

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สพทอ. ได้ดำเนินการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และได้ศึกษาถึงความต้องการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ดังนี้

๑. โครงการส่งเสริมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน (Thailand e-Commerce Sustainability)

สพทอ. ได้ดำเนินการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ e-Commerce ของไทยมีศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจในระดับสากล มีมาตรฐานและมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce จากการมีผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ สามารถเป็นแหล่งที่พึ่งให้แก่ผู้บริโภค ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการไทยได้ สพทอ. ยังมีการจัดทำ e-Directory ซึ่งเป็นศูนย์กลางและเป็นแหล่งรวมสินค้าจากผู้ประกอบการไทยทั่วประเทศที่ผ่านการคัดกรองคุณภาพและมาตรฐานร้านค้าจากผู้ดูแลระบบของ สพทอ. โดยในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สพทอ. ได้มีการจัดงาน Thailand e-Commerce Week 2019 ขึ้นระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานจำนวน ๕,๕๓๙ คน และรับชมทาง Online จำนวน ๑๗,๑๑๒ คน การจัดงานดังกล่าวทำให้สามารถเห็นแนวคิดการทำ e-Commerce Park ได้อย่างเป็นรูปธรรม และอย่างครบวงจร อีกทั้งยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการทำ e-Commerce ในยุคดิจิทัล การเรียนรู้พฤติกรรมผู้บริโภคปัจจุบันเพื่อประโยชน์ในการวางแผนธุรกิจ และยังเป็นพื้นที่ทดลองฝีมือนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับ e-Commerce ในรูปแบบ Digital Content อีกด้วย



โดยภายในงานได้มีการจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน (Knowledge Sharing) จำนวนกว่า ๔๓ หัวข้อ และมีการแถลงตัวเลขผลการสำรวจมูลค่า e-Commerce ของประเทศไทย ในปี ๒๕๖๑



นอกจากนี้ยังได้มีการมอบ e-Commerce Awards ระดับ SMEs & Enterprises รวม ๑๕ รางวัล จาก Online Popular Vote มากกว่า ๓๘,๐๐๐ คน รางวัลเพื่อยืนยันความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้เกิดแก่ user ได้รู้จัก และมีความคุ้นเคย และผู้ประกอบการได้เห็นโอกาสทางธุรกิจของ e-Commerce รวมทั้งการจัดทำ MoU ระหว่าง สพธอ. กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อขยายต่อยอด Workforce และการจัดทำ MoU ระหว่าง สพธอ. กับ สคบ. เพื่อขยายต่อยอด Online Consumer Protection และยังมีเวทีการประกวด Young Talent ได้แก่ Business Pitching, Jingle แต่งเพลง และ Viral Video Contest อีกด้วย



ในส่วนของผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (1212 Online Complaint Center) ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอันเกิดจากการทำธุรกรรมออนไลน์ และให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหรือการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) ซึ่งมีสถิติการใช้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐-ปัจจุบัน จำนวน ๖๒,๑๗๐ เรื่อง โดยปัญหาที่พบบ่อยจากการรับเรื่อง

ร้องเรียนพบว่าเป็นเรื่องของปัญหาจากการซื้อขายออนไลน์ และปัญหาเว็บไซต์ผิดกฎหมาย ตามลำดับ และกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ผ่าน Chatbot



๒. การสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สพรอ. ยังคงดำเนินงานเพื่อตรวจจับ วิเคราะห์ และเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงาน Critical Infrastructure ของประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาสที่ ๒ มีการตรวจสอบช่องโหว่เครื่องแม่ข่าย/เว็บไซต์ ๔๕ รายการ โดยมีการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน ๑ ชั่วโมงหลังจากได้ผลการวิเคราะห์ร้อยละ ๑๐๐ นอกจากนี้ยังมีการจัดซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Incident Drill) ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ๔๐ หน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ และจัด Cyber Exercise ให้กับภาค Financial Sector ร่วมกับ ธพท. ก.ล.ต. และ คปภ. เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ และจัดการแข่งขัน Cyber SEA Game โดยผู้เข้าร่วม ๔๐ ราย จาก ๑๐ ประเทศสมาชิกอาเซียน ประกอบไปด้วย บรูไน กัมพูชา อินโดนีเซีย สปป.ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และ เวียดนาม เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งผลการแข่งขันประเทศไทยได้อันดับที่ ๒



ในส่วนของการดำเนินงานของศูนย์ ASEAN-Japan Cybersecurity Capacity Building Center (AJCCBC) ได้จัดการฝึกอบรม จำนวน ๔ ครั้ง ในเดือนตุลาคม และธันวาคม ๒๕๖๑ มกราคม และ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ศูนย์ AJCCBC สทอ. มีผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวน ๙๖ ราย จาก ๑๐ ประเทศสมาชิกอาเซียน และ ยังมีการจัดอบรม CMKL จำนวน ๕ ครั้ง ณ C-ASEAN มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๓๐๑ ราย

