


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ชื่อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๘๐๐,๐๐๐ บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๓๑ ม.ค. ๖๘ เป็นเงิน ๔,๘๙๔,๙๗๘.๓๓ บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
 - 5.2 บริษัท พูจิตสี (ประเทศไทย) จำกัด
 - 5.3 บริษัท โนเวนทิค (ประเทศไทย) จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายกิตติพงษ์ ลลิตาภรพงศ์
 - 6.2 นายแสนชัย ฐิโนทัย
 - 6.3 นายกำพล วงศ์คุณานันต์

	ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference :TOR)		จำนวน	๔ หน้า
	เรื่อง	ชื่อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365		
	จัดทำโดย	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	วันที่จัดทำ	ม.ค. ๖๘

๑. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ได้มีการดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 และระบบบริการจัดการอุปกรณ์สารสนเทศเพื่อการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ สำหรับใช้งานในการสนับสนุนโครงการต่างๆตามพันธกิจของ สพธอ. รวมถึงเป็นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศที่สำคัญ ซึ่งในปัจจุบันซอฟต์แวร์ที่ใช้งานดังกล่าวกำลังจะหมดระยะเวลาประกันและสิทธิ์การใช้งาน

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องดำเนินการซื้อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 และระบบบริการจัดการอุปกรณ์สารสนเทศเพื่อการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความน่าเชื่อถือความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศของ สพธอ.

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 และระบบบริการจัดการอุปกรณ์สารสนเทศเพื่อการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพรอ. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ต้องยื่นรายการแสดงการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ สพรอ. ต้องการ กับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอว่าตรงกันหรือไม่ โดยหลักฐานที่แสดงต้องเป็นตัวอย่างหรือข้อมูลจริงที่สอดคล้องตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หากรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง สพรอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สพรอ.

๓.๑๒ ต้องยื่นหนังสือต้นฉบับที่มีเนื้อหาระบุการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและสนับสนุนการให้บริการซ่อมแซมแก้ไข จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ตามข้อ ๔.๑

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ผู้ขายต้องส่งมอบสิทธิ์การใช้งานและใบรับประกันการบำรุงรักษาบริการระบบในรูปแบบ Enterprise Agreement (EA) โดยมีกำหนดวันเริ่มต้นใช้สิทธิ์และรับประกันการบำรุงรักษาถัดจากวันที่สิ้นสุดเดิมตามที่ปรากฏในฐานข้อมูลของเจ้าของผลิตภัณฑ์และตามเอกสารแนบเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ Microsoft 365 E3 จำนวน ๒๕๐ Licenses

๔.๑.๒ Microsoft Defender for Endpoint Plan2 จำนวน ๒๐๐ Licenses

๔.๑.๓ Microsoft Defender for Endpoint Server จำนวน ๕๐ Licenses

๔.๑.๔ Microsoft 365 Copilot จำนวน ๑๐ Licenses

๔.๒ ผู้ขายต้องดำเนินการออกแบบแนวทางการติดตั้ง และร่วมดำเนินการติดตั้ง ตั้งค่าระบบทุกบริการที่นำเสนอในข้อ ๔.๑ ในอุปกรณ์และระบบที่เกี่ยวข้องของ สพรอ. (รวมกรณีที่ต้องมีการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเดิมออก) รวมถึงการจัดส่งข้อมูลบันทึก (Log) ที่เกิดขึ้นจากบริการต่างๆ ไปยังระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง โดยแนวทางการดำเนินการต้องได้รับความเห็นชอบจาก สพรอ. ก่อนดำเนินการ

๔.๓ ผู้ขายต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจำนวนอย่างน้อย ๑ คน หรือเพียงพอต่อการดำเนินการในแต่ละข้อ ซึ่งต้องจัดเตรียมช่องทางในการติดต่อ ในลักษณะ ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา ถึงวันครบกำหนดส่งมอบงานงวดสุดท้าย โดยมีคุณสมบัติและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ มีใบรับรองการบริหารจัดการระบบ/ซอฟต์แวร์ ตามข้อ ๔.๑ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๔.๓.๒ ดำเนินการตามข้อ ๔.๒ พร้อมจัดทำรายงานการติดตั้ง ตั้งค่า และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมปรับปรุงรายงานให้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยรายงานประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

(๑) แนวทางการติดตั้งระบบบริการที่นำเสนอทั้งฝั่งระบบ อุปกรณ์ และระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมแผนผังการเชื่อมต่อต่างๆที่อธิบายการทำงานระบบ (System and Network diagram)

(๒) รายละเอียดการตั้งค่าของบริการและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ติดตั้งใหม่ และหากมีกรณีปรับปรุง

(๓) ผู้ดำเนินการในข้อ (๒) และข้อมูลติดต่อ

(๔) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

๔.๓.๓ ประสานเพื่อตั้งค่าและแก้ไขปัญหาตามที่ สฟธอ. ร้องขอ โดยใช้ช่องทางที่ สฟธอ. กำหนด โดยต้องมีการตอบกลับผลการตั้งค่า และแก้ไขหรือให้คำแนะนำ ภายใน ๑ ชั่วโมงหลังจากมีการร้องขอ

๔.๔ ผู้ขายต้องคำนึงถึงหลักการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ (security by design) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (privacy by design) ในการปฏิบัติแต่ละขั้นตอนร่วมกับ สฟธอ. โดยต้องปฏิบัติตามนโยบาย/แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สฟธอ. รวมถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังนี้

(๑) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

(๒) พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๓) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๕ ผู้ขายต้องจัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบของระบบที่นำเสนอในข้อ ๔.๑ ทั้งมีมติการติดตั้งตั้งค่าและการบริหารจัดการ โดยเนื้อหาต้องได้รับการอนุมัติความครอบคลุมและความเหมาะสมจาก สฟธอ.

๔.๖ ผู้ขายต้องเสนอหลักสูตรอบรมด้านการบริหารจัดการระบบที่นำเสนอในข้อ ๔.๑ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ที่นั่ง พร้อมสิทธิสำหรับให้เจ้าหน้าที่ สฟธอ. สอบเพื่อขอใบรับรองการบริหารจัดการระบบที่เกี่ยวข้อง จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ อย่างน้อย ๑ หลักสูตร ๒ คน โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๕. กำหนดยื่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่เสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาสุดท้าย ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๖. สถานที่ส่งมอบ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (อาคารบี) ชั้น ๖ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๔,๘๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านแปดแสนบาทถ้วน)

ราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๔,๘๙๔,๙๗๘.๓๓ บาท (สี่ล้านแปดแสนเก้าหมื่นสี่พันเก้าร้อยเจ็ดสิบแปดบาทสามสิบสามสตางค์)

๘. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔ โดยแบ่งกำหนดระยะเวลาการส่งมอบพัสดุเป็นจำนวน ๒ (สอง) งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ ดำเนินการส่งมอบตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ ๔.๑ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา

๘.๒ งวดที่ ๒ ดำเนินการส่งมอบตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ ๔.๒ - ๔.๖ ภายใน ๔๐ (สี่สิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา

๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพธอ. จะจ่ายเงินค่าพัสดุให้กับผู้ขาย โดยแบ่งเป็น ๒ (สอง) งวด ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ อัตราร้อยละ ๘๐ (แปดสิบ) ของค่าพัสดุ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุ ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบในข้อ ๘.๑ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ อัตราร้อยละ ๒๐ (ยี่สิบ) ของค่าพัสดุ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุ ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบในข้อ ๘.๒ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามที่กำหนดไว้ ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบพัสดุตามที่ตกลงซื้อให้แก่ สพธอ. ส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบพัสดุไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ สพธอ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ สพธอ. จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีพัสดุที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาพัสดุเต็มทั้งชุด

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคาในการพิจารณา