

ร่างพระราชกฤษฎีกา

การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

พ.ศ.

วันพฤหัสบดีที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ข้อชี้แจง ใช้สำหรับประกอบการรับฟังความคิดเห็นเท่านั้น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

ร่างฯ ที่ผ่านการพิจารณาถึงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

ร่าง

พระราชกฤษฎีกา

การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ที่ต้องแจ้งให้ทราบ

พ.ศ.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง และวรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วย
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วย
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตรา
พระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาการประกอบ
ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสองร้อยสี่สิบวัน
นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ พระราชกฤษฎีกานี้มีให้ใช้บังคับแก่กรณีดังต่อไปนี้

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

(๒) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(๓) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรงหรือไม่เป็นการให้บริการที่มีลักษณะเพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก และได้แจ้งให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทราบแล้ว

ทั้งนี้ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตาม (๑) (๒) และ (๓) ต้องมีหลักเกณฑ์ที่ประกันความโปร่งใสและเป็นธรรมหรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้

เมื่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ร้องขอข้อมูลหรือร้องขอเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานตาม (๑) หรือ (๒) ที่ได้จัดเก็บจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบไว้ ให้หน่วยงานดังกล่าว ส่งหรือเชื่อมโยงข้อมูลให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรายการที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดโดยปรึกษาหารือกับหน่วยงานตาม (๑) หรือ (๒) แล้วแต่กรณี

มาตรา ๔ การควบคุมดูแลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามกฎหมายต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกานี้ เว้นแต่ในกรณีที่มีกฎหมายใดกำหนดการควบคุมดูแลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเรื่องใดไว้โดยเฉพาะ และมีหลักเกณฑ์ที่ประกันความโปร่งใส ความเป็นธรรมหรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหมวด ๒ หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล

มาตรา ๕ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า การให้บริการสื่อกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อกันโดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้บริโภค หรือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น เพื่อให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่เสนอสินค้า หรือบริการ ต่อผู้บริโภคผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการพาณิชย์

“ผู้บริโภค” หมายความว่า ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ หรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ เพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ โดยชอบ แม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และผู้บริโภค

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า

- (๑) กระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น
- (๒) รัฐวิสาหกิจที่ตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา
- (๓) องค์การมหาชนที่ตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา
- (๔) หน่วยงานของรัฐสภา
- (๕) หน่วยงานของศาล ในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาอรรถคดี
- (๖) องค์การตามรัฐธรรมนูญ ในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท
- (๗) องค์การอิสระที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย
- (๘) นิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคลซึ่งมีหน้าที่และอำนาจในการดำเนินงานของรัฐไม่ว่าในการใด ๆ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๖ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๗ การแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
การส่งข้อมูล เอกสาร และรายงาน การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ของผู้ประกอบธุรกิจ การออกใบรับแจ้งและการออกคำสั่งของสำนักงานหรือพนักงาน
เจ้าหน้าที่ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและเอกสาร ตลอดจนการดำเนินการอื่นตามพระราช
กฤษฎีกานี้ ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก

ให้ถือว่าสำนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแจ้ง ได้รับข้อมูล
หรือรายงาน ตามวันและเวลาที่การแจ้ง ข้อมูล หรือรายงานนั้น เข้าสู่ระบบของสำนักงาน
เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันและเวลาดอกทำการของสำนักงาน ให้ถือว่าสำนักงานหรือ
พนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

หมวด ๑

การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๘ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง
ดังต่อไปนี้ เป็นธุรกิจบริการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรเกินหนึ่งล้านแปดแสนบาทต่อปี ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ
เป็นบุคคลธรรมดา

(๒) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรเกินห้าสิบล้านบาทต่อปี ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ
เป็นนิติบุคคล

(๓) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีจำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ในราชอาณาจักรเกินห้าพันรายต่อเดือนโดยคำนวณจากการใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง
ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลที่ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจได้ โดยคำนึงถึงผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ ความเหมาะสมในการควบคุมดูแล และการป้องกัน
ความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบดังกล่าว

ให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะ
ตามวรรคหนึ่ง หรือได้รับยกเว้นตามวรรคสอง แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

ถึงรายการโดยย่อตามมาตรา ๑๑ (๑) มาตรา ๑๑ (๒) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา ๑๑ (๕) ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด และไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๒ หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล แต่ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลตามมาตรา ๑๑ (๒) (ง) และ (จ) และมาตรา ๑๑ (๓) (ก) ให้สำนักงานทราบตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด ทุกปี ภายในหกสิบวันนับแต่วันครบหนึ่งปีที่ให้บริการ หรือวันสิ้นปีบัญชี แล้วแต่กรณี

มาตรา ๙ ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร แต่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ต้องแจ้งการประกอบธุรกิจต่อสำนักงานตามมาตรา ๘ ด้วย

ให้ถือว่า การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ เป็นการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร

- (๑) มีการแสดงผลโดยแพลตฟอร์มทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นภาษาไทย
- (๒) มีการจดทะเบียนชื่อโดเมน “.th” หรือ “.ไทย” หรือชื่ออื่นที่หมายถึงประเทศไทย หรือใช้ชื่อโดเมนภาษาไทย
- (๓) มีการกำหนดโดยแพลตฟอร์มให้ชำระเงินหรือสามารถเลือกชำระเงินเป็นสกุลเงินไทย
- (๔) มีเงื่อนไขให้ใช้กฎหมายไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับแก่ธุรกรรมซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ได้ทำบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (๕) มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจเป็นการเฉพาะ
- (๖) มีการจัดตั้งสำนักงาน หน่วยงาน หรือมีบุคลากรเพื่อให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร
- (๗) มีลักษณะอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการแจ้งการประกอบธุรกิจตามมาตรา ๙ และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๔ มาตรา ๑๖ วรรคสองและวรรคสาม และมาตรา ๒๔ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับสำนักงานในราชอาณาจักร โดยทำเป็นหนังสือ และผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวต้องอยู่ในราชอาณาจักร โดยต้องไม่ดำเนินการในลักษณะประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

มาตรา ๑๑ ผู้ใดประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและเอกสารพร้อมลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องและครบถ้วน ดังรายการต่อไปนี้ต่อสำนักงาน

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ

(ก) ชื่อ-สกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล

(ข) เลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขทะเบียนนิติบุคคล

(ค) ที่อยู่

(ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล

(จ) ช่องทางการติดต่อ

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภท ให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร

(ค) ช่องทางการใช้งานบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL)

หรือแอปพลิเคชัน

(ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

(จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในราชอาณาจักร (ถ้ามี)

(ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในราชอาณาจักรต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

(ก) จำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ใช้บริการ

(ข) ประเภทของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ค) จำนวนผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

(ก) จำนวนและประเภทข้อร้องเรียน (ถ้ามี)

(ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบ

ธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

แบบการแจ้งให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ของผู้ประกอบธุรกิจแต่ละประเภท คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดให้ผู้ประสงค์

จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งข้อมูลซึ่งมิใช่ความลับทางการค้าเพิ่มเติม

จากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่งได้

มาตรา ๑๒ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับแบบการแจ้งข้อมูลพร้อมทั้งเอกสารตามมาตรา ๑๑ แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งเพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งในวันที่ได้รับแจ้งนั้น และให้ผู้แจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตั้งแต่วันที่ได้รับใบรับแจ้งดังกล่าว

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจแบบการแจ้งข้อมูลและเอกสารให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแบบการแจ้งข้อมูลพร้อมเอกสาร

ในกรณีที่พบว่าการแจ้งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามมาตรา ๑๑ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนทั้งสิ้นในคราวเดียวกัน และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสาม ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้ผู้ประกอบการนั้นหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสามจนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่ดำเนินการตามวรรคสี่ภายในระยะเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่หยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบโดยเร็ว

มาตรา ๑๓ ให้สำนักงานจัดให้มีทะเบียนการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกานี้ และจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบรายชื่อและสถานะของผู้ประกอบการที่ได้รับใบรับแจ้งและที่ถูกลบถอนการรับแจ้งจากทะเบียนการรับแจ้งโดยระบุเหตุผลที่ถูกลบถอนการรับแจ้ง

หมวด ๒

หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
และการควบคุมดูแล

มาตรา ๑๔ ให้ผู้ประกอบการแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๑ ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนดทุกปี ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี

ผู้ประกอบการต้องแจ้งสำนักงานทราบภายในสามสิบวันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา ๑๑ (๑) มาตรา ๑๑ (๒) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา ๑๑ (๕)

มาตรา ๑๕ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้
 แจ้งให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
 ตามมาตรา ๑๖ ก่อนหรือขณะใช้บริการ

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะดังนี้

(ก) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทาง
 โดยคิดค่าตอบแทน

(ข) บริการแพลตฟอร์มนั้นเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการ
 แก่ผู้บริโภคไม่ว่าธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการนั้น จะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มทั้งหมด
 หรือบางส่วน และ

(ค) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
 ในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค

(๒) บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)

มาตรา ๑๖ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม
 ในการให้บริการ ให้ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๕ ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการ
 ให้บริการให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบอย่างชัดเจนและเหมาะสม ก่อนหรือขณะ
 เข้าใช้บริการ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) เงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ
 การคิดค่าตอบแทน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บจาก
 ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๒) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบธุรกิจ
 ใช้จัดอันดับหรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๓) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบธุรกิจ
 ใช้ในการนำเสนอโฆษณาสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๔) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบธุรกิจ
 ใช้ในการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม
 ดิจิทัล

(๕) การเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์ม
 ดิจิทัล โดยผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๖) การตอบข้อสอบถาม การจัดการข้อร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท
 รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว

(๗) การดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย
 หรือการจัดระดับความเหมาะสมของการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหา

ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประกาศกำหนด รายละเอียดการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) และ (๗) เพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติตามมาตรานี้ของผู้ประกอบธุรกิจ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการตามวรรคหนึ่ง ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่แจ้งให้สำนักงานและผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบด้วย ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และภายในระยะเวลา ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ให้ผู้ประกอบธุรกิจตามวรรคหนึ่งยื่นรายงานการดำเนินการตามมาตรานี้ ปีละหนึ่งครั้งตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด

ให้สำนักงานเผยแพร่รายงานหรือข้อมูลในรายงานตามวรรคสี่ให้ สาธารณชนทราบเป็นการทั่วไป

มาตรา ๑๗ ให้ถือว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังต่อไปนี้ เป็นบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่และบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะ

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ซึ่งมีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรแต่ละประเภทบริการเกินสามร้อยล้านบาทต่อปี หรือมีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร รวมทุกประเภทบริการเกินหนึ่งพันล้านบาทต่อปี หรือมีจำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในราชอาณาจักรเกินเจ็ดล้านรายต่อเดือนโดยคำนวณจากการใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด หรือเกินจำนวนร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ตามประกาศ เรื่อง จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ที่ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง ประกาศในราชกิจจานุเบกษาตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร แล้วแต่ว่าจำนวนใด จะมากกว่ากัน

(๒) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะอันเนื่องมาจากความเสี่ยง ต่อความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ ความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน และมีผลกระทบในระดับสูง ที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น ตามหลักเกณฑ์การ ประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด

(๓) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม การพลังงาน การสื่อสารและโทรคมนาคม การขนส่งและโลจิสติกส์ และการสาธารณสุขบุคคล ซึ่งหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีหน้าที่ รับผิดชอบ เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อกำหนดให้เป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่มีลักษณะเฉพาะ

เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติตามมาตรานี้ ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประกาศกำหนดว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่หรือบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะใด มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๑๘ มาตรา ๑๙ หรือมาตรา ๒๐ แล้วแต่กรณี

มาตรา ๑๘ นอกจากหน้าที่อื่นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ตามมาตรา ๑๗ (๑) มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยง รวมทั้งมีมาตรการการบริหารและจัดการความเสี่ยงดังกล่าว มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ การจัดการภาวะวิกฤติ การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของแพลตฟอร์ม (compliance officer) การตรวจสอบโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก และการดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๑๙ นอกจากหน้าที่อื่นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๗ (๒) มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยง รวมทั้งมีมาตรการการบริหารและจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และการดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๒๐ นอกจากหน้าที่อื่นที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๑๗ (๓) มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยง รวมทั้งมีมาตรการการบริหารและจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และการดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการโดยข้อเสนอของคณะกรรมการร่วมประกาศกำหนด

มาตรา ๒๑ ให้คณะกรรมการทบทวนการกำหนดบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่และบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๗ รวมทั้งหน้าที่เพิ่มเติมของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวตามมาตรา ๑๘ มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๐ ทุกปี

มาตรา ๒๒ ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดให้มีมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดเชยหรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยมาตรการดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- (๒) ช่องทางการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ
- (๓) มาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

นอกจากต้องดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๗ ต้องจัดให้มีมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดใช้หรือเยียวยา ผู้ได้รับความเสียหายดังต่อไปนี้ ไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการด้วย

(๑) ขั้นตอนและมาตรการการดูแลผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ

(๒) ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหายและการแจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบ

(๓) การระบุสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำไว้ในกรณีเกิดความเสียหาย (ถ้ามี)

(๔) มาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๒๓ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๗ ได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด โดยไม่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชกฤษฎีกานี้ และไม่มีปัญหาอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด สำนักงานอาจออกเครื่องหมายแสดงการรับรองหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจจะแสดงหรือเผยแพร่ได้

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกเครื่องหมายแสดงการรับรอง หรือข้อความอื่นตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๒๔ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า หกสิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๕ หรือมาตรา ๑๗ ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบธุรกิจต้องดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ และให้แจ้งแผน และมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานทราบด้วย

เพื่อประโยชน์ในการทำแผนและมาตรการตามวรรคสอง คณะกรรมการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยา ผู้ได้รับความเสียหาย หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ให้ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๕ และวรรคสองประกาศให้ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบการแจ้งเลิกการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรานี้ทันทีที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบ โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๕ แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไปพร้อมกันด้วย

มาตรา ๒๕ เพื่อประโยชน์ในการชดเชยหรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่า ผู้ประกอบธุรกิจได้ดำเนินการตามแผนและมาตรการตามมาตรา ๒๔ วรรคสอง ครบถ้วนแล้วหรือไม่ หากได้ดำเนินการครบถ้วนแล้ว หรือหากไม่พบผู้ได้รับความเสียหายหรือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งได้รับความเสียหายไม่ตั้งใจที่จะให้ดำเนินการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๖ ให้ถือว่าการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ

ให้สำนักงานประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ ด้วย

มาตรา ๒๗ ให้สำนักงานจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยให้รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการทุกปี

ให้นำความในวรรคหนึ่ง มาใช้บังคับแก่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ได้รับยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม ด้วยโดยอนุโลม และให้สำนักงานมีอำนาจขอความร่วมมือบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว ให้แก้ไขเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานได้รับ

มาตรา ๒๘ ให้สำนักงานมีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริการที่ได้จากผลการประเมินความเสี่ยง และมาตรการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับร่วมกันระหว่างผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และหน่วยงานของรัฐ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง สำนักงานอาจจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบธุรกิจใช้ในการดำเนินการได้

หมวด ๓

การถอนการรับแจ้งการประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๙ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดในหมวด ๒ หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล และตามประกาศของคณะกรรมการให้พนักงาน เจ้าหน้าที่มีคำสั่งห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจนกว่าจะได้ ปฏิบัติให้ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่ปฏิบัติตามคำสั่งตามวรรคหนึ่งภายใน ระยะเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่ มีคำสั่งห้ามการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้ยื่นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่น ทราบโดยเร็ว

หมวด ๔

ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๓๐ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการร่วม ระหว่างหน่วยงานของรัฐ” เรียกโดยย่อว่า “คณะกรรมการร่วม” ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวง พาณิชยกรรม เป็นรองประธานกรรมการ คนที่หนึ่ง ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นรองประธาน กรรมการ คนที่สอง เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อัยการสูงสุด อธิบดี กรรมการขนส่งทางบก ผู้บัญชาการกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เลขาธิการคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประธานสภาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ กรรมการผู้แทนหน่วยงานอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้ง จำนวนไม่เกินห้าคน เป็นกรรมการ ให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้ผู้อำนวยการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ของสำนักงานจำนวนไม่เกินสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการร่วม คณะกรรมการร่วมอาจมีมติให้เชิญผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณาให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานกรรมการด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้ซึ่งได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นกรรมการสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

มาตรา ๓๑ ให้คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้ความเห็น คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่คณะกรรมการและผู้อำนวยการในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกานี้
- (๒) สอดส่องดูแล ให้ความเห็น คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานภาคเอกชนที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บังคับพระราชกฤษฎีกานี้
- (๓) พิจารณาและวินิจฉัยกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่ประกันความโปร่งใสและเป็นธรรม หรือมาตรฐานตามมาตรา ๓ หรือมาตรา ๔
- (๔) ให้คำแนะนำการกำหนดลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องแจ้งตามมาตรา ๘ วรรคสอง และการกำหนดลักษณะการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ถือว่าผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรตามมาตรา ๙ (๗)
- (๕) เสนอแนะแนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๑๗ (๒) การกำหนดบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๑๗ (๓)
- (๖) เสนอแนะแนวทางการกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา ๒๐ และการทบทวนการกำหนดบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่และบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะ รวมทั้งหน้าที่เพิ่มเติมตามมาตรา ๒๑
- (๗) เสนอแนะแนวทางการกำหนดมาตรการการบรรเทาความเสียหายและการชดเชยเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๔ วรรคสาม
- (๘) ประสานให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ และมาตรา ๓๕ และในการอื่นที่จำเป็น
- (๙) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และปฏิบัติการอื่นตามที่คณะกรรมการร่วมมอบหมาย
- (๑๐) ปฏิบัติการอื่นตามพระราชกฤษฎีกานี้และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการร่วมคำนึงถึงการลดความซ้ำซ้อนที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตาม กฎของหน่วยงานของรัฐ การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล การชดเชยเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบการ และ ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

