยงานที่เข้าร่วมการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ 125 หน่วยงาน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 85



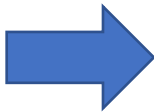
Input

- การจัดทำวาทกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID โดยอยู่ภายใต้มาตรฐานของ Fast Identity Online (FIDO) เป็นข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ออนไลน์
- การให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานลงนามสัญญาเข้าร่วมเพิ่มอีก 30 หน่วยงาน **รวมเป็น 280 หน่วยงาน** และมีความสามารถในการแจ้งเตือนภัยคุกคามจาก ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงได้ที่ ร้อยละ 99.29
- มีการจัดให้มีการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรของหน่วยงานต่าง จำนวน จำนวน 209 ราย **จาก 171 หน่วยงาน** เมื่อวันที่ 11-12 และวันที่ 18-19 มกราคม 2565
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ที่ **ร้อยละ 92.26**

กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation

Output

- ระบบสารสนเทศที่เป็น Open Source พร้อมใช้งาน
- มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ Smart Office ไปสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในหน่วยงาน โดยใช้ ระบบสารสนเทศของ สพรอ. ใช้เป็นต้นแบบ
- มีบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่จะสนับสนุนการขยายผลการใช้งานระบบ Smart office ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ที่สนใจ โดยใช้ ระบบสารสนเทศของ สพรอ. ใช้เป็นต้นแบบ



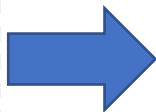
Input

- ระบบ e-Office ที่ครอบคลุมระบบสำคัญ คือ ระบบ e-Saraban และระบบ e-Progress management เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ e-Office ไปทดลองสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในหน่วยงานโดยใช้ระบบสารสนเทศของ สพรอ. เป็นต้นแบบทั้งสิ้น 4 หน่วยงาน ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา / กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ / กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และ สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.)
- บริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เข้าร่วมในเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการใช้งาน ด้าน e-Office โดยการนำเอาซอฟต์แวร์ไปพัฒนา จำนวน 4 ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) / บริษัท ไฟร์เอ็กซ์ชิต โคออปอเรชั่น / บริษัท จีเอเบิล จำกัด และ บริษัท เอ็ม.เอ.เอ.เอส เทคโนโลยี จำกัด

โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนารูขุมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์

Output

- รายงานผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 ฉบับ
- ระบบสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลมหัต (Big Data) 1 ระบบ
- หลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยีดิจิทัล กับผู้ประกอบการธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและปลอดภัย 3 หลักสูตร
- จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 1,000 ราย



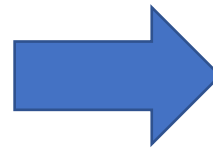
Input

- การจัดทำรายงานการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Thailand Internet User Behavior)
- ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ เพื่อสร้างชุดข้อมูลตัวชี้วัดพร้อมหน้า Dashboard พร้อมหาโจทย์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดัชนีให้สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย โดยสามารถทดลองการใช้งานระบบได้แล้ว
- หลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล และเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย **5 หลักสูตรย่อย** ได้แก่
 - ❖ ปัญหาประดิษฐ์สำหรับองค์กรธุรกิจ (Artificial intelligence (AI) for Business)
 - ❖ พื้นฐานสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Fundamentals of Data Analytics)
 - ❖ พื้นฐานคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Computer & Cyber Security Fundamentals)
 - ❖ e-Office องค์กรประกอบและข้อกฎหมาย (e-Office Fundamentals)
 - ❖ Blockchain สำหรับผู้เริ่มต้น และโอกาสทางธุรกิจ (Blockchain for Beginner and Business Opportunities)
- จัดทำหลักสูตรด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย **2 หลักสูตร** คือหลักสูตร Social Commerce for Business และหลักสูตร 11 Checklists พิชิตธุรกิจออนไลน์)
- การจัดอบรมด้าน Digital Law, Digital Tech, Security, Privacy, Digital signature, e-Document, e-Meeting, e-Vote ทั้งในรูปแบบ Onsite และแบบ Hybrid ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางด้านกฎหมายดิจิทัล การเตรียมพร้อมการเป็น Digital Citizen และการเป็นผู้ฝึกสอนต่อไปมี **จำนวนทั้งสิ้น 5,743 คน**

สรุปภาพรวมปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการปฏิบัติงานด้านการกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ปัญหาและอุปสรรค

การใช้งานของระบบ e-Office
ยังไม่ค่อยแพร่หลายในหน่วยงาน
ภายนอก



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรมีการผลักดัน / สนับสนุน /
ประชาสัมพันธ์การนำระบบ
e-Office ไปใช้ในหน่วยงาน
ภายนอกให้มากกว่านี้

