

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามนโยบายการบริหารงานเพื่อความโปร่งใสและการกำกับกิจการที่ดี และเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงาน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงเห็นสมควรกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของการดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอน และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ข้อ ๒ ให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งความคาดหวังของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร

ข้อ ๓ ให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดสัมมนา หรือการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

ข้อ ๔ วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำนักสื่อสารองค์กรกำหนด ทั้งนี้ ให้มีการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานดังกล่าว และรายงานผลให้ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์