



(ร่าง) ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)  
การจัดซื้อระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลพร้อมติดตั้ง

## 1. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. มีความประสงค์ที่จะจัดซื้อระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล

## 2. คำนิยาม

- 2.1. “สพธอ.” หมายถึง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 2.2. “ผู้ยื่นข้อเสนอ” หมายถึง นิติบุคคลต่างๆ ที่มีความประสงค์เข้ามายื่นข้อเสนอทางเทคนิคและราคา เพื่อจะเป็นผู้จัดซื้อระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลให้แก่ สพธอ.
- 2.3. “ผู้ชนะการประกวดราคา” หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านกระบวนการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และได้รับการคัดเลือกจาก สพธอ. ให้จัดซื้อระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลให้แก่ สพธอ.
- 2.4. “ระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล” หมายถึง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่รองรับการบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ในลักษณะรวมศูนย์ (centralized management) ตามข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่จะกล่าวถึงต่อไป

## 3. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปริมาณงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลในปัจจุบันได้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถกำหนดและควบคุมการเข้าถึงพยานหลักฐานที่จัดเก็บไว้ กำหนดสิทธิในการเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ภายในห้องปฏิบัติการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ใช้ในกระบวนการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล รวมถึงการควบคุมการใช้งานทรัพยากรของ สพธอ. ให้เกิดประสิทธิภาพใช้งานสูงสุด และเพื่อให้สามารถรองรับการขยายความต้องการใช้งานต่อไปในอนาคต

## 4. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล สำหรับติดตั้ง ณ สถานที่ที่ สพธอ. กำหนด เพื่อใช้ในกระบวนการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล

## 5. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 5.1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือการขายหรือการให้เช่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

- 5.2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นรายเดียวกับผู้ซื้อเอกสารการประกวดราคาเท่านั้นและไม่สามารถโอนสิทธิให้บุคคลอื่นเป็นผู้ยื่นข้อเสนอแทนได้ และผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายสามารถยื่นข้อเสนอประกวดราคาได้เพียงหนึ่งฉบับเท่านั้น
- 5.3. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายและให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอทุกรายการ โดยตรงจากผู้ผลิตหรือจากบริษัทสาขาของผู้ผลิตจากต่างประเทศหรือจากบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในโครงการนี้เท่านั้น โดยต้องเป็นต้นฉบับที่ออกให้เพื่อมายื่นเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ออกจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา
- 5.4. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นรายการเปรียบเทียบรายละเอียดระหว่างอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอกับคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดไว้ ว่าตรงกันหรือไม่ เพื่อประกอบการพิจารณา ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา
- 5.5. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารข้อมูลหรืออุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระบบให้บริการอะไหล่ หรือระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการทำงานต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคาให้กับหน่วยงานของรัฐ อาทิ กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รวมถึงรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีกฎหมายจัดตั้งหรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ อย่างน้อย 2 สัญญา โดยมีมูลค่าโครงการรวมภาษีมูลค่าเพิ่มไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาทต่อหนึ่งสัญญาภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซองประกวดราคา โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาสัญญาดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคา
- 5.6. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 5.7. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ยื่นเสนอกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 5.8. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 5.9. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 5.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

- 5.11. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30,000 บาท อาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

## 6. ข้อกำหนดทั่วไป

- 6.1. สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโครงการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ ในกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ หรือไม่ได้รับการอนุมัติการจัดหาหรืออนุมัติการซื้อ
- 6.2. สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟธอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง
- 6.3. สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟธอ. ในกรณีที่พบความขัดแย้งกันเองระหว่างเอกสารกระดาษและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในสื่อบันทึกข้อมูล
- 6.4. สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเอกสารข้อเสนอโครงการว่าไม่ผ่านตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ สฟธอ. ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้จัดทำตารางเปรียบเทียบตามข้อกำหนดการจัดทำเอกสารข้อเสนอโครงการหรือมิได้นำเสนอรายละเอียดอย่างชัดเจนเพื่อแสดงว่าระบบที่นำเสนอ นั้นผ่านคุณลักษณะเฉพาะที่ สฟธอ. กำหนด
- 6.5. สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาข้อเสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการจัดซื้อพัสดุครั้งนี้โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ แล้วแต่สำนักงานจะพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของ สฟธอ. และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- 6.6. สิ่งที่ส่งมอบทุกรายการต้องเป็นของแท้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี เป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และต้องมีหนังสือรับรองเป็นต้นฉบับจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต
- 6.7. ในกรณีที่มีการส่งมอบฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ต่างไปจากที่กำหนดไว้หรือที่เสนอมา จะต้องมียกเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต ว่าเป็นรุ่นใหม่และจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้หรือที่เสนอมา ทั้งนี้ สฟธอ. สงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหรือไม่ก็ได้
- 6.8. ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอจะต้องได้รับการสนับสนุน (Support) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต ในกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทผู้ผลิตมาช่วยแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว
- 6.9. การลงทะเบียนสิทธิ์การใช้งานพัสดุที่ส่งมอบทั้งหมดต้องทำในนาม สฟธอ.
- 6.10. ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมรับผิดชอบต่อข้อมูลที่เป็นความลับของข้อมูลที่เป็นความลับของ สฟธอ.

## 7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1. ในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สพธอ. จะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวม หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 5 คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ คณะกรรมการประกวดราคาจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ สพธอ. พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อ สพธอ. เท่านั้น
- 7.2. สพธอ. ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาและ/หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ และ/หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น
- 7.3. ในการตัดสินการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการประกวดราคา หรือ สพธอ. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะหรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอได้ นอกจากนี้ สพธอ. มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

## 8. ข้อกำหนดการจัดทำเอกสารข้อเสนอโครงการ

- 8.1. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยต้องใช้ฟอร์มตามตารางที่ 1 และ 2 ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดและตำแหน่งใดของเอกสารที่เสนอมาน สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึง ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกัน

ตารางที่ 1 ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติที่ สพธอ. กำหนดและคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

คุณสมบัติที่ สพธอ. กำหนด	คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ	เอกสารอ้างอิง

## ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

คุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ สพธอ. กำหนด	คุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ	เอกสารอ้างอิง

## 9. เงื่อนไขการติดตั้งและการส่งมอบ

- 9.1. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำเสนอแผนการดำเนินงานในการติดตั้งและการออกแบบให้ สพธอ. พิจารณาเห็นชอบก่อนการติดตั้ง
- 9.2. ก่อนที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะเข้าดำเนินการใด ๆ จะต้องทำหนังสือ พร้อมจัดส่งแผนผังรูปแบบการติดตั้งอุปกรณ์และรายละเอียดของวัสดุอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง แจ้งให้ สพธอ. รับทราบก่อนจะเข้าดำเนินการจริง อย่างน้อย 7 วันทำการและจะต้องได้รับการอนุมัติจาก สพธอ. ก่อน จึงจะสามารถดำเนินการได้
- 9.3. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำงานด้วยความเรียบร้อย สะอาด ประณีต หากเกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของ สพธอ. หรือผู้อื่น อันเกิดจากการกระทำของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการโดยไม่มีเงื่อนไข
- 9.4. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการติดตั้งระบบต่าง ๆ ที่เสนอ ให้ทำงานอย่างถูกต้อง และสามารถใช้งานร่วมกับระบบและ/หรืออุปกรณ์อย่างอื่นของ สพธอ.(ถ้ามี) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและการทำงานต่าง ๆ ตามที่ สพธอ. กำหนดได้เป็นอย่างดี
- 9.5. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ทุกประเภท ให้สามารถทำงานได้อย่างดีตรงตามความต้องการของ สพธอ.
- 9.6. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบรายการของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ (Bill of Quantity/Bill of Material) ทั้งหมดที่เสนอ ทั้งนี้ให้แสดงรายละเอียดและจำนวน License ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ในแต่ละชุดให้ชัดเจน
- 9.7. การติดตั้งและส่งมอบซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ที่เสนอทุกรายการ จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ผ่านการทดสอบการใช้งานของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ทุกรายการ ตลอดจนผ่านการทดสอบประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับระบบและ/หรืออุปกรณ์อื่นของ สพธอ.(ถ้ามี)
- 9.8. เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์แล้วเสร็จ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการจัดทำเอกสารแผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด เอกสารขั้นตอนการกำหนดค่า (Configuration) คู่มือการบริหารจัดการซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ทุกรายการ และเอกสารอื่นนอกเหนือจากที่ระบุ ส่งเป็นเอกสารให้ สพธอ. พิจารณาเห็นชอบ ก่อนการจัดทำเอกสารฉบับสุดท้าย (Final Document) เป็นภาษาไทยและอังกฤษ จำนวนอย่างละ 2 ฉบับ พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับของเอกสารทั้งหมด จำนวน 5 ชุด

- 9.9. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องบูรณาการระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลที่จะส่งมอบให้สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ที่ สฟธอ. เป็นผู้จัดเตรียมไว้ให้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้ประสานงานกับผู้ผลิตอุปกรณ์และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด
- 9.10. การติดตั้งและปรับแต่งระบบ ผู้ชนะการประกวดราคาคงจะเข้าดำเนินการติดตั้งระบบโดยจัดให้ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายโดยตรงเป็นผู้ดำเนินการหลัก พร้อมทั้งดำเนินการปรับแต่งระบบให้สมบูรณ์ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียวจนกว่าระบบจะทำงานได้สมบูรณ์
- 9.11. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการให้ระบบที่เสนอทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หากมีความจำเป็นต้องจัดหาฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการใดๆ เพิ่มเติมจากที่เสนอมาเพื่อให้ระบบที่เสนอทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว

## 10. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษาในช่วงระยะเวลารับประกัน 1 ปี

ผู้ชนะการประกวดราคาคงจะดำเนินการ

- 10.1. อัปเดต (Update) โปรแกรมเป็นประจำตามที่ผู้ผลิตโปรแกรมแจ้งประกาศ
- 10.2. ตรวจสอบการทำงานของระบบทุก ๆ 3 เดือนในวันและเวลาราชการ และในกรณีที่ระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาดำเนินการตรวจสอบแก้ไขระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้ปกติภายใน 3 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจาก สฟธอ. โดยจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ตลอดระยะเวลารับประกัน

## 11. การฝึกอบรม

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ ที่เสนอโดยผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายในต่างประเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของ สฟธอ. หรือผู้ที่ สฟธอ. กำหนด โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 8 คน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 วัน หรือจนกว่าเจ้าหน้าที่จะใช้งานระบบฯ ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 12. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบระบบฯ โดยดำเนินการตามเงื่อนไขการติดตั้ง อบรม และส่งมอบทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ สฟธอ. มีหนังสือแจ้งให้เริ่มงาน

## 13. การตรวจรับ

การตรวจรับจะสมบูรณ์เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาดำเนินการตามเงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบทั้งหมด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนแล้ว

## 14. วงเงินงบประมาณ

วงเงิน 8,265,750.00 บาท (แปดล้านสองแสนหกหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

## 15. การส่งมอบ

- 15.1. งวดที่ 1 ภายในเวลา 90 วัน นับถัดจากวันที่ สพธอ. มีหนังสือแจ้งให้เริ่มงาน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบ
  - 15.1.1. แผนการดำเนินงานในการติดตั้งและการออกแบบ จำนวน 5 ชุดเป็นเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
  - 15.1.2. รายการของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ (Bill of Quantity/Bill of Material) ทั้งหมดที่เสนอ ทั้งนี้ให้แสดงรายละเอียดและจำนวน License ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ เป็นเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ 5 ชุด
  - 15.1.3. ส่งมอบและติดตั้งระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลตามที่เสนอโดยครบถ้วนสมบูรณ์
  - 15.1.4. เอกสารแผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด เอกสารขั้นตอนการกำหนดค่า (Configuration) คู่มือการบริหารจัดการซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ทุกรายการ และเอกสารอื่นนอกเหนือจากที่ระบุ ส่งเป็นเอกสารให้ สพธอ. พิจารณาเห็นชอบ ก่อนการจัดทำเอกสารฉบับสุดท้าย (Final Document) เป็นภาษาไทยและอังกฤษ จำนวนอย่างละ 2 ฉบับ พร้อม ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารทั้งหมด จำนวน 5 ชุด
- 15.2. งวดที่ 2 ภายในเวลา 120 วัน นับถัดจากวันที่ สพธอ. มีหนังสือแจ้งให้เริ่มงาน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบรายงานผลการจัดฝึกอบรมตามข้อ 11 เป็นเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ 5 ชุด

## 16. การชำระเงิน

กำหนดชำระเงิน 2 งวดภายใน 30 วัน เมื่อ สพธอ. ได้ตรวจรับสิ่งที่ส่งมอบในแต่ละงวด เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

- 16.1. ร้อยละ 80 เมื่อตรวจรับสิ่งที่ส่งมอบงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว
- 16.2. ร้อยละ 20 เมื่อตรวจรับสิ่งที่ส่งมอบงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้ว

## 17. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายธงชัย แสงศิริ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

**18. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อเสนอแนะหรือวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวภายใน 3 วันนับแต่วันที่ประกาศเผยแพร่ได้ที่**

ทางไปรษณีย์ : ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี 6 (อาคารบี)  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ : 0-2142-2483  
โทรสาร : 0-2143-8071  
ทางเว็บไซต์ : [www.etcha.or.th](http://www.etcha.or.th)  
อีเมล : [thongchai@thaicert.or.th](mailto:thongchai@thaicert.or.th)

สาธารณชนที่ต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย



## ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล

1. ระบบบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลระดับห้องปฏิบัติการ จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
  - 1.1. เป็นระบบตรวจพิสูจน์และวิเคราะห์หลักฐานดิจิทัลระดับห้องปฏิบัติการที่สามารถทำงานได้อย่างเบ็ดเสร็จในระบบเดียว
  - 1.2. ระบบรองรับการติดตั้งและปฏิบัติงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2008 ได้เป็นอย่างดี
  - 1.3. รองรับการเชื่อมต่อฐานข้อมูล (Database) แบบ PostgreSQL ได้เป็นอย่างดี
  - 1.4. ระบบรองรับการแบ่งสิทธิตามหน้าที่ (Role-based permissions) ได้เป็นอย่างดี
  - 1.5. ระบบทำการประมวลผลข้อมูลจากศูนย์กลาง (Centralized Investigative Platform) โดยไม่จำเป็นต้องประมวลผลจากส่วนอื่น
  - 1.6. มีความสามารถในการบริหารจัดการงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Case Management) ได้เป็นอย่างดี
  - 1.7. มีความสามารถในการยืนยันตัวบุคคลผ่านระบบ AD (Active Directory) และรองรับการกำหนดสิทธิการใช้งานระบบได้
  - 1.8. ระบบมีการบันทึกการใช้งาน (Log) และรองรับการตรวจสอบย้อนหลังได้
  - 1.9. รองรับการแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) และรองรับการเชื่อมต่อโปรโตคอลความปลอดภัยแบบ SSL ได้
  - 1.10. ระบบมีการจัดการคิว (queue) และรองรับการประมวลผลแบบกระจายได้
  - 1.11. ระบบสามารถติดตามสถานะของงานได้เป็นอย่างดี
  - 1.12. ระบบสามารถใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web User) โดยรองรับผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 5 คน พร้อมกัน (concurrent)
  - 1.13. ระบบสามารถรองรับการใช้งานต่อหน่วยประมวลผล (AD Worker Per Core) ได้ไม่น้อยกว่า 4 หน่วย
  - 1.14. ระบบสามารถรองรับการใช้งานของผู้วิเคราะห์ (Examiner) ไม่น้อยกว่า 5 คน (concurrent) เป็นเวลา 3 ปีเป็นอย่างน้อย
2. ซอร์ฟแวร์วิเคราะห์หลักฐานคอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ใช้งาน 5 คน พร้อมใช้งาน (License) เป็นเวลา 3 ปีเป็นอย่างน้อย
  - 2.1. ระบบสามารถสร้างสำเนาหลักฐาน (Image) และหลักฐานดิจิทัลได้หลากหลาย เช่น อีเมลล์ ริงิสตรีและถอดรหัสสลิปไฟล์ ได้เป็นอย่างดี
  - 2.2. สามารถกู้รหัสผ่านของโปรแกรมต่างๆ ได้ไม่น้อยกว่า 100 โปรแกรม
  - 2.3. สามารถทำการวิเคราะห์ได้โดยไม่ต้องใช้สคริป (Script) เพิ่มเติมได้
  - 2.4. สามารถรองรับการประมวลผลแบบกระจายได้อย่างน้อย 4 เครื่อง
  - 2.5. รองรับการทำงานแบบ มัลติเธรด (Multi-threaded) และแบบมัลติคอร์ (Multi-core) ได้
  - 2.6. มีฟังก์ชันสนับสนุนการประมวลผล เช่น ยกเลิก หยุด และดำเนินการประมวลผลต่อได้

- 2.7. สามารถติดตามสถานการณ์ประมวลผลแบบปัจจุบัน (Real Time) ได้
  - 2.8. สามารถควบคุมทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้งาน Processor ได้เป็นอย่างดีน้อย
  - 2.9. มีระบบการแจ้งเตือนผ่านทาง อีเมล เมื่อการประมวลผลเสร็จสิ้น
  - 2.10. สามารถกรองข้อมูลตามเงื่อนไขที่ตั้งขึ้น เช่น ขนาดไฟล์และชนิดของข้อมูล ได้เป็นอย่างดีน้อย
  - 2.11. สามารถสร้าง นำเข้าและส่งออก รูปแบบโปรไฟล์การประมวลผล ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้หลายรูปแบบ
  - 2.12. สนับสนุนอิมเมจไฟล์และไฟล์อื่นได้ไม่น้อยกว่า 700 ชนิด
  - 2.13. สามารถทำการวิเคราะห์ อีเมลในรูปแบบดังนี้ Notes NSF, Outlook PST/OST, Exchange EDB, Outlook Express DBX, Eudora, EML (Microsoft Internet Mail, Earthlink, Thunderbird, Quickmail, etc.) Netscape, AOL and RFC 833 ได้เป็นอย่างดีน้อย
  - 2.14. สามารถทำการประมวลผลและวิเคราะห์ไฟล์ DMG (ทั้งบีบอัดและไม่บีบอัด) Ext4, exFAT, VxFS (Veritas File System), Microsoft VHD (Microsoft Virtual Hard Disk), Blackberry IPD backup files, Android YAFFS / YAFFS 2 ได้เป็นอย่างดีน้อย
  - 2.15. สามารถสร้างและประมวลผลอิมเมจ Advance Forensic Format (AFF) ได้
  - 2.16. สามารถส่งไฟล์ออกไปโดยตรง เพื่อทำการกู้รหัสผ่าน (On-The-Fly Password Recovery) ในขณะที่รีวิวยานหลักฐานได้
  - 2.17. ระบบสามารถถอดรหัสในรูปแบบไฟล์ PRTK ได้หลากหลาย และยังสามารถนำเข้า รายการรหัสผ่านได้ในขณะประมวลผลอยู่
  - 2.18. สามารถรองรับไฟล์ Credant, SafeBoot, Utimaco, SafeGuard Enterprise and Easy, EFS, PGP, GuardianEdge, Pointsec, S/MIME OpenOffice, TrueCrypt, FileVault (Apple), FileVault 2 (Apple), DMG files (Apple), RAR, ZIP, including WinZip advanced encryption, 7-Zip, password protected iOS backup files, PGP password files, BCArchive, BCTextEncoder, ABICoder, AdvancedFileLock, AShampoo, CryptoForge, Cypherus ได้เป็นอย่างดีน้อย
  - 2.19. ระบบสามารถระบุไฟล์ PDF ที่เข้ารหัสได้
  - 2.20. รองรับผู้ตรวจสอบได้ 5 คน เป็นอย่างน้อย และรองรับการอัปเดตได้อย่างน้อย 3 ปี
3. โปรแกรมการวิเคราะห์โทรศัพท์มือถือ จำนวน 2 ชุด พร้อมใช้งาน (License) 3 ปี เป็นอย่างน้อย
    - 3.1. โปรแกรมรองรับวิเคราะห์โทรศัพท์มือถือมากกว่า 6800 รุ่น
    - 3.2. โปรแกรมสามารถเก็บข้อมูลของมือถือแอนดรอยด์ (Android) ที่ผ่านการปลดล็อก (Rooting) ได้
    - 3.3. โปรแกรมสามารถวิเคราะห์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Mobile, Blackberry, iOS, Android ได้เป็นอย่างดีน้อย
    - 3.4. รองรับมือถือจีน (Chinese Chipset) ที่ใช้ MediaTek (MTK), Spreadtrum, MStar, TI, Phillips, Coolsand ได้เป็นอย่างดีน้อย
    - 3.5. สามารถดึงข้อมูลแอปพลิเคชัน LinkedIn, Twitter, Facebook, GoogleVoice, Skype, WeChat, QQ ได้
    - 3.6. รองรับการวิเคราะห์โทรศัพท์แบบ Physical Extraction และ Logical Extraction ได้
    - 3.7. รองรับการวิเคราะห์และแสดง Timeline ของ SMS, E-mail, MMS และ Call log ได้

- 3.8. รองรับการแสดงข้อมูล PLIST Viewer และ SQLite ได้
4. โปรแกรมกู้คืนพาสเวิร์ด (Password Recovery) จำนวน 2 ชุด พร้อมใช้งาน (License) เป็นเวลา 3 ปี เป็นอย่างน้อย
  - 4.1. โปรแกรมรองรับการเพิ่มประสิทธิภาพด้วย GPU แบบ Cuda บนระบบปฏิบัติการ Windows ได้
  - 4.2. มีระบบช่วยในการจัดการรหัสผ่าน
  - 4.3. สามารถวิเคราะห์ไฟล์และรหัสผ่านด้วยรายงานรหัสได้
  - 4.4. กู้คืนทุกประเภทของรหัสผ่านโดยไม่คำนึงถึงความยาวของรหัสผ่าน
  - 4.5. วิเคราะห์หลายไฟล์ได้ในครั้งเดียว
  - 4.6. กู้คืนรหัสผ่านได้หลายภาษา
  - 4.7. ป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยรหัสรักษาความปลอดภัยส่วนตัว
  - 4.8. สามารถกู้คืนรหัสผ่านของโปรแกรมไม่น้อยกว่า 100 โปรแกรม