

รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จำนวน 3 โครงการ ประกอบด้วย

1. งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2. โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล
3. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

**รายงานผลการปฏิบัติการด้านภารกิจหลัก รายโครงการ
ประจำไตรมาสที่ 4/2564**

โครงการตามภารกิจหลัก ของ สพรอ.	แผน/ผล ด้านการเงิน* : ล้านบาท (ร้อยละ)	แผน/ผล การดำเนินงาน** : ร้อยละ
1. งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	104.24 (100%) 97.62 (93.64%)	100 100
2. โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล	78.09 (100%) 72.76 (93.17%)	100 100
3. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ	340.46 (100%) 331.02 (97.23%)	100 100
ผลการดำเนินงานภาพรวม	522.79 (100%) 501.40 (95.91%)	100 100

หมายเหตุ : สถานะความก้าวหน้า สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าเป้าหมายไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

* ร้อยละแผน/ผลด้านการเงิน เฉพาะงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณ (522.79 ล้านบาท)

แผน : ไม่รวมงบประมาณที่ประหยัดได้จากการจัดซื้อจัดจ้าง

ผล : (จ่ายจริง+เงินกันไว้เบิกเหลืออมปี) สะสม (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 64)

** ร้อยละแผน/ผลการดำเนินงาน แสดงถึงความสำเร็จในการส่งมอบตัวชี้วัดของโครงการ

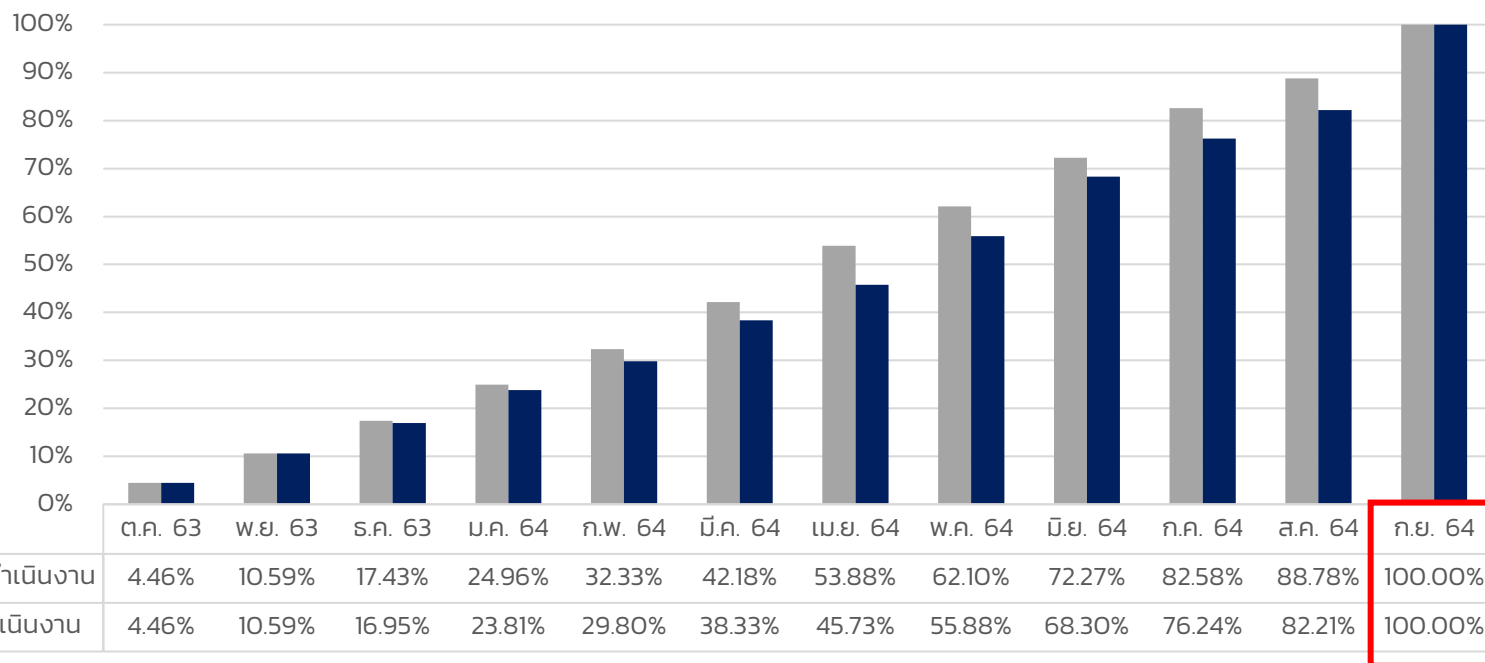
1

งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นำการขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน
 ผลักดันแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมฯ พร้อมการสำรวจวิจัยให้มองภาพอนาคต (Foresight) ชัดเจนขึ้น
 รวมถึงเสริมสร้างทักษะด้าน e-Commerce ควบคู่ไปกับการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์

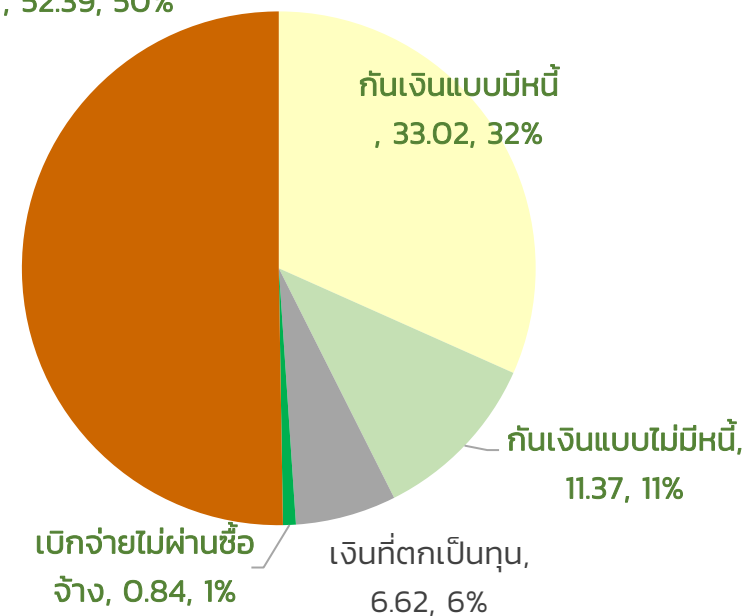
เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 ประจำไตรมาสที่ 4/2564



งานสนับสนุนภารกิจ ครอ.

จ่ายผ่านสัญญา
 , 52.39, 50%



การดำเนินงาน*



แผน: 100%
 ผล: 100%

การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)



แผน : 104.24 ลบ. (100%)*
 ผล : 97.62 ลบ. (93.64%)

*ร้อยละแผน/ผลการดำเนินงาน แสดงถึงความสำเร็จในการส่งมอบตัวชี้วัดของโครงการ

งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
และจัดทำแผนยุทธศาสตร์อื่นที่กฎหมายกำหนด

ผลผลิต

- ❑ (ร่าง) แผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัล พ.ศ. 2566 –2570
- ❑ (ร่าง) รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของแผนธุรกรรมฯ พร้อมข้อเสนอแนะฯ



การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้าน e-Transactions และ e-Commerce
และการวิเคราะห์ผลกระทบจากพันธกรณีและประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างประเทศ

จัดทำข้อมูลวิจัยเชิงลึกที่จะ**สะท้อนสถานภาพข้อเท็จจริงในการพัฒนา e-Transaction และ e-Commerce**
ที่สำคัญ ๆ เพื่อเป็นหน่วยงานคลังทางความคิด (Think Tank) สนับสนุนข้อมูลการมองภาพไปข้างหน้า (Foresight)

ผลผลิต

- ❑ รายงานการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction
- ❑ รายงานการวิเคราะห์องค์ประกอบตัวชี้วัดระดับสากลฯ
- ❑ รายงานศึกษาวิจัยข้อมูลพันธกรณีในเวทีความตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับ e-Transaction
- ❑ รายงานศึกษาวิจัยประเด็นปัญหาและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับ Cross-border e-Commerce
- ❑ บทความวิเคราะห์ข้อมูลด้าน e-Transaction และ e-Commerce จำนวน 10 เรื่อง
- ❑ ฐานข้อมูลเว็บไซต์ รวบรวมรายงานเชิงวิชาการ บทความวิเคราะห์เชิงลึก

งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ศูนย์ข้อมูลทางสถิติเพื่อส่งเสริมและพัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

รวบรวมและจัดการสำรวจข้อมูลทางสถิติด้าน
e-Transaction และ e-Commerce **สนับสนุนการวาง
นโยบายและตัดสินใจ** ของภาครัฐและภาคเอกชน

ผลผลิต

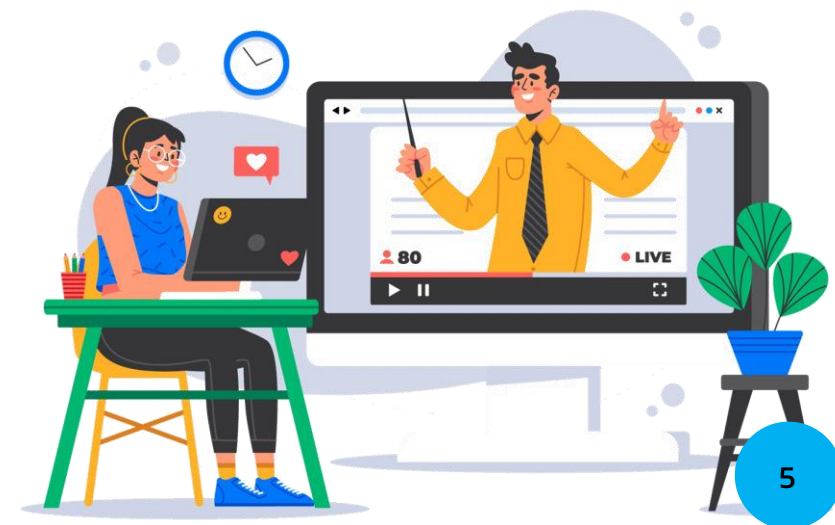
- ❑ ผลสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
- ❑ ผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
- ❑ รายงานบทวิเคราะห์ Mini Hot Issues 12 เรื่อง

การพัฒนาคอนโทรลกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเตรียมพร้อมเป็น Digital Citizen
และการยกระดับความพร้อมสังคม คนไทยรองรับ Digital Society

- จัดทำสื่อการเรียนรู้และจัดอบรมให้กับกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ)
- จัดอบรมพัฒนาศักยภาพธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และจัดทดสอบสมรรถนะด้าน e-Commerce

ผลผลิต

- ❑ สื่อการเรียนรู้ พัฒนาคอนโทรลกลุ่มเป้าหมาย 15 เรื่อง
(ยอดการเข้าชม 12,164,768 การเข้าชม)
- ❑ สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80.85 (เป้าหมายร้อยละ 70)
- ❑ ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น ร้อยละ 87.84
(เป้าหมายร้อยละ 70)
- ❑ คู่มือการสร้างความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต (Digital Citizen) 1 เล่ม
พร้อมการนำคู่มือฯ ไปใช้จัดอบรม 5 ครั้ง



งานสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

จำนวน **44,996** เรื่อง
การติดต่อเข้ามาทั้งหมด ระหว่าง ณ วันที่ 1 ต.ค 63 - 27 ส.ค. 64

ความร่วมมือ 5 หน่วยงาน แก้ไขปัญหาแล้ว **83%**



☎️ สายด่วน โทร 1212 ✉️ 1212@mdes.go.th 🏠 1212OCC.com 💬 m.me/1212OCC

ผลผลิต

- ❑ แนวทางการยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ❑ ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ **ร้อยละ 76** (เป้าหมายร้อยละ 75)
และความพึงพอใจ **ร้อยละ 89** (เป้าหมายร้อยละ 80)

เรื่องที่ได้รับแจ้งมากที่สุด คือ ปัญหาซื้อขายออนไลน์ และเว็บไซต์ผิดกฎหมาย

เชิงรุกถึงผู้บริโภค

- สร้างความรู้การใช้งานออนไลน์
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดูแลผู้บริโภค

มาตรการเชิงรับ

- รับเรื่องร้องเรียนทั้งทาง 1212, Email, Website, Chatbot ตลอด 24*7
- ติดตาม/แจ้งผลผู้ร้องเรียน
- ติดตาม ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชนผู้ประกอบการและ e-Marketplace



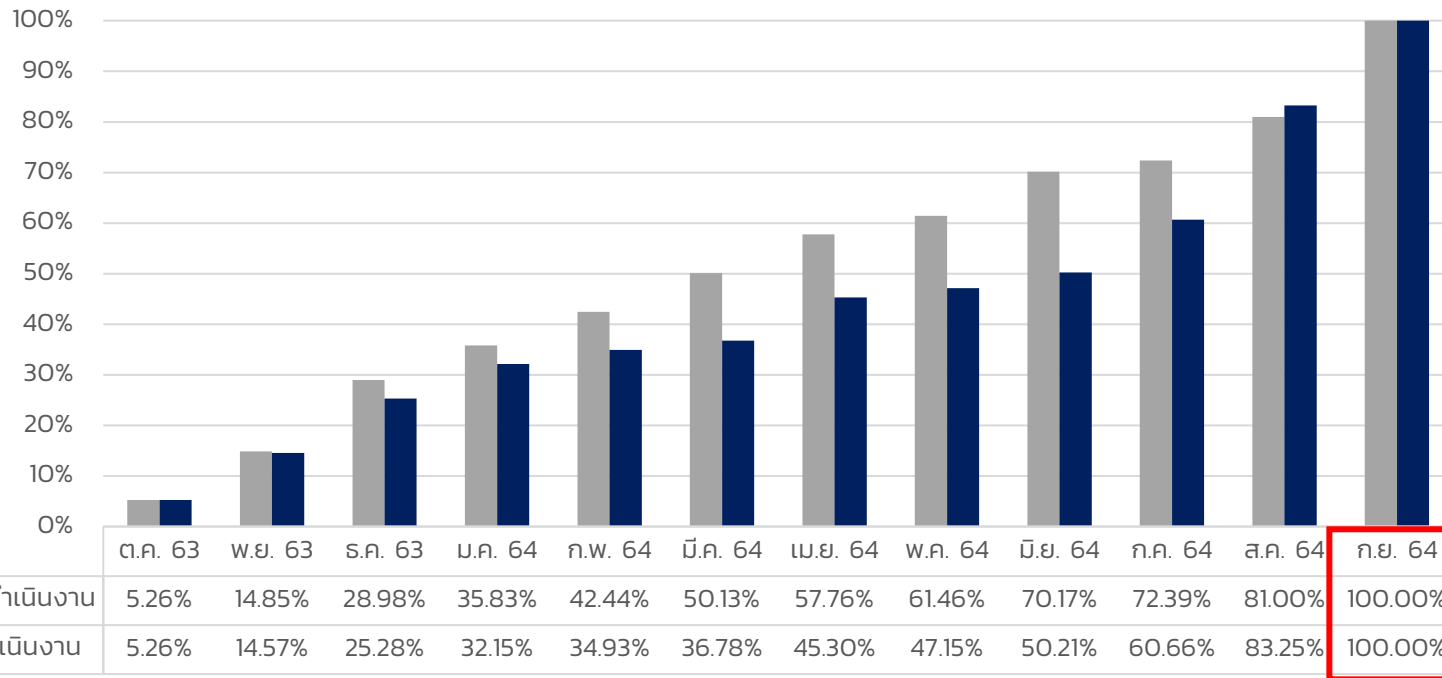
2

โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

- ให้นหน่วยงานรัฐ เอกชน มีกฎหมาย มาตรฐาน คู่มือ แนวปฏิบัติ รองรับ Digital Service
- สร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมออนไลน์

เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำไตรมาสที่ 4/2564



การดำเนินงาน*



แผน: 100%
ผล: 100%

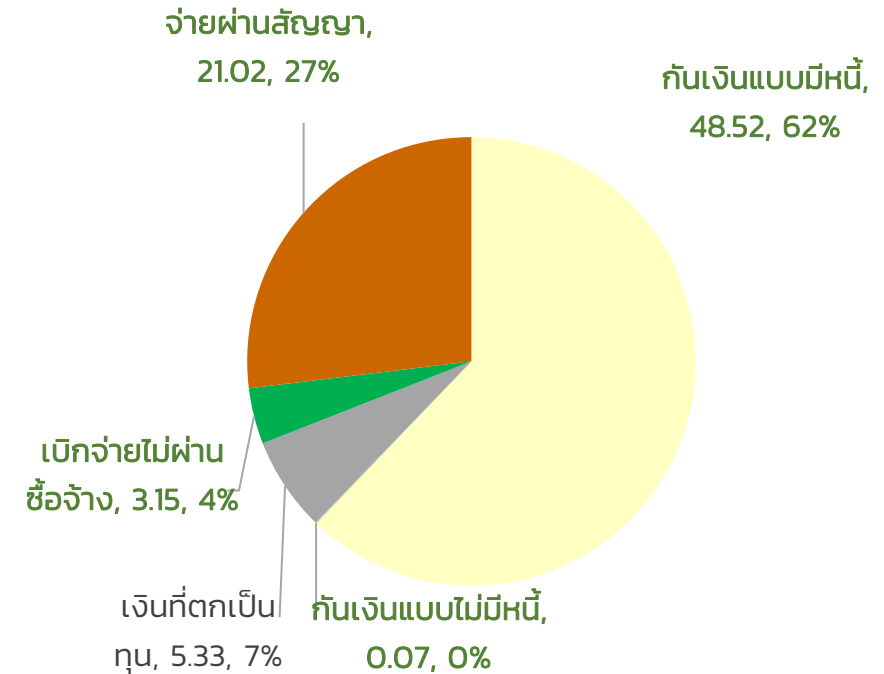
การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)



แผน : 78.09 ลบ. (100%)*
ผล : 72.76 ลบ. (93.17%)

*ร้อยละแผน/ผลการดำเนินงาน แสดงถึงความสำเร็จในการส่งมอบตัวชี้วัดของโครงการ

พัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล



โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

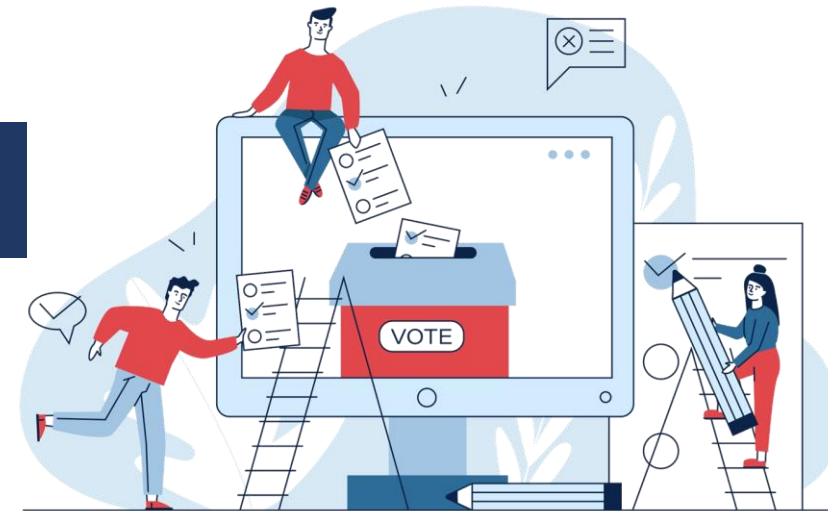
ผลผลิต

- (ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้อง
แจ้งให้ทราบ พ.ศ.
- (ร่าง) พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการปรับปรุงเรื่อง ETR
- (ร่าง) หลักเกณฑ์ Digital Identity Platform Service
- (ร่าง) หลักเกณฑ์ Identity Provider Service
- (ร่าง) หลักเกณฑ์ Fraud Control

การจัดทำหลักเกณฑ์ กฎ หรือกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

ผลผลิต

- มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
จำนวน 3 ฉบับ
- ข้อกำหนดการใช้ Mobile ID สำหรับการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตน



โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

การสร้างความเข้าใจต่อธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

- จัดทำ **สื่อเผยแพร่ร่างกฎหมาย** ในลักษณะเป็นสื่อที่ประชาชนทั่วไปเข้าใจได้ง่าย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจต่อร่างกฎหมายและธุรกิจดิจิทัล
- จัด **สัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจต่อ Digital Service**

ผลผลิต

- ❑ จัดสัมมนาเพื่อสร้างความรับรู้ต่อแนวทางในการปรับตัวต่อการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดกลไกการดูแลมาตรฐานเดียวกัน **4 ครั้ง** (เป้าหมาย 4 ครั้ง)
- ❑ สื่อเผยแพร่ร่างกฎหมาย/ธุรกิจดิจิทัล จำนวน **10 เรื่อง** (เป้าหมาย 5 เรื่อง) (ยอดการเข้าชมผ่านช่องทางออนไลน์ ของ ETDA 2,690,858 การเข้าชม)

การผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดทำหรือทบทวน Security Policy หรือ Data Protection Policy

ผลผลิต

- ❑ จำนวนหน่วยงานภาครัฐ มีการจัดทำร่างหรือทบทวน SP/DP ตามกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ **96 หน่วยงาน** (เป้าหมาย 80 หน่วยงาน)
- ❑ ตรวจสอบประเมิน SP/DP ของหน่วยงานรัฐ จำนวน **30 หน่วยงาน** (เป้าหมาย 30 หน่วยงาน)

