



กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ETDA

**รายงานผลการดำเนินงานของ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2566**  
**ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะ**  
**ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566**

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

# 1. โครงการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการกำกับดูแล Digital ID และ Digital Platform

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

## กิจกรรม : ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนการออกใบอนุญาต

และการตรวจติดตามผล (ระยะเวลาในการดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

เปิดระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์  
ตั้งแต่ 25 มิถุนายน 2566

เปิดระบบรับแจ้งการประกอบธุรกิจ  
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตั้งแต่ 21 สิงหาคม 2566

### กฎหมาย Digital ID บังคับใช้

ประกาศกฎหมายลำดับรองเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมาย

Pre-consult ผู้ประสงค์ประกอบธุรกิจบริการ Digital ID

### ก่อนจดแจ้ง...

- มี Quiz ประเมินตนเองว่าเป็นผู้ให้บริการฯ ที่ต้องจดแจ้งตามกฎหมายหรือไม่ (มี Platform เข้ามาทำแล้วกว่า 467 ราย)
- เปิดลงทะเบียนสำหรับ Pre-consult เพื่อเตรียมการจดแจ้งการประกอบธุรกิจฯ
- จัดเตรียมและอบรมพนักงาน call center สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน
- สำหรับแพลตฟอร์มที่ให้บริการหลังวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ต้องแจ้งให้ ETDA ทราบก่อนประกอบธุรกิจ



ปัจจุบันมี IdP เอกชน  
ยื่นขอรับการประเมินแล้ว 25 ราย

คนไทยใช้  
Digital ID  
ผ่านบริการดิจิทัล  
ในวงกว้าง



9,035,448 คน  
(เพิ่มจากปี 65 +9.0 ล้านคน)



85,000 คน



37.3 ล้านคน  
(เพิ่มจากปี 65 +1.2 ล้านคน)



14.5 ล้าน Account  
(เพิ่มจากปี 65 +8.2 ล้านคน)



5,017,038 คน  
(เพิ่มจากปี 65 +4.6 ล้านคน)

## 2. โครงการพัฒนามาตรฐานและรับรองความสอดคล้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาดิจิทัล ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

**กิจกรรม : ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติ หรือมาตรฐานที่จำเป็นในการส่งเสริมพัฒนาและดูแลบริการดิจิทัล**  
(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

### เตรีมความพร้อมด้านมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน

- ETDA Technical Report กรอบการทำงานร่วมกันของกระเป๋าดิจิทัล
- สำหรับเอกสารรับรอง (Interoperable Framework of
- Digital Wallets for Verifiable Credentials)
- การลงลายมือชื่อผ่านการควบคุมระยะไกล Remote Signing สพรอ.

**กิจกรรม : หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐาน และกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล** (ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

### มีหลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐาน

- หลักเกณฑ์การตรวจประเมินภายใต้ ประกาศ สพรอ. ที่ swส. 1/2566 **จำนวน 7 ฉบับ**
- หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตาม**มาตรฐานว่าด้วยบริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์**

### 3. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

**กิจกรรม : แนวทางในการกำกับดูแล (Governance framework) ใน 3 Trend Technology สำคัญ  
ที่จะมีบทบาททุกภาคส่วน & วิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบ  
ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** (ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

#### ● **ผลิตภัณฑ์ 2 กฎหมายสำคัญในการกำกับดูแล**

- ▶ **ว.ส.ฎ. Digital Platform** เพื่อสร้างความโปร่งใส ความเป็นธรรม  
ความน่าเชื่อถือ ในการให้บริการ
- ▶ **ว.ส.ฎ. Digital ID** เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมฯ DIGITAL ID

#### ● **Best practice ภายใต้กฎหมาย 9 ฉบับ**

ครอบคลุมทั้งเรื่อง การคุ้มครองเหยื่อผู้ใช้บริการ เจื่อนไขการให้บริการ, การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล, ranking, วิธีการลงทะเบียน, ช่องทางการให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท เป็นต้น

# 4. โครงการศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

**กิจกรรม : รายงานผลสำรวจชุดข้อมูล & วิเคราะห์และจัดทำชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจแพลตฟอร์ม** (ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

## Research & Development

- AI Governance Readiness Index Report
- Digital Maturity Index ความพร้อมในการประยุกต์ใช้ดิจิทัล
- Digital Wellbeing ของกลุ่มเปราะบางและประชาชนทั่วไป
- รายงานสรุปการประเมินผลกระทบทางตรงโครงการ Hack for GOOD Well-Being Creation นวัตกรรมดี เมืองดี ชีวิตดี

