



ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์

ETDA Recommendation on ICT Standard
for Electronic Transactions

ชมธอ. 10 - 2560

ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล
โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

CONSENT FOR INFORMATION DISCLOSURE VIA INTERNET

เวอร์ชัน 1.0

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ICS 35.240.40

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล
โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ชมธอ. 10 - 2560

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21
เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10210
หมายเลขโทรศัพท์: 0 2123 1234 หมายเลขโทรสาร: 0 2123 1200

ประกาศโดย
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2560

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มวิธีการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของข้อมูลผู้ให้ความยินยอมที่มีความหลากหลายมากขึ้น นอกเหนือไปจากการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเป็นหนังสือและโดยวิธีโทรสาร โดยพัฒนาตามแนวมาตรฐานของ

- UN/CEFACT, XML Naming and Design Rules Technical Specification Version 3.0
- XML Naming and Design Rules
- ISO 20022 Financial Services - Universal financial industry message scheme
- GS1 UN/CEFACT XML Cross Industry Invoice 2012

และได้มีการนำเสนอเพื่อรับฟังความคิดเห็นเป็นการทั่วไป ตลอดจนพิจารณาข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิและจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถนำไปปรับใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตฉบับนี้ จัดทำโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และสถาบันการเงินที่เข้าร่วม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0 2123 1234 โทรสาร 0 2123 1200
E-mail: standard@etda.or.th www.etda.or.th

คณะกรรมการจัดทำร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารด้านการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลเครดิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ที่ปรึกษา

นายชัยชนะ มิตรพันธ์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ประธาน

นายวรรณวิทย์ อาชูปบุตร

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ

นายวงศ์วิศ ดุลยนิติโกศล

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

นายธฤต ศรีอรุโณทัย

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

นายพิชัย ศรีเสาวภาค

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

นายพงศ์วัฒน์ ว่องวิกรัย

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

นายนรินทร์ ธงภูเขียว

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

นางประราลี รัตน์ประสาทพร

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

นายกวิน อุษากานนท์ชัย

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

นายธเนศ รอดประดิษฐ์

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

นางสาวนันทพร กิรตินวนันท์

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

นางสาวพรทิพย์ กฤษณาสินวล

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

นางจริยาพร ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

นางหฤทัย สุขยั้ง

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

นางอรุณศรี พิทักษ์สังข์

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

นายณัฐ ไชยยานนท์

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นายเอกพล พิทักษ์พรพันธุ์

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นายอนุชัย เกษแก้ว

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

นางปริสา รัศมีจันทร์

บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

นางสาวอรุณี อดิสุนทรกุล

ธนาคารซีทีแบงก์

นายทรงภพ ลิ้มบุญยประเสริฐ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายวิษณุ อินนา

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นางณัฐกานต์ ครรภาย

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นางสาววัลลีนีย์ สิทธิพงศ์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นายสรารุช ณ นคร

ธนาคารออมสิน

นางพัชรา ตรินวัฒน์นันท์

ธนาคารออมสิน

นายชนาคม เชี่ยวโสธร

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

นางวัสตา สีหะนาง

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

นางสาววรรณช ภาวันดี
นายวิทยา ชูสุวรรณ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการและเลขานุการ

นายฉัตรกร ตระกูลศิริศักดิ์
นายพุทธิพร หงษ์สุรกุล

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

คำนำ

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางมาตรฐานการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลแก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ในการเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สถาบันการเงินสมาชิกสืบค้นข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สินเชื่อ ทบทวนสินเชื่อและการบริหารและป้องกันความเสี่ยงตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตประกาศกำหนด สำหรับเป็นทางเลือกให้กับเจ้าของข้อมูลในการให้ความยินยอมโดยวิธีการอื่น นอกเหนือจากการให้ความยินยอมเป็นหนังสือและโดยวิธีการทางโทรสาร อันเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของข้อมูลในการเข้าถึงสินเชื่อได้สะดวก รวดเร็วและมีความปลอดภัย ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นับวันจะเติบโตอย่างรวดเร็วและเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจแบบดิจิทัลของรัฐบาล โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการร่วมกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และสถาบันการเงินสมาชิกที่เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อให้สถาบันการเงินสมาชิกที่ประสงค์จะรับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากเจ้าของข้อมูล มีแนวทางดำเนินการตามข้อเสนอแนะมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดังกล่าว

คณะกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐาน หวังว่า ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้ จะเป็นแนวทางปฏิบัติในการรับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเป็นประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล ผู้ให้ความยินยอม สถาบันการเงินสมาชิก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัดและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตามสมควร

คณะกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ

สารบัญ

1. ขอบเขต	1
2. บทนิยาม	2
3. การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3
4. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	9
5. โครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม	18
6. บรรณานุกรม	22

สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 1 แนวทางการออกแบบกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4
รูปที่ 2 ภาพรวมกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4
รูปที่ 3 สถาปัตยกรรมระบบของการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	6
รูปที่ 4 รายละเอียดการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	8
รูปที่ 5 ตัวอย่างแบบให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาษาไทย	12
รูปที่ 6 ตัวอย่างแบบให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาษาอังกฤษ	14
รูปที่ 7 ตัวอย่างข้อความแจ้งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม	16
รูปที่ 8 ตัวอย่างข้อมูลการให้ความยินยอมในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นคนไทย	20
รูปที่ 9 ตัวอย่างข้อมูลการให้ความยินยอมในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นคนต่างชาติ	20
รูปที่ 10 ตัวอย่างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม	21

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดขององค์ประกอบต่างๆ ของสถาปัตยกรรมระบบ	7
ตารางที่ 2 แสดงโครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม	18
ตารางที่ 3 แสดงโครงสร้างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม	20

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เรื่อง ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เพื่อกำหนดแนวทางมาตรฐานการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อันเป็นการเพิ่มวิธีการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการของเจ้าของข้อมูลผู้ให้ความยินยอมที่มีความหลากหลายมากขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ (๔) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เลขที่ ชมธอ. ๑๐ - ๒๕๖๐ ตามท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐



(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1. ขอบเขต

ข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐาน วางแนวทาง และอธิบายรูปแบบวิธีการ ให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ข้อ 9 [1] ที่ให้เจ้าของข้อมูลอาจให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

- (1) การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- (2) หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- (3) โครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม

อย่างไรก็ตามการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามข้อเสนอแนะ มาตรฐานนี้ ไม่ครอบคลุมถึง

