

## ร่างประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. .... (Digital ID Sandbox)

เนื่องด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของบุคคลเป็นขั้นตอนสำคัญในการทำธุรกรรมในระบบเศรษฐกิจ แต่ที่ผ่านมามีผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการจากผู้ประกอบการหรือหน่วยงานใด ๆ จะต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยการแสดงตนต่อผู้ให้บริการพร้อมกับต้องส่งเอกสารหลักฐาน ซึ่งเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ แม้ปัจจุบันจะมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อช่วยลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพให้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลมากขึ้น แต่การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานและระดับความน่าเชื่อถือที่สอดคล้องกัน

สพธอ. จึงได้จัดทำโครงการทดสอบนวัตกรรมเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสามารถทดสอบนวัตกรรม โดยการให้บริการแก่ผู้บริโภคจริงภายในสภาพแวดล้อมและการให้บริการที่จำกัด โดยจะมีหลักการสำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (๒) มีแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคเป็นสำคัญ (๓) ดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการ พัฒนาการให้บริการได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือและประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้เข้าร่วมทดสอบและสำนักงาน เพื่อนำไปพิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสมและเอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการดังกล่าวในระยะต่อไป<sup>1</sup>

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๕ (๕) แห่งพระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. .... (Digital ID Sandbox)

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. .... (Digital ID Sandbox)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

<sup>1</sup> โดย Digital ID Sandbox จะเป็นการดำเนินการในระหว่างที่ยังไม่มีการตราพระราชกฤษฎีกาเพื่อกำหนดให้การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องได้รับใบอนุญาตก่อน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการตราพระราชกฤษฎีกาเพื่อควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ให้บริการถึงแม้จะได้รับการเข้าสู่ Digital ID Sandbox แล้ว ก็จำเป็นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“Digital ID Sandbox” หมายความว่า การทดสอบบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่นำนวัตกรรมมาหรือเทคโนโลยีใช้ภายใต้สภาพแวดล้อมของการให้บริการที่จำกัด โดยการทดสอบอยู่ภายใต้การดูแลและส่งเสริมของสำนักงาน

“ผู้สมัคร” หมายความว่า ผู้ประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบใน Digital ID Sandbox

“ผู้เข้าร่วมทดสอบ” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานให้เข้าร่วมทดสอบใน Digital ID Sandbox

“ผู้มีอำนาจในการจัดการ” หมายความว่า

- (๑) ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของนิติบุคคล หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น
  - (๒) บุคคลซึ่งนิติบุคคลทำสัญญาให้มีอำนาจในการบริหารงานทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ
  - (๓) บุคคลที่ตามพฤติการณ์มีอำนาจควบคุมหรือครอบงำผู้จัดการหรือกรรมการหรือการจัดการของนิติบุคคล ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของตนในการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของนิติบุคคล
- “สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ บริการที่เข้าทำการทดสอบใน Digital ID Sandbox ต้องมีลักษณะดังนี้

- (๑) เป็นบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- (๒) มีการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
- (๓) มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - (ก) ไม่มีกฎระเบียบรองรับ หรือมีความเสี่ยงที่จะขัดหรือแย้งกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการหรือสำนักงาน หรือ
  - (ข) อาจส่งผลกระทบต่อการรักษาความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ ความน่าเชื่อถือหรือการยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณชนหรือผู้บริโภค

ทั้งนี้ หากเป็นบริการที่มีลักษณะนอกเหนือจากที่ระบุข้างต้นและมีความประสงค์เข้าร่วมใน Digital ID Sandbox ให้เสนอสำนักงานพิจารณาเป็นรายกรณี

ข้อ ๕ บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามข้อ ๔ (๑) ประกอบด้วยบริการดังต่อไปนี้

- (๑) บริการพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing Service)
- (๒) บริการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator Management Service)
- (๓) บริการยืนยันตัวตน (Authentication Service)
- (๔) บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity Platform Service)
- (๕) บริการอื่นที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๖ ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลอื่นที่สำนักงานกำหนด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย

(๒) มีทรัพยากรด้านเงินทุน ระบบงาน และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพียงพอ ที่จะให้บริการได้อย่างเหมาะสม

