

ผลการศึกษา

ความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)  
สำหรับบริการดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล

# AI Readiness Measurement

# CONTENT

- 01 วัตถุประสงค์และกระบวนการศึกษา
- 02 ผลการศึกษาและสำรวจการประยุกต์ใช้ AI
- 03 การวัดความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI
- 04 ข้อเสนอแนะแผนงาน/โครงการในอนาคต

# 01 วัตถุประสงค์และ กระบวนการศึกษา

# OBJECTIVES



1. เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570)



2. เพื่อดำเนินการสำรวจเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับสถานะความพร้อมและธรรมาภิบาลของการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้ในการให้บริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

3. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะกรอบธรรมาภิบาลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์



# ปัญญาประดิษฐ์

## (Artificial Intelligence: AI)



### ปัญญาประดิษฐ์

### (Artificial Intelligence: AI)

เทคโนโลยีการสร้างความสามารถให้แก่เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์  
ให้สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ เช่น จดจำ  
แยกแยะ ให้เหตุผล ตัดสินใจ คาดการณ์ สื่อสารกับมนุษย์ ในบางกรณีอาจ  
ไปถึงขั้นเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

ที่มา: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (อศจ.การมหาชน), 2562.

# นิยาม AI Readiness AI Governance

## AI Readiness

“ความพร้อมขององค์กรในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลและเทคโนโลยี ด้านบุคลากร ด้านการปรับตัวเชิงนโยบาย รวมถึงการกำกับดูแล เพื่อรองรับการนำเข้าและใช้งานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)”

## AI Governance

“แนวทางปฏิบัติ กระบวนการ และเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อให้แน่ใจว่าการใช้เทคโนโลยี AI ขององค์กรสอดคล้องกับกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ ค่านิยมขององค์กร ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือแนวปฏิบัติ และเป็นไปตามหลักจริยธรรม AI ขององค์กร”

# กระบวนการศึกษาและเก็บข้อมูล

## วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

### (1) ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ

- การสำรวจด้วยแบบสอบถาม
- การสัมภาษณ์เชิงลึก
- การประชุมระดมความคิดเห็น

(2) ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ เช่น เอกสารวิชาการ รายงานการศึกษา รายงานประจำปีของบริษัทและหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เป็นต้น

## การกำหนดตัวชี้วัด (AI Readiness Measurement)

ทบทวนวรรณกรรมในการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีระบบากิบาลในมิติต่างๆ



ศึกษาตัวชี้วัด (AI Readiness Measurement) ที่มีการศึกษา / ที่ใช้สำรวจในต่างประเทศ



วิเคราะห์ร่วมกับบริบทของไทย เพื่อกำหนดมิติ และตัวชี้วัด (AI Readiness Measurement)



นำมิติและตัวชี้วัดดังกล่าวมากำหนดเป็นกรอบ เพื่อสร้างเป็นข้อคำถาม



จัดทำแบบสำรวจ และเกณฑ์การให้คะแนน

# 10 กลุ่มเป้าหมาย ในการศึกษา



เกษตรและอาหาร



การแพทย์และสุขภาพ



การศึกษา



ความมั่นคงและปลอดภัย



พลังงานและสิ่งแวดล้อม



การใช้งานและบริการภาครัฐ



โลจิสติกส์และการขนส่ง



ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ  
สร้างสรรค์



อุตสาหกรรมการผลิต



การเงินและการค้า



# กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาและสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่ส่งแบบสอบถาม **3,529** หน่วยงาน



Survey  
Response

**565**



Focus  
Group

**64**



In-depth Interview

**33**

# สรุปจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจเป้าหมาย	ภาคเอกชน				ภาครัฐ	รวม	หมายเหตุ	
	กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก (S)	กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง (M)	กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ (L)	ไม่สามารถระบุขนาดได้ (N/A)				
เกษตรและอาหาร	33	18	5	3	0	<b>59</b>		
การแพทย์และสุขภาพ	17	12	9	0	15	<b>53</b>	ภาครัฐ ประกอบด้วย โรงพยาบาลศูนย์ (ระดับ A) = 4 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่ (S) = 7 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป (M1) = 4 แห่ง	
การศึกษา	0	4	0	12	25	<b>41</b>	N/A ของภาคเอกชน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเอกชน = 4 แห่ง วิทยาลัยเอกชน = 3 แห่ง สถาบันเอกชน = 5 แห่ง	N/A ของภาครัฐ ประกอบด้วย สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ = 14 แห่ง สถานศึกษาออกสังกัดฯ = 9 แห่ง หน่วยงานในกำกับขององค์กรอิสระ = 1 แห่ง หน่วยงานภายใต้กระทรวงฯ = 1 แห่ง
โลจิสติกส์และการขนส่ง	13	76	28	0	0	<b>117</b>		
การใช้งาน และบริการของภาครัฐ	0	0	0	0	45	<b>45</b>	หน่วยงานภาครัฐ = 34 แห่ง หน่วยงานของรัฐสภา = 1 แห่ง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ = 4 แห่ง หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ = 1 แห่ง องค์การอิสระ = 5 แห่ง	
ความมั่นคงและปลอดภัย	21	4	2	0	0	<b>27</b>		
อุตสาหกรรมการผลิต	38	11	2	0	0	<b>51</b>		
ท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์	20	22		1	0	<b>43</b>	N/A คือ เครือข่ายชาติพันธุ์	
การเงินและการค้า	4	3	15	30	4	<b>56</b>	N/A ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ, ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ, สาขานานาชาติต่างประเทศ, สำนักงานผู้แทนธนาคารต่างประเทศ, สถาบันการเงินเฉพาะกิจ, Non-Bank, บริษัทหลักทรัพย์, บริษัทประกันชีวิต, บริษัทประกันวินาศภัย และอื่นๆ	
พลังงานและสิ่งแวดล้อม	36	19	17	0	1	<b>73</b>		

## 02 ผลการศึกษาระยะสำรวจ การประยุกต์ใช้ AI

# สัดส่วนการประยุกต์ใช้ AI

15.2%



Already Adoption

ใช้แล้ว (86 หน่วยงาน)

56.6%



Under Consideration

มีแผนที่จะใช้ (320 หน่วยงาน)

28.2%



No Need Now

ยังไม่มีความต้องการ  
และต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติม  
(159 หน่วยงาน)

จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบกลับแบบสอบถาม 565 หน่วยงาน

Copyright by ETDA & NSTDA



# เหตุผล 3 อันดับแรกที่ ปัจจุบันยังไม่ใช้ AI

**01**

## อยู่ในช่วงของการศึกษาหาข้อมูล

เนื่องจากยังไม่ทราบว่า จะนำ AI มาประยุกต์ใช้อย่างไร (50.4%).

**02**

## ยังไม่มีความพร้อม

ในการนำ AI มาใช้ (19.3%)

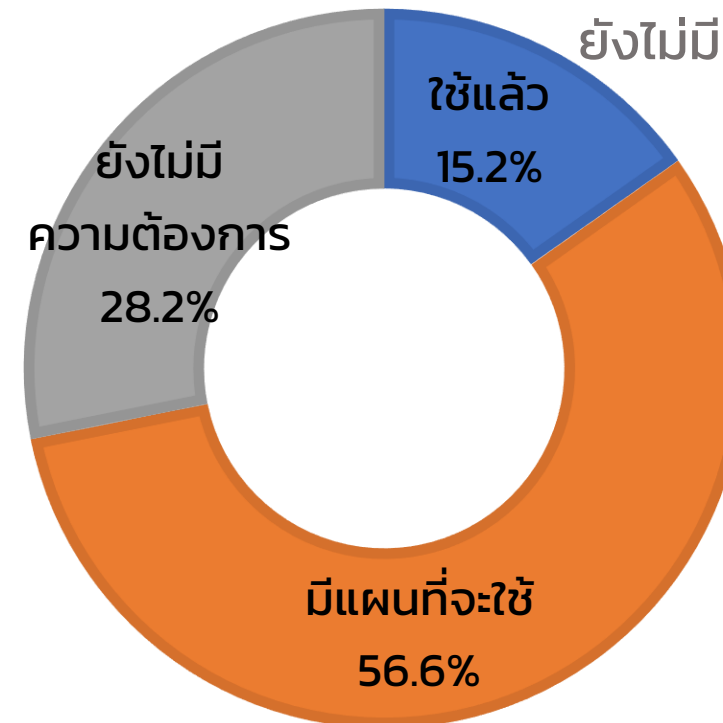
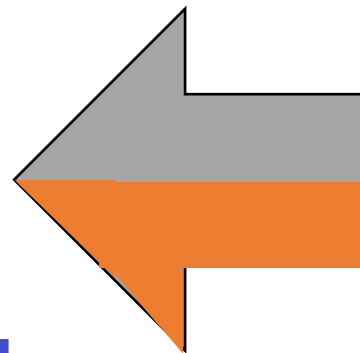
**03**

## องค์กรยังขาดความพร้อม

ในด้านต่างๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน บุคลากร และงบประมาณ เป็นต้น (18.5%)

\*\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ผลสำรวจ  
ใช้แล้ว 15.2%  
มีแผนที่จะใช้ 56.6%  
ยังไม่มีความต้องการ 28.2%



# เป้าหมาย ของการนำ AI ไปประยุกต์ใช้ของกลุ่ม Already Adoption

1



50.0%

เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพ  
ของการผลิต หรือ  
บริการขององค์กร

2



43.0%

เพื่อประยุกต์ใช้  
สำหรับการบริหาร  
จัดการภายในองค์กร

3



36.0%

เพื่อเพิ่ม  
รายได้ให้กับองค์กร

# ประเภทของการประยุกต์ใช้ AI ที่พบบ่อย



## Computer Vision

การตรวจสอบคุณภาพสินค้า  
ในกระบวนการผลิตให้ได้คุณภาพ  
ตามมาตรฐาน



## Data Analytic & Signal Processing

- การวิเคราะห์ข้อมูลของสินค้า  
และเครื่องจักรภายในโรงงาน
- การนำข้อมูล CRM  
มาประมวลผลพฤติกรรมของ  
ลูกค้า/ผู้ใช้บริการเพื่อกิจกรรม  
ส่งเสริมการขาย/ออกแบบ  
บริการต่างๆ



## Natural Language Processing

การประมวลผลข้อมูล ข้อความ  
รูปภาพ และเสียง เพื่อรองรับระบบ  
ChatGPT/Chatbot ที่สามารถช่วย  
ตอบคำถามพื้นฐาน และคำถามที่ถาม  
บ่อย



## ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ที่น่าสนใจ

### การแพทย์และสุขภาพ

- ด้าน Computer Vision and Image processing สำหรับ**ตรวจสอบข้อมูลจากภาพ** เช่น การค้นหาเครื่องมือผ่าตัด การช่วยในการวินิจฉัยการแพทย์ เช่น วิเคราะห์ผลฟิล์ม เป็นต้น
- ด้าน Signal Processing สำหรับ**การจับสัญญาณต่างๆ** ของคนไข้ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการรักษา
- ด้าน Data Analytic สำหรับวิเคราะห์**พฤติกรรมของคนไข้**

### ประโยชน์ที่ได้รับ

- **ช่วยลดทดแทนแรงงานในส่วนที่ขาด** เช่น เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์, พนักงานต้อนรับ หรือพยาบาล
- **ลดระยะเวลาของคนไข้ในการเข้ารับการรักษา** เนื่องจากมีการคัดกรองก่อนการพบแพทย์แล้ว
- **เพิ่มความแม่นยำในด้านการวิจัย/วินิจฉัย** เมื่อมีข้อมูลทางการแพทย์จำนวนมาก การวิเคราะห์โรคก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น





## ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ที่น่าสนใจ

### การเงินและการค้า

- การใช้งานด้าน Computer Vision and Image processing **สำหรับ ตรวจสอบข้อมูล การแปลภาษา การอ่านข้อมูล** ต่างๆ ทั้งในรูปแบบข้อความ การพิมพ์ การเขียน รูปภาพ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นรูปแบบข้อมูลดิจิทัล
- การวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้า **ด้วยการประมวลผลพฤติกรรมของลูกค้า** ทำให้สถาบันการเงินสามารถประเมินความสามารถในการขอสินเชื่อ และการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้

### ประโยชน์ที่ได้รับ

- นำเทคโนโลยีมา**ช่วยทดแทนแรงงาน** เช่น ในการอ่านข้อมูลการเคลมประกัน ทำให้บริษัทสามารถลดต้นทุนด้านแรงงานลง และลดความยุ่งยากด้านเอกสารของลูกค้า
- **เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร**
- **เพิ่มลูกค้า/รายได้** โดยสถาบันการเงินสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ที่**ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า** รายบุคคลได้



## ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ที่น่าสนใจ

### การศึกษา

- ด้าน Natural Language Processing สำหรับ**การประมวลผลข้อมูล เพื่อรองรับแอปพลิเคชัน ChatGPT หรือ Chatbot** เพื่อให้ข้อมูลพื้นฐานแก่นักศึกษา/บุคคลภายนอก
- ด้าน Computer Vision and Image Processing สำหรับ**การวิจัยและบริการเชิงวิชาการของสถานศึกษา** เช่น การแปลงข้อมูลภาพให้เป็นดิจิทัล

### ประโยชน์ที่ได้รับ

- เทคโนโลยี AI **ช่วยทดแทนบุคลากร** ที่ทำหน้าที่ตอบคำถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและหลักสูตรการศึกษา
- **ช่วยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา** แทนอาจารย์และนักจิตวิทยา ช่วยลดความเครียดและซึมเศร้า
- **ช่วยอาจารย์ในการวิเคราะห์/จัดทำแผนการสอน** และวิเคราะห์ผลการเรียนเบื้องต้น

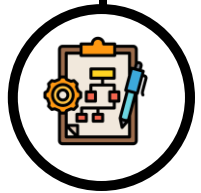
# 03 การวัดความพร้อมของ การประยุกต์ใช้ AI

# AI Readiness Measurement

5 ด้าน (Pillars), 13 มิติ (Dimensions), 36 คำถาม (Questions)



## AI Readiness Measurement



### 1 ด้านยุทธศาสตร์ & ความสามารถองค์กร

- 1.1 การวางกลยุทธ์
- 1.2 กระบวนการ & วัฒนธรรมองค์กร
- 1.3 สร้างคุณค่าทางธุรกิจ



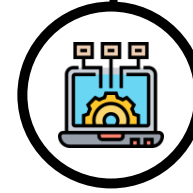
### 2 ด้านข้อมูล & โครงสร้างพื้นฐาน

- 2.1 ข้อมูล
- 2.2 โครงสร้างพื้นฐาน



### 3 ด้านบุคลากร

- 3.1 บุคลากร & ความตระหนัก
- 3.2 ผู้เชี่ยวชาญ



### 4 ด้านเทคโนโลยี

- 4.1 เทคโนโลยี & แพลตฟอร์ม
- 4.2 วิจัย & พัฒนา



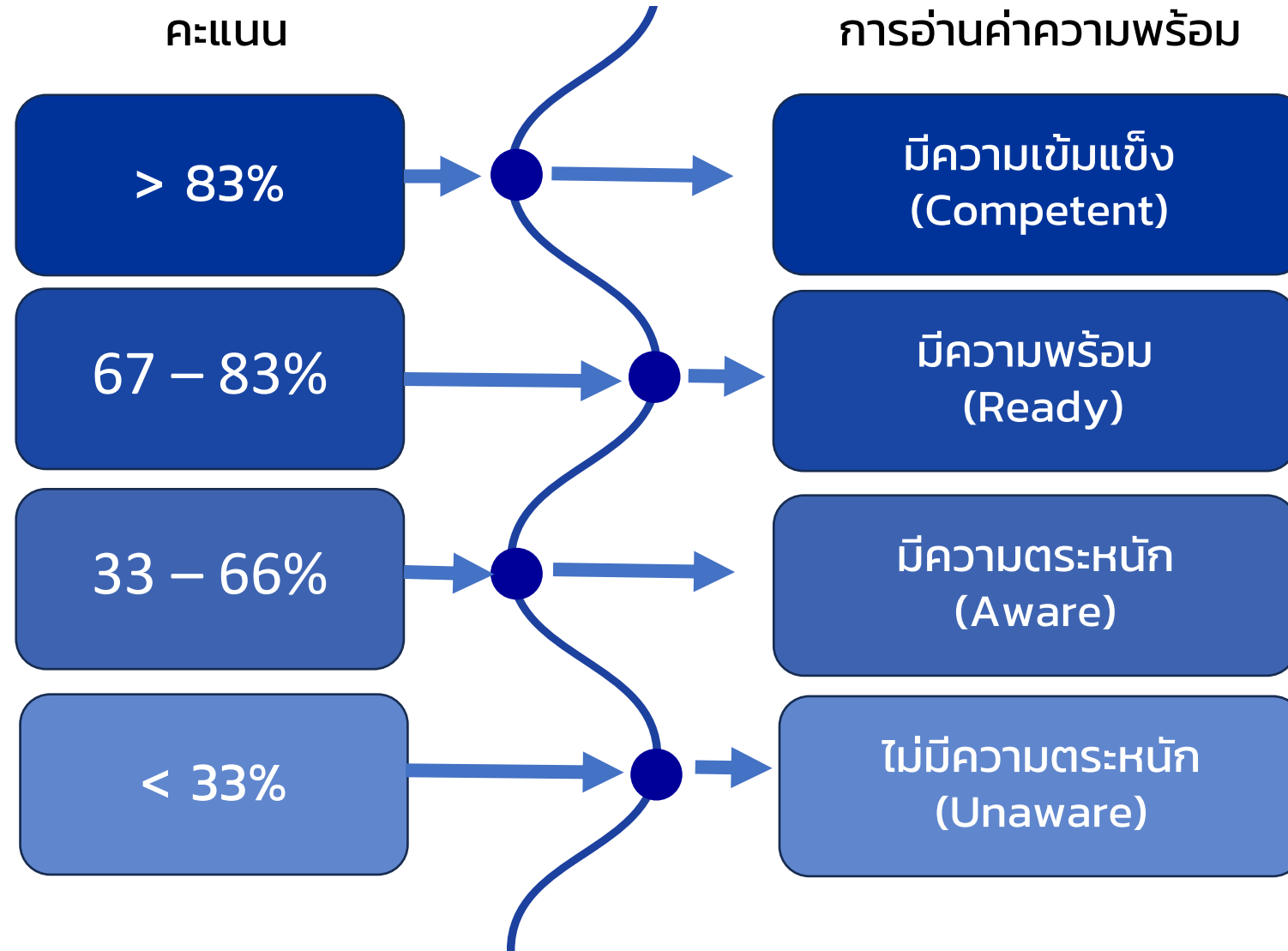
### 5 ด้านธรรมาภิบาล

- 5.1 โครงสร้างธรรมาภิบาล & การควบคุมในองค์กร
- 5.2 ส่วนร่วมของคนในกระบวนการตัดสินใจ
- 5.3 การจัดการการดำเนินการ
- 5.4 การสร้างความเชื่อมั่น

**AI Readiness** หมายถึง “ความพร้อมขององค์กรใน 5 ด้าน เพื่อรองรับการนำเข้ามา และใช้งานองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)”

# ความหมายของแต่ละด้าน

ด้านของตัวชี้วัดความพร้อม	คำอธิบาย
1. ด้านยุทธศาสตร์และความสามารถขององค์กร (Organization Strategy and Capability)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ความพร้อมเชิงนโยบายจากผู้บริหาร</b></li><li>• <b>ความชัดเจนของกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้</b> เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กรและต่อยอดสู่การใช้งานเชิงธุรกิจ</li><li>• <b>ความคล่องตัวและความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงขององค์กร</b> ทั้งในเชิงโครงสร้างและเชิงนโยบายที่จะส่งผลต่อการยอมรับและนำ AI ไปใช้งาน</li></ul>
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและข้อมูล (Infrastructure and Data)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ที่จำเป็น</b></li><li>• <b>โครงสร้างพื้นฐานสำหรับการจัดเก็บ Data ภายในองค์กร</b></li><li>• <b>ความพร้อมด้านข้อมูล</b> เช่น กระบวนการรับรองคุณภาพของข้อมูล (ทั้งความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล และความเชื่อถือได้ของข้อมูล เป็นต้น)</li></ul>
3. ด้านบุคลากร (People)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรในองค์กร</b> ทั้งด้านความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จาก AI ในการดำเนินงาน</li><li>• <b>ความพร้อมของทีมงานด้านเทคนิค</b></li><li>• <b>การเตรียมการเพื่อพัฒนาทักษะของคนในองค์กร</b></li></ul>
4. ด้านเทคโนโลยี (Technology)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ความพร้อมของเทคโนโลยีและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง</b> (ที่มีและใช้งานอยู่ในปัจจุบันขององค์กร)</li><li>• <b>ศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนา ระบบ AI</b> หากมีการพัฒนาเองภายในองค์กร</li></ul>
5. ด้านธรรมาภิบาล (Governance)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>แนวทางปฏิบัติและมาตรการต่างๆ</b> ที่องค์กรมีหรือดำเนินการอยู่ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และมาตรฐานจริยธรรมในการให้บริการดิจิทัล</li></ul>



ที่มา: คณะวิจัย โดยอ้างอิงบางส่วนจากการศึกษาของ AI Readiness Index (AIRI) ของ AI Singapore (AISG), 2021

# ผลสำรวจ AI Readiness ใน 5 ด้าน ของกลุ่มที่มีการประยุกต์ใช้ AI



ความพร้อมด้านยุทธศาสตร์และ  
ความสามารถขององค์กร

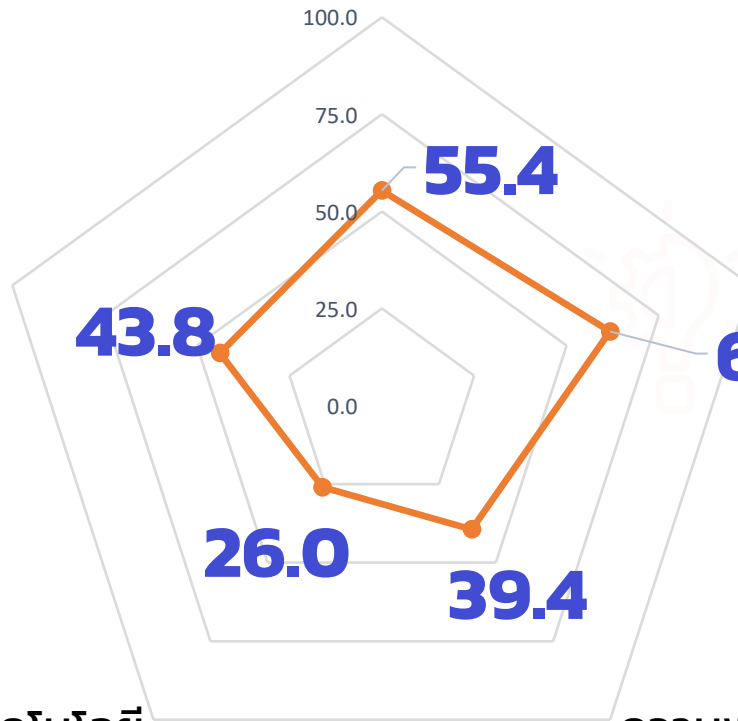
คะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ที่ **45.3%**  
คือ อยู่ในระดับ  
**"AI Aware"**



ความพร้อมด้านธรรมาภิบาล



ความพร้อมด้านข้อมูลและ  
โครงสร้างพื้นฐาน



ความพร้อมด้านเทคโนโลยี



ความพร้อมด้านบุคลากร

ประเมินจากองค์กรที่ใช้งาน AI แล้ว 86 องค์กร

**คะแนน  
ความพร้อมเฉลี่ย  
ในการประยุกต์ใช้  
AI ทุกด้าน  
3 ลำดับแรก**



**กลุ่มการเงินและการค้า 64.9%**



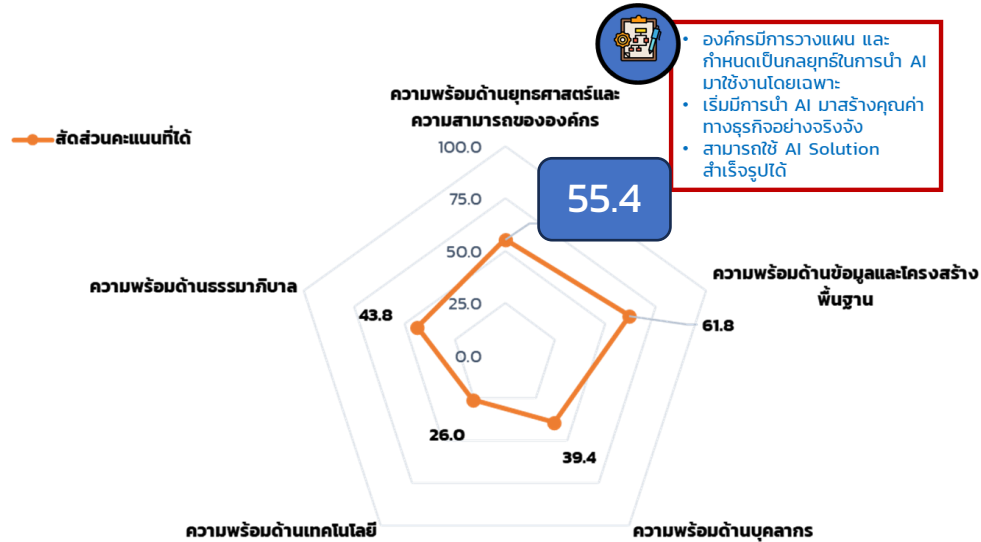
**กลุ่มการศึกษา 57.7%**



**กลุ่มการใช้งานและ  
บริการภาครัฐ 57.3%**



# ด้านที่ 1 : ความพร้อมด้านยุทธศาสตร์ และความสามารถขององค์กร



## ช่องว่าง (Gap)

- ขาดความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี AI
- ขาดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้ประกอบการ
- ขาดงบประมาณ และการเข้าถึงแหล่งทุน
- ผู้บริหารในหน่วยงาน/องค์กรยังไม่เห็นความสำคัญของการลงทุน

## Top 3 AI Aware



การใช้งานและบริการภาครัฐ

AI Competent (85.6%)



การศึกษา

AI Ready (68.6%)



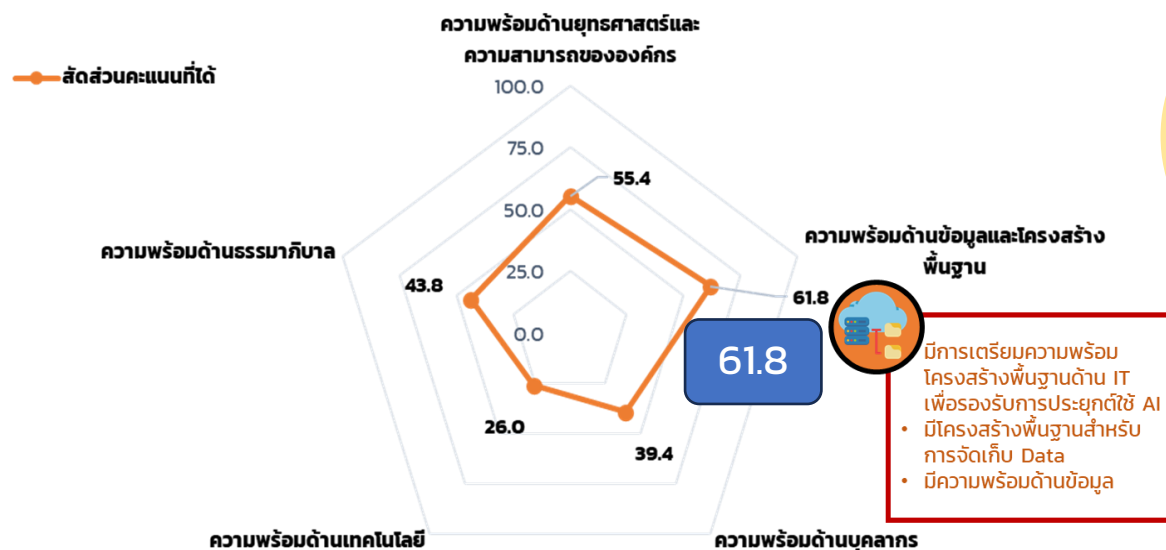
การเงินและการค้า

AI Ready (67.1%)

## ข้อเสนอแนะ

- สร้างความตระหนักและให้ความรู้ด้าน AI
- นำกรณีตัวอย่างของบริษัทที่ประยุกต์ใช้ AI แล้วประสบความสำเร็จมาเผยแพร่
- จัดหาแหล่งทุน และมาตรการสนับสนุนเพื่อสร้างแรงจูงใจ

## ด้านที่ 2 : ความพร้อมด้านข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐาน



### ช่องว่าง (Gap)

- ขาดมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการทำงานของ AI และไม่สามารถนำมาเชื่อมโยงระหว่างกันได้
- ขาดการจัดระเบียบข้อมูล และความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชนให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนา AI ของประเทศให้มีประสิทธิภาพได้
- ขีดจำกัดด้านภาษาอังกฤษในการใช้งานสำหรับคนไทยและบุคคลทั่วไป (Language barrier)

### Top 3 AI Aware



#### การเงินและการค้า

AI Competent (88.9%)



#### การใช้งานและบริการภาครัฐ

AI Ready (76.8%)



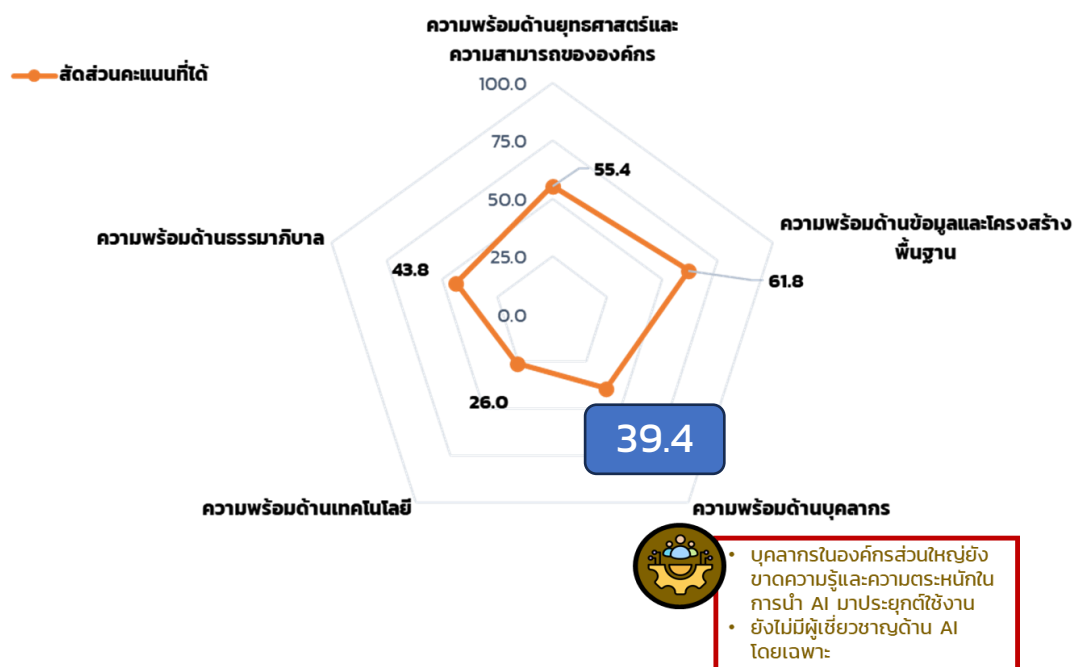
#### การศึกษา

AI Ready (72.6%)

### ข้อเสนอแนะ

- จัดทำมาตรฐานข้อมูลของประเทศ และสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนกัน/Data Sharing
- จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทันสมัย และรองรับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- ให้มีหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับใช้งานร่วมกันทั้งรัฐและเอกชน (Data Sharing Center) โดยมีการกำหนดสิทธิของผู้เข้าใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลระดับต่างๆ

# ด้านที่ 3 : ความพร้อมด้านบุคลากร



## ช่องว่าง (Gap)

- ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสาขาเฉพาะด้าน เช่น Machine Learning, Software Development, Data Scientists
- กลุ่มผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน AI มีอัตราการย้ายงานสูง

## Top 3 AI Aware



### การศึกษา

AI Aware (59.4%)



### การใช้งานและบริการภาครัฐ

AI Aware (50.0%)



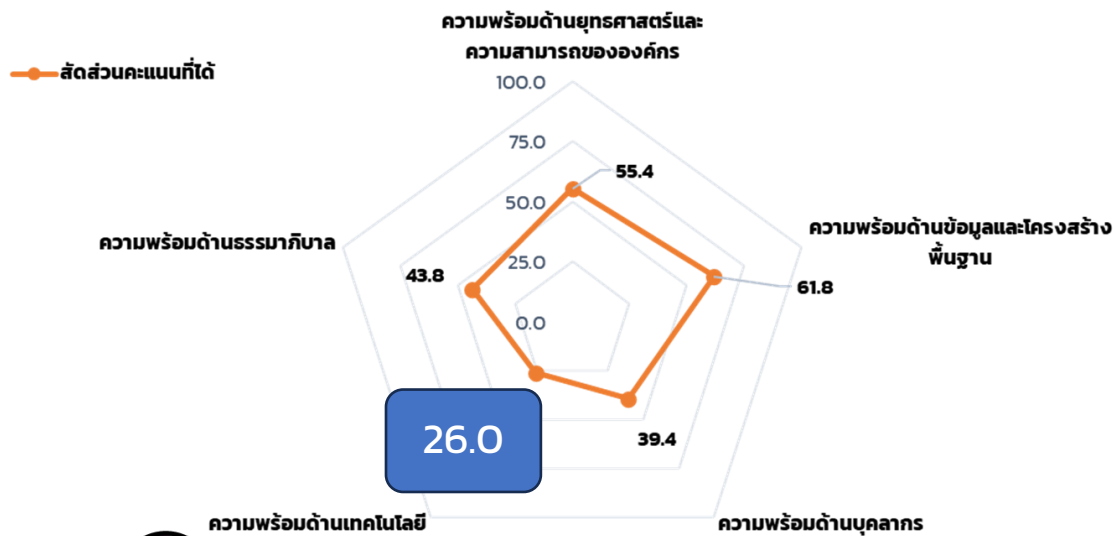
### การแพทย์และสุขภาวะ

AI Aware (47.9%)

## ข้อเสนอแนะ

- มีหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรม ที่เกี่ยวข้องกับ AI ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ตั้งแต่ระดับนักเรียน
- ส่งเสริมการพัฒนากทักษะให้สามารถใช้เครื่องมือ AI แบบพื้นฐานโดยใช้คำสั่งหรือเครื่องมือ AI ที่พร้อมใช้
- ส่งเสริมการพัฒนากทักษะเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน AI (ระดับเริ่มต้น กลาง และขั้นสูง) ในการพัฒนาและนำ AI ไปประยุกต์ใช้

# ด้านที่ 4 : ความพร้อมด้านเทคโนโลยี



### ความพร้อมด้านเทคโนโลยี

องค์กรส่วนใหญ่ยังไม่มี  
การพัฒนาเทคโนโลยีและ  
แพลตฟอร์ม AI เพื่อใช้  
งานภายในองค์กร

### ช่องว่าง (Gap)

- ขาดระบบนิเวศนวัตกรรมสำหรับเทคโนโลยี AI อย่าง  
ต่อเนื่อง
- การวิจัยและพัฒนาด้าน AI ทำได้ยากขึ้น เนื่องจากขาด  
ข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาระบบ AI
- งบประมาณการลงทุนด้านวิจัยและพัฒนาของประเทศมี  
จำกัด ทุนวิจัยภาครัฐมีไม่เพียงพอต่อการพัฒนาเทคโนโลยี  
AI ของประเทศ

## Top 3 AI Aware



**การเงินและการค้า**  
AI Aware (60.0%)



**อุตสาหกรรมการผลิต**  
AI Aware (40.5%)

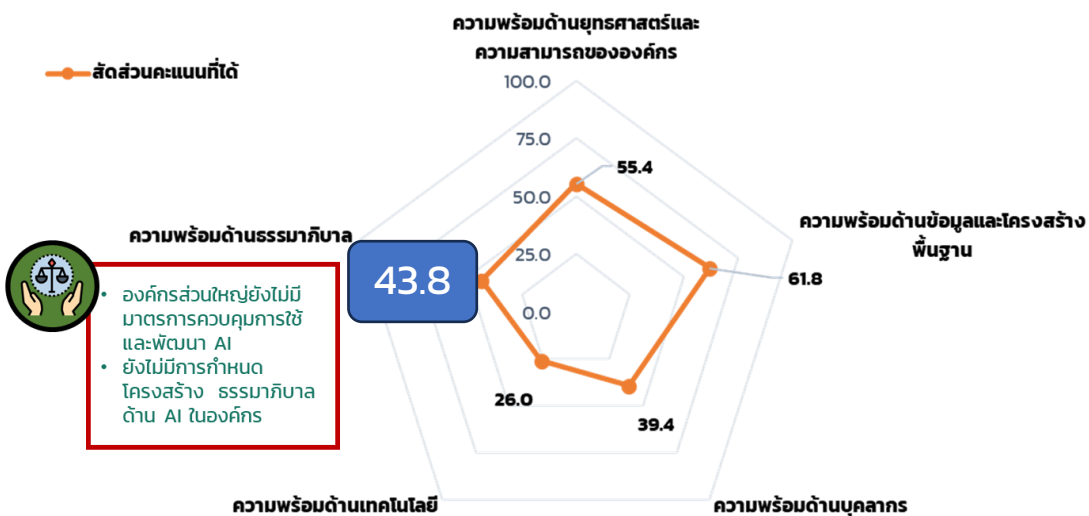


**การศึกษา**  
AI Aware (40.0%)

## ข้อเสนอแนะ

- จัดให้มีพื้นที่สำหรับการรวมกลุ่ม Startups เพื่อ  
รองรับการพัฒนา AI และพัฒนาความสามารถของ  
นักวิจัยในประเทศไทย
- มีหน่วยงานสนับสนุนเทคโนโลยี แพลตฟอร์ม และ  
เครื่องมือกลางของประเทศ
- มีโครงการนำร่องให้ผู้พัฒนาได้นำชุดข้อมูลไปทดสอบ

# ด้านที่ 5 : ความพร้อมด้านธรรมาภิบาล



## ช่องว่าง (Gap)

- ขาดแนวปฏิบัติ กรอบแนวทางเกี่ยวกับการกำกับดูแล
- ขาดเครื่องมือ/สัญลักษณ์แสดงควมมีคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์/บริการด้าน AI
- ขาดศูนย์กลางของภาครัฐในการให้คำปรึกษาด้าน AI
- ขาดกระบวนการเข้าถึงและการแบ่งปันข้อมูลให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา AI

Top 3  
AI Aware



การเงินและการค้า

AI Ready (71.2%)



อุตสาหกรรมการผลิต

AI Aware (55.0%)



พลังงานและสิ่งแวดล้อม

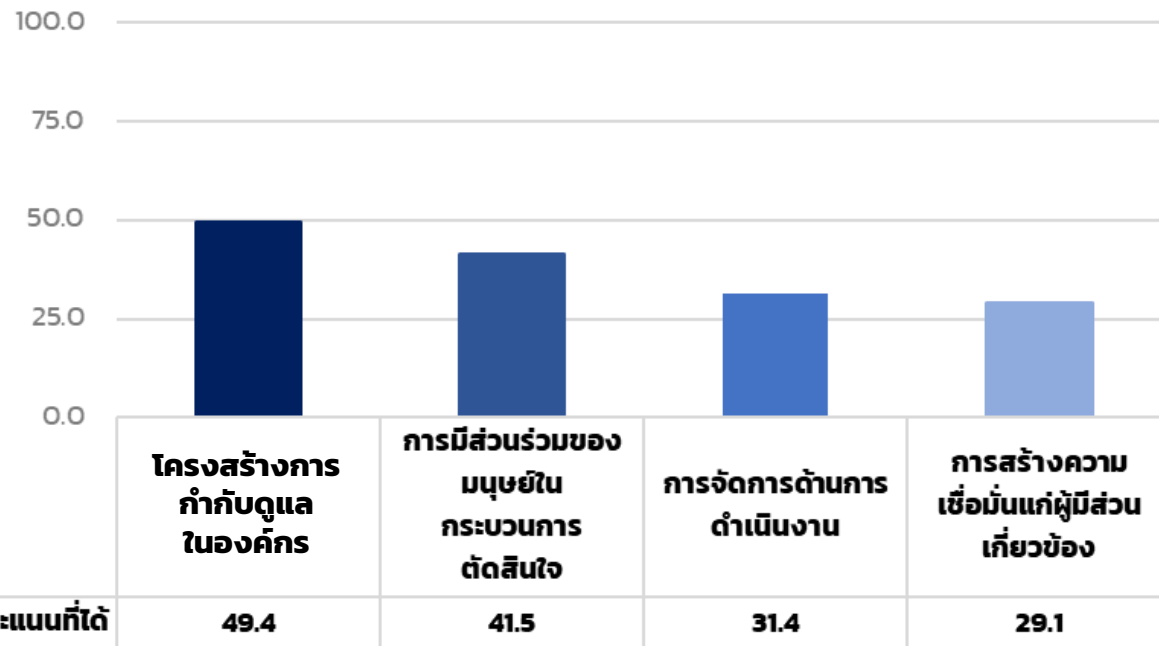
AI Aware (51.2%)

## ข้อเสนอแนะ

- ส่งเสริมการสร้างความตระหนักและให้ความรู้เกี่ยวกับ AI Governance
- จัดทำ AI Governance Guideline ของประเทศไทย
- เตรียมร่างกฎหมาย/กฎระเบียบสำหรับตามการใช้งาน AI
- ศึกษามาตรฐาน และตั้งศูนย์บริการทดสอบ AI
- ยกระดับศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AIGC)

# ความพร้อมด้านธรรมาภิบาล

ความพร้อมด้านธรรมาภิบาล แยกตามมิติย่อย



## ข้อเสนอแนะ

1. แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลตามหลักการเบื้องต้นด้วยความสมัครใจ
2. แนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องตามหลักการสากล
3. แนวทางและมาตรการบังคับปฏิบัติทั่วไป
4. แนวทางและมาตรการบังคับปฏิบัติเฉพาะกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ

# 04 ข้อเสนอแนะแผนงาน/ โครงการในอนาคต

## S

- S1. บางองค์กรเริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยี AI เพื่อใช้ภายในองค์กร (Technology)
- S2. องค์กรมีความตื่นตัวในด้าน Big data และ Data Governance ตามที่รัฐบาลได้มีการส่งเสริม (Data)
- S3. องค์กรเริ่มมีความตระหนักในการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (Governance)
- S4. ภาคเอกชนมีความตื่นตัวและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้งานในองค์กร (Business & Ecosystem)

## O

- O1. เทคโนโลยี AI ที่ใช้ภายในประเทศมีความหลากหลาย สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานและต่อยอดการใช้งานได้หลายรูปแบบ
- O2. ประเทศไทยมีจุดแข็งในการพัฒนาเทคโนโลยี AI ทางด้านภาษาอาเซียน
- O3. มีแหล่งทุนภาครัฐต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีด้าน AI
- O4. ผู้ใช้งานภายในประเทศมีความตื่นตัวทางด้านเทคโนโลยี AI และมีทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถต่อยอดไปสู่การใช้งาน AI ได้
- O5. มีหลักสูตรการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ AI ทั้งในระดับขั้นพื้นฐานที่เน้นการ Coding และ AI ให้กับนักเรียนตั้งแต่ประถม-มัธยม และในระดับปริญญา
- O6. มีสถาบันให้การฝึกอบรมในหลักสูตร AI มากขึ้น
- O7. องค์กรภาครัฐมีการจัดเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่จำนวนมาก ซึ่งสามารถนำมาพัฒนา/เทรนเทคโนโลยี AI ได้หลากหลายรูปแบบ
- O8. ภาครัฐมีการเตรียมความพร้อมทางด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการใช้งาน AI
- O9. มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาและประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI
- O10. ในการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยี AI ในปัจจุบันยังมีอิสระจากกฎระเบียบต่างๆ
- O11. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ระยะ 6 ปี สำหรับเป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้ AI

## W

- W1. ความเข้าใจคลาดเคลื่อนในตัวเทคโนโลยี AI ที่สูงเกินจริง
- W2. การพัฒนาเทคโนโลยี AI จำเป็นจะต้องใช้เงินลงทุนมูลค่าสูง
- W3. องค์กรส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และบุคลากรที่มีความรู้แบบ Multi-skill ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี AI ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล
- W4. ผู้บริหารในองค์กรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยี AI
- W5. บุคลากรของหน่วยงานในองค์กรยังไม่เข้าใจถึงกระบวนการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI และ ไม่มีตัวอย่างการประยุกต์ใช้งานให้เข้าถึงเพื่อเรียนรู้
- W6. บุคลากรในหน่วยงานผู้กำกับดูแลไม่เพียงพอ สำหรับการกำกับดูแลและตรวจสอบ
- W7. หน่วยงานไม่เห็นความสำคัญและจำเป็นของการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงาน
- W8. องค์กรส่วนใหญ่ยังไม่มีการดำเนินการด้านธรรมาภิบาล AI ในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
- W9. องค์กรขาดงบประมาณ / เข้าไม่ถึงแหล่งทุนในการลงทุนและดำเนินการเพื่อประยุกต์ใช้ AI

## T

- T1. การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี AI ของประเทศ ยังไม่สามารถนำไปต่อยอดเชิงธุรกิจได้อย่างแพร่หลาย
- T2. หน่วยงานวิจัยพัฒนาด้านเทคโนโลยีขาดการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น และขาดการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก
- T3. ผู้เชี่ยวชาญ AI ถูกดึงตัวโดยบริษัทต่างชาติและบริษัทขนาดใหญ่ รวมถึงมีการเปลี่ยนงานบ่อย
- T4. ขาดความพร้อมด้านมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลในประเทศ
- T5. นักพัฒนายังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้เพียงพอ
- T6. กฎหมายด้าน PDPA ทำให้การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทำได้ยากมากขึ้น
- T7. ประเทศยังขาดแนวปฏิบัติ กรอบแนวทางเกี่ยวกับการกำกับดูแล AI อย่างมีธรรมาภิบาล และขาดหน่วยงานหลักที่ให้คำแนะนำต่อการดำเนินการด้าน AI Governance
- T8. ขาดมาตรฐานสัญญาในการซื้อขายผลิตภัณฑ์และบริการทางด้าน AI
- T9. ขาดการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของกลุ่มผู้พัฒนา AI ขนาดเล็ก หรือ Startup เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถใช้ได้จริงอย่างกว้างขวาง
- T10. มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการพัฒนาและการใช้ AI ในภาครัฐ ยังปรับไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี
- T11. ผู้พัฒนารายใหญ่จากต่างประเทศเข้ามาลงทุนและแข่งขันภายในประเทศมากขึ้น
- T12. ขาดหน่วยงานในการให้บริการเชิงลึกด้าน AI ทั้งการให้บริการถามตอบทั่วไป และการให้คำปรึกษาในเชิงลึกตาม Technical area ต่างๆ



# ข้อเสนอแนะแผนงาน/โครงการในอนาคต

- AI Talent ตั้งแต่มัธยม
- AI Academy
- ศูนย์วิจัยวิชาชีพด้าน AI

## AI PEOPLE

## AI DATA & INFRA

- ธรรมชาติของข้อมูลสำหรับ AI
- Data Sharing for AI

- สร้างความเข้าใจถึงประโยชน์และความสามารถของ AI
- ยกระดับขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้ AI
- สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีด้าน AI

## AI TECHNOLOGY

## AI GOVERNANCE

- หลักสูตร AI Governance
- AI Governance Guideline
- AI Risk Management Framework

- AI Consulting Clinic
- ศูนย์ทดสอบและขึ้นทะเบียนนวัตกรรม
- AI Readiness Measurement

## AI INCLUSIVENESS

# ภารกิจของศูนย์ AIGC Plus

## ภารกิจสำคัญของศูนย์ AIGC Plus

1. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และส่งเสริมให้มีการส่งต่อความรู้และการสร้างความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล AI อย่างกว้างขวาง
2. ให้คำปรึกษาด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล AI
3. ส่งเสริมและกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของผลิตภัณฑ์ AI ที่มีการใช้ในประเทศ
4. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล AI ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ



**ชุดข้อเสนอโครงการ  
เสนอต่อ สพรอ.  
โดยยกระดับ  
AIGC เป็นกลไก  
ขับเคลื่อน**

**AI Governance Foundation  
เตรียมความพร้อม**

**AI Governance Transformation  
ยกระดับหน่วยงานรัฐและเอกชน**

**AI Governance Inclusiveness  
ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างสภาพแวดล้อม**

## โครงการสำคัญ ระยะเวลา งบประมาณ

โครงการ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1. โครงการส่งเสริมวางรากฐานในการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance Foundation)	2 ปี (ปี 2567-2568)	20 ล้านบาท
2. โครงการส่งเสริมเพื่อก้าวสู่การใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลในวิถีใหม่ (AI Governance Transformation)	3 ปี (ปี 2567-2569)	50 ล้านบาท
3. โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมเพื่อขับเคลื่อนธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ในประเทศไทย (AI Governance Inclusiveness)	4 ปี (ปี 2567-2570)	50 ล้านบาท

## สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ : งานวิจัยนโยบายองค์กร สวทช.

โทร 02-564-7000

e-mail: opr@nstda.or.th

# Back Up

# รายละเอียดโครงการ

โครงการและเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี)	งบประมาณ (ล้านบาท)	แนวทางดำเนินงานโดยสังเขป	หน่วยงานรับผิดชอบ/ เกี่ยวข้อง
<p><b>1. โครงการส่งเสริมวางรากฐานในการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance Foundation)</b></p> <p><u>เป้าประสงค์:</u></p> <p>มุ่งเน้นสนับสนุนเตรียมความพร้อมของประเทศในด้านธรรมาภิบาลและผลกระทบทางสังคมที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ รวมถึง ส่งเสริมหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชนและภาคประชาชนให้เกิดการมีสร้าง/พัฒนาวางโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เทคโนโลยี กำลังคน สังคม รวมถึงสร้างความเข้าใจ และการยอมรับความแตกต่างในการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลเพิ่มขึ้น</p>	(ปี 2567-2568) 2 ปี	20	<p>กิจกรรมหลัก:</p> <p><b>(1) เตรียมพร้อมกฎระเบียบ มาตรฐาน:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติและกฎเกณฑ์ด้าน AI Governance</li> <li>- ร่วมกับเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญจัดทำคู่มือมาตรฐานและวิธีการเข้าถึงข้อมูลด้วยความโปร่งใสและความถูกต้อง ได้แก่การจัดเก็บข้อมูลที่มีมาตรฐานและเชื่อมต่อได้ Data Standard/ Data Sharing/ Self Regulate</li> <li>- พัฒนารอบมาตรการสนับสนุนทางการเงิน อาทิ แนวทางให้สินเชื่อ/ร่วมลงทุน/ลดหย่อนภาษี เป็นต้นแก่ผู้ประกอบการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาเทคโนโลยี</li> <li>- ศึกษาความเหมาะสมและแนวทางการสร้างความเข้าใจในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แก่กลุ่มผู้ประกอบการที่ใช้งาน</li> <li>- จัดทำแผนสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และให้ความรู้ ด้าน AI Governance ที่เหมาะสมแก่กลุ่มเป้าหมายในระดับต่างๆ อาทิ ภาคประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ ภาครัฐ เป็นต้น</li> </ul> <p><b>(2) เตรียมพร้อมส่งเสริมการใช้งาน AI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมกับเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและมหาวิทยาลัย พัฒนาหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรด้าน AI Governance 2 ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน ให้ทราบถึงหลักเกณฑ์ทั่วไปด้านธรรมาภิบาล AI และระดับสูง ให้ทราบถึงหลักการตัดสินใจในการเลือกใช้ AI ที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล AI</li> <li>- จัดตั้งหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสนับสนุนข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับ AI (Data Center)</li> <li>- จัดตั้งศูนย์ทดสอบปัญญาประดิษฐ์ (AI Testing and Verification Center)</li> </ul>	ดศ./สวทช., อว./สวทช., มหาวิทยาลัย /อก.