- (1) การขอสินเชื่อหรือขออนุญาตเครดิตผ่านช่องทางอื่นใดที่ไม่ได้ดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- (2) การให้ความยินยอมในกรณีที่เป็นนิติบุคคลหรือคณะบุคคล
- (3) การขอสินเชื่อหรือขออนุญาตเครดิตในกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่
- (4) การให้ความยินยอมในกรณีเจ้าของข้อมูลมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์

2. บทนิยาม

- 2.1 “บริษัทข้อมูลเครดิต” หมายถึง บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตจากกระทรวงการคลัง
- 2.2 “สมาชิก” หมายถึง สถาบันการเงินที่บริษัทข้อมูลเครดิตรับเข้าเป็นสมาชิก
- 2.3 “ข้อมูล” หมายถึง สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราว ข้อเท็จจริงของข้อมูลเครดิต หรือคะแนนเครดิต ไม่ว่าจะสื่อความหมายนั้น จะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย फिल्म การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้
- 2.4 “เจ้าของข้อมูล” หมายถึง บุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูล หรือเป็นเจ้าของประวัติลูกค้าผู้ขอใช้บริการจากสมาชิก ไม่ว่าจะเป็นการขอสินเชื่อหรือบริการอื่นใด
- 2.5 “ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” หมายถึง ข้อตกลงหรือสัญญาที่เจ้าของข้อมูลตกลงยินยอมให้บริษัทข้อมูลเครดิตเปิดเผยหรือให้ข้อมูลของตนแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการของบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต ตามคำขอสินเชื่อและหรือขอออกบัตรเครดิตของตนที่ให้กับสมาชิกดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการทบทวนสินเชื่อ ต่ออายุสัญญาสินเชื่อและหรือบัตรเครดิต การบริหารและป้องกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และให้ถือว่าคุ่มับและบรรดาสำเนา ภาพถ่าย ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสารที่ทำสำเนาขึ้นจากความยินยอมนี้ โดยการถ่ายสำเนา ถ่ายภาพ หรือบันทึกไว้ ไม่ว่าจะในรูปแบบใดๆ เป็นหลักฐานในการให้ความยินยอมของตน เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ตามข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- 2.6 “Centralized Consent Management System หรือ CCMS” หมายถึง ระบบการบริหารจัดการความยินยอมกลาง ซึ่งประมวลผลหรือควบคุมดูแลโดยบริษัทข้อมูลเครดิตหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทข้อมูลเครดิต
- 2.7 “รหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม” หมายถึง ข้อความที่ประกอบด้วยอักษร อักขระ และตัวเลขซึ่งระบบ CCMS สร้างขึ้นและส่งให้แก่เจ้าของข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิงถึงการให้ความยินยอมแต่ละครั้งของเจ้าของข้อมูล และใช้เป็นเลขอ้างอิงการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล โดยหากสมาชิกไม่ได้รับรหัสดังกล่าวจากเจ้าของข้อมูล ก็จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ แม้เจ้าของข้อมูลจะได้ให้ความยินยอมเป็นที่เรียบร้อยแล้วก็ตาม
- 2.8 “ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Public Cellular Mobile Telephone Service) และข้อมูลเคลื่อนที่ (Public Mobile Data Service) ตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- 2.9 “Short Message Service หรือ SMS” หมายถึง บริการส่งข้อความผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการส่งข้อความแต่ละครั้งสามารถส่งอักษร อักขระ หรือตัวเลขประกอบกันได้ไม่เกิน 160 ตัว ในกรณีที่ส่งข้อความภาษาไทย จำนวนอักษร อักขระ หรือตัวเลขที่สามารถส่งได้แต่ละครั้งจะลดลงเหลือ 70 ตัว

3. การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3.1 ที่มาและแนวคิดของการออกแบบ

เนื่องด้วยสมาชิกส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีความพร้อมในการให้บริการสินเชื่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งในรูปแบบของเว็บไซต์ (Web Application) และ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) โดยผู้ใช้บริการที่สามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้จะต้องเป็นลูกค้าปัจจุบันของสมาชิก หรือของกลุ่มธุรกิจการเงินที่ผ่านกระบวนการแสดงตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) และมีบัญชีผู้ใช้ (Login Name) ของสมาชิกอยู่แล้ว จึงจะสามารถเข้าใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

ทั้งนี้ทางปฏิบัติในปัจจุบัน การให้ความยินยอมจะกระทำในคราวเดียวกับการขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิต เพื่อให้ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารการขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิตให้เสร็จสิ้นในคราวเดียว ดังนั้นเมื่อนำแนวปฏิบัติดังกล่าวข้างต้นมาปรับใช้ในการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การให้ความยินยอมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่ว่าการขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิตนั้น จะดำเนินการในรูปแบบเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก็ควรจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นในคราวเดียวเช่นกัน

ดังนั้น จากประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ข้อ 9 [1] ที่ให้เจ้าของข้อมูลอาจให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ และแนวทางการให้บริการสินเชื่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสมาชิกในปัจจุบัน จึงเป็นที่มาในการนำระบบบริการสินเชื่อของสมาชิกมาใช้ในการให้ความยินยอมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้ โดยในการให้ความยินยอมดังกล่าวคณะกรรมการได้ให้ความสำคัญในการออกแบบ ซึ่งอาจแบ่งออกเป็นแนวทางหลัก 3 ด้านกล่าวคือ

(1) ด้านความน่าเชื่อถือ

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้ให้ความสำคัญในเรื่องความน่าเชื่อถือ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 [2] และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล โดยข้อมูลที่รับส่งระหว่างสมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิตจะเปิดเผยเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น

(2) ด้านการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้ให้ความสำคัญในด้านการรองรับการให้บริการที่หลากหลายของสมาชิก รวมถึงความสะดวกในการบริหารจัดการความยินยอมของสมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการและค่าใช้จ่ายในการให้ความยินยอมในปัจจุบัน

(3) ด้านการใช้งาน

นอกจากด้านความน่าเชื่อถือและการบริหารจัดการที่กล่าวมาข้างต้น ข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้ยังให้ความสำคัญกับการใช้งานของเจ้าของข้อมูล โดยวิธีการในการให้ความยินยอมจะต้องเป็นวิธีการที่สะดวกและเจ้าของข้อมูลคุ้นเคย

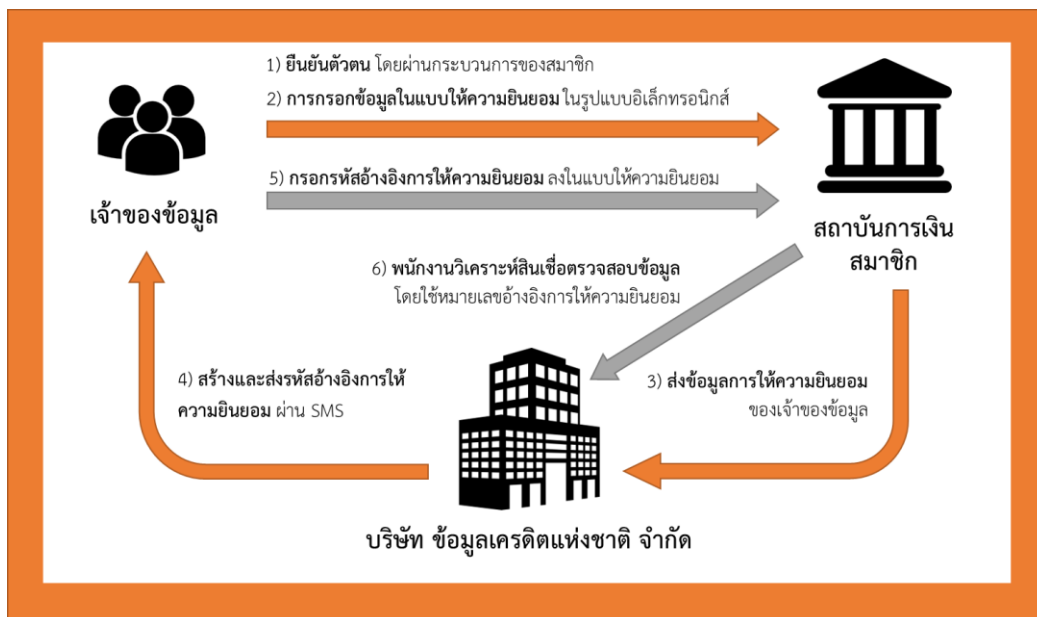
จากแนวทางการออกแบบหลัก 3 ด้านข้างต้น อาจสามารถสรุปเป็น 5 แนวทางย่อยในการออกแบบกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ดังรูปต่อไปนี้



รูปที่ 1 แนวทางการออกแบบกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3.2 ภาพรวมการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากแนวทางการออกแบบข้างต้นจึงเป็นที่มาของการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รายละเอียดดังรูปต่อไปนี้



รูปที่ 2 ภาพรวมกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากภาพรวมกระบวนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตข้างต้น ประกอบด้วย 6 ขั้นตอนหลักดังนี้

(1) การยืนยันตัวตน

ก่อนการให้ความยินยอมทุกครั้ง เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องยืนยันตัวตน (Authentication) โดยเข้าสู่ระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก ด้วยบัญชีผู้ใช้ (Login Name) และรหัสผ่าน (Password) ที่ออกโดยสมาชิกเสียก่อน หรือวิธีการอื่นใดที่มีความมั่นคงปลอดภัยเทียบเท่ากัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเจ้าของข้อมูลยินยอมเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกจริง และเพื่อป้องกันการให้ความยินยอมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ข้อ 10 [1] (วันที่ 23 มกราคม 2556 มาตรา 20 และตามที่ประกาศในภายหลัง) ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน *หัวข้อที่ 4.1 หลักเกณฑ์ในการยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูล*

(2) การกรอกข้อมูลในแบบให้ความยินยอม

ภายหลังจากเจ้าของข้อมูลดำเนินการขอสินเชื่อหรือขอออกบัตรเครดิตเรียบร้อยแล้ว เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องทำการกรอกข้อมูลในแบบให้ความยินยอมที่สมาชิกได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน *หัวข้อที่ 4.2 แบบให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต* เพื่อให้การให้ความยินยอมสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 [2] และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(3) การส่งข้อมูลการให้ความยินยอม

การส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิตตามข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้เทียบเคียงได้กับการส่งหนังสือให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิตในรูปแบบของหนังสือหรือโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้สมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิต สามารถลดภาระในการบริหารจัดการหนังสือให้ความยินยอม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้ นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มช่องทางให้บริษัทข้อมูลเครดิตสามารถรองรับข้อมูลของสมาชิกที่มีความหลากหลายยิ่งขึ้น ทั้งนี้หลักเกณฑ์ในการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน *หัวข้อที่ 4.3 หลักเกณฑ์ในการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิต* เพื่อให้ข้อมูลที่สมาชิกส่งมายังบริษัทข้อมูลเครดิตอยู่ในรูปแบบเดียวกันและง่ายต่อการประมวลผลข้อมูล

(4) การสร้างและส่งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม

ภายหลังจากที่บริษัทข้อมูลเครดิตได้รับข้อมูลการให้ความยินยอม บริษัทข้อมูลเครดิตโดยระบบ Centralized Consent Management System หรือ CCMS จะทำการสร้างรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมและส่งกลับไปโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าของข้อมูลผ่านช่องทาง Short Message Service หรือ SMS เพื่อให้เจ้าของข้อมูลเป็นผู้ส่งมอบรหัสดังกล่าวแก่สมาชิกต่อไป ทั้งนี้รูปแบบของรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน *หัวข้อที่ 4.4 หลักเกณฑ์ในการการสร้างและส่งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม*

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้รับรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องร้องขอรหัสดังกล่าวผ่านระบบบริการสินเชื่อของสมาชิกใหม่อีกครั้ง เนื่องจากบริษัทข้อมูลเครดิตจะไม่ทำการส่งรหัสดังกล่าวให้แก่สมาชิกโดยตรง เพื่อป้องกันปัญหาข้อโต้แย้งที่ว่าเจ้าของข้อมูลไม่ได้เป็นผู้ให้ความยินยอม

