


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ.....โครงการพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งข้อมูลเพื่อการเผยแพร่และพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล.....
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์.....
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร๒,๕๐๐,๐๐๐..... บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2567
เป็นเงิน๒,๕๐๐,๐๐๐..... บาท
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
5.1บริษัท อาโตโค้ด คอร์ปอเรชั่น จำกัด (สำนักงานใหญ่).....
5.2บริษัท โอริสมา เทคโนโลยี จำกัด.....
5.3บริษัท อาร์อาร์ซีที จำกัด.....
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
6.1นายณัฐพงศ์ วรพิวุฒิ.....
6.2นางสาวศิริพันธ์ุ วิชัยดิษฐ.....
6.3นายณัฐนัย รวดเร็ว.....

	ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)		จำนวน	๑๒ หน้า
	เรื่อง	โครงการพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งข้อมูลเพื่อการเผยแพร่และพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล		
	จัดทำโดย	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	วันที่จัดทำ	พ.ย. ๕๗

๑. ความเป็นมา

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม การเข้าถึงข้อมูลและการพัฒนาทักษะดิจิทัลเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับองค์กรสามารถพัฒนาทักษะทางดิจิทัลและนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งข้อมูลเพื่อการเผยแพร่และพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล จึงเกิดขึ้นโดยมีเป้าหมายในการจัดทำแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป โดยมุ่งเน้นให้แหล่งข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับคนไทย เพื่อให้สามารถปรับตัวและเติบโตในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืนการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สำหรับโครงการนี้จะมุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลายจากหลายมิติ ให้สามารถเข้าถึงและค้นหาได้อย่างสะดวก รวมถึงการออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน เช่น หน่วยงานภาครัฐที่ต้องการข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย ภาคเอกชนที่ต้องการนำข้อมูลไปปรับใช้ในกระบวนการทำงาน และประชาชนทั่วไปที่ต้องการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลเว็บไซต์นี้จะเป็นแหล่งข้อมูลที่ไม่เพียงแต่สนับสนุนการเผยแพร่ความรู้และทักษะทางดิจิทัล แต่ยังช่วยสร้างความเชื่อมโยงและการร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างแพลตฟอร์มเว็บไซต์ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และครอบคลุมทุกมิติของการพัฒนาทักษะทางดิจิทัล ให้กลุ่มเป้าหมายหลากหลายสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน โดยจัดให้มีเนื้อหาที่ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในยุคดิจิทัล

๒.๓ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อมโยงความรู้ในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะ การนำเทคโนโลยีไปใช้ในกระบวนการทำงาน และการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

๒.๔ เพื่อสร้างความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในทุกภาคส่วน

๒.๕ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยการเผยแพร่และพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สามารถนำไปต่อยอดในด้านเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากล

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างทำงานที่จ้างในครั้งนี้
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สฟทอ. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ กรณีเป็นนิติบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตของงาน

ชิ้นงานมุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการจัดเก็บและเผยแพร่เนื้อหาหลากหลายประเภท โดยต้องออกแบบให้สามารถจัดการเนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการใช้งานและบูรณาการข้อมูลที่ครบถ้วนแพลตฟอร์มต้องถูกออกแบบให้ใช้งานง่าย และรองรับการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังต้องสามารถติดตามการใช้งานของผู้ใช้ในทุกมิติของการจัดการข้อมูล ทั้งนี้ ระบบต้องมีความยืดหยุ่นเพียงพอในการทำงานร่วมกับแหล่งข้อมูลหรือโครงการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการใช้งานที่หลากหลายได้อย่างครอบคลุม และการพัฒนาระบบจะต้องคำนึงถึงการออกแบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในบริบทที่หลากหลายโดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานที่ สฟทอ. กำหนด ดังนี้

แผนงานการทำงาน

๔.๑ **แผนการดำเนินงาน (Project Planning)** จัดทำแผนการดำเนินงานต้องแสดงขั้นตอนการดำเนินการทั้งหมดตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ พร้อมกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนการศึกษาและพัฒนาระบบต้องอิงตามคุณลักษณะเฉพาะของระบบสารสนเทศโดยแผนนี้จะรวมถึงกิจกรรมสำคัญ โดยมีรายการดังนี้ การรวบรวมความต้องการ (Requirement Gathering), การออกแบบระบบใน

เบื้องต้นและเชิงลึก (System Architectural Design และ Detailed Design), การพัฒนาโปรแกรม (Coding), การทดสอบระบบในระดับต่าง ๆ (Unit Testing, Integration Testing, User Acceptance Testing) และการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) เป็นอย่างน้อย รวมถึงการฝึกอบรมผู้ใช้งาน แผนนี้ต้องนำเสนอให้ สพทอ. รับทราบและจัดการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ แนวทางการออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล (Database Structure Design) ออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูลสำหรับการจัดเก็บเนื้อหาประเภทต่าง ๆ เช่น บทความ, eBook, infographic, video clip โดยต้องจัดทำ data dictionary ที่ระบุรายละเอียดเนื้อหาในแต่ละประเภทอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง Entity Relationship Diagram ที่เกี่ยวข้อง

