

ตัวชี้วัดการประเมินองค์กร (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
			50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	
1. ประสิทธิภาพ	1	การจัดทำยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แล้วเสร็จ	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับ สพชอ.	(ร่าง) ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	โครงการ Thailand e-Commerce Sustainability
	2	การจัดทำกฎหมายลูกลำดับพระราชกฤษฎีกา ร่างกฎหมายลูกลำดับรองลงมาภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติที่ดี	(ร่าง) พ.ร.ฎ. DID และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. CA แล้วเสร็จ	(ร่าง) พ.ร.ฎ. ทั้ง 2 ฉบับ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	เสนอ (ร่าง) พ.ร.ฎ. DID, CA ต่อ ครม.	โครงการ Digital Governance
	3	กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Accreditation Body and Certification Body)	รายงานผลการศึกษาขั้นต้น กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ ได้ถูกนำไปหาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมาย	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ แล้วเสร็จ	(ร่าง) กระบวนการในการรับรองหน่วยงานให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากสรุปผลการเผยแพร่/รับฟังความคิดเห็นต่อร่างฯ และประกาศให้ใช้งาน	โครงการ Speed-up e-Licensing
	4	การอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	มีเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชนอย่างน้อย 5 หน่วยงาน ในการร่วมกันพัฒนาบุคลากรด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	มีการจัดอบรมด้านมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 10 ครั้ง และมีผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 1,000 คน	จัดอบรมอย่างน้อย 10 ครั้ง/ มีผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 1,000 คน/ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	โครงการ Stop e-Commerce Fraud

องค์ประกอบ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
			50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ	5	การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 2 เม.ย. 62 เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของราชการผ่านระบบดิจิทัล	มีหน่วยงานสนใจแสดงความจำนงนำโครงสร้างเอกสารไปปรับใช้ในองค์กร	มีรายงาน/บทวิเคราะห์มูลค่าที่เกิดขึ้นจากการประหยัดเวลาในการออกเอกสาร	พัฒนาโครงสร้างเอกสาร (Schema) จำนวน 20 ใบอนุญาต แล้วเสร็จ	โครงการ Speed-up e-Licensing
3. ประสิทธิภาพ	6	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	-	ไม่เกินกรอบวงเงินที่ ครม. กำหนด*	ไม่เกินร้อยละ 30 และไม่สูงกว่า Growth เฉลี่ยของ สพอ. 3 ปี**	สำนักผู้อำนวยการ
	7	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	นำส่งผลงานได้ตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย	ทั้งองค์กร
	8	ระบบ Social Listening & Chatbot	ระบบ Social Listening & Chatbot แล้วเสร็จ	มีการทดสอบการใช้งานระบบ Social Listening & Chatbot	ผลการวิเคราะห์จากระบบถูกนำไปต่อยอดในการวางแผนด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการออนไลน์	โครงการ Stop e-Commerce Fraud
4. การตอบสนองประชาชน	9	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ e-Time Stamping	ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 โดยรายงานการประเมินความพึงพอใจผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	โครงการ Speed-up e-Licensing

หมายเหตุ * มติ ครม. 28 พ.ค. 61 กำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายบุคลากรขององค์การมหาชน ไม่เกินร้อยละ 30

** Growth เฉลี่ยค่าใช้จ่ายบุคลากรของ สพอ. 3 ปี (2560 - 2562) เท่ากับร้อยละ 18

องค์กรประกอบ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ	10	คณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ
	11	คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ 5 ปี (ในวาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ภายในเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	
	12	คณะกรรมการพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)	
	13	คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก โดยรายงานได้ระบุปัญหาอุปสรรคที่ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข	ทุกไตรมาส (อย่างน้อย 3 ไตรมาส)	
	14	คณะกรรมการควบคุมให้องค์การมหาชนมีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ณ ต้นปีงบประมาณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96	
	15	คณะกรรมการกำกับให้มีการรายงานผลการดำเนินงานแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	
	16	ในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ร้อยละ 90 ของจำนวนการประชุม มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	
	17	เว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีข้อมูลสำคัญครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ครบถ้วน	
	18	คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง ทั้งแบบรายบุคคลและแบบทั้งคณะ และมีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุม และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	มีการประเมินตนเอง และเปิดเผยผลการประเมินต่อที่ประชุม ก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	