

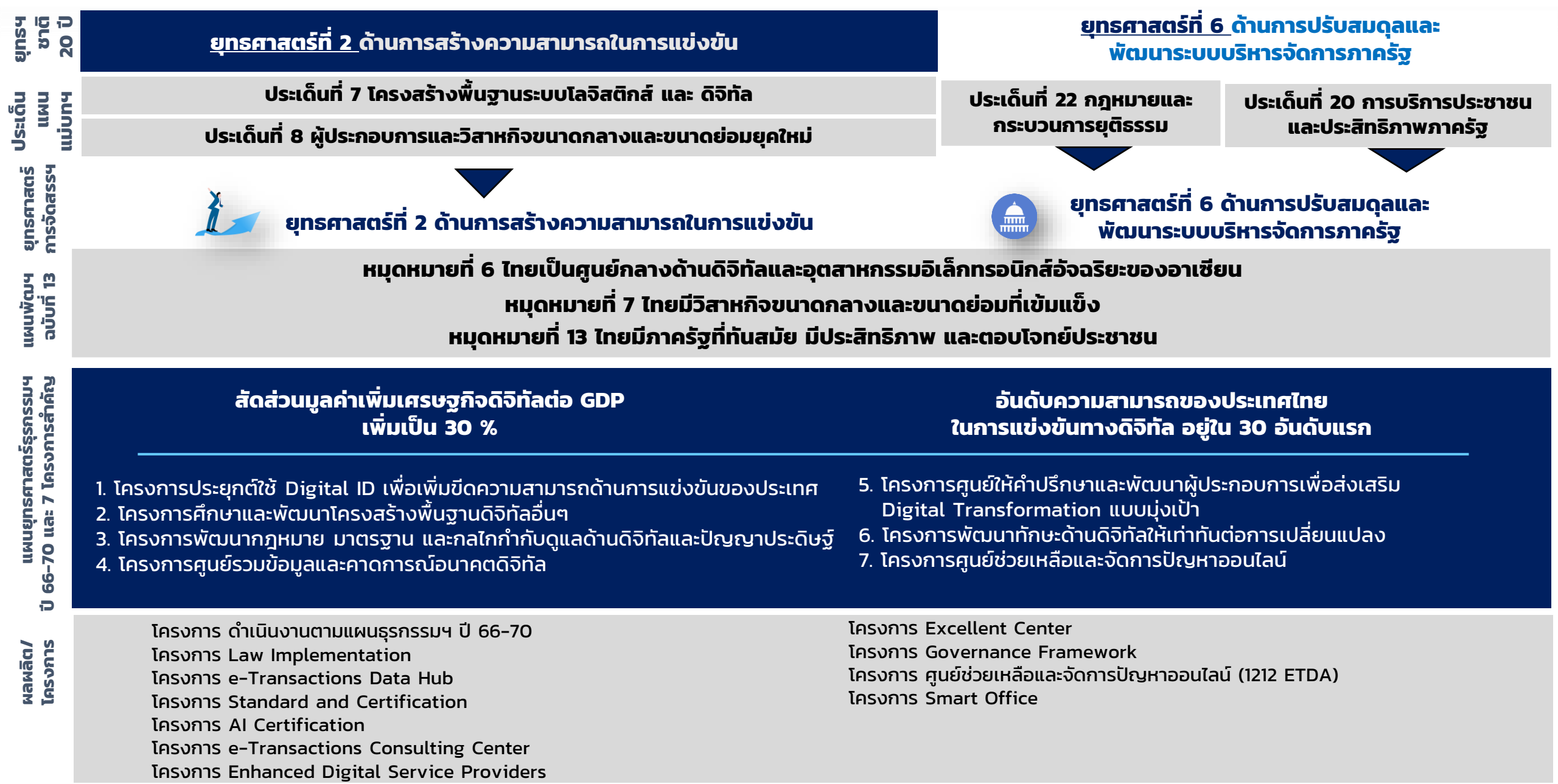


กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



# แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ครั้งที่ 10/2565 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565



# 1 Implementation of e-Transactions Action Plan

## โครงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 2566-2570



อันดับความสามารถของประเทศไทยในการแข่งขันทางดิจิทัล World Digital Competitiveness Ranking โดย IMD ไทยอยู่ใน 30 อันดับแรก ภายในปี 2570 (ปี 2564 ไทยอยู่ในอันดับที่ 38 จาก 64 ประเทศ)

Knowledge (Digital Technological Skills) | Technology (Internet Users) | Future Readiness (Internet Retailing, e-Government)



สัดส่วนมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจดิจิทัลต่อ GDP เพิ่มขึ้นเป็น 30% ในปี 2570

อุตสาหกรรมดิจิทัล | ท่องเที่ยวดิจิทัล | การค้าดิจิทัล | การเงินดิจิทัล | สาธารณสุขดิจิทัล | การศึกษาดิจิทัล | บริการทางธุรกิจและบริการอื่นๆ ที่เป็นดิจิทัล



### 1. แผนยุทธศาสตร์ แผนมาตรฐานฯ และ แผนฯ สพรอ. พ.ศ. 2566-2570 ฉบับทบทวน

Review | Stakeholder Engagement | Monitoring & Evaluation | Recommendation

- จัดประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณานโยบาย กลยุทธ์ มาตรการ แนวทางในการดูแลมาตรฐานและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ หรือกฎหมาย ที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570
- สร้างการรับรู้ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และ ส่งเสริมให้เกิด Digital Adoption & Digital Transformation

### 2. งานวิจัย Foresight (Signal & Trend และ Scenario Planning) รายไตรมาสและสรุปผลประจำปี

- การคาดการณ์อนาคตรองรับยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Foresight Center by ETDA)
- ศึกษาและวิเคราะห์ Policy framework Digital Transformation Maturity
- แหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ม.5 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ (กิจกรรมต่อเนื่องจากงานสนับสนุนภารกิจ ครอ. ปี 2565)

## วงเงินงบประมาณ 25.8090 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการทำงานรองรับยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ในทุกภาคส่วน ครอบคลุม 5 มิติ ตามกฎหมาย ได้แก่ 1) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 2) ระบบการบริการ 3) มาตรฐานและกฎเกณฑ์การใช้งาน 4) ผลิตและพัฒนาบุคลากรกำลังคน และ 5) ศึกษา ค้นคว้า และวิจัย

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน) และแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนามาตรฐานดิจิทัล 2566-2570 (ฉบับทบทวน) ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ 2 ฉบับ
- รายงานผล Foresight Research (Annual Report) 1 ฉบับ
- งานวิจัย Strategic Foresight (Signal & Trend และ Scenario Planning) รายไตรมาส และสรุปผลประจำปี 4 ครั้ง

# 2

## โครงการศูนย์ช่วยเหลือ และจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)



ภาพรวมปริมาณเรื่องร้องเรียนปี 2564 ตัวเลขสถิติผ่าน 1212 ETDA พบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียน “เพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี” เรื่องร้องเรียนจำนวน 54,348 เรื่อง เฉลี่ย 4,529 เรื่อง/เดือน เมื่อเทียบกับปี 2563 มีจำนวน 44,159 กรณี ซึ่งสูงเพิ่มขึ้นกว่า 20%



ภาพรวมปริมาณเรื่องร้องเรียน ปี 2565 (ข้อมูล ม.ค. – มิ.ย. 2565) พบว่ามีการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 31,809 เรื่อง และปัญหาซื้อขายออนไลน์ยังคงสูงเป็นอันดับ 1

**ความจำเป็น**  
ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ม.5 สร้างความน่าเชื่อถือในระบบ และการให้บริการ e-commerce และสอดคล้องกับนโยบาย สมว.ดศ. ให้มีศูนย์กลางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายทางออนไลน์ (กิจกรรมต่อเนื่องจากงานสนับสนุนภารกิจ ครอ. ปี 2565)



## วงเงินงบประมาณ 101.7380 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น & คุ้มครองผู้ใช้บริการ ธุรกิจฯ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและมีมาตรการและแนวทางในการดูแล (แก้ปัญหาระยะสั้น ลดข้อร้องเรียน มี Partners มาช่วยกันแก้ปัญหาก็ครอบคลุมประเด็น)

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่มีการติดต่อขอรับบริการผ่านศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) ร้อยละ 85
- ร้อยละการแก้ปัญหาเรื่องการซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) มากกว่าร้อยละ 80