การออกแบบและพัฒนาระบบพื้นฐาน

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องออกแบบ ต้นแบบของเว็บไซต์ โดยมีองค์ประกอบ ของ wireframe เพื่อแสดงโครงสร้างและการทำงานของระบบอย่างชัดเจน พร้อมกำหนดแนวทางการออกแบบ UX/UI ที่เน้นความเรียบง่าย สะดวกในการใช้งาน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม หลังจากที่ได้รับข้อสรุปจาก สพทอ. ผู้รับจ้างต้องจัดทำต้นแบบ (Prototype) ของเว็บไซต์ เพื่อนำเสนอต่อ สพทอ. เพื่อทำการตรวจสอบและรับรองก่อนเริ่มกระบวนการพัฒนาเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ยังต้องกำหนดขนาดและรูปแบบของไฟล์ (File Resolution) ที่เหมาะสมสำหรับการแสดงผลเนื้อหาบนเว็บไซต์ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการเข้าถึงของผู้ใช้งานเพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาทั้งหมดสามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ การพัฒนาระบบติดตามและจัดการการใช้งานข้อมูล (Usage Logs & Content Management) โดยระบบต้องสามารถเก็บและแสดงผลข้อมูลสำคัญผู้เข้าชมเนื้อหาได้ไม่น้อยกว่าตามข้อกำหนดดังนี้

- ๔.๔.๑ เวลาและจำนวนครั้งที่เข้าชม
- ๔.๔.๒ เนื้อหาที่ได้รับความนิยมมากที่สุด
- ๔.๔.๓ คำค้นหา (keywords) ที่ถูกใช้ในการค้นหาเนื้อหา

๔.๕ จัดทำระบบการค้นหาแบบ (search) และการเชื่อมโยงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ อย่างรวดเร็วและตรงประเด็น ทั้งนี้ระบบต้องสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้งานได้เลือกศึกษาเพิ่มเติมตามความสนใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลและการเรียนรู้ของผู้ใช้งาน เช่น ข้อมูลหลักสูตร การ ทดสอบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทางด้านดิจิทัล หรือแบบทดสอบ

๔.๖ การพัฒนาระบบจัดอันดับเนื้อหา (Content Ranking System)

๔.๖.๑ ระบบต้องสามารถจัดอันดับเนื้อหาทั้งหมดตามความนิยม โดยวัดจากจำนวนการเข้าชมหรือการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน

๔.๖.๒ ระบบต้องสามารถเลือกแสดงอันดับเนื้อหาทั้งในระดับรวมและแยกตามหมวดหมู่ (Category) เพื่อให้ผู้ดูแลสามารถนำเสนอเนื้อหายอดนิยมในแต่ละหมวดหมู่ได้

๔.๗ ออกแบบการรองรับและการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ผ่านระบบ API (Application Programming Interfaces) พัฒนาระบบโดยรองรับการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น บทความ, eBook, infographic, video clip หรือตามที่ สพทอ. กำหนด เพื่อให้สามารถสร้างและแสดงผลเนื้อหาที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงกันอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงการจัดการเนื้อหาที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยมี API specification ประกอบ

๔.๘ ออกแบบฟังก์ชันการใช้งานบนเว็บไซต์ (Website Functionality)

๔.๘.๑ ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้งานทุกกลุ่มเข้าถึงเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการเช่น การค้นหาเนื้อหาสำหรับการเรียนรู้ การทำงาน หรือการเสริมทักษะต่าง ๆ โดยการ function tag cloud, by services หรือ function อื่นๆที่เหมาะสม

๔.๘.๒ ระบบแนะนำเรื่องให้ผู้เข้าชมสนใจ (Recommendation System) ระบบจะต้องมีฟังก์ชันการแนะนำเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน โดยใช้การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้งาน เช่น การเก็บข้อมูลจาก Cookie ของผู้ใช้งาน เพื่อแนะนำบทความหรือเอกสารที่ผู้เข้าชมสนใจมากที่สุดมาแสดงผล

๔.๘.๓ ระบบจะต้องวิเคราะห์จากบทความที่ถูกอ่านหรือคลิกบ่อยที่สุดและแสดงผลบทความที่คาดว่าจะตรงกับความสนใจของผู้ใช้งานในครั้งต่อไป

๔.๘.๔ ระบบ Lead Banner ระบบต้องรองรับการจัดการแบนเนอร์ (Banner) บนหน้าแรกของเว็บไซต์ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข แสดง/ซ่อน แบนเนอร์และเชื่อมโยงลิงก์ (Link) ไปยังเนื้อหาหรือเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้ และระบบต้องสามารถจัดการลำดับการแสดงผลของแบนเนอร์ได้ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกแสดงผลแบนเนอร์ที่ต้องการก่อนหน้าได้ตามลำดับที่กำหนด

๔.๙ ออกแบบระบบการจัดการเนื้อหา (Content Management System - CMS) ระบบ CMS จะต้องมีความสามารถในการจัดการข้อมูลเนื้อหา (Content Management) และผู้ใช้งาน (User Management) ที่มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและหน้าที่การบริหารจัดการของผู้ใช้งานในแต่ละฝ่ายศูนย์ ได้อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๙.๑ ระบบต้องรองรับการสร้างบัญชีผู้ใช้งานหลายประเภท โดยแยกสิทธิ์และบทบาทการใช้งานออกเป็นกลุ่ม เช่น ผู้ดูแลระบบ (Admin), ผู้จัดการเนื้อหา (Content Manager), และผู้ใช้งานทั่วไป (General User)

๔.๙.๒ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันต่าง ๆ ภายในระบบตามระดับสิทธิ์ที่ได้รับการอนุญาต เช่น การเพิ่ม แก้ไข หรือลบเนื้อหาในระบบ

๔.๙.๓ ผู้ดูแลระบบ (Admin) ต้องสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ และ จัดการผู้ใช้งานได้ เช่น การเพิ่มหรือลบผู้ใช้งาน การปรับเปลี่ยนระดับสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งาน

๔.๙.๔ ระบบต้องรองรับการแบ่งแยกการจัดการเนื้อหาตามฝ่ายศูนย์ต่าง ๆ ซึ่งสามารถจัดการข้อมูลเฉพาะของแต่ละศูนย์ได้อย่างอิสระ โดยแต่ละฝ่ายศูนย์จะมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเฉพาะของตนเอง และหากมีการ Update ระบบสามารถแจ้งเตือนว่ามีการ Update ข้อมูลให้ ฝ่ายอื่นได้รับทราบ

๔.๙.๕ มีการบันทึกประวัติการใช้งานของผู้ใช้แต่ละราย (User Log) เพื่อเก็บข้อมูลกิจกรรมการเข้าใช้งาน การเข้าถึงข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบ

๔.๙.๖ ออกแบบระบบ Tag Cloud ระบบต้องสามารถสร้างแท็ก (Tag) โดยอัตโนมัติ (Auto Tagging) จากเนื้อหาที่เพิ่มเข้ามาในระบบ เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาและการจัดการเนื้อหา และรองรับการจัดการแท็ก (Tag Management) ที่สามารถแสดงแท็กทั้งหมด แก้ไขชื่อแท็ก และเชื่อมโยงแท็กกับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้

๔.๙.๗ ระบบจัดการรายการเนื้อหา โดยให้มีคุณสมบัติต่างๆ ขึ้นต้นดังต่อไปนี้

๔.๙.๗.๑ สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ รายการเนื้อหา ปิด/เปิด การแสดงผลได้

๔.๙.๗.๒ สามารถกำหนดระดับของเมนูได้ไม่จำกัด

๔.๙.๗.๓ สามารถใส่ Tag เพื่อรองรับการค้นหาได้

๔.๙.๗.๔ สามารถจัดการข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้ (Related Content)

- ๔.๙.๗.๕ สามารถบริหารจัดการเนื้อหา (เช่น ข้อความ รูปภาพ ตาราง) ของแต่ละเมนูได้.
อย่างสะดวก โดยมีเครื่องมือในการบริหารข้อมูลคล้ายกับ Microsoft Word
เช่น ตัวอักษรเอียง หนา ใส่สี แทรกตาราง กำหนดลิงค์
- ๔.๙.๗.๖ ระบบสามารถรองรับการใส่ Code HTML ในเนื้อหาข้อมูลได้
- ๔.๙.๗.๗ รองรับการแนบไฟล์เอกสารได้มากกว่า ๑ ไฟล์ ต่อ ๑ ข้อมูล
- ๔.๙.๗.๘ รองรับการแนบไฟล์รูป วิดีโอ และ Embed Code ได้มากกว่า ๑ ไฟล์ต่อ ๑ ข้อมูล
- ๔.๙.๗.๙ สามารถกำหนดการแสดงผลหรือซ่อน ข้อมูลเมนูย่อยต่างๆ ได้
- ๔.๙.๗.๑๐ มีระบบตั้งเวลาแสดง และหยุดแสดงของข้อความ
- ๔.๙.๗.๑๑ กำหนดขนาดของรูปภาพ (picture dimension) ความกว้าง x ความยาว ใน
เนื้อหาเพื่อ แสดงผลทางเว็บไซต์ฯ ได้ (Dimension Optimizing)
- ๔.๙.๗.๑๒ สามารถนับสถิติการเปิดอ่านได้
- ๔.๙.๗.๑๓ เชื่อมต่อกับระบบ Social Network เช่น Facebook , Twitter และ YouTube
เป็นต้น
- ๔.๙.๘ ระบบบริหารจัดการเมนู (Link Management) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข เรียงลำดับ ของ
รายการเมนูที่ต้องการได้ และสามารถ ปิด/เปิด การแสดงผลของรายการเมนูที่ต้องการได้

การทดสอบระบบและโอนย้ายข้อมูลเนื้อหา

๔.๑๐ การย้ายข้อมูล (Data Migration)

ระบบต้องรองรับการย้ายข้อมูลจากเว็บไซต์เดิมไปยังระบบใหม่ โดยต้องจัดการข้อมูลทั้งหมดให้ครบถ้วน รวมถึงเนื้อหา รูปภาพ เอกสาร และไฟล์มีเดียต่างๆ พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหลังการย้าย และจัดการกับข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ระบบนี้ต้องมีการวางแผนและทดสอบกระบวนการย้ายข้อมูลอย่างละเอียด ก่อนการนำเข้าข้อมูลจริงโดยมีรายละเอียดดังนี้:

- ๔.๑๐.๑ ทำการดึงข้อมูล ตามที่ทางสพธอ กำหนด จากเว็บไซต์เดิม เช่น etda.or.th , 1212etda.com, FaceBook etda Thailand, Youtube ETDA Thailand และอื่นๆ ที่เป็นเนื้อหา รูปภาพ เอกสาร และไฟล์มีเดียต่าง ๆ เพื่อย้ายเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ใหม่ให้ครบถ้วน
- ๔.๑๐.๒ การย้ายข้อมูลต้องคำนึงถึงโครงสร้างข้อมูลใหม่ที่ออกแบบไว้สำหรับเว็บไซต์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ย้ายมาจะสอดคล้องกับระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ใหม่
- ๔.๑๐.๓ ระบบจะต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ย้ายมาได้ และมีการจัดการกับข้อมูลซ้ำซ้อน (Duplicate Data) ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการย้ายข้อมูล
- ๔.๑๐.๔ ต้องมีการวางแผนกระบวนการย้ายข้อมูลที่ครอบคลุม รวมถึงการทดสอบและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการนำเข้าจริง

๔.๑๑ ข้อกำหนดด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- ๔.๑๑.๑ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบ Front End โดยใช้ภาษา C#.Net หรือ JavaScript Framework เช่น Vue.js เป็นต้น
- ๔.๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบ Back End โดยใช้ภาษา C#.Net
- ๔.๑๑.๓ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบให้รองรับการทำ Scaling ได้
- ๔.๑๑.๔ ผู้รับจ้างสามารถเลือกใช้ฐานข้อมูล MariaDB, PostgreSQL หรือ ตามที่ สพธอ. กำหนด และต้องรองรับการนำไปใช้งานผ่าน Database Service ได้
- ๔.๑๑.๕ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบและจัดเก็บซอร์สโค้ดบน Git Repository ที่ สพธอ. กำหนด เท่านั้น

๔.๑๑.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของซอร์สโค้ด (Code Quality) โดยใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง เช่น SonarQube Scanner เป็นต้น

๔.๑๑.๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงคุณภาพของซอร์สโค้ด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สพธอ. กำหนด

๔.๑๑.๘ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของ Container ที่สามารถทำงานบน Kubernetes Cluster ได้ โดยติดตั้งบน Cloud ตามที่ สพธอ. กำหนด

๔.๑๑.๙ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบและจัดเก็บ Container Image บน Repository ที่ สพธอ. กำหนดเท่านั้น

๔.๑๑.๑๐ พัฒนาให้สอดคล้องตามมาตรฐาน W3C เรื่องการเข้าถึงด้วยแนวทาง WCAG 2.0 หรือ TWCAG2010

๔.๑๑.๑๑ พัฒนาให้สามารถแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ Smart Phone, Tablet และ Desktop ภายในเว็บไซต์เดียวได้อย่างถูกต้อง (responsive website)

๔.๑๑.๑๒ เชื่อมต่อบริการยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID หรือบริการที่ สพธอ. กำหนด ผ่านโพรโทคอล Open ID Connect (OIDC) เป็นอย่างน้อย

๔.๑๑.๑๓ พัฒนาระบบการทำงาน Back-end ด้วยสถาปัตยกรรม Microservices

๔.๑๑.๑๔ หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ต้องมีการจัดเตรียมข้อมูลสนับสนุนที่เพียงพอ ตามที่ สพธอ. กำหนด ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องนำเสนอต่อคณะ ITSC เพื่อขออนุมัติการดำเนินการที่ไม่สอดคล้อง

๔.๑๒ การทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

๔.๑๒.๑ คุณสมบัติของผู้ทดสอบความปลอดภัย: ผู้ทดสอบความปลอดภัยต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน (Certification) และสามารถเป็นบุคลากรที่เสนออยู่ในโครงการหรือเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกได้ ต้องมีจำนวนผู้ทดสอบอย่างน้อย ๑ คนที่มีประสบการณ์ในการทำ Vulnerability Assessment และ Penetration Testing อย่างน้อย ๓ ปีนับถึงวันที่ยื่นเสนอราคา

๔.๑๒.๒ การเสนอแผนการทดสอบ: ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการทดสอบต่อ สพธอ. อย่างน้อย ๗ วันทำการล่วงหน้า แผนการทดสอบต้องได้รับความเห็นชอบจาก สพธอ. ก่อนจึงจะสามารถดำเนินการทดสอบได้

๔.๑๒.๓ การปรับปรุงระบบเมื่อตรวจพบช่องโหว่: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงระบบเมื่อตรวจพบช่องโหว่ในระบบเพื่อปิดช่องโหว่ที่พบให้หมดไปทันที ต้องทำการทดสอบความปลอดภัยอีกครั้งจนกว่าจะไม่พบช่องโหว่

๔.๑๒.๔ การรับรองมาตรฐานของผู้ทดสอบ: ผู้ทดสอบต้องผ่านการรับรองจากหน่วยงานระดับสากลอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ GIAC Web Application Penetration Tester (GWAPT), Offensive Security Certified Professional (OSCP), Offensive Security Certified Expert (OSCE)

๔.๑๒.๕ ระบบต้องสามารถบันทึกประวัติข้อมูลการใช้งานของระบบได้ (Log / User History) โดยมีการจัดเก็บข้อมูลตามระยะเวลาที่กฎหมายหรือนโยบายที่ สพธอ. กำหนด และมีข้อมูลอย่างน้อย ได้แก่ ผู้ใช้งาน ระยะเวลาที่มีการใช้งาน กิจกรรมที่มีการใช้งาน เป็นต้น

๔.๑๒.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการติดตั้งและการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบที่นำเสนอ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อและข้อมูลติดต่อผู้ประสานงานที่ติดตั้งและตั้งค่าร่วม แผนภาพการเชื่อมต่อและการทำงานของระบบ (Network & System Diagram) แผนภาพการไหลของข้อมูลในระบบ (Data Flow) เป็นอย่างน้อย

๔.๑๒.๗ ในกรณีที่ระบบเกิดปัญหาหรือหยุดชะงัก ผู้รับจ้างต้องมีการแจ้งเตือนและมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของ สพธอ. ภายใน ๒ ชั่วโมง พร้อมแจ้งเตือนเมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ซึ่งสามารถติดต่อได้ตาม SLA ที่ตกลงร่วมกัน ทั้งในลักษณะ Remote และ ในลักษณะ Onsite ขึ้นอยู่กับกรร้องขอจาก สพธอ.

๔.๑๒.๘ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อื่นเพิ่มเติม

๔.๑๒.๙ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของ สพธอ. และต้องลงนามข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับ (non-disclosure agreement: NDA) ของ สพธอ.

การส่งมอบงานและการอบรม

๔.๑๓ สิทธิของการเป็นเจ้าของ Source Code และการนำไปใช้ต่อ (Ownership of Source Code and Future Usage Rights) สิทธิในการเป็นเจ้าของ Source Code และการนำไปใช้ต่อจะต้องมีการกำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีอำนาจในการจัดการและใช้งานโค้ดที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้:

๔.๑๓.๑ Source Code ที่พัฒนาขึ้นภายใต้โครงการนี้จะต้องเป็นทรัพย์สินขององค์กรอย่างสมบูรณ์ โดยองค์กรมีสิทธิในการเข้าถึง ควบคุม และปรับปรุง Source Code ได้ตามต้องการ

๔.๑๓.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code พร้อมเอกสารประกอบที่ครบถ้วน เช่น คู่มือการใช้งาน (User Manual), คู่มือการติดตั้ง (Installation Guide), และเอกสารโครงสร้างระบบ (System Architecture Documentation) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถนำไปใช้และปรับปรุงได้ในอนาคต

๔.๑๓.๓ องค์กรมีสิทธิในการดัดแปลง แก้ไข เพิ่มเติม หรือนำ Source Code ไปใช้ในโครงการอื่น ๆ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุญาตจากผู้รับจ้าง

๔.๑๓.๔ ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิในการนำ Source Code หรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปใช้ซ้ำ แก้ไข หรือนำไปขายหรือเผยแพร่ต่อบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากองค์กร

๔.๑๓.๕ องค์กรมีสิทธิในการส่งมอบหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกเข้ามาพัฒนา ปรับปรุง หรือสนับสนุนการใช้งาน Source Code ต่อไปในอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ

๔.๑๔ การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance and Support)

๔.๑๔.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบหลังจากส่งมอบงานเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยรวมถึงการแก้ไขปัญหาที่พบ (Bug Fixing) และการอัปเดตระบบเพื่อความเสถียรและทันสมัย

๔.๑๔.๒ ผู้รับจ้างต้องให้บริการสนับสนุนทางเทคนิค (Technical Support) และกำหนดช่องทางการติดต่อสำหรับการแจ้งปัญหา พร้อมระบุระยะเวลาการตอบสนองต่อปัญหาที่แจ้งมาอย่างชัดเจน

๔.๑๔.๓ การบำรุงรักษาระบบต้องรวมถึงการอัปเดตโปรแกรมหรือส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบ (Patch Updates) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากช่องโหว่ด้านความปลอดภัย

๔.๑๕ การฝึกอบรมและส่งมอบความรู้ (Training and Knowledge Transfer)

๔.๑๕.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรม พร้อมทั้งเอกสารการฝึกอบรม (Training Manuals) ให้กับทีมงานขององค์กรในการใช้งานระบบ CMS การจัดการเนื้อหา และการบริหารจัดการระบบต้องครอบคลุมถึงการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการจัดการข้อมูลภายในระบบอย่างปลอดภัย

๔.๑๕.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารคู่มือการใช้งาน (User Manual) ประกอบด้วยเนื้อหาอย่างน้อย

๔.๑๕.๒.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนจำแนกตามแต่ละหน้าที่ของผู้ใช้งาน อย่างละเอียด เช่น การล็อกอิน การเข้าถึงและดำเนินการตามหน้าจอโมดูลต่าง ๆ การเรียกดู รายงาน เป็นต้น

๔.๑๕.๒.๒ การตรวจสอบข้อความจากระบบที่ผู้ใช้งานมักพบ (Error Message, Warning Message หรือ System Message) พร้อมวิธีปฏิบัติสำหรับผู้ใช้งาน

๔.๑๕.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual) ประกอบไปด้วยเนื้อหาอย่างน้อย

๔.๑๕.๓.๑ ขั้นตอนการติดตั้งและตั้งค่าการให้บริการของระบบอย่างละเอียด

๔.๑๕.๓.๒ การกำหนดสิทธิการใช้งานระบบของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ

๔.๑๕.๓.๓ การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าของระบบ

๔.๑๕.๓.๔ การตรวจสอบข้อความจากระบบที่ผู้ดูแลระบบมักพบ (Error Message, Warning Message หรือ System Message) พร้อมวิธีปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบ

๔.๑๖ การทดสอบประสิทธิภาพระบบ (Performance Testing)

๔.๑๖.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบความสามารถในการรองรับการใช้งานของระบบภายใต้ปริมาณผู้ใช้ตามที่สเปค. กำหนด (Load Testing) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างเสถียร

๔.๑๖.๒ ผู้รับจ้างต้องทดสอบความเร็วในการตอบสนองของระบบ (Response Time Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถตอบสนองต่อคำสั่งของผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

๔.๑๖.๓ การทดสอบประสิทธิภาพระบบต้องมีการรายงานผลการทดสอบ พร้อมแนวทางการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่พบว่าระบบมีปัญหาด้านประสิทธิภาพ

๔.๑๗ การสำรองข้อมูลและการกู้คืน (Data Backup and Recovery)

๔.๑๗.๑ ระบบต้องมีการสำรองข้อมูล (Backup) อย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดระยะเวลาการสำรองข้อมูล เช่น รายวันหรือรายสัปดาห์

๔.๑๗.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมแผนการกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery Plan) ที่ครอบคลุมถึงกระบวนการคืนค่าข้อมูลในกรณีที่เกิดปัญหา เพื่อให้ระบบสามารถกลับมาทำงานได้อย่างรวดเร็ว

๔.๑๗.๓ การสำรองข้อมูลและการกู้คืนต้องดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่สำคัญ

๔.๑๘ ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)

๔.๑๘.๑ ระบบต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และกฎหมายด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Regulations)

๔.๑๘.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) โดยไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้งานให้แก่บุคคลที่สาม

๔.๑๘.๓ ผู้รับจ้างต้องรับรองว่าระบบจะมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เป็นปัจจุบัน

๔.๑๙ มาตรฐานคุณภาพงาน (Quality Assurance Standards)

๔.๑๙.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ที่ยอมรับในระดับสากล เช่น มาตรฐาน ISO หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บไซต์

๔.๑๙.๒ การพัฒนาระบบต้องมีการทดสอบและตรวจสอบตามเกณฑ์คุณภาพที่กำหนด โดยต้องให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องและมีเสถียรภาพ

๔.๑๙.๓ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการประกันคุณภาพของระบบและจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

๕. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณและราคากลางเป็นจำนวนเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง

๗. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการและส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔ ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง โดยแบ่งระยะเวลาการส่งมอบเป็น ๔ งวด

๘. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพธอ. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้กับผู้รับจ้างตามงวดงาน จำนวน ๕ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ (แผนการทำงาน): อัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการและส่งมอบงานตาม ข้อ ๔.๑ - ๔.๒ และ รายงานรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถ Download ผ่าน Cloud ได้ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

งวดที่ ๒ (การออกแบบและพัฒนาระบบพื้นฐาน): อัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการและส่งมอบงานตาม ข้อ ๔.๓ - ๔.๙ และ รายงานรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถ Download ผ่าน Cloud ได้ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

งวดที่ ๓ (การทดสอบระบบและโอนย้ายข้อมูลเนื้อหา): อัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการและส่งมอบงานตาม ข้อ ๔.๑๐ - ๔.๑๒ และ รายงานรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถ Download ผ่าน Cloud ได้ ภายใน ๑๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

งวดที่ ๔ (การส่งมอบงานและการอบรม): อัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการและส่งมอบงานตาม ข้อ ๔.๑๓ - ๔.๑๙ และ รายงานรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ งวดที่ ๑-๔ ฉบับสมบูรณ์ที่สามารถ Download ผ่าน Cloud ได้ และบันทึกข้อมูลลง External Hard disk หรือสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่น จำนวน ๒ ชุด เป็นอย่างน้อย ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

ทั้งนี้ ค่าจ้างที่ สพธอ. จะจ่ายตามข้อนี้ ได้รวมค่าใช้จ่ายและค่าภาษีอากร รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ไว้ด้วยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบงานตามที่กำหนด ถ้าผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานจ้าง หรือส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงกันไว้แก่ สพธอ. ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ สพธอ. เป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้าง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานจ้างให้แก่ สพธอ. จนถูกต้องครบถ้วน

๑๐. การรักษาความลับ

๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ผู้รับจ้างได้รับจาก สฟทอ. และข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้เป็นความลับของ สฟทอ. ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” โดยผู้รับจ้างต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิติดชิด รวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นใดที่มีใช้คู่สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ สฟทอ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้รับจ้างที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้รับจ้างจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

๑๐.๒ หากผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๐.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อ สฟทอ. หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ สฟทอ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

๑๐.๓ ผู้รับจ้างจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ ๑๐.๑ ต่อไป ตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ที่มาของเกณฑ์การพิจารณา

การพิจารณาคัดเลือกผู้รับจ้างสำหรับโครงการนี้ ถูกออกแบบมาให้เน้นที่คุณภาพของข้อเสนอทางเทคนิคและความเชี่ยวชาญของผู้รับจ้างเป็นหลัก เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์ของโครงการจะมีคุณภาพและตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรอย่างครบถ้วน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินมีการแบ่งน้ำหนักตามความสำคัญในแต่ละส่วนอย่างชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ โดยใช้เกณฑ์ราคาและเกณฑ์คุณภาพประกอบกัน โดย สฟทอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคัดเลือกโดยเรียงลำดับจาก ผู้ที่ได้รับคะแนนรวมสูงสุด ดังนี้

๑๒.๑ เกณฑ์คุณภาพ ให้น้ำหนักร้อยละ ๙๐ (เก้าสิบ)

๑๒.๒ เกณฑ์ราคา ให้น้ำหนักร้อยละ ๑๐ (สิบ)

การพิจารณาข้อเสนอตามขอบเขตของงาน ผู้ที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ จะต้องได้รับคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๘๐ (แปดสิบ) คะแนน จากคะแนนรวม ๑๐๐ (หนึ่งร้อย) คะแนน ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนต่อ ข้อ(๑๐๐)	คะแนนรวม (๑๐๐)
๑	<p>เกณฑ์คุณภาพ พิจารณาจากข้อเสนอด้านเทคนิค</p> <p>๑.๑ ข้อเสนอทางเทคนิคในการออกแบบต้นแบบของเว็บไซต์ การประเมินในส่วนนี้ให้ความสำคัญกับแนวคิดและทฤษฎีการออกแบบที่สามารถนำมาใช้ได้จริงในโครงการ มีความชัดเจน โดยจะพิจารณาจากความคิดสร้างสรรค์ การวางแผน และการออกแบบ ตามข้อ ๔.๓ ที่สามารถช่วยพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงให้เห็นถึงการมีความคิดสร้างสรรค์ อย่างโดดเด่นชัดเจนครบถ้วนทุกประเด็น เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน - แสดงให้เห็นถึงการมีความคิดสร้างสรรค์ ครบทุก ประเด็น แต่ไม่โดดเด่น เท่ากับ ๘๐ คะแนน - แสดงให้เห็นถึงการมีความคิดสร้างสรรค์ ไม่ครบ หลายประเด็น เท่ากับ ๕๐ คะแนน 	๔๐		
	<p>๑.๒ ความเชี่ยวชาญ ผลงานและประสบการณ์ ของผู้รับจ้าง (Experience & Expertise) ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในโครงการที่คล้ายคลึงกันถือเป็นส่วนสำคัญในการประเมิน เนื่องจากผู้รับจ้างที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับโครงการนี้ จะสามารถนำเสนอแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการได้ดี</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับจ้างมีประสบการณ์ตรงหรือที่คล้ายคลึงกัน แสดงความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเชิงเทคนิค พร้อม UI/UX ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และสอดคล้องกับการใช้งานจริง เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน - ผู้รับจ้างมีประสบการณ์ตรงหรือที่คล้ายคลึงกัน มีทักษะด้านเทคนิคที่ดีและ UI/UX ที่ตอบสนองการใช้งานหลัก แต่ยังคงขาดความซับซ้อนในรายละเอียด อย่างที่ควรจะเป็นเท่ากับ ๘๐ คะแนน - ผู้รับจ้างมีประสบการณ์ตรงหรือที่คล้ายคลึงกัน มีการพัฒนาฟังก์ชันพื้นฐาน แต่ยังคงขาดความเชี่ยวชาญในเทคนิคที่ซับซ้อนและ UI/UX ที่ครอบคลุม เท่ากับ ๕๐ คะแนน 	๒๕		
	<p>๑.๓ แผนการดำเนินงาน (Project Plan) ความชัดเจนในแผนการดำเนินงาน เช่น การแบ่งงาน ระยะเวลาส่งมอบ และการจัดการทีมงาน ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้โครงการดำเนินไปอย่างราบรื่น การประเมินจะพิจารณาจากการวางแผนและการจัดการกระบวนการทำงานอย่างละเอียด</p>	๒๐		

	<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนการดำเนินงานชัดเจน ครอบคลุมทุกขั้นตอน มีการแบ่งงานที่ละเอียด ระยะเวลาส่งมอบที่เหมาะสม และการจัดการทีมงานที่เป็นระบบ เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน - แผนการดำเนินงานมีความชัดเจนในระดับดี ครอบคลุมขั้นตอนหลัก มีการแบ่งงานและระยะเวลาส่งมอบที่สมเหตุสมผล แต่ขาดรายละเอียดบางจุดเท่ากับ ๘๐ คะแนน - แผนการดำเนินงานมีรายละเอียดน้อย ครอบคลุมขั้นตอนพื้นฐานเท่านั้น การแบ่งงานและระยะเวลาส่งมอบไม่ชัดเจน ทำให้การจัดการทีมงานอาจมีปัญหา เท่ากับ ๕๐ คะแนน 			
	<p>๑.๕ ข้อเสนอพิเศษที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ (Special Offerings)</p> <p>ข้อเสนอพิเศษ เช่น การสนับสนุนเพิ่มเติม การบำรุงรักษาระบบ ถือเป็นปัจจัยที่สามารถช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับโครงการ ผู้รับจ้างที่เสนอข้อเสนอพิเศษที่มีประโยชน์ต่อโครงการจะได้รับคะแนนเพิ่มเติมในส่วนนี้</p> <p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อเสนอพิเศษที่ครอบคลุม เช่น การสนับสนุนเพิ่มเติม การบำรุงรักษาระยะยาว หรือบริการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและมูลค่าให้กับโครงการอย่างชัดเจน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน - มีข้อเสนอพิเศษที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ เช่น การบำรุงรักษาหรือการสนับสนุนในระยะสั้น แต่ยังคงขาดความครอบคลุมในบางด้าน เท่ากับ ๘๐ คะแนน - มีข้อเสนอพิเศษที่เป็นประโยชน์พื้นฐาน แต่ยังคงขาดความชัดเจนหรือความครอบคลุมเพียงพอที่จะเพิ่มมูลค่าให้กับโครงการ เท่ากับ ๕๐ คะแนน 	๕		
๒	เกณฑ์ราคา (Cost Proposal)	๑๐		

หมายเหตุ

๑. คะแนนที่ผู้เสนอราคาได้รับ = (คะแนน × น้ำหนัก) ÷ ๑๐๐
๒. ประเมินคะแนนจากราคาที่เสนอ = ๑๐๐ - ((ผลต่างระหว่างราคาของผู้เสนอกับราคาผู้เสนอราคาต่ำสุด ÷ ราคาผู้เสนอราคาต่ำสุด) × ๑๐๐)

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งข้อเสนอด้านเทคนิคและด้านผลงานเพื่อประกอบการพิจารณาให้กับ สพรอ. และนำเสนอ Presentation ไม่เกิน ๓๐ นาที ณ สพรอ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (อาคารบี) ชั้นที่ ๖ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ เพื่อประกอบการพิจารณา