

## ตารางสรุปความคิดเห็นและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศ สพรอ.

ที่ ธพด. .../๒๕๖๖

เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง  
และแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่

ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย [www.law.go.th](http://www.law.go.th)

ระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ (๒) มาตรา ๖ มาตรา ๘ วรรคสี่ และมาตรา ๑๒ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้</p>	<p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ <u>ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง และแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่</u></p> <p>อาศัยอำนาจตามความใน <del>มาตรา ๔ (๒)</del> มาตรา ๖ มาตรา ๘ วรรคสี่ และมาตรา ๑๒ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้</p>	-
<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ....”</p>	<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ <u>ที่ ธพด. .../๒๕๖๖</u> เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการ</p>	-

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
	แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ <u>ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง</u> และแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับ <u>บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่</u>	
ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ <del>๒๐</del> ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	-
<p>ข้อ ๓ ในประกาศนี้</p> <p>“ระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ”</p> <p>หมายความว่า ระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ds-reg.etda.or.th)</p> <p>“ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ”</p> <p>หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>“ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ข้อ ๓ ในประกาศนี้</p> <p>“ระบบ <del>จดทะเบียนการประกอบธุรกิจ</del>”</p> <p>หมายความว่า ระบบ <del>จดทะเบียนการประกอบธุรกิจ</del>บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>“ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ”</p> <p>หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>“ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครธ.	หมายเหตุ
<p>“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	
<p>ข้อ ๔ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ ให้แจ้งข้อมูล และหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจและแบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน</p>	<p>ข้อ ๔ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตาม<u>มาตรา ๑๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ</u> โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ<u>บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง</u> และแบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ <del>ผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ</del> หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน</p>	<p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑):</b> แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>- การให้ความยินยอม หากจะมีการนำส่งข้อมูลของธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัลไปให้หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องตามอำนาจตามกฎหมาย ควรมีการระบุให้ชัดเจน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑):</b></p> <p>กำหนดไว้ใน มาตรา ๓๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ โดยต้องเป็นการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งการให้ข้อมูลจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก ครธ.</p> <p>การขอความยินยอมตามมาตรา ๑๒ (๖) เป็นการขอความยินยอมเพื่อเข้าถึงข้อมูลของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๒): แบบแสดงรายการข้อมูล บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป</b></p> <p>-๒. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบน บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล* (บาท) (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใน ราชอาณาจักร* (บาท)</p> <p>-3. รายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการ ในส่วนที่ต้องแจ้งจำนวนของผู้ใช้บริการ หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากวัตถุประสงค์ของกฎหมายคือการทราบภาพรวมของดิจิทัลแพลตฟอร์ม จึงอาจไม่มีความจำเป็นต้องนำเสนอข้อมูลโดยละเอียด เสนอให้ทั้ง ๒ และ ๓ เป็นการแสดงข้อมูลเป็นค่าพิสัย (range) เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เช่น ความลับทางการค้า เป็นต้น นอกจากนี้ ควรให้คำจำกัดความของคำว่า “มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” ที่ต้องแจ้งให้ทราบให้ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งรวมถึงประเภทธุรกรรมและระยะเวลาในการคำนวณมูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ดังกล่าว</p> <p>-๔. ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก ควรจะสามารถระบุเพิ่มเติมได้ว่าเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องร้องเรียนจาก</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ข้อเท็จจริงหรือเป็นการร้องเรียนโดยผู้ใช้งานโดยยังไม่ได้มีการยืนยันข้อเท็จจริง เพราะอาจจะมีกรณีที่ผู้ใช้งานร้องเรียนเข้ามาโดยไม่ตรงกับข้อเท็จจริง และหากมีการแจ้งข้อมูลดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดในข้อมูลได้</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกอบธุรกิจสามารถแจ้งข้อมูลประมาณการที่สอดคล้องกับความเป็นจริง เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญของการพิจารณาขนาดและผลกระทบของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</li> <li>- มูลค่าการทำธุรกรรมหมายถึง มูลค่าของธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น มูลค่าของการซื้อ-ขายทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนบริการ รวมถึงค่าบริการต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการคิดจากผู้ใช้บริการ</li> <li>- ให้ผู้ประกอบการแจ้งข้อมูลทั้งหมด แต่สามารถระบุรายละเอียดแนบมาได้ว่า เรื่องไหนยุติแล้วหรือยังไม่ได้ยืนยันข้อเท็จจริง โดยในระบบจัดแจ้งจะมี Dropdown list ประเภทเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นตัวอย่างให้เลือกได้ และการไปดึงข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐอาจไม่สะท้อนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่ร้องเรียนมายังผู้ประกอบการ</li> </ul>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๓): Typo</b></p> <p>- ข้อความในแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปบางจุด เช่น ข้อ ๒.๑ และ ๓.๑ ใช้คำว่า "เลขบัตรประจำตัวประชาชน" ซึ่งไม่ตรงกับเอกสารจริง จึงขอให้ใช้คำว่า "เลขประจำตัวประชาชน" ให้สอดคล้องกันทั้งฉบับ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข:</b> รับข้อสังเกต นำไปปรับแก้ร่างแบบการแจ้ง</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๔): แนวทางการจัดส่งข้อมูล</b></p> <p>- "ร่างประกาศฯ ฉบับปัจจุบันนั้นเผยแพร่ในรูปแบบของไฟล์สกุล .pdf และมีหน้าลงลายมือชื่อข้าพเจ้าจึงขอเสนอให้มีการเผยแพร่แบบการแจ้งข้อมูลในรูปแบบของไฟล์ที่สามารถประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อได้หรือสามารถแก้ไขได้ (เช่น ไฟล์สกุล word doc) และสามารถดาวน์โหลดได้เป็นการทั่วไป ด้วย เนื่องจากการแจ้งข้อมูลตามพระราชกฤษฎีกานี้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก ตามมาตรา ๖ ของพระราชกฤษฎีกาฯ นอกจากข้อเสนอข้างต้น ข้าพเจ้าเห็นว่าแบบการแจ้งข้อมูลนี้สอดคล้องกับบทบัญญัติในพระราชกฤษฎีกาฯ จึงไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดเตรียมแบบแจ้งข้อมูล"</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๔:</b> รับข้อสังเกต โดยปรับปรุงรูปแบบไฟล์ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถแก้ไขได้ ทั้งนี้  อย่างไรก็ตามสำนักงานกำลังดำเนินการจัดให้มีระบบจัดแจ้งการประกอบธุรกิจอันเป็นการรองรับการดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานตามมาตรา 6 ที่ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๕):</b> "บริษัทขอแสดงความคิดเห็นและตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับแบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป ดังนี้</p> <p>ข้อ ๒ (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์ม บริษัทขอหารือและตั้งข้อสังเกตในความจำเป็น และความกังวลของ สฟธอ.ที่จะต้องขอข้อมูลนี้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ค่อนข้างกว้าง มีรายละเอียด การขอข้อมูลใดๆ จากผู้ประกอบการควรอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น สมเหตุสมผล เพื่อไม่ก่อให้เกิดภาระมากเกินไปสมควรแก่ผู้ประกอบการ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๕) :</b></p> <p>- เนื่องจากเป็นสิ่งที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ. โดยผู้ประกอบการธุรกิจสามารถแจ้งข้อมูลประมาณการที่สอดคล้องกับความเป็นจริง เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวเป็น</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ	หมายเหตุ
		<p>ส่วนสำคัญของการพิจารณาขนาดและผลกระทบของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ดูผลกระทบในเชิง Ecosystem + เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ๑๘ (๒))</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๖):</b></p> <p>ข้อ ๒ (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร นั้นบริษัทเห็นว่าควรเป็นรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ปีก่อนหน้าที่ พรฎ. จะมีผลใช้บังคับ) เพราะจะได้ข้อมูลรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายของทั้งปีที่ครบถ้วนเนื่องจากตามมาตรา ๔๓ ของพรฎ. ให้ระยะเวลาผู้ประกอบการธุรกิจที่ประกอบธุรกิจก่อนที่พรฎ. จะมีผลใช้บังคับและประสงค์จะประกอบธุรกิจต่อไปแจ้งการประกอบธุรกิจให้ สพธอ. ทราบภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่พรฎ. มีผลใช้บังคับ (๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๖) หากบริษัทต้องแจ้งข้อมูลรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อมูลดังกล่าวจะยังไม่ครบถ้วน และประกอบกับข้อมูลรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายนี้ต้องเป็นข้อมูลต่อปีเพื่อใช้พิจารณาขนาดของแพลตฟอร์มตามมาตรา 8 และมาตรา ๑๘ ของ พ.ร.ฎ. ดังนั้นเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการให้ข้อมูล ในประกาศฉบับนี้จึงควรเพิ่มความให้ชัดเจนว่าข้อมูลรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายที่ต้องแจ้งให้ สพธอ. ทราบนั้นเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.</p>



ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจดำเนินการได้อย่างถูกต้องทั่วกัน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๖):</b> ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งข้อมูลตามรอบระยะเวลาบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ เช่น แจ้งผู้ประกอบการธุรกิจในปี ๒๕๖๕ แจ้งข้อมูล อาทิ รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย ตั้งแต่ ๑ ม.ค. ถึง ๓๑ ธ.ค. ๖๖</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๗):</b> ข้อ ๔ (ก) หากพิจารณาข้อปฏิบัติทางการค้า ผู้ประกอบการที่ย่อมได้รับข้อร้องเรียนเป็นจำนวนมากโดยมีประเด็นข้อพิพาทที่แตกต่างกันไป (เป็นทั้งข้อร้องเรียนที่สมเหตุสมผล และไม่สมเหตุสมผลจากผู้ใช้บริการ) การจัดลำดับเรื่องร้องเรียน ๕ อันดับ เป็นเรื่องที่เป็นไปได้ แต่ต้องใช้เวลาและอาจก่อให้เกิดความเข้าใจในข้อมูลที่ผิดว่า เรื่องร้องเรียนที่ติดอันดับเป็นปัญหาของสินค้าและ/หรือการให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งแท้จริงแล้วในทางปฏิบัติ เรื่องร้องเรียนต่างๆ มีทั้งเรื่อง que ผู้ประกอบการสามารถชี้แจงได้ และไม่ต้องรับผิดใดๆ หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ผู้ประกอบการได้แก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการจนได้ข้อยุติแล้ว หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ผู้ให้บริการไม่ได้ร้องเรียนที่ผู้ประกอบการแต่ร้องเรียนไปยังหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น สคบ. หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ผู้ให้บริการร้องเรียนทั้งกับผู้ประกอบการ และสคบ. ซึ่งจะทำให้ในบางครั้ง ข้อ</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ร้องเรียนอาชญากรรมที่ขึ้นผู้ประกอบธุรกิจแล้ว แต่ยังไม่มีการถอนข้อเรียกร้องที่สคบ. (หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) หรือข้อร้องเรียนอาชญากรรมที่ได้ที่ขึ้นผู้ประกอบธุรกิจแต่ผู้ใช้บริการเลือกที่จะไม่ติดต่อกับผู้ประกอบธุรกิจ ทำให้เกิดข้อร้องเรียนที่สคบ. หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จากที่กล่าวข้างต้น บริษัทขอตั้งข้อสังเกตดังต่อไปนี้</p> <p>๑) ในแบบรายงานดังกล่าว สพอ. ไม่ได้ระบุข้อพิจารณาที่ชัดเจนว่า ข้อร้องเรียนประเภทใด หรือข้อร้องเรียนที่มีข้อพิจารณาแบบใดที่เข้าข่ายต้องรายงานตามที่กำหนดในรายงานฉบับนี้ ทำให้ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถส่งข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของสพอ. ได้อีกทั้งอาจทำให้ผู้ประกอบธุรกิจแต่ละรายส่งข้อมูลให้แก่สพอ. ด้วยมาตรฐานที่แตกต่างกันไปซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ควรเกิดขึ้น เพราะกฎหมายต้องบังคับใช้แก่ผู้ประกอบธุรกิจแต่ละรายอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒) ผู้ประกอบธุรกิจไม่ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการขอทราบข้อมูลดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถพิจารณา คัดกรองข้อมูลที่จำเป็น สมเหตุสมผลเพื่อระบุในรายงานฉบับนี้ได้</p> <p>๓) หากข้อร้องเรียนได้รับการยุติแล้วที่ขึ้นผู้ประกอบธุรกิจ (ไม่ว่าจะมีการนำข้อร้องเรียนเดียวกันดังกล่าวไปร้องเรียนที่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง) ยังถือเป็นข้อร้องเรียนที่ต้องระบุในรายงานฉบับนี้หรือไม่</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>อย่างไร หากใช้ เพราะเหตุใด จึงต้องการให้ระบุอีก เพราะถือเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้ประกอบการ</p> <p>๔) หากพิจารณามาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกา การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ สพรอ. ควรใช้อำนาจในการขอข้อมูลจากหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับการรับข้อร้องเรียนจากผู้บริโภค (เช่น สคบ.) และนำข้อมูลดังกล่าวกลับมาสอบถามข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากผู้ประกอบการจะเหมาะสมกว่าหรือไม่ เพราะหากเป็นข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง (ไม่รวมกรณีข้อร้องเรียนดังกล่าวยุติแล้ว ณ ชั้นผู้ประกอบการซึ่งผู้ประกอบการมีหลักฐานพิสูจน์ได้ แต่ผู้ใช้บริการยังอยู่ระหว่างดำเนินการถอนข้อร้องเรียน หรือยังไม่ได้มาถอนข้อร้องเรียน) ย่อมแสดงให้เห็นว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวมีนัยสำคัญที่ทำให้ไม่สามารถได้ข้อยุติ ณ ชั้นผู้ประกอบการได้"</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๗):</b></p> <p>๑) ในระบบจัดแจ้งจะมีตัวอย่างของประเภทข้อร้องเรียนเป็น Dropdown ให้ผู้ประกอบการพิจารณาและแจ้งตามประเภทที่จัดไว้แล้วได้ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูล โดยนำประเภทเรื่องร้องเรียนมาจากเรื่องร้องเรียนผ่าน ๑๒๑๒ ETDA</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>๒) เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาและมิติความเสี่ยงของแพลตฟอร์มอื่นเกี่ยวกับประเภทและจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้บริการส่งไปยังแพลตฟอร์มมากที่สุด ๕ ลำดับแรก</p> <p>๓) ยังถือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องแจ้ง แต่ให้แนบรายละเอียดประกอบได้ว่าได้มีการจัดการแก้ปัญหาจนได้ข้อยุติไปแล้วจำนวนกี่เรื่อง</p> <p>๔) ผู้ประกอบธุรกิจควรเป็นด่านแรกในการรับเรื่องร้องเรียน (Internal Complaint) และเก็บข้อมูลในการจัดการเรื่องร้องเรียน ในทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนที่อยู่หน่วยงานของรัฐอาจไม่สะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ จึงจำเป็นต้องขอข้อมูลดังกล่าวจากผู้ประกอบธุรกิจโดยตรง</p>
<p>ข้อ ๕ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้แจ้งข้อมูลรายการโดยย่อตามมาตรา ๑๒ (๑) มาตรา ๑๒ (๒) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา ๑๒ (๕) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ และแบบแสดงรายการข้อมูลที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน</p>	<p>ข้อ ๕ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้แจ้งข้อมูล<u>และหลักฐานถึง</u>รายการโดยย่อตามมาตรา ๑๒ (๑) มาตรา ๑๒ (๒) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา ๑๒ (๕) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ <u>ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ</u> โดยมีรายการข้อมูลตรงตาม<u>แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจและแบบแสดงรายการข้อมูลแบบการแจ้งรายการโดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๘ วรรคสี่ และแบบ</u></p>	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
	แสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของ สำนักงาน	
ข้อ ๖ หน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจ การค้าโดยตรงหรือไม่เป็นการให้บริการที่มีลักษณะ เพื่อแสวงหากำไรเป็นหลักตามมาตรา ๔ (๒) แห่ง พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แจ้งข้อมูลรายการโดยย่อและหลักฐานโดยมี รายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งสำหรับบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรงที่กำหนดไว้ท้าย ประกาศนี้ ผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ หรือ ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน	- ตัดออก -	คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๘): นำออกจากร่าง ประกาศ เนื่องจากเป็นกรณีขอความร่วมมือ ประกอบ กับมาตรา ๔ (๒) แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ ไม่ได้ให้อำนาจ ในการกำหนดแบบการแจ้งก่อนประกอบธุรกิจกรณี หน่วยงานของรัฐที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจการค้าหรือไม่ได้ แสวงหากำไรเป็นหลัก ซึ่งหน่วยงานของรัฐดังกล่าว ยังสามารถแจ้งให้ สพอ. ทราบได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ของ สพอ. ผ่านกลไกความร่วมมือ
		ประเด็นความเห็นที่ ๙): ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ จะมีเป็นภาษาอังกฤษหรือไม่ และจะเปิดให้เข้าไปแจ้ง ข้อมูลได้เมื่อไร  คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๙): - จะเปิดให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถเข้ามา ทดสอบระบบการใช้งานได้ในช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง สิงหาคม ๖๖ และใช้งานจริงพร้อมกับวันที่ พ.ร.ฎ. มีผล

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		ใช้บังคับ (๒๐ ส.ค. ๖๖) และจะดำเนินการให้รองรับ ๒ ภาษา
		<p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๐):</b> "แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>๑. แบบแสดงรายการข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>ข้อ ๑.๒ หากจะใช้กลุ่มคำ “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดเล็กหรือที่มีผลกระทบต่ำ” ควรกำหนดหรือให้คำนิยามไว้ก่อน</p> <p>๒. รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>ข้อ ๒.๔(๒) (๓) ควรระบุเป็นสำเนาเอกสาร</p> <p>ข้อ ๒.๔(๒) กรณีนิติบุคคล ไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของกรรมการใช่หรือไม่</p> <p>๓. แบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป</p> <p>๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ข) ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ หากมี</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ประกอบธุรกิจที่มีทั้งแบบคิดค่าบริการ และไม่คิดค่าบริการ อ้างอิงจากนิยามตาม พ.ร.ฎ.ฯ จะต้องทำเครื่องหมายอย่างไร ควรระบุให้ชัดเจนว่ารวมหรือไม่ รวมถึงกรณีไม่คิดค่าบริการหรือไม่ อย่างไร</p> <p>๔. ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก (ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน ควรระบุกำหนดระยะเวลาว่านับจากเมื่อไร เช่น ๑ เดือนย้อนหลัง, ตั้งแต่เดือนมกราคมของปีที่แจ้งการประกอบธุรกิจ เป็นต้น</p> <p>๕. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร ในตารางข้อ ๕. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ควรแก้ไขเป็น รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร"</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๐) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับข้อสังเกต มาปรับชื่อแบบการแจ้ง</li> <li>- รับข้อสังเกต ปรับปรุงเป็น “สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลของผู้มอบอำนาจ”</li> <li>- คงไว้ตามเดิม ใช้เพียงชหนังสือรับรองนิติบุคคลของผู้มอบอำนาจ และบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ</li> </ul>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>- เท่ากับบริการดังกล่าวมีการคิดค่าบริการจากผู้ใช้บริการ ต้องระบุว่าเป็นบริการที่คิดค่าบริการจากผู้ใช้บริการ</p> <p>- ให้ผู้ ประกอบธุรกิจแจ้งข้อมูลตามรอบระยะเวลาบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น แจ้งประกอบธุรกิจในปี 2566 แจ้งข้อมูล อาทิ รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย ตั้งแต่ 1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 65</p> <p>- รับข้อสังเกต ปรับแก้ Typo</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๑) :</b></p> <p>"๑. แพลตฟอร์มฯ ที่ยังไม่เคยประกอบธุรกิจแจ้งการประกอบธุรกิจเป็นมาตรา ๘ วรรคสี่ ใช้หรือไม่ เนื่องจากยังไม่มีข้อมูลรายได้และจำนวนผู้ให้บริการ</p> <p>๒. หากต่อมาแพลตฟอร์มฯ มาตรา ๘ วรรคสี่ มีรายได้หรือจำนวนผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น เข้าลักษณะเป็นแพลตฟอร์มมาตรา ๘ วรรคแรก ต้องดำเนินการอย่างไร เพียงแค่แจ้งข้อมูลรายปีเพียงพอหรือไม่ ไม่ต้องปฏิบัติตามม.๑๕ วรรคสอง เนื่องจากอยู่ในหมวด ๒ ส่วนเมื่อภายหลังจากนั้นจึงค่อยมีหน้าที่เพิ่มเติมต้องปฏิบัติตามหมวด ๒ ด้วยหรือไม่ อย่างไร เห็นควรมีการกำหนดเกี่ยวกับกรณีนี้ไว้ให้ชัดเจนด้วย</p> <p>๓. หากต่อมาแพลตฟอร์มฯ มาตรา ๘ วรรคแรก มีรายได้หรือจำนวนผู้ให้บริการลดลง เข้าลักษณะเป็นแพลตฟอร์มมาตรา ๘ วรรคสี่ ต้องดำเนินการอย่างไร</p>



ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>เพียงแค่แจ้งข้อมูลรายปีและตามม.๑๕ วรรคสอง เพียงพอหรือไม่ และหลังจากที่ไม่เข้าเกณฑ์มาตรา ๘ วรรคแรกแล้ว ก็ไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๒ แล้วด้วยหรือไม่ เห็นควรมีการระบุเกี่ยวกับกรณีนี้ไว้ให้ชัดเจน"</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๑):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช่ เนื่องจากจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>- หากพบว่าข้อมูลรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายเกิน ๑.๘ ล้านบาท กรณีบุคคลธรรมดา หรือ ๕๐ ล้านบาท กรณีนิติบุคคล ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้ให้สำนักงานทราบก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ ก็ได้ หรือหากผู้ประกอบธุรกิจแจ้งข้อมูลรายปีแล้วพบว่ากลายเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่แจ้งข้อมูลแบบเต็ม และมีหน้าที่ตามหมวด ๒</li> </ul>