



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. คำรับรองระหว่าง

นายอุดม สวานายน	รัฐมนตรีว่าการกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม	ประธานกรรมการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	ผู้ทำคำรับรอง

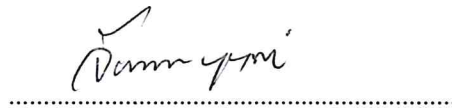
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นายอุดม สวานายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะ รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม ประธานกรรมการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม ประธานกรรมการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายอุตตม สวานายน)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 22 เม.ย. 59



(นางจีรารวรรณ บุญเพิ่ม)  
ประธานกรรมการ (บริหาร)  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่ 12 เม.ย. 59



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. คำรับรองระหว่าง

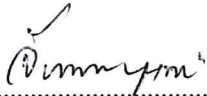
นางจีราวรณ บุญเพิ่ม ประธานกรรมการ (บริหาร) ผู้รับคำรับรอง  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

และ

นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ ผู้ทำคำรับรอง  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นางจีราวรณ บุญเพิ่ม ในฐานะประธานกรรมการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำกำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวศุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับประธานกรรมการ (บริหาร) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม)  
ประธานกรรมการ (บริหาร)  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

วันที่ 12 เม.ย. 59



(นางศุรางคณา วายุภาพ)  
ผู้อำนวยการ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)

วันที่ 12 เม.ย. 59

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน)

**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)**

วัตถุประสงค์การจัดตั้งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554

1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
3. ศึกษาค้นคว้าความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานร่วมกับธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วิสัยทัศน์

ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์หลัก

1. การสร้างกลไกเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการ และสร้างความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce
  2. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน (Facilitating และ Critical Infrastructure) ให้มีความน่าเชื่อถือ
  3. การพัฒนาและประยุกต์ใช้กฎระเบียบ มาตรฐานที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
  4. การเสริมสร้างกลไกที่แข็งแกร่งในการดูแลความมั่นคงปลอดภัย และข้อมูลส่วนบุคคล
- ยุทธศาสตร์รอง
5. การพัฒนาให้เป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนองค์การภายใต้นโยบายรัฐบาล

**ผลผลิต**

1. การแลกเปลี่ยนเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า (Trade Facilitation) ในสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ
2. การพัฒนาฎระเบียบหรือ Soft Law เกี่ยวกับ Data Privacy
3. การตั้ง Sector-based CERT และมี Flow ในการรับมือภัยคุกคาม เพื่อลดความเสียหายของภัยคุกคามทางไซเบอร์

**ผลลัพธ์**

1. การส่งเสริม SMEs/OTOP ให้ขายสินค้าผ่านระบบ Online และเข้าสู่ระบบ e-Directory (thaimarket.com)



การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย 4 ด้าน นำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 60
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ร้อยละ 7
4. มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 21

การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			
		1	2	3	4
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	12	1	2	3	4
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	7	1	2	3	4
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	21	1	2	3	4
รวม	100	1	2	3	4





ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของบริการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60 )</b>												
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างกลไกเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการและผู้ประกอบธุรกิจ และสร้างความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce	2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	1.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริม SMEs/OTOP ให้ขายสินค้าผ่านระบบ Online และเข้าสู่ระบบ e-Directory (thaimarket.com) (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	5	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต + ผลลัพธ์) - Payment partner ที่สพอ. เชิญให้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 4 ราย ได้แก่ mPay, True Money, PaysBuy และ LINE Pay
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 พัฒนาเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานข้อมูลสินค้าและผู้ประกอบการในการเข้าสู่ระบบ e-Directory ที่มีความน่าเชื่อถือ</p> <p>ระดับ 2 มีการบ่มเพาะเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการให้เกิด Know how ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้าสู่ระบบ e-Directory เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30</p> <p>ระดับ 3 สร้างกลไกที่ Friendly use โดยผ่านช่องทาง Mobile โดยมีเป้าหมายในการสร้าง Mobile Application ให้มีผู้ใช้งานในตลาด Application ไม่ต่ำกว่า 10,000 ราย</p> <p>ระดับ 4 พัฒนาและบริหารจัดการให้มี Workflow เพื่อรองรับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (Online Complaint Center) ที่ปฏิบัติได้จริง</p> <p>ระดับ 5 ผลักดันให้เกิดกลไกที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการมีการชำระเงินทางออนไลน์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย โดยมี Payment partner ที่เข้ามาร่วมโครงการ จำนวนอย่างน้อย 4 ราย</p>												