## 1. การถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้จากปัญหาที่พบ

- แนวทางยกระดับเตรียมความพร้อมสู่ Consumer Data Hub และ ส่งเสริมองค์ความรู้ด้านธุรกรรมออนไลน์

## 2. รับเรื่องร้องเรียน และให้คำแนะนำ โดยพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อรองรับการขยายตัวการให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์
  - Speech Recognition ช่วยสนับสนุนให้ระบบ Self Service
  - RPA (Robotic Process Automation) ตอบสนองคำถามของผู้ติดต่อได้โดยอัตโนมัติ
  - Customer Rating วิเคราะห์ จัดกลุ่มผู้ใช้บริการ ประเภทปัญหาต่างๆ
  - CDP (Customer Data Platform) วิเคราะห์และเก็บข้อมูลลูกค้าเข้าถึง Customer Insight
- **สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)**

## 3. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย

- พัฒนาความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันและจัดการปัญหาธุรกรรมทางออนไลน์

# 3 Governance Framework

## โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ม.5 กำกับดูแล Digital Services และสนับสนุนการประกอบธุรกิจบริการ (โครงการต่อเนื่องปี 65)

## วงเงินงบประมาณ 47.3985 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- แนวทางในการกำกับดูแล Digital Service ที่เอื้อต่อความสามารถในการแข่งขันและที่อำนวยความสะดวกในการพัฒนาดิจิทัล
- ภาคธุรกิจได้รับความเป็นธรรมจากการกำกับดูแลที่เท่าเทียมกัน ทั้งผู้ประกอบการในประเทศและแพลตฟอร์มต่างชาติ
- มีกรอบในการพัฒนาและกำกับดูแลที่ยืดหยุ่น ไม่เป็นอุปสรรค และเกิดการนำไปใช้งานจริงได้

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- รายงานผลการศึกษา/ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบ/ข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล ของเทคโนโลยีใหม่ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจาก Regulators และ Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง 3 เรื่อง
- ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบเรื่อง Digital Service (เทียบ DSA ของ EU) 1 เรื่อง

ลดอุปสรรคในการทำธุรกิจ ลดความเสี่ยงแก่ผู้บริโภค  
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น | ความสามารถในการแข่งขัน |  
ความสอดคล้องกับสากล | ความเหมาะสมกับบริบทของประเทศ |  
ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรม



## 1. แนวทางในการกำกับดูแล (Governance framework) ใน 3 Trend Technology สำคัญที่จะมีบทบาททุกภาคส่วน ดังนี้

- 1) Virtual world for digital services
- 2) Decentralize Data Sharing Platform
- 3) Digital Contract Ecosystems

### Study | Consultation & Impact Assessment | Governance Framework | Recommendation

- ผลการศึกษาเทคโนโลยีใหม่เพื่ออัปเดต Governance framework
- ผลวิเคราะห์ความเสี่ยง และประเมินผลกระทบ (ต้นทุนรัฐและเอกชน ความทับซ้อน) และสำรวจความพร้อมหน่วยงานรัฐและเอกชน
- ข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล (Governance Framework)

## 2. วิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการ ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ม.32)
- ที่ปรึกษากฎหมายมหาชน

# 4 Law Implementation

## โครงการพัฒนาเครื่องมือสนับสนุนการกำกับดูแล Digital ID และ Digital Platform



ระบบสนับสนุนและเชื่อมโยงข้อมูล รองรับการทำกับดูแลผู้ให้บริการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยงการประกอบธุรกิจ ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้าและระบบที่ให้บริการ

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม ร่าง พ.ร.บ. Digital ID และ ร่าง พ.ร.บ. Digital Platform (โครงการใหม่)

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการ จัดทำฐานข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลรองรับการดำเนินกิจกรรมในการติดตาม ตรวจสอบ กำกับดูแล และการปฏิบัติตามกฎหมาย ของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของ สพรอ.

