

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

“เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคต ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

**พันธกิจ (Mission)**

“ช่วยให้คนไทยทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เกือบ) ออนไลน์ เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า”

✓ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562

**ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนสำคัญต่าง ๆ**

<p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี</p>	<p><b>ย.2</b> การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่) <b>ย.3</b> พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <b>ย.4</b> การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม</p>	<p><b>ย.2</b> การสร้างความสามารถในการแข่งขัน <b>ย.6</b> การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น)</p>	<p><b>ย.2</b> การสร้างความสามารถในการแข่งขัน <b>ย.6</b> การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>	<p><b>ย.2</b> การสร้างความสามารถในการแข่งขัน <b>ย.6</b> การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>	<p><b>ย.2</b> การสร้างความสามารถในการแข่งขัน <b>ย.6</b> การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (23 ประเด็น)</p>	<p><b>ประเด็น 7</b> โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล <b>ประเด็น 8</b> การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (แผนย่อยการสร้างโอกาสเข้าถึงตลาด) <b>ประเด็น 15</b> การเสริมสร้างพลังทางสังคม <b>ประเด็น 16</b> การพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก <b>ประเด็น 17</b> การสร้างหลักประกันทางสังคม <b>ประเด็น 23</b> ทวีคูณและพัฒนานวัตกรรม</p>	<p><b>ประเด็น 7</b> โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล <b>ประเด็น 20</b> การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน) <b>ประเด็น 22</b> พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (แผนย่อยการพัฒนากฎหมาย: การบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย)</p>	<p><b>ประเด็น 7</b> โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล <b>ประเด็น 20</b> การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน) <b>ประเด็น 22</b> พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม <b>ประเด็น 23</b> การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม</p>	<p><b>ประเด็น 1</b> ความมั่นคง <b>ประเด็น 7</b> โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล <b>ประเด็น 20</b> การพัฒนาบริการประชาชน (แผนย่อยการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ) <b>ประเด็น 15</b> การเสริมสร้างพลังทางสังคม <b>ประเด็น 16</b> การพัฒนาความเสมอภาค และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก <b>ประเด็น 20</b> การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน)</p>	<p><b>ประเด็น 7</b> โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล <b>ประเด็น 20</b> การพัฒนาบริการประชาชน (แผนย่อยการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ) <b>ประเด็น 22</b> พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p>
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ</p>	<p><b>ด้านเศรษฐกิจ</b> - การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพิ่มประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี) - การปฏิรูปด้านความเท่าเทียม และการเข้าถึงอย่างมีส่วนร่วม (สร้างตลาดใหม่ผ่านระบบออนไลน์) ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตในระดับบุคคล</p>	<p><b>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</b> - บริหารภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองวิถีชีวิตประชาชน (ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่ไร้รอยต่อ และถูกมอง) - สนับสนุนภาครัฐมีมาตรฐาน เป็นสมัย และเชื่อมโยงกัน ภาครัฐมีมาตรฐานดิจิทัล (ปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ) <b>แผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย</b> - มีกลไกให้มีการตรากฎหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนประชาชนติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายได้อย่างสะดวก</p>	<p><b>ด้านสังคม</b> - การปฏิรูปกลุ่มผู้เสียเปรียบในสังคม (ปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภค) - การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การเรียนรู้ และการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม <b>ด้านสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> - การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์</p>	<p><b>ด้านกฎหมาย</b> - มีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับได้ง่าย - มีกลไกส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <b>ด้านสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> - การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ (โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ)</p>	<p><b>ด้านกฎหมาย</b> - มีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับได้ง่าย - มีกลไกส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <b>ด้านสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> - การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ (โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ)</p>
<p>แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (60-64)</p>	<p><b>ย.1</b> เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ <b>ย.2</b> สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม <b>ย.3</b> สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ <b>ย.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p><b>ย.6</b> การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย <b>ย.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p><b>ย.6</b> การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย <b>ย.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p><b>ย.2</b> สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม <b>ย. 3</b> สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ <b>ย.6</b> การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย <b>ย.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p><b>ย.6</b> การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย <b>ย.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>
<p>นโยบายรัฐบาล ณ วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2562</p>	<p><b>นโยบายเร่งด่วน</b> <b>ด้านที่ 7</b> เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 <b>นโยบายหลัก</b> <b>เรื่องที่ 5.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>	<p><b>นโยบายเร่งด่วน</b> <b>ด้านที่ 7</b> เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 <b>ด้านที่ 10</b> การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน <b>นโยบายหลัก</b> <b>เรื่องที่ 11.7</b> ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน (11.7/11.7.2)</p>	<p><b>นโยบายเร่งด่วน</b> <b>ด้านที่ 7</b> เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 <b>ด้านที่ 10</b> การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน <b>นโยบายหลัก</b> <b>เรื่องที่ 11.2</b> ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ และเป็นชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล</p>	<p><b>นโยบายเร่งด่วน</b> <b>ด้านที่ 1</b> แก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน <b>ด้านที่ 7</b> เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 <b>นโยบายหลัก</b> <b>เรื่องที่ 5.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>	<p><b>นโยบายเร่งด่วน</b> <b>ด้านที่ 7</b> เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 <b>ด้านที่ 10</b> การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน <b>นโยบายหลัก</b> <b>เรื่องที่ 5.7</b> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>
<p>นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)</p>	<p><b>ย.2</b> ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <b>ย.3</b> สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <b>ย.5</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล <b>ย.6</b> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p><b>ย.4</b> ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล <b>ย.5</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล <b>ย.6</b> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p><b>ย.3</b> ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล <b>ย.5</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล <b>ย.6</b> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p><b>ย.3</b> สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล <b>ย.5</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล <b>ย.6</b> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p><b>ย.4</b> ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล <b>ย.5</b> พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล <b>ย.6</b> สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวง DE (63-65)</p>					

**เป้าหมายสูงสุด สพรอ. (Ultimate Goal)**

กลยุทธ์ สพรอ.

e-Commerce และ e-Transaction ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน

ดูแลบริการ สร้าง trust ลดความเสี่ยง ช่วยให้นักธุรกิจทำธุรกรรมออนไลน์

Speed Up e-Licensing เพื่อยกระดับ Ease of doing business ไทย

มีกลไกคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์ ที่ร่วมกันทำงาน สร้างความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์

เปลี่ยนผ่านบริการรัฐ เป็นดิจิทัล ลดความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงเป็นไปตามกฎหมายธุรกรรม

<b>กลยุทธ์ที่ 1</b>	<b>กลยุทธ์ที่ 2</b>	<b>กลยุทธ์ที่ 3</b>	<b>กลยุทธ์ที่ 4</b>	<b>กลยุทธ์ที่ 5</b>
<p><b>สร้างความร่วมมือ</b> กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <b>โดยนำจุดแข็งของทุกหน่วยงานมาผลักดัน</b> e-Transactions และ e-Commerce ของประเทศ รวมทั้ง วิจัย และพัฒนา e-Transactions และ e-Commerce</p>	<p><b>พัฒนาเครื่องมือและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล</b> โดยนำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ และ<b>สร้างขีดความสามารถ</b> ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและเอกชน</p>	<p><b>พัฒนามาตรฐานและกฎหมาย</b> ที่เกี่ยวข้อง กับ e-Transactions และ e-Commerce เพื่อ<b>ยกระดับความเชื่อมั่น</b> และเป็น<b>เงื่อนไขระดับต้น</b> ในการ<b>สร้างกลไกรับรอง</b> ให้เป็นไปตามข้อกำหนดระดับสากล</p>	<p><b>ยกระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ</b> ให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อ<b>ลดความเสี่ยง</b> ในการ<b>ดำเนินธุรกรรม</b> หรือ<b>ให้บริการต่อ</b></p>	<p><b>พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการภายใน</b> ให้เป็นดิจิทัล <b>สอดคล้องตามกฎหมาย</b> พร้อมทั้ง <b>ใช้เทคนิควิธี Disruptive Technology</b> เพื่อ<b>เตรียมพร้อม</b> สู่ศตวรรษที่ 21</p>