

(1) รายงานผลการปฏิบัติการด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก

รายงานผลการปฏิบัติการด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไตรมาส 4 จำนวน 5 โครงการ ได้แก่

- (1) โครงการกำกับดูแลบริการเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Governance)
- (2) โครงการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลตามข้อกำหนดของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Law Compliance for Government 's Digital Transformation under Electronic Transaction Law)
- (3) โครงการพัฒนามาตรฐานและมาตรการที่เชื่อถือได้เพื่อเร่งกระบวนการอนุมัติแบบดิจิทัล (Speed-up e-Licensing)
- (4) โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)
- (5) โครงการยกระดับความเชื่อมั่นเพื่อแก้ปัญหาฉ้อโกงที่ส่งผลกระทบต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Stop e-Commerce Fraud)

รายงานผลการปฏิบัติการด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก จำแนกรายโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ ไตรมาส 4

โครงการตามภารกิจหลัก ของ สพรอ.	แผน/ผล การดำเนินงาน (ร้อยละ)	แผน/ผล ด้านการเงิน (ร้อยละ)	จำนวน ตัวชี้วัด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	สถานะ ความก้าวหน้า*
1 Digital Governance	100 100	100 96	5	5	
2 Digital Transformation	100 100	100 99	5	5	
3 Speed up e-Licensing	100 100	100 60	8	8	
4 Thailand e-Commerce Sustainability	100 100	100 93	8	8	
5 Stop e-Commerce Fraud	100 100	100 94	6	6	
รวม	100/100	100/84	32	32	

หมายเหตุ : * สถานะความก้าวหน้า สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ล่าช้าไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ล่าช้า 5.1-20%, สีแดง = ล่าช้าเกิน 20% / มีอุปสรรค

(2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 63

หน่วย : ล้านบาท

สำนัก/โครงการ	แผนปฏิบัติงาน (1)	จ่ายจริง (2)	เบิกจ่ายข้ามปี (3)	กักเงินไว้จ่าย เหลือในปี (4)	ผลการใช้จ่าย (5)=(2)+(3)+(4)	% ผลการใช้จ่าย
1. เงินงบประมาณ	474.5184	252.3717	66.6804	102.8978	421.9488	89%
1.1 แผนงานบุคลากร	134.1005	124.7970	-	2.3262	127.1233	95%
1.2 แผนงานพื้นฐาน	94.4901	49.7789	14.5341	26.6362	90.9492	96%
1.2.1 งบบริหารจัดการ	65.8713	45.6189	14.1597	3.7857	63.5643	96%
1.2.2 Digital Governance	28.6188	4.1600	0.3744	22.8505	27.3849	96%
1.3 แผนงานยุทธศาสตร์	245.9278	77.7958	52.1463	73.9344	203.8764	83%
1.3.1 e-Commerce	71.3198	18.3052	20.5427	27.2313	66.0792	93%
1.3.2 Digital Transformation	77.3767	45.7146	14.2750	16.2982	76.2878	99%
1.3.3 Stop e-Commerce Fraud	4.1865	0.5871	-	3.3648	3.9519	94%
1.3.4 Speed up e-Licensing	88.3398	13.1889	17.3286	22.3351	52.8525	60%
1.3.5 ค่าพัฒนาระบบ e-Office*	4.705	-	-	4.7050	4.7050	100%
2. เงินนอกงบประมาณ	33.4653	18.6996	9.7305	1.0532	29.4833	88%
3. เงินเหลือจ่าย	80.8109	14.8376	16.9149	13.4060	45.1584	56%
รวมทั้งสิ้น	588.7946	285.9089	93.3258	117.3560	496.5906	84%

หมายเหตุ : 1) สรุปผลการใช้จ่ายรายการที่ 1.2.2-1.3.4 ทั้งหมดเท่ากับ **226.5563** ล้านบาท คิดเป็น **84%**

2) *รายการที่ 1.3.5 e-Office เป็นส่วนหนึ่งของ รายการ 1.3.4 โครงการ Speed up e-Licensing ทั้งนี้ มีผลการใช้จ่ายรวม 57.5575 ล้านบาท คิดเป็น 62%

ที่มา	ตัวชี้วัด/ สิ่งส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ผล	รายละเอียดสิ่งส่งมอบ
สำนักงบประมาณ	จำนวนร่างกฎหมายลูก/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting	5 ฉบับ	5	<ol style="list-style-type: none"> ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐ ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ร่าง พ.ร.ฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการรับรู้ร่างกฎหมายลูก/มาตรฐาน/คู่มือ/แนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับ Digital ID, e-Signature และ e-Meeting	ร้อยละ 80	94.59	ผลร้อยละความพึงพอใจ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 444 ราย ผ่านช่องทางการจัดงาน Open Forum/การจัด Hearing /www.ictlawcenter.eta.da.ot.th/ETDA survey
	สามารถดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ	12 เดือน	12	
	สามารถดำเนินการได้ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละ 100	100	
สำนักงาน ก.พ.ส.	การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมา ภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐาน หรือ แนวปฏิบัติที่ดี	100 คะแนน <small>เสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID, CA ต่อ ครม.</small>	75	<ol style="list-style-type: none"> ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ผ่านความเห็นชอบของ ครม. แล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย. 63 ร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการแล้ว เมื่อวันที่ 25 ก.ย. 63 <p>หมายเหตุ :: สพรอ. ต้องชะลอการจัดทำ พ.ร.ฎ. CA เพื่อไปดำเนินงานในเรื่องเร่งด่วนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> (ร่าง) พ.ร.ฎ. e-Meeting ที่ออกตามกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้เสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีและนายกรัฐมนตรี ในเบื้องต้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 63 (ดำเนินการก่อน พ.ร.ก. การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) จัดทำประกาศกระทรวง ดศ. เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 26 พ.ค. 63 จัดทำข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) ของหน่วยงานของรัฐ ประกาศเมื่อวันที่ 17 มี.ค. 63 และ ครม. ได้มีมติเมื่อวันที่ 2 มี.ย. 63 ให้อิงแนวทางที่ สพรอ. เสนอ

โครงการ : Digital Transformation

ที่มา	ตัวชี้วัด/ สิ่งส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ผล	รายละเอียดสิ่งส่งมอบ
สงป./ ดศ.	<u>จำนวนแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</u>	1 ฉบับ	1	ประกาศ สพรอ. เรื่อง แนวปฏิบัติในการรับมือเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์เกี่ยวกับมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สำหรับหน่วยงานของรัฐ
สำนักงบประมาณ	<u>จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฟิร์มแวร์ภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>	130 หน่วยงาน	130	รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับบริการระบบป้องกัน/เฟิร์มแวร์ภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
	<u>สามารถดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ</u>	12 เดือน	12	
	<u>สามารถดำเนินการได้ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับ</u>	ร้อยละ 100	100	
กระทรวง ดศ.	<u>ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตี</u> ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฟิร์มแวร์โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์	ร้อยละ 94	94.68	ข้อมูลวิเคราะห์เชิงสถิติการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฟิร์มแวร์โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้ผลการวิเคราะห์

โครงการ : Speed-up e-Licensing

8 ตัวชี้วัด

ที่มา	ตัวชี้วัด/ สิ่งส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ผล	รายละเอียดสิ่งส่งมอบ
สำนัก งบประมาณ	จำนวนบริการพื้นฐานที่สำคัญสำหรับระบบการให้บริการประชาชนและกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่สามารถให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง	4 บริการ	4	<ol style="list-style-type: none"> ระบบจัดเก็บโครงสร้างข้อมูล (Code and Message Repository: TEDA Schemas) ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Validation) ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamping) ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity and Authentication: ETDA Connect)
	จำนวนกระบวนการบริการภาครัฐที่เกี่ยวกับการออกใบอนุญาต/หลักฐานสำคัญของภาครัฐให้เป็นดิจิทัลด้วยมาตรฐานที่จำเป็น	20 โครงสร้างเอกสาร	37	https://schemas.teda.th/project-organization-list/index/-/wikis/ระบบเก็บโครงสร้างข้อมูลมาตรฐาน-(Schema-Repository)
	สามารถดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ	12 เดือน	12	
	สามารถดำเนินการได้ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละ 100	100	
กระทรวง ดศ.	จำนวนนโยบาย/แผน/กฎหมาย/กฎ/ประกาศ/ระเบียบ/มาตรฐาน/ แนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	5 เรื่อง	5	e-Sig/ e-Tax/ e-Receipt /e-Voting / e-Transcript
สำนักงาน ก.พ.ส.	กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body) <small>(เงื่อนไข ก.พ.ส. : (ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน จะได้ 100 คะแนน)</small>	100 คะแนน	100	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน
	การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 2 เม.ย. 62 เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัล	100 คะแนน โครงสร้างเอกสาร 20 ใบอนุญาต	100	โครงสร้างเอกสารที่ให้บริการผ่าน เว็บไซต์ TEDA Schemas และรายงาน/บทวิเคราะห์มูลค่าฯ
	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ e-Timestamping	ร้อยละ 80	80.60	ร้อยละ 80.60 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 90 ขึ้นไป คณะกรรมการกำกับ สพรอ. ได้พิจารณา (ร่าง) แบบสอบถามฯ เมื่อวันที่ 15 ส.ค. 63

ที่มา	ตัวชี้วัด/ สิ่งส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ผล	รายละเอียดสิ่งส่งมอบ
สำนักงบประมาณ	จำนวนชุมชนต้นแบบ e-Commerce ที่สามารถทำการวางขายสินค้าบนตลาดออนไลน์	10 ชุมชน	17	รายชื่อชุมชนต้นแบบ
	จำนวนคู่มือการดำเนินงานในลักษณะ Project Management Office: PMO	1 ฉบับ	1	คู่มือ PMO
	สามารถดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ	12 เดือน	12	
	สามารถดำเนินการได้ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละ 100	100	
กระทรวง ๓ศ.	กิจกรรมสนับสนุนเพื่อให้มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	2 กิจกรรม	2	<ol style="list-style-type: none"> การสร้างกรอบการทำงานด้านอีคอมเมิร์ซให้เป็นวาระแห่งชาติ (National Agenda) และการบริหารในลักษณะ Project Management Office (PMO) การใช้ e-Commerce เป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มรายได้ และสร้างชาติ <ol style="list-style-type: none"> การสนับสนุนชุมชนต้นแบบด้านอีคอมเมิร์ซและพัฒนาสินค้าหรือบริการชุมชน การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs/Workforces บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ (1212 OCC)
	รายงานผลการสำรวจที่สะท้อนความเชื่อมั่นในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ. 2563 (ใช้สำหรับวัดระดับความเชื่อมั่นในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่ง ๓ศ. ตั้งเป้าหมายภาพรวม ร้อยละ 75)	1 ชุดข้อมูล	1	รายงานผลการสำรวจที่สะท้อนความเชื่อมั่นในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ. 2563 ภาพรวมความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตในมุมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยอยู่ที่ ร้อยละ 69.7
	จำนวนผู้ใช้ประโยชน์จากการขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม	100,000 คน	107,841 Engagement	จำนวน Engagement ของสื่อที่ผลิตเอง
สำนักงาน ก.พ.ส.	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	100 คะแนน (ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	75 (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพรอ.	<p>(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการนำเสนอหลักการของร่างยุทธศาสตร์ฯ ต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมฯ แล้วเสร็จ คณะอนุกรรมการนโยบายฯ ภายใต้อ.ร.อ. ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 63 และคณะกรรมการกำกับรับทราบความคืบหน้าและเห็นชอบให้เสนอต่อ ครอ. ต่อไป เมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 63</p>

โครงการ : Stop e-Commerce Fraud

ที่มา	ตัวชี้วัด/ สิ่งส่งมอบ	ค่าเป้าหมาย	ผล	รายละเอียดสิ่งส่งมอบ
สป./ดศ.	จำนวนระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ ฟังเสียงผู้ใช้บริการและผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening) (ภาพรวม ดศ.- จำนวนบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่กระทรวงฯ ให้บริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นหรือ ต่อยอดจากเดิม ไม่น้อยกว่า 3 บริการต่อปี)	1 ระบบ	1	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อฟังเสียงผู้ใช้บริการ และผู้บริโภคออนไลน์ (Social Listening)
สำนัก งบประมาณ	จำนวนกรอบการทำงานเชิงรุกสำหรับการวางแผนด้านการ คุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์	1 ฉบับ	1	กรอบการทำงานเชิงรุกสำหรับการวางแผนด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์
	สามารถดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ	12 เดือน	12	
	สามารถดำเนินการได้ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	ร้อยละ 100	100	
กระทรวง ดศ.	จำนวนกำลังคนด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นต่อปี	1,000 คน	1,161	จำนวนบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้รับการพัฒนา 1,161 คน
สำนักงาน ก.พ.ส.	ผู้เข้ารับการอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และ การสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	100 คะแนน มีความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100	1. จำนวนบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้รับการพัฒนา 1,000 คน 2. ข้อมูลสถิติผลความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค :

การดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ไม่ปรากฏปัญหาอุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินโครงการ

ข้อเสนอแนะ : -

หมายเหตุ:

เนื่องจากปีงบประมาณ 2563 สามารถส่งมอบผลงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อย่างไรก็ตาม สพรอ. จะได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล ในปีงบประมาณ 2564 พร้อมรายงานต่อคณะกรรมการ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