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ระบบสนับสนุนและเชื่อมโยงข้อมูลการกำกับดูแล Digital ID และ Digital Platform 1 ระบบ

## วงเงินงบประมาณ 8.4993 ล้านบาท



ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนการออกใบอนุญาต และการตรวจติดตามผล

- มีเครื่องมือในการเชื่อมโยง และรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแลเพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้าและระบบที่ให้บริการ เช่น ระบบการรับรายงานผลการปฏิบัติงาน รายงานผลการตรวจสอบระบบให้บริการ การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น
- ระบบใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ/ activate license/ จัดกลุ่มและรายงานสรุปการให้ใบอนุญาต)
- เชื่อมโยงระบบงานกำกับดูแลเพื่อกำหนดแนวทางในการตรวจสอบและกำกับดูแลผู้ประกอบการ



# 5 Standard and Certification

## โครงการพัฒนามาตรฐานและรับรองความสอดคล้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาดิจิทัล

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ม.5 จัดทำแผนมาตรฐานฯ (กิจกรรมต่อเนื่องจากโครงการพัฒนามาตรฐานฯ และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล ปี 65)

## วงเงินงบประมาณ 22.0496 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติหรือมาตรฐานสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่อยู่บนมาตรฐานเดียวกัน และ Interoperability กันได้
- มีการกำกับดูแล ตรวจสอบประเมินและรับรองผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับผู้รับบริการ

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ข้อเสนอแนะ/แนวปฏิบัติ หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการดูแลและส่งเสริม Digital Services 2 เรื่อง
- กระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล 1 กระบวนการ
- หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐาน 1 ฉบับ

ประเทศไทยมีมาตรฐานดิจิทัลที่สำคัญและจำเป็นเชื่อมโยงข้อมูลและระบบให้บริการดิจิทัล Secure | Verifiable | Paperless & Cashless | Anywhere | International Linkage

- Technology Standard เป็นเครื่องมือ/นวัตกรรมที่สนับสนุนการใช้บริการดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้บริการดิจิทัลและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- Open service platforms บริการที่เชื่อถือได้ที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง ตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้องหรือความมีตัวตนที่แท้จริงของบุคคล ข้อมูล เอกสาร หรือ ระบบ
- Sector Services บริการดิจิทัลที่สำคัญบนแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ภาคธุรกิจ ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

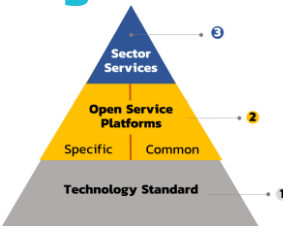
## 1. ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติ หรือมาตรฐานที่จำเป็นในการส่งเสริมพัฒนาและดูแลบริการดิจิทัล

- 1) ผู้ให้บริการกระเป๋าดิจิทัล Wallet Providers
- 2) การลงลายมือชื่อผ่านการควบคุมระยะไกล Remote Signing

- ศึกษา วิจัย รวบรวมข้อมูล สำนวจความต้องการ
- จัดทำร่างข้อเสนอแนะ/ร่างมาตรฐานดิจิทัล
- จัดทำวิธีปฏิบัติการ คู่มือ และการกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้อง
- ใช้งาน British Standards Online (BSOL)

## 2. หลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐาน และกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล

- พัฒนาเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ Digital Service พัฒนาระบบการรับรองหน่วยตรวจ (Inspection Body :IB) หรือหน่วยรับรอง (Certification Body : CB) ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาหลักสูตรผู้ตรวจประเมินด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประกันภัยการตรวจประเมิน



# 6

## e-Transactions Data Hub โครงการศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### ความจำเป็น

การสำรวจและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย แผนงาน และมาตรฐานส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (กิจกรรมต่อเนื่องจากโครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ปี 65)

วงเงินงบประมาณ  
**26.3669 ล้านบาท**

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

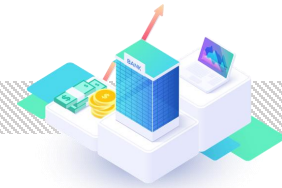
- บูรณาการฐานข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการจัดทำนโยบาย กลยุทธ์ และการตัดสินใจ รวมถึงวางแผนธุรกิจ

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 4 เรื่อง เช่น Value of e-Commerce, Internet User Behavior, Thailand Internet Trust and Security, Trusted Service เป็นต้น
- จำนวน e-Transaction Data Catalog 1 ชุดข้อมูล
- ขยายความร่วมมือหน่วยงาน 3 หน่วยงาน



มีข้อมูล e-Transactions ที่สำคัญสะท้อนสภาพการพัฒนารัฐธรรมฯ ของประเทศ ประกอบการกำหนดทิศทางอนาคตและนโยบายของประเทศได้ สามารถเผยแพร่ให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจ นักศึกษาและประชาชนเข้าถึงข้อมูล และนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ในรูปแบบ Open data และเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ เช่น สสช. สพร.



## 1. รายงานผลสำรวจ และชุดข้อมูล

1) Value of e-Commerce

2) Internet User Behavior

3) Thailand Internet Trust and Security

4) Trusted Service

5) ชุดข้อมูล เช่น ชุดข้อมูล e-transcript, e-tax invoice, case ผู้ร้องเรียนออนไลน์ และอื่นๆ

- ทำความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น สสช. สดช. กสทช. สปท. ศุลกากร สรรพากร GDBi เป็นต้น
- Collecting data and Monitoring เช่น International Indicators

## 2. วิเคราะห์และจัดทำชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลผู้ประกอบการแพลตฟอร์ม

มีระบบรวบรวมข้อมูล/ประมวลผล/วิเคราะห์ข้อมูลอื่นเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา/กำหนดนโยบาย ในการกำกับ ติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับของ สพรอ.

- **ระบบและเครื่องมือ** เช่น ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Data Integration) และสร้างโมเดลพยากรณ์ (Predictive Model), งานระบบอัตโนมัติ (Automation)
- **โมเดลในการวิเคราะห์ข้อมูลและรูปแบบการนำเสนอ** Data Ingestion | Data Model | Data Visualization
- **ฐานข้อมูล** เช่น ฐานข้อมูลกฎหมายดิจิทัล (เช่น Westlaw, Lexis Nexis, Oxford University Press)



# 7 Enhanced Digital Service Providers

## โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการ Digital Service ให้มีความน่าเชื่อถือ

### ความจำเป็น

ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการดิจิทัลใช้นวัตกรรมในการให้บริการดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ (กิจกรรมต่อเนื่องจากโครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล ปี 65)

## วงเงินงบประมาณ 31.2000 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้ให้บริการ Digital Services สามารถปรับตัวและมีศักยภาพในการทำธุรกิจ โดยสามารถเข้าร่วมทดสอบนวัตกรรมหรือบริการของตนก่อนการให้บริการจริงภายในสภาพแวดล้อม และการให้บริการที่จำกัด เพื่อให้สามารถรองรับ Business Model ใหม่ ๆ ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ส่งเสริมผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือที่ผ่าน Sandbox และ Hackathon 10 ราย
- แนวทางการปรับกระบวนการให้เหมาะสมของบริการภาครัฐ (Process re-engineering) 1 บริการ



**Targeted Digital Adoption และ Transformation ใน Sectors ที่สำคัญและมีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง** ให้มีพื้นที่ทดลองทดสอบเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริม ดูแล นวัตกรรมหรือบริการนั้น ๆ ให้มีความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดผลกระทบในวงกว้างหรือให้เกิดในระดับที่ยอมรับได้ หรือเพื่อทดสอบนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่อาจยังไม่มีกฎหมาย/มาตรฐานมาควบคุม ส่งผลให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ ให้มีความน่าเชื่อถือและมีการนำไปใช้งานในวงกว้าง เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้

- จำนวน MSME ปี 2564 3,178,124 ราย

โดยมี 5 อันดับแรกที่สามารถจำแนกตามหมวดธุรกิจ คือ

1) ขายของชำ 394,628 ราย 2) บริการด้านอาหาร 287,355 ราย

3) กิจกรรมการแต่งผม 120,167 ราย 4) เช่าและดำเนินการอสังหาริมทรัพย์ 118,163 ราย 5) ขายปลีกสินค้าอื่นๆ ในร้านค้าทั่วไป 108,315 ราย (สสว. 8 มิ.ย. 65)



## 1. การทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ Digital Service

ตามกรอบของเกณฑ์และมาตรฐาน

- กำหนด KPI & เกณฑ์การประเมินแต่ละนวัตกรรมหรือบริการที่เป็นเทคโนโลยีใหม่
- คัดกรองนวัตกรรมหรือบริการใหม่ในการเข้ามาทดสอบ (Hackathon)
- ปลอดภัยและแก้ปัญหาการทำงาน ศึกษาแนวทางการปรับกระบวนการให้เหมาะสมของบริการภาครัฐ (Process re-engineering)

## 2. สนับสนุนการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- ส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีและยกระดับธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับยุคดิจิทัลให้กับกลุ่ม SME

# 8 Excellence Center

## โครงการศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ในการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และการสร้างความน่าเชื่อถือในระบบและการให้บริการ (โครงการต่อเนื่องปี 65)

### วงเงินงบประมาณ

# 24.7350 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ Digital Services ในระดับต่าง ๆ มีความเข้าใจในแนวทางในการนำ Digital Services ไปใช้งานอย่างเหมาะสม พร้อมนำ Digital Services ไปช่วยชุมชนให้มีช่องทางเพิ่มรายได้จากธุรกรรมออนไลน์

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- หลักสูตรธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่หน่วยงานรัฐ เอกชน และประชาชน จำนวน 5 หลักสูตร
- จำนวน Digital Citizens ที่ได้รับการอบรม 1,000 คน

▶ **ประเทศไทย Digital Capability ที่สูงขึ้นและประชาชนมีความเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพิ่ม Digital wellbeing and productivity**



## 1. หลักสูตร Digital Law & Digital Standard ระดับองค์กรและประชาชน

- **พัฒนาหลักสูตรใหม่** เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจกฎ ระเบียบ มาตรฐาน กฎหมาย เช่น e-office, e-voting, Emerging Digital Technologies, Future of Digital Transformation
- **พัฒนาต่อยอดหลักสูตรเดิม** เช่น Digital Law, Digital Signature, Digital ID

## 2. อบรมและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- **จัดกิจกรรม Pitching และพัฒนาทักษะสู่ความเป็น Digital Citizen (1,000 คน) และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร Digital Coach (200 คน)**
- **พัฒนาความรู้และทักษะตามหลักสูตร ETDA Digital Citizen**

# 9

## Smart Office

โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation



กระบวนการทำงานขององค์กรยังมีความซับซ้อนและรวมทั้งระบบหลายส่วนยังแยกส่วน และยังคงขาดการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ และส่วนใหญ่ยังเป็นรูปแบบ Data Manual จึงต้องมุ่งเน้นปรับกระบวนการทำงาน นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้



### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการด้านธุรกรรมฯ (โครงการต่อเนื่องปี 65)

## วงเงินงบประมาณ

# 57.6351 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- เป็นการปฏิรูปกระบวนการทำงานของภาครัฐเพื่อผลักดันให้เกิดการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในรูปแบบที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งทำให้เจ้าหน้าที่รัฐมีเครื่องมือ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการภาคประชาชนและภาคเอกชนทำได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที การทำงานและให้บริการขององค์กรมีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- พัฒนาระบบในการบริหารจัดการที่รองรับการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 85

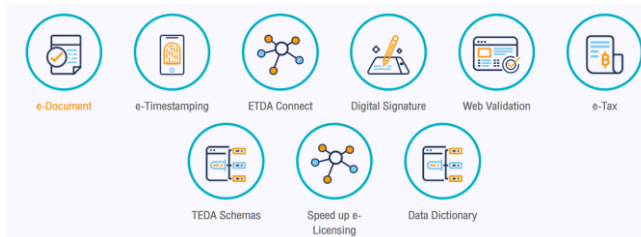
## 1. การปรับเปลี่ยนรูปแบบและกระบวนการทำงานต่อยอด Module เดิม

เช่น Digital Signature, Authentication, บริการแปลงเอกสารกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์

- **ปรับเปลี่ยนรูปแบบและกระบวนการทำงาน** ตาม Framework ของการทำงานรูปแบบ Smart Office เช่น ระบบ ERP ที่ใช้ในกระบวนการซื้อจ้าง การจัดการงบประมาณ

## 2. การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ Digital Service Ecosystems

- **National Root CA: NRCA**
- **Timestamp Service Authority: TSA สำหรับหน่วยงานรัฐ**
- **e-Tax Invoice by Email**
- **e-Document Validation**



# 10

## e-Transactions Consulting Center โครงการศูนย์ให้คำปรึกษา ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ในการเป็นศูนย์กลางในการ  
ให้บริการวิชาการหรือให้บริการการพัฒนาด้านธุรกรรมฯ  
(โครงการใหม่)

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้ให้บริการ Digital Services สามารถปรับตัวและมีศักยภาพในการทำธุรกิจจากการให้คำปรึกษาและมีมาตรการสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ การปรับเปลี่ยนกระบวนการและรูปแบบบริการภาครัฐและเอกชนที่สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัลในอนาคต

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ระบบแสดงผลรายการของบริการ Digital Service ที่น่าเชื่อถือ 2 บริการ
- ฐานข้อมูลการให้คำปรึกษาด้าน Digital service 1 ฐานข้อมูล

การให้คำปรึกษาและมีมาตรการสนับสนุนด้านบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ให้แก่ **ผู้ประกอบการ ภาครัฐ** และ **ภาคประชาชนที่สนใจ** ให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ โดยใช้ **Digital Transformation Maturity** มาสะท้อนสถานภาพและส่งเสริมให้เกิดการปรับตัว

Disruptive value creating system model via co-production |  
Digital Organizational Culture | Customer Experience Driven |  
Platform Business | Operation Optimization

## วงเงินงบประมาณ 21.0601 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566



### 1. กระบวนการประเมินความสอดคล้องของ Digital Service

เช่น e-Signature, e-Document, Digital ID, Digital Signature, e-Contract, ETR ที่สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Business Matching) **รับคำขอ | Checklist | Classify | Display | ระบบประมวลผล**

- กระบวนการประเมินความสอดคล้องของ Digital Service (Verifying)
- Partner Community ร่วมคิดและพัฒนาบริการด้าน Digital Service

### 2. บริการให้คำปรึกษาและ Knowledge Sharing (KM ภายในและภายนอก) ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร

เช่น e-Signature, e-Document, Digital ID, Digital Signature, e-Contract, ETR) ของผู้พัฒนาบริการ

# 11 AI Certification

## โครงการพัฒนาบริการให้คำปรึกษา และการรับรองบริการ Digital Service ที่ใช้เทคโนโลยี AI



ตอบโจทย์ แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศ  
ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์คือ “ประเทศไทยจะเป็นประเทศ  
ชั้นนำในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต  
ประชาชนภายใน 2570” การเตรียมความพร้อมของประเทศในด้านสังคม  
**จริยธรรม กฎหมาย และกฎระเบียบสำหรับการประยุกต์ใช้ AI**  
แนวทางและกรอบการกำกับดูแลหลักจริยธรรม Socially Beneficial และ Ethics เพื่อ  
สร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นใจในการใช้งานต่อสาธารณะ:  
Trust | Security and Privacy | Accountability | Human rights | Well-being |  
Fairness สำหรับนักวิจัย ผู้ออกแบบ ผู้พัฒนา ผู้ให้บริการ และผู้ใช้งาน

### ความจำเป็น

ดำเนินการตาม พ.ร.บ. สพรอ. ในการกำหนดมาตรฐาน  
เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือ  
(โครงการใหม่)

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมและบริการ  
ผู้บริหารหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อม  
ในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ ตลอดจน  
การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเครือข่าย  
ในด้าน Artificial Intelligence Governance  
ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- รายงานสถานะความพร้อมของบริการดิจิทัลในการใช้  
เทคโนโลยี AI อย่างมีธรรมาภิบาล หรือ (ร่าง) กฎหมาย AI  
1 ฉบับ

## วงเงินงบประมาณ 15.1413 ล้านบาท

ระยะเวลาการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2565 -30 กันยายน 2566



## การเตรียมความพร้อมให้กับบริการดิจิทัลในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance)

- จัดตั้งและดำเนินงาน Data and AI Policy Clinic เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทาง  
สำหรับบริการ AI Policy Clinic
- จัดทำ (ร่าง) กฎหมาย AI และ ประเมินผลกระทบของร่างกฎหมายเกี่ยวกับ  
การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์
- ผลการสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์  
(Artificial Intelligence) สำหรับบริการดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล