**แบบสำรวจความคิดเห็น**

ร่างข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วย

การรวบรวม กลั่นกรอง และเผยแพร่รีวิวของผู้บริโภคบนช่องทางออนไลน์

(Collection, Moderation and Publication of Online Customer Reviews)

ฉบับ Public Review Draft (PRD)

**ชื่อ หน่วยงาน/บริษัท**....................................................................................................................................................

**ผู้ตอบแบบสอบถาม** **ชื่อ**…………………………………………………**นามสกุล**…….…………………………………………………………

**ตำแหน่ง**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**โทรศัพท์/มือถือ**……………………………………………………………….**อีเมล**….………………………………………………………………

คำชี้แจง:

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ฉบับนี้ อธิบายหลักการและข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานที่จัดการช่องทางออนไลน์ที่เผยแพร่รีวิวของผู้บริโภค (consumer review) เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวมีแนวปฏิบัติที่ดีในการรวบรวม กลั่นกรอง และเผยแพร่รีวิวบนช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ รีวิวของผู้บริโภคที่มีความโปร่งใสและมีความเป็นกลางจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคที่จะเขียนรีวิวต่อสินค้าหรือบริการ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่จะอ่านรีวิวของผู้บริโภครายอื่นเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ ปกป้องผู้ประกอบการจากการแสวงหาประโยชน์และความเสียหายที่เกิดจากการปลอมแปลงรีวิว และสนับสนุนผู้ประกอบการในการพิจารณาปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการตามรีวิวของผู้บริโภค

ข้อเสนอแนะมาตรฐานฉบับนี้สามารถใช้ได้กับหน่วยงานที่เผยแพร่รีวิวของผู้บริโภคบนช่องทางออนไลน์ ซึ่งอาจเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับรีวิวจากลูกค้าของตนเอง หรือบุคคลที่สามที่จัดการรีวิวของผู้บริโภคให้กับผู้ประกอบการ (เช่น เว็บบอร์ดที่เปิดให้ผู้บริโภคเขียนรีวิวต่อสินค้าหรือบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค)

**โปรดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นร่างมาตรฐานฯ ของท่านมาที่**

**อีเมล:** [**estandard.center@etda.or.th**](mailto:estandard.center@etda.or.th)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์นโยบาย พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การกำกับดูแล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

โทรศัพท์: 02-123-1234 # 91508 (ปาจรีย์ เพียยุระ)

อีเมล: estandard.center@etda.or.th

เว็บไซต์: https://standard.etda.or.th

* เห็นชอบตามร่างฯ โดยไม่มีข้อคิดเห็น
* เห็นชอบตามร่างฯ โดยมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
* ไม่เห็นชอบร่างฯ

| ลำดับ | **อ้างอิง (หน้า)** | **อ้างอิง (ข้อหรือเนื้อหา)** | **ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ** | ขอให้แก้ไขเป็น |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 15 | ภาคผนวก ก. | **(ตัวอย่าง)** หัวข้อ 3 มีเครื่องหมาย \* แต่ไม่มีคำอธิบายใดๆ | **(ตัวอย่าง)** ให้อธิบายเพิ่มเติม หรือ ลบเครื่องหมาย \* ทิ้ง |
| 0 | 6 | ตารางที่ 2  (บรรทัด 334) | (**ตัวอย่าง**) “ประเภท (Type) ประเภทสาร เพื่อให้ผู้รับพิจารณา...” คำว่า ผู้รับ ควรอธิบายชัดเจนในตารางที่ 2 ก่อน ซึ่งพบในภาคผนวก ก.2 ว่า ผู้รับ (ผู้ถือสารหรือผู้ตรวจสอบสาร) | (**ตัวอย่าง**) แก้ไขเป็น  “ประเภท (Type) ประเภทสาร เพื่อให้ผู้รับ (ผู้ถือสารหรือผู้ตรวจสอบสารพิจารณา...” |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |