

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามนโยบาย การบริหารงานเพื่อความโปร่งใสและการกำกับกิจการที่ดี และเพื่อเป็นการตรวจสอบความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใด ๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง รักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อเป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงเห็นสมควรกำหนดมาตรการ ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ มาตรการการใช้ดุลพินิจในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน

(๑) ให้ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีคู่มือหรือขั้นตอน การปฏิบัติงานที่แสดงถึงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นแนวทางการ ปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

(๒) กรณีพบว่าในภารกิจใดมีคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน หรืออาจก่อให้เกิดการใช้ดุลพินิจที่อาจนำมาซึ่งความไม่โปร่งใสและเป็นธรรม ให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับผิดชอบเสนอเพื่อ ทบทวนมาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติงานดังกล่าว

(๓) ให้มีการดำเนินการสำรวจ ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยง ให้ครอบคลุมถึง การดำเนินงานของสำนักงานให้เป็นไปกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ข้อ ๒ มาตรการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

(๑) ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น กำกับดูแล ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตลอดจน การใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

(๒) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องสื่อสารถึงความสำคัญและแนวทางในการดำเนินการกำกับ ดูแล ติดตาม และตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

(๓) ให้ส่วนงานประกันคุณภาพ สำนักพัฒนาองค์กร จัดให้มีการกำกับและติดตามการปฏิบัติงาน ตามคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการรายงานผลต่อผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์