

**ร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับ  
ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. ....**

ด้วยบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเป็นบริการที่มีความสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นขั้นตอนสำคัญในการทำธุรกรรมในระบบเศรษฐกิจ และช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยการกำหนดลักษณะหรือประเภทของการประกอบธุรกิจบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาตและหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบริการ เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย ป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชน ตลอดจนเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับในระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จึงมีความจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้

พระราชกฤษฎีกานี้ มิได้เป็นการจำกัดให้นำเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่งมาใช้เป็นการเฉพาะหรือกีดกันความมีผลทางกฎหมายของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่ง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๓๔/๓ และมาตรา ๓๔/๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๔๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พ.ศ. ....”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“การพิสูจน์และยืนยันตัวตน” หมายความว่า กระบวนการพิสูจน์และยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคล

“ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หมายความว่า เครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบุคคลใด ๆ หรือหน่วยงานของรัฐเพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

“ไอดีเนทิตี” (identity) หมายความว่า คุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลภายใต้บริบทที่กำหนด

“บริการพิสูจน์ตัวตน” (Identity Proofing Service) หมายความว่า บริการที่ประกอบด้วยกระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับไอดีเนทิตี และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับข้อมูลเกี่ยวกับไอดีเนทิตีนั้น

“บริการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน” (Authenticator Management Service) หมายความว่า บริการที่ประกอบด้วยกระบวนการเชื่อมโยงไอเดนทิตีของบุคคลที่ผ่านการพิสูจน์ตัวตนแล้วเข้ากับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน และการบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนนั้น

“บริการยืนยันตัวตน” (Authentication Service) หมายความว่า บริการที่ประกอบด้วยกระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันไอเดนทิตีของบุคคลที่ใช้สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนนั้น

“บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” (Digital Identity Platform Service) หมายความว่า บริการเครือข่ายหรือระบบเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบุคคลที่เป็นสื่อกลาง

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ได้รับอนุญาตหรือจัดแจ้งตามพระราชกฤษฎีกานี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกานี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ พระราชกฤษฎีกานี้ มิให้ใช้บังคับกับบริการดังนี้

(๑) บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๒) บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่บุคคลหรือนิติบุคคลใช้เพื่อประโยชน์ภายในกิจการของบุคคลหรือนิติบุคคลนั้น โดยไม่ได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก

(๓) บริการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่ต้องมีการตรวจสอบหลักฐานแสดงตน และการตรวจสอบเพื่อระบุตัวบุคคล

(๔) บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจ

(๕) บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๖ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

## หมวด ๑ บททั่วไป

มาตรา ๗ การให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนนอกจากต้องปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้แล้ว ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการหรือสำนักงานประกาศกำหนด และเงื่อนไขในใบอนุญาตด้วย

มาตรา ๘ เมื่อบุคคลได้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของบุคคลอื่นผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลตามพระราชกฤษฎีกานี้ และได้มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามเงื่อนไขเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้แจ้งให้บุคคลอื่นนั้นทราบเป็นการล่วงหน้าแล้ว ให้สันนิษฐานว่าบุคคลที่ได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเป็นบุคคลนั้นจริง

การพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ได้ทำผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ใช้เพื่อประโยชน์ภายในกิจการของบุคคลหรือนิติบุคคลนั้น เมื่อได้ดำเนินการตามเงื่อนไขเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และได้มีการตรวจรับรองโดยหน่วยตรวจรับรองที่สำนักงานประกาศกำหนดแล้ว ให้สันนิษฐานว่าบุคคลที่ได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเป็นบุคคลนั้นจริง

มาตรา ๙ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามมาตรา ๘ ต้องมีกระบวนการอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) การพิสูจน์ตัวตน
- (๒) การออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน
- (๓) การยืนยันตัวตน

สำนักงานอาจออกประกาศเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการตามวรรคหนึ่งได้

มาตรา ๑๐ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจใดทำข้อตกลงหรือกระทำการใด ๆ อันมีผลเป็นการกีดกันหรือขัดขวางการให้บริการ หรือทำให้เกิดความไม่สอดคล้องหรือไม่สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างผู้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือทำให้เกิดการผูกขาดในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน

## หมวด ๒

### การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

มาตรา ๑๑ คณะกรรมการโดยคำแนะนำของสำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลดังต่อไปนี้ เป็นบริการที่ต้องขออนุญาต

- (๑) บริการพิสูจน์ตัวตน
- (๒) บริการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน
- (๓) บริการยืนยันตัวตน

(๔) บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

(๕) บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลอื่นใดที่อาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงหรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือต่อสาธารณชน

มาตรา ๑๒ สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดให้บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีลักษณะการให้บริการตามมาตรา ๑๑ ที่เป็นบริการซึ่งมีการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการและมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ เป็นบริการที่ต้องจดแจ้งกับสำนักงาน

(๑) ไม่มีกฎระเบียบรองรับ หรือมีความเสี่ยงที่จะขัดหรือแย้งกับกฎระเบียบ หรือหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการหรือสำนักงาน หรือ

(๒) อาจส่งผลกระทบต่อการรักษาความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ ความน่าเชื่อถือหรือการยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณชนหรือผู้บริโภค หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจดแจ้งตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๓ การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจะกระทำได้ เฉพาะนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลอื่นตามที่สำนักงานประกาศกำหนด โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานหรือได้รับการจดแจ้งจากสำนักงาน

ในการนี้ สำนักงานจะประกาศกำหนดเกี่ยวกับสัดส่วนในการถือหุ้นหรือจำนวนทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้วด้วยก็ได้

มาตรา ๑๔ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมกิจการของผู้ประสงค์จะเป็นผู้ให้บริการหรือเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๑ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่มีคำสั่งยกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากล้มละลาย

(๒) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๓) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ลักทรัพย์ วิวาททรัพย์ กรรโชก ริดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฉ้อโกง โกงเจ้าหนี้ ยักยอกหรือรับของโจร ไม่ว่าจะมีการรอกการลงโทษหรือไม่ก็ตาม หรือเคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(๔) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือเคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

(๕) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือถูกเพิกถอนการอนุญาตหรือจดแจ้งและยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ

(๖) ไม่เคยเป็นผู้ต้องพ้นจากตำแหน่งกรรมการ หรือผู้บริหารบริษัทมหาชนจำกัดเพราะเหตุมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(๗) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยมิได้รับอนุญาตหรือจัดแจ้ง

(๘) เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามอื่นใด ทั้งนี้ ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๕ ผู้ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๑ ให้ยื่นแบบการขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยเอกสารดังต่อไปนี้แก่สำนักงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

(๒) แผนปฏิบัติการเตรียมการรองรับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

(๓) ผลการศึกษาความเป็นไปได้และประเมินความเสี่ยงในการให้บริการ รวมทั้งแผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดปัญหา

(๔) ระบบบริหารและจัดการความเสี่ยง

(๕) ระบบการควบคุมภายใน

(๖) นโยบายและมาตรการการรักษาความปลอดภัยทางระบบสารสนเทศซึ่งอย่างน้อย ต้องมีมาตรฐานตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

(๗) แผนฉุกเฉินหรือระบบให้บริการสำรองเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๑ มากกว่า ๑ ประเภทธุรกิจ สามารถยื่นแบบการขออนุญาต พร้อมด้วยเอกสารหลักฐานตามที่กำหนดในคราวเดียวกันได้

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการของผู้ให้บริการแต่ละประเภท สำนักงานจะประกาศกำหนดให้ยื่นเอกสารที่มีรายการเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งก็ได้

มาตรา ๑๖ การขออนุญาต และการอนุญาตตามมาตรา ๑๑ และการจัดแจ้งตามมาตรา ๑๒ ตลอดจนการเสียค่าธรรมเนียม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และอัตราค่าธรรมเนียมที่สำนักงานประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในการอนุญาตหรือการจัดแจ้ง สำนักงานจะกำหนดข้อปฏิบัติหรือเงื่อนไขตามที่เห็นสมควรก็ได้แล้วแต่กรณี

ข้อปฏิบัติและเงื่อนไขตามวรรคหนึ่ง ต้องไม่เป็นภาระหรืออุปสรรคเกินสมควรในการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ

สำนักงานอาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้

มาตรา ๑๗ ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๑ ได้ยื่นแบบการขอใบอนุญาต พร้อมทั้งเอกสารตามมาตรา ๑๕ แล้ว ให้สำนักงานตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของเอกสารตามมาตรา ๑๕ และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๖

ในกรณีที่พบว่าเอกสารหรือหลักฐานใดไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง หรือยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๖ ให้สำนักงานแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือครบถ้วนก่อนการพิจารณาเพื่อออกใบอนุญาต

ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๑ ยื่นเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๖ หรือได้ดำเนินการแก้ไข ให้ถูกต้องหรือครบถ้วนตามที่สำนักงานมีคำสั่งตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงานพิจารณาเพื่อออกใบอนุญาตต่อไป

มาตรา ๑๘ ใบอนุญาตของผู้ให้บริการตามมาตรา ๑๑ มีอายุสามปี

ผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๑ อาจยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตภายในระยะเวลาหนึ่งร้อยยี่สิบวัน แต่ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนวันที่ใบอนุญาตนั้นสิ้นอายุ โดยยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อสำนักงานพร้อมทั้ง เอกสารที่แสดงหลักฐานการได้รับใบอนุญาตเดิม

ให้สำนักงานพิจารณาการต่ออายุใบอนุญาตหรือการไม่ต่ออายุใบอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามวรรคสอง โดยแจ้งเป็นหนังสือให้แก่ผู้ประกอบการซึ่งยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต

ในกรณีที่สำนักงานแจ้งการไม่ต่ออายุใบอนุญาตตามวรรคสอง และใบอนุญาตเดิมยังไม่สิ้นอายุ ให้ผู้ให้บริการนั้นยังคงให้บริการตามใบอนุญาตเดิมได้ต่อไปจนกว่าใบอนุญาตสิ้นอายุ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบในการขอต่ออายุใบอนุญาต ให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๑๙ ในกรณีที่ใบรับแจ้ง หรือใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดเสียหาย ในสาระสำคัญ ให้ผู้ประกอบการยื่นคำขอรับใบแทนต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบที่ สำนักงานประกาศกำหนด

### หมวด ๓

#### การควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

มาตรา ๒๐ ให้สำนักงานมีหน้าที่ควบคุมดูแลบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ โดยให้มีอำนาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจ
- (๒) มาตรการบริหารและจัดการความเสี่ยงของระบบ
- (๓) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและการตรวจสอบ
- (๔) การเก็บรักษาและการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ
- (๕) มาตรการควบคุมและดูแลการฉ้อโกง
- (๖) หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานการให้บริการ
- (๗) การจัดการกรณีฉุกเฉิน และกรณีมีเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- (๘) การคุ้มครองผู้ใช้บริการและการชดเชยหรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ
- (๙) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก
- (๑๐) การดูแลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
- (๑๑) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- (๑๒) การจัดทำบัญชี การส่งงบแสดงฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานต่อสำนักงาน

(๑๓) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

(๑๔) การกำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ

(๑๕) เรื่องอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือการส่งเสริมการใช้บริการและการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๑ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจจัดเก็บข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับกิจการสินทรัพย์ และหนี้สินเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๒ สำนักงานอาจกำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจส่งงบการเงิน รายงาน หรือข้อมูลอื่นใด ตลอดจนแสดงเอกสารตามที่สำนักงานกำหนด ตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหรือประเภทของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ทำผ่านบริการของผู้ประกอบการธุรกิจ รวมทั้งให้ชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความรายงานหรือข้อมูลหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงาน ประกาศกำหนด

สำนักงานอาจมีคำสั่งให้ผู้ประกอบการธุรกิจจัดให้กรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ประกอบการธุรกิจ มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูล บัญชี เอกสารและหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับกิจการเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

งบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือคำชี้แจงที่ส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ผู้ประกอบการธุรกิจต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง ในกรณีที่สำนักงานเห็นว่างบการเงิน รายงาน ข้อมูล บัญชี เอกสาร หรือคำชี้แจงที่ผู้ประกอบการธุรกิจส่งหรือแสดงตามวรรคหนึ่ง มีข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือมีข้อความคลุมเครือไม่ชัดเจน หรือในกรณีที่สำนักงานเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร ให้สำนักงานมีอำนาจแต่งตั้งผู้สอบบัญชีหรือผู้ชำนาญการเฉพาะด้านเพื่อดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลให้สำนักงานทราบ โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจนั้นเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย

มาตรา ๒๓ ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๑ ประสงค์จะเลิกการให้บริการ ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันเลิกการให้บริการ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

ให้สำนักงานเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุญาต ทั้งนี้ ในการอนุญาต คณะกรรมการหรือสำนักงานจะกำหนดเงื่อนไขให้ต้องปฏิบัติด้วยก็ได้และเมื่อได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจแล้ว ให้ผู้ประกอบการธุรกิจส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้เลิกประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๔ ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๑ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการหรือสำนักงานประกาศกำหนด และเงื่อนไขในใบอนุญาต ให้คณะกรรมการหรือสำนักงานมีอำนาจสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

หากผู้ประกอบการไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง สำนักงานอาจสั่งให้ผู้ประกอบการระงับการดำเนินงานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ในการนี้ สำนักงานจะกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขใด ๆ ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามก็ได้ และให้สำนักงานรายงานให้คณะกรรมการทราบด้วย

มาตรา ๒๕ ในกรณีที่ผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๑ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการหรือสำนักงานประกาศกำหนด และเงื่อนไขในใบอนุญาต หรือไม่ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการหรือสำนักงานที่สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตาม มาตรา ๒๔ ให้คณะกรรมการพิจารณามีคำสั่งปรับผู้นั้น ตามมาตรา ๓๔ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

มาตรา ๒๖ ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตของผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๑ เมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบการดังกล่าวกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการหรือสำนักงานที่สั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องตามมาตรา ๒๔
- (๒) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประกอบการตามมาตรา ๒๕ ซ้ำอีกภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่คณะกรรมการมีคำสั่งปรับครั้งแรก
- (๓) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔
- (๔) ไม่ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ หรือหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการหรือสำนักงานประกาศกำหนดและเงื่อนไขในใบอนุญาต จนเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าอาจส่งผลกระทบต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลกระทบต่อความมั่นคงหรือความสงบเรียบร้อยของประเทศ หรือต่อสาธารณชน หรือประโยชน์สาธารณะโดยรวมของประเทศ

ในการนี้ คณะกรรมการหรือสำนักงานจะกำหนดเงื่อนไขให้ต้องปฏิบัติตามก็ได้

มาตรา ๒๗ เมื่อสำนักงานได้รับคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามมาตรา ๑๘ หรือได้รับแจ้งความประสงค์จะเลิกการให้บริการตามมาตรา ๒๓ หรือในกรณีที่พบเหตุการณ์เพิกถอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๖ ให้สำนักงานมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ประกอบการ รวมทั้งการโอนบริการไปยังผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้รับบริการ

มาตรา ๒๘ ในกรณีที่การทำธุรกรรม การดำเนินกิจการ หรือการดำเนินการใดเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศห้ามผู้ประกอบการ ทำธุรกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือสั่งระงับการดำเนินกิจการหรือการดำเนินการทั้งหมดหรือแต่บางส่วนของผู้ประกอบการนั้นได้

ในการนี้ สำนักงานอาจสั่งให้ผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๑ ต้องปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการด้วยก็ได้