(๓) ต้องไม่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราว หรือไม่เคย ถูกเพิกถอนการขึ้นทะเบียนหรือใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔) กรรมการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของนิติบุคคล ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะ ต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (ก) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและ ยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่คำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากล้มละลาย
- (ข) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (ค) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ลักทรัพย์ รั่วราวทรัพย์ กรรโชก ริดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฉ้อโกง โกงเจ้าหนี้ ยักยอกหรือ รับของโจร ไม่ว่าจะมีการรอกการลงโทษหรือไม่ก็ตาม หรือเคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษา ถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ง) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือเคยต้อง คำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือเคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำความผิดอันเป็น การก่อการร้าย หรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่ การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่ การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- (จ) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการ เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตหรือจัดแจ้ง และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ
- (ฉ) ไม่เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัดเพราะเหตุ มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการ ที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (ช) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยมิได้รับอนุญาตหรือจัดแจ้ง
- (ซ) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นใด ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๗ ให้ผู้สมัครยื่นใบสมัครต่อสำนักงาน ตามแบบที่สำนักงานกำหนด เพื่อขอเข้าร่วมทดสอบ ใน Digital ID Sandbox พร้อมกับเอกสารประกอบดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดการให้บริการ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการทดสอบ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

(๒) ประโยชน์ที่จะได้รับจากการทดสอบ

(๓) ขอบเขตในการทดสอบ เช่น จำนวน ประเภท หรือกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- (๔) ระยะเวลาการทดสอบโดยประมาณ
  - (๕) เป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบ
  - (๖) ผลการศึกษาความเป็นไปได้
  - (๗) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง
  - (๘) การกำหนดแนวนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และจัดทำแผนฉุกเฉินหรือแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning : BCP) รวมถึง จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผล และแนวทางการทดสอบแผน BCP
  - (๙) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองผู้ใช้บริการและการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ
  - (๑๐) แผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - (๑๑) แผนการรายงานผลการทดสอบและความคืบหน้า
  - (๑๒) แผนรองรับการออกจาก Digital ID Sandbox ทั้งกรณีสำเร็จและไม่สำเร็จ
  - (๑๓) เอกสารแสดงแหล่งที่มาของเงินทุน
  - (๑๔) เงื่อนไขการให้บริการและประมาณการค่าบริการ
  - (๑๕) กระบวนการในการบริหารจัดการสมาชิกในกรณีที่เป็นบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
  - (๑๖) เอกสารอื่นตามที่สำนักงานกำหนด
- ทั้งนี้ หากผู้สมัครได้เคยผ่านการทดสอบใน Regulatory Sandbox โดยหน่วยงานกำกับดูแลอื่นมาแล้ว ให้ผู้สมัครยื่นผลการทดสอบมายังสำนักงานเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

ข้อ ๘ เมื่อสำนักงานพิจารณาคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานเบื้องต้นแล้ว สำนักงานจะเรียกให้ผู้สมัครเข้าชี้แจงหรือเสนอแผนการทดสอบ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการ ขั้นตอน ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และแผนรองรับการออกจาก Digital ID Sandbox

ทั้งนี้ สำนักงานอาจพิจารณาให้ผู้สมัครยื่นเอกสารประกอบเพิ่มเติมได้

ข้อ ๙ สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาภายในหกสัปดาห์ นับแต่วันได้รับใบสมัครและเอกสารหลักฐานครบถ้วนตามข้อ ๗

ทั้งนี้ หากสำนักงานไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ตามวรรคหนึ่ง สำนักงานอาจขยายระยะเวลาการพิจารณาได้ไม่เกินสามสัปดาห์ นับแต่วันครบกำหนด โดยแจ้งให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนครบกำหนด

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมการทดสอบไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายได้ภายในระยะเวลาการทดสอบที่กำหนด ผู้เข้าร่วมทดสอบสามารถยื่นขอขยายระยะเวลาการทดสอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสัปดาห์ก่อนถึงวันครบกำหนด พร้อมชี้แจงเหตุผล และระยะเวลาที่ต้องการขอขยาย ทั้งนี้สำนักงานอาจพิจารณาขยายระยะเวลาได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๑ ในระหว่างการทดสอบผู้เข้าร่วมทดสอบต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) มีมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

(ก) ผู้ใช้บริการต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจ และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เป็นการทดสอบในโครงการ Digital ID Sandbox

(ข) ผู้ใช้บริการยินยอมที่จะใช้นวัตกรรมที่นำมาทดสอบ

(ค) มีช่องทางและมาตรการในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

(ง) มีแผนการชดเชยผู้ให้บริการ หรือผู้ที่ได้รับความเสียหายจากความผิดพลาดของการทดสอบ

(๒) มีกระบวนการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามขอบเขตในการทดสอบที่กำหนด

(๓) มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ รวมถึงการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้ของระบบงาน (Availability) ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) และความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล รวมทั้งต้องมีกระบวนการรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๔) ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(๕) ปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง อาทิ เงื่อนไขเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และมาตรฐานอื่น ๆ สอดคล้องตามที่สำนักงานกำหนด

(๖) มีการจัดเก็บ transaction log ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย

(๗) มีกระบวนการติดตามความคืบหน้าในการทดสอบ และผลการทดสอบ ซึ่งรวมถึงตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบ ความเสี่ยงและข้อผิดพลาดที่พบระหว่างทดสอบ และข้อร้องเรียนที่ได้รับจากลูกค้า รวมทั้งมาตรการดำเนินการเพื่อจำกัดความเสี่ยง หรือแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว และรายงานให้สำนักงานทราบตามรูปแบบ และระยะเวลาที่ตกลงร่วมกัน

ข้อ ๑๒ ในการพิจารณาการทดสอบ สำนักงานจะพิจารณาจากประสิทธิภาพ (Performance) ความครบถ้วน (Completeness) และความถูกต้อง (Accuracy) ของกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ข้อ ๑๓ ในระหว่างการทดสอบ หากผู้เข้าร่วมทดสอบเห็นว่าดำเนินการตามระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของสำนักงานเป็นอุปสรรคต่อการทดสอบ ผู้เข้าร่วมทดสอบอาจขอผ่อนผันการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อสำนักงานได้ ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมทดสอบจะดำเนินการไม่ได้จนกว่าสำนักงานจะออกประกาศหรือคำสั่งเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๑๔ การออกจากโครงการทดสอบ Digital ID Sandbox ประกอบไปด้วย ๔ กรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีประสบความสำเร็จ โดยผลการทดสอบเป็นไปตามเป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบที่กำหนด ซึ่งผู้เข้าร่วมทดสอบและสำนักงานได้ตกลงร่วมกัน

(๒) กรณีไม่ประสบความสำเร็จ โดยผลการทดสอบไม่เป็นไปตามเป้าหมายในการทดสอบและตัวชี้วัดความสำเร็จในการทดสอบที่กำหนด ซึ่งผู้เข้าร่วมทดสอบและสำนักงานได้ตกลงร่วมกัน

(๓) กรณีที่ผู้เข้าร่วมทดสอบแจ้งความประสงค์ที่จะออกจาก Digital ID Sandbox

(๔) กรณีที่สำนักงานให้ออกจากการทดสอบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

(ก) สำนักงานพบหรือได้รับข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องจากการบริการ กระบวนการดำเนินงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่สามารถแก้ไขได้

(ข) ผู้เข้าร่วมทดสอบไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันกับสำนักงาน ในระหว่างการอยู่ใน Digital ID Sandbox ซึ่งสำนักงานได้แจ้งให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว แต่ผู้เข้าร่วมทดสอบไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ในกรณีร้ายแรง สำนักงานสามารถให้ออกจากการทดสอบได้ทันที

ในกรณีที่การทดสอบประสบความสำเร็จตาม (๑) และผู้เข้าร่วมทดสอบพร้อมให้บริการในวงกว้างในประเทศไทย ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบแจ้งผลการทดสอบต่อสำนักงาน เมื่อสำนักงานได้ให้การรับรองผลการทดสอบดังกล่าวแล้ว ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการตามแผนรองรับการออกจาก Digital ID Sandbox ตามที่ได้ตกลงไว้กับสำนักงาน ทั้งนี้หลักเกณฑ์ที่สำนักงานเคยพิจารณายึดหยุ่นไว้ตามข้อ ๑๓ ให้ถือว่าสิ้นสุด

ในกรณีที่เป็นกรออกจากโครงการทดสอบ Digital ID Sandbox ตามวรรคหนึ่ง (๒) (๓) หรือ (๔) ให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) หยุดการนำเสนอและการบริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่และรายเดิม

(๒) แจ้งให้ผู้ใช้บริการและสมาชิกทราบก่อนที่จะยุติการให้บริการ และต้องคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภค ตลอดจนต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการออกจาก Digital ID Sandbox ตามข้อ ๗ ที่ได้ตกลงไว้กับสำนักงาน

(๓) รายงานผลการดำเนินการตามวรรคสาม (๑) และ (๒) ให้สำนักงานทราบภายในสามสิบวัน นับจากวันที่ผู้เข้าร่วมทดสอบยุติการทดสอบ

ในกรณี สำนักงานอาจกำหนดให้ผู้เข้าร่วมทดสอบดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควรก็ได้