

แผนปฏิบัติการของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กลยุทธ์ 1 สร้างการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลตามมาตรฐานและกฎหมาย เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เท่าทันกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก								
โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล								
กิจกรรม: จัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	จัดทำกฎหมาย กฎ และหลักเกณฑ์ ที่จำเป็นด้านดิจิทัลเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมถึงรองรับกับบทบาทใหม่ของ สพท. กับหน้าที่การกำกับเพื่อดูแลบริการ Trust Service ที่มีความสำคัญ และสร้างความน่าเชื่อถือในผลทางกฎหมายหรือ Legal Certainty ให้กับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านกลไกการกำกับดูแลที่เหมาะสม	5 ฉบับ  (19.8533)	✓	✓				
กิจกรรม: จัดทำมาตรฐานและแนวทางเพื่อดูแลการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	จัดทำมาตรฐานและแนวทางเพื่อกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะประกอบในการพัฒนาบริการหรือนวัตกรรมที่อาศัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดจนบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน	3 ฉบับ  (4.3706)	✓	✓				
กิจกรรม: ให้บริการตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องของธุรกิจดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนด	ตรวจประเมินและรับรองธุรกิจดิจิทัลและผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคต่อการใช้ธุรกิจดิจิทัล	30 ราย  (8.9668)	✓	✓				

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กิจกรรม: ผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐจัดทำ Security Policy หรือ Data Protection Policy ได้อย่างเข้าใจ รวมทั้งมีการตรวจประเมินความสอดคล้องในการดำเนินการตาม Policy ทั้งสองเรื่อง	กำกับให้หน่วยงานของรัฐสามารถจัดทำ Security Policy หรือ Data Protection Policy ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้ รวมทั้งมีการตรวจประเมิน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตาม Policy ที่กำหนดไว้	80 หน่วยงาน  (43.2937)	✓					
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ								
กิจกรรม: จัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ	กำหนดมาตรการ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดีต่าง ๆ ที่เปิดกว้างรองรับทุกเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ให้บริการใช้เป็นกรอบในการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลตนเอง รวมทั้งเป็นกรอบในการทำงานระหว่าง Sector ต่าง ๆ ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบสากลได้ ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่อง e-Signature และ Digital ID ทั้งในแบบทั่วไปและที่ใช้ในเทคโนโลยีใหม่	1 ฉบับ  (-)		✓				
กิจกรรม: สร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ	พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐทั้งในระดับผู้กำหนดนโยบาย และผู้บริหารระดับกลาง ในด้านการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	80 คน  (0.0824)					✓	

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
งานเลขานุการคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์								
กิจกรรม: จัดประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	จัดประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา (ร่าง) กฎหมาย หลักเกณฑ์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการประชุมในการพิจารณาประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแล ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในภายใต้ พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562	8 ฉบับ  (5.3778)	✓	✓	✓			
กิจกรรม: การตรวจสอบความสอดคล้องของนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ตรวจสอบความสอดคล้องของนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 100  (3.3856)	✓	✓	✓			
กลยุทธ์ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน								
งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์								
กิจกรรม: ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์อื่นๆ ที่กฎหมายกำหนด	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และแผนปฏิบัติการของยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามและประเมินผลเพื่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนและการนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้ดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	1 ฉบับ  (8.2069)	✓	✓	✓	✓		

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กิจกรรม: การพัฒนาคนไทยกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ) เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen ที่คุ้นเคยกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย	สร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และปลอดภัย ให้กับกลุ่มเป้าหมายและประชาชนทั่วไปเพื่อเตรียมพร้อมสู่การเป็น Digital Citizen ผ่านการจัดทำสื่อสร้างสรรค์ และสื่อการเรียนรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	15 สื่อ  (9.4095)					✓	
กิจกรรม: ยกระดับความพร้อมสังคม คนไทยรองรับ Digital Society และการเป็น Digital Citizen	ยกระดับความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มกำลังคน (Workforce) ที่จะเป็นแรงงานกำลังสำคัญรองรับการขับเคลื่อนสังคมและประเทศให้ก้าวทันสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 และเตรียมพร้อมเข้าสู่ 5.0 รวมทั้งสนับสนุนการจัดทำหลักสูตร	ความรู้/ ความเข้าใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 70 (10.8904)					✓	
กิจกรรม: การคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	จัดทำข้อเสนอแนะ แนวทางยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งพัฒนาระบบ และกระบวนการคุ้มครอง/แก้ไขปัญหาของผู้บริโภคออนไลน์ทั้งในเชิงรุก ด้วยระบบฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening) และบริการ Chatbot รวมทั้งมาตรการในเชิงตั้งรับ ผ่านการให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212OCC)	1 ฉบับ  (16.1744)					✓	

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล								
กิจกรรม: สร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ	จัดทำคำอธิบายทางวิชาการเกี่ยวกับสาระสำคัญของกฎหมาย หรือคำอธิบายร่างกฎหมายลูกเพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจต่อกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ พร้อมจัดทำสื่อเผยแพร่ร่างกฎหมายในลักษณะเป็นสื่อที่ประชาชนทั่วไปเข้าใจได้ง่าย	5 สื่อ  (1.6080)					✓	
กิจกรรม: ผลักดันการสร้าง Ecosystem สำหรับ Digital ID พร้อมสนับสนุนการ Implement ตาม Roadmap	สร้าง Ecosystem สำหรับการใช้งาน Digital ID และผลักดันให้เกิดการใช้งานจริง โดยเฉพาะใน sector ที่สำคัญและมีผลกระทบระดับสูงต่อประเทศ	N/A		✓				
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ								
กิจกรรม: สร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ	พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรภาครัฐทั้งในระดับผู้กำหนดนโยบาย และผู้บริหารระดับกลาง ในด้าน Cybersecurity ของบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการจัดกิจกรรมการซักซ้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	80 คน  (0.0824)					✓	
กิจกรรม: ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาและให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการทำงานของแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีมาตรฐาน มั่นคงปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3 ระบบ  (49.2996)		✓	✓			
กิจกรรม: ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ	เฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจเกิดกับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ (Government Monitoring System: GMS) เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ ผ่านการให้คำแนะนำและสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ให้ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ	1 ระบบ (250 หน่วยงาน) (290.9996)			✓			

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กิจกรรม: ให้บริการตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure) ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์	ทางสารสนเทศตามข้อกำหนดของคณะกรรมการไซเบอร์ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศอย่างต่อเนื่อง	ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85  (5.0000)			✓			
งานเลขานุการคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์								
กิจกรรม: จัดประชุมคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	จัดประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา (ร่าง) กฎหมาย หลักเกณฑ์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการประชุมในการพิจารณาประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแล ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในภายใต้พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562	8 ฉบับ  (5.3778)	✓	✓	✓			
โครงการ e-Office								
กิจกรรม: การพัฒนาระบบ e-Office	พัฒนาระบบ e-Office Paperless ภายในของ สพธอ. ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะดำเนินการพัฒนาระบบ e-Saraban (Opensource platform), e-procurement และ e-Budgeting รวมถึงขยายผลระบบ TEDA mobile signing	3 ระบบ  (-)			✓			✓

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กลยุทธ์ 3 เป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและทิศทางของประเทศ รวมถึงให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์								
งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์								
กิจกรรม: การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce	จัดทำรายงานวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลเว็บไซต์เพื่อเป็นสื่อในการเผยแพร่ข้อมูล โดยมีการศึกษา สำนวณสภาพข้อเท็จจริง และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนภารกิจด้าน e-Transactions และ e-Commerce ในระดับชาติของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	2 เรื่อง 1 ฐานข้อมูล  (16.0988)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กิจกรรม: ศูนย์ข้อมูลทางสถิติเพื่อส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	จัดทำรายงานการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญของประเทศ และรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย รวมถึงการนำระบบไอทีเข้ามาสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกและช่วยในการตัดสินใจ เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	2 เรื่อง 1 ระบบ  (28.1819)					✓	✓

แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
กิจกรรม: การวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศในมิติที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เข้าร่วมการประชุมเวทีความตกลงระหว่างประเทศ เช่น WTO, APEC และ ASEAN เป็นต้น เพื่อเจรจาต่อรองและให้ข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ e-Transactions และ e-Commerce เพื่อสนับสนุนให้ประเทศได้ประโยชน์สูงสุดจากการทำความร่วมมือต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปภารกิจต่างประเทศ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการกำหนดกรอบแนวทางและท่าทีของไทยด้าน e-Transactions และ e-Commerce	2 รายงาน  (15.2735)				✓	✓	
กิจกรรม: ETDA Academy	จัดตั้งศูนย์ ETDA Academy เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบถ่ายทอดองค์ความรู้ และจัดอบรมให้ความรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1 ระบบ  (-)					✓	
โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ								
กิจกรรม: พัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล (Data Model) ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ	จัดทำมาตรฐานสำหรับการจัดทำชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ มาตรฐานแบบจำลองข้อมูลหลัก (Core Data Components: CDC) และมาตรฐานชุดข้อมูลเฉพาะ (Data Standards) เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนข้อมูลเป็นดิจิทัลที่มีคุณภาพ และมาตรฐานตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และสามารถเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Open Data) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ	1 ฉบับ  (-)			✓			✓
กลยุทธ์ 4 พัฒนาระบบงานภายในและบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรและเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านดิจิทัล								
โครงการ Data Governance								
กิจกรรม: จัดทำ Data Governance ของ สพธอ.	จัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ Data Governance ของ สพธอ.	N/A  (-)						✓



แผนงาน/โครงการ	ภารกิจ	ผลผลิต/ (งบประมาณ : ล้านบาท)	เป้าหมาย					
			Digital Landscape	DID Ecosystem	e-Service & e-Office	Research	Informed Citizen	Data Utilization
โครงการ e-Office								
กิจกรรม: การพัฒนาระบบ e-Office	พัฒนาระบบ e-Office Paperlessภายในของ สพอ. ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะดำเนินการพัฒนาระบบ e-Saraban (Opensource platform), e-procurement และ e-Budgeting รวมถึงขยายผลระบบ TEDA mobile signing	3 ระบบ  (-)			✓			✓

หมายเหตุ : ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ เริ่มตั้งแต่ ต.ค. 2563 - ก.ย. 2564