

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน
ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นางสุรางคณา วายุภาพ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

(รอบ 12 เดือน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน นางสุรางคณา วายุภาพ

รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์การมหาชน	Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผล ประเมิน	คะแนน ITA
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	●	●	-	●	●	●	-

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	Performance			Competency	สรุปผล ประเมิน	คะแนน ITA
	สัญญาจ้าง	การประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย			
ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	●	●	●	●	●	-






สรุปรายงาน ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2560

- ผลประเมิน**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
 - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)
- สรุปผลประเมิน**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

ความเห็นเพิ่มเติม

(.....)
ประธานกรรมการองค์การมหาชน
(ผู้ประเมิน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
		-				-

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce	1 ฉบับ	1 ฉบับ แล้วเสร็จก่อน เวลาที่กำหนด	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)				
	1.2.1 ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30.44	●	
	1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	มีฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูล	●	
	1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า	10 เอกสาร	13 เอกสาร	●	
1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	●		
2. Agenda Based	ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 178	●	สูงกว่าเป้าหมาย
3. Area Based	-	-	-	-	-
4. Innovation Based	1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83	●	สูงกว่าเป้าหมาย

องค์กรประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์กรประกอบ)
	2. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
4. Innovation Based	3. การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	4.7000	●	
	4. ข้อเสนอการพัฒนาศีดความสามารถของหน่วยงาน	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015	●	
5. Potential Based	การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมิน รายองค์กรประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ผลประเมินรายตัวชี้วัด

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

รัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based)	1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce	1 ฉบับ	จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ. 8-2560) แล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด	✓	-
	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)			-	-
	1.2.1 ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ผู้ประกอบการที่เข้าสู่ e-directory มียอดขายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30.44	✓	-
	1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	มีฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูล การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สืบค้นได้จาก https://www.etda.or.th/content/value-of-e-commerce-survey-in-thailand.html	✓	-
	1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า	10 เอกสาร	จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า 13 เอกสาร	✓	-

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based) (ต่อ)	1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	✓	-
2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 178	✓	-
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area based) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	-	-	-	-	-
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based)	1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83	✓	-
	2. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	✓	-
	3. การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	4.7000	✓	-
	4. ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	ได้รับการรับรอง ISO 9001: 2015	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015	✓	-

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
5. ศักยภาพในการเป็นส่วน ราชการที่มีความสำคัญเชิง ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ประเทศ ตามแผนหรือนโยบาย ระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential based) ประกอบ กับผลการประเมินโดยองค์กร ภายในและภายนอกประเทศ	การจัดทำและดำเนินการตาม แผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ชาติ	ดำเนินการ ตาม แผนการ ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ ชาติภายใน เวลาที่ กำหนด	ดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ชาติเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนดทุก กิจกรรม	✓	-

**สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559. ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2560**

ด้วยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักภารกิจพื้นฐานฯ (Functional Based) หลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Based) หลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่นฯ (Area Based) หลักการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based) และศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Based)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพอ. มีผลการดำเนินงานในระดับคุณภาพสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมายฯ (Functional Based) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่

1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce

1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.1. ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น

1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า

1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์

สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ สามารถดำเนินการจัดทำประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce แล้วเสร็จและประกาศเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 เร็วกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้คือเดือนกันยายน 2560 ตัวชี้วัดจำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าซึ่งตั้งเป้าหมายไว้จำนวน 10 เอกสาร แต่สามารถดำเนินการจัดทำได้ถึง 13 เอกสาร และร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์สามารถดำเนินการได้ถึงร้อยละ 88 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 80 ส่วนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2560 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย คือการมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับดูแลและการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการด้านการเงิน การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญ พร้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ มาปฏิบัติ ก่อนที่จะมีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาสต่อไป

2) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) สพอ. มีผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่ง สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 178 โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย คือ ผู้บริหารระดับสูงของ สพอ. ให้ความสำคัญกับการสื่อสารผลการดำเนินงานตามพันธกิจของ สพอ. รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ และสื่อออนไลน์

3) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based) สพธอ. ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้

4) ด้านประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ได้แก่

4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ

4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศีดความสามารถของหน่วยงาน เรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

สปธอ. มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด ปัจจัยสำคัญเนื่องจากการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูงของ สปธอ. ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ และการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ

5) ด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาตินโยบายที่สำคัญของรัฐบาล (Potential Based) (สปธอ. จัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดเป้าหมายผลผลิตรายไตรมาส และรายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส) ดังนี้

1. โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

2. โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

3. โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

4. โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

5. โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

สปธอ. โดยมีผลงานสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 26 กิจกรรมหลักตามแผนงาน จำแนกเป็น 4 ไตรมาส มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 100 โดยปัจจัยสำคัญเช่นเดียวกับองค์ประกอบที่ 1 คือ สปธอ. มีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับดูแลและการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการด้านการเงิน การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญ พร้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ มาปฏิบัติ ก่อนที่จะมีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาสต่อไป

<p>ตัวชี้วัด 1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce</p>
<p>คำอธิบาย : ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการดำเนินงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความน่าเชื่อถือทั้งในระดับของผู้ประกอบการ ผู้ซื้อและผู้ขาย</p>
<p>เป้าหมาย : ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce จำนวน 1 ฉบับ</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ. 8-2560) แล้วเสร็จ (เอกสาร 1)</p>

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.1. ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย :

ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อน และหลังการเข้าสู่ e-directory (thaiemarket.com) โดยวิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถาม

เป้าหมาย :

ผู้ประกอบการใน e-Directory เพิ่มขึ้นร้อยละ 30

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ผู้ประกอบการใน e-Directory มียอดขายเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.44 ทั้งนี้การวัดยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อน และหลังเข้าสู่ e-directory มีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก e-directory (thaiemarket.com) จำนวน 459 ร้านค้า และยินยอมเปิดเผยข้อมูลยอดขายจำนวน 330 ร้านค้า
2. การวัดยอดขาย และสูตรการคำนวณ
 - 2.1 ยอดขายก่อนเข้า e-Directory ผู้ประกอบการให้ข้อมูลยอดขายเฉลี่ยระหว่าง เดือนกันยายน 2558 ถึง สิงหาคม 2559
 - 2.2 ยอดขายหลังเข้า e-Directory ผู้ประกอบการให้ข้อมูลยอดขายเฉลี่ยหลังเข้า e-Directory
3. การคำนวณ

$$\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการ} = \frac{(\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อนเข้าสู่ e-Directory} - \text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการหลังเข้าสู่ e-Directory})}{\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อนเข้าสู่ e-Directory}}$$

$$\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการ} = 30.44\%$$

หมายเหตุ : รายงานผลการสำรวจยอดขายของผู้ประกอบการ จากการพัฒนาและจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อส่งเสริมช่องทางการตลาดออนไลน์แก่สมาชิกผู้ประกอบการ www.thaiemarket.com ภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability) ปรากฏดังเอกสาร 2

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

คำอธิบาย :

ฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยฐานข้อมูลดังกล่าวจะทำให้อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน รวมถึงประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นได้เองโดยง่ายผ่านเว็บไซต์ของ สพรอ.

เป้าหมาย :

มีฐานข้อมูล

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

สพรอ. จัดทำฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) แล้วเสร็จภายใน 30 กันยายน โดยฐานข้อมูลประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2557-2559 สามารถสืบค้นได้เองโดยง่ายผ่านเว็บไซต์ของ สพรอ. <https://www.eta.or.th/content/value-of-e-commerce-survey-in-thailand.html> (เอกสาร 3)

ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า
คำอธิบาย : เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้างข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในหลายสินค้าและหลายกระบวนการสำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก จำนวน 10 เอกสาร ได้แก่ ใบอนุญาตและใบรับรองต่าง ๆ (เช่น ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุดิบ ทราย ใบรับรองสุขอนามัย และเอกสารที่ใช้ในกระบวนการซื้อขายสินค้าและบริการ (เช่น ใบกำกับภาษี ใบแจ้งหนี้))
เป้าหมาย : 10 เอกสาร
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ดำเนินการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าจำนวน 13 เอกสาร แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด (เอกสาร 4)
ตัวชี้วัด 1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์
คำอธิบาย : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS) ได้รับการติดตั้งและตั้งค่าการทำงานของระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์ต่างๆ จำนวน 80 หน่วยงาน
เป้าหมาย : ร้อยละ 80
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : สพธอ. ดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ (Government Website Protection - GWP) และระบบสนับสนุนการทำงานในการวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ (Government Threat Monitoring - GTM) แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2560 จำนวน 80 หน่วยงานตามเป้าหมาย คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด (ยอดสะสม) (เอกสารลับ)

<p>ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</p> <p>2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สพธอ. จัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนและสามารถดำเนินการตามแผนฯ ได้ตามที่กำหนด</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>ร้อยละ 100</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>ดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนครบถ้วนเป็นไปตามแผนที่กำหนด (เอกสาร 5 โดยหลักฐานประกอบตัวชี้วัดมีจำนวนมาก สามารถตรวจเอกสารได้ ณ สพธอ.)</p>

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวศิริพร ทองแก้ว
โทร. 0 2123 1214 ต่อ 91417

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation based)
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีความมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ด้วยการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมและพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงาน ให้เป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

3. การดำเนินการ

- พัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงาน ให้เป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ยื่นขอรับรองจาก Certified Body เพื่อทำการตรวจประเมินและให้การรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ปฏิบัติและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพ

4. ผลที่คาดหวัง

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 Certified
- ทำการตรวจประเมินระบบมาตรฐานภายใน ISO 9001:2015 Internal Audit จำนวน 2 ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

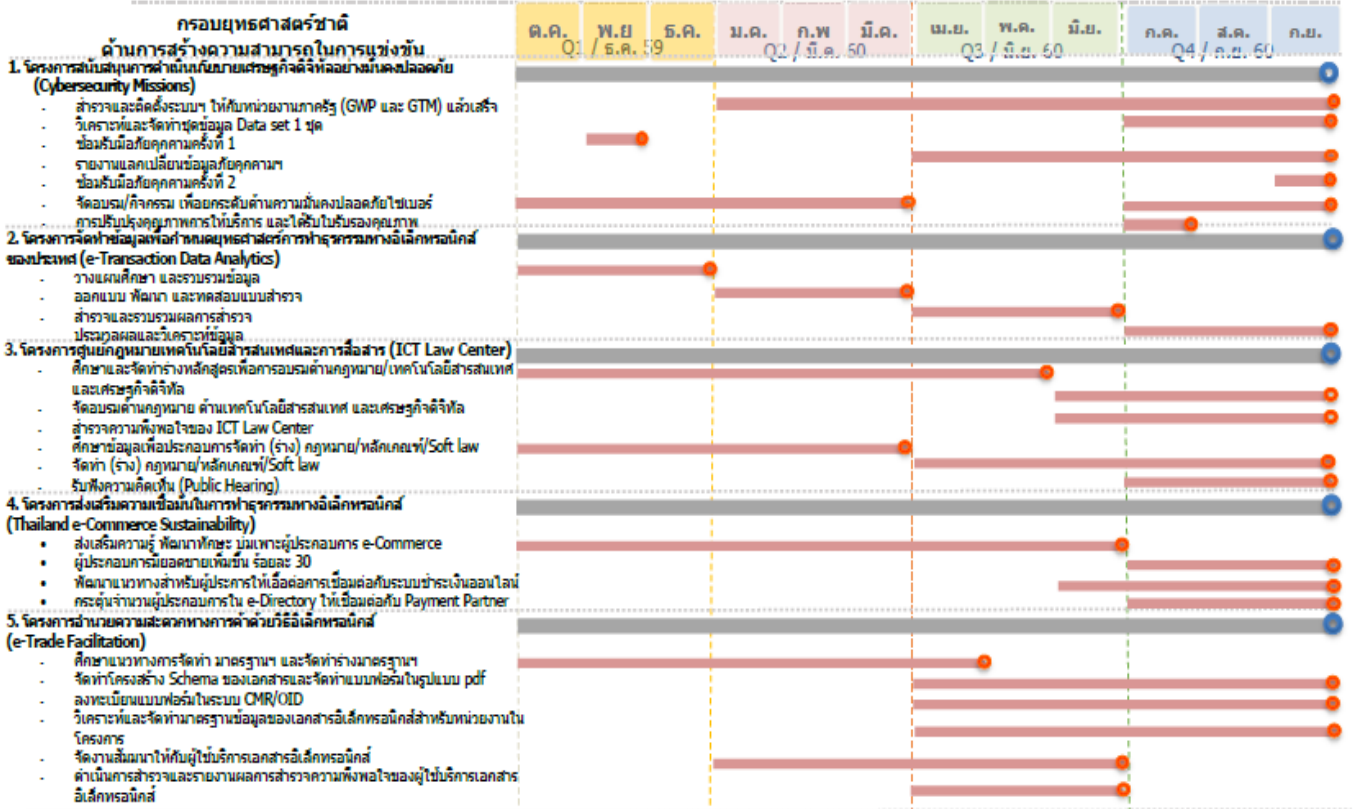
5.1 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 Certified (เอกสาร 6)