(5) กรอกรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมแก่สมาชิก

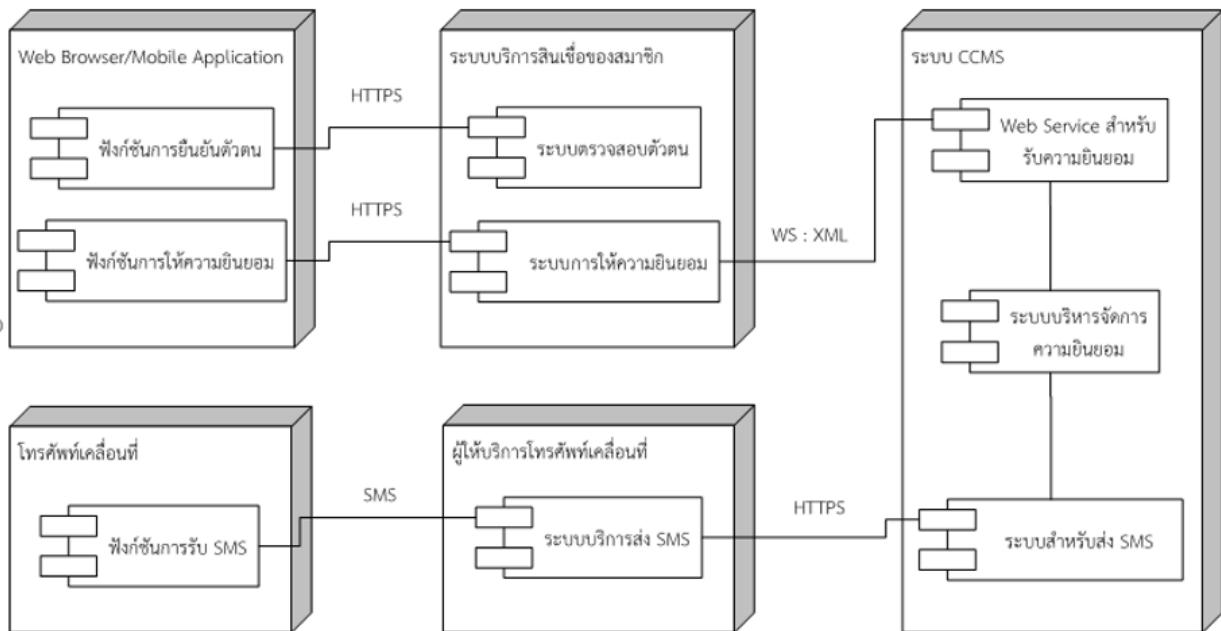
ภายหลังจากเจ้าของข้อมูลได้รับรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมจากบริษัทข้อมูลเครดิต เจ้าของข้อมูลต้องกรอกรหัสอ้างอิงดังกล่าวในแบบให้ความยินยอม โดยรหัสดังกล่าวจะไม่สามารถนำไปใช้ร่วมกับการขอสินเชื่อหรือขอออกบัตรเครดิตอื่นที่ไม่ได้ดำเนินการในคราวเดียวกันได้ เพื่อป้องกันการนำรหัสอ้างอิงดังกล่าวไปใช้ซ้ำ

(6) สมาชิกตรวจสอบข้อมูล

ภายหลังจากสมาชิกได้รับรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม สมาชิกจำเป็นต้องใช้รหัสอ้างอิงดังกล่าวในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สินเชื่อตามที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไว้

3.3 รายละเอียดขั้นตอนการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากภาพรวมการให้ความยินยอมข้างต้น การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ ดังต่อไปนี้



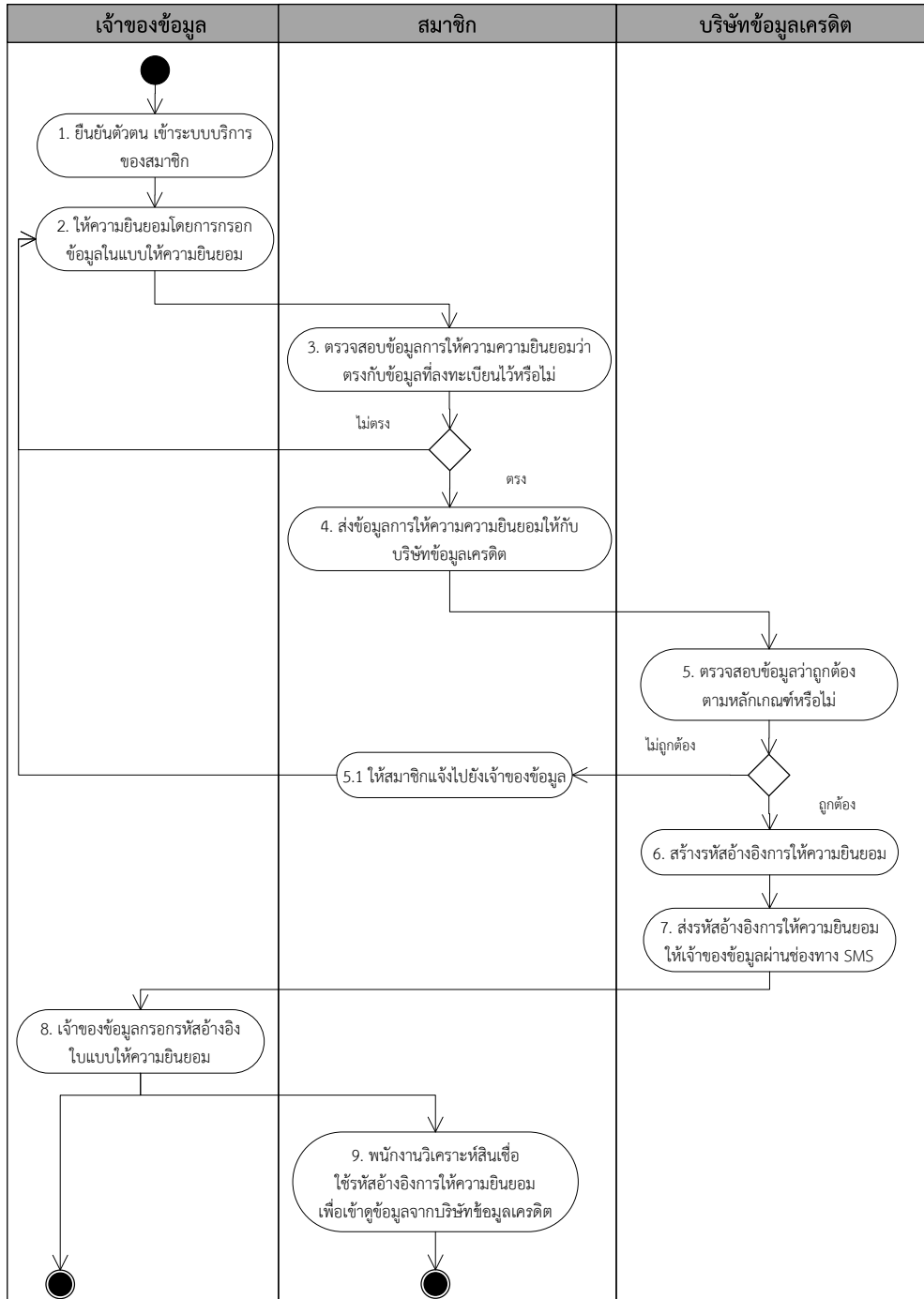
รูปที่ 3 สถาปัตยกรรมระบบของการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 1 แสดงรายละเอียดขององค์ประกอบต่างๆ ของสถาปัตยกรรมระบบ