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน (Facilitating and Critical Infrastructure) ให้มีความน่าเชื่อถือ	1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย 3. ศึกษาคำความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	1.2 ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า (Trade Facilitation) ในสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศไทย (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่	
คำอธิบาย มติคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) กำหนดว่าสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ น้ำมันดิบ ข้าว ยางพารา สินค้าแข็ง และวัตถุดิบทรายในกรณี กลุ่มสินค้าน้ำมันดิบ นั้น การเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกได้แก่ กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์, กรมศุลกากร และ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย													
เกณฑ์การให้คะแนน													
ระดับ 1 - สักรางต้นทุนทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการใช้กระดาษคูปองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกิจกรรมการส่งออกสินค้ากลุ่มเป้าหมาย													
ระดับ 2 - สฟอ. จัดทำข้อเสนอแนะทั่วไป ในการแปลงข้อมูล/ข้อมูลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งการลงลายมือชื่อ การแปลงจากกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์ หรือการสร้างเอกสารจากต้นทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์													
ระดับ 3 กำหนดหลักการเกณฑ์การแปลงเอกสารและข้อมูลให้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มี เมตาดาตา (Metadata) สำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก													
ระดับ 4 มีการนำหลักการเกณฑ์ไปใช้ในสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ 1 กลุ่มสินค้า เช่น น้ำมันดิบ เป็นต้น													
ระดับ 5 เสนอแนะแนวปฏิบัติร่วมกันในลักษณะของกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ในแต่ละขั้นตอนใช้เอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ได้รับแจ้งแก่กระบวนการ แต่เปลี่ยนการทำงานเป็นอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นต้นแบบเพื่อขยายผลไปยังสินค้าส่งออกที่สำคัญของประเทศต่อไป													



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและประยุกต์ใช้กฎระเบียบมาตรฐานที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	1.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนากฎระเบียบหรือ Soft Law เกี่ยวกับ Data Privacy (หน่วย: ระดับ)	20	3	-	-	2557	2558	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัด Hybrid (ผลผลิต + ผลลัพธ์) - ตัวชี้วัดใหม่
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 มีร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ สำหรับ Data Privacy</p> <p>ระดับ 2 มีการนำเสนอร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ ต่อ stakeholder ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>ระดับ 3 หน่วยงานนำร่องอย่างน้อย 2 กลุ่มอุตสาหกรรมมีแผนการดำเนินงานตามร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ ที่ประกาศ</p> <p>ระดับ 4 มีร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ ที่มีการปรับปรุงตามความเห็นที่มีการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>ระดับ 5 มีการกระตุ้นใช้กฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ พร้อมเผยแพร่และส่งเสริมให้เกิดการใช้งาน</p>														

*gn*

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2556	2557	2558	1	2	3	4		5	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างกลไกที่แข็งแกร่งในการดูแลความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคล	5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการตั้ง Sector-based CERT และมี Flow ในการรับมือภัยคุกคามเพื่อลดความเสี่ยงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	2557	2558	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดผลผลิต - ตัวชี้วัดใหม่
<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>การจัดตั้ง Sector-based CERT คือ การพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานสำคัญ เช่น กลุ่มธนาคาร กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ และหน่วยงานความมั่นคง ที่พร้อมมีเครื่องมือพื้นฐาน วิเคราะห์ภัยคุกคาม และประสานการทำงานกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการรับมือ ตรวจจับ วิเคราะห์ และจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อรองรับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจจะเกิดขึ้นและลดความเสียหายจากภัยคุกคามไซเบอร์ให้มากที่สุด</p> <p>ปี พ.ศ. 2557 สพธอ. ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องร่างกรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทยและจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับขั้นตอนในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ปี พ.ศ. 2558 สพธอ. ได้อบรมบุคลากรและหน่วยงานเพื่อจัดตั้ง Sector-based CERT ทั้งหมด 45 คน 13 หน่วยงาน</p>														
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 มีข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามในหน่วยงานภาครัฐที่มีการติดตั้งระบบ GMS (ThaiCERT Government Monitoring System)</p> <p>ระดับ 2 มีรายงานผลการสำรวจความพร้อมรับมือภัยคุกคามและช่องโหว่ของหน่วยงานในโครงการ หรือหน่วยงาน Critical infrastructure</p> <p>ระดับ 3 ขยาย Sector-based CERT ที่เป็นเครือข่าย ThaiCERT จำนวน 3 หน่วยงาน โดยให้มีการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับ ThaiCERT</p> <p>ระดับ 4 มีการซ้อมรับมือภัยคุกคาม (Incident drill) ให้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์จริงได้ภายใน 24 ชั่วโมง</p> <p>ระดับ 5 มีข้อเสนอแนะระดับนโยบายในการประสานงานระหว่างกลุ่มอุตสาหกรรมในการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Incident Handling Flow)</p>														



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างกลไกเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้ประกอบการและสร้างความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce	2. พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	1.5 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพ (หน่วย: ราย)	10	7,000	-	-	4,000	5,500	7,000	8,500	10,000	- ตัวชี้วัดของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - ตัวชี้วัดผลิตภัณฑ์ - ตัวชี้วัดใหม่
<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>โครงการ/กิจกรรมที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559             <ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล (ดำเนินการโดย SIPA)</li> <li>โครงการ Green e-Commerce บ่มเพาะผู้ประกอบการ e-Commerce ไทย และ Green Deals ส่งเสริมบรรยากาศการซื้อขายสินค้าออนไลน์ที่มั่นคงปลอดภัย (ดำเนินการโดย สพอ.)</li> <li>โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ICT ไทยสู่สากล (ดำเนินการโดยสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</li> </ol> </li> <li>โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (งบประมาณ 3,700 ล้านบาท)             <ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในภาคอุตสาหกรรมทำธุรกรรม B2B (Business Transformation to Digital Economy) (ดำเนินการโดย สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</li> <li>โครงการ SMEs GO Online ซ้อมขายมันใจ มีปัญหาเมื่อไร เรารู้แล (ดำเนินการโดย สพอ.)</li> </ol> </li> </ol>												

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 12)</b>												
		2.1 ระดับความพึงพอใจของ สำรวจความพึงพอใจและ พัฒนาการให้บริการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้ขึ้นไป ตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
คำอธิบาย ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ 3 ปีซ้อนหลังของ สทอ. คือ พ.ศ. 2556 ความพึงพอใจในการให้บริการของ ThaiCERT ร้อยละ 80.00, พ.ศ. 2557 - 2558 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ร้อยละ 78.22 และ 85.10 ตามลำดับ												
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ร้อยละ 70 ระดับ 2 ร้อยละ 75 ระดับ 3 ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณพ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ระดับ 4 ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณพ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ระดับ 5 ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน												



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5	
		2.2 ร้อยละของคุณภาพของ เนื้อหาในการถ่ายทอด ความรู้/ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย IT ของผู้รับการ ฝึกอบรม (ICT Law Center หรือการผนวกกับหลักสูตร ระดับประเทศ เช่น OD เป็นต้น) (หน่วย: ร้อยละ)	2	ปี 2559 80	-	78.22	85	70	75	80	85	90	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4		5
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7)</b>													
		3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตาม แผนการใช้จ่ายเงิน (หน่วย: ร้อยละ)	3	90	89.09	96.72	100	80	85	90	95	100	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไป ตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
		<b>สูตรการคำนวณ</b>  ร้อยละการเบิกจ่ายตาม แผนการใช้จ่ายเงิน = $\frac{\text{จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}}{\text{จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การมหาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559}}$											
		3.2 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานขององค์กร มหาชน		(2)									





ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	2558	1	2	3	4	
		3.2.1 ด้านไฟฟ้า (หน่วย: ระดับ)	1	3	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
		<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านไฟฟ้าของปีงบประมาณ 2559 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) และ รอบ 12 เดือน (เมษายน 2559 – กันยายน 2559) ตามรูปแบบที่ สนพ. กำหนด (คะแนน 0.5000)</p> <p>ระดับ 2 2.1 มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้ไฟฟ้ามาตรฐานและค่าดัชนีการใช้ไฟฟ้าประจำปีงบประมาณ 2559 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดได้แล้วเสร็จ และครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500)</p> <p>2.2 มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่ใช้จริง (kWh; กิโลวัตต์-ชั่วโมง) ประจำปีงบประมาณ 2559 ครบถ้วน 12 เดือนนับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500)</p> <p>ระดับ 3 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.200 ถึง -0.333 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ระดับ 4 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.091 ถึง -0.199 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ระดับ 5 มีผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง 0 ถึง -0.090 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ในกรณีที่ผลการคำนวณ EUI ด้านการใช้ไฟฟ้า มากกว่า 0 องค์การมหาชนจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกันเท่ากับ 1.500 คะแนน</p>										



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2556	2557	1	2	3	4	5	
		3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง (หน่วย: ระดับ)	1	3	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดใน หนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิงของปีงบประมาณ 2559 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2558 – มีนาคม 2559) และ รอบ 12 เดือน (เมษายน 2559 – กันยายน 2559) ตามรูปแบบที่ สนพ. กำหนด (คะแนน 0.5000)</p> <p>ระดับ 2 2.1 มีการรายงานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงมาตรฐานและค่าใช้จ่าย น้ำมันเชื้อเพลิงประจำปีงบประมาณ 2559 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สนพ. กำหนดได้แล้วเสร็จ และ ครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500)</p> <p>2.2 มีการรายงานข้อมูลปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้จริง (ลิตร) ประจำปีงบประมาณ 2559 ครบถ้วน 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2559 (คะแนน 0.2500)</p> <p>ระดับ 3 มีผลกรการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.200 ถึง -0.333 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ระดับ 4 มีผลกรการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง -0.091 ถึง -0.199 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ระดับ 5 มีผลกรการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประจำปีงบประมาณ 2559 ตามสูตรการคำนวณที่ สนพ. กำหนด โดยอยู่ระหว่าง 0 ถึง -0.090 (คะแนน 0.001 – 0.5000)</p> <p>ในกรณีที่ผลกรการคำนวณ EUI ด้านการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง มากกว่า 0 องค์การมหาชนจะได้คะแนนระดับที่ 3, 4 และ 5 รวมกัน เท่ากับ 1.500 คะแนน</p>												



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
				น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	2556	2557	2558	1	2	3		4
		3.3 การประหยัคน้ำ (หน่วย: ระดับ)	2	3	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558	
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานปฏิบัติการประหยัคน้ำ</p> <p>ระดับ 2 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประหยัคน้ำตามแนวทางของคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนหรือผู้อำนวยการองค์การมหาชน</p> <p>ระดับ 3 มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประหยัคน้ำเป็นรายเดือนให้กับกรมทรัพยากรน้ำภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ระดับ 4 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ร้อยละ 5</p> <p>ระดับ 5 สามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงเทียบกับปริมาณการใช้น้ำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ร้อยละ 10</p>													
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 21)</b>													
		4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	5.0000	4.9182	5.0000	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2559	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2556	2557	2558	1	2	3	4	5		
		4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงาน (หน่วย: ระดับ)	5	3	-	-	N/A	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - รายละเอียดต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหนังสือเวียน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร 1200/ว14 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2558	
		4.3 ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร (หน่วย: ระดับ)	6	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่	
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p> <p>ระดับ 1 รวบรวมการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) พร้อมจัดทำปฏิทินกลาง เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร</p> <p>ระดับ 2 มีกระบวนการสื่อสาร/อบรมให้บุคลากรในองค์กรรับทราบถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance)</p> <p>ระดับ 3 สรุปผลความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance)</p> <p>ระดับ 4 รายงานผลสรุปความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะฯ พร้อมร่างแนวทางการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ต่อผู้บริหารระดับสูงของ สพอ.</p> <p>ระดับ 5 จัดทำ คู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ฉบับสมบูรณ์ (เวอร์ชัน 1) ของ สพอ. และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สพอ.</p>														
			น้ำหนักรวม											
			100											





เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เงินงบประมาณ และรายได้ 3 ปีซ้อนหลัง

ปีงบประมาณ	เงินงบประมาณที่ได้รับ (ล้านบาท)	รายได้ (ล้านบาท)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	315.5614	23.8531
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	417.4365	18.1297
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	429.9906	13.3944

