

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอนาคต ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

พันธกิจ (Mission)

“ช่วยให้คนไทยทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เกือบ) ออนไลน์ เพื่อโอกาสและชีวิตที่ดีกว่า”

✓ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562

ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนสำคัญต่าง ๆ

<p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี</p>	<p>ย.2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่)</p> <p>ย.3 พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</p> <p>ย.4 การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม</p>	<p>ย.2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>ย.6 การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น)</p>	<p>ย.2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>ย.6 การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>	<p>ย.2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>ย.6 การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>	<p>ย.2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>ย.6 การปรับปรุงสมรรถนะและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ดอบสองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส)</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (23 ประเด็น)</p>	<p>ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>ประเด็น 8 การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (แผนย่อยการสร้างโอกาสเข้าถึงตลาด)</p> <p>ประเด็น 15 การเสริมสร้างพลังทางสังคม</p> <p>ประเด็น 16 การพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>ประเด็น 17 การสร้างหลักประกันทางสังคม</p> <p>ประเด็น 23 ทวีวัฒนะและพัฒนาวัดธรรม</p>	<p>ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>ประเด็น 20 การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน)</p> <p>ประเด็น 22 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (แผนย่อยการพัฒนากฎหมาย: การบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย)</p>	<p>ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>ประเด็น 20 การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน)</p> <p>ประเด็น 22 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p> <p>ประเด็น 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม</p>	<p>ประเด็น 1 ความมั่นคง</p> <p>ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>ประเด็น 15 การเสริมสร้างพลังทางสังคม</p> <p>ประเด็น 16 การพัฒนาความเสมอภาค และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก</p> <p>ประเด็น 20 การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน)</p>	<p>ประเด็น 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>ประเด็น 20 การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน)</p> <p>ประเด็น 22 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p>
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ</p>	<p>ด้านเศรษฐกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพิ่มประสิทธิภาพทางเทคโนโลยี) - การปฏิรูปด้านความเท่าเทียม และการเข้าถึงอย่างมีส่วนร่วม (สร้างตลาดใหม่ผ่านระบบออนไลน์) ยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิตในระดับบุคคล 	<p>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริหารภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองวิถีชีวิตประชาชน (ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่ไร้รอยต่อ และถูกมอง) - สนับสนุนภาครัฐมีมาตรฐาน เป็นสมัย และเชื่อมโยงกัน ภาครัฐมีมาตรฐานที่ดี (ปรับระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ) <p>แผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกลไกให้มีการตรากฎหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนประชาชนติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายได้อย่างสะดวก 	<p>ด้านสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิรูปกลุ่มผู้เสียเปรียบในสังคม (ปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภค) - การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การเรียนรู้ และการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม <p>ด้านสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ 	<p>ด้านกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับได้ง่าย - มีกลไกส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <p>ด้านสื่อมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ (โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศไทย) 	<p>ด้านกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับได้ง่าย - มีกลไกส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <p>ด้านสื่อมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิรูปการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ (โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศไทย)
<p>แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (60-64)</p>	<p>ย.1 เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</p> <p>ย.2 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม</p> <p>ย.3 สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ</p> <p>ย.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p>ย.6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย</p> <p>ย.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p>ย.6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย</p> <p>ย.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p>ย.2 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม</p> <p>ย. 3 สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ</p> <p>ย.6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย</p> <p>ย.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>	<p>ย.6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย</p> <p>ย.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯ (ด้านพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล)</p>
<p>นโยบายรัฐบาล ณ วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2562</p>	<p>นโยบายเร่งด่วน</p> <p>ด้านที่ 7 เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21</p> <p>นโยบายหลัก</p> <p>เรื่องที่ 5.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>	<p>นโยบายเร่งด่วน</p> <p>ด้านที่ 7 เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21</p> <p>ด้านที่ 10 การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน</p> <p>นโยบายหลัก</p> <p>เรื่องที่ 11.7 ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน (11.7/11.7.2)</p>	<p>นโยบายเร่งด่วน</p> <p>ด้านที่ 7 เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21</p> <p>ด้านที่ 10 การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน</p> <p>นโยบายหลัก</p> <p>เรื่องที่ 11.2 ปรับปรุงระบบกระบวนการยุติธรรมของทางราชการ ที่มีควมสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ และเป็นชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล</p>	<p>นโยบายเร่งด่วน</p> <p>ด้านที่ 1 แก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน</p> <p>ด้านที่ 7 เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21</p> <p>นโยบายหลัก</p> <p>เรื่องที่ 5.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>	<p>นโยบายเร่งด่วน</p> <p>ด้านที่ 7 เตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21</p> <p>ด้านที่ 10 การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน</p> <p>นโยบายหลัก</p> <p>เรื่องที่ 5.7 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศดิจิทัล (5.7.3)</p>
<p>นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)</p>	<p>ย.2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ย.3 สร้างสังคมคุณภาพที่ก้าวทันกับสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p>	<p>ย.4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p> <p>ย.6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ย.3 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p> <p>ย.6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ย.3 สร้างสังคมคุณภาพที่ก้าวทันกับสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p> <p>ย.6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ย.4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p> <p>ย.6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวง DE (63-65)</p>	<p>ย.2 เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี</p> <p>ย.3 ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ย.6 สร้างและส่งเสริมความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>ย.4 ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล</p>	<p>ย.6 สร้างและส่งเสริมความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>ย.4 ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>ย.5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล</p>	<p>ย.6 สร้างและส่งเสริมความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย</p>

เป้าหมายสูงสุด สพรอ. (Ultimate Goal)

เปลี่ยนผ่านบริการรัฐเป็นดิจิทัล ลดความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงเป็นไปตามกฎหมายธุรกรรม

กลยุทธ์ที่ 1

สร้างความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำจุดแข็งของทุกหน่วยงานมาผลักดัน e-Transactions และ e-Commerce ของประเทศ รวมทั้ง วิจัย และพัฒนา e-Transactions และ e-Commerce

กลยุทธ์ที่ 2

พัฒนาเครื่องมือและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ และสร้างขีดความสามารถ ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและเอกชน

กลยุทธ์ที่ 3

พัฒนามาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ e-Transactions และ e-Commerce เพื่อยกระดับความเชื่อมั่น และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล พร้อมสร้างกลไกรับรอง ให้เป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญ

กลยุทธ์ที่ 4

ยกระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหรือให้บริการต่อ

กลยุทธ์ที่ 5

พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการภายใน ให้เป็นดิจิทัล สอดคล้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งให้รู้เท่าทัน Disruptive Technology เพื่อเตรียมพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 1

e-Commerce และ e-Transaction ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทย และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 2

ดูแลบริการ สร้าง trust ลดความเสี่ยง ช่วยให้นักธุรกิจทำธุรกรรมออนไลน์

กลยุทธ์ที่ 3

Speed Up e-Licensing เพื่อยกระดับ Ease of doing business ไทย

กลยุทธ์ที่ 4

มีกลไกคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์ ที่ร่วมกันทำงานสร้างความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์ที่ 5

เปลี่ยนผ่านบริการรัฐเป็นดิจิทัล ลดความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงเป็นไปตามกฎหมายธุรกรรม