มาตรา ๓๒ ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการที่มีอำนาจดำเนินการ พิจารณาทางปกครอง ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับแก่ การประชุมของคณะกรรมการร่วม และคณะอนุกรรมการโดยอนุโลม

มาตรา ๓๓ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจ ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใดของรัฐ ทำให้หน่วยงานของรัฐนั้น มีความจำเป็นต้องขอข้อมูลที่สำนักงานได้รับจากการแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้สำนักงานร่วมมือโดยให้ข้อมูลดังกล่าวแก่หน่วยงานนั้นโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ

มาตรา ๓๔ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ และลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล ในกรณีที่สำนักงานจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ซึ่งหน่วยงานใดของรัฐได้มีการขอหรือจัดเก็บจากผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการ บนแพลตฟอร์มดิจิทัลไว้แล้ว สำนักงานอาจขอให้หน่วยงานดังกล่าวเปิดเผย หรือเชื่อมโยง ข้อมูลเช่นนั้นแก่สำนักงาน และให้หน่วยงานนั้นให้ความร่วมมือดำเนินการดังกล่าว แก่สำนักงานโดยไม่ชักช้า

มาตรา ๓๕ เพื่อประโยชน์ในการบังคับใช้กฎหมายและพระราชกฤษฎีกานี้ สำนักงานอาจขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่กฎหมายให้ไว้แก่หน่วยงานหรือคณะกรรมการนั้น ต่อผู้ประกอบการและผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือพระราชกฤษฎีกานี้ได้

ให้นำความในวรรคหนึ่งไปใช้บังคับแก่การที่หน่วยงานของรัฐ ขอความร่วมมือจากสำนักงานด้วยโดยอนุโลม

หมวด ๕
การอุทธรณ์

มาตรา ๓๖ คำสั่งทางปกครองที่ออกโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ให้อุทธรณ์
ต่อผู้อำนวยการ
คำสั่งทางปกครองที่ออกโดยคณะกรรมการร่วมหรือผู้อำนวยการ
ให้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ

มาตรา ๓๗ ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
และผู้ซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรงจากคำสั่งทางปกครองที่ออกตามพระราชกฤษฎีกานี้
อาจอุทธรณ์คำสั่งโดยยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ทำคำสั่ง หรือต่อผู้มีอำนาจพิจารณาอุทธรณ์
ตามมาตรา ๓๖ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง หรือนับแต่วันที่รู้หรือควรจะรู้
ถึงคำสั่งดังกล่าว แล้วแต่กรณี

คำอุทธรณ์ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงลายมือชื่อผู้อุทธรณ์ โดยระบุ
ข้อโต้แย้งและข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายที่อ้างอิงประกอบด้วย

ให้ผู้รับคำอุทธรณ์ออกไปรับคำอุทธรณ์ลงวัน เดือน ปีที่รับและลายมือชื่อ
ผู้รับให้แก่ผู้อุทธรณ์

มาตรา ๓๘ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอุทธรณ์พิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จ
ภายในสามสิบวันนับแต่วันรับอุทธรณ์ ถ้ามีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จ
ภายในระยะเวลาดังกล่าวและให้แจ้งให้ผู้อุทธรณ์ทราบก่อนครบระยะเวลา ผู้มีอำนาจ
พิจารณาอุทธรณ์อาจขยายระยะเวลาพิจารณาอุทธรณ์ออกไปได้ไม่เกินสามสิบวัน
นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๓๙ ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ
ซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
และธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวเป็นธุรกิจที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบ
ธุรกิจตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกานี้ หากประสงค์จะประกอบธุรกิจต่อไป ให้แจ้งการ
ประกอบธุรกิจตามพระราชกฤษฎีกานี้ต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ในระหว่างนั้น ให้ประกอบธุรกิจ
ต่อไปได้

ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบผู้ใดตามวรรคหนึ่ง
ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้ผู้นั้น
แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใน
เก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ และให้นำมาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕
และมาตรา ๒๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....
นายกรัฐมนตรี

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น