เงินทุนสะสม ณ 15 กันยายน 2558
จำนวน 43.59 ล้านบาท

จำแนกรายการตามแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

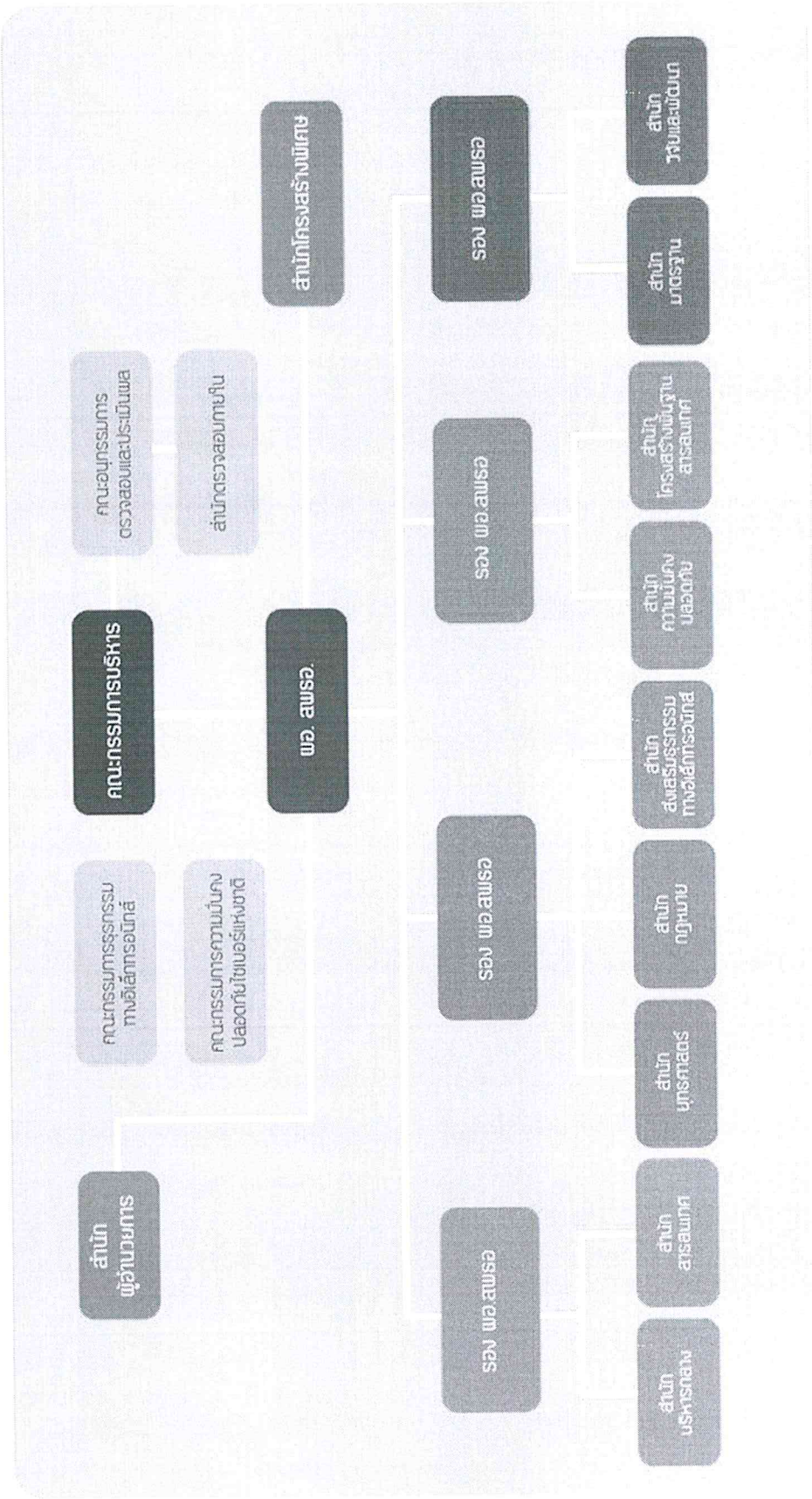
เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ระบุจำนวนค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (ถ้ามี)	488.1105 ล้านบาท (ค่าที่ดิน/สิ่งก่อสร้าง 243.9220 ล้านบาท)
เงินทุน (เฉพาะที่ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริหารเพื่อการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559)	43.59 ล้านบาท
เงินรายได้	
รายได้จากการดำเนินงาน	0 บาท
รายได้อื่น ๆ	6.0000 ล้านบาท
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ค่าธรรมเนียมการให้บริการฯ</li> <li>■ ดอกเบี้ยเงินฝาก</li> <li>■ เงินบริจาค</li> <li>■ อื่นๆ</li> <li>- รายได้จากจำหน่ายสินค้า</li> <li>- รายได้จากบริการ (ค่าเช่า/บำรุงสถานที่)</li> </ul>	0 บาท
	0 บาท
	0 บาท
	0 บาท
	0 บาท
รวม	537.7005 ล้านบาท

คณะกรรมการองค์การมหาชน

กรรมการองค์การมหาชน		วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	สถานะ
1. นางจิราวรรณ บุญเพิ่ม	(ประธานกรรมการ)	3 มีนาคม 2558	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
2. นางพรพรรณ โกลลสุรเดช	นิตกระหวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
3. นายสมศักดิ์ โชติรัตน์ศิริ	ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
4. นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	ผู้อำนวยการ สวทช.			■ กรรมการโดยตำแหน่ง
5. นายชาติศิริ โสภณพนิช		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
6. นายธนวงษ์ อารีรัชกุล		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
7. นางสาววิลาวรรณ วนตุงค์วรรณ		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
8. นายชวลิต อัครศาสตร์		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
9. นายธีระ อภัยวงศ์		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
10. นางสาวสิมพร ถาวรฉันท		21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560	■ อยู่ในวาระ
11. นางสุรางคณา วายุภาพ	ผู้อำนวยการ สพอ.	1 กรกฎาคม พ.ศ. 2558	30 มิถุนายน พ.ศ. 2562	■ อยู่ในวาระ

โครงสร้างองค์กร

**ETDA** **โครงสร้าง**  
**สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)**



*[Handwritten signature]*

อัตรากำลัง (ณ วันที่ 10 กันยายน 2558)

ตำแหน่ง	จำนวน (อัตราจริง) (คน)
ผู้อำนวยการ	1
รองผู้อำนวยการ	4
ผู้อำนวยการสำนัก	11
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	10
เจ้าหน้าที่	136
ลูกจ้าง	8
รวม	170

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
<p>ยุทธศาสตร์ของประเทศ: ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประเด็น 4 โครงสร้างพื้นฐาน/นโยบาย 4.2 การลงทุนการให้บริการและใช้ประโยชน์ ICT</p> <p>ยุทธศาสตร์แผนแม่บทระดับชาติ: (ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2557 – 2563 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง</p> <p>ยุทธศาสตร์กระทรวง ICT: ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมการนำ ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน</p>	<p>นโยบายรัฐบาล: 6 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อช่วยให้ได้รับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่รับรองด้วยบุคคลทางออนไลน์ซึ่งออกโดยผู้ให้บริการต่างรายกัน สามารถทำงานร่วมกันได้ และการเป็นศูนย์กลางที่สร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ ประเทศไทยมีระบบ National Root CA เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ที่พร้อมให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูงสุด</p>
<p>1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย</p> <p>2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>1) โครงการ Thailand National Root CA งบประมาณ 27,000,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2, 3 และ 4)</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อช่วยให้ได้รับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่รับรองด้วยบุคคลทางออนไลน์ซึ่งออกโดยผู้ให้บริการต่างรายกัน สามารถทำงานร่วมกันได้ และการเป็นศูนย์กลางที่สร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ ประเทศไทยมีระบบ National Root CA เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ที่พร้อมให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูงสุด</p>





วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
	<p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) มีการใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)</li> <li>(2) ได้เข้าไปอยู่ใน Microsoft Root CA เรียบร้อยแล้ว</li> <li>(3) ให้บริการรับรองได้ตามมาตรฐานสากล Web Trust และ Microsoft Trust List</li> <li>(4) ทำการทดสอบ CA-CA interoperability ของ NRCA กับผู้ให้บริการในประเทศมาเลเซียเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับธุรกรรมเกี่ยวกับการนำเข้า/ส่งออก</li> </ol> <p>2) โครงการ Trusted e-Document Authority (ปีที่ 3) งบประมาณ 21,600,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2, 3 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อรองรับการสร้างเชื่อมั่นในการใช้อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระยะยาว สามารถตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องครบถ้วนได้ในภายหลัง</p> <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) พัฒนาระบบงานย่อยที่ใช้งาน Application Programming Interface (API) แล้ว 2 ระบบ คือ ระบบ iForm แบบคำขอเครื่องหมาย Trustmark และแบบคำขอใช้บริการ</li> <li>(2) พัฒนา API ที่สามารถเชื่อมต่อ Intelligent Form Service</li> <li>(3) พัฒนา Software เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Long Term Archive and Notary เพื่อให้สามารถรองรับข้อมูลปริมาณมาก</li> </ol> <p>3) โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thaieamarket.com) งบประมาณ 20,000,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 5)</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถและสร้างโอกาสทางการตลาดให้แก่กลุ่ม SMEs และมี e-Directory เพื่อส่งเสริมให้คนไทยใช้ e-Commerce เพิ่มมากขึ้น (www.thaieamarket.com) และมีช่องทางรับการร้องเรียนออนไลน์ (www.occ.thaieamarket.com)</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการที่มีความน่าเชื่อถือและสะดวกเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้มีการเพิ่มปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมออนไลน์ เกิดความเชื่อมั่นของลูกค้าในการซื้อขายสินค้าออนไลน์มากขึ้น</p>



วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
<p>3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ</p>	<p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <p>(1) มีผู้ประกอบการผ่านกันตัดเลือก 420 กิจการ เพื่อเข้าร่วมกับ Thaimarket.com (e-Directory)</p> <p>(2) ให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.occ.thaielectronic.com">www.occ.thaielectronic.com</a> ตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน 2558 มีการร้องเรียนจำนวน 308 เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2558)</p> <p>4) โครงการ Cybersecurity Missions งบประมาณ 253,607,400 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 3 และ 5)</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ มีภารกิจสำคัญในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคาม (<a href="http://www.thaicert.or.th">www.thaicert.or.th</a>) ตรวจสอบจุดอ่อนและช่องโหว่ของระบบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องภัยคุกคามต่อสาธารณชน การจัดการต่อเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ในระดับประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงการมีศูนย์ดิจิทัลเรนอลิส (Digital Forensics Center) ในการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ร่วมกับหน่วยงานในสายการระบวนกรมการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ การพัฒนา จัดหาเครื่องมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) สามารถให้บริการเชิงรุกในการป้องกันระบบสารสนเทศสำคัญของหน่วยงานในขอบเขตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาและรักษามาตรฐานของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อจัดการกับเหตุการณ์ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งมีศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล สามารถให้บริการตรวจพิสูจน์ดิจิทัลโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีบริการห้อง Clean room ในระดับ Class 100 รวมทั้งได้รับการรับรองคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานของ American Society of Crime Laboratory Directors/Laboratory Accreditation Board (ASCLD/LAB) ห้องปฏิบัติการร่วม (Joint Digital Forensics Laboratory) มีเครื่องมือที่ทันสมัยเพียงพอ เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และสอบได้ใบรับรองมาตรฐานสากล</p> <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <p>(1) มีระบบหลักเพื่อป้องกันการโจมตีของเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ (GWP: Government Website Protection/WAF/DDOS) เพื่อรองรับ 80 หน่วยงาน</p> <p>(2) ระบบ GTM: Government Threat Monitoring พร้อมติดตั้งตามหน่วยงานภาครัฐจำนวน 32 หน่วยงาน</p> <p>(3) ช่วยเหลือหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบภัยคุกคามไซเบอร์จำนวน 2,373 กรณี ในปีงบประมาณ 58 (ส่วนใหญ่ คือ Malicious code, Fraud และ Intrusion) (ข้อมูลจะเผยแพร่ผ่านทาง <a href="http://www.thaicert.or.th/statistics/statistics.html">www.thaicert.or.th/statistics/statistics.html</a>)</p>



วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
<p>4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>(4) ผู้เชี่ยวชาญด้าน Cybersecurity (International Certificate) ได้รับประกาศนียบัตรสากล จำนวน 28 ใบ และประกาศนียบัตรด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน 52 ใบ</p> <p>(5) จัดอบรม สัมมนาให้แก่บุคลากรในเครือข่ายและสายยุติธรรม จำนวน 1,143 คน</p> <p>(6) ศูนย์ดิจิทัลพอเพนลิคส์ มีการตรวจพิสูจน์ 48 กรณี ทั้งจากภาครัฐและเอกชน</p> <p>1) โครงการ e-Transaction Standards พัฒนาระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS) งบประมาณ 19,700,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2 และ 4)</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ ระบบ ITIMS เป็นระบบหลักที่ใช้เชื่อมโยง ระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository ที่มีอยู่ในหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ</p> <p>(1) เกิดการเชื่อมโยงด้านการบริการมาตรฐานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ (Stakeholder) เช่น กลุ่มธุรกิจนำเข้า – ส่งออก กลุ่มสาธารณสุข กลุ่มการชำระเงิน และกลุ่มด้านความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น</p> <p>(2) มีระบบเพื่อรองรับการตรวจสอบการให้บริการมาตรฐาน ที่สามารถเชื่อมโยงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลมาตรฐานต่างๆ ได้</p> <p>(3) กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ได้รับความรู้ เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการใช้งานระบบ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์และสรุปผลจากองค์ความรู้ดังกล่าว เพื่อการพัฒนากระบวนการระบบได้ต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <p>(1) มาตรฐานกลุ่ม Security ได้แก่ มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ (Web site Security Standard: WSS) เวอร์ชัน 1 มีการนำไปใช้แล้วโดยสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย</p> <p>(2) มาตรฐานกลุ่ม Payment ได้แก่ มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard: NPPMS) เวอร์ชัน 2 มีการนำไปใช้แล้วโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายใต้กลุ่มธนาคาร</p> <p>(3) มาตรฐานกลุ่ม Trade คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (คณะกรรมการระดับชาติโดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน) เสนอขอให้ประกาศรหัสมาตรฐานข้อมูลสากลสำหรับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW จำนวน 6 ฉบับ เป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558</p>



<p>วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย</p> <p>5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558</p> <p>(4) มาตรฐานกลุ่ม Health ได้แก่ มาตรฐานบัญชียาและรหัสยาของไทย (Thai Medicines Terminology: TMT) มีการนำไปใช้แล้วโดยศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (ศมสท.)</p> <p>1) โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center) งบประมาณ 10,781,400 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ข้อที่ 1, 2 และ 5)</p> <p>วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เป็นแหล่งบริการความรู้ ศูนย์กลางข้อมูลทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ IT (<a href="http://ictlawcenter.etda.or.th/activities">http://ictlawcenter.etda.or.th/activities</a>, <a href="https://www.facebook.com/ictlawcenter">https://www.facebook.com/ictlawcenter</a>) รวมถึงจัดทำ Recommendation ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากฎหมาย</p> <p>เป้าหมายการดำเนินงาน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนบุคคล ที่นำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงานหรือประกอบกิจการ ได้รับการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>2) บุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย อาทิ ศาล อัยการและตำรวจ ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3) เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นใจในผลทางกฎหมายของทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มจำนวนและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีการค้าระดับนานาชาติ</li> </ol> <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การยกร่างกฎหมายเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม หรือ “ชุดกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล” (Digital Economy) จำนวน 10 ฉบับ เสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบในหลักการ</li> <li>(2) เผยแพร่บทความข้อมูลกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เช่น ความคืบหน้าการทำงานของสถาปนิกรูปแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้องกับ IT และเศรษฐกิจดิจิทัล</li> <li>(3) เผยแพร่เอกสารและหนังสือรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>(4) จัดงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้ (Open forum) และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับกฎหมายและประเด็นที่เกี่ยวข้องเกือบทุกสัปดาห์ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 ถึงสิงหาคม 2558 รวม 29 ครั้ง โดยมีการเผยแพร่ผ่านทาง YouTube แบบ Real time พร้อมเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://ictlawcenter.etda.or.th/">http://ictlawcenter.etda.or.th/</a></li> <li>(5) จัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระดับ High-level Policy Maker เกี่ยวกับทิศทางการผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัล ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ</li> </ol>
--	--



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

ด้วยการดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทผอ. ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี (ฉบับที่ 2) โดยเป็นตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร และรองรับการผลิตต้นนโยบายที่ระดับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงนโยบายรัฐบาลที่ต้องการผลิตไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล โดย สทผอ. เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ Soft Infrastructure ดังนั้น ภายใต้วิสัยทัศน์ “ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมีต้นทุนต่ำ” โดยมุ่งการพัฒนาทั้ง Soft Infrastructure (Standard, Cybersecurity, Privacy and Law) รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่จำเป็น การพัฒนาคอนเนกชันของประเทศไทย (Facilitating and Critical Infrastructure) ที่สร้างความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ รวมถึงติดตามและประเมินผล สถานภาพ ปัญหา และผลกระทบต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ของประเทศไทย ดังนั้น การปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจึงเป็นการต่อยอดการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ผนวกกับการวิเคราะห์การดำเนินงานทั้งหมดในปัจจุบัน รวมถึงบริบทของประเทศไทย ความเป็นอยู่ของประชาชน ความเป็นอยู่ของประเทศไทย หรือความตกลงระหว่างประเทศที่เกิดขึ้นด้วย มีการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายการดำเนินงานทั้งภาครัฐ เอกชน ในประเทศต่างประเทศ พร้อมๆ กับการพัฒนาให้องค์กรเป็นแหล่งของการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกๆ มิติ มีกระบวนการดำเนินงานในองค์กรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับหน่วยงานต่างๆ มีการทำงานในลักษณะเชิงรุกเพิ่มมากขึ้น

โดยผลผลิตที่สำคัญสำหรับปีงบประมาณ 2559 ประกอบด้วย 1) ด้าน Soft Infrastructure ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับ Trade Facilitation ในสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยจัดทำข้อเสนอแนะทั่วไป ในการแปลงข้อมูล/ข้อมูลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งการลงลายมือชื่อ การแปลงจากกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์ หรือการสร้างเอกสารจากต้นทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีการนำหลักเกณฑ์ไปใช้ในสินค้าส่งออกที่สำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และลดขั้นตอนการทำธุรกรรมทางออนไลน์ สนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางออนไลน์อย่างแท้จริง การพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับ Soft Law เกี่ยวกับ Data Privacy พร้อมทั้งมีช่องทางให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ (ICT Law Center) การมีข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินงานในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามในหน่วยงาน Critical infrastructure 2) ด้านบุคลากร ได้แก่ การเพิ่มจำนวนผู้เชี่ยวชาญเชิงลึกด้าน Soft Infrastructure อย่างต่อเนื่อง ประมาณร้อยละ 10 ต่อปี (ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด) การอบรมเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย IT โดยเนื้อหาที่มีความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการจากกระบวนการที่ได้ดำเนินการ 3) ด้านระบบอำนวยความสะดวก หรือระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด (Facilitating and Critical Infrastructure) ได้แก่ การรวมเป็น Project Management Office (PMO) ในการดำเนินงาน เรื่อง Trade Facilitation เพื่อให้เกิด e-Document Exchange ในอุตสาหกรรมสำคัญหลัก (เช่น อ้อยและน้ำตาล ยาง ข้าว อาหารแช่แข็ง และวัตถุดิบจัดตั้ง Sector-based CERT และ มี Flow ในการรับมือภัยคุกคาม เพื่อลดความเสี่ยงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการจัดทำข้อเสนอแนะระดับนโยบายในการประสานงานระหว่างหน่วยงานในภาครัฐความทางไซเบอร์ (Incident Handling Flow) เสนอคณะกรรมการระดับชาติ 4) ด้าน e-Commerce หรือ m-Commerce โดยการมีฐานข้อมูลและตัวชี้วัดสำคัญเฉพาะเรื่องในการติดตามและประเมินผล สถานภาพ และผลกระทบต่อการทำ e-Transaction ของประเทศ อย่างน้อย 3 เรื่อง เช่น e-Commerce Survey, e-Transactions Statistics Report และ Internet User Profile เป็นต้น การส่งเสริม SMEs/OTOP ให้ขายสินค้าผ่านระบบ Online และเข้าสู่ระบบ e-Directory (thaiemarket.com) โดยผลักดันให้เกิดกลไกที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการมีการชำระเงินทางออนไลน์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย โดยมี Payment partner ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวนอย่างน้อย 4 ราย มีการบ่มเพาะเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการให้เกิด Know how ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้าสู่ระบบ e-Directory เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 e-Directory รวมถึงพัฒนาและบริหารจัดการให้มี Workflow เพื่อรองรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (Online Complaint Center) ที่ปฏิบัติได้จริง ช่วยยกระดับความเชื่อมั่นในการทำ e-Commerce โดย





คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

เอกสารประกอบ 3

สามารถแก้ไขปัญหาคตามบทบาทภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ซึ่งการดำเนินงานต่างๆ จะส่งผลดีถึงภาพรวมเพื่อให้ สฟธอ. เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาและจัดทำ Soft Infrastructure เพื่อสนับสนุนและสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว

ลงชื่อ .....  


(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่ **11 พฤษภาคม 2559** .....

