

ร่างพระราชกฤษฎีกา

ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.

ใช้สำหรับการประชุม ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง ใช้สำหรับประกอบการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเท่านั้น

เอกสารประกอบการประชุม

ร่างพระราชกฤษฎีกา
ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบ

ให้ไว้ ณ วันที่ พ.ศ.

เป็นปีที่ ในรัชกาลปัจจุบัน

.....

โดยที่ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันของสาธารณชน ทั้งยังตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New normal) ทำให้มีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เป็นสื่อกลางทางออนไลน์เพิ่มขึ้น ครอบคลุมลักษณะและประเภทธุรกิจที่หลากหลาย ทำให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา มาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย น่าเชื่อถือและมีการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเหมาะสม จึงมีความจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยการกำหนดลักษณะหรือประเภทของการประกอบธุรกิจบริการที่ต้องแจ้งให้ทราบ และหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบริการ เพื่อให้การประกอบธุรกิจดังกล่าวมีความโปร่งใสและเป็นธรรม มีการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองสิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริโภคในกรณีและผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่นอกราชอาณาจักร

ทั้งนี้ เพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ หรือเพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชน จึงมีความจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่งและวรรคสาม และมาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรม

ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๔๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในลักษณะที่เป็นสื่อกลางที่มีพื้นที่ให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเชื่อมต่อกันเพื่อเสนอสินค้า บริการ หรือทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างโดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะการตกลงทำสัญญาจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวหรือไม่

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ได้แจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่กระทำการในเชิงพาณิชย์หรือวิชาชีพหรือนิติบุคคลที่เสนอสินค้า บริการ หรือทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างต่อผู้บริโภคผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรือวิชาชีพ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้บริโภคจะเป็นสมาชิกหรือมีบัญชีของแพลตฟอร์มนั้นหรือไม่ นอกจากนี้ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหนึ่งอาจมีผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลมากกว่าหนึ่งฝ่ายก็ได้

“ผู้บริโภค” หมายความว่า ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ หรือบริโภคทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่าง และหมายความรวมถึง

ผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการหรือผู้ที่บริโภคทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างจากผู้ประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลโดยชอบ แม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม

“ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งรวมถึงผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และผู้บริโภค

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการ ตามพระราชกฤษฎีกานี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๔ ให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบในการ ควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตาม พระราชกฤษฎีกานี้

หมวด ๑

การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๖ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ ประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด

มาตรา ๗ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นบริการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ ก่อนการประกอบธุรกิจ

มาตรา ๘ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับแก่การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทย ไม่ว่าผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจะอยู่ในราชอาณาจักรหรือนอกราชอาณาจักร

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่นอกราชอาณาจักร จะถือว่า การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทย หากเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการแสดงผลทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นภาษาไทย
- (๒) มีการจดทะเบียนโดเมนเนม “.th” หรือ “.ไทย” หรือชื่ออื่นที่หมายถึงประเทศไทย หรือใช้ชื่อโดเมนเนมภาษาไทย
- (๓) มีการกำหนดให้ชำระเงินหรือสามารถเลือกชำระเงินเป็นสกุลเงินไทย
- (๔) มีการตกลงให้ใช้กฎหมายไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับธุรกรรมซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ได้ทำบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (๕) มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ให้บริการในการสืบค้นแหล่งที่ตั้งข้อมูลคอมพิวเตอร์บนอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทยเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นการเฉพาะ
- (๖) มีการจัดตั้งสำนักงาน หน่วยงาน หรือมีบุคลากรเพื่อให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรไทย
- (๗) มีการออกไปกำกับภาษีให้แก่ผู้บริโภคที่ใช้บริการในราชอาณาจักร
- (๘) มีลักษณะอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๙ ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสอง ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจเป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ประกอบธุรกิจโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๑๐ ให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจยื่นแบบการแจ้งให้ทราบให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบการแจ้งให้ทราบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจแต่ละประเภท สำนักงานอาจประกาศกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นเอกสารที่มีรายการเพิ่มเติมจากที่คณะกรรมการกำหนดไว้ตามวรรคสองได้

มาตรา ๑๑ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับแบบการแจ้งให้ทราบพร้อมทั้งเอกสารตามมาตรา ๑๐ แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งในวันที่รับแจ้งนั้น และให้ผู้แจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตั้งแต่วันที่ได้รับใบรับแจ้งดังกล่าว

ในกรณีที่พบว่าการแจ้งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามมาตรา ๑๐ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วน แล้วแต่กรณี ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ต้องไม่ต่ำกว่า [เจ็ด] วันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่จะอนุญาตให้ขยายระยะเวลาดังกล่าวออกไปก็ได้ แต่ต้องไม่เกินกว่า [สามสิบ] วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสอง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสองจนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในกรณีที่ผู้แจ้งไม่แก้ไขตามวรรคสามภายในระยะเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่หยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบโดยเร็ว

มาตรา ๑๒ ให้สำนักงานจัดให้มีทะเบียนการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกานี้ และจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบรายชื่อและสถานะของผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับใบรับแจ้งและที่ถูกถอนการรับแจ้งจากทะเบียนการรับแจ้ง ข้อมูลขนาดธุรกิจรายปีตามมาตรา ๑๕ และข้อมูลการยื่นรายงานการปฏิบัติตามหน้าที่ตามมาตรา ๑๘

ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประกาศกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจที่สามารถเผยแพร่ต่อสาธารณชนทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใด ทำให้มีความจำเป็นต้องขอข้อมูลที่สำนักงานได้รับจากแบบการแจ้งให้ทราบหรือจากทะเบียนการรับแจ้ง ให้สำนักงานขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเป็นรายกรณีไป

มาตรา ๑๔ กรณีที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลซึ่งหน่วยงานของรัฐใดได้มีการขอหรือจัดเก็บจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไว้แล้ว ให้สำนักงานสามารถขอให้หน่วยงานดังกล่าวให้เปิดเผย หรือเชื่อมโยงข้อมูลเช่นว่านั้นแก่สำนักงานได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ และให้หน่วยงานดังกล่าวดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลที่ตนมีให้แก่สำนักงานโดยไม่ชักช้า

ให้สำนักงานและสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ามีหน้าที่ร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาการเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทหนึ่งประเภทใดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า

หมวด ๒

การควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๑๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งหนังสือแจ้งขนาดธุรกิจตามแบบฟอร์มที่สำนักงานประกาศกำหนดทุกปี ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

มาตรา ๑๖ ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามความจำเป็นและเหมาะสมกับรูปแบบการให้บริการและความเสี่ยงที่เกิดหรืออาจเกิดขึ้นจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแต่ละประเภท ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ ในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ข้อกำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ตลอดจนค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจนและเป็นธรรม รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค

(๒) หลักเกณฑ์ที่ใช้จัดอันดับรายการสินค้าหรือบริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๓) ระบบประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้บริโภค

(๔) การเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่ได้รับจากกิจกรรมของผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้บริโภค

(๕) การระงับข้อพิพาทที่เหมาะสม รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจประกอบด้วย การจัดการข้อร้องเรียนภายในที่มีช่องทางการร้องเรียนซึ่งเป็นระบบที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่มีค่าใช้จ่าย และมีกรอบระยะเวลาดำเนินการที่เหมาะสม การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทนอกศาล

(๖) การตรวจสอบสินค้าหรือบริการ รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ข้อความโฆษณาเชิญชวน ตลอดจนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เป็นความผิดตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดมาตรการในการป้องกันและแก้ไขตามสมควร

(๗) มาตรการในการดำเนินการกับผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มและผู้บริโภค เกี่ยวกับการนำเข้าสู่หรือเผยแพร่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผิดกฎหมายบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งรวมถึงมาตรการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลาย และการนำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผิดกฎหมายออกจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Notice and Takedown)

