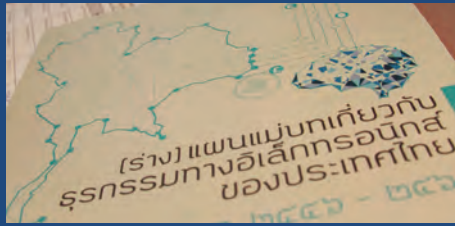




SECURE E-TRANSACTION DEVELOPMENT



รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๕๕

ANNUAL REPORT

2011 - 2012

**STANDARDS
SECURITY
& PRIVACY
LAWS**



**QUALITY OF
LIFE
ECONOMY
LOGICAL
INFRASTRUCTURE**



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



Annual Report 2011 – 2012

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๕๕

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ETDA
สพธอ.
www.eta.or.th

จัดทำโดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ETDA : Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)

Copyright © ๒๐๑๒ All rights reserved

สงวนลิขสิทธิ์โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๑๒๐ ม.๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๗

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๒ ๑๑๖๐

www.eta.or.th

สารบัญ

- ๑ คำนำ
- ๔ สารจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๗ สารจากประธานกรรมการ
- ๘ สารจากปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑๑ สารจากผู้อำนวยการ
- ๑๒ คำนิยมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และที่ปรึกษา สพธอ.
- ๑๕ ก้าวแรกของ สพธอ.
- ๑๘ คณะกรรมการบริหาร สพธอ.
- ๒๒ โครงสร้าง สพธอ.
- ๒๖ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายของ สพธอ.
- ๒๘ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ สพธอ.
- ๓๐ แผนยุทธศาสตร์ สพธอ. พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘
- ๓๒ ผลการดำเนินงานสำคัญของ สพธอ.
- ๓๕ ผลงานสำคัญประจำปี ๒๕๕๕
- ๓๘ ๑. ด้านนโยบายและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๔๒ ๒. ด้านความมั่นคงปลอดภัย
- ๕๒ ๓. ด้านกฎหมาย
- ๖๐ ๔. ด้านมาตรฐาน
- ๖๖ ๕. ด้านวิจัย และ พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๗๒ ๖. ด้านอื่นๆ
- ๗๖ สรุปกิจกรรมสำคัญในรอบปี
- ๘๐ รายงานงบการเงิน
- ๘๔ หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- ๘๘ แผนการดำเนินงานปี ๒๕๕๖
- ๙๔ การบริหารจัดการองค์กรในก้าวต่อไป

คำนำ

การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions) นับเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ให้มีความทัดเทียมกับนานาประเทศ ทั้งในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ซึ่งเพียงเฉพาะมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศเมื่อปี ๒๕๕๔ ก็มีมูลค่าสูงถึง ๖๐๘,๕๘๗ ล้านบาท และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ทั้งยังเป็นอีกช่องทางหนึ่งซึ่งช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เมื่อกล่าวถึงการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการทำธุรกรรมทางออนไลน์ ซึ่งครอบคลุมทั้งการซื้อขาย การว่าจ้าง การให้บริการทั้งในภาคเอกชนที่เป็นการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการภาครัฐทางออนไลน์ที่มักเรียกการให้บริการของรัฐในลักษณะนี้ว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการทำธุรกรรมทางออนไลน์นั้น มิใช่เพียงแต่มีเว็บไซต์สำหรับการซื้อขาย หรือเพื่อให้บริการเท่านั้น หากแต่ยังรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีใช้แต่เพียงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่จับต้องได้ หากแต่เป็นโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะที่เป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย ที่เปรียบเสมือนเป็น Soft Infrastructure อันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม

ซึ่งผลักดันโดยคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงไอซีที ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการดังกล่าว

หากแต่การดำเนินงานทางปฏิบัติโดยเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนา Soft Infrastructure ของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อันสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตในภาพรวมนั้น คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และคณะรัฐมนตรีตามลำดับ จึงได้ผลักดันให้มีการจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้ทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญในการดำเนินการและการให้บริการเกี่ยวกับ Soft Infrastructure รวมถึงการสร้างและพัฒนาคน หรือบุคลากร เพื่อให้มีจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะสูงด้านความมั่นคงปลอดภัย อันเป็นสาขาวิชาชีพที่จำเป็นและขาดแคลนให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นตามความต้องการของประเทศ

ดังนั้น การจัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้ของ สพธอ. จึงเป็นการสรุปและรวบรวมผลการดำเนินงานของ สพธอ. นับตั้งแต่มีการจัดตั้ง สพธอ. เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ จนถึงกันยายน ๒๕๕๕ ที่ผ่านมารายงานประจำปีฉบับแรกของ สพธอ. จึงถ่ายทอดเรื่องราวและผลงานที่หน่วยงานซึ่งเพิ่งจัดตั้งอย่าง สพธอ. ได้ดำเนินการท่ามกลางข้อจำกัด ปัญหา และอุปสรรคนานัปการ หากแต่กลับเป็นความท้าทายอันสำคัญยิ่งซึ่งผลักดันให้ สพธอ. ยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวเดินต่อไปอย่างพร้อมรับมือกับสถานการณ์ใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศในปีต่อไป



สุรางคณา วายุภาพ
ผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สพรอ. กับบทบาทสำคัญที่ช่วยผลักดัน Smart Thailand

นาวาอากาศเอกอนุดิษฐ์ นาคทรธรพ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผมเชื่อมั่นและไว้วางใจสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ว่าเป็นอีกหนึ่งหน่วยงานสำคัญที่จะนำพาประเทศไทยให้ก้าวเข้าสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่ร่วมพลิกฟื้นและสร้างความพร้อมของการเป็นผู้นำด้านไอซีทีในประชาคมอาเซียน ด้วยการพัฒนานโยบาย กฎหมาย มาตรฐาน และการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนในการพัฒนาไอซีทีเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ





สพธอ. กับบทบาทเชิงรุก ของกระทรวงไอซีที

ไชยยนต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กรและชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคม ผมทั้งในฐานะปลัดกระทรวงไอซีที รองประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และในฐานะกรรมการบริหารของ สพธอ. จึงมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่วันนี้กระทรวงไอซีทีมีหน่วยงานอย่าง สพธอ. มาช่วยขับเคลื่อนการดำเนินการทางปฏิบัติ ทั้งตามนโยบายของรัฐบาล และตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงไอซีที

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. จึงเป็นกลไกสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินนโยบายของกระทรวงไอซีทีในเชิงรุก

ดังนั้น ถึงแม้ สพธอ. จะเป็นหน่วยงานที่เพิ่งจัดตั้งได้ไม่นาน แต่ผลการดำเนินงานในระยะเวลาที่ผ่านมา ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายาม และความตั้งใจทั้งในด้านการวางแผน การเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกับกระทรวงไอซีที รวมถึงหน่วยงาน ๑ อื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ผมจึงมีความเชื่อมั่นว่า จากความมุ่งมั่นใน

การดำเนินงานของ สพธอ. จะมีส่วนสำคัญยิ่งที่ช่วยพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้มีความมั่นคงปลอดภัยและเติบโตมากยิ่งขึ้น อันเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งที่กระทรวงไอซีทีให้ความสำคัญ



สารจากประธานกรรมการ

จรัลพร โชติกเสถียร

ประธานกรรมการ ในคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นับตั้งแต่ผมและกรรมการบริหารทุกท่านได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงาน ร่วมกับทีมงานคนรุ่นใหม่ไฟแรงของ สพอ. ซึ่งแต่ละคนจะมาจากหลายวัฒนธรรมทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน แต่สิ่งหนึ่งที่ทุกคนต่างก็มีเป้าหมายเดียวกันนั่นก็คือ ความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนภารกิจของ สพอ. ในการทำหน้าที่ส่งเสริมและสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเพิ่มมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของสังคมให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงถือเป็นความท้าทายสำหรับ สพอ. อย่างยิ่งที่จะต้องวางกลยุทธ์สำคัญทั้งทางด้านนโยบายและส่งเสริมด้วยการมีข้อมูลผลการวิเคราะห์ตัวเลขจากแหล่งที่ถูกต้องและเชื่อถือได้

เพื่อให้ประเทศไทยมีฐานข้อมูลสถิติ (Baseline) สำคัญสำหรับชีวิตการเติบโตในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศในปีต่อไป และเพื่อประโยชน์ต่อการวางแผนทางธุรกิจ หรือการวางนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของรัฐ ไม่เพียงเท่านั้น สพอ. ยังให้ความสำคัญกับการวางโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจากการดำเนินงานที่ผ่านมา สพอ. ได้ผลักดันภารกิจด้าน Security ทั้งในเชิงรุกโดยการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมฯ รวมถึงการสร้างบุคลากรด้าน Security ให้เพิ่มมากขึ้น และในเชิงรับก็ได้ตั้งเป้าหมายสำคัญในการจัดการและวิเคราะห์ ภัยคุกคามประเภท

Phishing ให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของภัยคุกคามที่ได้รับแจ้งภายใน ๒ วันทำการ ทั้งนี้ การผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นจะประสบความสำเร็จไม่ได้หากขาดความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ได้ทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ

ในโอกาสนี้ ผมในฐานะประธานกรรมการจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานประจำปีฉบับนี้ จะช่วยเผยแพร่ผลงานที่สำคัญของ สพอ. ในรอบปีที่ผ่านมาให้เป็นที่รับทราบ และหวังให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมแรงร่วมใจเพื่อขับเคลื่อนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป





สารจากผู้อำนวยการ

สุรางคณา วายุภาพ

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. ได้รับมอบหมายให้ผลักดันภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่ง นั่นคือ เป็นหน่วยงานสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ซึ่งมีโจทย์มากมายที่ได้รับและต้องเร่งดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ในขณะที่ การดำเนินงานในระยะแรกนั้นต้องประสบกับอุปสรรคมากมายเนื่องจากเป็นองค์กรตั้งใหม่ มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ รวมถึงปัญหาทางด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่ทำท้ายเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับคนทำงานงานในรุ่นบุกเบิก แต่สิ่งสำคัญที่สามารถทำให้ สทอ. ผ่านพ้นช่วงเวลาดังกล่าวมาได้คือ ความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงในการทำงาน และความมุ่งมั่นที่อยากเห็นประเทศไทยมีความรุดหน้าในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกๆ ด้าน ดังนั้น ความสำเร็จของ สทอ. ในปีแรกจึงเกิดขึ้น จากการทำงานของคลื่นลูกใหม่ที่ต้องเข้ามาแบกรับภารกิจสำคัญในระดับประเทศ และความพยายามที่อยากจะผลักดันให้ สทอ. เป็นหน่วยงานที่มีรูปแบบการทำงานที่มีความแตกต่าง คล่องตัว เต็มไปด้วย

ความคิดสร้างสรรค์ และลงลึกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด สามารถตอบสนองนโยบายสำคัญของรัฐบาล ตลอดจนช่วยเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของคนในสังคมได้อย่างแท้จริง

คำนิยม

โดยผู้ทรงคุณวุฒิ
และที่ปรึกษาของ
สพธอ.



จีราวรรณ บุญเพิ่ม

อธิบดีกรมการบริหาร สพธอ. และปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ช่วงจัดตั้ง สพธอ.)

เมื่อกล่าวถึงกระทรวงไอซีที หลาย คนอาจคิดถึงเพียงการส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต 3G หรือ 4G ในประเทศไทย หรือบางครั้งก็นึกถึงแต่เพียงการปิดเว็บไซต์ผิดกฎหมายของกระทรวงฯ ที่ผ่านมาระทรวงไอซีทีที่อาจทำงานแบบตั้งรับ แต่วันนี้ที่มี สพธอ. นับเป็น Look ใหม่ของกระทรวง ICT ที่ได้เห็นความสำคัญในการผลักดันเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและพร้อมก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ต่อไป



เสาวณี สุวรรณชีพ

อธิบดีกรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การทำธุรกรรมทางออนไลน์เป็นเรื่องที่ต้องทำตามข้อกำหนด และแนวปฏิบัติทางเทคนิคอย่างเป็นขั้นเป็นตอน...หาใช่เรื่องที่ทำตามสัญชาตญาณไม่ ทั้งนี้ องค์กรที่จะก้าวสู่ยุคการทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล บุคลากรในองค์กรจะต้องเรียนรู้ และต้องเข้าใจข้อกำหนด และแนวปฏิบัติของการทำธุรกรรมออนไลน์ที่ถูกต้อง และต้องปรับตัวตามกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างปฏิเสธมิได้ ดังนั้น การสนับสนุนของ สพธอ. ต้องค้ำจุนรัฐและองค์กรเอกชนให้ประยุกต์ใช้ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนมาตรฐานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องจะช่วยสร้างความเชื่อมั่น อันนำไปสู่การเพิ่มคุณค่าและปริมาณของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศได้อย่างมีนัยสำคัญ



วัลย์รัตน์ ศรีอรุณ

อดีตผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ แลกรรมการบริหาร สพธอ.

การจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นเป็นองค์การมหาชน นับเป็นความทันต่อวิวัฒนาการของโลกในยุคที่ไร้พรมแดนเช่นนี้ การนำพาประเทศชาติไปสู่การเป็น SMART Thailand เป็นภารกิจใหญ่หลวง ที่ต้องอาศัยความทุ่มเทกำลังกายกำลังใจของทั้งผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งแม้จะเป็นองค์การมหาชนน้องใหม่ ก็เป็นเพียงความใหม่ของชื่อและภารกิจของหน่วยงานเท่านั้นคณะผู้บริหารและเหล่าพนักงานล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีศักยภาพ มีประสบการณ์สูงและมีความมุ่งมั่นอย่างเห็นได้ชัดในการที่จะผลักดันให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย อย่างไรก็ตาม ภารกิจด้านนี้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และใช้เวลานานพอสมควร เท่าที่ผ่านมาจึงนับเป็นก้าวแรกที่มั่นคง และจะเป็นฐานของก้าวต่อ ๆ ไปที่มุ่งสู่ SMART Thailand ได้ในอนาคตอันสั้นนี้



กมลชัย รัตนสาภาวงศ์

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ สพธอ.

ปัจจุบันธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้กลายเป็นกลไกสำคัญทั้งในเชิงพาณิชย์และการให้บริการภาครัฐ เนื่องจากมีส่วนช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็วและความคล่องตัว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทำนิติกรรมสัญญาทางแพ่ง การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และการติดต่อกับส่วนราชการเพื่อให้ได้มาซึ่งคำสั่งทางปกครอง ตลอดจนการปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองโดยเฉพาะอย่างยิ่งการชำระหนี้ให้แก่ภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น บทบาทที่สำคัญของ สพธอ. จึงเป็นการเข้ามาดูแลและส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง ครบถ้วน ความเชื่อมั่นในความมั่นคงปลอดภัยของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสอดคล้องตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการใช้งานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



จันทิมา สิริแสงทักษิณ

ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงไอซีที

สพธอ. มีบทบาทสำคัญในการผลักดันภารกิจระดับชาติ ที่เรียกว่าโครงการ National Single Window (NSW) ซึ่งโครงการนี้เน้นการส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องได้รับความร่วมมือจาก Stake Holder ตั้งแต่ผู้กำหนดนโยบาย ผู้กำหนดหลักเกณฑ์ทั้งในส่วนกฎหมายระเบียบ และหน่วยงานผู้ปฏิบัติการ เช่น กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง กระทรวง ICT สพธอ. สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการที่จะต้องเข้าสู่ระบบ NSW ทั้งนี้ สำหรับ สพธอ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีองค์ความรู้สำคัญในการพัฒนากฎหมายและการวางกรอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมาร่วมมือกันในโครงการระดับชาติเพื่อนำองค์ความรู้ที่มีมาสนับสนุนการดำเนินโครงการ NSW ให้ประสบความสำเร็จต่อไป

ก้าวแรกของ สพรอ.

กว่าสิบปีที่ผ่านมาได้มีการคาดการณ์ว่า “ไอที” จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ และ “อินเทอร์เน็ต” จะเข้าไปมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตของคนในสังคม การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์หรือธุรกรรมทางออนไลน์ จะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งจำเป็นต้องผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายรองรับนิติสัมพันธ์ที่มีการดำเนินการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ตโดยการประยุกต์ใช้ไอที และจำเป็นต้องกำหนดให้มีคณะกรรมการระดับชาติที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมดังกล่าว ดังนั้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๑ คณะรัฐมนตรีจึงเห็นชอบให้มีการจัดทำโครงการพัฒนากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม (ชื่อในขณะนั้น) เสนอ และได้มอบหมายให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติเป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการยกร่างกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับต่าง ๆ โดยมีศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติเพื่อให้ทำหน้าที่ในการยกร่างกฎหมาย ซึ่งเมื่อกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับแรกของประเทศไทย คือ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้ประกาศใช้ ก็ได้กำหนดให้เนคเทค ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับชาติตามกฎหมายดังกล่าว อันถือเป็นจุดเริ่มต้นของการมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งแรกของประเทศไทย

ต่อมาหลังจากได้มีการตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาได้ระยะหนึ่ง จึงได้มีการโอนภารกิจในส่วนงานเลขานุการของคณะกรรมการธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์ไปเป็นของสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้มีการปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการในขณะนั้น พร้อมกับปรับปรุงกฎหมายฉบับดังกล่าวเพื่อให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมต่างๆ ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้เนคเทคได้โอนภารกิจงานเลขานุการให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงไอซีทีไปแล้วก็ตาม หากแต่ภายใต้การดำเนินงานของเนคเทคก็ยังคงมีส่วนงานที่ศึกษาวิจัยและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนา นโยบาย แผนแม่บท กฎหมาย มาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ อันเป็นภารกิจที่เนคเทคก็ยังคงสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาอย่างต่อเนื่อง

จนกระทั่งปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ด้วยเหตุผลความจำเป็นในการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและทิศทางการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านการกำหนดแนวทางการให้บริการของรัฐ ให้มีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ การควบคุมดูแลธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน รวมถึงเสนอแนะการตรากฎหมายหรือเสนอมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องต่อคณะรัฐมนตรี อันเป็นบทบาทภารกิจที่มีความหลากหลาย จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการในรูปแบบองค์การมหาชน ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถนำนโยบายและแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้ แต่เนื่องจากการจัดตั้งองค์การมหาชนโดยกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ คือพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการในกระบวนการนิติบัญญัติ ดังนั้นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในขณะนั้น คือ นายจตุติ ไกรฤกษ์ ในฐานะประธานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้มีการจัดตั้งหน่วยงานโดยการตราพระราชกฤษฎีกาตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ แทน ต่อมาคณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๓ และวันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เห็นชอบให้มีการจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นเป็นองค์การมหาชน และเมื่อพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ มีผลใช้บังคับในวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)) หรือ สพอ. (ETDA) จึงได้จัดตั้งขึ้นนับแต่นั้น และเพื่อให้หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่สามารถเริ่มดำเนินการในทันทีที่แรกตั้ง คณะรัฐมนตรีก็ได้มีมติให้มีการโอนภารกิจบางส่วนที่เนคเทคยังคงสนับสนุนคณะกรรมการธุรกรรม

ภารกิจที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ.จัดตั้ง สพอ.

- ๑) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- ๒) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาแก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ๓) ทำหน้าที่ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐหรืองานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง
- ๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๕) ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนยกระดับการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัย

2554

ทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในขณะนั้น ไปยัง สพอ. เช่น ภารกิจด้านนโยบาย กฎหมาย มาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (Thailand Computer Emergency Response Team หรือ ThaiCERT) ไปยัง สพอ. ด้วย และเพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะบูรณาการ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้มีนโยบายให้มีการปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งเพื่อรองรับพันธกรณีระหว่างประเทศที่จะเกิดขึ้นซึ่งครอบคลุมในเรื่องการทำสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contracts) และเพื่อให้มีการควมรวมสพอ.และสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักงานปลัดกระทรวงไอซีทีเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นองค์การมหาชนตามพระราชบัญญัติคู่ขนานกันไปด้วย ซึ่งขณะนี้ร่างกฎหมายเพื่อปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งที่ ๓ ที่มีการควมรวมหน่วยงานก็ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ อยู่ในขั้นตอนที่จะเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

นอกจากนั้น สพอ. ยังมีภารกิจในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะเป็นหน่วยงานทางวิชาการและหน่วยปฏิบัติในการพัฒนาและจัดทำและนำเอานโยบาย แผนการดำเนินงาน หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปปฏิบัติให้เกิดผล โดยการดำเนินงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ การจัดทามตรฐานการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก การยกร่างกฎหมายลำดับรองภายใต้กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

บทบาทที่สำคัญของ สพอ. อีกประการคือทำหน้าที่เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee) ที่มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีบทบาทสำคัญในด้านการจัดทำนโยบายและแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกัน ลดความเสี่ยง ปกป้อง และรับมือจากสถานการณ์ด้านภัยคุกคามในไซเบอร์ อันกระทบต่อความมั่นคงของชาติทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งเป็นภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่นับวันจะทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

สำหรับการดำเนินงานของสพอ.ในระยะแรกตั้งนั้น ในระหว่างที่ยังไม่มีคณะกรรมการบริหารสพอ.พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สพอ. ในส่วนบทเฉพาะกาลก็ได้กำหนดให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทำหน้าที่กรรมการบริหารสพอ.ไปพลางก่อน โดยมีผู้อำนวยการเนคเทคคือ นายพันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ สพอ. ในระยะเริ่มแรก และก็ได้มีการสรรหากรรมการบริหารและผู้อำนวยการสพอ.ในเวลาต่อมาโดยมี นายจรัมพร โชติกเสถียร เป็นประธานกรรมการบริหาร และมีนางสุรางคณา วายุภาพ เป็นผู้อำนวยการ สพอ.ซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร สพอ.

อย่างไรก็ตาม เมื่อแรกตั้ง สพอ.นั้น ประเทศไทยได้ประสบภาวะอุทกภัยครั้งใหญ่ การจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการทำงานของสพอ.ในช่วงแรกๆ พอสมควรด้วยไม่มีงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน คณะรัฐมนตรีจึงให้มีการโอนภารกิจหรือโครงการบางโครงการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ สพอ.จากสำนักงานปลัดกระทรวงไอซีทีไปยัง สพอ. และได้รับการสนับสนุนหรือช่วยเหลือจาก สวทช.ทั้งในส่วนของสถานที่ตั้งสำนักงานในช่วง ๓ เดือนแรก (หลังจากนั้นก็ได้รับ

2555

ความอนุเคราะห์เรื่องสถานที่ตั้งสำนักงานจากสำนักงานปลัดกระทรวงไอซีที) และอัตรากำลังสำหรับบุคลากรที่ยืมตัวมาทำงานและงบในการดำเนินงานบางส่วนจากสพอ.ก็มาจากการรับจ้างดำเนินงาน จนเข้าเดือนที่หกของการจัดตั้งหน่วยงาน สพอ. จึงเริ่มได้รับการจัดสรรงบประมาณบางส่วนสำหรับดำเนินงานและทำให้สพอ. สามารถรับพนักงานได้เพิ่มขึ้นจากเดิมที่มีอยู่เพียงไม่กี่อัตรา นอกจากบางส่วนที่ยืมอัตรากำลังจาก สวทช.มาทำงาน

ดังนั้น การดำเนินงานของ สพอ.ในระยะแรกตั้งสำนักงานจึงเต็มไปด้วยปัญหาและอุปสรรคที่ต้องบริหารจัดการในขณะเดียวกันก็ต้องผลักดันให้ภารกิจที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบนั้น สามารถส่งมอบให้กับหน่วยงาน คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ภาคธุรกิจ ภาครัฐ หรือที่เป็นประโยชน์กับภาคสังคม เพื่อตอบสนองการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งสำนักงาน สพอ.จึงเน้นการบริหารจัดการที่มีการทำงานเป็นลักษณะ Project Base และจัดลำดับความสำคัญสำหรับงานที่ต้องส่งมอบงานโดยเน้นงานที่มีผลกระทบทางเศรษฐกิจค่อนข้างสูง เช่น การสนับสนุนการดำเนินการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสำหรับระบบ e-Certificate เพื่อให้สามารถขอหนังสือรับรองนิติบุคคลได้ที่สถาบันการเงิน เพื่ออำนวยความสะดวก ทั้งประหยัดค่าใช้จ่าย และลดค่าเสียโอกาสให้กับภาคธุรกิจและประชาชน อันเป็นโครงการที่อาจกล่าวได้ว่า

เป็นการดำเนินการรองรับการเปลี่ยนผ่านจากยุค analog เป็นยุค digital ตามแนวนโยบายของรัฐบาลที่แถลงไว้ต่อรัฐสภา ทั้งนี้ในการดำเนินการสนับสนุน e-Certificate ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในส่วนของ สพอ.จึงต้องเตรียมคนหรือสร้างคนเพื่อให้มีคุณสมบัติที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการ เตรียมมาตรฐานหรือมาตรการทางเทคโนโลยีที่ต้องพร้อมให้บริการซึ่งยอมรับได้ อีกทั้งทำการตรวจสอบว่าระบบ e-Certificate ของกระทรวงพาณิชย์ที่ให้บริการนั้น มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้ระบบ e-Certificate ที่ให้บริการนั้น มีความน่าเชื่อถือ และต้องจัดทำกฎหมายลูกหรืออนุบัญญัติของกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับระบบดังกล่าว เป็นต้น และภารกิจที่เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของสองกระทรวงก็เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนการดำเนินการของระบบ e-Certificate ก็เป็นเพียงตัวอย่างของผลการดำเนินงานที่สพอ.ร่วมสนับสนุนและมีลักษณะงานทางปฏิบัติเป็น Multi-Task ที่มีความซับซ้อนและเป็นลักษณะที่ต้องใช้ความรู้หรือศาสตร์ในลักษณะสหวิทยาการเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง และอีกภารกิจที่ สพอ.ให้ความสำคัญ คือ การดำเนินงานเชิงรุกของที่มีความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องทำหน้าที่บริหารและให้บริการศูนย์ประสาน

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (ThaiCERT) เพื่อลดความเสี่ยงทางออนไลน์ที่อาจเป็นการใช้โปรแกรมไม่พึงประสงค์ เช่น ไวรัส เวิร์ม หรือโปรแกรมแอกกิง การทำฟิชซึ่งหลอกเอาข้อมูลส่วนตัวหรือทางการเงิน โดยการทำงานกับองค์กรทั้งที่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือสถาบันการเงิน สมาคมต่างๆ ที่มีองค์กรนิติบุคคลเป็นสมาชิก แจ้งเตือนและบางกรณีก็เข้าไปช่วยแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งบางกรณีต้องเข้าไปวิเคราะห์ข้อมูลและพยายหลักฐานที่เกิดขึ้นว่า การเจาะระบบหรือการล่วงละเมิดความมั่นคงปลอดภัยนั้น เกิดจากอะไร และจะแก้ปัญหาได้อย่างไร

นอกจากตัวอย่างผลงานบางส่วนข้างต้นของ สพอ. ในปีที่ผ่านมา สพอ. ยังคงมีภารกิจสำคัญอีกหลายภารกิจที่มีส่วนเข้าไปสนับสนุนประเทศไทยให้เป็น SMART Thailand และเป็นภารกิจที่ทำทนายสำหรับหน่วยงานที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่แห่งนี้ ดังปรากฏในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการบริหาร สพรอ.