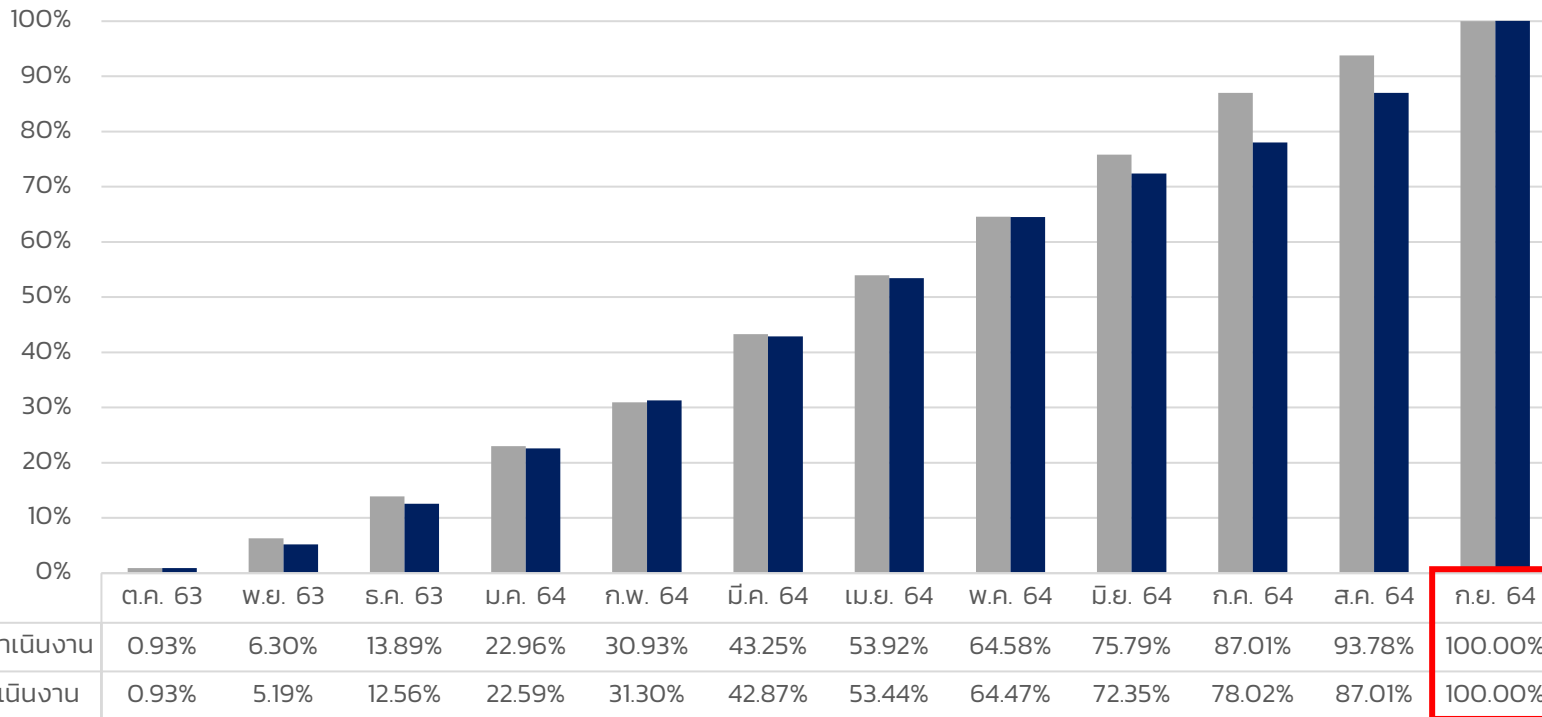


3 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

- สนับสนุนหน่วยงานรัฐ เปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม
- ผู้ประกอบการ ประชาชน ได้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุน ด้วย Trust Service ที่มั่นคงปลอดภัย

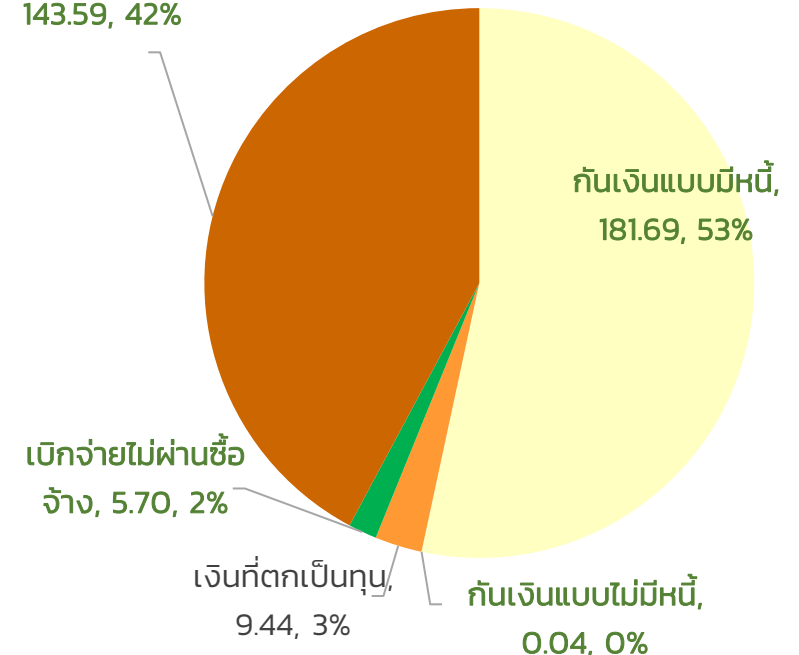
เกณฑ์การระบุสีของสถานะโครงการ สีเขียว = เป็นไปตามแผน/ต่ำกว่าแผนไม่เกิน 5%, สีเหลือง = ต่ำกว่าเป้าหมาย 5.1-20%, สีแดง = ต่ำกว่าเป้าหมายมากกว่า 20% / มีอุปสรรค

รายละเอียดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำไตรมาสที่ 4/2564



พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

จ่ายผ่านสัญญา,
143.59, 42%



การดำเนินงาน*

● แผน: 100%
● ผล: 100%

การใช้จ่ายสะสม (จ่ายจริง + สัญญา)

● แผน : 340.46 ลบ. (100%)*
● ผล : 331.02 ลบ. (97.23%)

*ร้อยละแผน/ผลการดำเนินงาน แสดงถึงความสำเร็จในการส่งมอบตัวชี้วัดของโครงการ

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ให้บริการตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)

มีระบบสนับสนุนการรับมือและประสานเหตุภัยคุกคามไซเบอร์สำหรับ CII

โดยระบบสามารถให้บริการได้ตลอด 24x7 และมีการจัดทำรายงานการดำเนินงานและสถานะของระบบ