องค์ประกอบ		ฟังก์ชันการทำงาน	โพรโตคอล	ผู้ที่เกี่ยวข้อง
1) Web Browser/Mobile Application				
1.1)	ฟังก์ชันการยืนยันตัวตน	- ส่งบัญชีผู้ใช้ (Login Name) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่มีความมั่นคงปลอดภัยเทียบเท่ากัน ไปยังระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก เพื่อยืนยันตัวตนก่อนการขอสินเชื่อหรือขอออกบัตรเครดิต รวมถึงการให้ความยินยอม	- HTTPS	เจ้าของข้อมูล
1.2)	ฟังก์ชันการให้ความยินยอม	- แสดงแบบให้ความยินยอมเพื่อให้เจ้าของข้อมูลกรอกข้อมูลของตนเอง - ส่งข้อมูลการให้ความยินยอมไปยังระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก - รวบรวมรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมที่ได้รับทาง SMS และส่งต่อรหัสอ้างอิงไปยังระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก	- HTTPS	
2. ระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก				
2.1)	ระบบตรวจสอบตัวตน	- ตรวจสอบตัวตนของเจ้าของข้อมูล	- HTTPS	สมาชิก
2.2)	ระบบการให้ความยินยอม	- ส่งต่อข้อมูลการให้ความยินยอมไปยัง ระบบ CCMS - รับรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล	- Web Service	
3) ระบบ CCMS				
3.1)	Web Service สำหรับรับความยินยอม	- รับข้อมูลการให้ความยินยอมจากระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก	- Web Service	บริษัท ข้อมูลเครดิต
3.2)	ระบบบริหารจัดการความยินยอม	- พิจารณาความครบถ้วนสมบูรณ์ของความยินยอม - สร้างรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม - บริหารจัดการความยินยอม	- Web Service	
3.3)	ระบบสำหรับส่ง SMS	- ส่งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมไปยังเจ้าของข้อมูล	- HTTPS	
4) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
4.1)	ระบบบริการส่ง SMS	- รับข้อความจากระบบ CCMS - ส่งต่อข้อความไปยังเจ้าของข้อมูลผ่านทาง SMS	- HTTPS - SMS	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

องค์ประกอบ	ฟังก์ชันการทำงาน	โปรโตคอล	ผู้ที่เกี่ยวข้อง
5) โทรศัพท์เคลื่อนที่			
5.1) ฟังก์ชันรับ SMS	- รับและแสดง SMS บนหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่	- SMS	เจ้าของข้อมูล

จากภาพรวมการให้ความยินยอมและสถาปัตยกรรมระบบดังกล่าวข้างต้น การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จะประกอบด้วยขั้นตอนในการให้ความยินยอมดังรายละเอียดต่อไปนี้



รูปที่ 4 รายละเอียดการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากรายละเอียดการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่กล่าวมาข้างต้น จะพบว่าในการให้ความยินยอมจำเป็นต้องมีการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงความน่าเชื่อถือของการให้ความยินยอมในแต่ละขั้นตอน อีกทั้งยังจำเป็นต้องมีการกำหนดแนวปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันเพื่อรองรับการให้บริการที่หลากหลายของสมาชิก ด้วยเหตุนี้ ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความยินยอม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 หลักเกณฑ์ในการยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูล

ตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ข้อ 9 [1] ที่ให้เจ้าของข้อมูลอาจให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ หากเป็นไปโดยความสมัครใจของเจ้าของข้อมูล และข้อ 10 [1] บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบตัวตนของเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันการให้ความยินยอมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลและต้องสามารถใช้เป็นหลักฐานเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงกับเจ้าของข้อมูลได้นั้น

เพื่อให้การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสอดคล้องตามประกาศดังกล่าวข้างต้น ข้อเสนอแนะมาตรฐานนี้จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- (1) เจ้าของข้อมูลที่ให้ความยินยอมจะต้องเป็นผู้ใช้บริการที่ผ่านกระบวนการแสดงตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) ตามหลักเกณฑ์ของแต่ละประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	หลักเกณฑ์ของแต่ละประเภทธุรกิจ
ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	หลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล	หลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิต	หลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
ผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อและหรือธุรกิจลีสซิ่ง	หลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
สหกรณ์	หลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

- (2) เจ้าของข้อมูลจะต้องใช้บัญชีผู้ใช้ (Login Name) ที่ออกโดยสมาชิกและอยู่ในสถานะที่สามารถใช้งานได้พร้อมทั้งรหัสผ่าน (Password) ในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก โดยเจ้าของข้อมูลต้องเป็นเพียงผู้เดียวที่รู้รหัสผ่าน (Password) ดังกล่าว ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลอาจใช้วิธีการอื่นใดในการระบุและยืนยันตัวตนตามที่สมาชิกกำหนด โดยวิธีการดังกล่าวจะต้องมีความมั่นคงปลอดภัยเทียบเท่าวิธีการที่กล่าวมาข้างต้น

- (3) บัญชีผู้ใช้ (Login Name) ที่ใช้ในการให้ความยินยอม หรือวิธีการอื่นใดที่มีความมั่นคงปลอดภัยเทียบเท่ากัน อาจมีการใช้งานร่วมกันระหว่างกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันกับสมาชิก โดยจัดอยู่ในประเภท Full Consolidation ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ออกตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
- (4) เจ้าของข้อมูลจะต้องมีการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้กับสมาชิก หรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันกับสมาชิกดังรายละเอียดในข้อ 4.1 (3) เพื่อใช้ในการรับรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมจากบริษัท ข้อมูลเครดิต

4.2 แบบให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้ข้อมูลการให้ความยินยอมที่ส่งไปยังบริษัทข้อมูลเครดิตมีความครบถ้วนสมบูรณ์ สมาชิกจะต้องจัดเตรียมระบบให้บริการสินเชื่อเพื่อรองรับการกรอกข้อมูลตามที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด พร้อมทั้งแสดงผลแบบการให้ความยินยอม ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

วิธีการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

1. ผู้ให้ความยินยอมจะต้องกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง
2. ผู้ให้ความยินยอมอาจส่งผ่านความยินยอมด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้บุคคลใดส่งผ่านก็ได้
3. การให้ความยินยอมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้ถือว่ามีการลงลายมือชื่อแล้ว เมื่อได้ดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันตัวตน และการใช้รหัสอ้างอิง

เงื่อนไขการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ข้าพเจ้าทราบดีว่า การให้ความยินยอมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจะมีลักษณะเป็น “ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” และเป็นข้อความที่ได้สร้างส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะมีผลเป็นการให้ความยินยอมในการเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของข้าพเจ้าตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต และข้าพเจ้าจะไม่ยกเลิกเพิกถอนหรือปฏิเสธความยินยอมนี้ เพราะเหตุที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว (ชื่อ-นามสกุล)

วัน/เดือน/พ.ศ. เกิด / /

บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง เลขที่

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

ความยินยอมนี้จัดทำขึ้นด้วยความสมัครใจของข้าพเจ้าและส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้แก่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (บริษัท) เพื่อเป็นหลักฐานว่า ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (บริษัท) เปิดเผยหรือให้ข้อมูลของข้าพเจ้าแก่ ธนาคาร / บริษัท *ชื่อสมาชิก..(ชื่อย่อของสมาชิกในรูปแบบภาษาอังกฤษ).....* ซึ่งเป็นสมาชิกหรือผู้ใช้บริการของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต ตามคำขอสินเชื่อ/ขอออกบัตรเครดิต ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทสินเชื่อ/บัตรเครดิต

ของข้าพเจ้าที่ไว้กับธนาคาร/บริษัทดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการทบทวนสินเชื่อ ต่ออายุสัญญาสินเชื่อ/บัตรเครดิต การบริหารและป้องกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และให้ถือว่าความยินยอมเปิดเผยข้อมูลที่ทำขึ้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนี้ เมื่อประมวลผลและจัดพิมพ์ขึ้นจากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ เป็นหลักฐานในการให้ความยินยอมด้วยตนเองของข้าพเจ้าเช่นเดียวกัน

อนึ่ง ก่อนให้ความยินยอม ข้าพเจ้าได้ทราบถึงวิธีการและเงื่อนไขของวิธีการให้ความยินยอมในการเปิดเผยหรือให้ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบุไว้ด้านบนของความยินยอมนี้อย่างชัดเจนแล้ว

รหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม

(ชื่อย่อของสมาชิกในรูปแบบภาษาอังกฤษ) - -

วันเวลาที่ให้ความยินยอม / /

หมายเหตุ: ข้อมูลที่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เปิดเผยให้แก่สถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกหรือผู้ให้บริการ เป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงิน แต่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นสิทธิของเจ้าของข้อมูลที่จะให้ความยินยอมหรือไม่ก็ได้

รูปที่ 5 ตัวอย่างแบบให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาษาไทย

Consent for Information Disclosure via Internet System Method

Method of consent for disclose information via internet system

1. The applicant’s consent shall fill content precisely together with electronic signature
2. The applicant’s consent may transmit consent by yourself or to assign any person to transmit
3. The consent which applicant provides via the internet system, shall be deemed that a data message bears a signature and shall be valid and binding on applicant as they signed in writing if the applicant follows the authentication measure and put reference code in the application form.

Conditions of consent for disclose information via internet system method

I acknowledge that the consent for disclose information via internet system method be in a manner “Electronic Information” and be content which made, transmitted, received, kept or proceeded with electronic method that effect to consent for disclose information and to use my information pursuant to the Credit Information Business Act and shall not revoke or deny this consent due to be electronic information.

I’m (Mr./Mrs./Ms.).....

DD/MM/YYYY of Birthday / /

CitizenID/Passport No.

Mobile Phone No.

This consent has been made by voluntariness of mine and send internet system to National Credit Bureau Co., Ltd. (the company) as an evidence that I hereby agree and consent via internet system to the National Credit Bureau Co., Ltd. (the company) to disclose or to provide my information to Bank/ Company... (*Member short name*)...which is member or service recipient of the company for the purposes of credit analysis, issuance of credit card according to my application as below(s)

No.	Type of Loan / Credit Card

for credit/credit card which was given to the Bank/Company as mention above, including to the purposes of credit review, credit agreement extension/credit card renewal, risk management and prevention pursuant to the Bank of Thailand's stipulations. I further agree that any duplication and any copy, photocopy, electronic data, or facsimile which have been made as a copy from this original consent letter by means of photocopying, image scanning, or recording in whatever forms shall be deemed as evidence of my consent with the same effect as its original.

Thus, before giving consent, I acknowledge the method and condition of consent for information disclosure via internet system which clearly specified on this consent.

Reference number to consent

(Member's short name in English) - -

Consent date / /

Remark : Information which the company discloses to member or service recipient is one of the constituent for credit analysis of financial institutions but disclosure of such information is right of information owner whether he/she will give it or not.

รูปที่ 6 ตัวอย่างแบบให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในรูปแบบภาษาอังกฤษ

ภายหลังจากที่เจ้าของข้อมูลกรอกข้อมูลในแบบการให้ความยินยอมจนครบถ้วน เจ้าของข้อมูลจะต้องทำการร้องขอหรือสั่งอ้างอิงการให้ความยินยอมผ่านระบบให้บริการสินเชื่อ และกรอกรหัสดังกล่าวที่ได้รับผ่านช่องทาง SMS ภายในระยะเวลาที่สมาชิกกำหนด หากเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าวเจ้าของข้อมูลจะต้องทำการร้องขอหรือสั่งอ้างอิงการให้ความยินยอมใหม่อีกครั้ง

ในกรณีที่ระบบบริการสินเชื่อของสมาชิกอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของข้อมูล โดยการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงบนแบบการให้ความยินยอมจนครบถ้วน ระบบบริการสินเชื่อของสมาชิกจะต้องไม่อนุญาตให้เจ้าของข้อมูลแก้ไขข้อความใดๆ รวมถึงแสดงข้อความว่า “ข้าพเจ้าขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏในแบบการให้ความยินยอมนี้ และยินยอมเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด” เพื่อให้เจ้าของข้อมูลรับรองข้อความด้วยการทำสัญลักษณ์เครื่องหมายถูกหรือสัญลักษณ์อื่นใดหน้าข้อความ เพื่อแสดงถึงการรับรองข้อความดังกล่าว ตัวอย่างเช่น

ข้าพเจ้าขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏในแบบการให้ความยินยอมนี้ และยินยอมเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิตหลายประเภท เจ้าของข้อมูลสามารถใช้รหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมเดียวกันได้ แต่จะต้องเป็นการขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิตในคราวเดียวกัน โดยระบบให้บริการสินเชื่อจะต้องรองรับการเลือกประเภทของสินเชื่อหรือบัตรเครดิตที่ให้ความยินยอมครั้งนั้น เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ข้อ 6 [1] ที่ให้ใช้ความยินยอมครั้งเดียวกันสำหรับการขอสินเชื่อหรือขอยกบัตรเครดิตหลายประเภทได้ โดยจะต้องระบุหรือแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบอย่างชัดเจนด้วยว่าเป็นการให้ความยินยอมสินเชื่อประเภทใดหรือการยกบัตรเครดิตประเภทใด ทั้งนี้ประเภทของสินเชื่อหรือบัตรเครดิตที่แสดงผลเพื่อให้เจ้าของข้อมูลเลือกนั้น จะต้องประกอบด้วย

- (1) สินเชื่อส่วนบุคคล
- (2) สินเชื่อบัตรเครดิต
- (3) สินเชื่อให้เช่าซื้อ/สินเชื่อให้เช่าซื้อแบบลิสซิ่ง
- (4) สินเชื่อธุรกรรมแฟ็กเตอร์ริง
- (5) สินเชื่อประเภทอื่น

4.3 หลักเกณฑ์ในการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิต

ในการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิกจำเป็นต้องทำการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิตแทนการส่งหลักฐานให้ความยินยอมที่ทำในปัจจุบัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- (1) หมายเลขที่สามารถระบุถึงการให้ความยินยอมในแต่ละครั้ง (Consent ID) ได้ ซึ่งเป็นหมายเลขที่สร้างโดยสมาชิกและจะต้องมีค่าไม่ซ้ำกัน โดยมีรูปแบบ คือ [Short Name]-YYMM-xxxxxxx ตัวอย่างเช่น ABC-1606-16560001

- Short Name หมายถึง ชื่อย่อของสมาชิกในรูปแบบภาษาอังกฤษตามที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด

- YY หมายถึง ปีคริสต์ศักราชที่ให้ความยินยอม 2 หลักสุดท้าย
- MM หมายถึง เดือนที่ให้ความยินยอมในรูปแบบตัวเลข 2 หลัก
- xxxxxxxx หมายถึง ตัวเลข 8 หลักที่สมาชิกสร้างขึ้นเพื่อการให้ความยินยอมในแต่ละครั้ง

- (2) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของเจ้าของข้อมูล
- (3) ชื่อ-นามสกุลของเจ้าของข้อมูล
- (4) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าของข้อมูลลงทะเบียนไว้กับสมาชิก
- (5) วันเดือนปีเกิดของเจ้าของข้อมูล
- (6) ประเภทของสินเชื่อหรือบัตรเครดิตที่ให้ความยินยอม
- (7) วัน-เวลาที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมผ่านระบบบริการสินเชื่อของสมาชิก
- (8) ชื่อย่อ (Short Name) ของสมาชิกตามที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด
- (9) วัน-เวลาที่สมาชิกส่งข้อมูลการให้ความยินยอมไปยังระบบ CCMS

นอกเหนือจากหน้าที่ในการส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแล้ว สมาชิกยังมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว พร้อมทั้งจัดเก็บหมายเลข Consent ID ของข้อมูลดังกล่าวร่วมกับคำขอสินเชื่อ โดยกำหนดให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยมีการจัดเก็บเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 10 ปี นับจากวันที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอม เพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งภายหลัง

4.4 หลักเกณฑ์ในการสร้างและส่งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม

ภายหลังจากบริษัทข้อมูลเครดิตได้รับข้อมูลการให้ความยินยอมจากสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทข้อมูลเครดิตจะทำการสร้างรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมและส่งไปยังเจ้าของข้อมูลผ่านช่องทาง SMS โดยข้อความ SMS ดังกล่าวจะต้องแสดงถึงรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมพร้อมข้อมูลประกอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารหัสอ้างอิงดังกล่าวเป็นของตนและเป็นรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่สมาชิกที่ตนต้องการ ดังตัวอย่างเช่น



รูปที่ 7 ตัวอย่างข้อความแจ้งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม

จากตัวอย่างข้อความแจ้งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมข้างต้น รหัสดังกล่าวมีรูปแบบและความหมายดังนี้

[Short Name]-YYMM-xxxxxx

- Short Name หมายถึง ชื่อย่อของสมาชิกในรูปแบบภาษาอังกฤษ ตามที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด
- YY หมายถึง ปีคริสต์ศักราชที่สร้างรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม 2 หลักสุดท้าย
- MM หมายถึง เดือนที่สร้างรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมในรูปแบบตัวเลข 2 หลัก
- xxxxxx หมายถึง ตัวเลข 6 หลักที่บริษัทข้อมูลเครดิตสร้างขึ้น เพื่อการให้ความยินยอมในแต่ละครั้ง โดยมีลักษณะไม่ใช่เลขเรียงลำดับ

5. โครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม

5.1 โครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม

เพื่อให้บริษัทข้อมูลเครดิตสามารถรองรับข้อมูลที่มีความหลากหลายของสมาชิก สมาชิกจำเป็นต้องส่งข้อมูลการให้ความยินยอมแก่บริษัทข้อมูลเครดิตผ่านเว็บเซอร์วิสของระบบ CCMS โดยมีโครงสร้างข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงโครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอม

ลำดับที่	ชื่อข้อมูล	คำอธิบาย	จำนวนครั้งที่ ข้อมูล ปรากฏ	ประเภท ข้อมูล	รูปแบบข้อมูล	ตัวอย่าง ข้อมูล
1	ConsentInformation	ข้อมูลการให้ความ ยินยอม		-	-	-
1.1	+ConsentID	หมายเลขที่ระบุถึงการ ให้ความยินยอมในแต่ละ ครั้ง	[1..1]	String	minLength : 17 maxLength : 22	ABC-1606- 16560001
1.2	+InformationOwner CitizenID	หมายเลขบัตร ประจำตัวประชาชน ของเจ้าของข้อมูล ผู้ให้ความยินยอม	[0..1]	String	pattern: [0-9]{13}	11017000325 47
1.3	+InformationOwner PassportNo	หมายเลขหนังสือ เดินทางของเจ้าของ ข้อมูลผู้ให้ความยินยอม	[0..1]	String	minLength : 7 maxLength : 10	AA1234567
1.4	+InformationOwner Name	ชื่อเจ้าของข้อมูล ผู้ให้ความยินยอม โดยมีรูปแบบคือ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล	[1..1]	String	minLength : 5 maxLength : 200	นาย สมชาย รัก ไทย Mr. David Joe McClane
1.5	+InformationOwner MobileNo	หมายเลขโทรศัพท์ เคลื่อนที่ของเจ้าของ ข้อมูลผู้ให้ความยินยอม	[1..1]	String	minLength: 11 maxLength: 11	66891234567
1.6	+InformationOwner BirthDate	วันเกิดของเจ้าของ ข้อมูลผู้ให้ความยินยอม (YYYY-MM-DD)	[1..1]	Date time	-	1986-06-10

ลำดับที่	ชื่อข้อมูล	คำอธิบาย	จำนวนครั้งที่ ข้อมูล ปรากฏ	ประเภท ข้อมูล	รูปแบบข้อมูล	ตัวอย่าง ข้อมูล
1.7	+ConsentDatetime	วันที่เวลาที่เจ้าของข้อมูล ให้ความยินยอมผ่าน ระบบบริการสินเชื่อของ สมาชิก (YYYY-MM-DD Thh:mm:ss+hh:mm)	[1..1]	Date time	-	2016-06- 10T20:59:10+ 07:00
1.8	+SubmitDateTime	วันที่สมาชิกส่ง ข้อมูลการให้ความ ยินยอมไปยังระบบ CCMS (YYYY-MM-DD Thh:mm:ss+hh:mm)	[1..1]	Date time	-	2016-06- 10T20:59:45+ 07:00
1.9	+MemberShortName	ชื่อย่อ (Short Name) ของสมาชิกตามที่บริษัท ข้อมูลเครดิตกำหนด	[1..1]	String	minLength: 2 maxLength: 8	XBANK, ABCGROUP
1.10	+Products	ประเภทของสินเชื่อ หรือบัตรเครดิตที่ให้ ความยินยอมทั้งหมด	[1..1]	-	-	-
1.10.1	++ProductType	รหัสประเภทของ สินเชื่อหรือบัตรเครดิต ที่ให้ความยินยอม	[1..M]	String	minLength: 1 maxLength: 2	01

หมายเหตุ :

- ในข้อมูล InformationOwnerName คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล จะต้องถูกแบ่งโดย “ช่องว่าง” ซึ่งเป็นไปตามตามมาตรฐาน ISO 20022 Financial Services - Universal financial industry message scheme และ GS1 UN/CEFACT XML Cross Industry Invoice 2012
- ข้อมูลการให้ความยินยอมจะต้องประกอบด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทางอย่างใดอย่างหนึ่งเสมอ และภายในข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่ปรากฏหมายเลขทั้งสองพร้อมกัน
- ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นคนไทยห้ามมิให้ส่งหมายเลขหนังสือเดินทางแทนการส่งหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

จากโครงสร้างข้อมูลการให้ความยินยอมข้างต้น สามารถกำหนดเป็นข้อมูลในลักษณะ Extensible Markup Language (XML) ได้ดังตัวอย่างด้านล่าง

```
<ConsentInformation>
  <ConsentID>XBANK -1606-16560001</ConsentID>
  <InformationOwnerCitizenID>1101700032547</InformationOwnerCitizenID>
  <InformationOwnerName>นาย สมชาย รักไทย</InformationOwnerName>
  <InformationOwnerMobileNo>66891234567</InformationOwnerMobileNo>
```

```

<InformationOwnerBirthDate>1986-06-10</InformationOwnerBirthDate>
<ConsentDatetime>2016-06-10T20:59:10+07:00</ConsentDatetime>
<SubmitDateTime>2016-06-10T20:59:45+07:00</SubmitDateTime>
<MemberShortName>XBANK</MemberShortName>
<Products>
  <ProductType>01</ProductType>
  <ProductType>02</ProductType>
</Products>
</ConsentInformation>
    
```

รูปที่ 8 ตัวอย่างข้อมูลการให้ความยินยอมในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นคนไทย

```

<ConsentInformation>
  <ConsentID>ABCGROUP -1612-29358001</ConsentID>
  <InformationOwnerPassportNo>AA1234567</InformationOwnerPassportNo>
  <InformationOwnerName>Mr. David Joe McClane</InformationOwnerName >
  <InformationOwnerMobileNo>66615693956</InformationOwnerMobileNo>
  <InformationOwnerBirthDate>1979-09-01</InformationOwnerBirthDate>
  <ConsentDatetime>2016-10-13T19:00:00+07:00</ConsentDatetime>
  <SubmitDateTime>2016-10-13T19:00:15+07:00</SubmitDateTime>
  <MemberShortName>ABCGROUP</MemberShortName>
  <Products>
    <ProductType>01</ProductType>
    <ProductType>03</ProductType>
  </Products>
</ConsentInformation>
    
```

รูปที่ 9 ตัวอย่างข้อมูลการให้ความยินยอมในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นคนต่างชาติ

5.2 โครงสร้างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม

ในการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม ระบบ CCMS จะตอบกลับไปยังสมาชิกด้วยโครงสร้างข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงโครงสร้างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม

ลำดับที่	ชื่อข้อมูล	คำอธิบาย	จำนวนครั้งที่ข้อมูลปรากฏ	ประเภทข้อมูล	รูปแบบข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูล
2	ResponseMessage	ข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูล		-	-	-
2.1	+ResponseStatus	สถานะของการประมวลผลข้อมูล มีการส่งข้อมูลการแสดงสถานะของการทำงานว่าระบบทำงานได้	[1..1]	String	-	-

ลำดับ ที่	ชื่อข้อมูล	คำอธิบาย	จำนวน ครั้งที่ ข้อมูล ปรากฏ	ประเภท ข้อมูล	รูปแบบ ข้อมูล	ตัวอย่าง ข้อมูล
		<p>ถูกต้องหรือมีข้อความแจ้งเตือน ต่างๆ</p> <p>ตัวอย่างข้อความเช่น 0 - OK : ระบบได้รับข้อมูล ครบถ้วนสมบูรณ์ และทำการส่ง รหัสอ้างอิงการให้ความยินยอมไป ยังเจ้าของข้อมูลสำเร็จ</p> <p>1 - Incorrect Information : ข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตาม ข้อกำหนด</p> <p>2 - Cannot generate consent reference number : ไม่สามารถสร้างรหัสอ้างอิงการให้ ความยินยอมได้</p> <p>3 - Cannot send consent reference number : ไม่สามารถ ส่งรหัสอ้างอิงการให้ความยินยอม ได้</p>				
2.2	+ResponseDatetime	วันที่เวลาที่ตอบกลับ (YYYY-MM-DDThh:mm:ss+hh:mm)	[1..1]	Date time	-	2016-06- 10T21:01:02 +07:00

จากโครงสร้างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอมข้างต้น
สามารถกำหนดเป็นข้อมูลในลักษณะ Extensible Markup Language (XML) ได้ดังตัวอย่างด้านล่าง

```
<ResponseMessage>
  <ResponseStatus>0</ResponseStatus>
  <ResponseDatetime>2016-06-10T21:01:02+07:00</ResponseDatetime>
</ResponseMessage>
```

รูปที่ 10 ตัวอย่างข้อมูลการตอบกลับสถานะของการประมวลผลข้อมูลการให้ความยินยอม

6. บรรณานุกรม

- [1] ราชกิจจานุเบกษา, ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล, 2559.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545.