(๘) การระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และผู้บริโภคก่อนการให้บริการ โดยกำหนดให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริการที่ได้จากผลการประเมินความเสี่ยง

(๙) การจัดระดับความเหมาะสมของเนื้อหาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามประเภทและระดับช่วงอายุของผู้บริโภค

(๑๐) มาตรการชดเชยหรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ อันเนื่องจากการที่ผู้ให้บริการมิได้ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้

(๑๑) มาตรการทางเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินการระงับการเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือบัญชีของผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้บริโภคนบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามมาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖

(๑๒) เรื่องอื่น ๆ ตามความเหมาะสมในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

สำนักงานอาจประกาศยกเว้นมิให้นำหลักเกณฑ์ในข้อหนึ่งข้อใดมาใช้บังคับกับผู้ประกอบการรายย่อยที่มีพนักงานหรือลูกจ้างน้อยกว่า [ห้า] คน และมีมูลค่าการทำธุรกรรมบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Turnover) และ/หรืองบแสดงฐานะการเงิน (balance sheet) รายปีไม่เกิน [๑,๘๐๐,๐๐๐] บาท รวมทั้งอาจกำหนดเงื่อนไขในการดำเนินการที่แตกต่างกันตามขนาดของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก็ได้

ความในวรรคหนึ่งให้นำมาใช้บังคับกับตัวแทนของผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสอง โดยอนุโลม

คณะกรรมการหรือสำนักงานอาจประกาศกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการของผู้ประกอบการได้

มาตรา ๑๗ ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประกาศกำหนดว่า บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ โดยอาจกำหนดเป็นการเฉพาะรายหรือไม่ก็ได้

ผู้ประกอบการอาจเสนอให้สำนักงานยกเลิกการกำหนดให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่เป็นการเฉพาะรายได้ และหากคณะกรรมการเห็นชอบ ให้มีคำสั่งยกเลิก

มาตรา ๑๘ ให้ผู้ประกอบการยื่นรายงานการปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดใน มาตรา ๑๖ ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๙ กรณีที่ผู้ประกอบการรายใดประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้ผู้ให้บริการรายนั้นแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า [หกสิบ] วันก่อนวันเลิกการให้บริการ

มาตรา ๒๐ เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตาม มาตรา ๑๙ หรือในกรณีที่พบเหตุแห่งการถอนการแจ้งตามมาตรา ๒๒ วรรคสอง ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อคุ้มครองหรือเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนเลิกประกอบธุรกิจหรือก่อนเพิกถอนการแจ้ง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๑ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลและกำกับการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่และอำนาจตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๔/๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

หมวด ๓

การห้ามประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกานี้ และตามประกาศที่คณะกรรมการและสำนักงานกำหนด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีคำสั่งห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจนกว่าจะปฏิบัติตามให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่ปฏิบัติตามวรรคแรกภายในระยะเวลาเก้าสิบวัน นับแต่วันที่มีคำสั่งห้ามมิให้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเร็ว

หมวด ๔

การตรวจสอบและให้ความร่วมมือแก่หน่วยงานรัฐ

มาตรา ๒๓ ให้สำนักงานมีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม รวมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้บริโภค และ/หรือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แล้วแต่กรณี

มาตรา ๒๔ ให้สำนักงานจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางเพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็ก โดยให้รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการทุกปี

มาตรา ๒๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องให้ความร่วมมือเมื่อได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้และกฎหมายอื่น

มาตรา ๒๖ สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการอาจขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ถูกถอนการรับแจ้งตามมาตรา ๒๒ วรรคสอง หรือผู้ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยไม่แจ้งให้สำนักงานทราบตามมาตรา ๗ ตลอดจนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๒๗ ผู้ซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ ก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ *[มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ภายใน]* หรือ *[ให้ยังคงดำเนินการต่อไปได้เป็นระยะเวลา]* สามสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ต่อไปภายหลังครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ให้บริการนั้นแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....
นายกรัฐมนตรี