จรัมพร โชติกเสถียร

ประธานกรรมการ

กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย
ปริญญาโท บริหารธุรกิจ,
Harvard Graduate School of Business
Administration, สหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์,
Massachusetts Institute of Technology,
สหรัฐอเมริกา

ไชยยงค์ พึ่งเกียรติไพโรจน์
กรรมการโดยตำแหน่ง

ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต
(เศรษฐศาสตร์เกษตร)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
ปีการศึกษา ๒๕๕๒-๒๕๕๓
(วปอ.รุ่น ๕๒)

วรวิทย์ จำปรัตน์

กรรมการโดยตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
ปริญญาโท MPA
สาขา Public Administration
The University of Manila
ประเทศฟิลิปปินส์
ปริญญาตรี BBA สาขา management
The University of Manila
ประเทศฟิลิปปินส์

ทวิศักดิ์ กอนันตกุล
กรรมการโดยตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
ปริญญาโท เอก
สาขา Digital Communications,
Imperial College of Science and
Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน
สหราชอาณาจักร,
ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับที่ ๑)
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
Imperial College of Science and
Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน
สหราชอาณาจักร

วิลาวรรณ วนดรงค์วรณ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)

ประธานคณะกรรมการบริหารงานบุคคล
อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง
ที่ปรึกษาอิสระ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการคณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
สภาวิชาชีพ
กรรมการและรองเหรียญกมุลนิธิชัยพัฒนา
กรรมการและรองเหรียญกมุลนิธิอุทกพัฒน์
ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี



คณะกรรมการบริหาร สพรอ.



ปรีชา ปฐมพจน์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
และประเมินผล
กรรมการผู้จัดการ บริษัท พี โฟร์
บิวซิเนส จำกัด
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
ของธนาคาร เมกะ สากลพาณิชย์
จำกัด (มหาชน)
กรรมการและอุปนายก สมาคมผู้ตรวจสอบ
ภายในแห่งประเทศไทย
ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อภิมัย น้อยอำ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)
อนุกรรมการบริหารงานบุคคล
อนุกรรมการตรวจสอบและประเมิน
ที่ปรึกษาอิสระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ
(Management Science และ
Computer Science),
North Texas State University, USA
ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์
(การเงินและธนาคาร)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชวลิต อรรถศาสตร์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านนิติศาสตร์)
ประธานคณะกรรมการจัดทำกฎหมาย
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
กรรมการ บริษัท ขวลิตแอนแอชโซซิเอตส์ จำกัด
เนติบัณฑิตอังกฤษ
Gray's Inn, ประเทศอังกฤษ
เนติบัณฑิตไทย
สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

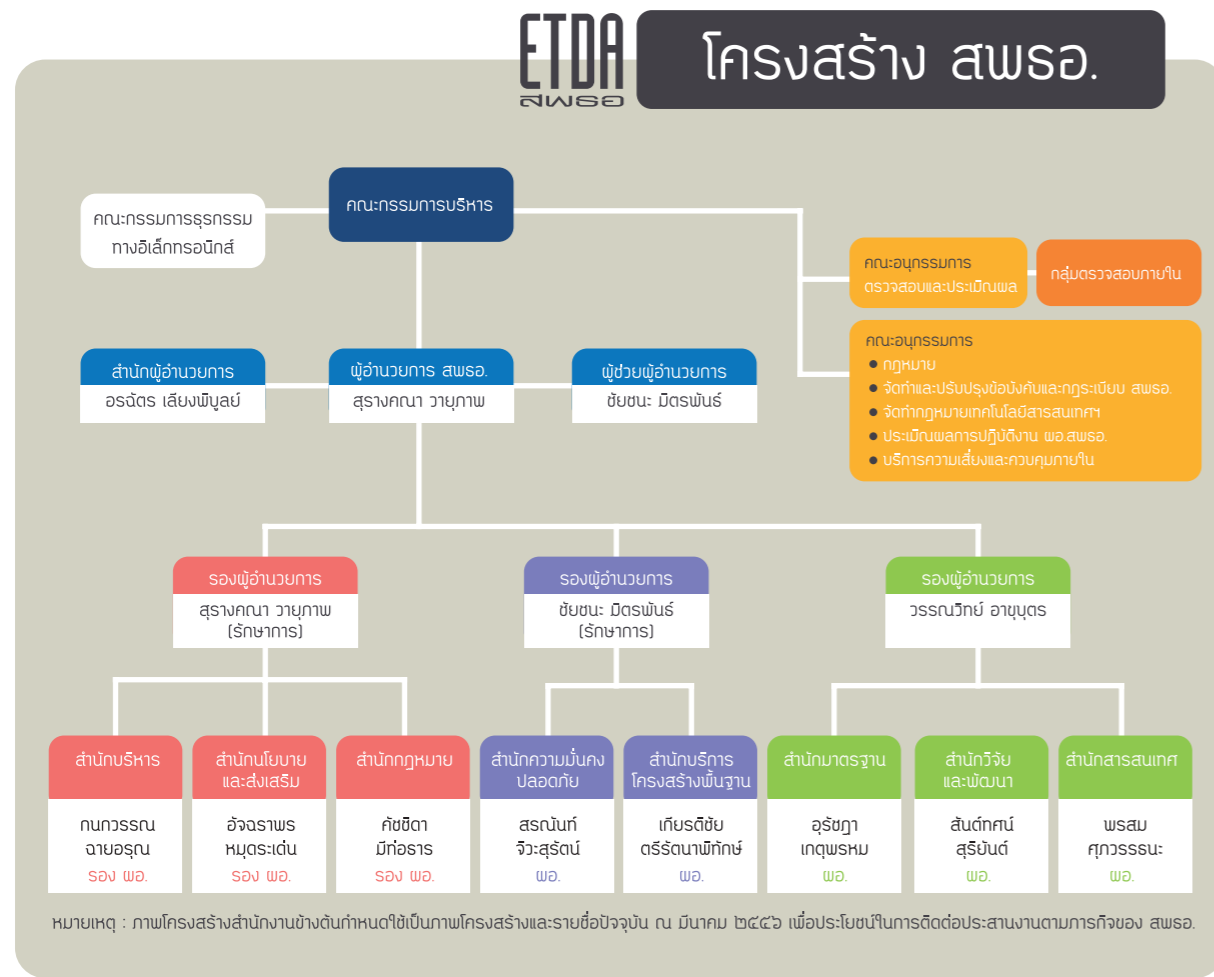
ธีระ อภัยวงศ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)
ประธานกรรมการบริษัทศูนย์ประมวลผล จำกัด
ประธานกรรมการบริษัท National I.T.M.X.
ประธานกรรมการตรวจสอบบริษัท National
Credit Bureau (NCB)
กรรมการที่ปรึกษา Society for Worldwide
Interbank Financial Telecommunications
(SWIFT) Asia-Pacific
ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
University of New South Wales
ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร
University of New South Wales
ประกาศนียบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
ร่วมภาครัฐและเอกชน (วปรอ)
รุ่น ๓๗๗
Institute of Director (I.O.D.) รุ่น ๕

สมพรต สารโกเศศ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ต้นสังกัด)
ประธานกรรมการบริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท เพาเวอร์ พี จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัยบริหารธุรกิจ
อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ดุซมิบัณฑิต
ด้านการเงินและการลงทุน
University of Exeter, United Kingdom
ปริญญาโท บริหารธุรกิจ ด้านการบริหาร
(General Administration)
Pittsburg State University, USA
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ ด้านการบัญชี
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สุรางคณา วายุภาพ
กรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
กรรมการและเลขานุการในคณะกรรมการ
ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
(National Cyber Security Committee)
อนุกรรมการความมั่นคงเครือข่ายและข้อมูลในกิจการ
โทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม กสทช.
นายกสมาคมไทยแลนด์ พี เค ไอ
รองนายกสมาคม Asia PKI Consortium
ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประกาศนียบัตร Taiwan International Public Key
Infrastructure (PKI) Training Program,
Taiwan, ๒๐๐๖

โครงสร้างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ในการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แบ่งออกเป็นสำนักย่อย ๙ สำนัก ซึ่งมีภาระหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานต่างๆ ดังนี้



สำนักผู้อำนวยการ

เป็นหน่วยงานหลังบ้านมีความสำคัญ ในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้มีข้อมูลที่สำคัญและพร้อมสำหรับการบริหารองค์กร ดังนั้น สำนักผู้อำนวยการจึงทำหน้าที่สำคัญในการบริหารจัดการสำนักงานโดยภาพรวมเพื่อกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ นโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด ตลอดจนกลั่นกรองข้อมูลก่อนเสนอผู้บริหารระดับสูง ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมภายในสำนักงาน ทั้งการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่รู้จัก รวมถึงการดำเนินงานด้านต่างประเทศหรือวิเทศสัมพันธ์ของสำนักงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

- งานเลขานุการผู้บริหาร
- งานประเมินองค์กร
- งานส่งเสริมยุทธศาสตร์องค์กร
- งานรัฐกิจสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
- งานวิเทศสัมพันธ์
- งานเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

สำนักบริหาร

ถือเป็นกลไกและฟันเฟืองที่สำคัญขององค์กร เพราะมีหน้าที่หลักในการสนับสนุนการดำเนินงานของทุกสำนัก ให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจไปได้อย่างราบรื่น โดยสำนักบริหารมีภารกิจที่สำคัญทั้งทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการงบประมาณของสำนักงาน การวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณ รวมถึงงานด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุและจัดซื้อ ดูแลเรื่องอาคารและยานพาหนะ รวมถึงความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของสำนักงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

- งานการเงินและบัญชี
- งานบริหารทรัพยากรบุคคล
- งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- งานงบประมาณและแผนงาน
- งานพัสดุและจัดซื้อ

สำนักนโยบายและส่งเสริม

การวางรากฐานของการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องอาศัยการวางนโยบายเพื่อกำหนดทิศทางในการผลักดันภารกิจของ สพรอ. ให้บรรลุผลสำเร็จ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานในทางปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ดังนั้น สำนักนโยบายและส่งเสริม จึงมีหน้าที่สำคัญในการศึกษา วิจัย สืบค้น และวิเคราะห์สถานการณ์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในภาคธุรกิจและภาครัฐของประเทศไทยในเชิงลึก สำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเร่งด่วนที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงศึกษาวิจัยกรอบนโยบาย แผนการดำเนินงานยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และผลักดันการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคงปลอดภัย

- งานนโยบาย
- งานดัชนีและสำรวจ
- งานส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ
- งานกลยุทธ์
- งานความร่วมมือระหว่างประเทศ

สำนักกฎหมาย

ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับการออกกฎหมายใหม่ และการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับอื่นๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนาและจัดทำเพื่อยกร่างกฎหมายลำดับรอง ข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็นต้องตราหรือจัดทำภายใต้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎหมายตามที่กล่าวมาข้างต้น รวมถึงการให้บริการจัดทำคำอธิบายทางวิชาการเกี่ยวกับผลการบังคับใช้กฎหมาย ให้คำปรึกษา และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป พร้อมนี้สำนักกฎหมายยังสนับสนุนภารกิจในส่วนของกฎระเบียบภายในสำนักงานให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อย

- งานพัฒนากฎหมาย
- งานนิติกรรมและสัญญา
- งานปฏิบัติตามข้อกำหนด
- งานยกร่างและปรับปรุงกฎหมาย
- งานข้อบังคับและคดี

สำนักมาตรฐานด้าน ICT

ศึกษา วิจัย สืบค้นเกี่ยวกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ไอซีที ทั้งมาตรฐานฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยงข้อมูล หรือมาตรฐานการบริหารจัดการด้านไอซีทีซึ่งจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อให้มีการนำไปประยุกต์ใช้งานในลักษณะเป็น Soft law จัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นต้องกำหนดไว้ในกฎหมายควบคุมหรือกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- งานศึกษามาตรฐานระหว่างประเทศ
- งานพัฒนามาตรฐาน
- งานส่งเสริมมาตรฐาน
- งานรับรองมาตรฐาน

สำนักความมั่นคงปลอดภัย

พัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย สืบค้นและวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัย อันกระทบต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยคุกคามทางระบบสารสนเทศ โดยมีการจัดตั้งศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ พัฒนางองค์ความรู้ทางด้านการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ซึ่งจำเป็นสำหรับการให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานในสายงานกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการพัฒนาจัดทำนโยบาย มาตรฐาน กำหนดมาตรการในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการยกย่องอนุบัญญัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ จัดเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- งานพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย
- งานพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัย
- งานไทยเซิร์ต (ThaiCERT)
- งานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics)

สำนักสารสนเทศ

สร้างรากฐานระบบสารสนเทศเพื่อเอื้อให้ภารกิจขององค์กรเกิดความสำเร็จโดยการกำหนดกลยุทธ์ด้วยการนำมาตราฐานที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้กับการให้บริการด้านสารสนเทศ อีกทั้งยังให้บริการโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากรภายใน อันเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเตรียมความพร้อมด้วยการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลของสำนักงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการบริหารจัดการทั้งภายในองค์กร ตลอดจนขับเคลื่อนภารกิจหลักอื่นขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- งานกลยุทธ์ด้านสารสนเทศ
- งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- งานโครงสร้างระบบสารสนเทศ
- งานบริการสารสนเทศ

สำนักบริการโครงสร้างพื้นฐาน

ให้บริการระบบนำร่องที่ได้รับการศึกษาวิจัยและพัฒนา ได้รับการพัฒนาระบบบริการและช่องทางการอำนวยความสะดวกในการให้บริการทั้งแก่ภาครัฐและเอกชนของประเทศไทยมีความพร้อมสำหรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย ดังนั้น การมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น มั่นใจ ในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกเหนือจากนี้ยังเป็นหน่วยงานที่พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับประเทศไทย อันได้แก่ Thailand National Root Certification Authority (Thailand NRCA)

- งานสำรวจและวางแผนโครงสร้างพื้นฐาน
- งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน
- งานบริหารจัดการโครงการสร้างพื้นฐาน
- งานบริการโครงสร้างพื้นฐาน

สำนักวิจัยและพัฒนา

ดำเนินการหลักในการศึกษาวิจัยเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย รวมทั้งได้รับการยอมรับและมีความน่าเชื่อถือไม่น้อยกว่าการทำธุรกรรมแบบกระดาษ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม ตัวอย่างเช่น การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันหรือการประยุกต์ใช้งานสารสนเทศที่มีลักษณะใช้งานง่าย (friendly use) จัดทำโครงการนำร่องสำหรับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับประเทศไทย เช่น การให้บริการสำหรับการรับรองความถูกต้องแท้จริงของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Archiving) การศึกษาวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาาระบบซึ่งสามารถเชื่อมโยง (Mapping) กับผู้ประกอบการธุรกิจ e-Business หรือ e-Commerce เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าผู้ประกอบการธุรกิจนั้นมีตัวตนอยู่จริง เป็นต้น

- งานวิจัยและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรม
- งานพัฒนาแอปพลิเคชัน
- งานสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับธุรกิจ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของ สพอ.

วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค ”

พันธกิจ

สพอ. ได้กำหนดพันธกิจเพื่อผลักดันการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องตามแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ดังนี้

๑. สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน
๒. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทาง และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๓. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

๔. สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากวิสัยทัศน์ และพันธกิจ สู่การวางแผนการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องและรับกับทิศทางที่กำหนด ดังแสดงในแผนภาพต่อไป ซึ่งเป็นการแสดงถึงยุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

นโยบายรัฐบาล

๓.๖.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคล และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระยะยาว

๓.๖.๕ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs และพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ

ยุทธศาสตร์สำนักงานงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
๓.๑๐ การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

แผนงานพัฒนา ICT : เสริมสร้าง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมการเข้าถึงการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์สาธารณะ ส่งเสริม และพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพและได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT ให้แข่งขันได้ในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทรัพยากรด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ สพอ. พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ

** สำหรับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่ช่วยผลักดันการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในดำเนินงานตามภารกิจของยุทธศาสตร์ที่กำหนด แต่เนื่องจากการบริหารจัดการภายในองค์กรเป็นหลัก (Internal Management) จึงไม่ปรากฏในแผนภาพ

ยุทธศาสตร์ การดำเนินงานของ สพธอ.

สำหรับรายละเอียดสำคัญในรายยุทธศาสตร์การดำเนินงาน
ของ สพธอ. โดยสรุปดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการ
สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสใน
การเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมและวิสาหกิจชุมชน มีกลยุทธ์
สำคัญในการสร้างความตระหนัก ส่งเสริมและพัฒนา
ศักยภาพให้ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการ
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
สามารถประยุกต์ใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือ
สำคัญในการลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และสร้างโอกาส
ทางธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน มีกลยุทธ์
สำคัญในการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และ
เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์แบบมั่นคงปลอดภัยให้แก่ประชาชนอย่าง
ต่อเนื่อง และสร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้าง
พื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับ
แรก มีกลยุทธ์สำคัญในการวิจัย และสำรวจความต้องการ
ของภาคเอกชนเกี่ยวกับความต้องการโครงสร้างพื้นฐาน

ที่จำเป็นของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
การผลักดันศักยภาพของงานด้านวิเคราะห์พยานหลักฐาน
ดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่
และการจัดทำหรือส่งเสริมให้มีการใช้มาตรฐานเอกสาร
อิเล็กทรอนิกส์ เช่น มาตรฐานของข้อความในรูปแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานการรับรองเอกสาร
อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็น
และเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีกลยุทธ์
สำคัญในการจัดทำนโยบายหรือแผนธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการ
ดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาและ
ปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นประโยชน์ต่อการ
ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการผลักดันให้มี
กลไกในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความ
มั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ
ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับ
วิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ มีกลยุทธ์
สำคัญโดยการประสานงานกับหน่วยงานที่มีระบบ
สารสนเทศที่สำคัญ เพื่อร่วมพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน
ความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่ม
ผู้ประกอบการ ภาครัฐ นักวิชาชีพ และประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ มีกลยุทธ์สำคัญใน
การดำเนินงานตามแนวทางของ ก.พ.ร. อย่างมี
ประสิทธิภาพ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อรวบรวม ศึกษา สืบค้น
และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ในเชิงลึก ตลอดจนมีระบบการบริหาร
จัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากร
ให้มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนา
ระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในองค์กรให้
สามารถใช้งานได้ง่าย และเอื้อต่อการติดตามและประเมินผล
ตลอดจนพัฒนาให้เป็นช่องทางสำคัญในการสื่อสารภายใน
องค์กรเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของ
สำนักงาน

ดังนั้น ในการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ใน
แต่ละด้านนั้น สพธอ. ได้มีการกำหนดโครงการสำคัญ
และตัวชี้วัดในระดับโครงการเพื่อตอบสนองเป้าหมายที่
มุ่งหวังให้ให้ ประเทศไทยมีการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ที่เติบโตได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ซึ่งผลการ
ดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ นั้น จะเป็นการวางรากฐานทาง
ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) เป็นหลัก
เพื่อมุ่งตอบโจทย์ในประเด็นสำคัญภายใต้ทรัพยากรที่มี
จำกัดในระยะเริ่มต้น เพื่อนำไปสู่การต่อยอดการดำเนินงาน
ในปีต่อไป

แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน พัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘

หากกล่าวถึงทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านมา มีมุมมองที่แตกต่างทั้งในด้านการให้ความหมาย การแบ่งประเภท รวมไปถึงการกำหนดขอบเขตของการจัดเก็บปริมาณและมูลค่าที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ประเทศไทยยังไม่มีตัวเลขที่แสดงถึงปริมาณและมูลค่าของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม ซึ่งปัญหาสำคัญมาจากขอบเขตการจัดเก็บตัวเลขทางด้านสถิติและการกำหนดคำนิยามที่แตกต่างกัน ดังนั้น สพธอ. จึงเห็นถึงความสำคัญของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนนิยามที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันครอบคลุมทั้งกิจกรรมการดำเนินงานทั้ง

หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ซึ่งไม่จำเป็นว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องรวมถึงการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพียงเท่านั้น สพธอ. จึงได้เสนอการกำหนดคำนิยามและการแบ่งประเภทของคำว่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้ได้ตัวเลขที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงอัตราการเติบโตของปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการวางแผนการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางส่งเสริมและสนับสนุนในระยะยาวต่อไป

ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transactions) คืออะไร ?

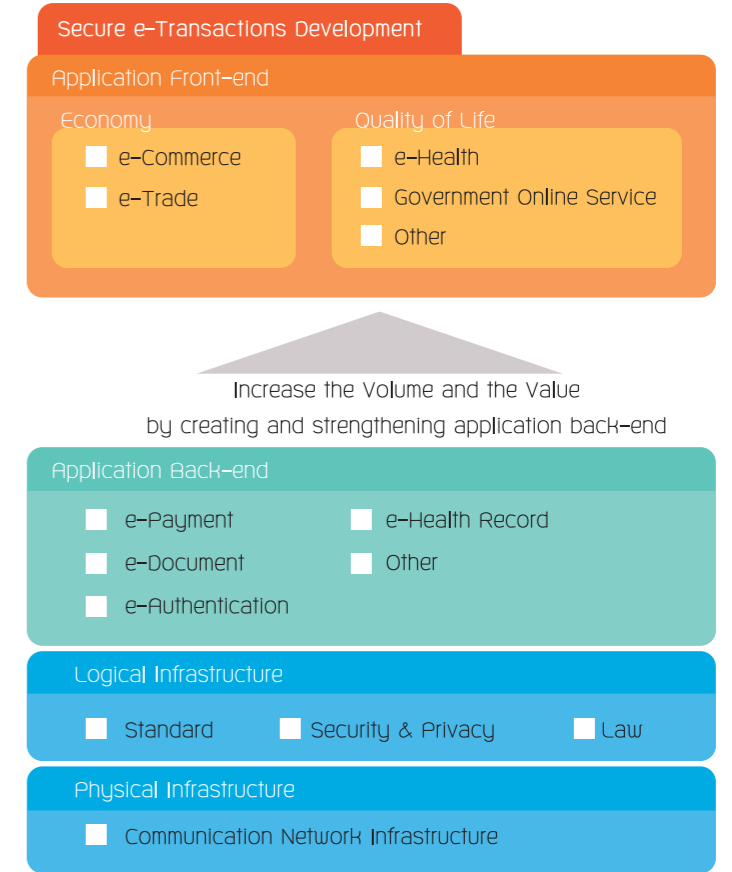
“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง กิจกรรมที่กระทำขึ้นระหว่างหน่วยธุรกิจ บุคคล รัฐ ตลอดจนองค์กรเอกชนหรือองค์กรของรัฐใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ การค้า การบริการและการติดต่องานราชการ โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน”

ยกตัวอย่าง การซื้อ-ขายสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การสมัครสมาชิกผ่านระบบออนไลน์ การตกลงทำสัญญาซื้อ-ขาย หรือสัญญาตกลงตามข้อบังคับต่างๆ บนเครือข่าย การโอนเงินด้วยระบบอัตโนมัติผ่านระบบเครือข่าย การสื่อสารรับ-ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเครือข่าย และการสอบถามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

จากการกำหนดนิยามเบื้องต้น นำไปสู่การแบ่งกลุ่มของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็น ๕ กลุ่มที่สำคัญ ได้แก่ e-Trading and Service (การซื้อขายสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Payment (การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Certificate (การรับรองสิทธิ์ทางอิเล็กทรอนิกส์) e-Health (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ) และ e-Filing and e-Reporting (การยื่นคำร้อง คำขอ หนังสือ / เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) ภายใต้การแบ่งกลุ่มดังกล่าวจะมี

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่หลากหลายที่ดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

องค์ประกอบหรือปัจจัยแวดล้อมที่สำคัญของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย ๔ ส่วนหลักซึ่งมีความสัมพันธ์และเกี่ยวเนื่องกัน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและเครือข่าย (Physical Infrastructure) ซึ่งเป็นฐานรากสำคัญของการสื่อสารและการทำธุรกรรมในทุกประเภท อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การทำธุรกรรมเป็นไปอย่างมั่นคงปลอดภัย เกิดการสื่อสารถึงกันอย่างรวดเร็ว และมีผลเป็นที่ยอมรับทางกฎหมาย จำเป็นต้องมีองค์ประกอบอีกกลุ่มหนึ่งที่ต้องดำเนินการร่วมกัน กล่าวคือ โครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัจจัยเกื้อหนุนต่อ (Logical Infrastructure) ซึ่งช่วยเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมบนโครงข่าย รักษาความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมให้สื่อสารระหว่างกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบนมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่จะช่วยเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีผลเทียบเท่าและเป็นยอมรับเสมือนการทำธุรกรรมในช่องทางปกติ องค์ประกอบถัดมาที่มีส่วนสำคัญคือ Application back end ซึ่งเป็น Application เชิงระบบของธุรกรรมพื้นฐานที่ช่วยอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางออนไลน์ที่ต้องดำเนินการพร้อมกันไปทั้งระบบนับจากฐานรากซึ่งปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละองค์ประกอบ ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและเครือข่าย สพธอ. ดำเนินการในส่วนสำคัญที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเป็นปัจจัยเอื้อต่อ Application front end



อย่างไรก็ตาม ความท้าทายที่สำคัญของการผลักดันให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยให้แก่การทำธุรกรรมเมื่อพิจารณาในการซื้อขายออนไลน์ ผลการสำรวจสถานภาพพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยปี ๒๕๕๔ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ผู้ซื้อขายทางออนไลน์กว่าร้อยละ ๖๑ มีความกังวลเรื่องปัญหาการฉ้อโกงที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นต่อการซื้อขายสินค้าทางออนไลน์ ดังนั้น ในการดำเนินการของ สพธอ. จึงมุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นการทำงานในส่วนโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมสามเรื่องหลักไปพร้อมกัน คือ ความมั่นคงปลอดภัย (Security) มาตรฐาน (Standard) และด้านกฎหมาย (Law) โดยในระยะแรกเน้นในเรื่องการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยเป็นหลัก

ประเด็นความท้าทายเหล่านี้ได้ถูกถ่ายทอดอย่างเป็นรูปธรรมสู่พันธกิจและยุทธศาสตร์องค์กร ดังปรากฏในแผนการดำเนินงานใน ๔ ปีแรก (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) ของ สพธอ. ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่จะผลักดันให้ประเทศไทยมีความทันสมัยและก้าวหน้า (SMART Thailand) ทั้งในด้าน SMART Network, SMART Government และ SMART Business รวมถึงการสร้างขีดความสามารถของประเทศเพื่อให้พร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี ๒๕๕๘

ผลการดำเนินงานสำคัญ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ในระยะแรก สทอ. ส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นทั้งภารกิจที่ตอบสนองต่อนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลซึ่งได้แก่ การส่งเสริมผลิตภัณฑ์มูลค่าการเติบโตของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และภารกิจสำคัญตามการจัดตั้งสำนักงานในการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม โดยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังเน้นที่จะพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยให้มีคุณภาพและมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของตลาด ดังนั้น สทอ. จึงดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

“ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและวิสาหกิจชุมชน”

ในปีแรก สทอ. ส่งเสริมให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นผลักดันให้เกิดความสะดวกในการดำเนินงานด้านเอกสาร โดยพัฒนาระบบเพื่อสนองต่อการใช้งานแบบไร้กระดาษ (Paperless) อย่างครบวงจร โดยพัฒนา Application ที่ช่วยให้เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์มีคุณสมบัติเท่าเทียมกับเอกสารที่ใช้ในรูปกระดาษ โดยเพิ่มคุณสมบัติของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องการประทับตราเวลาในการจัดทำเอกสาร (Time Stamping) การรับรองความถูกต้องของเอกสาร (Notary Public) และ

