

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน
ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
นางสุรางคณา วายุภาพ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
<p>1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ</p> <p>2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน</p> <p>3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ</p> <p>4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้และการให้บริการ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>งบประมาณ 696.8836 ล้านบาท</p> <p>รายได้ 88.3382 ล้านบาท</p> <p>เงินทุนสะสม 41.7326 ล้านบาท</p> <p>อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 216/118</p> <p>ค่าใช้จ่ายบุคลากร 145.4822 ล้านบาท</p> <p>งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินสะสม + รายได้) 785.2218 ล้านบาท</p> <p>สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) ร้อยละ 18.53</p> <p>ข้อมูล ณ วันที่ 28 กันยายน 2561</p>

คณะกรรมการองค์การมหาชน		วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธาน กรรมการ	1. นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม ประธานกรรมการบริหาร	3 มีนาคม พ.ศ. 2558	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
กรรมการโดย ตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย)	-	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ มอบหมายผู้แทน ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ (นายทวีศักดิ์ ชพานนท์)	-	-
	4. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มอบหมายผู้แทน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (นายศรัณย์ สัมฤทธิ์เดชขจร)	-	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน	21 ตุลาคม พ.ศ. 2557	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
	6. นายปริญญา พานิชภักดิ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	28 สิงหาคม พ.ศ. 2561	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
	7. นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิติศาสตร์	28 สิงหาคม พ.ศ. 2561	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
	8. นางสาวสิบลพ ถาวรฉันท กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	21 ตุลาคม พ.ศ. 2557	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
	9. นายวิริยะ อุบัติศฤงค์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิศวกรรมศาสตร์	30 พฤษภาคม พ.ศ. 2560	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
	10. นายธนวงษ์ อารีรัชชกุล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านสังคมศาสตร์	21 ตุลาคม พ.ศ. 2557	27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
กรรมการและ เลขานุการ	11. นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	1 กรกฎาคม พ.ศ. 2558	30 มิถุนายน พ.ศ. 2562

วิสัยทัศน์

“ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล”

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

องค์การมหาชน	Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	●	●	-	●	●	●	92.22

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	Performance			Competency	สรุปผลประเมิน	คะแนน ITA
	สัญญาจ้าง	การประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย			
นางสุรางคณา วายุภาพ	●	●	●	●	●	92.22

ผลประเมิน

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมิน

- หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

.....

(.....)
 ประธานกรรมการองค์การมหาชน
 (ผู้ประเมิน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
●	●	-	●	●	●	92.22

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและ สังคมจากการดำเนินงาน				●
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1,700 ล้านบาท	1,824.59 ล้านบาท	●	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	- ประชาชนสามารถเข้าถึง สื่อเผยแพร่ความรู้ด้าน กฎหมายผ่านเว็บไซต์ ICT Law Center 50,000 คน - เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ มีความตระหนักรู้และเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและอินเทอร์เน็ต อย่างมั่นคงปลอดภัย 3,000 คน	- 53,900 คน - 4,116 คน	●	
	1.1.3 ความสามารถทางการหา รายได้เพื่อลดภาระงบประมาณ ภาครัฐ	5 ล้านบาท	13.04 ล้านบาท	●	
	1.2 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ เข้าสู่ e-directory	8,000 ราย	8,143 ราย	●	
	1.3 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานระบบ Digital Identification Platform	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
2. Agenda Based	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชน				●
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตาม แผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
2. Agenda Based (ต่อ)	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น ข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับ การวิเคราะห์และเฝ้าระวังภัย คุกคามทางเทคโนโลยี สารสนเทศ	234 หน่วยงาน และมี การแจ้งเตือนเพื่อระงับ หรือป้องกันการโจมตีที่ อาจส่งผลกระทบต่อระบบ กับระบบที่มีการเฝ้า ระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	250 หน่วยงาน และมีการแจ้ง เตือนเพื่อระงับ หรือป้องกันการโจมตีที่อาจ ส่งผลกระทบต่อ ระบบที่มีการ เฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 96.98	●	
3. Area Based	-	-	-	-	-
4. Innovation Based	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ร้อยละ 80 และรายงาน ผลการปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจของปี 2560 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน	ร้อยละ 83.10	●	●
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	4.0000 ขึ้นไป	4.9000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม ขององค์การมหาชน	การจัดทำข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย ด้าน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย	มีข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย ด้านพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย 1 ฉบับ ที่ ผ่านความ เห็นชอบ คณะกรรมการ บริหาร สพอ. แล้ว	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
5. Potential Based	การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร และบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี				●
	5.1 การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการ บริการ สพอ. มีการพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึง พอใจของ ผู้รับบริการ ทุกด้านของ สพอ. ร้อย ละ 83	ร้อยละ 88.03	●	
	5.2 การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่าย งบประมาณ				
	5.2.1 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ สพอ. ไม่ เกินร้อยละ 30 ของแผนการใช้จ่าย งบประมาณปี 2561	ไม่เกินร้อย ละ 30	ร้อยละ 18.53	●	
	5.2.2 สพอ. มีรายได้จากการบริการ วิชาการ	5 ล้านบาท	13.04 ล้านบาท	●	
	5.3 การส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี สพอ. มีคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ในดัชนีวัฒนธรรม คุณธรรมในองค์กร	ร้อยละ 91	อยู่ระหว่างรอ รายงานผลการ ประเมิน (ฉบับ สมบูรณ์) จาก สำนักงาน ป.ป.ช.	N/A	
	5.4 ด้านพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายใน องค์กร				
	5.4.1 ร้อยละการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ระบบเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานภายในองค์กร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	5.4.2 ร้อยละการดำเนินงานตามแผนพัฒนา บุคลากรประจำปีของ สพอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	

ผลประเมิน รายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ผลประเมินรายตัวชี้วัด

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลประเมิน
ภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)
- ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์กรมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

รัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. Functional Based	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและ สังคมจากการดำเนินงาน				
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1,700 ล้านบาท	1,824.59 ล้านบาท	●	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	- ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ ความรู้ด้านกฎหมายผ่านเว็บไซต์ ICT Law Center 50,000 คน - เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ มีความ ตระหนักรู้และเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต อย่างมั่นคงปลอดภัย 3,000 คน	53,900 คน 4,116 คน	●	
	1.1.3 ความสามารถ ทางการหารายได้เพื่อลด ภาระงบประมาณภาครัฐ	5 ล้านบาท	13.04 ล้านบาท	●	
	1.2 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าสู่ e-directory	8,000 ราย	8,143 ราย	●	
	1.3 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานระบบ Digital Identification Platform	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
2. Agenda Based	2.1 การสร้างความรับรู้ความ เข้าใจแก่ประชาชน				
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการ ตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจง ประเด็นข่าวที่ทันต่อ สถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
	2.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ ได้รับการวิเคราะห์และเฝ้า ระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยี สารสนเทศ	234 หน่วยงาน และมีการแจ้งเตือน เพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจ ส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการ เฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	250 หน่วยงาน และมีการแจ้ง เตือนเพื่อระงับ หรือป้องกันการ โจมตีที่อาจส่งผล กระทบรุนแรงกับ ระบบที่มีการเฝ้า ระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96.98	●	
3. Area Based	-	-	-	-	
4. Innovation Based	4.1 ระดับความสำเร็จของการ สำรวจความพึงพอใจและ พัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปี 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การ มหาชน	ร้อยละ 83.10 และรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจ ของปี 2560 ต่อ คณะกรรมการ องค์การมหาชน ในการประชุม เดือนกรกฎาคม 2561	●	
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การ มหาชน	4.0000 ขึ้นไป	4.9000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การ มหาชน	การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศไทย	มีข้อเสนอแนะเชิง นโยบาย ด้าน พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของ ประเทศไทย 1 ฉบับ ที่ผ่านความ เห็นชอบ คณะกรรมการ บริหาร สฟธอ. แล้ว	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
5. Potential Based	การจัดทำและดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี				
	5.1 การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการบริการ : สพธอ. มีการพัฒนาระบบ การให้บริการ เพื่อการ ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	ร้อยละ 88.03	●	
	5.2 การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ใช้จ่ายงบประมาณ				
	5.2.1 ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรของ สพธอ. ไม่เกิน ร้อยละ 30 ของแผนการใช้ จ่ายงบประมาณปี 2561	ไม่เกินร้อยละ 30	ร้อยละ 18.53	●	
	5.2.2 สพธอ. มีรายได้จาก การบริการวิชาการ	5 ล้านบาท	13.04 ล้านบาท	●	
	5.3 การส่งเสริมธรรมาภิบาลใน การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี สพธอ. มีคะแนนการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ในดัชนีวัฒนธรรม คุณธรรมในองค์กร	ร้อยละ 91	อยู่ระหว่างรอ รายงานผลการ ประเมิน (ฉบับ สมบูรณ์) จาก สำนักงาน ป.ป.ช.	N/A	
5. Potential Based (ต่อ)	5.4 ด้านพัฒนาบุคลากรและการ นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร				
	5.4.1 ร้อยละการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาระบบ เทคโนโลยี เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	5.4.2 ร้อยละการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีของ สพธอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
2.1 ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และโครงการ ต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงาน ของสำนักงานบรรลุ วัตถุประสงค์	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตาม แผนงานและโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของ สพธอ. ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 4 ไตรมาส และมีการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะบอร์ดครบถ้วน	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) เสนอรายงาน ประจำปีเกี่ยวกับผลการ ดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงานรวมทั้ง รายงานการเงินและ บัญชี ตลอดจนเสนอ แผนการเงินและ งบประมาณของปีต่อไป ต่อคณะกรรมการเพื่อ พิจารณา	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการเสนอรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงิน และบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและ งบประมาณของปีต่อไป ต่อคณะกรรมการ บริหาร สพธอ. จำนวน 4 ไตรมาส และรับ ข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการครบถ้วน	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) เสนอความเห็น เกี่ยวกับการปรับปรุง กิจการและการ ดำเนินงานของ สำนักงานให้มี ประสิทธิภาพและเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของ สำนักงานต่อ คณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับพัฒนา/ปรับปรุงองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ ด้าน การบริหารความเสี่ยง และด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 4 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะ บอร์ดไปดำเนินการครบถ้วน	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	4) ระดับความสำเร็จใน การปฏิบัติตาม ข้อกำหนด (Compliance) ของ องค์กร	มีการบริหารจัดการและสร้าง ความตระหนักรู้ และเข้าใจการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดภายใน หน่วยงานอย่าง สม่ำเสมอ	1. มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร 2. สามารถบริหารจัดการการดำเนินการตาม Compliance ขององค์กรได้ครบถ้วนตามแผน และ ตามระยะเวลาที่กำหนด 3. มีการสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ผลการดำเนินงาน	ประมาณการ คะแนน
2.1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์กรมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	เป็นไปตามเป้าหมาย/อยู่ในระดับมาตรฐาน คะแนนการประเมินร้อยละ 50-67	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) สูงกว่าเป้าหมาย/อยู่ในระดับคุณภาพ คะแนนการประเมินร้อยละ 93.75	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
2.1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผนการดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	(ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ บริหาร สพธอ. เรียบร้อยแล้ว	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) ผู้ประกอบการที่เข้าสู่ e-Directory (Thaimarket.com) มียอดขายเพิ่มขึ้น	ยอดขายของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30	ยอดขายของผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 33.89 (มากกว่าร้อยละ 30)	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน	การเบิกจ่ายเงินปีงบประมาณปี 2561 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 แต่ไม่ถึงร้อยละ 80 ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	การเบิกจ่ายเงินปีงบประมาณปี 2561 ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	4) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย หรือดีกว่าเป้าหมาย และสามารถทำได้เสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	5) รายได้จากการให้บริการวิชาการและอื่นๆ หลังจากหักค่าใช้จ่าย โดยไม่รวมดอกเบี้ยเงินฝากจากงบประมาณแผ่นดิน	รายได้ที่เข้ามาในบัญชีระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61 ไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่ถึง 15 ล้านบาท	รายได้ที่เข้ามาในบัญชีระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61 มีจำนวนมากกว่า 15 ล้านบาท	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
2. สมรรถนะ ทางการบริหาร	1) ภาวะผู้นำ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● ให้การดูแลและช่วยเหลือทีมงาน ประพฤติสมกับเป็นผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● นำทีมงานให้ก้าวไปสู่พันธกิจระยะยาวขององค์กร 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย)
	2) วิสัยทัศน์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเต็มใจที่จะปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ ● กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระดับประเทศ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย)
	3) การวางกลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์กำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● บูรณาการองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์การมหาชน 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย)
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์ ● วางแผนงานที่ดีเพื่อรับการปรับเปลี่ยนในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย)
	5) การควบคุมตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สามารถใช้ถ้อยทีวาจาหรือปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างสงบแม้จะอยู่ในภาวะที่ถูกยั่ว ● จัดการความเครียดได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● เอาชนะอารมณ์ด้วยความเข้าใจ 	1 คะแนน (ระดับ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย)
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ 	1 คะแนน (ระดับ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย)

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
		<ul style="list-style-type: none"> วางแผนเพื่อให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความสามารถในการทำงาน สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้ได้บังคับบัญชา 	<ul style="list-style-type: none"> ทำให้องค์กรมีระบบการสอนงานและการมอบหมายหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ 	

ตารางสรุปการคำนวณคะแนนผลการประเมินผู้อำนวยการ สพธอ.

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	ถ่วงน้ำหนัก	คะแนน	ร้อยละ
1. ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
1.1 สัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุวัตถุประสงค์	5	2	10
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงานรวมทั้งรายงาน การเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	5	2	10
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	5	2	10
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	5	2	10
1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	40	2	80
1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผนการดำเนินงานการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	10	2	20
	2) ผู้ประกอบการที่เข้าสู่ e-Directory (Thaيمarket.com) มียอดขายเพิ่มขึ้น	5	2	10
	3) การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อกำหนดผู้กักกัน	5	2	10
	4) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ใน	10	2	10
	5) รายได้จากการให้บริการวิชาการและอื่นๆ หลังจากหักค่าใช้จ่าย โดยไม่รวมดอกเบี้ยเงินฝากจากงบประมาณแผ่นดิน	10	2	10
น้ำหนักรวม		100	20	100

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	ถ่วง น้ำหนัก	คะแนน	ร้อยละ
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการ องค์การมหาชน				
	1) ภาวะผู้นำ	20	2	20
	2) วิสัยทัศน์	20	2	20
	3) การวางกลยุทธ์	15	2	15
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	15	2	15
	5) การควบคุมตนเอง	15	1	7.5
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	15	1	7.5
	น้ำหนักรวม	100	10	85
ผลการประเมินผู้อำนวยการ สพออ. คิดเป็นร้อยละ 92.50 แสดงให้เห็นถึงผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (สูงกว่าร้อยละ 67)				

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จากสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเห็นได้จากผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ซึ่งพบว่าในปี พ.ศ. 2561 คนไทยมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยสูงถึง 10.50 ชั่วโมงต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2560 จำนวน 3 ชั่วโมง 41 นาที โดยพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องของการถูกหลอกลวงและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การขาดความมั่นใจและความเชื่อถือจากข้อมูลที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาที่สำคัญจากภัยคุกคามไซเบอร์ไม่ว่าจะเป็นไวรัส มัลแวร์ จากสถานการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้น โดยในส่วนของ สพธอ. ได้ดำเนินการตามภารกิจขององค์กรไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน เฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคาม รวมทั้งแก้ไขและฟื้นฟูสถานการณ์จากปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานของ สพธอ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

Cybersecurity Missions

ในด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง และรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ที่จัดตั้งขึ้นและดำเนินการ เพื่อตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) และให้การสนับสนุนที่จำเป็นและคำแนะนำในการแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งติดตามและเผยแพร่ข่าวสารเหตุการณ์ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ต่อสาธารณชน ตลอดจนทำการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือ ตลอดจนแนวทางต่างๆ ในการปฏิบัติเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2561 สพธอ. ได้สร้างความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์-มีเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็ง และมีการทำงานในเชิงรุก โดยการขยายระบบสนับสนุนการวิเคราะห์และป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภายใต้โครงการ ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ ด้วย 2 ระบบสำคัญ คือ ระบบ Government Threat Monitoring (GTM) ที่สามารถตรวจจับและวิเคราะห์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และระบบ Government Website Protection (GWP) ที่สามารถ

ป้องกันภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นกับเว็บไซต์ โดยในส่วนของระบบ GTM มีการติดตั้งให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมจำนวน 40 หน่วยงาน ซึ่งหากรวมจำนวนหน่วยงานที่ได้รับการติดตั้งระบบดังกล่าว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2561 จะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 250 หน่วยงาน และได้ดำเนินการตรวจช่องโหว่ของเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐแล้วจำนวน 243 เว็บไซต์ โดยรวมจำนวนเว็บไซต์ที่ผ่านการตรวจแล้วกว่า 1,500 เว็บไซต์ ทั้งนี้ยังได้มีการแจ้งเตือนและดำเนินการเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง หลังจากได้ผลการวิเคราะห์คิดเป็น ร้อยละ 96.98

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้ง Sector based CERT ในหน่วยงานสำคัญ เช่น หน่วยงานด้านการเงิน การลงทุน การค้า โครงสร้างพื้นฐานสำคัญ เพื่อเป็นกลไกในการตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ ซึ่งมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (CERT Readiness) ต่อภาคธุรกิจการค้า อุตสาหกรรม และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 การจัดตั้ง Sector-based CERT สำหรับกลุ่ม Financial Sector-based CERT จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) Thailand Banking Sector CERT (TB-CERT) เพื่อเสริมสร้างให้ภาคสถาบันการเงินยกระดับความร่วมมือในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเตรียม

ความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการทางการเงินอย่างกว้างขวาง เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560



และ 2) Thai Capital Market CERT (TCM-CERT) เพื่อยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ของผู้ประกอบธุรกิจให้มีความเข้มแข็งผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล การแจ้งเตือนภัย การฝึกอบรมบุคลากร และการทดสอบรับมือภัยคุกคามระหว่างกัน รวมทั้งการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อเกิดเหตุ ซึ่งการร่วมมือกันดังกล่าวจะช่วยให้อุตสาหกรรมลดต้นทุนการดำเนินงานในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการในตลาดทุน และตลาดทุนโดยรวม โดยในปี พ.ศ. 2561 สพทอ. กำลังอยู่ระหว่างการ

ประสานงานกับสมาคมโทรคมนาคมไทยอย่างใกล้ชิดในการดำเนินการจัดตั้ง Sector-based CERT ในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ซึ่งเป็น 1 ใน 6 กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ

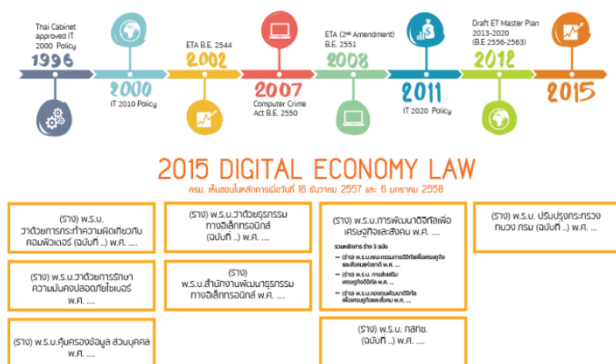
งานในส่วนของการบริการตรวจพยานหลักฐานดิจิทัล โดยศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิคส์ ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลไปแล้ว 24 กรณี ปริมาณข้อมูล 26 เทราไบต์ และได้มีการปรับปรุงเครื่องมือตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลให้รองรับอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือและพยานหลักฐานดิจิทัลประเภทภาพ เสียง และวีดีโออีกด้วย



Infrastructure/Soft Infrastructure

ในด้านการสร้างมาตรการป้องกันเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ สพทอ. ได้ดำเนินการจัดทำและผลักดันร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ ได้แก่ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการกำหนดแนวทางและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้นและทวีความรุนแรงขึ้น

นอกจากนี้ยังมีพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นกฎหมายที่จะมีส่วนช่วยสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกให้กับภาคธุรกิจและภาคประชาชน ซึ่งพระราชบัญญัติและร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวข้างต้น เป็นเพียงส่วนหนึ่งของชุดร่างกฎหมายเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม หรือเรียกสั้นๆ ว่า “ชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล” (Digital Economy)



โดยชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล จำนวน 8 ฉบับที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการไปแล้วนั้น เป็นการผ่าน

การพิจารณาในระดับนโยบายว่า ในหลักการประเทศไทยควรมีกฎหมายในเรื่องเหล่านี้ โดยปัจจุบันมีพระราชบัญญัติที่ผ่านการพิจารณาตามลำดับและได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วจำนวน 4 ฉบับ ซึ่งสามารถติดตามสถานะของชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลรวมทั้งกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ คำอธิบายกฎหมายและประเด็นร้อน (Hot Issue) ที่เกี่ยวข้องได้จากศูนย์กฎหมาย ICT Law Center ผ่านเว็บไซต์ <https://ictlawcenter.eta.or.th/>

และอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นได้ในวงกว้าง หากผู้ใช้งานสามารถยืนยันตัวตนและได้รับการดูแลรักษาความถูกต้องของข้อมูลจากการรับบริการต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพธอ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ซึ่งเป็นการให้บริการเพื่อใช้ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามมาตรฐาน Open ID Connect Protocol สำหรับให้บริการแก่หน่วยงานทั่วไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว.) ในการเชื่อมโยงระบบการยืนยันตัวตนและแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้กู้ยืมเงินกองทุน เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้กู้ยืมและบริหารจัดการหนี้ โดยร่วมกันพัฒนา ทดสอบ และนำร่องการใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการเข้าถึง

บริการด้านการกู้ยืมของ กยศ. เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2561 และเตรียมขยายผลการใช้งานระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อไป



รวมทั้งได้จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ 1) ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทำธุรกรรมแบบพบเห็นลูกค้าต่อหน้าสำหรับธนาคาร ประกาศเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 และ 2) ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย จำนวน 3 ฉบับ ประกอบไปด้วย ภาพรวมและอภิธานศัพท์ การลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน และการยืนยันตัวตน ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ที่ผ่านมา โดยสามารถศึกษาข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าและธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <https://standard.eta.or.th/>



Policy

การสร้างมาตรการป้องกันเชิงนโยบายถือได้ว่าเป็นอีกกลไกหนึ่งที่สำคัญเพื่อสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันในระยะยาว โดย สพอ. ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการเตรียมการไซเบอร์ฯ ในการเป็นหน่วยประสานงานกลางเป็นการชั่วคราวระหว่างจัดตั้ง Cybersecurity Agency (CSA) เพื่อรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์



โดยทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานงานกลาง และหน่วยงานเผชิญเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้ความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ของชาติอยู่ในระดับมาตรฐานสากล ซึ่งสืบเนื่องมาจากการประชุมคณะเตรียมการด้านการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์แห่งชาติ ครั้งที่ 1/2561 โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม ซึ่งมีประเด็นสำคัญในการประชุมดังกล่าว ได้แก่

- 1) กรอบนโยบายและแผนระดับชาติ เพื่อปกป้อง รับมือ ป้องกัน และลดความเสี่ยง ให้มีทิศทางเดียวกัน
- 2) แนวทางการกำหนดโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ของประเทศ และแนวปฏิบัติเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินทางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Standard Operating Procedure: SOP) โดยกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ จำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มความมั่นคงและบริการภาครัฐ กลุ่มการเงิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม กลุ่มการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มพลังงานและสาธารณูปโภค และกลุ่มสาธารณสุข
- 3) แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระยะเร่งด่วน
- 4) แนวทางการจัดตั้ง Cybersecurity Agency (CSA) ทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานงานกลางและหน่วยงานเผชิญเหตุด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ชั่วคราว เพื่อให้ความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ของชาติอยู่ในระดับมาตรฐานสากล

Manpower

นอกจากนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้กับภาคส่วนสำคัญที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน จึงได้มีการวางแผนและพัฒนากำลังคนดิจิทัล โดย สพอ. ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งภายในและต่างประเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ภายใต้โครงการ Cybersecurity Missions ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวม 312 คน ผ่านการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านการป้องกัน รับมือ และแก้ไข ภัยคุกคาม เช่น การจัดหลักสูตร IT Security

และยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดตั้งศูนย์ความร่วมมืออาเซียน-ญี่ปุ่น เพื่อพัฒนา

Management หลักสูตรอบรมด้านดิจิทัลโฟเรนสิกส์ การฝึกซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Drill) และ Table Top Exercise เป็นต้น นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ยังได้ประกาศความร่วมมือกับ 6 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยรังสิต และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ

บุคลากรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือ ASEAN-Japan Cybersecurity Capacity Building Centre

(AJCCBC) ในประเทศไทย ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2561 โดยมี ดร. พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งศูนย์ AJCCBC มีกำหนดจัดการฝึกอบรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของอาเซียนครั้งแรกในวันที่ 24-28 กันยายน 2561 สำหรับหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมประกอบด้วย 3 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตร CYDER (Cyber Defense Exercise with Recurrence)

ที่เน้นการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ 2) หลักสูตร Forensics เป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลจากการโจมตีทางไซเบอร์ และ 3) หลักสูตร Malware Analysis ที่จะเป็นการวิเคราะห์มัลแวร์ประเภทต่าง ๆ ตามเทรนด์ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นโอกาสที่จะได้สร้างบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยในภูมิภาคเพื่อการประสานความร่วมมือที่ดีต่อไปในอนาคตอีกด้วย



และไม่ได้เพียงแต่กำลังคนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เท่านั้น สฟทอ. ยังได้พัฒนากำลังคนในด้านที่เกี่ยวข้องควบคู่กันไปด้วยทั้งระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมุ่งเน้นไปที่การรู้เท่าทัน การใช้งานอย่างมั่นคงปลอดภัย และการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนใช้เป็นช่องทางหารายได้ ตัวอย่างเช่น การบรรยายและเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายดิจิทัลให้กับหน่วยงานและประชาชนทั่วไปจำนวน 1,227 คน ซึ่งองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่ทำการเผยแพร่ นั้นถือได้ว่าเป็นประโยชน์ในวงกว้าง ไม่ว่าจะเป็น การบรรยายหัวข้อ "การรู้เท่าทันสื่อ และ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์"



"กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ" "วิธีใช้งานลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature)" เป็นต้น รวมทั้งการเพิ่มพูนองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงปลอดภัย สร้างความน่าเชื่อถือเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการกว่า 1,000 ราย ภายใต้หลักสูตรสำคัญเพื่อการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น นวัตกรรมการเงินสำหรับ SMEs ในยุค Thailand 4.0 การ



สร้างธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการคัดเลือกผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ e-Directory (Thai e-Market.com) ซึ่งเป็นศูนย์กลางและเป็นแหล่งรวมสินค้าจากผู้ประกอบการไทยทั่วประเทศที่ผ่านการคัดกรองคุณภาพและมาตรฐานร้านค้าจากผู้ดูแลระบบของ สฟทอ. ผู้บริโภคจึงสามารถมั่นใจได้ว่าทั้งสามารถทำธุรกรรมได้อย่างปลอดภัย โดยปัจจุบันมีผู้ประกอบการอยู่ภายใต้ e-Directory นี้กว่า 8,000 รายด้วยกัน



Central Coordinator

ไม่เพียงแต่การดำเนินงานภายใต้ภารกิจหลักเท่านั้น สฟธอ. ยังได้ขยายความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานสำคัญสาย Regulators และสายเศรษฐกิจ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ได้แก่ กลุ่ม Finance กลุ่มพลังงาน ไฟฟ้า โทรคมนาคม และ ISP เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจกระทบต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เช่น JPCERT/CC (Japan Computer Emergency Response Team Coordination Center), APWG (Anti-Phishing Working Group), LaoCERT, Computer Crime Institute (Dixie State University), SANS Institute, EC-Council, Ministry of Internal Affairs and Communications (Japan), Korea Internet Security Agency (KISA), Cybersecurity Malaysia เป็นต้น

เมื่อการดำเนินงานด้านการป้องกัน เฝ้าระวัง รับมือ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประเทศแล้ว ในด้านการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สฟธอ. ยังได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (1212 Online Complaint Center) ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอันเกิดจากการทำธุรกรรมออนไลน์ และให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหรือการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่มีการลงนามใน MOU ร่วมกัน คือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับ



อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) อย่างต่อเนื่อง มีสถิติการใช้บริการฯ ตั้งแต่จัดตั้งศูนย์ฯ จนถึงปัจจุบันมีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 54,371 เรื่อง โดยปัญหาที่พบจากการรับเรื่องร้องเรียนพบว่าเป็นเรื่องของปัญหาจากการซื้อขายออนไลน์ และปัญหาเว็บไซต์ผิดปกติ ตามลำดับ ซึ่งถือได้ว่าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์เป็นที่พึ่งของผู้บริโภคและผู้ประกอบการในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซื้อขายสินค้าออนไลน์ และช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นอีกด้วย

Awareness

อีกด้านหนึ่งของการป้องกันและแก้ไขปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ต จึงเป็นการสร้างการตระหนักรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยเริ่มจากกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่ได้จากผลการสำรวจ ซึ่งพบว่ากลุ่มเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ถือว่าเป็นกลุ่มที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในลำดับต้น ๆ จึงทำให้เผชิญกับความเสี่ยงและอันตรายจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูง สฟธอ. จึงดำเนินการจัดทำหลักสูตรและสื่อเผยแพร่ความรู้ โดยมุ่งเน้นที่กลุ่มเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ เพื่อให้มีความตระหนักรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



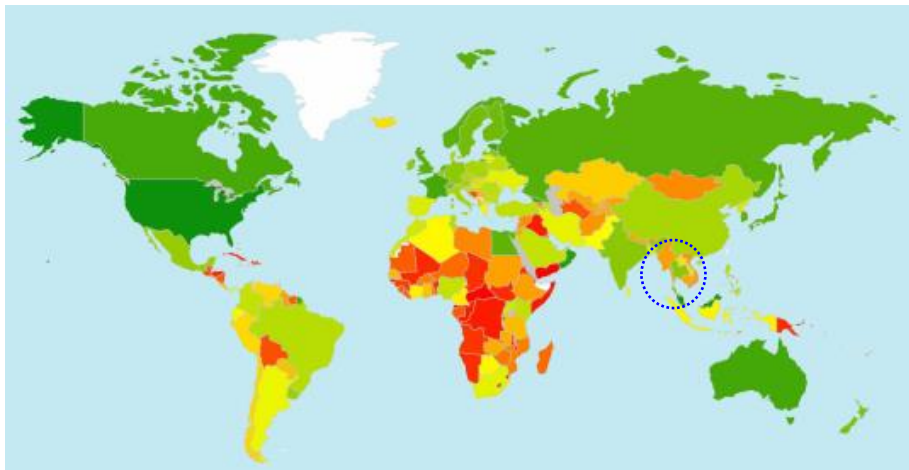
ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรจำนวน 2 หลักสูตรสำหรับเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ รวมทั้งสื่ออินโฟกราฟิกจำนวน 8 เรื่อง และหนังสือประกอบการจัดกิจกรรมจำนวน 1 เล่ม นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมอบรมให้กลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศจำนวน 4,116 คน ซึ่งพบว่าผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมคิดเป็น ร้อยละ 72.18 และผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นคิดเป็น ร้อยละ 93.56 โดยตั้งเป้าหมายที่จะดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ต่อไป



นอกจากกลุ่มดังกล่าวข้างต้นแล้ว สฟทอ. ยังได้ให้ความสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้ต่อสาธารณชนด้วยการจัดทำข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในรูปแบบของหนังสือคู่มือ และอินโฟกราฟิกเพื่อเผยแพร่และสร้างความตระหนักรู้ต่อสาธารณะในวงกว้าง ได้แก่ หนังสือ Cyber Threat 2011-2017 และอินโฟกราฟิก เรื่องต่างๆ เช่น Phishing Awareness, Email Scam Awareness, Malicious Code Awareness, Security tips while travelling, How to protect from WannaCry เป็นต้น ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก <https://www.etcha.or.th/documents-for-download.html> ซึ่งชุดข้อมูลดังกล่าวทำให้ทราบถึงวิธีการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ ที่สามารถนำมาปฏิบัติก่อนที่จะตกเป็นเหยื่อภัยคุกคามไซเบอร์ต่างๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีและก้าวไปในโลกที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นใจอีกด้วย

Trust

จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานตามภารกิจของ สฟทอ. นั้น เป็นการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ ทั้งด้านมาตรการกฎหมาย (Legal Measures) มาตรการด้านเทคนิค (Technical Measures) ด้านการพัฒนาบุคลากร (Capacity Building) มาตรการเกี่ยวกับองค์กร (Organization Measures) และความร่วมมือ (Cooperation) ส่งผลให้การจัดลำดับ Global Cybersecurity Index โดย International Telecommunication Union (ITU) ในปี พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นประเมินความพร้อมด้าน Cybersecurity ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งประเทศไทยอยู่อันดับที่ 22 จากทั้งหมด 165 อันดับ (193 ประเทศ) จากภาพจะเห็นได้ว่าประเทศไทยมีระดับความพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อยู่ในระดับสูง (สีเขียว)



https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2017-PDF-E.pdf

หากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นของ สพธอ. ยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่องก็จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นในวงกว้าง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้อย่างมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ซึ่ง สพธอ. ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดเก็บข้อมูลสถิติสำคัญเพื่อใช้เป็นประกอบการวางแผนและกำหนดแนวทาง และเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับที่สะท้อนถึงสถานภาพของประเทศไทยในการจัดอันดับในเวทีระหว่างประเทศด้วย ซึ่งจากผลการสำรวจที่ผ่านมาพบว่า มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในระหว่างปี 2557-2561 มีอัตราการเติบโตสูงถึง ร้อยละ 38.31 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของ B2C หรือ Business to Customer ซึ่งมีอัตราการเติบโตเพิ่มสูงขึ้นทุกปีจากผลการสำรวจพบว่าประเทศไทยยังคงเป็นอันดับ 1 ในภูมิภาคอาเซียนอีกด้วย



**สรุปประโยชน์เชิงผลกระทบที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงาน
ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

1. เด็ก เยาวชน และกลุ่มผู้สูงอายุ มีความตระหนักรู้ ความเข้าใจ มีพฤติกรรมและจริยธรรมที่ดี เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัยและถูกต้องเหมาะสม สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ต และการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์

2. ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น หนังสือ คำอธิบายกฎหมายที่สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของ ICT Law Center

3. ประเทศมีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากล ช่วยสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยมีมาตรฐาน ดำเนินธุรกิจอีคอมเมิร์ซในระดับสากล และมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ส่งผลให้ภาคธุรกิจและ ภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce จากการมีผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐาน และน่าเชื่อถือ สามารถเป็นแหล่งที่พึ่งให้แก่ผู้บริโภค ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการไทยได้

5. ประเทศไทยมีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในมิติต่างๆ อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนข้อมูลที่หน่วยงานระดับประเทศได้มีการจัดเก็บแล้วในเบื้องต้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งในเวทีต่างประเทศ การเสนอแนะในระดับนโยบาย แผนชาติที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการอ้างอิง ทำให้ประเทศไทยมีข้อมูลขั้นต้นประกอบการตัดสินใจ จนถึงการวางแผนในเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละอุตสาหกรรม หรือในภาพรวมของประเทศ รวมทั้งช่วยสะท้อนสถานการณ์ของประเทศไทยในการจัดอันดับในเวทีระหว่างประเทศด้วย

6. หน่วยงานภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและยั่งยืน มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ ระบบป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่โจมตีผ่านระบบเครือข่ายการบริการ และสารสนเทศสำคัญของหน่วยงานของรัฐ และมีบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการกิจของศูนย์ประสานทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ผ่านการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะคอยตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่ายและมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีข้อมูลการโจมตีของหน่วยงานของรัฐในภาพรวมเพื่อวิเคราะห์ภัยคุกคามกับหน่วยงานของรัฐในภาพรวม (Threat Visibility) เพื่อวางแผนในการแจ้งเตือนรับมือและดำเนินการป้องกัน ส่งผลให้สามารถลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์กับหน่วยงานของรัฐ

7. ประเทศไทยมี Soft Infrastructure ด้านมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการทำงานตามขั้นตอนในสนธิสัญญา WTO โดยทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องการอำนวยความสะดวกทางการค้า เช่น กระทรวงการคลัง กรมศุลกากร กระทรวงพาณิชย์ กรมการค้าต่างประเทศ และหน่วยงานที่กำหนดมาตรฐานในระดับสากลเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบการให้บริการให้เชื่อมโยงข้อมูลตามมาตรฐานสากลกำหนด ทำให้สามารถลดเงื่อนไขของการกีดกันทางการค้าที่มีสาเหตุมาจากระบบการให้บริการที่ไม่ได้มาตรฐานสากล

8. ประเทศไทยมีระบบดิจิทัลสำหรับการยืนยันตัวตนของประเทศ (Digital Identity Platform) สำหรับการยืนยันตัวบุคคล เพื่อการเชื่อมโยงเข้ากับการลงทะเบียนผู้ใช้งานของระบบบริการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีการยืนยันตัวบุคคลมีขั้นตอนที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและลดความซ้ำซ้อน ในการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานระบบบริการต่างๆ ที่ภาครัฐจัดเตรียมไว้

9. สามารถยกระดับการแข่งขัน รวมทั้งสร้างความน่าลงทุนให้กับนักลงทุนต่างชาติ จากการมีกฎหมายหรือมาตรการที่ส่งเสริมสนับสนุนหรือให้ความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยลดอุปสรรคต่อการลงทุน ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่นานาชาติ

เอกสารแนบ

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

คำอธิบาย :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจำนวน 1,824.59 ล้านบาท เกิดจากการดำเนินโครงการ Cybersecurity Missions โครงการ e-Trade Facilitation โครงการ THailand e-Commerce Sustainability และโครงการ e-Transactions Data Analytics โดยมีรายละเอียดการคำนวณดังนี้

โครงการ Cybersecurity Missions

1. การประหยัดหากหน่วยงานภาครัฐลงทุนระบบ Government Monitoring System ด้วยตัวเอง

การคำนวณ

(จำนวนหน่วยงานระดับกรม x ต้นทุนระบบสนับสนุนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ) x (ร้อยละของการประหยัดจากการเช่าซื้อ + ค่าประกันและบำรุงรักษาระบบฯ)

$$= 250 \times (147,043,000/40) \times 0.25 + 22,500,000$$

$$= 252,254,687.50 \text{ บาท}$$

2. มูลค่าการประหยัดจากการซ้อมรับมือภัยคุกคามให้หน่วยงานต่างๆ (Cyber Drill Exercise)

การคำนวณ

จำนวนหน่วยงานหรือองค์กรหรือบุคคลที่ร่วมซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์กับ ThaiCERT x ต้นทุนการฝึกซ้อมการจำลองสถานการณ์การโจมตีด้วยรูปแบบวิธีการต่าง ๆ

$$= 312 \times 29,427$$

$$= 9,181,224.00 \text{ บาท}$$

3. งบประมาณที่ประหยัดไปได้จากการลดความเสี่ยงการโดนโจมตีเครือข่าย

การคำนวณ

ปริมาณเหตุภัยคุกคามที่ ThaiCERT ได้ให้บริการตาม SLA x มูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเกิดการโจมตีและมีการรั่วไหลของข้อมูล

$$= 2,304 \times 4,999.8$$

$$= 11,519,539.20 \text{ บาท}$$

โครงการ e-Trade Facilitation

การประหยัดจากการลงทุนพัฒนาระบบ e-Document

การคำนวณ

จำนวนหน่วยงานที่ใช้ e-Document x เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูล เครื่องสแกนเอกสาร โปรแกรมระบบจัดการเอกสารพร้อมระบบฐานข้อมูล

$$= 1 \times 10,000,000 \times 1.1$$

$$= 11,000,000.00 \text{ บาท}$$

โครงการ e-Transactions Data Analytics

1. การประหยัดหากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ต้องทำการสำรวจด้วยตนเอง

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

การคำนวณ

จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ x ต้นทุนการสำรวจ

$$= 7 \times 300,000$$

$$= 2,100,000.00 \text{ บาท}$$

จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย x ต้นทุนการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

$$= 26 \times 5,395,001$$

$$= 140,270,026.00 \text{ บาท}$$

2. การประหยัดเวลาจากการค้นหาข้อมูลของประชาชน

การคำนวณ

จำนวนการเข้าใช้งาน x ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย x มูลค่าเวลาว่าง

$$= 53,900 \times 0.167 \times (87.34 \times 1.1)$$

$$= 864,790.90 \text{ บาท}$$

โครงการ Thailand e-Commerce Sustainability

1. การประหยัดต้นทุนการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ e-Commerce ของผู้ประกอบการ รายได้ที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการในตลาดออนไลน์

การคำนวณ

จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ x มูลค่าหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับ e-Commerce

$$= 8,143 \times 1,862.75 \times 1.1$$

$$= 16,685,210.58 \text{ บาท}$$

2. รายได้ที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการในตลาดออนไลน์

การคำนวณ

จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ x รายได้เฉลี่ยของผู้ประกอบการแต่ละราย x ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมโครงการ

$$= 8,143 \times 850,000 \times (30/100)$$

$$= 2,076,465,000.00 \text{ บาท}$$

3. การลดต้นทุนที่ผู้ประกอบการต้องจ่ายเมื่อทำการโฆษณาร้านค้าผ่านช่องทางต่างๆ

การคำนวณ

ค่าบริการโฆษณา x จำนวนผู้เข้าใช้งาน Thaiemarket.com / จำนวนผู้ใช้ที่เข้าถึง

$$= (138,312 \times 4,900)/600$$

$$= 1,129,548.00 \text{ บาท}$$

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน
1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
เป้าหมาย : มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 1,700 ล้านบาท
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 2,521.47 ล้านบาท หักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแล้ว คงเหลือ 1,824.59 ล้านบาท

หมายเหตุ : อ้างอิงสูตรการคำนวณจากรายงานผลการประเมินผลการดำเนินงาน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในระยะ 3 ปี (2557-2559)

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม

คำอธิบาย :

มูลค่าเพิ่มทางสังคม เกิดจากการดำเนินโครงการ ICT Law Center และโครงการ Internet for Better Life ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น หนังสือ คำอธิบายกฎหมายที่สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของ ICT Law Center
2. เด็ก เยาวชน และกลุ่มผู้สูงอายุ มีความตระหนักรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตและการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์

เป้าหมาย :

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น หนังสือ คำอธิบายกฎหมายที่สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของ ICT Law Center ไม่น้อยกว่า 50,000 คนต่อปี
2. เด็ก เยาวชน และกลุ่มผู้สูงอายุ มีความตระหนักรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตและการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 3,000 คนต่อปี

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น หนังสือ คำอธิบายกฎหมายที่สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงได้อย่างง่ายดาย และรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของ ICT Law Center จำนวน 53,900 คน
2. เด็ก เยาวชน และกลุ่มผู้สูงอายุ มีความตระหนักรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความเสี่ยงจากการใช้อินเทอร์เน็ตและการตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์ จำนวน 4,116 คน
หากคำนวณเป็นตัวเลขจะทำให้เกิดมูลค่าดังนี้

โครงการ ICT Law Center

ประชาชนสามารถประหยัดเวลาจากการสืบค้นข้อมูลกฎหมาย คิดเป็นมูลค่าทางสังคมคำนวณได้จาก
จำนวนการเข้าใช้งาน X ระยะเวลาค้นหาข้อมูลเฉลี่ย X มูลค่าเวลารว่าง
= 53,900 X 0.167 X (87.34 x 1.1)
= 864,790.90 บาท

โครงการ Internet for Better Life

การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงาน/โรงเรียน ต้องจัดฝึกอบรมและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัยเอง คิดเป็นมูลค่าทางสังคมคำนวณได้จาก

จำนวนหน่วยงาน/โรงเรียนที่ต้องให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมาย X ค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อและการฝึกอบรม

- โดยต้นทุนการจัดฝึกอบรมและการผลิตสื่อที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย = 6,099,200 ล้านบาท
- จำนวนหน่วยงาน/โรงเรียนเข้าร่วมโครงการในปีงบประมาณ 2561 = 29 แห่ง
ดังนั้น การประหยัดต้นทุนหากหน่วยงาน/โรงเรียน ต้องจัดฝึกอบรมและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัยเอง = 176,876,800.00 บาท

ตัวชี้วัด 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน

1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ

คำอธิบาย :

ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ เกิดจากการให้บริการวิชาการ

เป้าหมาย :

5 ล้านบาท

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

13.04 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายได้จากการบริการวิชาการ รายละเอียดดังนี้

- โครงการที่ปรึกษาด้านการจัดทำมาตรฐานโครงสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (สมาคมธนาคารไทย)
- โครงการยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สสพ.
- i-vote (สรอ.)
- ระบบให้บริการออกหนังสือรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) โครงการเนติบัณฑิตยสภา
- การให้บริการฝึกอบรม
- ค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอและตรวจเอกสารเบื้องต้น (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
- งานบริการวิชาการในงาน e-Commerce week วันที่ 24-26 พ.ย.60
- งานบริการวิชาการในงาน Big Change to Big Chance วันที่ 23-25 ก.ค.61

ตัวชี้วัด 1.2 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าสู่ e-directory (Thaيمarket.com)

คำอธิบาย :

ผู้ประกอบการ SMEs ได้รับการส่งเสริมความรู้ พัฒนาทักษะเพื่อการเป็นผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐาน ซึ่ง สพอ. จะดำเนินการอบรมบ่มเพาะและเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ (Mentoring) ส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs อย่างครบวงจร ตั้งแต่เริ่มต้นจนเกิดรายได้ด้วยการเพิ่มทักษะในเชิงปฏิบัติการทางธุรกิจ ผ่านการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Online & Offline) ด้าน Online Marketing เพื่อต่อยอดการทำธุรกิจ e-Commerce และก้าวสู่ผู้ประกอบการ SMEs ระดับสากล โดยผู้ประกอบการที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพจะเข้าสู่ e-Directory ตามหลักเกณฑ์ที่ สพอ. กำหนด และได้รับการจัดจำแนกกลุ่ม (Category) ตามประเภทสินค้าหรือบริการ

เป้าหมาย :

จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าสู่ e-Directory 8,000 ราย

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าสู่ e-Directory 8,143 ราย

ตัวชี้วัด 1.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานระบบ Digital Identification Platform (ร้อยละตามแผนการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)

คำอธิบาย :

ความสำเร็จของการดำเนินงานระบบ Digital Identification Platform หมายถึง การดำเนินงานตามแผนการพัฒนา ขยายผลและการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบกลางสำหรับการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Authentication) ซึ่งเป็นระบบการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้บริการ (Access Service) ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยการใช้ Digital ID ผ่านระบบกลางที่ สพรอ. พัฒนาขึ้นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ประกอบด้วย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นการพัฒนาระบบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564 เป็นการขยายผลการใช้งานระบบ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ

ความสำเร็จร้อยละ 100 พิจารณาจากทุกกิจกรรมตามแผนงานในแต่ละปีสามารถดำเนินการได้ และมีผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายได้ครบทุกเป้าหมาย

เป้าหมาย :

ร้อยละ 100 ตามแผนงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ร้อยละการดำเนินงานตามแผน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปตามแผนที่วางไว้ รายละเอียดดังนี้

1. มีการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการยืนยันตัวตนออนไลน์ จำนวน 4 ฉบับประกอบด้วย

1) ประกาศข้อเสนอแนะฯ เรื่อง ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทำธุรกรรมแบบพบเห็นลูกค้าต่อหน้าสำหรับธนาคาร เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 61

2) ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับประเทศไทย จำนวน 3 ฉบับ เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 61 ได้แก่

- ภาพรวมและอภิธานศัพท์
- การลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน
- การยืนยันตัวตน

2. มีการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของการยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Digital ID (Digital Identity Platform) จำนวน 1 ระบบ ได้แก่ ระบบ ETDA Connect ซึ่งเป็นการให้บริการเพื่อใช้ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามมาตรฐาน Open ID Connect Protocol สำหรับให้บริการแก่หน่วยงานโดยทั่วไป

3. มีการนำร่องการใช้งานระบบการยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Digital ID กับบริการภาครัฐ จำนวน 2 หน่วยงาน โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) ในการเชื่อมโยงระบบการยืนยันตัวตนและแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้กู้ยืมเงินกองทุน เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้กู้ยืมและบริหารจัดการหนี้ ร่วมกันพัฒนา ทดสอบ และนำร่องการใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการเข้าถึงบริการด้านการกู้ยืมของ กยศ. เมื่อวันที่ 24 ก.ค. 2561

ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	
คำอธิบาย :	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพอ. จัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนและสามารถดำเนินการตามแผนฯ ได้ตามที่กำหนด
เป้าหมาย :	ร้อยละ 100
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สพอ. ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2560 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2560 2. ผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน รอบ 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนด
ตัวชี้วัด 2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	
คำอธิบาย :	การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ประเมินจากความสามารถของ สพอ. ในการชี้แจงประเด็นข่าวได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาคุณภาพการชี้แจงประเด็นข่าว ได้แก่ ชี้แจงภายในเวลาที่กำหนด เนื้อหามีความครบถ้วน และมีช่องทางการเผยแพร่ตามเกณฑ์ที่กำหนด
เป้าหมาย :	ร้อยละ 100
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :	N/A

ตัวชี้วัด 2.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการวิเคราะห์และเฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบาย :

หน่วยงานภาครัฐระดับกรมได้รับการเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการติดตั้งระบบสนับสนุนการทำงานในการวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ (Government Threat Monitoring System: GTM) โดย สพธอ. ดำเนินการวิเคราะห์ เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมและสามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามได้อย่างเหมาะสม ด้วยรูปแบบการบริหารจัดการจากศูนย์กลางตลอด 24 ชั่วโมง

เป้าหมาย :

234 หน่วยงาน และมีการแจ้งเตือนเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

250 หน่วยงาน และมีการแจ้งเตือนเพื่อระงับหรือป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบที่มีการเฝ้าระวังภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96.98 (เอกสารลับ สามารถตรวจสอบเอกสารได้ที่ สพธอ.)

ตัวชี้วัด 4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
<p>คำอธิบาย :</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพอ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโครงการ e-Trade Facilitation</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ร้อยละ 80 และรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปี 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโครงการ e-Trade Facilitation จำนวน 2 บริการด้วยกัน ได้แก่ บริการ e-Certificate และบริการ e-Tax Invoice by e-Mail จากการสำรวจ พบว่า ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโครงการ e-Trade Facilitation คิดเป็นร้อยละ 83.10 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริการ e-Tax Invoice by Email มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.82 และสำหรับบริการ e-Certificate คิดเป็นร้อยละ 77.48</p>

ตัวชี้วัด 4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ
<p>คำอธิบาย :</p> <p>การคำนวณร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ให้ยึดตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ณ ต้นปี เป็นหลัก โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> $\frac{\text{จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561}}{\text{จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561}} \times 100$ </div>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>ร้อยละ 96</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>ร้อยละ 100 (โดยมีผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่ายจึงคำนวณผลการประเมินเป็น ร้อยละ 100)</p>

ตัวชี้วัด 4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน
คำอธิบาย : เพื่อสนับสนุนให้องค์การมหาชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการองค์การมหาชนปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เรื่อง แนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชน
เป้าหมาย : 4.0000 คะแนน
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : 4.9000 คะแนน

ตัวชี้วัด 4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน
คำอธิบาย : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สพอ. ได้พัฒนานวัตกรรมเชิงนโยบาย ด้วยการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้
เป้าหมาย : ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย 1 ฉบับ ที่ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการบริหาร สพอ. แล้ว เมื่อการประชุมคณะกรรมการบริหาร สพอ. ครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวศิริพร ทองแก้ว
โทร. 0 2123 1214 ต่อ 91417

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation based)
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย จัดทำขึ้นเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้มีศักยภาพสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประเทศไทยมีรูปแบบการจัดการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- เพื่อให้มีการศึกษาและเข้าใจความต้องการของผู้ประกอบการไทยในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม
- เพื่อให้มีการขยายผลการศึกษาไปในวงกว้าง

3. การดำเนินการ

- ศึกษาข้อมูลระบบนิเวศที่เอื้อต่อการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความสอดคล้องกับแผนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ
- สสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- ประชาพิจารณ์ (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- นำเสนอ (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยต่อคณะกรรมการบริหาร สพอ.

4. ผลที่คาดหวัง

(ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

ประเทศไทยมี (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สรุปสาระสำคัญของ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
การพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data
▪ ข้อมูลมีปริมาณมาก กระจายอยู่แหล่งต่าง ๆ ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างรัฐและผู้ประกอบการ e-Commerce ไม่เป็นทิศทางเดียวกัน ส่งผลให้มาตรการช่วยเหลือสนับสนุนขาดความเป็นเอกภาพ
▪ ความเทคโนโลยี Big Data มาใช้จัดเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ภาครัฐมีข้อมูลเชิงลึกในการตัดสินใจได้ทันเวลา
การให้ความช่วยเหลือสนับสนุนธุรกิจ e-Commerce ในกลุ่ม SMEs
▪ สพอ. ควรเป็นศูนย์กลาง (Center) ในการวางนโยบายในการช่วยเหลือธุรกิจ e-Commerce โดยเน้นให้ความสำคัญกับ SMEs โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีนโยบายที่เชื่อมโยงกัน
ในระดับพื้นที่ ได้แก่ ภูมิภาคและจังหวัด ควรมีหน่วยงานของรัฐเป็นคลินิกให้การช่วยเหลือผู้ประกอบการ e-Commerce
▪ ให้ สพอ. เป็นศูนย์กลาง (Center) เพื่อประสานกับพื้นที่ หรือช่วยทบทวนพื้นที่ในการประสานงานตามนโยบาย
▪ ร่วมมือกับภาคเอกชนที่มีศักยภาพ โดยเฉพาะธนาคารพาณิชย์ เพื่อให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือด้านการประกอบธุรกิจ e-Commerce
ในระดับประเทศ ควรมีสถานที่เพื่อการรวมตัวกันของทุกภาคส่วน ในระบบนิเวศของการทำธุรกิจ e-Commerce ทั้งผู้ซื้อขาย ผู้ผลิตสินค้า/วัตถุดิบ ผู้ให้บริการทางการเงิน การขนส่ง นักพัฒนาระบบไอที และสถาบันการศึกษา
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและแพลตฟอร์มกลางที่มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขาย
▪ รัฐเป็นเจ้าของและลงทุนสร้างทั้งระบบ มีการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการพัฒนาและสนับสนุนธุรกิจ e-Commerce โดยสพอ. เป็นฝ่ายเลขานุการ และมีภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมด้วย เช่น ธนาคาร สภาหอการค้า
▪ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบต. หรือเทศบาล ลงทุนด้านระบบ เพื่อสนับสนุนประชาชนในทุกด้านของ e-Commerce

สรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร (Potential Base) (Potential Based)
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

สรุปแผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดดขององค์การมหาชน

แผนการพัฒนางานองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ประเด็นการพัฒนา	เป้าหมายผลงาน (Key deliverable outputs/outcomes)					เป้าประสงค์ (ระยะ 5 ปี)
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	
1. การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการให้บริการ สพธอ. มีการพัฒนาระบบ การให้บริการ เพื่อการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการทุกด้าน ของ สพธอ. ร้อยละ 83	สร้างความพึงพอใจ สูงสุดให้กับผู้รับบริการ จาก สพธอ.
2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ งบประมาณ 2.1 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ สพธอ. ไม่เกินร้อยละ 30 ต่อปี	ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายของ แผนการใช้จ่ายเงินใน แต่ละปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายของ แผนการใช้จ่ายเงินใน แต่ละปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายของ แผนการใช้จ่ายเงินใน แต่ละปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายของ แผนการใช้จ่ายเงินใน แต่ละปีงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ 30 ของค่าใช้จ่ายของ แผนการใช้จ่ายเงินใน แต่ละปีงบประมาณ	สพธอ. ใช้งบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถลดการ พังพางงบประมาณจาก ภาครัฐได้
2.2 สพธอ. มีรายได้จากการ ให้บริการวิชาการไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาทต่อปี	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	
3. การส่งเสริมธรรมาภิบาลใน การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สพธอ. มีคะแนนการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ในดัชนี วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี	ร้อยละ 91	ร้อยละ 91	ร้อยละ 91	ร้อยละ 91	ร้อยละ 91	สพธอ. มีการส่งเสริม ธรรมาภิบาลใน องค์กรอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านพัฒนาบุคลากรและการ นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร 4.1 ร้อยละการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานภายในองค์กร	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	สพธอ. มีการนำ เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานภายในองค์กร ควบคู่ไปกับการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้มี ความพร้อมรับมือกับการ เปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็วในปัจจุบัน
4.2 ร้อยละการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของ สพธอ.	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	

สรุปผลการดำเนินงาน

1. การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการให้บริการ

สพธอ. มีการพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบการ ให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของ สพธอ. (ทุกโครงการที่ สพธอ. ดำเนินการ) ร้อยละ 83 โดยสรุปผลการสำรวจความพึง พพอใจในรอบ 12 เดือนจาก โครงการ Cybersecurity Missions, e-Trade Facilitation, Thailand e-Commerce Sustainability, e-Transactions Data Analytics, ICT Law Center, Internet for Better Life มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 88.03

2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณ

2.1 ในรอบ 12 เดือน ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ สพธอ. คิดเป็นร้อยละ 18.53 ของค่าใช้จ่ายของแผนการใช้จ่ายเงินใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2.2 ในรอบ 12 เดือน สพธอ. มีรายได้จากการให้บริการวิชาการหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วเป็นจำนวน 13.04 ล้านบาท

สรุปผลการดำเนินงาน (ต่อ)

3. การส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สพธอ. มีการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีเป้าหมายให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร มีคะแนนร้อยละ 91 ซึ่งในรอบ 12 เดือนได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช.

4. การพัฒนาบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร

4.1 ร้อยละการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในองค์กร ในรอบ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 40 ของแผนการดำเนินงาน ซึ่งมีความล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้

4.2 ร้อยละการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของ สพธอ. ในรอบ 9 เดือน คิดเป็นร้อยละ 90 ของแผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

4.3 ร้อยละการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของ สพธอ. ในรอบ 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	1. Corporate Knowledge	Corporate Knowledge
2. Leadership Competency	(ETDA Culture) 2. Functional Skill	2. Leadership Competency	(การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำงบประมาณ ประจำปี และการเบิกจ่ายงบประมาณ)	2. Functional Skill	(ETDA Culture) 2. Functional Skill	2. Essential Knowledge (English Skill)	- พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
หมายเหตุ : ปรับแผนเป็น Functional Skill	(BCM2001/ISO22301)	หมายเหตุ : ปรับแผนจาก Leadership Competency เป็น Corporate Knowledge	2. Corporate Knowledge (Big Data)	3. Leadership Competency	(Project Management)		- คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและผลประโยชน์ทับซ้อน
3. Essential Knowledge		3. Essential Knowledge	3. Essential Knowledge (English Skill)	4. Essential Knowledge	3. Leadership Competency (จริยธรรมในองค์กร)		
หมายเหตุ : Essential Knowledge เลื่อนไปเป็นไตรมาส 2			4. Functional Skill (การจัดทำแผนกลยุทธ์การดำเนินงาน)		4. Essential Knowledge (เทคนิคการนำเสนอผลงาน)		
ร้อยละ 20	ร้อยละ 13.33	ร้อยละ 35	ร้อยละ 41.67	ร้อยละ 35	ร้อยละ 35	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10

สรุปภาพรวมการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของ สพธอ. ในรอบ 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 100

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	โปรดกาเครื่องหมาย ✓		หมายเหตุ
	ไม่มี	มี	
ภายใน	-	✓	-
ภายนอก	-	✓	-

จำนวนเรื่องร้องเรียนขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561			
เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร		เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)
0	0	0	0

ข้อทักทวงหรือข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจาก
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักทวง จาก สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง. ให้เป็น ผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทัก ทวง จาก สตง.(หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง. ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)
สพธอ. ยังไม่ได้รับรายงานข้อทักทวงหรือข้อสังเกต จากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	-