**แบบสำรวจความคิดเห็น**

ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยระบบจัดการร้านค้าออนไลน์ที่มีบริการจัดการการส่งพัสดุแบบเก็บเงินปลายทาง (Online Merchant Management System Providing Cash On Delivery (COD) Service)

ฉบับ Public Review Draft (PRD)

**ชื่อ หน่วยงาน/บริษัท**....................................................................................................................................................

**ผู้ตอบแบบสอบถาม** **ชื่อ**…………………………………………………**นามสกุล**…….…………………………………………………………

**ตำแหน่ง**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**โทรศัพท์/มือถือ**……………………………………………………………….**อีเมล**….………………………………………………………………

คำชี้แจง:

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้อธิบายภาพรวมของระบบจัดการร้านค้าออนไลน์ที่มีบริการจัดการการส่งพัสดุแบบเก็บเงินปลายทาง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างของปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับสินค้าปลายทาง รวมทั้งข้อกำหนดของบริการจัดการการส่งพัสดุแบบเก็บเงินปลายทาง เพื่อให้ผู้ให้บริการระบบจัดการร้านค้าออนไลน์มีแนวทางในการให้บริการที่สอดคล้องกัน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการให้ความช่วยเหลือผู้รับสินค้าปลายทางเมื่อเกิดปัญหา ช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการส่งพัสดุแบบเก็บเงินปลายทาง และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์แบบเก็บเงินปลายทาง

**โปรดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นร่างมาตรฐานฯ ของท่านมาที่**

**อีเมล: [estandard.center@etda.or.th](mailto:estandard.center@etda.or.th)**

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์นโยบาย พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การกำกับดูแล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

โทรศัพท์: 02-123-1234 # 91509 (วราภรณ์ หลีสกุล)

เว็บไซต์: https://www.etda.or.th/th/StandardNews/28082566.aspx

* เห็นชอบตามร่างฯ โดยไม่มีข้อคิดเห็น
* เห็นชอบตามร่างฯ โดยมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
* ไม่เห็นชอบร่างฯ

| ลำดับ | **อ้างอิง (หน้า)** | **อ้างอิง (ข้อหรือเนื้อหา)** | **ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ** | ขอให้แก้ไขเป็น |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 15 | ภาคผนวก ก. | **(ตัวอย่าง)** หัวข้อ 3 มีเครื่องหมาย \* แต่ไม่มีคำอธิบายใดๆ | **(ตัวอย่าง)** ให้อธิบายเพิ่มเติม หรือ ลบเครื่องหมาย \* ทิ้ง |
| 0 | 6 | ตารางที่ 2  (บรรทัด 334) | (**ตัวอย่าง**) “ประเภท (Type) ประเภทสาร เพื่อให้ผู้รับพิจารณา...” คำว่า ผู้รับ ควรอธิบายชัดเจนในตารางที่ 2 ก่อน ซึ่งพบในภาคผนวก ก.2 ว่า ผู้รับ (ผู้ถือสารหรือผู้ตรวจสอบสาร) | (**ตัวอย่าง**) แก้ไขเป็น  “ประเภท (Type) ประเภทสาร เพื่อให้ผู้รับ (ผู้ถือสารหรือผู้ตรวจสอบสารพิจารณา...” |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |