**กรุณาเขียน cover letter เพื่อประกอบการพิจารณาในตำแหน่งที่จะสมัครนี้**

**โจทย์**

บริษัทแห่งหนึ่งที่มีประสบการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยมาเป็นเวลานานหลายปี โดยเฉพาะในเรื่อง Security Operations Center (SOC) จึงมีความประสงค์จะจัดทำบริการ SOC as a Service (SOCaaS) กระจายไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งคลอบคลุม กทม. ปริมณฑล และเขตนิคมอุตสาหกรรม

**จุดแข็งของบริษัท**

1. บริษัทได้รับสิทธิพิเศษทางภาษี เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่น
2. บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม
3. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในภาคราชการ และภาคเอกชน
4. มีงบประมาณสนับสนุนที่ชัดเจนจาก Top Management

**จุดอ่อนบริษัท**

1. ขาดประสบการด้านการขาย และปิดโครงการ
2. มีอัตรา Turn over สูง
3. บุคลากรด้านเทคนิคมีข้อจำกัดในการสื่อสารกับบุคลลภายนอก

**โดยท่านได้รับมอบหมายให้เป็น ผู้นำทีมด้านการขายจาก ผู้บริหารสูงสุด CEO ของบริษัทนี้ ท่านมีแนวทางในการการบริหารจัดการอย่างไร (บรรยายภายใน 1,000 คำ)**

* ภายในระยะเวลา 6 เดือน จะออกแบบกระบวนการการขาย SOCaaS ให้ได้ผลประกอบการที่เป็นรูปธรรมได้อย่างไร อาทิ ยอดขายให้เป็นที่น่าพอใจของผู้บริหาร
* แจกแจงแนวทางการดูแลลูกค้าให้ได้ความประทับใจที่ดีในการใช้บริการ รวมถึงขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ลูกค้าอาจประสบในช่วงบริการหลังการขาย
* แผนการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มหน่วยงานภาครัฐ