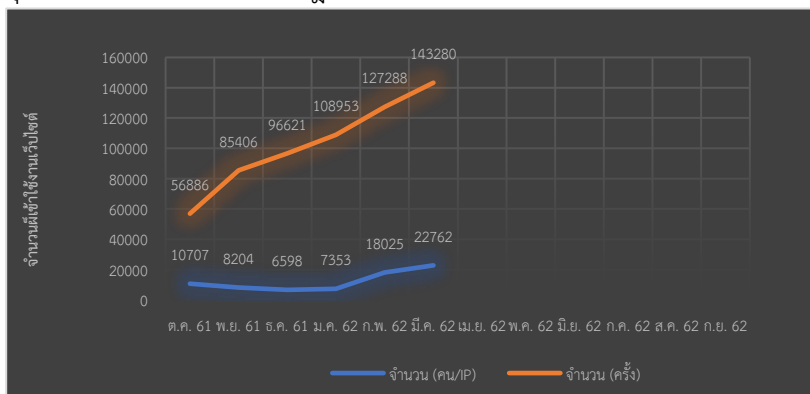


นอกจากนี้ยังมีการจัดงาน Open Forum เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จำนวน ๖ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๓๐๐ ราย รวมทั้งจัดทำสื่อให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เผยแพร่บทความและข่าวสั้นสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จำนวน ๗๗ บทความ และในด้านการพัฒนาบุคลากร สทอ. มีเจ้าหน้าที่จำนวน ๒ รายได้รับทุนไปอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๒ หลักสูตร ณ ประเทศญี่ปุ่น (JICA) และประเทศอินเดียตามกรอบความร่วมมือ BIMSTEC รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ ๖ ราย อบรมภายในประเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และดิจิทัลพอร์เนลิกส์



๓. โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Digital Law Center)

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สพอ. ได้จัดให้มีการอบรม สัมมนา และพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในด้านกฎหมายเทคโนโลยีและการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในหัวข้อต่างๆ เช่น



ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวน ๔๑๒ ราย นอกจากนี้ศูนย์กฎหมาย Digital Law Center ยังได้ดำเนินการพัฒนาบทความ และ Infographic ด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

เผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันมีประชาชนที่สามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายแล้วจำนวน ๗๓,๖๔๙ คน (IP Address) ซึ่งพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๙ และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำร่างหลักสูตรอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๓ หลักสูตร เพื่อใช้เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานที่สนใจ

ในส่วนของการศึกษาวิจัยกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการศึกษาประเด็นปัญหากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น Model Law on Electronic Transferable Record และ Identity Management และเตรียมการจัดทำกฎหมายลำดับรองภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงดำเนินการศึกษาและจัดทำแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการเข้าร่วม CBPR ของไทยอีกด้วย

๔. โครงการสร้างความตระหนักในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เสริมสร้างรายได้และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์ (Internet for Better Life)

สพอ. ได้สร้างการตระหนักรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับประชาชน เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยมุ่งหวังให้เด็ก เยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไปมีความตระหนักรู้ความเข้าใจ มีพฤติกรรมและจริยธรรมที่ดี เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัยและถูกต้องเหมาะสม สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ต และการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ ภายใต้การดำเนินโครงการสร้างความตระหนักในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เสริมสร้างรายได้และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์ (Internet for Better Life) ซึ่ง สพอ. ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย พร้อมจัดทำสื่อ ได้แก่ คลิป กราฟฟิก หนังสือ หรือ Application ที่เข้าใจง่ายเผยแพร่ผ่านสื่อทางออนไลน์ โดยปัจจุบันมียอดการเข้าชม จำนวน ๕๗๑,๕๘๓ การเข้าชม รวมทั้งยังได้มีการประสานงานเครือข่ายความร่วมมือ เช่น สำนักงานกองทุนสื่อสร้างสรรค์และปลอดภัย ชมรมผู้สูงอายุ และเพจ

ซัวร์ก่อนแชร์ (โครงการนักสืบสายซัวร์) เพื่อวางแผนการทำงานร่วมกันในการจัดอบรมในส่วนภูมิภาคทั้ง ๔ ภูมิภาค



๕. โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ (e-Transactions Data Analytics)

สพธอ. มีการจัดเก็บข้อมูลสถิติสำคัญเพื่อใช้ประกอบการวางแผนและกำหนดแนวทาง ทั้ง Value of e-Commerce survey in Thailand และ Thailand Internet User Behavior ซึ่งจากข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลล่าสุดซึ่งพบว่ามูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีอัตราการเติบโตจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔ และยังมีการจัดเก็บสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบัน จากการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ประเทศไทยมีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในมิติต่างๆ ทำให้ประเทศมีข้อมูลขั้นต้นประกอบการตัดสินใจระดับนโยบาย จนถึงการวางแผนในเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละอุตสาหกรรมในภาพรวมของประเทศ และสามารถสะท้อนสถานการณ์ภาพของประเทศไทยในการจัดอันดับในเวทีระหว่างประเทศด้วย



ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๒ ของโครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ (e-Transactions Data Analytics) ได้มีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ต การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการสำรวจสถิติ e-Transaction อื่นๆ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและ

ต่างประเทศ เพื่อใช้ในการกำหนดประเด็นสำคัญและจัดทำ (ร่าง) แบบสอบถามสำหรับการสำรวจใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้มีการประชุมคณะทำงานและคณะที่ปรึกษาด้านการจัดทำสถิติ e-
Transactions แล้วจำนวน ๓ ครั้ง

๖. โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

ในส่วนของการจัดทำและผลักดันนโยบาย มาตรฐาน กฎหมาย ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้
รวมทั้งจัดทำระบบสำคัญสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์และการอำนวยความสะดวกทางการค้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้โครงการ
อำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation) เป็นการทำงานร่วมกับ
หน่วยงานเป้าหมายในเชิงขยายผลการใช้งานระบบต่างๆ ที่ สพอ. ได้พัฒนาขึ้น ได้แก่

๖.๑ ระบบประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อระบบ e-Timestamping) หน่วยงานเป้าหมาย
จำนวน ๖ หน่วยงาน คือ กรมสรรพากร กสท. สพร. สอน. ศาลปกครอง และ รพ.จุฬาลงกรณ์ ซึ่งมีปริมาณการ
ใช้งานสะสมจำนวน ๑,๑๕๑,๘๒๐ Transactions โดยสถานะปัจจุบันมีปริมาณการใช้งาน จำนวน ๖๘,๐๔๑
Transactions

๖.๒ ระบบผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand NRCA) มีหน่วยงานเป้าหมาย
๒ หน่วยงาน คือ ๑) บริษัท ไทยดิจิทัล ไอที จำกัด ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Thailand NRCA
จำนวน ๑๙๑ ฉบับ ๒) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือ INET CA ขอใช้บริการเป็นผู้ออก
ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Thailand NRCA ซึ่งที่ประชุมคณะทำงานนโยบาย Thailand NRCA พิจารณา
รับรอง INET CA เป็น Subordinate CA ภายใต้ Thailand NRCA เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

๖.๓ ระบบแลกเปลี่ยนรายการข้อมูลสินค้า/บริการ โดยใช้รหัสมาตรฐานสากล UNSPSC
(e-Catalogue Service) มีหน่วยงานใช้บริการสะสมจำนวน ๑,๖๓๕ หน่วยงาน สถานะปัจจุบันมีหน่วยงานใช้
บริการเพิ่มอีก ๘ หน่วยงาน



นอกจากนี้ สพอ. ยังได้ศึกษาวิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการธุรกิจ (Business Process) ที่มี
ผลกระทบต่อการอำนวยความสะดวกทางการค้าและอำนวยความสะดวกด้านบริการแก่ประชาชนและภาค

ธุรกิจ และจัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกลางด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CYBERSECURITY INCIDENT MANAGEMENT GUIDELINE) ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณา (ร่าง) ข้อเสนอแนะฯ ก่อนนำเวียน (ร่าง) ข้อเสนอแนะฯ ต่อไป รวมทั้งอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) ข้อเสนอแนะฯ ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (TRADE SERVICES MESSAGE STANDARD) อีกด้วย

อีกทั้งยังได้จัดทำแบบจำลองข้อมูลมาตรฐาน (Data Model Standard) และกำหนดโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Schema) พร้อมกฎเกณฑ์ และแนวทางการใช้งาน (Business Rule) ขององค์ประกอบของข้อมูล (Data Element) และกำหนดชุดรหัสข้อมูล เพื่อสนับสนุนหน่วยงานเป้าหมาย เช่น กรมสรรพากร กรมการค้าต่างประเทศ กรมศุลกากร และการสร้าง Data Model , XML Schema, XML ของแต่ละหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล UN/CEFACT, WCO Data Model และอยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ชมธอ. 3-2560 ว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (TRADE SERVICES MESSAGE STANDARD) ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน UN/CEFACT ด้วยการใช้เครื่องมือ GEFEG ในการจัดทำ Data Model และ XML Schema