

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

หน่วยงานที่ให้บริการ: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

---

## หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

### 1. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2565
- 1.2 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพส. 1/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
- 1.3 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพส. 3/2566 เรื่อง การพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจและการนำเสนอรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
- 1.4 ประกาศ สพธอ. ที่ ธพส. 5/2566 เรื่องหลักเกณฑ์และอัตราค่าบริการในการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตและการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

### 2. เงื่อนไขในการแจ้งขอเริ่มประกอบธุรกิจ

- 2.1 ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจให้แก่สำนักงานภายใน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต
- 2.2 กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจดำเนินการตามข้อ 2.1 ผู้รับใบอนุญาตจะขอให้สำนักงานขยายระยะเวลาตามข้อ 2.1 ออกไปอีกได้ แต่เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 240 (สองร้อยสี่สิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต
- 2.3 กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจต่อสำนักงานภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะเสนอคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีคำสั่งให้ใบอนุญาตสิ้นผล

### 3. ขั้นตอนและวิธีการยื่นคำขอเริ่มประกอบธุรกิจ

#### 3.1 ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนขอเริ่มประกอบธุรกิจ (Pre-Consult)

- 3.1.1 ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนัดหมายสำนักงานบนเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อชี้แจงรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจตามที่ได้รับใบอนุญาตและดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือตามแนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และส่งข้อมูลให้สำนักงานล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันนัดหมาย

3.1.2 ยื่นร่างเอกสารประกอบการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจ บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อให้สำนักงานสอบทานความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนที่สำนักงานนัดหมายให้มายื่นหนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของ ระบบงานฉบับจริง

### 3.2 ขั้นตอนการขอเริ่มประกอบธุรกิจ

3.2.1 ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นหนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงาน พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทาง ดิจิทัลของสำนักงาน

3.2.2 สำนักงานจะพิจารณารายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจให้แล้วเสร็จ ภายใน 60 (หกสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน และได้ออก ใบรับเอกสารไว้ให้เป็นหลักฐาน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ดังกล่าว สำนักงานอาจขยายระยะเวลาออกไปอีกไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ครบกำหนด โดยสำนักงานจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ

3.2.3 ในกรณีที่ข้อมูลหรือเอกสารรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจมีความ บกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วน สำนักงานจะออกบันทึกความบกพร่องของ รายการข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานที่ไม่สมบูรณ์หรือต้องยื่นเพิ่มเติมไว้ให้ และแจ้งให้ผู้รับ ใบอนุญาตแก้ไข หรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด

3.2.4 สำนักงานจะยังไม่พิจารณาคำขอ และไม่นับระยะเวลาในการดำเนินงานจนกว่าผู้รับใบอนุญาต จะดำเนินการแก้ไข หรือยื่นเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่อง เรียบร้อยแล้ว

3.2.5 ในกรณีที่สำนักงานเห็นว่าผู้รับใบอนุญาตยังไม่มีความพร้อมในการประกอบธุรกิจ สำนักงาน จะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไขเรื่องดังกล่าว และจัดส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมใน การประกอบธุรกิจภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด และในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่แก้ไขและ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด สำนักงานจะเสนอคณะกรรมการ ธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณามีคำสั่งให้ใบอนุญาตสิ้นผล

### ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน  (หมายเหตุ: หากเป็นการนำส่งนอกวันและเวลาทำการของ สำนักงาน ถือว่าสำนักงานได้รับคำขอ ข้อมูล เอกสาร หรือ หลักฐานในวันและเวลาทำการถัดไป)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ ระบบเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
--	---

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม: 60 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> สำนักงานตรวจสอบความครบถ้วนของหนังสือขอให้สำนักงาน พิจารณาความพร้อมของระบบงาน พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน	1 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์
2	<b>การพิจารณา</b> 1) ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน พร้อมพิจารณา 2) กรณีที่สำนักงานเห็นว่าข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน ไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณา สำนักงานอาจขอให้ผู้รับ ใบอนุญาตชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและ ครบถ้วนต่อการพิจารณา 3) สำนักงานพิจารณาความพร้อมในการประกอบธุรกิจ	59 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ: สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

## รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	หนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงาน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
2	เอกสารแสดงความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจ บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้อง ได้รับใบอนุญาต ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
3	รายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ และ เอกสารประกอบ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	
4	แบบฟอร์มหนังสือขอขยายเวลาการพิจารณาความพร้อมของ ระบบงาน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีเหตุในการต้องขอขยายเวลา พิจารณาความพร้อมของระบบ	

## ค่าบริการ

ลำดับ	รายละเอียดค่าบริการ	ค่าบริการ (ต่อคำขอ)
1	<b>ค่าบริการดำเนินการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจ</b>	
	1.1 กรณีพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้ (1) บริการพิสูจน์ตัวตน (2) บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (3) บริการยืนยันตัวตน (4) บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	150,000 บาท
	1.2 กรณีพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการดังต่อไปนี้ ตั้งแต่สองลักษณะบริการขึ้นไป ซึ่งได้ยื่นคำขอมาพร้อมกันและเป็นบริการที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน (1) บริการพิสูจน์ตัวตน (2) บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (3) บริการยืนยันตัวตน	200,000 บาท

### หมายเหตุ:

- 1) อัตราค่าบริการข้างต้นได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว
- 2) วิธีการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ
  - (1) ชำระเป็นเงินสด โดยตรงที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
  - (2) ส่งจ่ายเช็คขีดคร่อมในนาม “สพธอ. - เงินนอกงบประมาณ” หรือ
  - (3) โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ บมจ. กรุงไทย สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9  
ชื่อบัญชี “สพธอ. - เงินนอกงบประมาณ” เลขที่บัญชี 982-8-40291-2

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำบริการ
1	<b>หน่วยงาน :</b> สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารปี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม. 10310 (หมายเหตุ: ตั้งแต่เวลา 08:30 - 17:30 น. (มีพักเที่ยง))
2	<b>ไปรษณีย์:</b> สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารปี) ชั้น 21 เลขที่ 33/4 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กทม. 10310 (หมายเหตุ: ให้มีหนังสือเรียนถึงผู้อำนวยการ สพธอ. เพื่อชี้แจงรายละเอียดและส่งมาตามที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น)
3	<b>โทรศัพท์:</b> 02 123 1234
4	<b>เว็บไซต์</b> <a href="http://www.eta.or.th">www.eta.or.th</a> <b>อีเมล:</b> <a href="mailto:compliance@eta.or.th">compliance@eta.or.th</a>

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำบริการ
5	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300/ สายด่วน 1111/ <a href="http://www.1111.go.th/">www.1111.go.th/</a> ตู้ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
6	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - <a href="http://www.pacc.go.th">www.pacc.go.th</a> / <a href="https://www.facebook.com/PACC.GO.TH">www.facebook.com/PACC.GO.TH</a> )

### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	หนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
2	เอกสารแสดงความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาต
3	รายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ เวอร์ชัน 1.1
4	หนังสือขอขยายเวลาพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาต
5	แนวทางการตรวจประเมินตามประกาศหลักเกณฑ์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต (Audit Checklist)
6	แนวปฏิบัติในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
7	แนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

หมายเหตุ: แบบฟอร์มข้างต้น สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.eta.or.th/th/regulator/DigitalID/law> หัวข้อ “แบบฟอร์ม/อื่นๆ” และหัวข้อ “แนวทาง/Guideline”