# รายละเอียดโครงการ

โครงการและเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี)	งบประมาณ (ล้านบาท)	แนวทางดำเนินงานโดยสังเขป	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง
<p><b>2. โครงการส่งเสริมเพื่อก้าวสู่การใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาลในวิถีใหม่ (AI Governance Transformation)</b></p> <p>เป้าประสงค์: เพื่อยกระดับให้ภาคธุรกิจอุตสาหกรรม สามารถใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล ในการต่อยอดนวัตกรรมผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการ ได้อย่างน่าเชื่อมั่น สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล</p>	(ปี 2567-2569) 3 ปี	50	<p>กิจกรรมหลัก:</p> <p><b>(1) เพิ่มความเชื่อมั่นสอดคล้องหลักการ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบสมาชิก เวทียหรือ Platform กลางความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับ AI เพื่อทุกภาคส่วนสามารถใช้บริการ ศูนย์กลางความร่วมมือและเครือข่าย ด้าน AI Governance</li> <li>- ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงนโยบายของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อขับเคลื่อนแผน AI และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทิศทางเดียวกัน ตามแผนในการส่งเสริมการประยุกต์ใช้ AI ที่ชัดเจน โดยเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการผลักดันนโยบายอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ AI แห่งชาติ</li> </ul> <p><b>(2) เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการพัฒนา การใช้เทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล และการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม ที่สอดคล้องตามหลักการระเบียบสากลและการแข่งขันในภาคธุรกิจในและต่างประเทศ</li> <li>- สนับสนุนผู้ประกอบการในกลุ่มธุรกิจ SMEs และ Startup โดย AI Talent and Engineer จะต้องมี ความเข้าใจถึงความต้องการของผู้ประกอบการ และสามารถพัฒนา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สำหรับผู้ประกอบการในกลุ่มธุรกิจ SMEs และ Startup ได้</li> <li>- ขับเคลื่อนผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ AI และองค์กรที่ใช้งาน AI ผ่านการจัดพื้นที่ Sandbox และการใช้งาน (Use Case) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและทดลองแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล AI ในสาขาที่มีความพร้อมใช้ AI เช่น สาขาการแพทย์/สุขภาพ สาขาการศึกษา สาขาการเงิน</li> <li>- จัดทำระบบการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ทางด้าน AI ทั้งจากผู้พัฒนาในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้การส่งเสริม ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลให้ดำเนินการอย่างมีธรรมาภิบาล</li> </ul>	ดศ./สอช., อว./สวทช., มหาวิทยาลัย /อก./พณ.



# รายละเอียดโครงการ

โครงการและเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี)	งบประมาณ (ล้านบาท)	แนวทางดำเนินงานโดยสังเขป	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง
<p><b>3. โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมเพื่อขับเคลื่อนธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ในประเทศไทย (AI Governance Inclusiveness)</b></p> <p><u>เป้าประสงค์:</u> เพื่อเร่งสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานจำเป็นทั้งเครื่องมือ เทคโนโลยี บริการภาครัฐได้อย่างทั่วถึง ผ่านการสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวย โดยคำนึงถึงความต้องการ ศักยภาพที่แตกต่างของแต่ละกลุ่ม เพื่อความสมดุลและยั่งยืน</p>	<p>(ปี 2567-2570) 4 ปี</p>	<p>50</p>	<p><b>กิจกรรมหลัก:</b></p> <p><b>(1) เพิ่มศักยภาพกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างความรู้ พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ ในการดำเนินพัฒนาเทคโนโลยี AI และการและประยุกต์ใช้ในธุรกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานกลางธรรมาภิบาล</li> <li>- <b>Road show เริ่มเปิดอบรม พัฒนาทักษะแรงงาน</b> ในสถานประกอบการภาคธุรกิจอุตสาหกรรม (Career for the Future Academy ให้เท่ากันและเข้าถึงเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปด้วยการ up-skill, re-skill, new skill</li> </ul> <p><b>(2) เพิ่มประสิทธิภาพบริการพื้นฐาน:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>พัฒนาระบบ AI Governance Platform/ Community</b> เพื่อให้เกิด AI Ecosystem อย่างแท้จริง เช่น การส่งเสริมให้เกิด Community, มี Use case, พัฒนา SI, Incentive เป็นต้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ</li> <li>- <b>ขยายขอบเขตศูนย์ให้คำปรึกษาด้าน AI Governance</b> <b>สู่บริการที่ครอบคลุม</b> การส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นศูนย์กลางความร่วมมือและเครือข่าย ด้าน AI Governance เพื่อทำหน้าที่หลักในการสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจและการดำเนินการด้าน AI Governance ในองค์กรกรตต่างๆ รวมทั้งการเสนอนโยบายในระดับประเทศด้วย โดยมีกิจกรรมเช่น <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ให้คำปรึกษาการดำเนินการด้าน AI Governance</li> <li>2) พัฒนาแนวปฏิบัติด้าน AI Governance</li> <li>3) พัฒนาหลักสูตรด้าน AI Governance และ AI Governance Academy</li> <li>4) ติดตามและจัดอันดับความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI และ AI Governance</li> </ol> </li> </ul>	<p>ดศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>

# การแบ่งกลุ่มจากผลการประเมินความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI

	<b>AI Unaware</b> ยังไม่มี การเตรียมความพร้อม / อยู่ในช่วงเริ่มต้น	<b>AI Aware</b> สนใจและมีการเตรียมความพร้อม	<b>AI Ready</b> มีความพร้อมใช้งาน AI	<b>AI Competent</b> มีความสามารถในการใช้งาน AI
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	< 1.0 ( < ร้อยละ 33 )	1.0 - 1.9 ( ร้อยละ 33 - 66 )	2.0 - 2.5 ( ร้อยละ 67 - 83 )	> 2.5 ( > ร้อยละ 83 )
<b>การตีความ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรยังไม่มี การเตรียมความพร้อมในการนำ AI ไปใช้งาน หรือ อยู่ใน ช่วงเริ่มต้นของการเรียนรู้เพื่อจะ ใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารและคนในองค์กรมีความ ตระหนักถึงการนำ AI มาใช้งาน</li> <li>มองเห็น Use case ที่เป็นไปได้ใน การนำ AI มาใช้ในองค์กร</li> <li>เริ่มมีการนำ AI มาประยุกต์ใช้ใน องค์กรและอยู่ในระยะเริ่มต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรมีความสามารถในการนำ AI โมเดลที่ผ่านการเทรนแล้ว มาใช้ใน ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการทาง ธุรกิจขององค์กร</li> <li>มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นใน อนาคต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรมีความสามารถในการพัฒนา AI โมเดลและโซลูชันด้วยตนเอง เพื่อ รองรับความต้องการเฉพาะทาง ธุรกิจขององค์กร</li> <li>มีการกำหนดกลยุทธ์ หรือ Roadmap ที่ชัดเจน และมีการ จัดสรรทรัพยากรรองรับ</li> </ul>
<b>คุณลักษณะทั่วไป</b>	ผู้บริหารยังไม่เห็นถึงประโยชน์และความ คุ่มค่าของการใช้ AI มากนัก แต่เริ่มมี การศึกษาตัวอย่างการใช้งาน และ คุณค่าทางธุรกิจที่จะได้รับจาก AI	องค์กรเริ่มมีการแสวงหา AI Solution อย่างจริงจังเพื่อตอบสนองความ ต้องการทางธุรกิจ สามารถระบุกรณี การใช้งาน (Use case) ที่เป็นไปได้ สำหรับแอปพลิเคชัน AI และสามารถใช้ AI Solution สำเร็จรูปได้	องค์กรมีการประเมินและค้นหา AI APIs (ซอฟต์แวร์ที่ทำให้ระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ เชื่อมต่อ และ คุยกันได้), SDK (ชุด พัฒนาซอฟต์แวร์) และโมเดล AI ที่ผ่าน การฝึกอบรมล่วงหน้าเพื่อใช้ในธุรกิจ	มีการกำหนดกลยุทธ์การนำ AI ไปใช้ งานและมีการจัดทำเป็น Roadmap ของการใช้ AI ในองค์กร
<b>ข้อเสนอแนะเบื้องต้นใน การนำ AI มา ประยุกต์ใช้</b>	ให้ความรู้กับผู้บริหารขององค์กรถึง ประโยชน์ของการนำ AI มาใช้ และ ตัวอย่าง Use case	ใช้ AI Solution แบบสำเร็จรูป end-to-end และ ผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายใน ท้องตลาด	เตรียมองค์กรเพื่อปรับใช้และบูรณาการ AI Solution รวมทั้งสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับ AI ให้กับทั้งองค์กร	เพิ่มความสามารถด้าน AI ขององค์กร ให้ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับ AI ให้กับทั้งองค์กร