## COLLABORATION

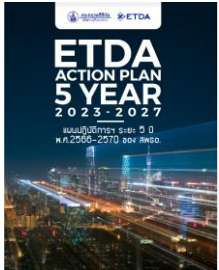
มีความร่วมมือร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) และพาร์ทเนอร์สำคัญร่วมจัดทำงานวิจัยของศูนย์คาดการณ์อนาคต





# 5. โครงการดำเนินงานตามแผนยุทธกรมฯ 2566-2570

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566



**กิจกรรม : แผนยุทธกรมฯ แผนมาตรฐานฯ และแผนฯ สพรอ. พ.ศ. 2566-2570 ฉบับทบทวน**  
(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

- ▶ แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับยุทธกรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน)



**ศูนย์คาดการณ์อนาคต หรือ ETDA Foresight Center**

**กิจกรรม : งานวิจัย Foresight (Signal & Trend และ Scenario Planning)**  
(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

## RESEARCH & DEVELOPMENT

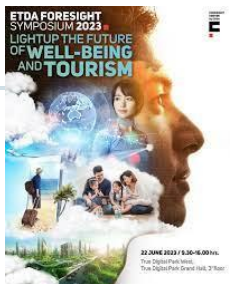


- ▶ **The Digital Future of Thai Tourism in 2023**
- ▶ **Futures of Mental Health in Thailand 2023**
- ▶ **จับสัญญาณ แนวโน้มสำคัญและเสนอแนะประเด็นที่ต้องติดตาม**

## ADOPTION & PROMOTION



**Knowledge sharing ผ่าน ETDA Foresight Symposium 2023 "Light up the future of Well-being and Tourism เปิดภาพอนาคตดิจิทัล สุขภาวะและท่องเที่ยวไทย 10 ปีข้างหน้า**



**ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ**  
**81.02%**

# 6. โครงการพัฒนาบริการให้คำปรึกษาและการรับรองบริการ Digital Service ที่ใช้เทคโนโลยี AI

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

**กิจกรรม : การเตรียมความพร้อมให้กับบริการดิจิทัลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์  
อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance)** (ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

## RESEARCH & DEVELOPMENT



**AI GOVERNANCE GUIDELINES & TOOLKITS**  
AI READINESS SCAN AI USE CASE CANVAS,  
RISK ASSESSMENT

ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ หรือ  
AIGC (AI GOVERNANCE CLINIC BY ETDA)  
กลุ่มเป้าหมายปี 66 คือ HEALTHCARE

## ADOPTION & PROMOTION



**AI GOVERNANCE PROGRAM (AIX)** รุ่นที่ 1 : สำหรับผู้บริหารใน  
อุตสาหกรรม HEALTHCARE



**AI READINESS  
MEASUREMENT  
2023**



**AI GOVERNANCE CLINIC  
(CONSULTING) โดยทีม AIGC  
และ EXPERT FELLOWSHIP**



**AI WEBINAR ผ่าน ONLINE**

## COLLABORATION



**MOU สารานุกรม : มหาวิทยาลัยมหิดล กรมการแพทย์  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ NECTEC**  
ร่วมมือกับ ภาคการเงินและการลงทุนกับสำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภาคการศึกษา กับ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น นำ GUIDELINE & TOOLKITS ไปใช้



**INTERNATIONAL POLICY  
ADVISORY PANEL (IPAP)**

# 7. โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการ Digital Service ให้มีความน่าเชื่อถือ

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

## กิจกรรม : การทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ Digital Service & ส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีและยกระดับธุรกิจ SME

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

### SANDBOX

สร้างความเชื่อมั่น  
ในการใช้เครื่องมือ หรือ  
กลไกทางเทคโนโลยี  
ด้วยเทคโนโลยี ทดสอบ  
นวัตกรรม ก่อนการให้  
บริการจริงทั้งรัฐ  
และเอกชน



ปัจจุบันมีทดสอบ **12** ราย

### INNOVATION SANDBOX

มีทดสอบอยู่ **2** ราย

### DIGITAL TRANSFORMATION MATURITY

และนำไปทดลองเพื่อให้เกิดต้นแบบ สนับสนุนการประยุกต์ใช้  
เทคโนโลยีในกระบวนการธุรกิจ

### HACK

เพื่อบริหารจัดการ  
ความต้องการ SME



### Hack for GOOD (Well-being)

นวัตกรรมดี เมืองดี ชีวิตดี



### Hack for GROWTH (Tourism)



# 8. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

## กิจกรรม : การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ Digital Service Ecosystems

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

**บริการโครงสร้างพื้นฐาน** สำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ 86.14%



**e-Timestamp**  
**19,827,165 ฉบับ**

ปี 2565 : 17,558,692 ฉบับ **+2,268,473 ฉบับ(+12.91%)**



**e-Tax invoice**  
**by Email 848,172 ฉบับ**

ปี 2565 : 547,126 ฉบับ **+301,046 ฉบับ(+55.02%)**



**Web Validation**  
**92,346 ฉบับ**

ปี 2565 : 55,857 ฉบับ **+36,489 ฉบับ(+65.32%)**

# 9. โครงการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566



**สายด่วน 1212**

**ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์**

จำนวนการติดต่อ  
1212 ETDA ในปี 2566  
**60,178** ครั้ง

แก้ไขปัญหาแล้วมากกว่า  
**96.06%**

**กิจกรรม : รับเรื่องร้องเรียน และให้คำแนะนำ โดยพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย**

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

✓ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงถึง **ร้อยละ 90.25**

**กิจกรรม : สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย**

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

✓ บูรณาการและ**ขยายความร่วมมือ**ระหว่างหน่วยงานสำคัญ เช่น สำนักงาน กสทช. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งสนับสนุนและให้ความร่วมมือในด้านของการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การส่งต่อข้อมูลและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์



**กิจกรรม : การถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้**

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

✓ **1212 ETDA Workshop สร้างภูมิคนไทย** รู้ทันปัญหาออนไลน์ 4 ภาค ให้ความเข้าใจในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างปลอดภัยในรูปแบบที่เข้าใจง่าย

ลงพื้นที่ทั้งหมด  
**22 จังหวัด**

## 10. โครงการศูนย์ให้คำปรึกษาด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566



**กิจกรรม : Training & Consulting Service** สำหรับหน่วยงานกับกับการเปลี่ยนผ่านกระบวนการดิจิทัลเฉพาะด้าน เช่น Digital ID, e-Signature, e-Document เป็นต้น

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

- อบรม และให้ความรู้บุคลากรรัฐและเอกชน **10,093** คน และให้คำปรึกษา **326** เคส
- **สร้างระบบแสดงผลข้อมูล Digital Service** อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการเลือกใช้งาน
- **จับคู่ธุรกิจ** เปิดพื้นที่ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ Digital Service

## 11. โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566



**กิจกรรม : หลักสูตร ETDA Digital Citizen (EDC) ส่งต่อความรู้ สู่พลเมืองดิจิทัล**

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

- คนไทยผ่านการอบรมแล้ว 46,205 คน
- **EDC Trainer** สะสม 709 คน
- คนไทยเข้าถึงสื่อ EDC กว่า 30 ล้าน (Reach)

**กิจกรรม : ETDA Local Digital Coach (ELDC) พัฒนาชุมชนสู่ SE (Social Enterprise)**

(ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

- ลงพื้นที่ชุมชน **จับคู่โค้ชและชุมชนเป้าหมาย** ให้สามารถทำธุรกรรมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ (126 ชุมชน และโค้ชจำนวน 981 คน) (ข้อมูล 1 ต.ค. 65 – 30 กันยายน 66)
- พัฒนา **Business model** สำหรับชุมชน ผ่านกิจกรรม Boosting Craft Idea เพื่อแข่งขัน Pitching ประจำปี



# ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(ณ 30 กันยายน 2566)



กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หน่วย : ล้านบาท

โครงการ / กิจกรรม	แผนปฏิบัติการ	เบิกจ่ายแล้ว	เบิกจ่ายข้ามปี	กันเงินไว้จ่าย เหลือในปี	คงเหลือ จากแผน
<b>เงินงบประมาณ</b>	<b>566.85</b>	<b>485.06</b>	<b>70.25</b>	<b>5.70</b>	<b>5.84</b>
1. โครงการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการกำกับดูแล Digital ID และ Digital Platform	7.65	1.79	3.47	1.35	1.04
2. โครงการพัฒนามาตรฐานและรับรองความสอดคล้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาดิจิทัล	20.72	15.17	3.09	1.43	1.03
3. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	49.60	41.28	6.58	1.55	0.19
4. โครงการศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	27.42	20.02	7.00	-	0.40
5. โครงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ 2566-2570	28.16	23.87	3.85	0.01	0.42
6. โครงการพัฒนาบริการให้คำปรึกษาและการรับรองบริการ Digital Service ที่ใช้เทคโนโลยี AI	15.64	15.62	0.00	-	0.02
7. โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการ Digital Service ให้มีความน่าเชื่อถือ	31.20	20.72	8.98	-	1.50
8. โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation	54.25	42.70	10.62	0.22	0.71
9. โครงการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)	101.21	81.40	19.78	0.03	0.00
10. โครงการศูนย์ให้คำปรึกษาด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	20.97	15.89	4.80	0.10	0.19
11. โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	24.74	22.93	1.56	0.01	0.24
ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ	140.83	139.90	-	0.93	-
ค่าใช้จ่ายบริหารจัดการสำนักงาน	44.46	43.77	0.52	0.07	0.10
<b>แผนงานเงินรายได้</b>	<b>12.22</b>	<b>9.69</b>	<b>1.01</b>	<b>0.56</b>	<b>0.96</b>
<b>แผนงานเงินทุน</b>	<b>32.50</b>	<b>14.66</b>	<b>2.87</b>	<b>3.59</b>	<b>11.38</b>
<b>รวมเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ 2566</b>	<b>611.57</b>	<b>509.41</b>	<b>74.13</b>	<b>9.85</b>	<b>18.18</b>



# ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ รายงานผลการดำเนินงานของ ปิงบประมาณ พ.ศ. 2566

## โครงการพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และกลไกกำกับดูแล ด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์

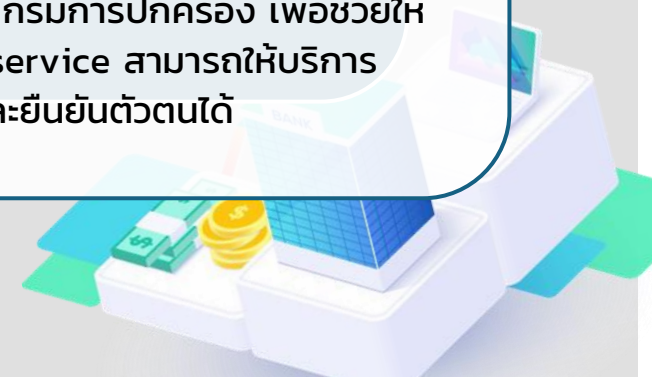
**ปัญหา/อุปสรรค** เนื่องด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีความพัฒนาอย่างรวดเร็ว และมีผลกระทบและความเสี่ยงต่อผู้ใช้งานในวงกว้าง จึงมีความจำเป็นต้องเร่งผลักดันในการใช้งาน AI Guideline ร่วมกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องในประเด็นนั้นๆ แต่อาจจะมีหน่วยงานบางหน่วยงานที่ยังมีข้อจำกัดและความพร้อมในการใช้งาน จึงอาจจะก่อให้เกิดความล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามเป้าหมายวางแผนไว้

**ข้อเสนอแนะ** เร่งส่งเสริมให้ความรู้ระดับบริหารและปฏิบัติการ เพื่อให้มีความตระหนักรู้ เข้าใจและสร้างความพร้อมในการปรับตัวการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล พร้อมทั้งจัดทำ Toolkit ที่เหมาะสมให้นำไปประยุกต์ใช้ได้

## โครงการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ

**ปัญหา/อุปสรรค** เนื่องด้วย สพรอ. มีเป้าหมายในการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องทำงานร่วมกับส่วนงานอื่นๆ ทั้งผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เป็นเจ้าของ e-service ที่จะผลักดันให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้วย Digital ID ดังนั้น ความพร้อมและการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นอย่างมาก หากหน่วยงานไม่เห็นความสำคัญและมองไปในทิศทางเดียวกัน การขยายการใช้งานจะมีอุปสรรคและเกิดล่าช้า โดยเฉพาะในหน่วยงานของรัฐ

**ข้อเสนอแนะ** ต้องขับเคลื่อนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับนโยบายและการนำไปใช้ (เช่น ให้คำปรึกษา คู่มือและวิธีการ) ร่วมกับ ก.พ.ร. ส.พ.ร. กรมการปกครอง เพื่อช่วยให้หน่วยงานรัฐที่เป็นเจ้าของ e-service สามารถให้บริการออนไลน์ที่มีการใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้





**กระทรวงดิจิทัล**  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์