5.2 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทำการตรวจประเมินระบบมาตรฐานภายใน ISO 9001:2015 Internal Audit ครั้งที่ 1/2560 ระหว่างวันที่ 22-28 มีนาคม 2560 (เอกสาร 7)

สรุปผลการประเมินด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Based) ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

ตัวชี้วัด : การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ



สรุปผลการดำเนินงาน

สพทอ. มีแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-พ.ศ.2579) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผลงานสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 26 กิจกรรมหลักตามแผนงานจำแนกเป็น 4 ไตรมาส สรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1. ไตรมาสที่ 1 กำหนดเป้าหมายไว้ 2 กิจกรรมได้แก่

1.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : ดำเนินการซ้อมรับมือภัยคุกคามฯ ครั้งที่ 1 แล้วเสร็จ (เอกสาร 8)

1.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : วางแผน ศึกษา และรวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำสถิติสถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 9)

ผลการดำเนินงาน พบว่า สพทอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 2 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 8 และ 9

2. ไตรมาสที่ 2 กำหนดเป้าหมายไว้ 3 กิจกรรมได้แก่

2.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : จัดอบรม/กิจกรรม เพื่อยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เอกสาร 10)

2.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : ออกแบบ/พัฒนาแบบสำรวจ และทดสอบแบบสำรวจ สถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 11)

2.3 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : ศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบ การจัดทำ (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 12)
ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 3 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 10 – 12

3. ไตรมาสที่ 3 กำหนดเป้าหมายไว้ 6 กิจกรรมได้แก่

3.1 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : สำรวจและรวบรวมผลการสำรวจสถานภาพ e-commerce และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (เอกสาร 13)

3.2 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

กิจกรรม : ส่งเสริมความรู้ พัฒนาทักษะ บ่มเพาะผู้ประกอบการ e-Commerce (เอกสาร 14)

3.3 โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

กิจกรรม : ศึกษาแนวทางการจัดทำมาตรฐาน และจัดทำร่างมาตรฐาน (เอกสาร 15)

กิจกรรม : จัดงานสัมมนาให้กับผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสาร 16)

กิจกรรม : ดำเนินการสำรวจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสาร 17)

3.4 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : ศึกษาและจัดทำร่างหลักสูตรเพื่อการอบรมด้านกฎหมาย/เทคโนโลยีสารสนเทศ และเศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 18)
ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 6 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 13 – 18

4. ไตรมาสที่ 4 กำหนดเป้าหมายไว้ 16 กิจกรรมได้แก่

4.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : สำรวจและติดตั้งระบบการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ (GWP และ GTM) แล้วเสร็จ (เอกสารลับ)

กิจกรรม : วิเคราะห์และจัดทำชุดข้อมูล Data set 1 ชุด (เอกสาร 19)

กิจกรรม : การซ้อมรับมือภัยคุกคามครั้งที่ 2 และมีรายงานแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคาม (เอกสาร 20)

กิจกรรม : จัดอบรม/กิจกรรม เพื่อยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เอกสาร 21)

กิจกรรม : การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและได้ไปรับรองคุณภาพ (เอกสาร 22)

4.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานผลการสถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 23)

4.3 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : จัดอบรมด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 24)

กิจกรรม : สำรวจความพึงพอใจของ ICT Law Center (เอกสาร 25)

กิจกรรม : จัดทำ (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 26)

กิจกรรม : รับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 27)

4.4 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

กิจกรรม : พัฒนาแนวทางสำหรับผู้ประกอบการให้เอื้อต่อการเชื่อมต่อกับระบบชำระเงินออนไลน์ (เอกสาร 28)

กิจกรรม : กระตุ้นจำนวนผู้ประกอบการใน e-Directory ให้เชื่อมต่อกับ Payment Partner (เอกสาร 29)

กิจกรรม : ผู้ประกอบการมียอดขายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30 (เอกสาร 30)

4.5 โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

กิจกรรม : จัดทำโครงสร้าง Schema ของเอกสาร และจัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบ pdf (เอกสาร 31)

กิจกรรม : ลงทะเบียนแบบฟอร์มในระบบ CMR/OID (เอกสาร 32)

กิจกรรม : วิเคราะห์และจัดทำมาตรฐานข้อมูลของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานในโครงการ (เอกสาร 33)

ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 2 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 19 - 33

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-พ.ศ.2579) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 5 โครงการ 26 กิจกรรมหลัก พบว่า สพธอ. ดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง 26 กิจกรรมหลัก คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน นางสุรางคณา วายุภาพ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

(เกณฑ์การประเมินตามภาคผนวก)

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
2.1 ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
2.1.1 สัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมายแผนงาน และโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุมิติประสงค์	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของ สพธอ. ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะบอร์ด โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการเสนอรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไป ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา/ปรับปรุงองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	มีการบริหารจัดการและสร้างความตระหนักรู้ และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร 2. สามารถบริหารจัดการการดำเนินการตาม Compliance ขององค์กรได้ครบถ้วนตามแผน และ ตามระยะเวลาที่กำหนด 3. มีการสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผลการดำเนินงาน	ประมาณการคะแนน
2.1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	เป็นไปตามเป้าหมาย/อยู่ในระดับมาตรฐาน คะแนนการประเมิน ร้อยละ 50-67	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) สูงกว่าเป้าหมาย/อยู่ในระดับคุณภาพ คะแนนการประเมิน ร้อยละ 100	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
2.1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผน e-Commerce ของประเทศ	การจัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	1. สพธอ. จัดทำหลักการและแนวทางร่างแผน e-Commerce ของประเทศ 2. จัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 3. เสนอแผน e-Commerce ของประเทศต่อคณะกรรมการระดับชาติ/ระดับที่สูงกว่าบอร์ดขึ้นไป	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน	การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน ปีงบประมาณ 60 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	สามารถบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ร้อยละ 100 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	การมอบหมายงาน/ภารกิจตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร บรรลุเป้าหมาย และสามารถทำได้เสร็จก่อนระยะเวลาดังกล่าวที่กำหนด	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
2. สมรรถนะ ทางการบริหาร	1) ภาวะผู้นำ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● ให้การดูแลและช่วยเหลือทีมงาน ประพอดิสมกับเป็นผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● นำทีมงานให้ก้าวไปสู่ พันธกิจระยะยาวของ องค์กร 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	2) วิสัยทัศน์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเต็มใจที่จะปฏิบัติ ตามวิสัยทัศน์ ● กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● กำหนดนโยบายให้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ระดับประเทศ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	3) การวาง กลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์กำหนดกลยุทธ์ที่ สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่ เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● บูรณาการองค์ความรู้ ใหม่มาใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ขององค์กร มหาชน 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	4) ศักยภาพ เพื่อการ ปรับเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์ ● วางแผนงานที่ดีเพื่อรับการปรับเปลี่ยน ในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● ผลักดันให้เกิดการ ปรับเปลี่ยนอย่างมี ประสิทธิภาพ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	5) การควบคุม ตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สามารถใช้ถ้อยทีวาจาหรือปฏิบัติงาน ต่อไปได้อย่างสงบแม้จะอยู่ในภาวะที่ ถูกยั่วยุ ● จัดการความเครียดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● เอาชนะอารมณ์ด้วย ความเข้าใจ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	6) การสอนงาน และการ มอบหมายงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● วางแผนเพื่อให้โอกาส ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความสามารถ ในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● ทำให้องค์กรมหาชนมี ระบบการสอนงานและ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)

องค์กรประกอบการ ประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
		<ul style="list-style-type: none"> สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา 	การมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ	

ตารางสรุปการคำนวณคะแนนผลการประเมินผู้อำนวยการ สฟธอ.

องค์กรประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	ถ่วง น้ำหนัก	คะแนน	คะแนน (ร้อยละ)
1. ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการองค์การ มหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุวัตถุประสงค์	5	2	10
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงานรวมทั้งรายงาน การเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	5	2	10
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	5	2	10
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	5	2	10
1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์กรมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	40	2	80
1.3 งานอื่นๆ ที่ คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผน e-Commerce ของประเทศ	10	2	20
	2) การบริหารจัดการงบประมาณ/การกอหน้ผู้กพ่น	5	2	10
	3) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สฟธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ 2560	25	2	50
	น้ำหนักรวม	100	10	100
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการ องค์การมหาชน				
	1) ภาวะผู้นำ	20	2	40
	2) วิสัยทัศน์	20	2	40
	3) การวางกลยุทธ์	15	2	30
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	15	2	30
	5) การควบคุมตนเอง	15	2	30
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	15	2	30
	น้ำหนักรวม	100	12	100

ภาคผนวก

เกณฑ์การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ได้ปฏิบัติตามคู่มือการประเมินผลองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หน้า 33 – 44 และเพื่อให้คณะกรรมการบริหาร สพธอ. เกิดความสะดวกในการพิจารณาประเมินผล จึงได้มีการกำหนดค่าเป้าหมายเป็นค่าคะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือ	คะแนน
ระดับ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย	0 คะแนน
ระดับ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย	1 คะแนน
ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	2 คะแนน

1. ระดับตัวชี้วัด

ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดภายในแต่ละองค์ประกอบโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมายที่ระบุในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

- ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
- ไม่ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้




2. ระดับองค์ประกอบ

ประเมินผลการดำเนินงานในระดับองค์ประกอบ ภายหลังจากได้ผลการประเมินระดับตัวชี้วัดแล้ว โดยพิจารณาจากร้อยละตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ในองค์ประกอบนั้นๆ ดังนี้

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

3. ระดับภาพรวม

ประเมินผลการดำเนินงานในระดับภาพรวม ภายหลังจากได้ผลการประเมินระดับองค์ประกอบทั้งหมดแล้วหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภาพรวม แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)