การให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

แจ้งเตือนภัยคุกคามไซเบอร์

ดูแลหน่วยงานรัฐให้มีความมั่นคงปลอดภัย จัดซ่อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์

- แจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้ผลการวิเคราะห์

ร้อยละ 98

ข้อมูล ต.ค.63 – ส.ค. 64

ผลลัพธ์

- ❑ หน่วยงานภาครัฐมีเครื่องมือในการปกป้องระบบหรือข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐ สำหรับ 250 หน่วยงาน **1 ระบบ**
- ❑ ร้อยละของการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีฯ โดย ThaiCERT ภายใน 1 ชั่วโมง **ร้อยละ 98** (เป้าหมายร้อยละ 96)
- ❑ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ **ร้อยละ 85.2** (เป้าหมายร้อยละ 85)
- ❑ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญฯ **ร้อยละ 87.2** (เป้าหมายร้อยละ 85)

ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ดำเนินให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง จำนวน 3 ระบบ ได้แก่

- NRCA
- e-Timestamping
- e-Tax Invoice by Email



โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

พัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล
(Data Model)

มาตรฐานสำหรับการจัดทำชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

จัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ข้อกำหนดทางเทคนิคของชุดข้อมูลร่วมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์
Digital ID และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

(ร่าง) เอกสาร Consultation Paper เรื่อง **Decentralized Key Management System (DKMS)** แล้วเสร็จ

ผลผลิต

- ❑ ขมธอ. 27-2564 ข้อกำหนดทางเทคนิคของชุดข้อมูลร่วมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เวอร์ชัน 1.0
- ❑ (ร่าง) เอกสาร Consultation (DKMS)
- ❑ จำนวนผู้เข้าร่วมซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **90 คน** (เป้าหมาย 80 คน)
- ❑ จำนวนผู้ร่วมงานสัมมนาให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในด้านการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital ID และ ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ **516 คน** (เป้าหมาย 80 คน)

การสร้างความพร้อมและความตระหนักของบุคลากรภาครัฐ

การสร้างความรู้และความเข้าใจในด้านการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

จัดอบรมเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อออกเอกสารราชการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ **น่าเชื่อถือ** เมื่อวันพุธที่ 10 มีนาคม 2564

การสร้างความรู้และความเข้าใจในด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

จัดกิจกรรมการรับมือภัยคุกคามฯ ThaiCERT GMS 2021 Workshop
ในวันที่ 19 และ 26 ส.ค. 2564



สรุปภาพรวมปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการปฏิบัติงานด้านการกิจหลัก **ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**



สถานการณ์ Covid-19

ปัญหา/อุปสรรค

การลงพื้นที่/จัดกิจกรรม

สำรวจ สัมภาษณ์ และจัดกิจกรรมทำได้อย่างจำกัด
(Workshop | Public Hearing | Forum | etc.)

การตรวจประเมินฯ

เช่น WebTrust Seal



การทำงาน ร่วมกับ Stakeholder

การจัดทำมาตรฐานและกฎเกณฑ์

เช่น ความเห็นเกี่ยวกับการออกมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ
Digital Service ในการจัดทำ Draft Document ของ
ข้อเสนอแนะมาตรฐาน Digital ID สำหรับประกอบกับ
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
ที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. และสำหรับนิติบุคคล

ข้อเสนอแนะ

- ปรับขอบเขตของงาน
โดยไม่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมาย/ผลผลิต
- ปรับรูปแบบการลงพื้นที่/
จัดกิจกรรมเป็นระบบออนไลน์
และ/หรือ Hybrid

เช่น การตรวจประเมินระยะไกล
(Remote Audit) การประชุม/สัมมนา
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

- จัดทำ Stakeholder Analysis
(มีติดภารกิจ กฎหมาย เป้าหมาย
ความร่วมมือ etc.)
- สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วม
(engagement) ของ
stakeholder อย่างใกล้ชิด
- ในอนาคตควรต้องเร่งการทำ
Regulator Forum ที่เกี่ยวข้อง