การจัดเตรียมสถานที่จัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มั่นคงปลอดภัย (Digital Archive) โดยพัฒนาระบบนำร่องซึ่งประกอบด้วย ๓ บริการหลัก คือ การบริการด้านการประทับตราเอกสาร (e-Timestamp Service), การบริการด้านการรับรองเอกสาร (e-Notary Public Service), การบริการด้านการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Archive Service) นอกจากนี้ สทอ. ยังดำเนินการร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในการพัฒนาและให้การรับรองระบบที่รับรองสิ่งพิมพ์ออก (e-Certificate) ซึ่งเป็นระบบการออกหนังสือรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องการหนังสือรับรองนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สร้างความสะดวก ประหยัดเวลาและความคล่องตัว ให้กับผู้ใช้บริการที่ขอหนังสือรับรองฯ โดยผู้ใช้บริการสามารถไปใช้บริการจากธนาคารที่ให้บริการจากทั่วประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการสร้างบริการทางอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกและขีดความสามารถในการให้บริการทั้งของรัฐและเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน”

ความเชื่อมั่นถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำธุรกรรมทั้งในการทำธุรกรรมในช่องทางปกติและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนับวันจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นซึ่งหมายถึงความเสี่ยงของภัยออนไลน์ที่อาจเพิ่มสูงขึ้น การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยคุกคามถือเป็นสิ่งที่สำคัญ เพื่อให้สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งานบนโลกออนไลน์มากยิ่งขึ้น สทอ. จึงได้มีการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำความผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศขึ้น เพื่อให้เป็นที่พึ่งให้แก่ภาคสังคมในเรื่องภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้จะเป็นหน่วยงานที่รับแจ้งและวิเคราะห์ภัยทางไซเบอร์แล้ว ยังมีการพัฒนาทักษะด้านนี้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดการซักซ้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก”

ปัจจุบัน ประเทศไทยยังขาดการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัจจัยเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในมิติของความมั่นคงปลอดภัย การยืนยันตัวตน มาตรฐานที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมถึงกฎหมายที่รับกัน ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีช่วยเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน ในปีแรก สทอ. จึงได้ดำเนินการตั้งศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยฯ (ThaiCERT) เพื่อให้บริการด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและต่างประเทศ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศูนย์ฯ ในต่างประเทศเพื่อร่วมมือกันเฝ้าระวังภัยคุกคามในระดับโลก

อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ส่งผลให้รูปแบบของภัยคุกคามรวมถึงวิธีการกระทำความผิดทางมีรูปแบบที่ซับซ้อนและหลากหลายมากขึ้น งานการตรวจพิสูจน์หลักฐานจึงทวีความสำคัญและต้องพัฒนาให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อรองรับความต้องการดังกล่าว สทอ. ได้มีการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัลขึ้น เพื่อสนับสนุนงานด้านตรวจพยานหลักฐานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการตรวจพิสูจน์หลักฐานที่มีความยากและซับซ้อนที่ต้องใช้การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อสร้างองค์ความรู้และเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในงานด้านการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัลต่อไป

โครงสร้างพื้นฐานสำหรับการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนถือเป็นหัวใจสำคัญของการทำธุรกรรมในโลกออนไลน์ การยืนยันตัวตนโดยใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งออกให้โดยผู้ออกใบรับรอง (Certification Authority) อาจส่งผลกระทบต่ออนาคตนำไปใช้ เพราะหากมีการใช้ใบรับรองตัวตนที่ออกโดย CA ต่างรายกัน อาจประสบกับปัญหาว่าใบรับรองเหล่านั้น ไม่สามารถทำงานในลักษณะตรวจสอบข้อมูลในใบรับรองแต่ละใบร่วมกันได้ จึงจำเป็นต้องมีกลไกที่ทำให้ใบรับรองตรวจสอบและทำงานร่วมกัน โดยไม่มีปัญหาทางเทคนิค จึงเป็นที่มาของการมี Thailand National Root CA เพื่อทำหน้าที่ทำให้ใบรับรองทุกใบที่ออกโดย CA ในประเทศทำงานร่วมกันได้ และเป็นศูนย์กลางในการทำงานเชื่อมโยงการทำงานกับใบรับรองของ CA ต่างประเทศ

การพัฒนาและจัดทำมาตรฐานถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ในระยะแรก สทอ. จึงมุ่งเน้นงานพัฒนามาตรฐาน รวมถึงพัฒนากระบวนการจัดทำมาตรฐาน (Flow) ให้ที่เป็นที่ยอมรับ ในธุรกรรมประเภทที่มีความสำคัญ เช่น ธุรกรรมทางการเงิน และการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญทางเศรษฐกิจ ในปีแรกนี้ สทอ. ร่วมดำเนินการกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการจัดทำและผลักดันการใช้มาตรฐานด้านการชำระเงินเพื่อให้ภาคธนาคารเกิดความคล่องตัวในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้โครงการ National Payment Message Standard (NPMS) นอกจากนี้ สทอ. ยังได้มีการขยายผล มาตรฐานการชำระเงินในกิจกรรมการนำเข้าส่งออก โดยเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำและผลักดันการจัดทำมาตรฐานการชำระเงินเพื่อ

รองรับระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารในการดำเนินการนำเข้าส่งออก (National Single Window) โดยทำงานร่วมกับกรมศุลกากรและหน่วยงานภาครัฐอีก ๓๖ หน่วยงาน มาตรฐานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านเอกสารและวิธีการทางศุลกากรเป็นอย่างมาก

การดำเนินการของ สพธอ. เป็นไปในรูปแบบการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานมีอำนาจโดยตรงในการออกมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อระดมความรู้และลดข้อจำกัดของหน่วยงานที่ขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

“พัฒนานโยบาย มาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

เนื่องด้วยประเทศไทยยังขาดแผนหรือนโยบายที่กำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ประเด็นธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการกล่าวถึงทั่วไปในแผนระดับชาติต่างๆ แต่ยังคงขาดการบูรณาการ เพื่อให้ประเทศมีทิศทางการดำเนินการด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ชัดเจน คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงได้มอบหมายให้ สพธอ. เป็นผู้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยฉบับแรกขึ้น โดยมีผลระหว่างปี ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ โดยแผนแม่บทดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา โดยคาดหวังว่าแผนดังกล่าวจะช่วยให้ทิศทางการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

การมีความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพมิได้ประกันว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะสามารถดำเนินไปได้ แต่ต้องประกอบด้วยปัจจัยที่ก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้แก่ กฎระเบียบ กฎหมายที่มุ่งส่งเสริมหรือกำกับเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเกิดความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมฯ โดยอิงกรอบการพัฒนากฎหมายต้นแบบของหน่วยการพัฒนากฎหมายด้านการค้าแห่งสหประชาชาติ (United Nations Commission on International Trade Law : UNCITRAL) อันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

แม้ประเทศไทยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ยังมีประเด็นเรื่องการบังคับใช้กฎหมายแก่ผู้ปฏิบัติ รวมถึงความเท่าทันต่อประเด็นใหม่ที่เกิดขึ้น เช่น สิทธิและเสรีภาพในการแสดงออกในโลกออนไลน์ สิทธิมนุษยชนในโลกอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งประเด็นเหล่านี้ต้องได้รับการพิจารณาอย่างถ่วงถ่วง เพื่อรักษาสมดุลระหว่างเสรีภาพและความมั่นคงปลอดภัย สพธอ. จึงได้ร่วมดำเนินการปรับแก้กฎหมาย สองฉบับหลัก คือ การปรับปรุง พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง) โดยมีประเด็นที่จะพิจารณาปรับปรุงดังต่อไปนี้

๑. ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะการกำหนดนิยามหรือขยายความเข้าใจของประเด็นที่ว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์

๒. สร้างความชัดเจนในเจตนารมณ์แห่งกฎหมายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการปราบปรามการกระทำความผิดด้าน Phishing และการขโมยความเป็นตัวตน ซึ่งกฎหมายมักถูกนำไปใช้ในเรื่องหมิ่นประมาทแทน นอกจากนี้ยังมีการปรับในส่วนของ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ สพธอ. ยังได้มีการเสนอให้ปรับแก้ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง) เพื่อเอื้อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศดำเนินการได้ เพื่อรองรับการหลอมรวมของประชาคมอาเซียน จึงได้มีการพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้เกิดผลการรับรองสัญญาที่ทำผ่านวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Contract) รวมถึงเพิ่มกลไกการกำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

“ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพ ให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ”

ประเทศไทยยังขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย สพธอ. ตระหนักถึงจำเป็นเร่งด่วน จึงได้เน้นการพัฒนาบุคลากรให้ได้คุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากล โดยเริ่มจากการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยการส่งเสริมให้ได้รับความรู้และสอเทียบความรู้เพื่อให้ได้ใบรับรองระดับสากลอันที่ยอมรับและเป็นการขยายผลการพัฒนาบุคลากรในภาคสาธารณะ โดยการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับประกาศนียบัตรสาขาด้านความมั่นคงปลอดภัยขั้นสูง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

“ศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ”

บทบาทที่สำคัญประการหนึ่งของ สพธอ. นั้น นอกจากจะเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว บทบาทที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งคือการเผยแพร่ความรู้และการสร้างความเข้าใจต่อภาคส่วนต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริงและสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย ผ่านการจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องธุรกิจบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น

ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนากฎหมายรวมถึงแผนแม่บทธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เช่น การจัดงานแถลงข่าว การปรับปรุงกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ เพื่อเตรียมพร้อมอนุวัติการอนุสัญญา e-Contracts และรองรับ AEC2015 การจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งยังมีได้มีการจัดทำโดยหน่วยงานใดมาก่อน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการติดตามพัฒนาการและการขยายตัวของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

ตลอดระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา สพธอ. ได้ร่วมริเริ่มพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มั่นคงปลอดภัย รวมถึงมีมาตรฐาน ตลอดจน มีตัวบทกฎหมายรับรองอย่างชัดเจน เพื่อเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการให้มีความพร้อมรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN Economic Community – AEC) โดยนำเสนอออกมาเป็น ๖ ด้าน คือ

๑. ด้านนโยบายและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๒. ด้านความมั่นคงปลอดภัย
๓. ด้านกฎหมาย
๔. ด้านมาตรฐานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๕. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๖. ด้านวิจัย และ พัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลงานสำคัญประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๕๕ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



“ ด้านนโยบายและส่งเสริม การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ”

การส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินงานในหลายๆ มิติเพื่อผลักดันการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับนโยบายเพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของประเทศไทยให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาประเทศไทยยังไม่ได้มีนโยบายหรือแผนระดับชาติโดยตรงส่วนใหญ่จะเป็นการกล่าวถึงในภาพกว้างโดยแทรกอยู่ในนโยบายหรือแผนระดับชาติต่างๆ ไม่ใช่เป็นการกล่าวถึงในเชิงลึก ดังนั้นการวางแผนเพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาตั้งแต่ปัญหา อุปสรรค ความต้องการทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำไปสู่การกำหนดว่าประเทศไทยควรจะวางแผนการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางใดเพื่อการเพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน แต่การดำเนินงานในทางปฏิบัตินั้นไม่สามารถจะทำทุกอย่างไปพร้อมๆ กันได้ทั้งหมด จะต้องมีลำดับความสำคัญ เร่งด่วน ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของโครงสร้างในมิติต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินงานและเอื้อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์

การดำเนินงานในลำดับแรกๆ สพรอ. จึงเร่งผลักดันการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยขึ้น เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมซึ่งเป็นกลไกที่จะทำให้เห็นภาพรวมในมิติของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อการแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างตรงจุดในปีต่อๆ ไป



(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐

(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ ถือเป็นภารกิจหนึ่งในเชิงนโยบายระดับชาติที่ สพรอ. ดำเนินการเพื่อเสนอแนะนโยบายสำคัญของประเทศ และมีความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง ตลอดจนมีการเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ ยังมีความสอดคล้องตามแผน/นโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องและมีการประกาศใช้ในปัจจุบัน และเชื่อมโยงกับแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการกำหนดนโยบายและทิศทางในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ทุกภาคส่วนในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

ในปี ๒๕๕๕ (ร่าง) แผนแม่บทฯ ได้รับการเสนอแนะและพิจารณาความครบถ้วนของประเด็นทั้งในเชิงยุทธศาสตร์ และเชิงปฏิบัติการโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในแบบกลุ่มย่อย รวมถึงคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องหลักๆ ได้แก่ คณะอนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย คณะอนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต่างๆ โดยกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มอันดับความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในดัชนีต่างประเทศ ได้แก่ Digital Economy Ranking และมุ่งหวังให้ประชากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้นทั้งในเมืองและชนบท โดยมีกลไกการดำเนินงานทั้งในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้านกายภาพ (Physical Infrastructure) และโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) การส่งเสริมในภาคธุรกิจ การบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การผลักดันให้เกิดระบบบริการทางการแพทย์และสุขภาพผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การสนับสนุนมาตรการและมาตรฐานเพื่อเพิ่มปริมาณของการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

ยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนแม่บทฯ แบ่งออกเป็น ๗ ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑**
ส่งเสริมและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure) ที่พร้อมรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒**
กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐานกฎและกติกามั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓**
ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔**
บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕**
ผลักดันให้เกิดระบบบริการทางการแพทย์และสุขภาพผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖**
สนับสนุนมาตรการและมาตรฐานเพื่อเพิ่มปริมาณของการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗**
ยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่เปลี่ยนแปลงจากแอนะล็อกเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

สิ่งสำคัญ คือ การแปลงไปสู่การปฏิบัติที่คำนึงถึงทั้งหน่วยงานสำคัญที่มีความเกี่ยวข้อง และการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานนั้นๆ อันจะนำไปสู่การสร้างสภาวะแวดล้อมที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับทุกภาคส่วน ตั้งแต่ระดับโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย มาตรฐาน และกฎหมาย ตลอดจนความเป็นไปได้ทางด้านงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์ผล

โดย (ร่าง) แผนแม่บทฯ นี้ได้รับการอนุมัติในหลักการจากที่ประชุมของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน) แล้ว โดยการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๖ นอกจากการเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อประกาศเป็นแผนชาติแล้ว ก้าวต่อไป คือ การร่วมผลักดันให้แผนดังกล่าวเกิดผลในทางปฏิบัติอันจะส่งผลต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่อไป

ก้าวสำคัญของการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากการผลักดันแผนระดับชาติแล้ว กระบวนการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นส่วนสำคัญเพื่อผลักดันให้กลุ่มเป้าหมายมีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น สำหรับการดำเนินงานในก้าวแรกของ สพอ. ถือเป็นก้าวสำคัญที่ได้มีการวางแผนกระบวนการทำงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในกระทรวงฯ และหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกันในปีต่อไป อีกทั้งได้มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนในระยะแรกเพื่อกำหนดแนวทางเข้าไปช่วยส่งเสริมและสนับสนุน เช่น กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และวิสาหกิจชุมชน (OTOP) เป็นต้น ควบคู่ไปกับการระดมความคิดเห็นในเชิงวิชาการตามภารกิจของ สพอ. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านกลไกสำคัญในรูปแบบต่างๆ

ในส่วนของการผลักดันการดำเนินงานที่จะดำเนินการต่อไปยังปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ได้มีการเตรียมวางแผนที่สำคัญในหลายๆ ส่วน รวมไปถึงการจัดทำเว็บบอร์ดเพื่อส่งเสริมการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย ได้แก่ Thailandmall.net ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานสำคัญ โดยการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ สพอ. ได้มีการเตรียมการเพื่อผลักดันการดำเนินงาน เพื่อเปิดตัวเว็บไซต์ดังกล่าวภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๖

สถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย | Thailand e-Transactions Statistic Report

ข้อมูลทางด้านสถิติถือเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสนับสนุนการกำหนดทิศทางและนโยบายที่สำคัญ และทำให้รู้ว่าขณะนี้สถานการณ์ของประเทศในแต่ละด้านเป็นอย่างไรบ้าง ในมิติของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็เช่นเดียวกัน ข้อมูลสถิติได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน โดยในปัจจุบันได้มีหน่วยงานหลักในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวในแต่ละส่วนอยู่แล้ว ด้วยภารกิจของ สพอ. จึงได้คำนึงถึงความต่อเนื่องในการดำเนินงานและการต่อยอดของข้อมูล ประกอบกับได้มีการกำหนดภารกิจหนึ่งในการเป็นแหล่งรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในมิติต่างๆ ของประเทศนั้น การดำเนินงานจึงต้องพิจารณาตั้งแต่การกำหนดค่านิยมให้เกิดความเข้าใจตรงกัน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดขอบเขตในการรวบรวมข้อมูล ดังนั้น ในระยะเริ่มต้น สพอ. จึงได้มีการกำหนดแผนงานควบคู่ไปกับการดำเนินงานในเชิงปฏิบัติทั้งในด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีภารกิจในการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ (Statistic) ในระดับประเทศ รวมถึงหน่วยงานสำคัญที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ มีการกำหนดค่านิยมให้มีความครอบคลุมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำไปสู่การแบ่งประเภทการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามลักษณะของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ได้ในปีแรก คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ตัวเลขในทางสถิติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งจะถูกพัฒนาให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นในปีต่อไป ได้แก่ ข้อมูลทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการใช้บัตรเครดิต เป็นต้น ข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) / ข้อมูลการซื้อขายสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trading and Service) เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น / ข้อมูลการรับรองสิทธิ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เช่น การออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ การออกหนังสือรับรองการค้าระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ และการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น / ข้อมูลทางการแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Health) เช่น การใช้บริการภาพเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลการยื่นคำร้องคำขอหนังสือ เป็นต้น / เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์และการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing and e-Reporting) เช่น การยื่นแบบรายการภาษีสรรพากรทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรับ-ส่งข้อมูลภายใต้ระบบ ebXML เป็นต้น

สพอ. ได้ตั้งเป้าหมายในส่วนของดัชนีในระยะเวลา ๓ ปีข้างหน้า ในการเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสถิติดังกล่าวข้างต้น ซึ่งจะพัฒนาฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของความถูกต้อง เพื่อให้เป็นแหล่งข้อมูลการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศที่มีข้อมูลที่ทันสมัย ช่วยสะท้อนภาพของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในปัจจุบัน และการคาดการณ์ทางสถิติที่จะเกิดขึ้นในปีต่อไป โดยฉบับแรกจะมีการเผยแพร่ภายในปี ๒๕๕๖ ในขณะเดียวกัน ก็ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลตามลักษณะการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในเชิงปริมาณและมูลค่าอย่างต่อเนื่องผ่านทางเว็บไซต์ของ สพอ. (www.eta.or.th) ควบคู่กันไปด้วย



ด้านความมั่นคงปลอดภัย

ภารกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ ในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ดังนั้น สทอ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศโดยตรง จึงจัดให้มีภารกิจในด้านต่างๆ ที่จะช่วยทำให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่เหมาะสม ซึ่งแบ่งออกได้เป็น ๕ ด้าน ได้แก่ การประสานงาน การรับมือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ การสร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัย

ทางไซเบอร์ การสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน และการร่วมกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน สทอ. และหน่วยงานภายนอก การสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนถึงการทบทวนและซ้อมรับมือภัยคุกคามระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชนในประเทศ ที่ผ่านมาสทอ. ได้ดำเนินการกิจในด้านความมั่นคงปลอดภัยดังที่ได้กล่าวแล้วมาเป็นลำดับ ซึ่งจะสรุปได้ดังต่อไปนี้

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)



เซิร์ต หรือ CERT ย่อมาจากคำว่า Computer Emergency Response Team เป็นคำที่มหาวิทยาลัยคาร์เนกีเมลลอน (Carnegie Mellon University) ประเทศสหรัฐอเมริกาได้จดทะเบียนการค้าไว้ในฐานะที่จัดตั้งเป็นหน่วยงานเซิร์ตแห่งแรกของโลก ซึ่งทำหน้าที่ตอบสนองและจัดการกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นภายในประเทศ ต่อมาหลายประเทศก็ได้ดำเนินการตามแนวคิดนี้ และตั้งหน่วยงานภายในประเทศตนเองเพื่อทำหน้าที่เช่นเดียวกันนี้ขึ้นมา ซึ่งในภายหลังมีการรวมตัวกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและสร้างความร่วมมือเป็นเครือข่ายเซิร์ตที่ครอบคลุมทั่วโลก

ในส่วนของประเทศไทย ได้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Thailand Computer Emergency Response Team) ขึ้นภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๓ โดยมีขอบเขตของบริการและความรับผิดชอบในลักษณะเดียวกับศูนย์ CERT ของมหาวิทยาลัยคาร์เนกีเมลลอน ประกอบด้วย การตอบสนองและจัดการกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) ให้การสนับสนุนที่จำเป็น และคำแนะนำในการแก้ไขภัยคุกคามด้านสารสนเทศ รวมทั้งติดตามและเผยแพร่ข่าวสารและสถานการณ์ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ต่อสาธารณชน ตลอดจนทำการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือและแนวทางต่างๆ ในการปฏิบัติเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต่อมาภารกิจของ ไทยเซิร์ต ได้โอนมาที่ สทอ. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

ต่อมาไทยเซิร์ตได้เปิดตัว ณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นทางการและให้บริการอย่างเต็มรูปแบบภายใต้ สทอ. มาตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๔ และได้ปรับเปลี่ยนชื่อทางการของไทยเซิร์ต เป็นศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า ไทยเซิร์ต (Thailand Computer Emergency Response Team - ThaiCERT) โดยมีวิสัยทัศน์ให้สังคมออนไลน์มีความมั่นคงปลอดภัย เกิดความเชื่อมั่นกับผู้ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พันธกิจของไทยเซิร์ต จึงมุ่งเน้นประสานงานกับหน่วยงานในเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขเหตุภัยคุกคามด้านสารสนเทศที่ได้รับแจ้ง นอกจากนี้ไทยเซิร์ตยังมีพันธกิจเชิงรุกที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและทักษะระดับสูงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เนื่องจากไทยเซิร์ตมิได้เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายโดยตรง แต่เป็นศูนย์ที่รวมผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะสูงด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังนั้นการปฏิบัติงานจึงมีลักษณะเป็นการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดการปัญหาภัยคุกคามด้านสารสนเทศที่เกิดขึ้น ตัวอย่างหน่วยงานภายในประเทศที่ไทยเซิร์ตได้ประสานความร่วมมือ ได้แก่

- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- สมาคมธนาคารไทย
- สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย และหน่วยงานอื่นในต่างประเทศ
- สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
- มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย
- สำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)
- กรมสืบสวนคดีพิเศษ



ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องประสานความร่วมมือกับต่างประเทศ ไทยCERT ก็มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและร่วมมือแก้ไขภัยคุกคามด้านสารสนเทศ ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานในระดับสากล เช่น



เจทีเซิร์ต/ซีซี หรือ JPCERT/CC (Japan Computer Emergency Response Team Coordination Center) เป็นหน่วยงานเซิร์ตหลักของประเทศญี่ปุ่นที่เข้มแข็งและประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ



เอพีดับบลิวจี หรือ APWG (Anti-Phishing Working Group) เป็นหน่วยงานประเภทไม่แสวงหาผลกำไรในประเทศสหรัฐอเมริกา มีภารกิจรับมือและจัดการภัยคุกคามด้านสารสนเทศ ที่เกิดจากการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการฉ้อโกง (Fraud) โดยใช้วิธีการลอบขโมยข้อมูลส่วนตัว เช่น บัญชีชื่อ รหัสผ่าน ข้อมูลสำคัญของบัตรเครดิต หรือข้อมูลสำคัญสำหรับทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



ทีมคัมรี หรือ Team Cymru เป็นหน่วยงานประเภทไม่แสวงหาผลกำไรในประเทศสหรัฐอเมริกา มีภารกิจวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security) เพื่อแก้ไขปัญหาภัยคุกคามใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และให้บริการข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Incident) ที่ได้รับรวบรวมและวิเคราะห์ได้จากระบบตรวจจับของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ไทยCERT ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเต็มรูปแบบขององค์กรทั้งในระดับภูมิภาคและนานาชาติ ได้แก่ เอเชียเซิร์ต หรือ APCERT (Asia Pacific CERT) สำหรับประสานความร่วมมือกับประเทศในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก และ เฟิร์ส หรือ FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) สำหรับประสานความร่วมมือกับประเทศทั่วโลก



เอพีเซิร์ต (APCERT) เป็นการรวมกลุ่มทีม ซีเสิร์ตส์ (CSIRTs/Computer Security and Incident Response Team) หรือทีมเซิร์ตส์ (CERTs) จากประเทศสมาชิกในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อสร้างความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและพัฒนาศักยภาพของประเทศสมาชิก ในการจัดการกับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้ทัดเทียมกับมาตรฐานนานาชาติ และกลุ่มภูมิภาคอื่น



เฟิร์ส (FIRST) เป็นองค์กรระดับนานาชาติที่เกิดจากการรวมตัวกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของแต่ละประเทศทั่วโลก ทำหน้าที่ตอบรับประสานความร่วมมือ ตลอดจนการบริหารจัดการกับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ภารกิจส่วนใหญ่ของหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของแต่ละประเทศและหน่วยงานในการตอบรับเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยการประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานของเครือข่ายของเฟิร์ส (FIRST) เพื่อยับยั้งเหตุการณ์การละเมิดความมั่นคงปลอดภัยต่อไป

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (Thailand Computer Emergency Response Team)

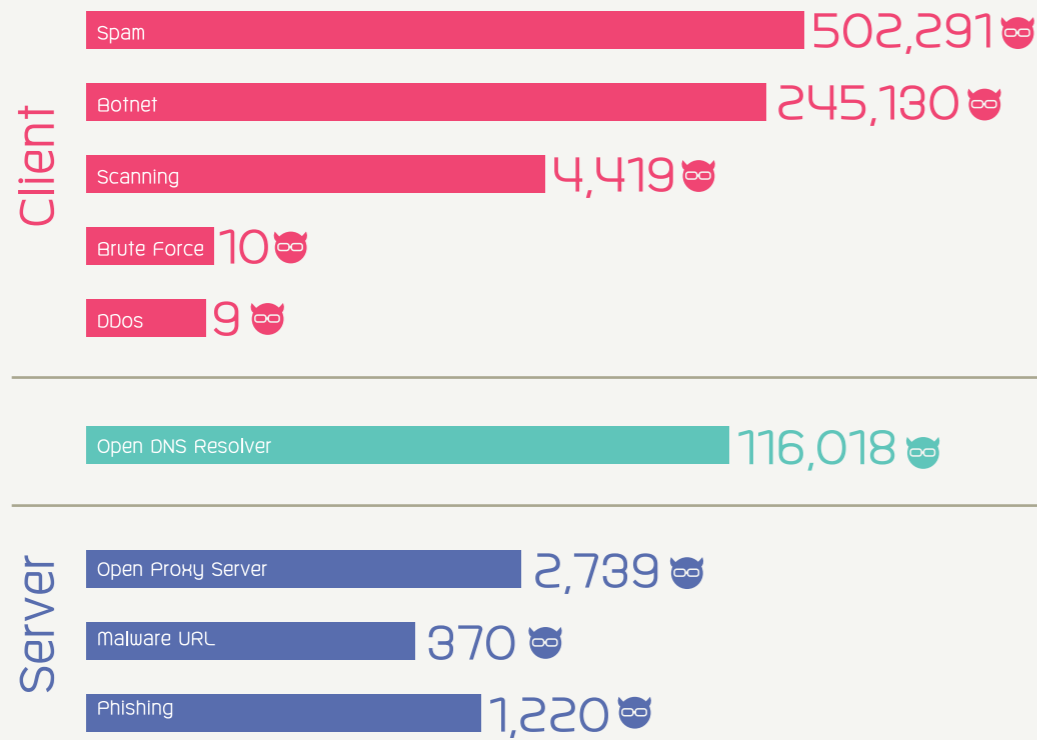


ตลอดสิบกว่าปีที่ผ่านมาไทยCERTทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักของประเทศที่ให้คำแนะนำและให้การสนับสนุนที่จำเป็นในการรับมือและจัดการสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ แก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน และภาคธุรกิจ ในปัจจุบันไทยCERTได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับภูมิภาคและนานาชาติ จากผลงานที่ได้มีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายช่วยป้องกันและยับยั้งปัญหาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ในโลกไซเบอร์

ในปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านมามีไทยCERT ได้รับแจ้งสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย จาก ๒ ช่องทางคือ ทางอีเมลหรือโทรศัพท์โดยตรงยังไทยCERT และทางระบบอัตโนมัติ (Automatic Feed) โดยข้อมูลที่ได้รับแจ้งผ่านระบบอัตโนมัตินั้นมาจากหน่วยงานที่มีความร่วมมือกับไทยCERTด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล เช่น เอพีดับบลิวจี (Anti-Phishing Working Group, APWG) ทีมคัมรี (Team CYMRU) และ ไมโครซอฟท์ (Microsoft) เป็นต้น

จากการรับแจ้งผ่านทั้ง ๒ ช่องทางที่กล่าวมานั้น ไทยเซิร์ตได้พัฒนากระบวนการวิเคราะห์ ประสานเพื่อรับมือและจัดการ และให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขสถานการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้องโดยตรง อีกทั้งยังนำข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับแจ้งทั้งหมดในปี ๒๕๕๕ มาวิเคราะห์ถึงแนวโน้มภัยคุกคามด้านสารสนเทศที่เกิดขึ้น และจัดทำบทวิเคราะห์สถิติสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ในภาพรวมของประเทศไทยและเผยแพร่ในรายงานประจำปีของไทยเซิร์ต ThaiCERT & Cybersecurity 2012

ตัวอย่างสถิติภัยคุกคามที่น่าสนใจในรายงานประจำปีของไทยเซิร์ต ThaiCERT & Cybersecurity 2012



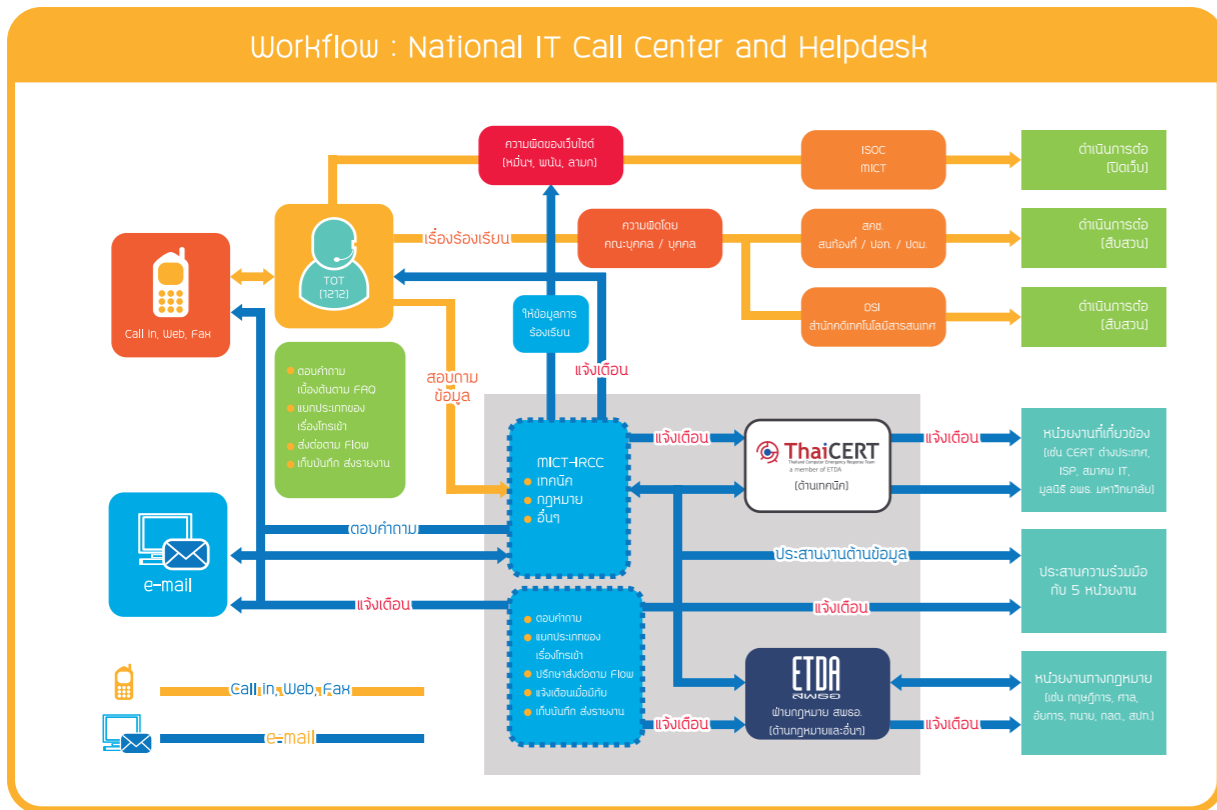
จากการได้รับแจ้งข้อมูลเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เป็นปัจจุบัน ผนวกกับการดำเนินงานในลักษณะ ๒๔ x ๗ กับภัยคุกคามสำคัญต่อความน่าเชื่อถือในธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์โดยตรงและมีมาตรฐานของบริการ ทำให้ในปี ๒๕๕๕ ไทยเซิร์ตสามารถแก้ไขปัญหาภัยคุกคามประเภทฟิชซิง (Phishing) ซึ่งเป็นภัยคุกคามที่ได้รับแจ้งเหตุผ่านอีเมลสูงสุดจำนวน ๕๔๑ กรณี สามารถลดความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานได้มากกว่า ๒๐๐ ล้านเหรียญ หรือประมาณ ๖,๐๐๐ ล้านบาท (มูลค่าประเมินจากระยะเวลาเฉลี่ยในการแก้ไขปัญหา Phishing และการประเมินมูลค่าความเสียหายจาก APWG)

การดำเนินการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน ส่งเสริม พัฒนาและดำเนินการกิจกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มอบหมายให้ สฟทอ. ดำเนิน “โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ” เพื่อจัดตั้งศูนย์ประสานงานรับแจ้งเหตุและข้อร้องเรียนการกระทำผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดเตรียมระบบสำหรับเฝ้าระวังภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของประเทศ รวมถึง จัดการซักซ้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยคุกคามการบุกรุกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อันนำไปสู่การพัฒนาแนวทางและการปฏิบัติสำหรับการป้องกันภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ต่อไป ในการดำเนินโครงการ สฟทอ. ได้จัดเตรียมเครื่องมือสำหรับติดตามสถานภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของประเทศ และประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยระบบสำคัญในโครงการประกอบด้วย

- ระบบจัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้รับแจ้งและติดตามการดำเนินการแก้ไขเหตุภัยคุกคาม
- ระบบประเมินความเสี่ยงทางด้านสารสนเทศ (Risk Assessment - RA) และ ระบบตรวจสอบช่องโหว่ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Vulnerability Assessment - VA) ใช้สำหรับตรวจสอบและแจ้งเตือนช่องโหว่ในระบบสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เช่น อุปกรณ์ระบบเครือข่าย เครื่องแม่ข่ายฐานข้อมูล เครื่องแม่ข่ายเว็บ เป็นต้น และใช้สำหรับการประเมินความพร้อมและจุดอ่อนของระบบของสารสนเทศ ก่อนเริ่มรับประมวลผลข้อมูลภัยคุกคามต่าง ๆ ของหน่วยงานนำร่องภายใต้โครงการ

- ระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์ภัยคุกคามด้านระบบสารสนเทศ (Threat Monitoring System) ใช้สำหรับการวิเคราะห์และตรวจจับภัยคุกคามที่เกิดจากการโจมตีของผู้ไม่ประสงค์ต่อระบบสารสนเทศของหน่วยงาน แจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ เพื่อดำเนินการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นหาความเชื่อมโยงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงานหรือเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อให้มีความเข้าใจในสถานการณ์ภาพรวม
- ระบบเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ใช้สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยสาธารณะ เช่น สภาพอากาศ สถานการณ์ภัยธรรมชาติ หรือเหตุฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อประชาชน ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ และ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ใช้เป็นช่องทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะ ได้เข้าถึงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานได้อย่างอัตโนมัติ





การซักซ้อมรับมือภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Incident Drill) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐจากทุกกระทรวง จำนวน ๒๗ หน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นในการเตรียมการรับมือภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหน่วยงานระดับกระทรวง ให้หน่วยงานต่างๆ มีความพร้อมในการรับมือเมื่อเกิดภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะช่วยให้สามารถควบคุมความเสียหาย แก่ไขและกู้คืนระบบได้อย่างเป็นขั้นตอนตามกรอบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ยังเป็นการประเมินความพร้อมของหน่วยงาน

ภาครัฐในการรับมือภัยคุกคาม และใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในเชิงนโยบายในการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ทั้งขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านกฎหมาย ด้านบุคลากร และเครื่องมือที่จำเป็น เพื่อรับมือกับสถานการณ์ภัยคุกคามด้านสารสนเทศ

การพัฒนาศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics)

ภารกิจสำคัญอีกด้านหนึ่งของ สพอ. ควบคู่กับการให้บริการไทยเซิร์ต คือการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลของประเทศให้เทียบเท่ากับสากล และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Examiner) ในประเทศไทยให้เป็นที่น่าเชื่อถือ

สามารถนำผลการตรวจสอบวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลไปใช้ในกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมั่นใจ ในรอบปี ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการเป็นปีที่ ๒ ของแผนการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘) ประสบผลสำเร็จดังต่อไปนี้

๑. จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัล ที่สามารถให้บริการจัดเก็บพยานหลักฐานดิจิทัล จุดเกิดเหตุ และตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลตามที่เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายร้องขอความอนุเคราะห์ โดยใช้เครื่องมือที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
๒. สร้างเครือข่ายหน่วยงานที่ปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล เช่น สำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น
๓. ประชุมหารือการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานกลางร่วมกับหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล
๔. จัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล
๕. จัดอบรมเผยแพร่ความรู้ให้แก่หน่วยงานรัฐและประชาชนทั่วไป

สพอ. ตั้งเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพของงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลในระยะ ๓ ปีจะสามารถยกระดับเป็นห้องปฏิบัติการที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องได้รับใบรับรองความเชี่ยวชาญสายอาชีพสำหรับตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

เพื่อสนับสนุนการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานให้กับหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการยุติธรรม โดยมีเป้าหมายที่จะเปิดให้บริการการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลแบบบูรณาการและเบ็ดเสร็จ ให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับข้อมูลหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการเก็บพยานหลักฐานดิจิทัลเป็นระยะเวลาานาน (Digital Evidence Archive) และให้บริการในลักษณะห้องปฏิบัติการกลาง (Central Laboratory) ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการของการจัดการและให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลในประเทศไทย และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงพยานหลักฐานระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมต่อไปในอนาคต

สำหรับแผนการพัฒนาต่อเนื่องในอนาคตนั้น สพอ. จะจัดเตรียมพื้นที่จัดตั้งศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลกลางของประเทศ และจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น

การยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญและพัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากร

สพอ. ได้ตระหนักความสำคัญในการสร้างบุคลากรด้าน Security โดยเน้นการยกระดับทักษะและความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับมาตรฐาน/ความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพอ. จึงส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การฝึกอบรมการเขียนโปรแกรมแบบมั่นคงปลอดภัย Java and Android Secure Coding



เมื่อวันที่ ๒๖-๒๗ เมษายน ๒๕๕๕ ไทยเซิร์ต สพอ. ร่วมกับ JPCERT/CC และ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้จัดอบรม Java Secure Coding และ Android Secure Coding ให้กับนักพัฒนาโปรแกรม ณ โรงแรม Grand Mercure Fortune กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมทักษะและเพิ่มพูนความรู้เทคโนโลยีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นที่การพัฒนาซอฟต์แวร์ภาษา Java และ Android ให้ถูกต้องตามข้อกำหนดและมีความมั่นคงปลอดภัยจากการเจาะระบบโดยผู้ไม่ประสงค์ดี กลุ่มเป้าหมายสำหรับการฝึกอบรมในครั้งนี้เป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และยกระดับความมั่นคงปลอดภัยให้กับซอฟต์แวร์ เพื่อลดมูลค่าความเสียหายที่จะเกิดกับระบบสารสนเทศขององค์กร

การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องภัยคุกคามต่อข้อมูลองค์กรและความเสียหายจากการละเมิดข้อมูล



เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ไทยเซิร์ต สพอ. ร่วมกับ บริษัท Verizon (สิงคโปร์) จัดงานสัมมนาเรื่อง ภัยคุกคามต่อข้อมูลองค์กรและความเสียหายจากการละเมิดข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่สถานะภัยคุกคามในประเทศไทย และนำเสนอสถิติภัยคุกคามต่อข้อมูลองค์กร

และความเสียหายจากการละเมิดข้อมูล (Data Breach) โดย บริษัท Verizon ซึ่งได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ในระดับนานาชาติ เช่น Australian Federal Police และ United States Secret Service ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากภัยคุกคามด้านสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาซึ่งเป็นผู้บริหารหรือผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

จัดงานฝึกอบรมสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายในภูมิภาคอาเซียน



เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๓ กันยายน ๒๕๕๕ ไทยเซิร์ต สพอ. ร่วมกับ ITU - IMPACT (International Telecommunication Union - International Multilateral Partnership Against Cyber Threats) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้การกำกับดูแลของ UN (United Nation) ได้จัดฝึกอบรม เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย (Securing Networks) สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายในภูมิภาคอาเซียน ประกอบด้วย กัมพูชา เมียนมาร์ ลาว เวียดนาม และไทย จำนวน ๒๕ คน วัตถุประสงค์จัดงานฝึกอบรม ในหัวข้อ Securing Networks ในส่วนของผู้อบรมในประเทศไทย สพอ. ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานด้านความมั่นคงและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศเข้าร่วม เช่น ผู้แทนจากสำนักปลัดกระทรวงกลาโหม กองทัพอากาศ กระทรวงศึกษาธิการ กรมบัญชีกลาง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท ที เอช นิค จำกัด เนคเทค และ สพอ. เป็นต้น

ด้านโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

Thailand National Root CA

เพื่อสนับสนุนให้เกิดความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมฯ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มีการประกาศใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ นั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญเพื่อช่วยเป็นกลไกในการตรวจสอบและยืนยันที่นำไปในการทำธุรกรรมฯ ให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมี National Root CA เป็นศูนย์กลางในการสร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการได้ แม้ว่าจะใช้บริการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการต่างรายกัน และเตรียมความพร้อมของประเทศไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC 2015) เนื่องจากเป็นกลไกที่จะเอื้อให้การทำงานของระบบ NSW สามารถเชื่อมโยงกับ ASEAN Single Window (ASW) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือ รวมถึงการเชื่อมโยงระบบ NSW ซึ่งมี ๓๖ หน่วยงานของประเทศไทยที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงระบบเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยอีกด้วย

โดยในปี ๒๕๕๕ สพอ. ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการผู้ให้บริการออกใบรับรอง ของต่างประเทศที่มีการให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งล้วนเป็นผู้ให้บริการออกใบรับรองที่ให้บริการในระดับประเทศทั้งสิ้น ทั้งนี้ได้นำแนวทางการศึกษาและวิเคราะห์ดังกล่าวประยุกต์ใช้เพื่อออกแบบและติดตั้งระบบของ NRCA ของประเทศไทยให้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ สพอ. ยังได้วางแผนการดำเนินงานในระยะ ๓ ปีถัดไปของโครงการ Thailand National Root CA ตั้งแต่การเตรียมระบบ National Root CA การจัดทำนโยบาย (Certificate Policy: CP) แนวปฏิบัติ (Certification Practice Statement: CPS) การออกใบรับรองให้ Subordinate CA การ Interoperate กับ Subordinate CA การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ Trust Service Principles and Criteria for Certification Authorities Version 2.0 ตลอดจนใบรับรองของ National Root CA อยู่ภายใต้ Microsoft Trusted List ด้วย

National Root CA โครงสร้างพื้นฐานที่รองรับทุก Project ของชาติ

NRCA ช่วยทำให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ที่รับรองตัวบุคคล, นิติบุคคล, Server เชื่อมโยงและตรวจสอบกันได้

Public CA

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการ 3 ราย คือ TOT, CAT และ Thai Digital ID รวมทั้ง 3 ราย มีการออกใบรับรองแล้วประมาณ 80,000 ใบ ในช่วง 5-8 ปีที่ผ่านมา

≈ 80,000

หาก CA แต่ละรายต้องไปเชื่อมต่อกับต่างประเทศเอง โดยไม่ผ่าน NRCA จะเสียค่าใช้จ่ายอย่างน้อย 1 ล้านบาท / CA / ประเทศ หรือ **27 ล้านบาท** ในภูมิภาค ASEAN

Trust model

เป็นรูปการมอบความไว้วางใจระหว่าง CA ทำให้ผู้ใช้บริการจาก CA ต่างรายกัน สามารถติดต่อสื่อสารกันได้



“

ด้านกฎหมาย

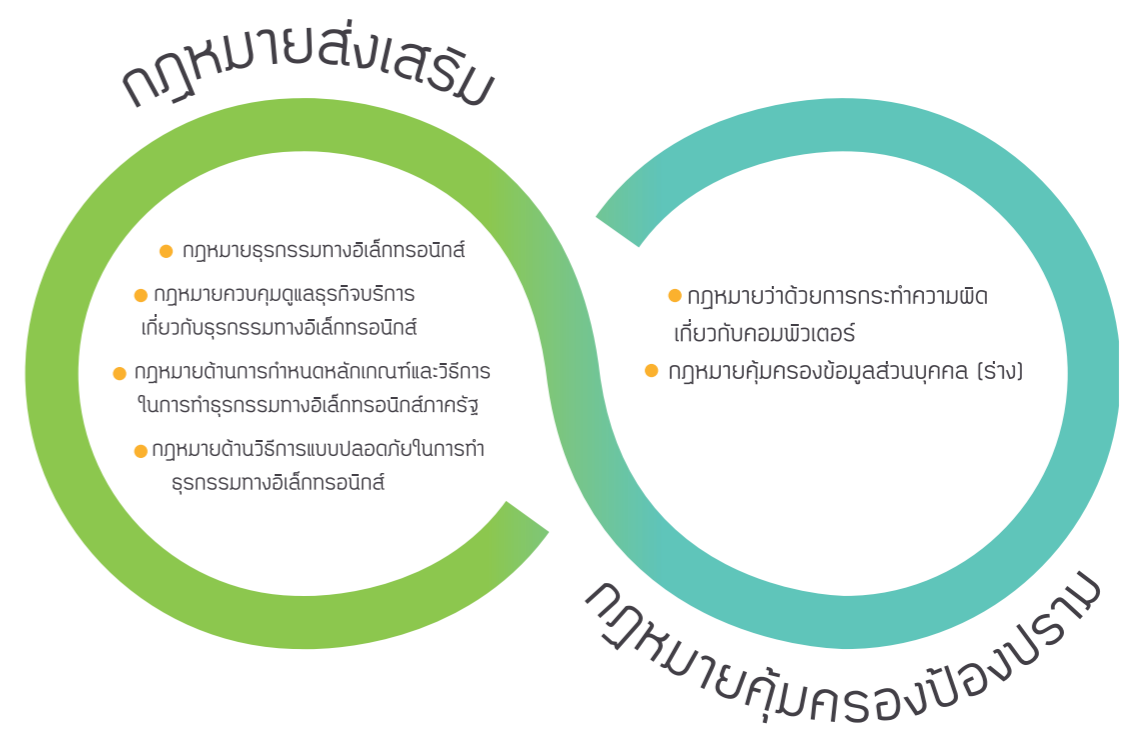
”

การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านจากระบบ Analog สู่ยุค Digital

ด้วยรัฐบาลได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเพื่อผลักดันให้มีการประยุกต์ใช้เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านจากยุค Analog มาสู่ยุค Digital สพธอ. ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้สนองนโยบายโดยการผลักดันโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็น ซึ่งนอกจากประเทศไทยจะต้องเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศแล้ว ยังต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายซึ่งเป็นที่ปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับทุกภาคส่วน ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกลไกการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยนั้นประกอบด้วยกฎหมายทั้งในเชิงส่งเสริมที่รองรับการนำเทคโนโลยีหรือธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์

วิธีการ และมาตรฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกแก๊งหรือเปลี่ยนแปลงอันจะเป็นเหตุให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีผลในทางกฎหมาย และมีกฎหมายในเชิงตั้งรับที่ใช้ในการป้องกัน ปรามปราม และติดตามตัวผู้กระทำความผิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมายหรือสร้างความเสียหายให้แก่ผู้อื่น

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นเทคนิคค่อนข้างมากและหลักเกณฑ์บางประการมีผลต่อการดำเนินการต่าง ๆ ต่อภาครัฐและเอกชน การยกร่างกฎหมายจึงจำเป็นต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านกฎหมายและเทคโนโลยีและต้องมีการรับฟังความคิดเห็นและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลาในการดำเนินการและการพยายามผลักดันมากกว่ากฎหมายที่มีลักษณะทั่วไป



โดยในปี ๒๕๕๕ สพธอ. ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อผลักดันโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังต่อไปนี้

การปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง)

ตามที่ได้มีการใช้บังคับพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาระยะหนึ่งแล้วนั้น ก็พบว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกฎหมายในประเด็นต่างๆ เพื่อลดข้อจำกัดหรืออุปสรรคจากการนำกฎหมายไปใช้บังคับในทางปฏิบัติ รวมทั้งการเพิ่มเติมหลักการที่เป็นประโยชน์เพื่อให้กฎหมายมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจนและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในทางสากลตามนโยบายของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง) มีการปรับปรุงในประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑. การรองรับพลาทฟอร์มกฎหมายที่สมบูรณ์ของสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการตามอนุสัญญาว่าด้วยการใช้การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ในสัญญา ระหว่างประเทศ (e-Communication Convention) ของสหประชาชาติ เนื่องจากปัจจุบันการทำธุรกรรมมีแนวโน้มว่าจะมีการทำสัญญาระหว่างคู่สัญญาที่อยู่ต่างรัฐกันโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศไทยกำลังจะเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงจำเป็นที่ประเทศไทยจะต้องปรับปรุงกฎหมายภายในเพื่อลดอุปสรรคจากความแตกต่างทางด้านโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมาย ซึ่งได้มีการปรับแก้ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์การทำสัญญาผ่านการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ และผลของสัญญาที่ทำผ่านระบบข้อมูลอัตโนมัติ
- ผลของการทำคำเสนอที่ทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งไม่ได้ส่งถึงบุคคลใดโดยเฉพาะเจาะจง โดยให้ผลเป็นเพียงคำเชิญชวนเท่านั้น
- กำหนดหน้าที่ให้ผู้ส่งแจ้งการเพิกถอนการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการใส่ข้อมูลที่ผิดพลาดระหว่างผู้ส่งและผู้รับข้อมูล

๒. การเพิ่มโอกาสในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมาย ในประเด็นต่างๆ

- กำหนดให้การบังคับใช้กฎหมายฉบับนี้ ครอบคลุมถึงกับการดำเนินการใดๆ ตามกฎหมายของศาลหรือองค์กฤษฎีกาตามรัฐธรรมนูญ
- ปรับปรุงข้อสันนิษฐานเกี่ยวกับการจัดทำข้อความที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และการลงลายมือชื่อให้สอดคล้องกับทางปฏิบัติมากขึ้น เช่น การปรับปรุงบทสันนิษฐานในการพิจารณาความเหมาะสมของวิธีการในการระบุตัวเจ้าลายมือชื่อและการรับรองข้อความที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเพิ่มให้พิจารณาจากวิธีการที่ใช้ในการลงลายมือชื่อและพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมด้วย
- กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สอธ.) เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการควบคุม สพอธ. ซึ่งเป็นองค์การมหาชน และ ธอ. ที่เป็นส่วนราชการ เป็น สอธ. ซึ่งเป็นองค์การมหาชนตามกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป
- ปรับปรุงหลักเกณฑ์ การแจ้งหรือขึ้นทะเบียนการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ก่อนการแจ้งและขึ้นทะเบียน
- เพิ่มเติมอำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการเข้าไปในสถานที่ประกอบธุรกิจ ตรวจสอบ รวบรวม आयัดเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๓. การยกระดับและเพิ่มศักยภาพเพื่อรองรับการดำเนินงานของหน่วยงานที่กำกับดูแลและควบคุมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีหน่วยงานซึ่งทำหน้าที่ในการผลักดันการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศที่มีอำนาจในการกำกับดูแลธุรกิจบริการ จึงได้มีการปรับปรุงกฎหมายเพื่อให้มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพอธ.) ให้มีฐานะเป็นนิติบุคคล ควบคุมดูแลโดยคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทั้งนี้ ในการร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ร่วมสนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการภายใต้ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานในการเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรีร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังได้จัดให้มีการแถลงข่าวในหัวข้อ “กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ เพื่อเตรียมพร้อมอนุวัติการอนุสัญญา e-Contracts และรองรับ AEC 2015” ในวันศุกร์ที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนต่อไป ซึ่งปัจจุบันร่างกฎหมายดังกล่าวอยู่ระหว่างการนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบในหลักการในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายดังกล่าวต่อไป



กฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สพอธ. ได้เข้าไปมีส่วนในการศึกษาวิจัยทั้งกฎหมายภายในประเทศและต่างประเทศ รวมไปถึงวิทยาการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการร่างกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฉบับ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และคณะอนุกรรมการต่างๆ ภายใต้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีรัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธานกรรมการ โดยในปี ๒๕๕๕ สพอธ. ได้เข้าไปมีส่วนผลักดันกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๑. ด้านการรองรับผลทางกฎหมายของสิ่งพิมพ์ออก (Print Out)

แม้ว่ากฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยจะรับรองผลทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลเทียบเท่ากับการทำเป็นกระดาษแล้วก็ตาม แต่เนื่องด้วยอาจจะยังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่าน ประกอบกับผู้ใช้งานอาจจะยังไม่มีความพร้อมในการใช้งานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร กฎหมายจึงได้รองรับการใช้เอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ออกหรือ Print Out ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการนำเสนอหรือเก็บรักษาเป็นเอกสารต้นฉบับ โดยกำหนดให้มีผลเป็นเอกสารต้นฉบับตามกฎหมายได้เช่นเดียวกันเมื่อได้รับการรับรองโดยหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก ดังนั้น คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีอำนาจในการรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับรองสิ่งพิมพ์ออก เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกมีความน่าเชื่อถือและสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศให้ สพอธ. เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก ซึ่งผลจากประกาศทั้ง ๒ ฉบับนี้ ทำให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารพาณิชย์ได้ ซึ่งมีการให้บริการมาตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕ จนปัจจุบันมีการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒,๒๓๙ ฉบับ คิดเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น ๑,๘๓๕,๘๕๐ บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๗๕ จากวิธีการเดิมที่ยังไม่ได้มีการนำระบบการรับรองสิ่งพิมพ์ออกมาใช้

๒. ด้านวิธีการแบบมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Security)

เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งเพื่อให้ผู้ใช้งานมีการยอมรับและเชื่อมั่นในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น การกำหนดให้มีกลไกในการบริหารจัดการและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศที่ใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็น ดังนั้น คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนการนำวิธีการแบบปลอดภัยตามระดับมาปรับใช้ได้เหมาะสม ซึ่งจะเป็นการพิจารณาจากความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในด้านต่างๆ และเมื่อสามารถกำหนดประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับดังกล่าวได้แล้ว จึงจะดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่กำหนดมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัยในแต่ละระดับไว้ ซึ่งมีตั้งแต่ระดับเคร่งครัด ระดับกลาง และระดับพื้นฐานไป ทั้งนี้ เมื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใดได้กระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดแล้ว ก็จะได้รับ การสันนิษฐานว่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้ใช้วิธีการที่เชื่อถือในการจัดทำ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญต่อผลทางกฎหมายของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

๓. ด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ออกประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการ การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบ ธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้อง กับบัตรเดบิตที่ออกและมีการใช้จ่ายภายในประเทศ ทั้งนี้ ก็เพื่อ รักษาเสถียรภาพระบบการชำระเงินของประเทศและลด ต้นทุนการประกอบธุรกิจให้บริการการชำระเงินผ่านบัตร อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะส่งผลต่อการลดค่าใช้จ่ายในการใช้ บริการของประชาชน โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้เริ่มใช้กับ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทเดบิตก่อน ตามความพร้อมของ ผู้ให้บริการสวีทซ์ซึ่งภายในประเทศ



การสนับสนุนเพื่อปรับปรุงพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ ๓ (อยู่ในระหว่างปรับปรุง)

โดยเหตุที่การบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งเป็นกฎหมายที่อยู่ในความสนใจของประชาชนเป็นอย่างมากนั้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อทั้งผู้ให้บริการ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป ซึ่งภายหลังการประกาศบังคับใช้กฎหมายฉบับดังกล่าวในระยะเวลาหนึ่ง ปรากฏว่ามีการเรียกร้องจากหลายภาคส่วนให้มีการ ทบทวนหลักการของกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงเพิ่มเติม ส่วนที่กฎหมายปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมหรือรองรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับนโยบายให้ศึกษาถึงสภาพปัญหา ข้อขัดข้องและ แนวทางการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสภาวะ แวดล้อมและบริบทของสังคมไทยเพื่อให้สามารถบังคับใช้ กฎหมายได้อย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ และมี ประสิทธิภาพ

การดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ ที่ผ่านมา สฟทอ. ได้ ดำเนินการศึกษาสภาพปัญหา ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อปรับปรุง กฎหมายให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม และบริบท ของสังคมไทยให้สามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างถูกต้อง ตามเจตนารมณ์และมีประสิทธิภาพและในขณะเดียวกันยัง คำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการติดต่อสื่อสาร อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญด้วย

ประเด็นปัญหาในภาพรวม

- ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมาย**
 - ❑ ควรบังคับใช้กับการกระทำความผิดต่อคอมพิวเตอร์ หรือ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 - ❑ การบัญญัติกฎหมายที่ซ้ำซ้อนก่อให้เกิดความสับสน
- ฐานความผิดในกฎหมาย**
 - ❑ การบังคับใช้ที่ผิดไปจากเจตนารมณ์ของกฎหมาย
 - ❑ ช่องว่างที่กฎหมายไม่สามารถจัดการกับการกระทำบางอย่างที่ก่อให้เกิดความเสียหายได้
- หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ**
 - ❑ การกำหนดนิยาม กับการรับผิดชอบตามกฎหมายของผู้ให้บริการ
 - ❑ ระยะเวลาและรูปแบบการเก็บ Log File ที่เหมาะสมและมีคุณภาพ
- การระงับการเผยแพร่ข้อมูล / การเข้าถึงเว็บไซต์**
 - ❑ การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชน กับการตรวจตรวจสอบ และการกีดกันอำนาจของภาครัฐ
- การส่งผู้ร้ายข้ามแดน และ การกระทำความผิดนอกราชอาณาจักร**
 - ❑ ฐานความผิดที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
 - ❑ หลักกฎหมายที่เอื้อกับความร่วมมือระหว่างประเทศ

จากการศึกษาสภาพปัญหาและข้อขัดข้องในเรื่องดังกล่าว สพอ. จึงเห็นควรเสนอให้มีการปรับปรุงกฎหมายเพื่อสร้างสมดุลในเนื้อหาของกฎหมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างสิทธิเสรีภาพของประชาชนและการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของประเทศซึ่งเป็นหน้าที่ของรัฐ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ อันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ทั้งตัวแทนจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เช่น เจ้าพนักงานตำรวจ พนักงานอัยการ และพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย ตัวแทนจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และตัวแทนจากภาคเอกชน เช่น สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมทั้งที่ปรึกษาคณะทำงานซึ่งประกอบด้วยนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อร่วมพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกฎหมาย โดยมีการประชุมคณะทำงานฯ อย่างต่อเนื่องรวมทั้งสิ้น ๑๑ ครั้ง และได้มีการจัดทำ (ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ ๓ ขึ้นใหม่ เนื่องจากมีการพิจารณาปรับปรุงในหลายเรื่องโดยคณะทำงานพิจารณาว่าพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มีประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง ดังนี้

๑. ขอบเขตการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งควรพิจารณาว่ากฎหมายฉบับนี้ควรมีบทบัญญัติเฉพาะการกระทำต่อคอมพิวเตอร์โดยแท้ (Computer Crime) เช่น การเจาะระบบ การโจมตีระบบ หรือควรรวมบทบัญญัติในส่วนความผิดอื่นที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ (Computer Related Crime) เช่น ลามก พนัน และสแปมมิ่ง เป็นต้น เข้าไว้ด้วยซึ่งกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเป็นลักษณะในแบบที่สอง ซึ่งทั้งสองแบบมีข้อดีและข้อจำกัดแตกต่างกัน ในแบบที่มีเฉพาะบทบัญญัติเกี่ยวกับการกระทำต่อคอมพิวเตอร์โดยแท้ นั้นก็มีข้อดีคือมีความชัดเจน ทำความเข้าใจได้ง่าย แต่ปัจจุบันการกระทำความผิดส่วนมากมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงอาจทำให้การกระทำความผิดบางประเภทไม่ครอบคลุมส่วนแบบที่มีทั้งการกระทำต่อคอมพิวเตอร์โดยแท้และบทบัญญัติในส่วนความผิดอื่นที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ก็จะมีข้อดีคือสามารถรองรับการกระทำความผิดในรูปแบบ

ต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุม แต่อย่างไรก็ตามยังคงไม่สามารถกำหนดรายละเอียดการกระทำความผิดได้ทุกรูปแบบ ซึ่งประเด็นดังกล่าวในเบื้องต้นคณะทำงานจึงเห็นสมควรให้ขอบเขตของกฎหมายนี้จะจำกัดเฉพาะกรณีการกระทำความผิดต่อคอมพิวเตอร์โดยแท้ และความผิดที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการกระทำความผิดที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยต่อประเทศเป็นสำคัญ และหากต้องการเพิ่มฐานความผิดใดๆ ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดก็ควรปรับแก้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒. สร้างความชัดเจนให้แก่นักปฏิบัติของกฎหมาย โดยปรับปรุงกฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีความชัดเจนและตรงตามเจตนารมณ์มากยิ่งขึ้น เช่น บทบัญญัติที่มีเจตนารมณ์ในการปราบปรามการกระทำผิดประเภท Phishing และ Identity theft แต่ถูกนำไปใช้ในเรื่องหมิ่นประมาทแทน และเพิ่มเติมฐานความผิดที่ยังไม่ครอบคลุม เช่น การเพิ่มฐานความผิดในการทำสำเนาข้อมูลโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีสิทธิ ปรับแก้บทบัญญัติให้รองรับทั้งกรณีที่เป็น การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีมาตรการป้องกัน เป็นต้น

๓. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ เนื่องจากการกำหนดคำนิยาม “ผู้ให้บริการ” ในกฎหมายมีลักษณะกว้างซึ่งจึงอาจไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติในแง่ของการกำหนดตัวผู้ให้บริการที่ต้องรับผิดชอบ และสร้างความกังวลให้กับตัวผู้ให้บริการต่าง ๆ ทุกรูปแบบ การกำหนดลำดับขั้นของผู้ให้บริการอย่างชัดเจนแม้จะมีข้อดีที่ทำให้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม แต่อาจกลายเป็นผลเสียต่อตัวผู้ให้บริการเอง เพราะหากกฎหมายกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบแล้วตัวผู้ให้บริการเองต้องมาพิสูจน์ในภายหลังว่าตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำดังกล่าวย่อมเป็นการยากที่จะพิสูจน์ถึงเจตนาของผู้ให้บริการ แนวทางในเบื้องต้นคณะทำงานฯ จึงมีความเห็นว่าไม่สมควรที่จะกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทหรือลำดับขั้นของผู้ให้บริการ รวมถึงกำหนดขั้นตอนหรือระยะเวลาที่ผู้ให้บริการต้องจัดการเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในเว็บไซต์ของตน เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่และสามารถปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมได้ตามสถานการณ์

๔. อำนาจหน้าที่และการบังคับใช้กฎหมาย เนื่องจากกฎหมายฉบับปัจจุบันยังมิได้เปิดช่องให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายนี้ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการพิสูจน์หลักฐานทางคอมพิวเตอร์สามารถดำเนินการในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่นที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดได้ โดยคณะทำงานจึงเห็นควรปรับแก้กฎหมายให้เปิดช่องในการบังคับใช้หรือดำเนินการกับการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่นๆ ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือได้ด้วย เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงของการบังคับใช้กฎหมายทั้งระบบในการจัดการปัญหาการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยหากพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายอื่นๆ เช่น ตำรวจ พนักงานฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา เจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น พบเห็นการกระทำความผิด เช่น มีการโพสต์ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจำหน่ายสินค้าที่ผิดกฎหมายที่ตนเองดูแลอยู่ เป็นต้น ก็สามารถร้องขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายนี้ใช้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการสืบสวนสอบสวนหรือระงับการเผยแพร่เว็บไซต์ดังกล่าวได้

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรวบรวมความคิดเห็นข้อเสนอแนะและอุปสรรคหรือปัญหาที่สะท้อนจากการปฏิบัติทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกฎหมายให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นในวันที่ ๗ - ๑๑ กันยายน ๒๕๕๕ สพอ. ร่วมกับสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย (Thai e-Commerce Association) สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) และสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย ร่วมกันจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในหัวข้อ “๕ ปี ของ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ฯ ผลดี ผลกระทบและอนาคต : Balance of Freedom and National Security” เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในการบังคับใช้กฎหมายฉบับนี้

ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนปัญหาในทางปฏิบัติอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกฎหมายให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การสร้างความรู้ความเข้าใจและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากการตรากฎหมายฉบับต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว สพอ. ตระหนักดีว่ากฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกฎหมายที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเทคนิคค่อนข้างมาก ซึ่งอาจจะยากต่อการทำความเข้าใจ จึงได้มีการดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือ “ฉลาดรู้เน็ต” ซึ่งส่วนหนึ่งของหนังสือได้มีการอธิบายกฎหมายเทคโนโลยีให้เข้าใจง่ายขึ้น นอกจากนี้ได้มีการรวบรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปัจจุบันออกมาหลายฉบับในรูปแบบของ CD แทนการจัดทำหนังสือเพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แต่เนื่องจากความต้องการให้มีการจัดทำในรูปแบบหนังสือด้วย จึงได้มีการจัดพิมพ์หนังสือรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งปัจจุบันมีการเผยแพร่กว่า ๓,๐๐๐ เล่ม ทั้งนี้ นอกจากการจัดทำ



ด้านมาตรฐาน

มาตรฐานเป็นบรรทัดฐานเพื่อชี้วัดคุณภาพในการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นสิ่งจำเป็นในการส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน การพัฒนามาตรฐานของประเทศไทยนั้นมีงานมากมาย มีขอบเขตงานและมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก หน่วยงานหลักที่เป็นที่ยอมรับและรู้จักกันมากที่สุด คือ สำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ สมอ. เป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม และเป็นหน่วยงานเครือข่ายขององค์การมาตรฐานสากลไอเอสโอ (ISO) ในประเทศไทย สมอ. เน้นพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์มาตรฐานกระบวนการผลิตเป็นหลักเนื่องจากเป็นงานที่มีความเชี่ยวชาญ แต่ไม่ได้เน้นพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายที่ สพอ. ซึ่งเป็นหน่วยงานมีความเชี่ยวชาญในเรื่องของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะได้ทำงานร่วมกับหน่วยงานหลักทางด้านมาตรฐานอย่าง สมอ. ดังนั้นตามที่ สมอ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการกำหนดมาตรฐาน ด้วยการขยายเครือข่ายงานด้านการกำหนดมาตรฐานไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นการผนึกกำลังเครือข่ายในการช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน

ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจในประเทศให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ตลอดจนถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมในงานด้านการกำหนดมาตรฐานสากลขององค์กรต่างๆ ในประเทศ สพอ. จึงได้ทำความร่วมมือกับ สมอ. ด้วยวิธีการลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกันเพื่อดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือในกิจกรรมด้านการมาตรฐาน เพื่อพัฒนาระบบการมาตรฐานของประเทศ ให้เป็นไปตามแนวทางมาตรฐานสากล และมีปริมาณเพียงพอต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ โดยมีกิจกรรมความร่วมมือที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การกำหนดมาตรฐาน (๒) การรับรองมาตรฐาน (๓) การมาตรฐานระหว่างประเทศ (๔) การส่งเสริมเผยแพร่และพัฒนากระบวนการมาตรฐาน

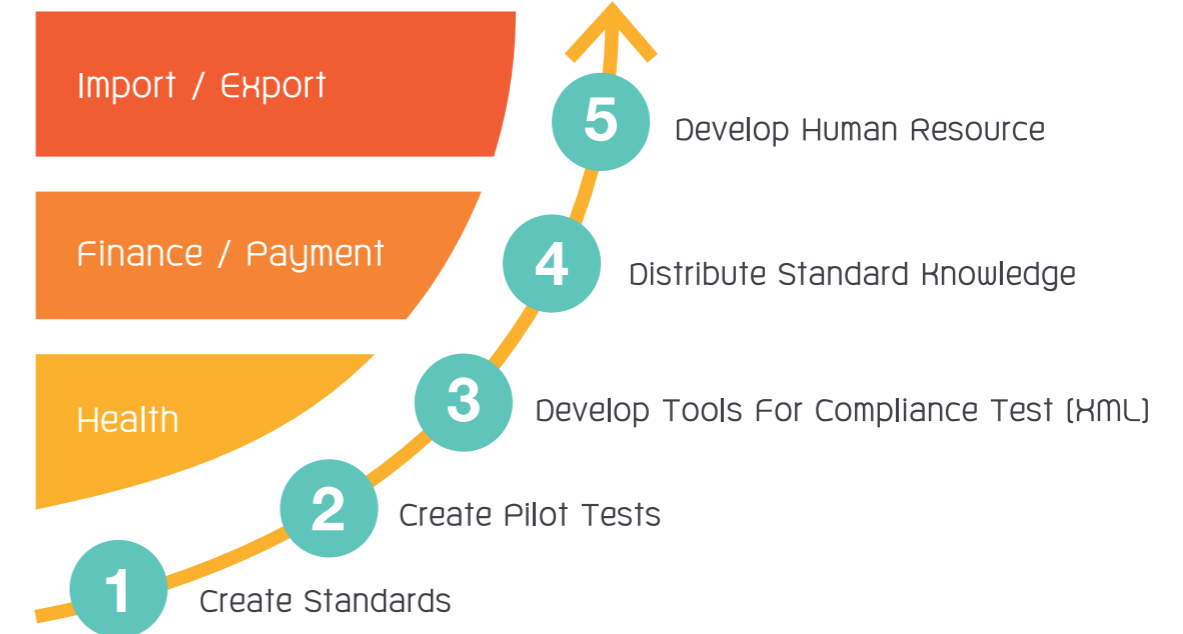
ดังนั้นความร่วมมือระหว่าง สพอ. และ สมอ. จึงกำเนิดขึ้นอย่างเป็นทางการในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕ ในวันดังกล่าวมีพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจเรื่องความร่วมมือด้านการมาตรฐานระหว่างสองหน่วยงาน สมอ. กับ สพอ. โดยทั้งสองหน่วยงานเห็นควรร่วมมือและผนึกกำลัง ในการพัฒนาและส่งเสริมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การรับรองระบบ
การพิมพ์ออก

National Payment
Message Standard
(NPMS)

National Single
Window e-Payment
(NSW)

e-Transaction Standard



ที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้เป็นกรอบความร่วมมือด้านการมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ทันต่อความต้องการของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมที่มีเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนามาตรฐานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การลงนามร่วมกันนี้จะเป็นการพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมของประเทศที่ยั่งยืนบนความร่วมมือขององค์กรทั้งสองและทุกภาคส่วนในสังคม

ในปัจจุบัน สพอ. ได้ให้ความสำคัญแก่มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใน ๔ ด้านหลักๆ ได้แก่ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment), มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security) มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลบริการสุขภาพ (e-Healthcare) และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้าส่งออก และโลจิสติกส์ (e-Logistics) และได้สนับสนุนการทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีการมาตรฐานและทำให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนชาวไทย

การรับรองระบบการพิมพ์ออก

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ประกาศให้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออกเพียงหน่วยงานเดียวในประเทศไทยที่มีอำนาจหน้าที่ในการรับรองระบบการพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกใช้อ้างอิงข้อความแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อสิ่งพิมพ์ออกนั้นมีข้อความถูกต้องครบถ้วนตรงกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อมีการรับรองสิ่งพิมพ์ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศแล้ว ให้ถือว่าสิ่งพิมพ์ออกดังกล่าวใช้แทนต้นฉบับได้ การรับรองระบบการพิมพ์ออกนั้นเริ่มต้นจากการตรวจประเมินระบบและวิธีการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. ๒๕๕๕ หรือไม่ ระบบการพิมพ์ออกที่ได้รับการรับรองว่าสอดคล้องจะส่งผลให้สิ่งพิมพ์ออกจากระบบฯ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับเกิดผลผูกพันทางกฎหมายสามารถนำสิ่งพิมพ์ออกไปใช้เป็นหลักฐานในชั้นศาลได้

ผลงานการรับรองระบบที่ผ่านมาได้ดำเนินการตรวจสอบระบบการพิมพ์ออกในระบบออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคาร เพื่อให้ทราบระดับความน่าเชื่อถือของระบบการพิมพ์ออกในระบบออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคาร โดย สพธอ. ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบฯ และได้ดำเนินการออกใบรับรองให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีการมอบใบรับรองอย่างเป็นทางการในวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ผ่านมามีธนาคารมีผลใช้แทนต้นฉบับได้ตามกฎหมายนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการที่ขอรับหนังสือรับรองจากธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศไทย

ระบบการพิมพ์ออกในระบบออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

หนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์

ผ่านธนาคารทั่วประเทศ



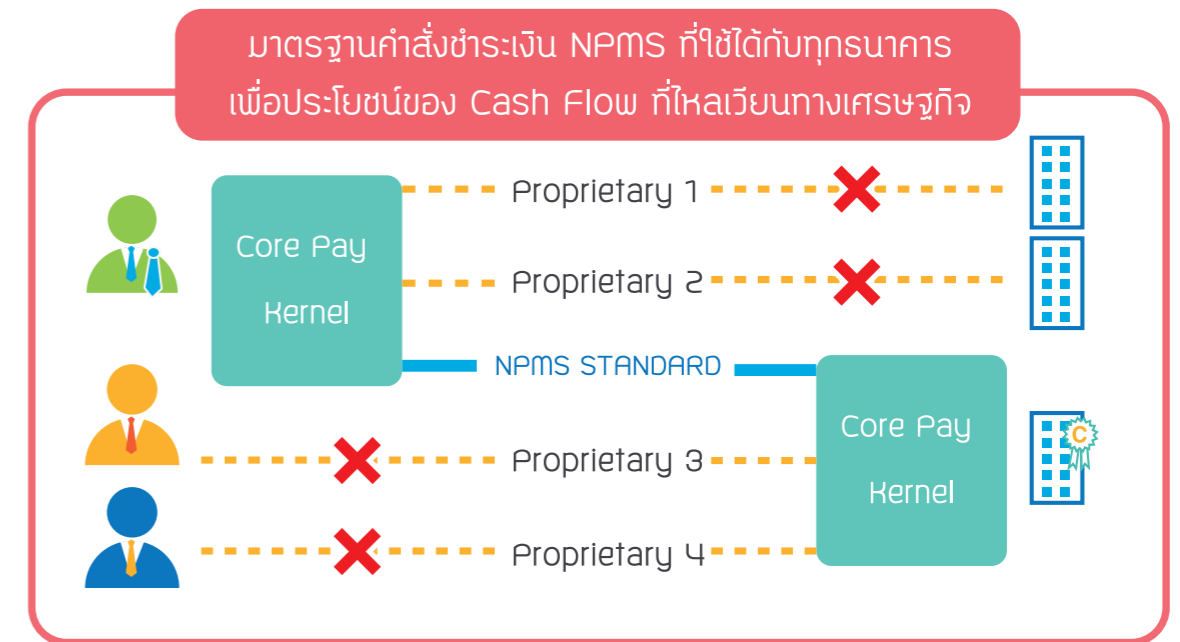
สพธอ. เห็นความจำเป็นในการจัดทำ หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบการพิมพ์ออก เพื่อให้หน่วยงานที่ต้องการยื่นคำร้องขอเข้ารับการรับรองรับทราบและเตรียมความพร้อมในการยื่นคำร้อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการตรวจประเมินรับทราบก่อนการยื่นคำขอให้มีการตรวจประเมินต่อหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออกและในอนาคตทาง สพธอ. ดำเนินการสนับสนุนให้มีหน่วยงานที่จะเข้ารับการตรวจประเมินมากขึ้นและให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการพิมพ์ออกให้สอดคล้องกับประกาศการรับรองสิ่งพิมพ์ออกของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง

National Payment Message Standard (NPMS)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. เป็นผู้ดำเนินงานตามแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ โดยให้คำปรึกษาในเชิงนโยบายสำคัญและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานโครงการนำร่องส่งเสริมการใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในระดับผู้ประกอบการ (National Payment Message Standard (NPMS)) ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการประสานความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติและธนาคารแห่งประเทศไทย

ในปัจจุบันธนาคารพาณิชย์มีคำสั่งชำระเงินที่เป็นของธนาคารแต่ละธนาคาร (proprietary) ทำให้ผู้ประกอบการต้องแบกรับภาระต้นทุนในการจัดทำเอกสารตามรูปแบบของธนาคารที่มีหลากหลาย ดังนั้นการทำมาตรฐาน

NPMS ที่ช่วยในการปรับบรรทัดฐานของข้อความคำสั่งชำระเงินของแต่ละธนาคารให้อยู่ในสภาพที่แลกเปลี่ยนกันได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีแบบฟอร์มคำสั่งชำระเงินที่เหมือนกันด้วยการใช้เทคนิคข้อความ XML ที่มีข้อกำหนดเป็นมาตรฐานกลางและให้ธนาคารแต่ละธนาคารนำข้อความ XML ที่กำหนดขึ้นตามมาตรฐานสากล ISO 20022 และประยุกต์ใช้กับประเทศไทยนั้นไปใช้ร่วมกันได้ ดังนั้นจึงเป็นแนวทางให้ สพธอ. ได้จัดทำมาตรฐาน NPMS ขึ้นเพื่อประโยชน์ของการแลกเปลี่ยนข้อความระหว่างผู้ประกอบการและธนาคาร โดยจัดทำระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความกลางการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ พร้อมทั้งร่วมผลักดันให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย และส่งมอบร่างมาตรฐานกลางข้อความและข้อความตอบกลับฯ ให้แก่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นำไปประกาศใช้เป็นมาตรฐานของประเทศไทย



ระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยมาตรฐาน NPMS

ระบบทดสอบความสอดคล้องข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการเชื่อมโยงข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Extensible Markup Language หรือ XML ตามมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National Payment Message Standard หรือ NPMS) จำนวน ๘ ข้อความ คือ

๑. ข้อความโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ (NPMS.PAIN.001.01)
ใช้สำหรับผู้ประกอบการส่งคำสั่งโอนเงินแบบ Direct credit, Check outsourcing, ITMX bulk payment, BAHTNET และ International payment
๒. ข้อความหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (NPMS.PAIN.008.01)
ใช้สำหรับผู้ประกอบการส่งคำสั่งหักเงินแบบ Direct debit
๓. ข้อความโอนคืนเงินที่ได้หักบัญชีไปแล้ว (NPMS.PAIN.007.01)
ใช้สำหรับผู้ประกอบการส่งคำสั่งโอนเงินคืน สำหรับกรณี Direct debit ที่หักเงินแล้ว
๔. ข้อความขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินหรือหักบัญชี (NPMS.CAMT.055.01)
ใช้สำหรับผู้ประกอบการส่งคำสั่งยกเลิกการโอนเงินและการหักเงินที่ยังไม่ได้ชำระดุล
ข้อความตอบกลับที่ส่งจากธนาคารไปยังผู้ประกอบการ
๕. ข้อความรายงานสถานะคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน (NPMS.PAIN.002.01)
ใช้สำหรับธนาคารแจ้งสถานะของคำสั่งชำระเงิน
๖. ข้อความรายงานรายการโอนเงิน/หักเงินในบัญชีเงินฝาก (NPMS.CAMT.052.01)
สำหรับธนาคารใช้เพื่อรายงานรายการโอนเงิน/หักเงินในบัญชีเงินฝากของลูกค้า
๗. ข้อความแจ้งยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (NPMS.CAMT.053.01)
สำหรับธนาคารใช้เพื่อแจ้งรายการเดินบัญชีในบัญชีเงินฝากของลูกค้า
๘. ข้อความแจ้งรายการโอนเงินหรือหักเงิน (NPMS.CAMT.054.01)
สำหรับธนาคารใช้เพื่อแจ้งรายการโอนเงินหรือหักเงิน

ในปี ๒๕๕๕ ธนาคารแห่งประเทศไทยและ สพธอ. ได้มีการเสนอ มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาเห็นชอบให้เป็น มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (มธอ.) โดยเมื่อวันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีประกาศเพื่อส่งเสริมการนำมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมาตรฐานฉบับนี้เป็นมาตรฐานฉบับแรกที่มีการประกาศเป็นมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดย สพธอ. มีส่วนในการจัดทำข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงานผลักดันให้มีการใช้งานจากผู้ประกอบการและธนาคาร เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจบริการด้านการชำระเงินและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความคล่องตัวในการให้บริการเพิ่มขึ้น

ในปี ๒๕๕๖ สพธอ. จะดำเนินการต่อยอดจากโครงการนำร่องส่งเสริมการใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับผู้ประกอบการ (National Payment Message Standard: NPMS) ภายใต้โครงการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมอาเซียน ๒๐๑๕ e-Transaction Standard for ASEAN เพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ใช้งานระบบในระดับประเทศจากงานบริการทั้งสามด้าน ได้แก่ ด้านมาตรฐานข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านมาตรฐานการนำเข้าและส่งออก และด้านมาตรฐานด้านการสาธารณสุขต่อไป

National Single Window e-Payment (NSW)

คำนิยามของระบบ National Single Window (NSW) โดยกรมศุลกากร

ระบบ National Single Window (NSW) เป็นระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2G, G2B และ B2B) สำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ รองรับบริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศในภูมิภาคอื่นๆ ซึ่งเป็นระบบบริการแบบอัตโนมัติและกึ่งอัตโนมัติควบคู่ไปกับการปฏิรูปกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และการลดรูปเอกสาร โดยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ (เช่น ผู้ประกอบการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ เป็นต้น) สามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบมั่นคงปลอดภัยและไร้เอกสาร เช่น การจัดเตรียมข้อมูลเพียงครั้งเดียวในการขอใบอนุญาตและใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ และการปฏิบัติพิธีการศุลกากรใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรแบบอัตโนมัติ การใช้ข้อมูลร่วมกันกับทุกองค์กรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองระหว่างหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศและระหว่างประเทศ เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจ สามารถติดตามผลในทุกๆ ขั้นตอนของการดำเนินงานนำเข้า ส่งออก และการอนุมัติต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ (e-Tracking) ทุกวันและตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับเมื่อระบบ NSW พัฒนาเป็นระบบที่สมบูรณ์

๑. ลดภาระในการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนของผู้เกี่ยวข้องโดยสามารถกรอกข้อมูลเพียงชุดเดียวแล้วสามารถส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทางอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ รวมถึงการใช้ข้อมูลร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในประเทศและหน่วยงานต่างประเทศ
๒. ลดระยะเวลาการให้บริการของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก
๓. ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในกระบวนการนำเข้าและส่งออกในภาพรวมของประเทศได้ประมาณ ๘๒,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี (เปรียบเทียบกับการใช้ระบบเอกสาร)
๔. นำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการตัดสินใจของภาครัฐที่จะเอื้อให้เกิดประโยชน์โดยรวม
๕. สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

สปธอ. ให้คำปรึกษาในเชิงนโยบายสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศในปี ๒๕๕๔ ให้กับกรมศุลกากรที่เป็นเจ้าภาพหลักในการพัฒนาระบบ NSW โดย สปธอ. ส่งเสริมให้ระบบ NSW มีการใช้งานมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือมาตรฐาน NPMS ในระบบการชำระเงินตามกระบวนการศุลกากรคือระบบ e-Payment / e-Guarantee โดยระบบ e-Payment ของกรมศุลกากรเป็นระบบการชำระเงินค่าภาษีศุลกากรของผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก และระบบ e-Guarantee เป็นระบบการให้บริการวางประกันค่าภาษีอากร รวมถึงการเชื่อมโยงการวางประกันทุกประเภทในการนำเข้าและส่งออก และการคืนเงินอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบบการออกแบบแจ้งผลคืนยอดวงเงินประกัน และการเรียกเก็บภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ประกอบการนำเข้า - ส่งออกที่ใช้ระบบดังกล่าวจะได้รับประโยชน์ในการวางประกัน และคืนยอดวงเงินค่าประกันโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒ ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนที่คำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น ค่าใช้จ่ายในเรื่องโลจิสติกส์ ในการออกหนังสือค้ำประกัน การรับหนังสือค้ำประกันนำมายื่นต่อกรมศุลกากร และการขอคืนหนังสือค้ำประกันในภายหลัง นอกจากนี้ยังสามารถคืนยอดวงเงินค้ำประกันได้โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลดวงเงินค้ำประกัน และค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้ในทันทีอีกด้วย ส่วนที่คำนวณเป็นตัวเงินไม่ได้ ได้แก่ ความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำ ระหว่างข้อมูลใบขนสินค้า ยอดวางประกัน และหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับในส่วนที่มีการเชื่อมต่อกับธนาคารและผู้ประกอบการผ่านระบบ NSW การใช้มาตรฐาน NPMS จะช่วยให้ผู้ประกอบการสร้างข้อความอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ชำระเงินได้กับทุกธนาคารที่รองรับมาตรฐาน ทำให้ผู้ประกอบการมีทางเลือกในการใช้งานธนาคารพาณิชย์ได้มากขึ้น ไม่ต้องผูกติดกับระบบของธนาคารหนึ่งธนาคารใด เช่นระบบเดิม จึงทำให้เกิดความสะดวกแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สปธอ. พัฒนาระบบการทดสอบความสอดคล้องของข้อความตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อความที่สร้างขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ เป็นไปตามมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการตั้ง/ลดภาระค้ำประกันที่กำหนดไว้

“ ด้านวิจัย และพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ”

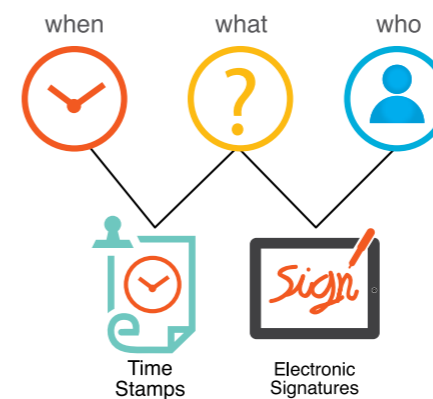
ภารกิจด้านการวิจัยและพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอีกหนึ่งภารกิจที่สำคัญซึ่ง สทพอ.จะต้องขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยการศึกษาวิจัยในเทคโนโลยี นวัตกรรม หรือแนวโน้มของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาเป็น Application ต้นแบบ หรือส่งเสริมให้เกิดธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งยังไม่มีผู้ประกอบการในประเทศ ตัวอย่างเช่น การศึกษาวิจัยเรื่องการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่าง

มั่นคงปลอดภัย การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การระบุตำแหน่งที่ตั้งของผู้ประกอบการอย่างชัดเจน การออกเครื่องหมายรับรองผู้ประกอบการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งจะก่อให้เกิดความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ส่งผลให้ปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นตามไปด้วยการศึกษาแนวทางการส่งเสริมธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ธุรกิจบริการ ^๓ ธุรกิจต่อไปนี้จะทำให้ชีวิต Online ของคุณมั่นคงปลอดภัยขึ้น

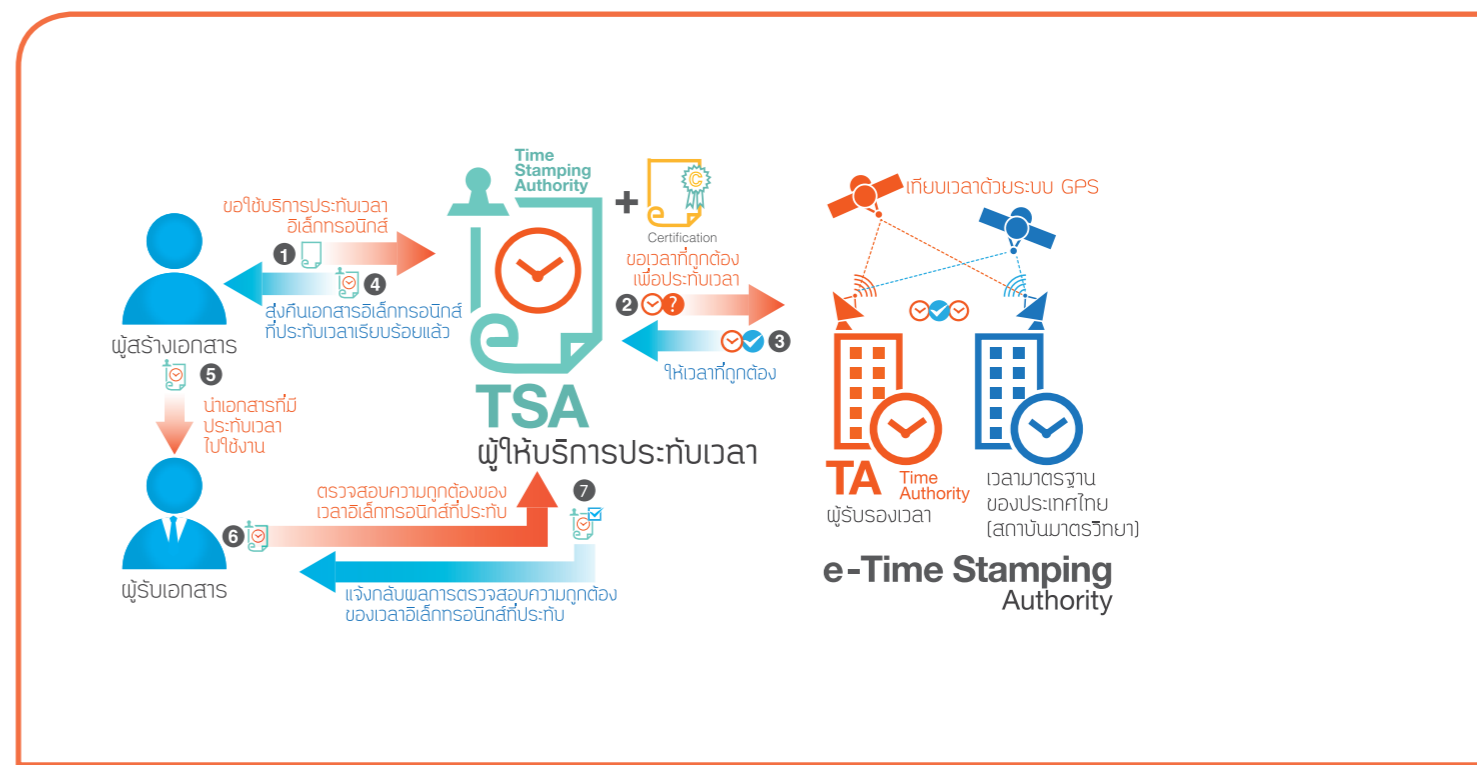
๑) e-Time Stamping Authority

ในปัจจุบันการทำธุรกรรมหลายประเภท มีการพัฒนาให้สามารถดำเนินการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การดำเนินการเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น เราสามารถส่งข้อมูลและเอกสารระหว่างกันจากที่ไกลๆ ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศได้โดยไม่ต้องเดินทางมาพบกัน หรือไม่ต้องส่งเอกสารกระดาษไปมาระหว่างกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเราไม่ได้พบหน้าเจ้าของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และไม่ได้เห็นว่าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นถูกสร้างขึ้นเมื่อใด หรือลงนามเมื่อใด เราจึงอาจจะไม่มั่นใจในความถูกต้องแท้จริงของเอกสารนั้น ดังนั้น จึงต้องมีกลไกอะไรบางอย่างที่ มาช่วยสร้างความมั่นใจและตอบปัญหาเหล่านี้ ซึ่งกลไกนั้นก็ คือ การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Time Stamping



ธุรกิจบริการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Time Stamping Authority เป็นธุรกิจที่ให้บริการประทับเวลาให้แก่ข้อมูลหรือเอกสาร และยังสามารถตรวจสอบพิสูจน์ได้ภายหลังว่า หลังจากเวลานั้นแล้วข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือไม่ จึงเสมือนเป็นคนกลางที่เชื่อถือได้ ในการพิสูจน์เรื่องความถูกต้องแท้จริงของเอกสาร ณ เวลาหนึ่งๆ หากพิสูจน์ได้ว่าข้อมูลหรือเอกสาร ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ เจ้าของข้อมูลก็ไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้ และในขณะเดียวกัน ผู้รับข้อมูลหรือเอกสารก็สามารถมั่นใจได้ว่าเป็นเอกสารเดียวกับต้นฉบับที่มีการประทับเวลา การประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญ ที่จะทำให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และส่งเสริมให้สามารถทำธุรกรรมได้อย่างมั่นใจ

กระบวนการให้บริการ เป็นดังภาพ กล่าวคือ เมื่อผู้สร้างเอกสารต้องการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์บนเอกสารหนึ่งๆ ก็จะส่งเอกสารนั้นมายังผู้ให้บริการ (Time Stamping Authority หรือ TSA) จากนั้น เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามมาตรฐานสากล TSA จะร้องขอเวลา ณ ขณะนั้นๆ ไปยังหน่วยงานผู้รับรองเวลาซึ่งจะมีเวลาที่แม่นยำเสมอจากการเทียบเวลากับเวลามาตรฐานของประเทศไทยตลอดเวลาผ่านระบบดาวเทียม



เมื่อ TSA ได้เวลาที่เที่ยงตรงมาแล้ว ก็จะนำข้อมูลเวลานั้นมาประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่เอกสารแล้วจึงส่งกลับคืน พร้อมทั้งเก็บข้อมูลการประทับเวลานั้นไว้กับ TSA เองด้วยในทางเทคนิคแล้วสิ่งที่เจ้าของเอกสารส่งมายัง TSA จะไม่ใช่เอกสารต้นฉบับจริงๆ เพื่อรักษาความลับของต้นฉบับไว้ แต่จะส่งข้อมูลที่ใช้แทนเอกสารต้นฉบับมาแทนซึ่งในทางปฏิบัติมักจะเป็นการคำนวณโดยระบบแบบอัตโนมัติ และในขณะเดียวกัน TSA ก็ไม่ได้ลงเวลาไปบนข้อมูลนั้นจริงๆ เช่นกัน แต่ TSA จะสร้างข้อมูลชนิดหนึ่งขึ้นมา เรียกว่า “ข้อมูลการประทับเวลา” หรือ Time Stamp Token

เมื่อผู้สร้างเอกสารมีการส่งเอกสารที่มีการประทับเวลาแล้วไปให้บุคคลอื่น ในทางเทคนิคก็คือการส่งเอกสารไปพร้อมกับ “ข้อมูลการประทับเวลา” นั้นเองหากผู้ที่ได้รับเอกสารหรือแม้แต่เจ้าของเอกสารเองต้องการพิสูจน์ว่าเอกสารที่ได้รับนั้นยังเหมือนเดิมตามต้นฉบับ ณ เวลาที่ประทับไว้หรือไม่ ก็สามารถทำได้โดยนำเอกสารมาผ่านกระบวนการคำนวณให้ได้ข้อมูลตัวแทนต้นฉบับอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำข้อมูลที่ได้นั้นมาเทียบกับข้อมูลที่อยู่ใน “ข้อมูลการประทับเวลา” หากถูกต้องตรงกันก็สามารถมั่นใจได้เลยว่าข้อมูลหรือเอกสารนั้นเป็นฉบับเดียวกับฉบับที่ประทับเวลาไว้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ซึ่งการตรวจสอบนี้จะส่งมาให้ TSA ตรวจสอบหรือหากมีการติดตั้งโปรแกรม สำหรับการตรวจสอบเอาไว้ก็สามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้

๒. e-Notary

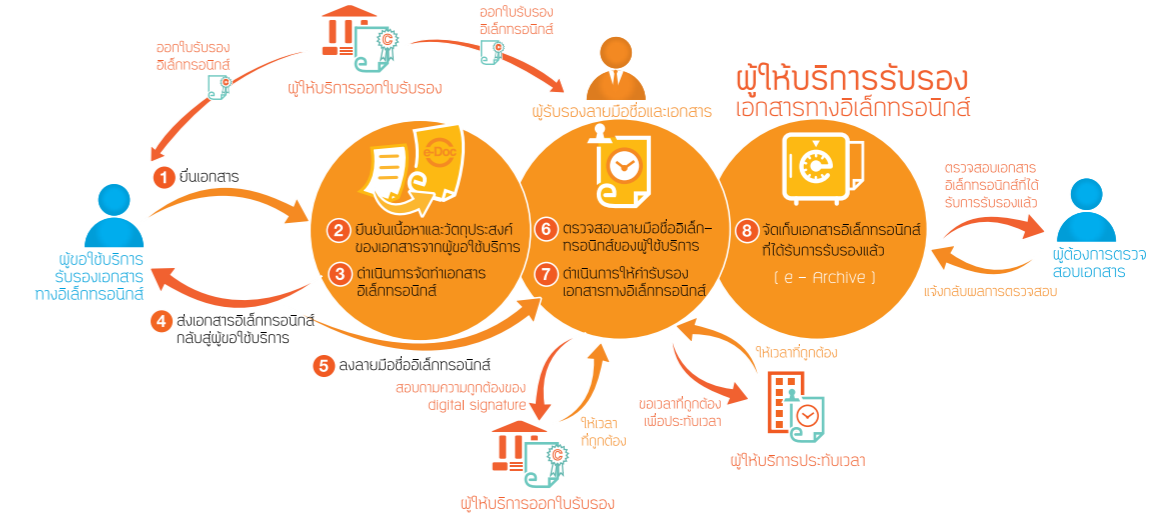
การทำนิติกรรมหรือธุรกรรมต่างๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ต่างสถานที่หรืออยู่คนละประเทศมักมีความจำเป็นต้องส่งเอกสารไปมาระหว่างกัน และหากเป็นการทำธุรกรรมระหว่างประเทศโดยบุคคลที่มีได้อยู่เฉพาะหน้ากัน แต่มีการส่งเอกสารหรือทำสัญญาระหว่างกัน จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องมีกลไกที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมนั้นมั่นใจได้ว่าบุคคลที่ทำธุรกรรมกับตนเป็นบุคคลตามที่กล่าวอ้างจริง เป็นผู้ลงนามในเอกสารที่ส่งข้ามประเทศมาถึงตนจริง เป็นผู้แปลหรือให้ข้อเท็จจริงในเอกสารนั้นจริง หรือสำเนาเอกสารที่ตนได้รับนั้นเป็นสำเนาที่ถูกต้องตรงกับเอกสารต้นฉบับที่กล่าวอ้างจริง

ในระดับสากลจึงมีการกำหนดให้มี “ผู้รับรองลายมือชื่อและเอกสาร” ซึ่งจะรับรองความถูกต้องแท้จริงตามต้นฉบับของเอกสารรวมถึง ตัวบุคคลผู้แสดงเจตนาในการทำธุรกรรมหรือนิติกรรมใดๆ ตลอดจนลายมือชื่อของผู้ที่ลงนามในเอกสารนั้น ในต่างประเทศมักจะเรียกผู้ที่ทำหน้าที่นี้ว่า “Notary Public” ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากทางราชการของประเทศนั้นๆ ตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับ จรรยาบรรณที่กำหนด ซึ่ง Notary Public อาจจะเป็นทนายความหรือผู้ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดซึ่งอาจไม่ใช่ทนายความก็ได้

สำหรับประเทศไทยไม่ได้มีกฎหมายเฉพาะสำหรับ Notary Public แต่เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย และด้วยเล็งเห็นว่าทนายความเป็นบุคคลที่ได้รับความเชื่อถือในฐานะที่เป็นผู้รู้กฎหมายและประพฤติตามกฎหมาย อีกทั้งยังมีข้อบังคับว่าด้วยมรรยาททนายความเป็นเครื่องมือที่คอยควบคุมความซื่อสัตย์และความชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อีกชั้นหนึ่ง สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงได้ผลักดันให้เกิดกลไกในการรับรองลายมือชื่อและเอกสารในลักษณะที่คล้ายคลึงกับ Notary Public ในต่างประเทศ โดยได้มีการประกาศข้อบังคับสภานายความว่าด้วยการขึ้นทะเบียน ทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๑ และระเบียบว่าด้วยการขึ้นทะเบียนทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อและเอกสาร พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อกำหนดให้มีการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรการรับรองลายมือชื่อและเอกสารให้กับทนายความและเปิดโอกาสให้ทนายความที่ผ่านการอบรมแล้วสามารถขึ้นทะเบียนเป็น “ทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อและ

เอกสาร” และทำหน้าที่รับรองลายมือชื่อและเอกสารได้ โดยเรียกทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อและเอกสารที่ขึ้นทะเบียนกับสภานายความว่า “Notarial Services Attorney”

ดังนั้น “Notarial Services Attorney” ของประเทศไทย ก็คือทนายความผู้ทำคำรับรองลายมือชื่อ



และเอกสาร ทำหน้าที่เช่นเดียวกับ “Notary Public” ในต่างประเทศนั่นเอง การให้บริการ e-Notary นั้น แม้ขั้นตอนในรายละเอียดจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศตามแต่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของประเทศนั้นๆ แต่ในด้านเทคโนโลยีแล้วจะมีขั้นตอนหลักสองขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังภาพ

ขั้นตอนการตรวจสอบและจัดเตรียมเอกสารให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์

- ๑) ผู้ใช้บริการส่งเอกสารมายัง e-Notary Office
 - ๒) e-Notary Office ทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารถึงความถูกต้องแท้จริงกับต้นฉบับและเจตนาในการลงนาม เช่นเดียวกับหน้าที่ของ Notarial Services Attorney ในปัจจุบัน
 - ๓) หากเอกสารนั้นผ่านการตรวจสอบในข้อ ๒) จึงทำการจัดเตรียมเอกสารนั้น ให้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
 - ๔) ส่งเอกสารต้นฉบับและเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กลับไปยังผู้ให้บริการ
 - ๕) ผู้ใช้บริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้วส่งกลับมายัง e-Notary Office
- ขั้นตอนการรับรองลายมือชื่อและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๖) ทนายความผู้รับรองลายมือชื่อและเอกสาร (ทนาย e-Notary) ตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของเอกสาร (ด้วยวิธีการอัตโนมัติ)
 - ๗) หากผ่านการตรวจสอบในข้อ ๖) ทนาย e-Notary ก็จะลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับรองความถูกต้องแท้จริงของเอกสารนั้น

๘) สำหรับ e-Notary office ที่มีบริการการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยจะจัดเก็บเอกสารที่ผ่านการรับรองแล้วเข้าสู่ระบบการจัดเก็บที่มั่นคงปลอดภัย เตรียมสำหรับการเรียกดูหรือส่งต่อไปยังบุคคลที่ต้องการใช้เอกสารต่อไป

ธุรกิจบริการนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ดียังคงต้องมีการปรับกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และวิธีการปฏิบัติงานของผู้มีอำนาจลงนามให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วย และเนื่องจากเป็นกฎหมายที่ไม่ได้อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงจะส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนเสริมจากกระบวนการทำงานที่มีอยู่เดิม เช่น ผู้ต้องการให้รับรองลายมือชื่อ จะต้องมาปรากฏตัวต่อหน้าเพื่อลงนามเช่นเดียวกับกระบวนการเดิม แต่หลังจากนั้นผู้มีอำนาจรับรองสามารถแปลงเอกสารเป็นอิเล็กทรอนิกส์และลงนามผู้รับรองด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพในการจัดส่งเอกสารไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งในบางรัฐของสหรัฐอเมริกาใช้วิธีการนี้ เช่น North Carolina และ Pansylvania เป็นต้น

m) e-Archive and Records Management Service

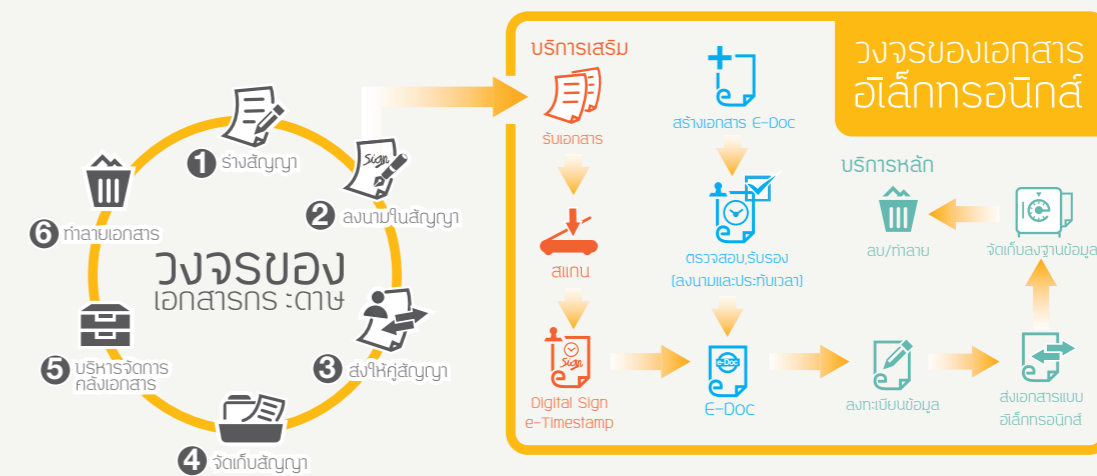
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Document คือ ข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีและมีการใช้งานในชีวิตประจำวันอย่างแพร่หลาย ตัวอย่างเช่น ไฟล์เอกสาร ไฟล์เสียง ไฟล์รูปภาพ ไฟล์วิดีโอ เป็นต้น แต่เดิมก่อนจะมีการใช้ข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีการทำงานด้วยเอกสารในรูปแบบอื่นๆ ที่หลากหลาย เช่น กระดาษ แถบแม่เหล็ก ฟิล์ม เป็นต้น ซึ่งไม่สะดวกในการจัดเก็บและสืบค้น ต่อมาในยุคดิจิทัลที่ความสามารถในการประมวลผลและต้นทุนในการจัดเก็บหน่วยความจำลดลง จึงมีการแปลงเอกสารต่างๆ ให้จัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เช่น การสแกนภาพ หรือการแปลงข้อมูลจากแถบแม่เหล็กให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งมีข้อดีคือสามารถบริหารจัดการได้ง่าย สืบค้นได้รวดเร็วและใช้พื้นที่น้อยลงมาก และแนวโน้มในการพัฒนากระบวนการคือมักจะปรับเปลี่ยนอุปกรณ์หรือกระบวนการให้ข้อมูลต่างๆ เริ่มต้นสร้างในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เลย เพื่อลดขั้นตอนการแปลงชนิดข้อมูล เราจึงทำงานเพื่อสร้างเอกสารต่างๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่เริ่มต้นแทน

การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าเอกสารนั้นถูกจัดเก็บไว้อย่างดี พร้อมใช้งาน และไม่สูญหายตลอดระยะเวลาการจัดเก็บ และนอกจากนั้นเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการจัดเก็บแล้ว จะต้องมีการทำลายอย่างเหมาะสมด้วย



การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นส่วนหนึ่งของวงจรชีวิตของ e-Document ดังภาพ ซึ่งวงจรชีวิตของ e-Document เริ่มจากผู้สร้างเอกสาร ใช้แอปพลิเคชันที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในการจัดการประชุม เราใช้ Word Processing ในการจัดเตรียมเอกสารการประชุม หลังจากนั้น เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวอาจมีการแก้ไขโดยผู้สร้างเอกสารหรือผู้ร่วมงานเพิ่มเติมเพื่อให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น และสำหรับเอกสารบางประเภทอาจจะต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจให้เป็นเอกสารฉบับใช้งานจริง (Final Version) ในลำดับถัดมา คือการเผยแพร่เอกสารเพื่อใช้งาน เช่น ส่งเอกสารไปยังผู้เข้าร่วมประชุมทางอีเมล หรือเผยแพร่ให้สามารถเข้ามาดาวน์โหลดผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น เมื่อมีการใช้งานเอกสารเรียบร้อยแล้วก็จะเข้าสู่การเก็บรักษาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้สืบค้นอ้างอิงหรือเป็นหลักฐานในภายหลัง โดยจะจัดเก็บตามระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น ตามอายุเอกสารที่หน่วยงานกำหนด หรือตามอายุความที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาเอกสาร เอกสารก็จะถูกทำลายอย่างมั่นคงปลอดภัยต่อไป

การบริหารจัดการเอกสารต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อดีคือสามารถลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารไปได้อย่างมหาศาล ช่วยให้หน่วยงานลดค่าใช้จ่ายด้านพื้นที่จัดเก็บเอกสาร และยังสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย หลายหน่วยงานจึงเปลี่ยนกระบวนการให้มีการทำงานโดยใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น อย่างไรก็ตามการเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หากจัดเก็บอย่างไม่มั่นคงปลอดภัยแล้ว อาจมีความเสี่ยงด้านการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับได้ ดังนั้น จึงมีความต้องการระบบหรือผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการ ซึ่งอาจเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง ทำให้หน่วยงานที่ไม่มีความพร้อมอาจไม่สามารถสร้างระบบบริหารจัดการข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองได้



ธุรกิจบริการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Archive Service จึงเป็นธุรกิจที่สามารถช่วยทำหน้าที่ในส่วนนี้ได้ โดยช่วยจัดเก็บ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานต่างๆ ไว้ด้วยวิธีที่มั่นคงปลอดภัย รักษาไว้ซึ่งความลับของเอกสาร (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร (Integrity) และความพร้อมใช้งานของเอกสารเมื่อมีการสืบค้นภายหลัง (Availability) โดยจะเก็บเอกสารไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสมของเอกสารนั้นๆ และมีหน้าที่ในการบริหารจัดการให้ผู้ที่มิสิทธิเข้าถึงเอกสารสามารถสืบค้นอ้างอิงได้อย่าง สะดวก รวมถึงการทำลายเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการจัดเก็บด้วย

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบริการทั้ง ๓ ธุรกิจนี้ยังไม่มีผู้ประกอบการในประเทศไทย ดังนั้น สพรท.จึงกำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการในธุรกิจบริการดังกล่าวดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ เพื่อศึกษาประเด็นทางเทคนิคของแต่ละธุรกิจบริการ ว่ามีรูปแบบการทำงานอย่างไร (Workflow) ต้องการความมั่นคงปลอดภัยอย่างไร รวมไปถึงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้

๒) การจัดสัมมนาเรื่อง “ธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC2015)” เพื่อเผยแพร่ความรู้จากการศึกษาวิจัย และตัวอย่างแอปพลิเคชันต้นแบบแก่หน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๕ ได้จัดสัมมนา เรื่อง “ธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC2015)” ณ ห้องประชุม ๙๐๑ ชั้น ๙ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางไปผลักดันธุรกิจบริการที่เป็นหัวใจสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ธุรกิจบริการด้านการประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping Service) ธุรกิจบริการด้านการรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary Service) และธุรกิจบริการด้านการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive and Record Management Service) เพื่อให้เกิดผู้ประกอบการที่มีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีสากล และสร้างความเข้มแข็งให้แก่ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทย เตรียมความพร้อมสู่ AEC2015

ผลงานด้านอื่นๆ

๑. การสร้างบุคลากรด้าน IT & Security

อีกหนึ่งภารกิจสำคัญตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สทอ. นั่นก็คือการมุ่งส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเพื่อเผยแพร่ความรู้ ตลอดจนการดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน (Standard) ความมั่นคงปลอดภัย (Security) และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น สทอ. จึงได้สนับสนุนบุคลากรภายในเข้าสอบ เพื่อให้ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Certification) ในระดับสากล ซึ่งมีผู้ได้รับประกาศนียบัตรรวม ๓๐ คน ดังนี้



IRCA ISMS Lead Auditor ๑๙ คน
หรือ Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2005) เป็นการสอบใบรับรองสำหรับผู้ที่จะเป็นผู้ตรวจประเมินด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล Information Security Management System (ISMS) จากองค์กรสากลที่ทำหน้าที่ควบคุมการออกใบรับรองให้กับผู้ตรวจสอบทั่วโลกที่ชื่อว่า International Register of Certificated Auditors (IRCA) โดยคอร์สดังกล่าวอ้างอิงการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่แพร่หลายทั่วโลก



Comp Tia Security+ ๗ คน
ISEC - Practical Enterprise Information Security (CompTIA Security+ Certification) เป็นการสอบใบรับรองที่เน้นไปในด้านการทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศจากสมาคมที่ทำงานด้าน IT ที่ชื่อว่า CompTia โดยผู้ที่สอบผ่านในคอร์สดังกล่าวถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระดับเบื้องต้น และมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะทำงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยได้



ISC² CISSP ๔ คน
เป็นการสอบใบรับรองที่เน้นไปในด้านการทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศระดับสูงจากองค์กรที่ทำงานด้าน IT ที่ชื่อว่า ISC² โดยผู้ที่สอบผ่านในคอร์สดังกล่าวถือได้ว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระดับสูง รวมถึงมีความสามารถในการประยุกต์ใช้หลักการในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔ คน

๒. การสร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในการดำเนินงานของ สทอ. ซึ่งมีการจัดตั้งมาเพียงไม่นาน จึงจำเป็นต้องสร้างความเข้มแข็งในการผลักดันภารกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยการสร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อทำงานร่วมกันทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ดังนั้น ในปีที่ผ่านมาจึงได้มีการขยายเครือข่ายความร่วมมือจากสมาคมและหน่วยงานต่างๆ ทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

๒.๑ ความร่วมมือในประเทศ

ทั้งการสร้างความร่วมมือด้านการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านมาตรฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยกับหน่วยงานเครือข่ายความมั่นคงดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ธนาคารแห่งประเทศไทย | <input type="checkbox"/> สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย |
| <input type="checkbox"/> กรมพัฒนาธุรกิจการค้า | <input type="checkbox"/> สมาคมไทยแลนด์พีเคไอ |
| <input type="checkbox"/> สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย | <input type="checkbox"/> มูลนิธิอินเทอร์เน็ตรวมพัฒนาไทย |
| <input type="checkbox"/> สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ | <input type="checkbox"/> ประชาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ |
| <input type="checkbox"/> สมาคมความมั่นคงทางด้านไซเบอร์แห่งประเทศไทย | <input type="checkbox"/> กรมสอบสวนคดีพิเศษ |
| <input type="checkbox"/> สมาคม Asia PKI Consortium | <input type="checkbox"/> สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย | <input type="checkbox"/> ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ |
| <input type="checkbox"/> สมาคมธนาคารไทย | <input type="checkbox"/> บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |

๒.๒ ความร่วมมือกับต่างประเทศ: โดยเน้นสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัย

การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ



JPCERT/CC (ประเทศญี่ปุ่น) ภายใต้โครงการ TSUBAME (เซ็นเซอร์ตรวจจับการโจมตีบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ที่ JPCERT/CC เป็นเจ้าภาพ ซึ่ง ThaiCERT ได้ดำเนินการติดตั้งเซ็นเซอร์ ๑ ตัว เพื่อเก็บข้อมูลการโจมตีภายในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีความร่วมมือกันในด้านวิชาการ โดยมีการจัดอบรมการเขียนโปรแกรมแบบมั่นคงปลอดภัย Java and Android secure coding ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ เมษายน ๒๕๕๕ ณ โรงแรม Grand Mercure Fortune ประเทศไทย ซึ่งทาง JPCERT ได้ส่งวิทยากร ๒ ท่าน (Yozo Toda, Masaki Kubo) มาบรรยายในหัวข้อ Java Secure Coding และ Android Secure Coding



Symantec Corporation (ประเทศสหรัฐอเมริกา) โดยเป็นการสร้างความร่วมมือการจัดตั้งศูนย์ระวังภัยและวิเคราะห์ภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาความสามารถของประเทศไทยในการรับมือกับภัยคุกคามที่มาจากอินเทอร์เน็ตและป้องกันสร้างสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ปลอดภัยสำหรับคนไทย โดยไซแมนเทคจะให้ความช่วยเหลือแก่ไทยเซิร์ต/สพธอ. ในการจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ด้วยการจัดตั้งและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมถึงการจัดหาเครื่องมือของไซแมนเทคเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ภัยคุกคามภายในเครือข่าย



Anti-Phishing Working Group (APWG) ซึ่งเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลและสถิติ ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา Phishing อันเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานเชิงรุกให้กับ ThaiCERT ในการแก้ปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นทางออนไลน์



Team Cymru (ประเทศสหรัฐอเมริกา) โดยลงนามบันทึกข้อตกลงเพื่อเข้าร่วมเป็นเครือข่ายวิจัยกับหน่วยงานวิจัยประเภทไม่แสวงหาผลกำไร



บริษัท ไมโครซอฟท์ คอปเปอร์เรชั่น จำกัด ซึ่งเน้นความร่วมมือในด้านการจัดการและป้องกันภัยคุกคาม

บทบาทในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญๆ

สพธอ. ได้เข้าไปมีบทบาทของการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และการกำหนดทำที่ทั้งในระดับประเทศ และระดับหน่วยงาน ในเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญ ได้แก่

- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ Malaysian Communications And Multimedia Commission : MCMC ของประเทศมาเลเซีย
- การประชุมเกี่ยวกับทิศทางการวางแผนการบริหารจัดการ Cyberspace ในการประชุม The London Conference on Cyberspace
- การเข้าร่วมประชุมกับ APCERT ในฐานะ Steering Committee (SC) เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ APCERT
- การเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีสมาชิกของ FIRST ณ สาธารณรัฐมอลตา ซึ่งจะนำไปสู่การที่ประเทศไทยจะเป็นเจ้าภาพการจัดงาน Annual FIRST Conference ในปี ๒๕๕๖ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในเวทีสำคัญของต่างประเทศ ได้แก่ องค์การทางด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศในภูมิภาค (APECTel) หน่วยงาน CSIRT ของประเทศอื่นๆ เครือข่ายหน่วยงานผู้ให้บริการโทรคมนาคม หน่วยงานวิจัยและหน่วยงานทางด้าน Cyber Security และผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานสมาชิก APCERT อันนำมาสู่การทำ MOU ระหว่างหน่วยงาน



- การประชุมคณะทำงาน ๔ ว่าด้วยพหุวิชาชีพ อิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนแนวทางและประสบการณ์ในการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนานาประเทศและนำมาปรับใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอันเป็นวัตถุประสงค์หลักของ สพธอ. นอกจากนี้ยังมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านกฎหมาย มาตรฐาน เทคโนโลยี เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและการพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการใช้เอกสารที่โอนทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์เพื่อรองรับโครงการระดับชาติ เช่น NSW และ ASW เป็นต้น
- ประชุม London International Cyber Conference ณ สหราชอาณาจักร โดยมีการหารือในประเด็นเกี่ยวกับ cyberspace สำหรับจัดทำเป็นวาระในการประสานร่วมมือกันในอนาคต ซึ่งจะมีการเจรจาอย่างต่อเนื่องในการประชุมที่ฮังการีในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่สาธารณรัฐเกาหลีในปี พ.ศ. ๒๕๕๖

กิจกรรมของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โดยส่วนใหญ่เน้นในการจัดงานสัมมนา จัดกิจกรรมที่เป็นการประชาสัมพันธ์ผลงานของ สทอ. โดยได้สรุปการจัดกิจกรรมต่างๆ ไว้ดังนี้

๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๔

การจัดงานแถลงข่าวเปิดตัว ThaiCERT ห้องประชุม ชั้น ๙ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



เป็นการกล่าวถึง “ThaiCERT” กับ “ความมั่นคงปลอดภัยของธุรกรรมออนไลน์” เพื่อนำ เสนอมติการทำงานเชิงรุกของกระทรวงไอซีทีในด้านการรักษาความมั่นคง “ThaiCERT” ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) ทำหน้าที่ในการผลักดันการดำเนินงานทางปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงไอซีทีในด้าน “Security” ซึ่งมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ประเทศไทยเรามี Smart Business อันนำไปสู่ความเป็น Smart Thailand อย่างสมบูรณ์แบบ

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

การจัดกิจกรรม “จิตอาสาออนไลน์” โดยจัดพิธีมอบรางวัล ณ ห้องแถลงข่าว ชั้น ๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



จากสถานการณ์ทหุทกภัยช่วงปลายปี ๒๕๕๔ ได้มีความร่วมมือจากหลากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย สทอ. มุ่งเห็นความสำคัญและเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการให้ความช่วยเหลือสังคมทั้งการให้ข้อมูลข่าวสารและการช่วยเหลืออีกหลายรูปแบบ สทอ. จึงได้จัดกิจกรรม “จิตอาสาออนไลน์” โดยทำการสำรวจเว็บไซต์ที่ให้ความช่วยเหลือช่วงภัยพิบัติดังกล่าว และจัดพิธีมอบรางวัล โดยมีผู้ได้รับรางวัล ด้านเว็บไซต์ ได้แก่ ThaiFood และ สนุกดอทคอม ส่วนด้าน Social Media ได้แก่ Facebook ของ น้ำขึ้นให้รีบออก และ รู้สู้ Flood

๒๕ เมษายน ๒๕๕๕

การจัดงานพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างผู้บริหารไทยเซิร์ต สทอ. กับ ผู้บริหาร JPCERT/CC ณ ห้องแถลงข่าว ชั้น ๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



การลงนามในบันทึกข้อตกลงครั้งนี้ถือเป็นการขยายเครือข่ายของ ไทยเซิร์ต ในภาวะกิจการรับมือและประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่ง JPCERT/CC เป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในบทบาทของหน่วยงาน CERT ในหลายด้าน เช่น มีบุคลากรด้านการวิจัยและวิเคราะห์เหตุภัยคุกคาม มีบุคลากรที่ทำหน้าที่รับแจ้งเหตุและจัดการกับภัยคุกคามของระบบคอมพิวเตอร์ ได้อย่างทันท่วงที รวมถึงมีบุคลากรในการทำหน้าที่เผยแพร่ และส่งเสริมการสร้างความรู้ความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์

๒๖ เมษายน ๒๕๕๕

การประสานงานจัดงานพิธีลงนามความร่วมมือการจัดตั้งศูนย์ระวังภัยและวิเคราะห์ภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศไทยระหว่างผู้บริหารบริษัท ซิแมนเทค ประเทศไทย, Symantec Corporation จากประเทศสหรัฐอเมริกา และผู้บริหารของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ณ ห้องออดิทอเรียม (BA 201) โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ



เป็นการจัดงานพิธีลงนามความร่วมมือการจัดตั้งศูนย์ระวังภัยและวิเคราะห์ภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในประเทศไทย เพื่อพัฒนาความสามารถของประเทศไทยในการรับมือกับภัยคุกคามที่มาจากอินเทอร์เน็ตและป้องกันสร้างสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ปลอดภัยสำหรับคนไทย โดยซิแมนเทคจะให้ความช่วยเหลือแก่ไทยเซิร์ต/ สทอ. ในการจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ด้วยการจัดตั้งและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมถึงการจัดหาเครื่องมือของซิแมนเทคเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ภัยคุกคามภายในเครือข่าย

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

การจัดงานสัมมนาประชาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ ณ ห้องคอนเมือง ๒ ชั้น ๑ โรงแรมอมารี ดอนเมือง ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร



เป็นการจัดระดมความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องโดยใช้เวทีการสัมมนาประชาคมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อจัดทำเป็นร่างแผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และนำไปสู่การเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ หรือ Public Hearing และนำความคิดเห็นมาแก้ไขเพิ่มเติมจนเป็นแผนแม่บทที่สมบูรณ์ต่อไป

มีนาคม ๒๕๕๕

ร่วมจัดทำหนังสือฉลาดรู้เน็ต



ปัจจุบันมีสื่ออินเทอร์เน็ตในปัจจุบันเป็นที่นิยมกันมากโดยเฉพาะเด็กและวัยรุ่นที่ชื่นชอบกับการใช้สื่อเครือข่ายทางสังคม และสื่อเพื่อความบันเทิง เช่น Hi5, Facebook, Twitter, และ เกมออนไลน์ต่างๆ ซึ่งแม้ว่าจะได้ความสนุกสนาน ไม่ขาดการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนๆ แต่มักยังได้สาระความรู้แทรกเข้ามาด้วย แต่ก็มักมีแฝงที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ที่ไม่คำนึงถึงความปลอดภัยเวลาใช้สื่อออนไลน์ สทอ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างมั่นคงปลอดภัย จึงเห็นความสำคัญของการจัดทำหนังสือรอบรู้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยกับ สทอ. เพื่อให้ประชาชน และเยาวชน ได้รับข้อมูลถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในโลกสังคมออนไลน์ได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

๒๗ เมษายน ๒๕๕๕

การจัดงานแถลงข่าว “กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ ๓ เพื่อเตรียมพร้อมอนุวัติการอนุสัญญา e-Contracts และรองรับ AEC 2015” ณ ห้องแถลงข่าว ชั้น ๘ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



การแถลงข่าวครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และแก้ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ รวมทั้งเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ในปี ๒๐๑๕ ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกฎหมายภายในเพื่อลดอุปสรรคจากความแตกต่างด้านโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายระหว่างประเทศสมาชิก ซึ่งแนวททางส่วนหนึ่งคือ การปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยการใช้การติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ในสัญญาระหว่างประเทศ (United Nations Convention on The Use of Electronic Communications in International Contracts) ที่กำหนดขึ้นโดยองค์การสหประชาชาติ เพื่อเตรียมพร้อมการอนุวัติการอนุสัญญา e-Contracts ต่อไปในอนาคต

๒๓-๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕

การจัดการประชุมการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติของคณะกรรมการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และคณะกรรมการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และคณะกรรมการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ



เนื่องจาก สทอ. ต้องเร่งผลักดันการจัดทำกรอบนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ จึงได้จัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญระหว่างผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและภาคเอกชนหลากหลายหน่วยงาน สำหรับจัดทำทิศทางของนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ด้วยตระหนักถึงภัยคุกคามที่แทรกซึมมาจากหลายช่องทาง ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับองค์กรจนถึงระดับประเทศ และส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การประชุม พร้อมกับการประชุมในการปรับปรุง พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

๓-๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

การจัดงานนำเสนอผลงานและบริการของ ETDA ในงาน Bangkok International ICT EXPO 2012 ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดให้ทีมงาน Bangkok International ICT EXPO 2012 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดงานเพื่อเป็นการแสดงวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทาง ICT ของประเทศ และเพื่อเป็นเวทีให้ภาคเอกชนไทยแสดงศักยภาพในยุคการสื่อสารไร้พรมแดน รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อชาวต่างชาติ ในงานนี้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. (ETDA) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดของกระทรวงฯ ได้เข้าร่วมแสดงผลงานและบริการของ ETDA ใน Theme: Smart Thailand Toward AEC เพื่อเป็นการนำเสนอผลงานและบริการของ ETDA ให้เป็นที่รู้จักทั้งส่วนของภารกิจ บทบาทหน้าที่ ไปจนถึงการสร้างโอกาสในการประสานประโยชน์กับหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีความเกี่ยวข้องในอนาคต ในการพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

๑๑ กันยายน ๒๕๕๕

การร่วมจัดงานสัมมนา Focus Group Seminar เรื่อง "Payment Card Standard" ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ



การจัดงานสัมมนาซึ่งเป็นความร่วมมือกันของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนซึ่งได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และบริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และความจำเป็นที่ประเทศไทยควรมีมาตรฐานของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Payment Card Standard) รวมไปถึงการเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและมุมมองของวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมทางการเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์จากองค์กรต่างๆ ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ เพื่อหารือถึงแนวทางการส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยให้ประสบผลสำเร็จ

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

สัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐



หลังจากที่ได้ดำเนินการยกร่างแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐ และได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชุมเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ จึงได้มีการจัดสัมมนาเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทฯ ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๕

การจัดการสัมมนาในหัวข้อเรื่อง "ธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC ๒๐๑๕)"



เป็นการจัดงานเพื่อผลักดัน สนับสนุนให้เกิดธุรกิจบริการทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเป็น ธุรกิจที่จำเป็นต้องมีการกำกับดูแลเพิ่มเติมด้วย ได้แก่ ธุรกิจบริการด้านประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping Service) ธุรกิจบริการด้านการรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Notary Service) และธุรกิจบริการด้านการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Archive and Record Management Service) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลายทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งเป็นการสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพของภาคธุรกิจไทยให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๕

การร่วมจัดงานสัมมนา "National Cybersecurity กับ การปกป้องประเทศไทย" ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.



เป็นการจัดงานโดยความร่วมมือกับ กสทช. ในการผนึกความเข้มแข็งและความร่วมมือในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการรับมือภัยคุกคามของหน่วยงานต่างๆ ทั้ง ISP ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ กสทช. กระทรวง ไอซีที และ สทอ.

๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕

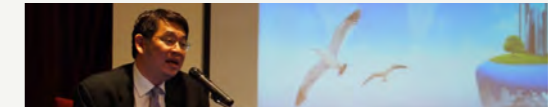
การร่วมออกบูธนำเสนอผลงานในงานแสดงผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ห้องประชุม ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารวิทยักษ์ (โดม) ชั้น ๓



เป็นการเข้าร่วมนำเสนอผลงานของ สทอ. ในงานแสดงผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีผู้บริหารระดับสูงภายใต้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมงานแสดงผลงาน และการร่วมจัดกิจกรรมออกบูธแสดงผลงานของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สังกัดของกระทรวงฯ

วันที่ ๗, ๑๑-๑๓ กันยายน ๒๕๕๕

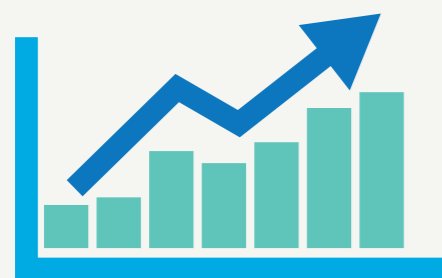
งานสัมมนา เรื่อง "๕ ปี พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ ผลดี ผลกระทบ และอนาคต : Balance of Freedom and National Security" ใน ณ โรงแรม Siam@Siam Design Hotel and Spa



เป็นการจัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย ประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อให้การพิจารณาปรับปรุงกฎหมายเป็นไปด้วยความรอบคอบและได้รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลต่างๆ โดยรอบด้าน ซึ่งกำหนดรูปแบบการจัดสัมมนาแบบสัมมนากลุ่มย่อยโดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๕ กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)
- กลุ่มผู้ให้บริการ (Internet Service Provider)
- กลุ่มสื่อมวลชน และ Freedom of Speech
- กลุ่มผู้เสียหายและ NGOs
- กลุ่มผู้บังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) และศาล

รายงานงบการเงิน



เนื่องจากการในจัดตั้ง สพอ. นั้น มีเพียงการโอน มาแต่เฉพาะภารกิจโดยไม่มีเงินงบประมาณหรือเงินทุน ประเดิม การดำเนินงานของ สพอ. ในระยะแรกตั้งจึงมี ข้อติดขัดอยู่มาก แต่ด้วยความช่วยเหลือจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สป.ทก.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ที่ช่วยประสานงานจนในเวลาต่อมา คณะรัฐมนตรี ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรงบกลาง (๒๕.๐๐๐๐ ล้านบาท) เพื่อให้ สพอ. มีงบประมาณในการดำเนินงาน ทั้งในส่วน ของเงินเดือนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ประกอบกับมีการโอน ภารกิจพร้อมงบประมาณ สป.ทก. ให้แก่ สพอ. เพิ่มเติม ในภายหลัง ประกอบด้วย โครงการจัดทำแผนธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (๓.๒๐๐๐ ล้านบาท) โครงการศึกษา แนวทางการกำกับธุรกิจบริการทางธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (๓.๒๒๔๙ ล้านบาท) โครงการผลักดันให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการและหรือมาตรฐานที่กำหนดไป ปฏิบัติ (๓.๕๐๐๐ ล้านบาท) โครงการ National Root CA (๖.๔๔๓๘ ล้านบาท) และโครงการพัฒนาระบบการเฝ้า ระวังภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของประเทศ (๘๘.๖๕๐๐ ล้านบาท) จึงทำให้ สพอ. สามารถผ่านพ้นความยากลำบากในการดำเนินงาน ในระยะแรกมาได้ด้วยดี โดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เห็นว่า งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับรอบ ระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ในส่วนของงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕ ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน อยู่ระหว่างรอการตรวจสอบบัญชีของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	2555	2554
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3	268,131,520.68	36,137,995.56
ลูกหนี้ระยะสั้น	4	576,200.00	101,900.00
รายได้ค้างรับ	5	774,918.96	35,302.11
วัสดุคงเหลือ		147,090.00	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6	1,340,225.39	433,095.34
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		270,969,955.03	36,708,293.01
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	7	3,208,991.77	998,233.82
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	8	444,644.99	56,411.12
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,653,636.76	1,054,644.94
รวมสินทรัพย์		274,623,591.79	37,762,937.95
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้		1,085,714.00	3,191,903.36
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		6,409,113.38	81,440.00
เงินรับฝากระยะสั้น		330,756.39	135,000.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		271,673.81	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		8,097,257.58	3,408,343.36
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		-	-
รวมหนี้สิน		8,097,257.58	3,408,343.36
สินทรัพย์สุทธิ		266,526,334.21	34,354,594.59
สินทรัพย์สุทธิ			
ทุน		-	-
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม		34,354,594.59	-
กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น		232,171,739.62	34,354,594.59
รวมสินทรัพย์สุทธิ		266,526,334.21	34,354,594.59

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2555	2554
รายได้จากการดำเนินงาน		
รายได้จากงบประมาณ	317,064,000.00	41,368,784.00
รายได้จากแหล่งอื่น	9 6,279,496.01	9,242,141.82
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	323,343,496.01	50,610,925.82
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		
ค่าใช้จ่ายบุคคลากร	10 45,434,591.92	10,147,099.74
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	11 41,925,857.59	4,800,738.21
ค่าตอบแทนกรรมการ	12 3,240,000.00	1,268,500.00
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13 571,306.88	39,993.28
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	91,171,756.39	16,256,331.23
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	232,171,739.62	34,354,594.59

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้



สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 – 30 กันยายน 2555 และ 2554

หน่วย : บาท

	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน :		
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	232,171,739.62	34,354,594.59
ปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	571,306.88	39,993.28
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	232,743,046.50	34,394,587.87
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลดลง (เพิ่มขึ้น) ในลูกหนี้ยืมเงินและลูกหนี้อื่น	(474,300.00)	(101,900.00)
ลดลง (เพิ่มขึ้น) ในรายได้ค้างรับ	(739,616.85)	(35,302.11)
ลดลง (เพิ่มขึ้น) ในวัสดุคงเหลือ	(147,090.00)	-
ลดลง (เพิ่มขึ้น) ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(907,130.05)	(433,095.34)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในเจ้าหนี้ค่าสินค้าบริการ	(2,106,189.36)	3,191,903.36
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,327,673.38	81,440.00
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในเงินรับฝากระยะสั้น	195,756.39	135,000.00
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในหนี้สินหมุนเวียนอื่น	271,673.81	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	235,163,823.82	37,232,633.78
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน :		
เงินสดจ่ายซื้อครุภัณฑ์	(2,708,298.70)	(1,036,638.22)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(462,000.00)	(58,000.00)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน	(3,170,298.70)	(1,094,638.22)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	231,993,525.12	36,137,995.56
บวก เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	36,137,995.56	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	268,131,520.68	36,137,995.56

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

หมายเหตุ : งบการเงินนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๕

1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 มีที่ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ ชั้น 7 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง กรุงเทพมหานคร 10210 โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งดังนี้

1.1 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

1.2 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

1.3 ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

1.4 ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1.5 ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คงค้าง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ฉบับที่ 2 เดือนมกราคม 2546

เกณฑ์คงค้าง หมายถึง หลักเกณฑ์ทางบัญชีที่ใช้รับรู้รายการและเหตุการณ์เมื่อเกิดขึ้น มิใช่รับรู้เมื่อมี

การรับหรือจ่ายเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งทำให้รายการและเหตุการณ์ต่างๆ ได้รับการบันทึกบัญชีและแสดงในงบการเงินภายในงวดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดรายการและเหตุการณ์นั้น

2.2 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ คำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรง ในอัตราที่ใกล้เคียงกับอายุการใช้งานของสินทรัพย์ และกำหนดให้ราคาซากเป็นศูนย์ในที่สุดท้ายที่คิดค่าเสื่อมราคาให้คงเหลือราคาตามบัญชีไว้ 1 บาท เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและตรวจสอบ โดยมีอายุการใช้งาน ดังนี้

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายการ	อายุการใช้งาน (ปี)	อัตราค่าเสื่อมราคา (%)
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3	33.33
ครุภัณฑ์สำนักงาน	5	20
ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	5	20
ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5	20
ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5	20

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

รายการ	อายุการใช้งาน (ปี)	อัตราค่าเสื่อมราคา (%)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3	33.33

3. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หน่วย : บาท

เงินสดย่อย	50,000.00
เงินฝากออม	268,081,520.68
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	268,131,520.68

4. ลูกหนี้ระยะสั้น

ลูกหนี้การค้า	158,400.00
ลูกหนี้อื่น	17,800.00
รวมลูกหนี้ระยะสั้น	576,200.00

5. รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ

รายได้ดอกเบี้ยค้างรับ	774,918.96
-----------------------	------------

6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

เงินมัดจำจ่าย/เงินค้ำประกันจ่าย	204,750.00
ลูกหนี้ภาษีมูลค่าเพิ่ม	789,146.20
บัญชีพักภาษีซื้อ	190,267.39
ค่าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	16,061.80
สินทรัพย์ระหว่างทาง	140,000.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,340,225.39

7. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)

	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าสุทธิตามบัญชี
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	2,528,239.09	319,639.62	2,181,667.85
ครุภัณฑ์สำนักงาน	1,091,217.83	164,083.32	916,366.30
ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	34,447.29	6,728.75	27,013.97
ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	37,176.64	6,278.66	30,897.98
ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	53,856.07	810.40	53,045.67
รวม	3,744,936.92	497,540.75	3,208,991.77

8. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

	ราคาทุน	ค่าตัดจำหน่าย	มูลค่าสุทธิตามบัญชี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	520,000.00	73,766.13	444,644.99
รวม	520,000.00	73,766.13	444,644.99

9. รายได้จากแหล่งอื่น

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	3,262,990.66
รายได้ดอกเบี้ย	2,974,380.29
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	42,125.06
รวมรายได้จากแหล่งอื่น	6,279,496.01

10. ค่าใช้จ่ายบุคคลากร

เงินเดือน	39,627,419.64
ค่ารักษาพยาบาล	947,902.10
เงินช่วยค่าทำศพ	15,000.00
ค่าเบี้ยประกันชีวิตและสุขภาพ	2,054,812.53
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2,694,457.65
เงินช่วยเหลืออื่น	95,000.00
รวมค่าใช้จ่ายบุคคลากร	45,434,591.92

11. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม	1,753,236.63
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานในประเทศ	1,811,935.85
ค่าใช้จ่ายเดินทางปฏิบัติงานต่างประเทศ	7,420,076.25
ค่าจ้างเหมาบริการ	12,085,237.04
ค่าเช่า	2,211,687.54
ค่าวัสดุ	2,311,010.09
ค่าสาธารณูปโภค	588,905.82
ค่าจ้างที่ปรึกษา/ค่าจ้างศึกษา	7,118,440.75
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	6,625,327.62
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	41,925,857.59

12. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าเบี้ยประชุม-คณะกรรมการ	1,722,000.00
ค่าเบี้ยประชุม-คณะอนุกรรมการ	924,000.00
ค่าเบี้ยประชุม-คณะทำงาน	594,000.00
รวมค่าตอบแทนกรรมการ	3,240,000.00

13. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์สำนักงาน	164,083.32
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	6,278.66
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	810.40
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	319,639.62
ค่าเสื่อมราคา-ครุภัณฑ์อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	6,728.75
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	73,766.13
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	571,306.88

แผนการดำเนินงานปี ๒๕๕๖

จากผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๕ ถือเป็นผลงานในลำดับแรกที่เป็นรากฐานหนึ่งที่สำคัญในการเตรียมความพร้อมจากสภาพปัญหาความไม่เชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะนำไปสู่การต่อยอดการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ สพอ. กำหนด โดยจะมีทั้งในส่วนของโครงการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และโครงการที่ผลักดันให้เกิดขึ้นใหม่เพื่อขยายการดำเนินงานในมิติต่างๆ เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการดำเนินงานที่จะส่งผลต่อผู้ใช้โดยตรง (Front-end) ที่คำนึงถึงการสร้างผลงานให้เกิดประโยชน์ในวงกว้าง ภายใต้การกำหนด

เป้าหมายสำคัญในการร่วมเพิ่มปริมาณและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐ ต่อปี พร้อมทั้งเร่งผลักดันโครงการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพ และโอกาสในการแข่งขันของประเทศสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การทำความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญ และการเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

ด้วยเห็นว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้มีความพยายามในการวางรากฐานมาอย่างต่อเนื่อง สพอ. จึงได้วางแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๕๖ ที่เป็นการต่อยอดจากโครงสร้างพื้นฐานที่มีการพัฒนาโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จาก ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมๆ กับการคำนึงถึง

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อร่วมดำเนินการในการขจัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ การสนับสนุนให้เกิดธุรกิจบริการที่จำเป็น ที่มาจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในช่วงปีที่ผ่านมาให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการใช้เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน การพัฒนามาตรฐานทางด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น รวมถึงการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้กฎหมายที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ทั้งนี้ สามารถสรุปโครงการที่มีการดำเนินงาน ออกเป็น ๒ ส่วนสำคัญ คือ โครงการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และโครงการใหม่ที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๖

โครงการต่อเนื่อง

การจัดทำแผนแม่บทด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศแห่งชาติ

จากการจัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทยในเบื้องต้นแล้วนั้น การดำเนินงานในระยะต่อไป จะเป็นการนำเสนอต่อคณะกรรมการ ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับชาติ มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเพื่อพิจารณา ก่อนผลักดันให้กลายเป็นนโยบายระดับชาติ ซึ่งจะเป็แนวทางต่อการจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการที่จะช่วยให้สังคมตระหนักถึงความเสี่ยงจากการใช้งานบนโลกไซเบอร์ และทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ให้เป็นที่เชื่อถือและยอมรับในระดับสากล

โครงการจัดทำฐานข้อมูลด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนาฐานข้อมูลในมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงลึกมากขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ตามการจัดกลุ่มของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จะมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ สพอ. เป็นแหล่งข้อมูลของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ ตลอดจนมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสะท้อนถึงสถานภาพการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงให้ผู้สนใจสามารถนำไปเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนทั้งในการให้บริการของภาครัฐ การทำธุรกิจของภาคเอกชน และการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นในอนาคต

โครงการเพิ่มศักยภาพการทำธุรกรรมออนไลน์ในกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs/OTOP

ตามที่ได้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งจากภาครัฐและเอกชน อันเป็นผลมาจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา ทำให้เห็นถึงศักยภาพของผู้ประกอบการในกลุ่มต่างๆ ที่สามารถพัฒนาไปสู่การทำธุรกิจผ่านทางออนไลน์ได้ จึงได้วางแผนการดำเนินงานในปีนี้ ทางด้านการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มเป้าหมายทั้ง SMEs และ OTOP โดยการพัฒนาหลักสูตรและ

ช่องทางเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่บนโลกออนไลน์ ผ่านกิจกรรมย่อยทั้งในส่วนที่ดำเนินการเอง และดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ เช่น การจัดทำ Thailandmall.net เพื่อให้เป็นเครื่องมือช่วยผู้ประกอบการในการซื้อขายสินค้าหรือบริการผ่านทางออนไลน์ได้ง่ายมากขึ้น มีความน่าเชื่อถือ และมีความมั่นคงปลอดภัย นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของการพัฒนาสื่อเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ และการอบรมผู้ประกอบการ โดยกิจกรรมดังกล่าวนี้จะเป็นการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี เพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความยั่งยืน และกระจายไปยังพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน ที่ไม่เพียงมุ่งหวังตลาดภายในประเทศเท่านั้น ยังรวมไปถึงตลาดในภูมิภาคและตลาดในระดับโลกต่อไปด้วย

โครงการให้บริการงานมาตรฐานเพื่อส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

การดำเนินงานในส่วนของมาตรฐานนี้ เป็นการส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานในกิจกรรมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในกระบวนการต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศในรูปแบบ National Single Window (NSW) ที่ต้องอาศัยการผลักดันอย่างต่อเนื่อง โดย สพอ. จะสนับสนุนในหลายๆ ด้าน โดยในด้านมาตรฐานถือเป็นส่วนหนึ่งที่เข้าไปมีส่วนร่วมกับเครือข่ายการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวตามอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการดำเนินงาน

การรับรองสิ่งพิมพ์ออก

ตามที่ สพอ. ได้รับการประกาศจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก จึงเป็นการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานที่มีความประสงค์ เพื่อให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการตรวจประเมิน

โครงการศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)

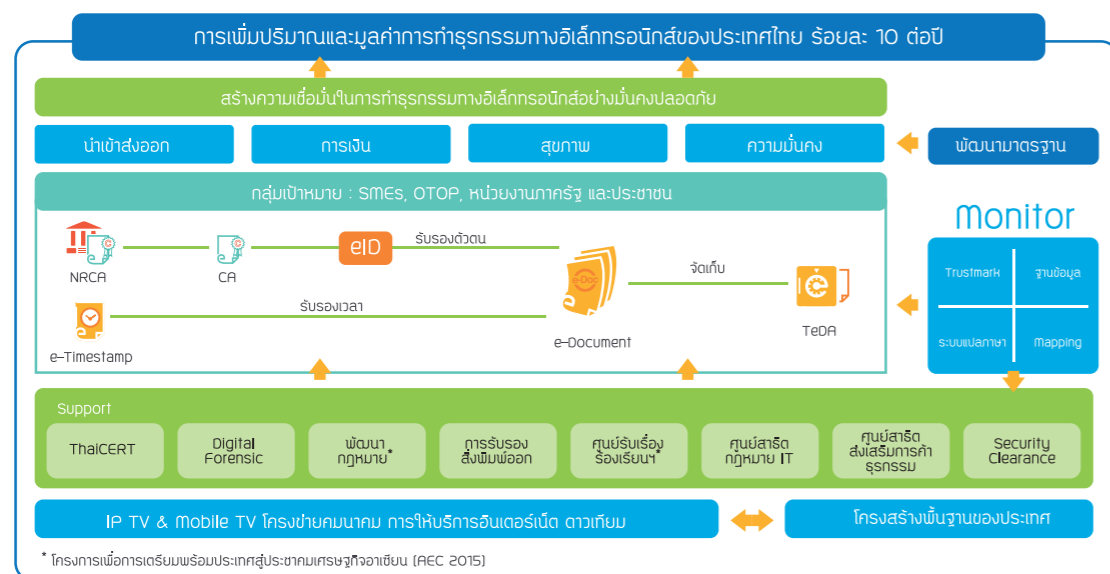
การให้บริการของไทยเซิร์ตถือเป็นสิ่งที่ สฟทอ. มีแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านบริการรับมือและแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) บริการข้อมูลข่าวสารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security) และบริการวิชาการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security) ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดและมีการขยายช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งภัยคุกคามด้านสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยงกับการให้บริการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางดิจิทัลทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากร และการให้บริการเผยแพร่ความรู้ ให้กับบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ซึ่ง สฟทอ. จะมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรทางด้านกำลังคนซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งในรูปแบบการประชุม สัมมนา และอบรมทั้งกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานนานาชาติเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์สำหรับนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไป

โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics)

การดำเนินการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลที่ทันสมัย มีเครื่องมือที่พร้อมสนับสนุนการดำเนินงานในรูปแบบต่างๆ ที่ได้มาตรฐาน โดยมีแผนเพื่อยกระดับเป็นห้องปฏิบัติการ สำหรับการบริการให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานของผลการตรวจสอบวิเคราะห์ สำหรับการนำไปใช้อ้างอิงในกระบวนการยุติธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะทาง มีความเชี่ยวชาญในสายอาชีพนักตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลเพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าวและได้รับการยอมรับในระดับสากล

โครงการ Thailand National Root CA

เพื่อให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัยรองรับการใช้งานใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สามารถดำเนินการเพื่อพร้อมให้บริการในการทดสอบและเชื่อมโยงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการออกใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ในประเทศและพร้อมทดสอบกับ ผู้ให้บริการออกใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และถ่ายทอดเทคโนโลยีโครงสร้างกุญแจสาธารณะอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้ความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนการเชื่อมโยงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับโครงสร้างพื้นฐานอื่น เช่น National Single Windows เป็นต้น



โครงการใหม่

ด้านการวิจัยและพัฒนา

จะเห็นได้ว่า ในปี ๒๕๕๕ ได้มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบสำหรับธุรกิจบริการจำนวน ๓ ธุรกิจที่ต้องการให้มีผู้ประกอบการในประเทศไทย รวมทั้งได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อันได้แก่ Trustmark และ Location Based Service ดังนั้น ในปี ๒๕๕๖ งานด้านการวิจัยและพัฒนา จะมุ่งเน้นการขยายผลการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

- การส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการในแต่ละธุรกิจบริการ โดยเน้นที่หน่วยงานที่มีศักยภาพจะเป็นผู้ประกอบการ ตัวอย่างเช่น ธุรกิจการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ อาจเน้นที่ผู้ให้บริการออกใบรับรอง ซึ่งสามารถต่อยอดธุรกิจเดิมของตนมาให้บริการการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะได้อุปกรณ์ใหม่ที่สังเกตเห็นความสำคัญของการตรวจสอบความเป็นต้นฉบับของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ สฟทอ. ยินดีที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับธุรกิจบริการที่ได้มีการศึกษาวิจัย เพื่อให้ผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ประกอบการเล็งเห็นประโยชน์และมีความพร้อมที่จะประกอบธุรกิจบริการดังกล่าว

- การให้บริการ Trustmark ภายหลังจากที่ได้มีการศึกษาวิจัย รวมไปถึงการกำหนดเกณฑ์หรือคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ เพื่อนำเครื่องหมาย Trustmark ไปติดตั้งที่ระบบของตน นอกจากนี้ การให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการนำ Trustmark ไปใช้งานก็เป็นเรื่องสำคัญที่ควรดำเนินการคู่ขนานกันด้วย

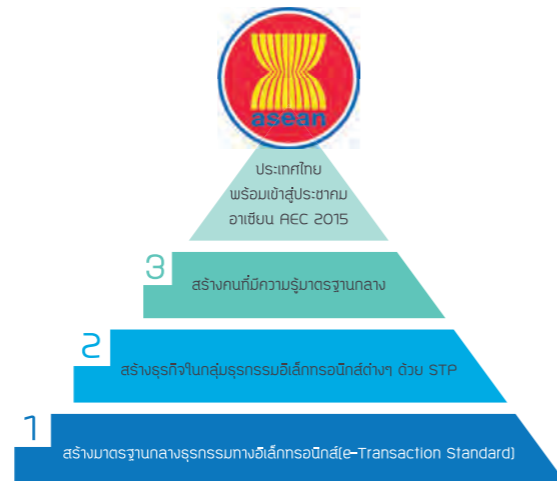
- การจัดตั้งระบบให้บริการการจดทะเบียนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority) ซึ่ง สฟทอ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญอย่างมากในปัจจุบันเนื่องจากจะช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารกระดาษลงไปได้มาก แต่จะอย่างไรให้กระบวนการสร้าง เคลื่อนย้าย จัดเก็บ เรียกดู จนกระทั่งการทำลายเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย

โดยจะเน้นที่การพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่อให้หน่วยงานที่มีความต้องการสามารถนำข้อมูลมาจัดเก็บ และสามารถเรียกดูได้จากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถมั่นใจได้ว่าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บไว้นั้นมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ ทั้งนี้จะใช้หลักการของโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI) ร่วมกับการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเอกสารที่จัดเก็บมีความถูกต้องแท้จริง (Integrity) สามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น (Confidentiality) มีระบบการสำรองข้อมูลที่เพียงพอ ป้องกันการสูญหายของข้อมูล (Availability) ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลไกหนึ่งในการทำธุรกรรมออนไลน์ที่ความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญอย่างมาก ดังนั้น การพัฒนาให้เกิดการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษได้จึงเป็นสิ่งจำเป็นจะต้องมีความมั่นคงปลอดภัยและคงไว้ซึ่งสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย

การพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นประชาคมอาเซียน 2015 (e-Transaction Standards)

ในปัจจุบันมีการพัฒนามาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือมาตรฐานไอทีจำนวนมากและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หากแต่มาตรฐานดังกล่าวยังขาดระบบการจัดการเพื่อให้เข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้สะดวก ทำให้การเผยแพร่และส่งเสริมการใช้งานมาตรฐานนั้นขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository เป็นระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเพื่อให้การสืบค้นหามาตรฐานทำได้โดยง่าย รวมทั้งจัดเก็บมาตรฐานตั้งแต่เริ่มพัฒนาและการปรับปรุงแก้ไขในแต่ละครั้งพร้อมทั้งเอกสารประกอบอื่นๆที่จำเป็นกับการใช้มาตรฐานทั้งที่เป็นแผนผังการทำงานมาตรฐาน (Diagram) และอื่นๆ ทำให้ผู้สนใจใช้งานมาตรฐานจะทำได้สะดวกยิ่งขึ้น

Straight Through Processing (STP) คือ การประมวลผลข้อมูลที่ไม่ต้องมีการใช้บุคลากรเข้าไปเกี่ยวข้องในการประมวลผลหรือแก้ไขข้อความ (ยกเว้นด้วยเหตุผลด้านนโยบาย) เพื่อที่จะให้ข้อความนั้นถูกสร้างเพียงครั้งเดียว หลังจากนั้นระบบจะประมวลผลข้อความที่มีโดยอัตโนมัติจนกระทั่งจบสิ้นวงจรการทำงานของระบบ (ที่มา: แปลจากคำนิยามของ SWIFT)



Why does AEC 2015 need Standards?

1. To define Consensus
2. To build Relationship
3. To exchange Business Information
4. To realize New Business
5. To create Bargaining Power



โครงการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้กฎหมายที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับกับเทคโนโลยีและรูปแบบการทำธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ถือเป็น การสร้างสภาพแวดล้อมในการลงทุนทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และยกระดับความพร้อมรวมถึงมาตรฐานทางด้านกฎหมายของไทย ตลอดจนเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเข้ามาลงทุนของผู้ประกอบการต่างประเทศ โดยได้วางแผนดำเนินงานในฐานะที่ สพอ. เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการร่างกฎหมายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบูรณาการสำหรับการนำเข้า ส่งออก นำผ่านและโลจิสติกส์ผ่านระบบ National Single Window และ ASEAN Single Window ไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้แก่หน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกสินค้า รวมทั้งประเทศคู่ค้าของไทยในด้านการค้าระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีในส่วนของกรรการร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority) ที่ใช้ในการรับรองตัวตน และยังสามารถนำไปใช้ในการเข้ารหัสลับ (Encryption) เพื่อรักษาความลับและความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการดำเนินงานแบบคู่ขนานเพื่อเตรียมการก่อนที่กฎหมายเกี่ยวกับการกำกับดูแลผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์จะมีผลใช้บังคับในอนาคต ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจ ตลอดจนผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์ รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการต่างๆ และสามารถเตรียมความพร้อมการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้

พร้อมกันนี้ สพอ. ยังเห็นถึงความสำคัญของการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน ผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐมีการนำกลไกของธุรกรรมผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการทำสัญญาหรือในการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น สำหรับสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์จะมีผลทางกฎหมายเหมือนการทำโดยกระดาษ ทั้งในรูปแบบการจัดสัมมนา การฝึกอบรมความรู้ร่วมกับสมาคม หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อออนไลน์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

การบริหารจัดการภายในองค์กร ในก้าวต่อไป

ในส่วนของบริหารจัดการภายในองค์กร สพอ. ได้มีการวางแผนพัฒนาระบบงานภายในสำนักงานฯ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ที่สำคัญหลายประการ

ด้านการพัฒนากระบวนการ (Work Flow)



เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน ด้านสารสนเทศซึ่งได้มีการดำเนินงานทั้งในด้านการวางแผน ได้แก่ แผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปี และแผนจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 27001) รวมถึงการจัดทำระบบต่างๆ ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การทำระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document: e-Document) เพื่อสนับสนุนนโยบายลดการใช้กระดาษในองค์กร (Paperless) การจัดการระบบสารสนเทศภายใน สพอ. และจัดหาระบบ Back office



ด้านการพัฒนาเว็บไซต์

จะมีทั้งในส่วนของ การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของ สพอ. ให้ สอดคล้องกับนโยบายเรื่อง Web Accessibility and Web Standard และพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวจะควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรภายใน และการสร้างความตระหนักรู้ทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Awareness) ภายในองค์กร



ด้านการยกร่างและปรับปรุงกฎระเบียบหรือข้อบังคับภายใน

ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์และสอดคล้องกับรูปแบบของดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการจัดทำร่างสัญญามาตรฐานประเภทต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



ด้านบุคลากร

เพื่อให้การบริหารจัดการบุคลากรมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและมีทิศทางที่ชัดเจน สพอ. จึงได้มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดกลยุทธ์ให้บุคลากรขององค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น โดยจะมีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่สำคัญในการกำหนดรายละเอียดของภาระงานและกิจกรรมของส่วนงานต่างๆ (Functional Description) และคำอธิบายตำแหน่งงาน (Job Description) ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ตลอดจนเกณฑ์การบริหารตำแหน่งงาน และจัดทำคู่มือมาตรฐานสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Standard Competency Manual) พร้อมทั้ง กำหนดคู่มือมาตรฐานหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development Roadmaps) นอกจากนี้ สพอ. ยังได้คำนึงถึงการจัดทำระบบบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสามารถส่งมอบผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด



ด้านบริหารความเสี่ยง

ด้วย สพอ. ตระหนักและให้ความสำคัญต่อเหตุการณ์และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางออนไลน์ ในปีแรก สพอ. จึงให้ความสำคัญกับความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) และความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยในปีแรกได้มีการริเริ่มจัดทำร่างนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี โดยอิงมาตรฐานจาก ISO 27001 และริเริ่มการจัดทำร่างประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารตามลำดับ และด้วยเหตุมาเหตุภัยที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๕๔ สพอ. ได้ริเริ่มจัดทำร่างแผนสำรองฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) เพื่อประกันว่าการดำเนินงานที่สำคัญมีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานในระยะต่อไป สพอ. จะดำเนินการบริหารความเสี่ยงและวางระบบควบคุมภายใน โดยจะมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงหลัก ระบุปัจจัยเสี่ยงรวมถึงหามาตรการหรือแนวทางในควบคุมและบริหารความเสี่ยง เน้นเริ่มดำเนินการกับงานและกลุ่มความเสี่ยงที่มีความสำคัญก่อน เน้นความเสี่ยงที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน โดยเน้นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบ และความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เป็นต้น



สุรางคนา วายาก
ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนารัฐธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ทีมคณะผู้จัดทำ



วรรณวิทย์ อาบุญตร
รองผู้อำนวยการสำนักงาน



ชัยชน: มิตพันธ์
ผู้อำนวยการฝ่ายการ สทสอ



Excellent Teamwork & Deliverables
มีทีมงานและส่งมอบผลงานที่เป็นเลิศ



Transparency
ข้อมูล โปร่งใส ตรวจสอบได้



คิษยิดา มีท้อธาร
รองผู้อำนวยการ สำนักกฎหมาย



สรณันท์ จีว:สุรัตน์
ผู้อำนวยการ สำนักงานความมั่นคงปลอดภัย



อึ้งรารณ ทุมระเดัน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักนโยบายและส่งเสริม



นทวรรณ ฉายอรุณ
ราชพ.พอ. สำนักบริหาร



Dependability
เป็นที่พึ่ง ที่พร้อมให้ความร่วมมือและสนับสนุน



อรตธร เสียมพิบูลย์
ผู้อำนวยการ สำนักผู้อำนวยการ



อริษฎา เกตุพรหม
ผู้อำนวยการ สำนักมาตรฐาน



เกียรติชัย ตรีรัตนพิทักษ์
ผู้อำนวยการ สำนักบริการโครงสร้างพื้นฐาน



สันตักศน์ สุริยรัตน์
ผู้อำนวยการ สำนักวิจัยและพัฒนา



พรสม สุภารอรุณ:
ผู้อำนวยการ สำนักสารสนเทศ



Agility
มีความคล่องตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาต่อเองอย่างไม่หยุดนิ่ง



ฝ่ายจัดทำข้อมูล/ตรวจสอบ
เนื้อหา และประสานงาน
ชนิดา บุญชโรตติกา
ผู้จัดการส่วนงานบริหารโครงการ สำนักผู้อำนวยการ
รจนา ล้าเลิศ
ผู้จัดการส่วนงานเลขานุการคณะกรรมการบริหาร
สำนักผู้อำนวยการ

สรสิข เนตรนิลา
ผู้จัดการรัฐกิจสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สำนักผู้อำนวยการ
วิทยา หงส์พิทักษ์พงศ์
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอาวุโส ส่วนงานรัฐกิจสัมพันธ์และสื่อสาร
ปฐมพนธ์ รัตนเศรษฐ์วรรณ
เจ้าหน้าที่รัฐกิจสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สำนักผู้อำนวยการ

วิภากรณ์ บุตรแมน
จ.ท. บริหารงานอาวุโส งานเลขานุการผู้บริหาร
พรวิทย์ ไควนทเศรษฐ์
เลขานุการ

ฝ่ายศิลป์
ณัฐพงศ์ วรพิฑู
ผู้จัดการส่วนงานสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับธุรกิจ
สำนักวิจัยและพัฒนา
นภดล อุชฌนบุญศิริ
วิศวกรออกแบบอาวุโส ส่วนงานสนับสนุนการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีกับธุรกิจ สำนักวิจัยและพัฒนา





Annual Report 2011 - 2012

รายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๕๕

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร